_MEMORIA ANUAL 2011

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Contenido

Carta del Presidente	**2**
INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD	**6**
Identificación Básica	
Documentos Constitutivos	
Propiedad y Control	
Administración y Personal	
Directorio	
Principales Ejecutivos y Organigrama	
ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD	**18**
Historia de la Entidad	
Descripción de actividades y Negocios de la Entidad	
Telefonía móvil en Chile	
Marco Regulatorio	
Resultados de ENTEL PCS	
Innovación y desarrollo de mercado	
Innovaciones en el mercado	
Infraestructura y tecnologías	
Gestión Comercial	
Estrategia Comunicacional	
INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS	**42**
Factores de riesgo	
Información sobre filiales y coligadas	
Utilidad distribuible	
Hechos esenciales	
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	**49**
INFORMES FINANCIEROS	**50**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Carta del Presidente

Estimados accionistas:

En nombre del Directorio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes a 2011, un año que marcó el inicio de una nueva etapa en la historia de nuestra compañía.

En junio, Entel comenzó a operar en forma integrada sus negocios fijos y móviles, dentro de una nueva estructura organizacional que cuenta con unidades de negocio para cada mercado: Personas, Empresas, Corporaciones y Mayoristas; todas ellas con una visión completa del cliente y, por lo tanto, responsables del desarrollo de productos, la comercialización y atención, pero apoyadas por unidades transversales, como Tecnología y Operaciones, Servicios TI, Estrategia e Innovación, Recursos Humanos y Administración.

Esta nueva organización no afectó, sin embargo, la estructura corporativa de Entel, razón por la cual, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. continúa registrando la actividad del Grupo en el ámbito de los servicios móviles.

Crecimiento

Durante 2011, el número total de abonados de comunicaciones móviles en el país alcanzó los 23,6 millones, cifra que implica una penetración de mercado de 137%. La Banda Ancha Móvil (BAM) y el uso de Internet móvil desde teléfonos inteligentes (smartphones) fueron los grandes impulsores de la industria durante el último año.

Entel captó parte importante de este crecimiento, al elevar en 24% su base total de abonados de red móvil (9.347.434 usuarios en diciembre de 2011). Ello se tradujo en un aumento de cerca de tres puntos en su participación de mercado, llegando en torno al

39% de los clientes activos. De este total, 2,8 millones, es decir, un 30%, corresponde a clientes de suscripción.

Una excelente gestión comercial enfocada en los segmentos de mayor valor, permitió a la compañía aumentar en 72% su base de clientes de Banda Ancha Móvil (incluyendo tarjetas de datos para aplicaciones empresariales) -que en diciembre totalizó 945.429 usuarios- y elevar la proporción de clientes con planes de acceso a Internet móvil a través de smartphones, la cual pasó de 17% a 28% de la base de clientes de suscripción durante el año.

Esto, junto con un buen resultado en el tradicional negocio de voz móvil, permitió a Entel PCS alcanzar ingresos por M$988.835.508 en 2011, monto que implica un aumento de 16% con respecto al ejercicio anterior.

El aumento en los ingresos de emisión generados por el crecimiento de la base de post-pago fue de 38% en relación al año precedente, en tanto los ingresos asociados a servicios de valor agregado fueron 74% de mayores al comparar ambos periodos.

El incremento de los ingresos por servicios logró compensar el aumento en los gastos asociados a la modernización de la red, principalmente, y permitió obtener una utilidad neta de M$ 139.999.549, cifra representa un crecimiento 13% en relación al ejercicio anterior.

Foco en el cliente

Entel está comprometida con una atención de total excelencia y continua mejora. Los esfuerzos en esta línea han sido reconocidos por el mercado, según demuestran los resultados de dos prestigiosos estudios: el Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores, de ProCalidad, que por noveno año consecutivo ubica a Entel primera entre los proveedores de telefonía móvil, y el Premio “Mejor Experiencia de Cliente 2011”, que la Asociación Iberoamericana de Relaciones Empresa-Cliente otorgó a Entel, luego de un exhaustivo estudio a 32 compañías proveedoras de telefonía móvil en diversos países; entre ellos, España, México y Brasil.

El comportamiento de los usuarios luego del inicio de la Portabilidad Numérica de la telefonía móvil, el 16 de enero de 2012, confirma también el buen posicionamiento de nuestra empresa. De acuerdo a estadísticas oficiales, a un mes de iniciada esta, el 39% de

los clientes que cambió de compañía en ese período eligió como su nueva proveedora a Entel. Más importante aún, el 51% del mercado total de portados pertenecientes al segmento subscripción -clientes con contrato- escogió a Entel.

Inversiones

Para entregar la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes contamos con la mejor infraestructura de redes, data center e infraestructura tecnológica, pilar fundamental de nuestra estrategia. Por ello, en 2011 Entel continuó realizando inversiones significativas con este fin, equivalentes a US$502 millones sin incluir los terminales de clientes con contrato. De este monto, US$300 millones (60%) fueron destinados al desarrollo de servicios móviles. Dentro de éstas, una parte relevante está asociada al avance del proyecto Todo Chile Comunicado, a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, el FDT, que la compañía inició en 2010 con el propósito de llevar Internet a cerca de 1.474 localidades rurales. Cerramos 2011 con un avance de 91%, gracias a un enorme esfuerzo técnico y de ingeniería en el cual han participado más de 630 personas, y donde el aporte del socio tecnológico de Entel, Ericsson, ha jugado un rol relevante.

Adicionalmente a lo anterior, en 2011 la inversión en equipos móviles para el segmento de suscripción alcanzó un monto de US$230 millones. Esto está íntimamente relacionado con el empuje que la compañía está dando al desarrollo de Internet móvil sobre teléfonos inteligentes (smartphones), lo cual requiere una mayor inversión en dispositivos, que posteriormente se traduce en mayores ingresos.

Desafíos

Durante 2012 participarán en el mercado dos nuevas compañías móviles con redes 3G propias, VTR Móvil y Nextel, aumentando la oferta y competencia en la industria. Asimismo, comenzarían sus actividades operadores móviles virtuales (empresas que utilizan las redes de otros operadores para dar ser- vicio). La Subsecretaría de Telecomunicaciones, Subtel, ha entregado 22 concesiones para este negocio. Entre ellos, han anunciado públicamente su ingreso al mercado durante este año Virgin Mobile y Falabella Móvil.

Otro desafío del año 2012 será la introducción de redes LTE, anunciadas recientemente como 4G. Subtel inició en diciembre pasado el proceso de concurso público de la banda de

espectro 2.600 MHz, hecho que permitirá el despliegue de esta nueva tecnología y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles.

Entel se encuentra favorablemente posicionada para enfrenar estos cambios. En 2011 fue el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de su red, para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, cifra que casi duplicó lo posible hasta entonces. Esta tecnología es, de hecho, el paso precedente de las redes 4G, de las que seguiremos escuchando en el futuro cercano.

Richard Büchi Buc
Presidente

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Identificación de la Sociedad

IDENTIFICACIÓN BASICA

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Nombre de Fantasía : Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Domicilio Legal : Avenida Andrés Bello 2711, piso 14
Las Condes, Santiago.

Rol Único Tributario : 96.806.980-2

Naturaleza Jurídica : Sociedad Anónima Cerrada sometida voluntariamente a las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas e inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 33.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad Entel PCS Telecomunicaciones S.A. se constituyó por escritura pública otorgada con fecha 3 de octubre de 1996, ante el Notario Público de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 25.151 Nº 19.657 del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial Nº 35.587, de fecha 10 de octubre de 1996. La Sociedad ha sido objeto de modificaciones estatutarias acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto de dicha reforma se inscribió en el Registro de Comercio del año 1998 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13.081 Nº 10.551 y se publicó con fecha 8 de junio de 1998 en el Diario Oficial.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2001, cuya acta se redujo a escritura pública con igual fecha, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se modificó la composición y quórum del Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 14.854 Nº 11.920 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2001, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio del mismo año.

Por otra parte, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de Abril de 2006, cuya Acta se redujo a escritura pública con fecha 09 de Mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández se acordó eliminar de los estatutos de la sociedad, el cargo de Directores Suplentes. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 23.358 Nº 16.225 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2006, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de Julio del mismo año.

Por último, en Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas con fechas 6 de Mayo de 2010 y 28 de Mayo de 2010, cuyas actas se redujeron a escritura pública con fecha 7 de Junio del mismo año, ante el Notario Público Suplente del Titular de la Notaría de Santiago don José Musalem Saffie, don Gustavo Montero Marti, se acordó fusionar Entel Telefonía Móvil S.A. con Entel PCS Telecomunicaciones S.A., absorbiendo esta última a la primera a contar del día 10 de junio de 2010. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 29.459 Nº 20.337 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21de Junio de 2010.

DIRECCIONES

Dirección Postal	: Casilla 52580 Correo Central, Santiago 1.
Teléfono	: 3651000
Gerencia General	: Av. Andrés Bello 2711, piso 14, Las Condes, Santiago
Fax	: 3688508
Web	: www.entel.cl

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD

El capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2011 se divide en 80.182.157 acciones, repartidas entre dos accionistas, los cuales tienen suscrito y pagado la totalidad de las acciones a esa fecha, presentando la siguiente composición:

Nombre o Razón Social	Cantidad de Acciones	% Participación
ENTEL INVERSIONES S.A.	1000 acciones	0,01%
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	80.181.157 acciones	99,99%
Total accionistas: 2	80.182.157 acciones	100%

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) Nº30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 129.530.284 acciones que representan un 54,7642% de la propiedad de Entel. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., Rut:94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta respecto de la Sociedad. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

Grupo Matte

Patricia Matte Larraín (Rut: 4.333.299-6), Eliodoro Matte Larraín (Rut: 4.436.502-2) y Bernardo Matte Larraín (Rut: 6.598.728-7), controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Matte actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Grupo Fernández León

a) Inversiones Los Andes Dos Ltda., cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León (Rut: 3.931.817-2), Valerie Mac Auliffe Granello (Rut: 4.222.315-8), Eduardo Fernández Mac Auliffe (Rut: 7.010.379-6) y Tomás Fernández Mac Auliffe (Rut: 7.010.380-K) con un 37,97%, 25,24%, 18,38% y 18,41% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

_**Grupo Fernández** León, conformado por los señores Eduardo Fernández León (Rut: 3.931.817-2), Valerie Mac Auliffe Granello (Rut: 4.222.315-8), Eduardo Fernández Mac Auliffe (Rut: 7.010.379-6) y Tomás Fernández Mac Auliffe (Rut: 7.010.380-K) con 4,735%, 3,615%, 20,78% y 20,87% de participación indirecta del capital social, respectivamente; Grupo Garcés Silva, conformado por los señores José Antonio Garcés Silva, Rut: 3.984.154-1, María Teresa Silva Silva, Rut: 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, Rut: 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, Rut: 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, Rut: 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, Rut: 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, Rut: 10.828.517-6, con 1,71%, 0,32%, 9,594%, 9,594%, 9,594%, 9,594% y 9,594%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

Grupo Hurtado Vicuña

José Ignacio Hurtado Vicuña, Rut: 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, Rut: 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, Rut: 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, Rut: 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, Rut: 4.773.781-8 y Pedro José Hurtado Vicuña, Rut: 6.375.828-0 controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A.

Grupo Consorcio

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

_**P&S S.A.,** con una participación del 47,7% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del

82% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (Rut: 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (Rut: 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (Rut: 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (Rut: 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (Rut: 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (Rut: 6.375.828-0). Banvida S.A., con una participación del 47,7% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,3% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,826227% del capital social de la primera.

Grupo Izquierdo

a) Los Peumos S.A., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco Rut: 6.448.657-8 con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Santoña Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, Rut: 5.741.891-5 y María Virginia Taboada Bittner Rut: 6.834.545-6 con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

c) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.488-8 e Ida Ester Etchebarne Jaime, Rut: 5.418.932-K con un 59,7640% y 39,2460% del capital social, respectivamente.

d) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.428-8 y María Isabel Reyes, Rut: 5.748.650-3 con un 99% y 1% del capital social, respectivamente.

e) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla Rut: 5.310.548-3 con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

f) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez Rut: 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

g) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.425-3 con un 86,9720%, María Teresa Valdés Covarrubias, Rut: 4.431.346-4 con un 0,3920%, Roberto Izquierdo Valdés, Rut 9.099.538-3 con un 2,1060%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, Rut 9.099.540-5 con un 2,1060%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, Rut 9.099.537-5 con un 2,1060%, José Manuel Izquierdo Valdés, Rut 9.968.191-8 con un 2,1060%, María Teresa Izquierdo Valdés, Rut 9.099.215-5 con un 2,1060%, María Josefina Izquierdo Valdés, Rut 9.099.218-K con un 2,1060% del capital social.

h) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez Rut: 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

i) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

j) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, Rut: 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

k) Inmobiliaria Estoril II S.A., controlada en un 100% por Inmobiliaria Estoril I S.A. y cuyo controlador final es la familia Izquierdo Menéndez; del cual mantienen porcentajes iguales Matías Izquierdo Menéndez, Rut: 3.674.298-7, Vicente Izquierdo Menéndez, Rut: 5.741.891-5, Santiago Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.959-3, Roberto Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.428-8, Rosario Izquierdo Menéndez, Rut:5.548.438-4, Gracia Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.317-K, Alejandra Izquierdo Menéndez, Rut: 5.020.827-3, Carmen Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.409-0.

l) Comercial Marchigue S.A., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.488-8 e Ida Ester Etchebarne Jaime, Rut: 5.418.932-K con un 76,1172% un 8,1950% del capital social, respectivamente.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

m) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez Rut: 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

n) San Bonifacio S.A., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.425-3 con un 86,9720%, María Teresa Valdés Covarrubias, Rut: 4.431.346-4 con un 0,3920%, Roberto Izquierdo Valdés, Rut 9.099.538-3 con un 2,1060%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, Rut 9.099.540-5 con un 2,1060%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, Rut 9.099.537-5 con un 2,1060%, José Manuel Izquierdo Valdés, Rut 9.968.191-8 con un 2,1060%, María Teresa Izquierdo Valdés, Rut 9.099.215-5 con un 2,1060%, María Josefina Izquierdo Valdés, Rut: 9.099.218-K con un 2,1060% del capital social.

o) Inversiones El Manzano II Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.428-8 y María Isabel Reyes, Rut: 5.748.650-3 con un 99% y 1% del capital social, respectivamente.

p) Andaluza de Inversiones II S.A., cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, Rut: 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

q) Inversiones La Estancia II S.A., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

r) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia InésIzquierdo Menéndez, Rut: 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

s) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyo controlador final es Matías Izquierdo Menéndez, Rut: 3.674.298-4 con un 99.91% del capital social.

t) Asturiana de inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco Rut: 6.448.657-8 con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

u) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla Rut: 5.310.548-3 con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

Grupo Gianoli

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final es Elina Patricia Gianoli Gainza, Rut: 2.942.054-8 con un 100% del capital social.

b) Las Bardenas Chile S.A., cuyo controlador final es la sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza, CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5 con un 100% del capital social.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Administración y Personal

_Directorio

El Directorio de la sociedad está integrado por las siguientes personas:

PRESIDENTE
Richard Büchi Buc
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

VICEPRESIDENTE
Juan Hurtado Vicuña
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 5.715.251-6

DIRECTOR
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
RUT: 6.069.087-1

DIRECTOR
Alfredo Parot Donoso
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

DIRECTOR
Felipe Ureta Prieto
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

_Principales Ejecutivos

Richard Büchi Buc
Vicepresidente Ejecutivo
Ingeniero Civil
Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

Antonio Büchi Buc
Gerente General
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 9.989.661-2

Felipe Ureta Prieto
Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

Sebastián Domínguez Phillipi
Gerente de Estrategia e Innovación
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master en Economía Cambridge University.
RUT: 10.864.289-0

Rafael Le-Bert Maldonado (*)
Gerente de Recursos Humanos Corporativo
Ingeniero Civil
Universidad de Chile.
RUT: 6.245.545-4

Cristián Maturana Miquel
Gerente de Legal
Abogado
Universidad de Chile.
RUT: 6.061.194-7

Alfredo Parot Donoso
Vicepresidente Tecnología y Operaciones
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

Juan Baraqui Anania
Gerente de Administración
Ingeniero Comercial
Universidad de Santiago de Chile.
RUT: 7.629.477-1

(*)Deja de ejercer el cargo en noviembre de 2011.

José Luis Poch Piretta
Vicepresidente Mercado Personas
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.010.335-4

Mario Núñez Popper
Vicepresidente Mercado Empresas
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 8.165.795-5

Julián San Martín Arjona
Vicepresidente Mercado Corporaciones
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de las Américas
Ingeniero en Computación
Universidad de Chile.
RUT: 7.005.576-7

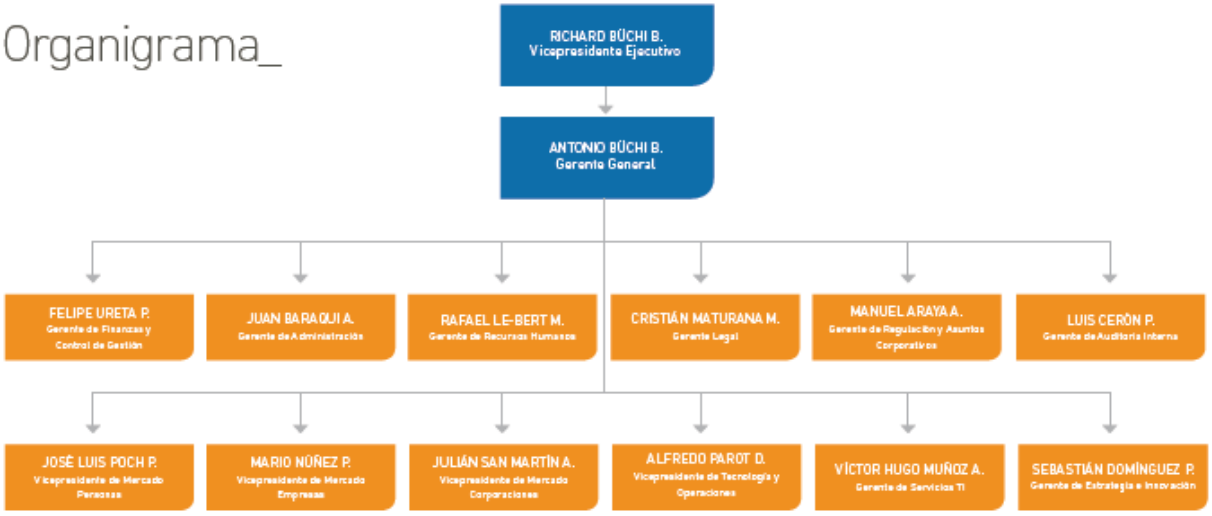
Manuel Araya Arroyo
Gerente de Regulación y Asuntos Corporativos
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 10.767.214-1

Victor Hugo Muñoz Alvarez
Gerente de Servicios TI
Ingeniero Civil Electrónico
Universidad Técnica Federico Santa María.
RUT: 7.479.024-0

Luis Cerón Puelma
Gerente de Auditoría Interna
Contador Auditor
Universidad Católica de Valpo., Chile.
RUT: 6.271.430-1

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Organigrama



PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2011, la dotación de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. es de 1.943 personas. La filial, Entel Comercial S.A., es una sociedad que desarrolla su negocio a través de la contratación de servicios, los cual son proporcionados por su Sociedad Matriz.

Distribución por Cargo y Género	Total
Gerentes y Ejecutivos principales	55
Profesionales y Técnicos	1.002
Trabajadores	886
TOTAL	**1.943**

_Actividades y Negocios de la Entidad

_Historia de la Entidad

Con fecha 30 de Junio de 1997 la Sociedad publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°145 en virtud del cual se adjudicó la concesión de telefonía móvil digital 1900, PCS, con lo que se inició la implementación del proyecto de telefonía móvil aprobado por la Subsecretaria de Telecomunicaciones.

De igual forma, con fecha 30 de junio de 1997 la empresa Entel S.A. suscribió un contrato de construcción Llave en Mano con la compañía Ericsson Chile S.A. Telecomunicaciones. El objeto de este contrato fue construir, instalar y poner en operación en Chile una "Red de Servicios Públicos de Telefonía Móvil Digital 1900", para que las sociedades filiales de Entel S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A. se encuentren en condiciones de ofrecer servicios de telefonía móvil digital 1900 en sus respectivas áreas de concesión.

Con fecha 26 de enero de 1998 la Subsecretaría de Telecomunicaciones a través del Oficio Ordinario N° 30.369 aprobó conforme las obras e instalaciones correspondientes al proyecto técnico y autorizó el inicio de los servicios de telefonía móvil de la Sociedad.

En el primer trimestre de 1998, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. inició la comercialización de sus servicios de telefonía móvil 1900 PCS.

La industria de la telefonía móvil ha sido objeto de un desarrollo progresivo caracterizado por un mercado altamente competitivo.

La implementación del sistema de medición al segundo, en febrero de 2000, produjo importantes cambios en la industria de la telefonía móvil. La modalidad "Quien llama paga", la masificación del negocio a través de la opción de prepago y la incorporación de

nuevas tecnologías y servicios se han traducido desde entonces en elevadas tasas de crecimiento de la sociedad.

Con el propósito de contar con una plataforma capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, durante 2001 estas filiales incorporaron en las regiones Metropolitana y de Valparaíso la tecnología GPRS, que permite la transmisión de datos a alta velocidad.

En 2003 la sociedad amplió su cobertura con esta tecnología a todo el territorio nacional e impulsó fuertemente el desarrollo de servicios de valor agregado. En ese año introdujo los negocios de “Cartas de Servicio” y factura electrónica y realizó la campaña “XAT”, entre otras.

Durante 2004, la Sociedad amplió fuertemente su cobertura, tanto en servicio básico como en transmisión de datos a través del servicio GPRS, incorporando a la Isla de Pascua y el desierto de Atacama a su red. En ese mismo año, efectuó el lanzamiento del servicio Banda Ancha Móvil (EDGE).

Paralelamente, continuó con el desarrollo e implementación de nuevos servicios de valor agregado orientados a la base de abonados: mensajería multimedia (MMS), TV Móvil, tarifa única y Roaming Internacional, entre los más destacados.

A lo anterior sumó la incorporación masiva de terminales con funciones adicionales, tales como cámaras fotográficas, sonidos polifónicos y pantallas de alta resolución.

Con el lanzamiento, en 2005, de los BackTones (tono de espera cuando se llama) y el BlackBerry, (solución que permite correo electrónico de manera inalámbrica), la Sociedad confirmó su capacidad de cumplir la misión de permitir a sus clientes “vivir primeros el futuro”. En ese mismo año, desarrolló el concepto de “Señal de confianza”, ampliando y desarrollando sustancialmente la cobertura (fueron los primeros en entregar servicios de telefonía móvil en el continente antártico).

Durante 2006, la intención de potenciar no sólo el negocio central, sino también la oferta del producto ampliado (señal, relación con los clientes, empatía y liderazgo tecnológico) motivó la realización de una campaña de imagen para cambiar el mensaje de “Señal de Confianza” por el de “La Confianza Mueve tu Mundo”.

En 2007 la Sociedad fue reconocida como el Mejor Proveedor Latinoamericano de Servicios Móviles del Año por la consultora Frost & Sullivan. En su elevada notoriedad en

el mercado, influyeron acciones como la oferta de terminales para Banda Ancha Móvil que incluyen desde entonces equipos USB; la entrada de nuevos servicios de tercera generación y el lanzamiento de servicios de TV Digital, Radio Digital y Video Call con uso de la tecnología 3G. Campañas de fidelización, planes y tarificación controlada ayudaron a aumentar la tasa de migraciones de clientes desde prepago a suscripción en ese año.

Durante el 2008 la penetración de la telefonía móvil en Chile bordeó el 90%, lo cual convirtió a este segmento de negocios en el principal actor de la industria de las telecomunicaciones en el país. En este contexto, la Sociedad alcanzó una cobertura de 6 millones de abonados, con un fuerte incremento en la modalidad postpago, hecho que impactó positivamente el ingreso promedio por cliente.

Uno de los servicios con mayor crecimiento durante 2008 fue el de Banda Ancha Móvil, principalmente debido al nuevo modelo de planes ilimitados por velocidad introducido a principios de año, y extendido a la modalidad de prepago hacia fin de ese año.

El servicio de Internet Móvil también tuvo un crecimiento importante luego de incorporar una innovadora estructura tarifaria a la navegación en el terminal móvil (cobro por sesión). A estas acciones se sumaron importantes alianzas con los principales participantes de las redes sociales (Web 2.0 como Google, Microsoft, Facebook, fotolog y Wikipedia entre otros).

En los servicios de voz, la migración de prepago hacia suscripción se produjo con gran fuerza, generalmente hacia planes con control de gastos, y en prepago se instauró la tarifa plana, apoyando la proposición denominada “Habla con confianza”.

Las campañas publicitarias realizadas durante 2008 fueron distinguidas con el Premio Plata de Effie 2008 (“Campaña Institucional” en la categoría servicios no financieros) y el Premio Plata del Festival ACHAP 2008 por frase de radio “Dentista”, en categoría institucional.

Durante 2009 la Sociedad alcanzó una base de más de 6,4 millones de clientes, con la red más grande y moderna de la industria.

La oferta de una amplia gama de servicios de valor agregado permitió un importante crecimiento de abonados en Banda Ancha Móvil e Internet Móvil. El desarrollo de la red 3.5G, tanto en cobertura y tecnología, hizo posible contar con la red HSPA+, la más moderna disponible en Latinoamérica. Asimismo, el cambio en los modelos tarifarios de

estos dos servicios contribuyó a elevar la penetración de este servicio. Planes Ilimitados y el método de control de velocidad por cuota llamado “Fair Use” arrojaron positivos resultados, tanto en la navegación de Notebooks como en los equipos celulares.

La expansión en nuevos mercados de suscripción del segmento Personas, el desarrollo de planes especiales dada la contingencia económica, un precio más agresivo en el segmento de prepago y el mejor modelo de atención, fidelización y blindaje en segmento Empresas impactaron positivamente el desempeño de la Compañía.

Por séptimo año consecutivo, la Sociedad obtuvo el primer lugar en Calidad de Servicio Categoría Telecomunicaciones Móviles en el Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores 2009, ranking elaborado por ProCalidad, alianza estratégica entre la Universidad Adolfo Ibáñez, Adimark y Praxis.

Asimismo, debemos destacar que durante Diciembre de 2009, SUBTEL notificó al Consorcio Entel (formado por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel S.A.) la asignación del “Concurso Público para la asignación del proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación y su respectivo subsidio correspondiente al Programa Anual del Fondo de Proyectos Subsidiables del año 2008 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones”, proyecto que involucra una inversión superior a US$ 110 millones y que es fiel reflejo de la vocación de inversión y el rol de responsabilidad social del Grupo Entel. Durante el 2010 se logró la etapa 1 Del proyecto con más de 450 localidades con servicio y ya están adelantadas localidades de la etapa dos y tres, alcanzándose un 48% de la cobertura del servicio.

En Enero del 2010 La Sociedad, en conjunto con sus proveedores de infraestructura, demostraron exitosamente, por primera vez en Chile y Latino América, el primer sitio LTE (Long Term Evolution) en prueba técnica y junto con ello se realizó la primera navegación por Internet en un notebook utilizando tecnología LTE. Este hito, también conocido como la primera llamada, fue un paso importante para atraer la atención sobre la tecnología 4G en Chile, la cual transformará la forma en que percibimos la banda ancha móvil y la Internet.

El año 2010 fue uno de los más desafiantes para la marca Entel, ya que se realizó la transformación de marca más importante que ha tenido la compañía en el último tiempo. Después de un profundo análisis del mercado y los consumidores, se definió una marca, que basada en la marca madre Entel, generó un nuevo tono y estilo más simple, cercano y

humano. El resultado de esta nueva estrategia fue muy positivo para el posicionamiento de la marca, ya que permitió reforzar atributos como CERCANÍA, PERTENENCIA y CONVENIENCIA, consolidando el vínculo emocional con nuestros clientes, uno de los principales objetivos que planteaba este cambio.

A fines de febrero, a pocos días de haber lanzado nuestra nueva imagen, Chile sufrió uno de los terremotos más grandes de su historia, lo que obligó a replantear la estrategia comunicacional y enfocar nuestros esfuerzos en entregar a la ciudadanía información relevante y oportuna respecto de los avances operacionales de nuestra red. Esto permitió que Entel fuera la marca mejor evaluada post terremoto, logrando importantes brechas en los principales atributos de marca y reconocida por los consumidores como la compañía que entregó la mejor y más oportuna información durante el período en referencia.

Durante 2010, el grupo ENTEL comenzó a adecuar su estructura a la convergencia fijo – móvil, por éste motivo durante el mes de junio de 2010, la Compañía absorbió a la empresa Entel Telefonía Móvil S.A. (empresa relacionada en forma indirecta a través de su Sociedad Matriz, Entel Telefonía Personal S.A.), con lo cual se logró además disminuir la cantidad de antecedentes legales, financieros y tributarios que deben manejarse para el desarrollo de los negocios sociales.

Con el mismo propósito, y para avanzar en este proceso, el día 31 de diciembre la Sociedad Matriz de la Compañía, Entel Telefonía Personal, fue absorbida por ENTEL Chile S.A.

En 2010, Entel fue reconocida en el Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores, como la empresa Nº 1 en la categoría de Telefonía Móvil. El estudio es elaborado por ProCalidad, organización sin fines de lucro en la cual participan Adimark GFK, Praxis Calidad de Gestión y la Universidad Adolfo Ibáñez. El Premio es el resultado de un estudio que mide la satisfacción de los consumidores chilenos en 20 sectores o industrias de servicio, colegios y municipalidades. El índice se construye a partir de la opinión de los consumidores obtenida mediante 30.000 encuestas realizadas entre marzo y diciembre de cada año en todo el país, a personas mayores de 18 años. Dado que las empresas no eligen su participación, éste es un indicador independiente.

Durante Abril 2011 Entel se convirtió en el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de la red 3G

HSDPA+ para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, valor que duplica las velocidades disponibles hasta entonces en el mercado.

Con el propósito de lograr mayor cercanía con sus clientes, Entel rediseño su organización, integrando los negocios fijos y móviles. En la nueva estructura, las actividades están organizadas en unidades de acuerdo al segmento de mercado, las que son apoyadas por funciones transversales críticas como Tecnología y Operaciones, Servicios TI y Estrategia e Innovación, entre otras.

Durante el mes de Agosto del 2011, se concluyó la segunda etapa del proyecto "Todo Chile Comunicado". Iniciativa público-privada que entregó cobertura de Banda Ancha Móvil a 587 nuevas localidades rurales de todo el país, beneficiando a unas 991 mil personas y llegando a un total de 1342 localidades.

Por noveno año consecutivo Entel fue distinguida como la empresa N°1 en el Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores en la categoría de Telefonía Móvil, ranking elaborado por ProCalidad y Revista Capital. Adicionalmente la Compañía fue favorecida con el Premio Iberoamericano en la categoría "Mejor Experiencia de Cliente 2011", premio otorgado por la Asociación Iberoamericana de Relaciones Empresa-Cliente (Aiarec).

En tanto la Subsecretaria de Telecomunicaciones de Chile (Subtel) inició el proceso de concurso público de la banda de espectro 2600 MHz, lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes 4G.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Descripción de las Actividades y Negocios de la Entidad

Al 31 de diciembre de 2011, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con dos concesiones nacionales, de 30 MHz cada una, que le permiten otorgar Servicio Público de Telefonía Móvil Digital en la banda de 1.900 MHz; ambas, adjudicadas mediante concurso público.

Utilizando estas concesiones, la Sociedad opera una red 2G (GSM/GPRS/EDGE) que cubre gran parte del territorio chileno. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro, la Sociedad opera desde diciembre de 2006, bajo el nombre de red 3.5G, la primera red comercial de Tercera Generación en Latinoamérica. Esta red evoluciona constantemente y ya no solo cuenta con la tecnología HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) sino también con HSUPA (High Speed Uplink Packet Access) y la mejora a la red 3.5G que permite alcanzar aun mayores velocidades, denominada HSPA+ Dual Carrier.

Sobre la red 2G se sustentan los servicios básicos de voz, SVA (Servicios de Valor Agregado) y datos, entregando una velocidad de conexión a Internet de 100 Kbps promedio. La red 3.5G, además de servicios de voz, mensajería y video llamadas, entrega velocidades teóricas máximas de descarga de hasta 22 Mbps gracias a la tecnología HSPA+ Dual Carrier, lo cual permite servicios de banda ancha móvil e Internet en terminales móviles.

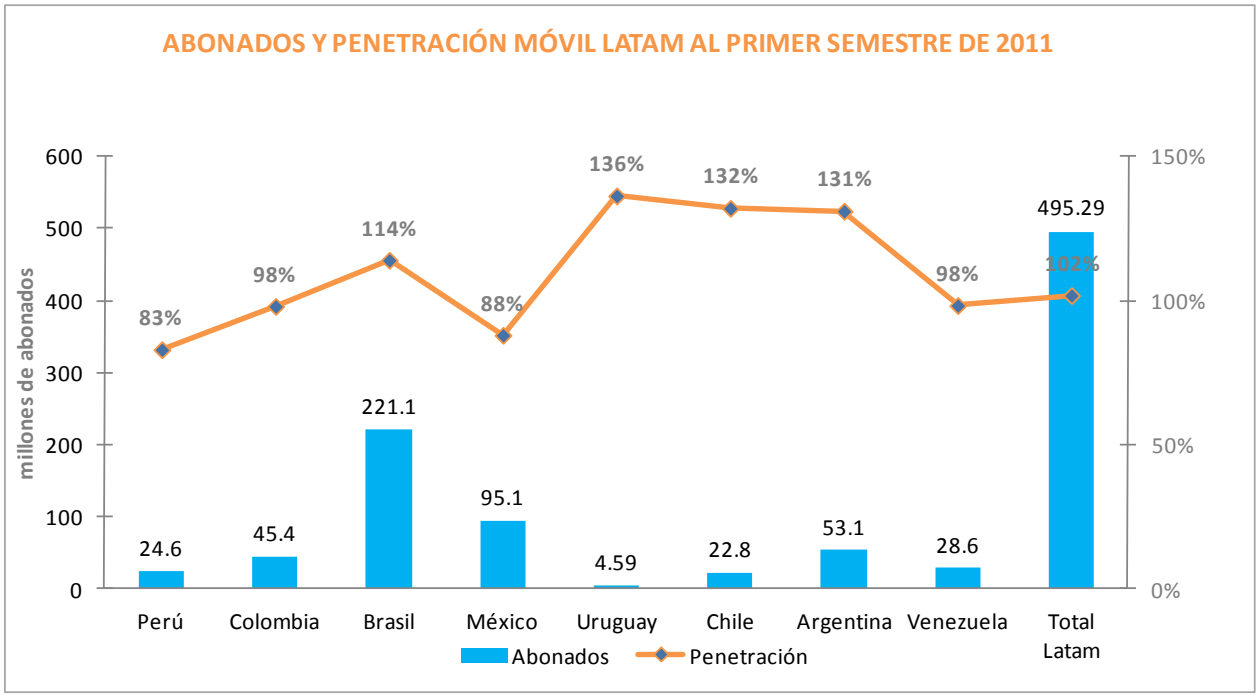
TELEFONÍA MÓVIL EN CHILE

De acuerdo a cifras disponibles a 2010, las ventas de la industria de telecomunicaciones en Chile alcanzaron un total de $ 3.968 miles de millones. La telefonía móvil representó alrededor del 51% de este monto. En Chile existen, al cierre de 2011, cuatro compañías móviles que operan redes celulares operativas: Movistar (filial de Telefónica, España), Claro (filial América Móvil, México), Nextel (filial de NIHD, EEUU) y Entel PCS. Durante el

año 2012 se sumará una nueva compañía móvil, VTR y adicionalmente la compañía Nextel ampliará sus servicios a servicios de datos 3G.

Hasta 2011, SUBTEL ha entregado 22 concesiones para operadores móviles virtuales (empresas que utilizan las redes de otros operadores para dar servicio). Entre ellos, anunciaron públicamente su ingreso al mercado durante el 2012, Virgin Mobile, Falabella Móvil, GTD Móvil.

El negocio de telefonía móvil ha observado un crecimiento sostenido del número de abonados en Chile, con una penetración de mercado de 132% información al primer semestre de 2011. Este índice de penetración al primer semestre de 2011 es de 102% en promedio en la región latinoamericana. Estas cifras por países son 83% en Perú; 88% en México; 131% en Argentina; 114% en Brasil y 98% en Colombia.



Fuente: BOFA M&L

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

MARCO REGULATORIO

Los servicios de telecomunicaciones están regidos en Chile por la Ley General de Telecomunicaciones y regulaciones complementarias. Este marco legal establece en la práctica un régimen de libre competencia en el cual las concesiones son otorgadas a través de normas preestablecidas y objetivas. Las concesiones que requieren espectro radioeléctrico son adjudicadas mediante concurso público; la interconexión es obligatoria y los precios a público son libres, salvo calificación del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia en situaciones que así lo ameriten.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones es la autoridad que dicta las normas técnicas, fiscaliza, promueve el desarrollo del sector y asigna, a través de concursos públicos, las concesiones para utilizar el espectro radioeléctrico. En lo referente a la promulgación de los respectivos decretos tarifarios, la responsabilidad recae conjuntamente en los Ministerios de Economía y de Transporte y Telecomunicaciones. Por su parte, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia debe velar por la competitividad del sector, calificar situaciones que exijan fijar tarifas, pronunciarse sobre fusiones de empresas del sector y precaver o sancionar las conductas que atenten contra la libre competencia.

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones debe fijar tarifas de cargos de acceso y otras facilidades prestadas por las diferentes empresas de telecomunicaciones para períodos de 5 años Desde el 24 de Enero de 2009 comenzaron a regir los nuevos Decretos Tarifarios de las compañías móviles, los que en promedio muestran una baja en el valor del Cargo de Acceso del 45%.

La aplicación de los nuevos Decretos Tarifarios de las compañías móviles regirá por un nuevo quinquenio, comprendido entre Enero de 2009 y Enero de 2014. Las tarifas reguladas por estos decretos corresponden sólo a las tarifas provistas a través de las interconexiones; esto es, aquellos servicios que se deben facturar entre las compañías de telecomunicaciones. De acuerdo al marco regulatorio establecido por la Ley General de Telecomunicaciones, la regla general es la libertad tarifaria, salvo lo anteriormente señalado.

Del mismo modo, durante 2009 se realizó Concurso Público de espectro en la banda 1700 MHz para entregar servicios avanzados de telefonía móvil. Producto de dicho Concurso, dos nuevos operadores móviles, VTR y Nextel, se adjudicaron espectro con bandas de

frecuencia disponibles para entregar servicios 3G. Se espera que las redes de ambos operadores inicien sus actividades durante 2012.

En el caso de la portabilidad móvil, en virtud de la Ley N°20.471, que consagra el derecho de los usuarios de telefonía a cambiarse de compañía manteniendo su número, su partida comercial será simultánea en todo el país, a contar del 16 de enero 2012.

En diciembre de 2011, y tras 10 años de debate en el Congreso, está próximo a aprobarse en el Senado el Proyecto de Ley de Antenas de telecomunicaciones. En materia de salud, establece que la norma de control de emisiones se dictará bajo la Ley de Medio Ambiente y siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, fijando un nivel que debe ser igual o más riguroso que el promedio de los cinco países de la OCDE con los estándares más severos en la materia. Esta nueva Ley fijará también condiciones más estrictas de construcción de nuevas torres de telecomunicaciones y de distanciamiento para el emplazamiento de torres cerca de áreas sensibles como hospitales, escuelas, asilos de ancianos y jardines infantiles. La iniciativa legal incentivará la armonización de las torres soporte con el entorno urbanístico y arquitectónico del lugar de emplazamiento, la instalación de antenas de menor tamaño, así como también la compartición de Infraestructura o colocalización, medidas de mitigación urbana y compensaciones para resguardar la plusvalía de los barrios con retasación de contribuciones. La construcción de torres soporte de antenas y sistemas radiantes de telecomunicaciones de doce metros o más deberán tener un permiso previo de las direcciones de obras municipales y deberán ser informadas a los vecinos con 30 días de anticipación por carta certificada ante notario con planos de la obra para que los vecinos puedan opinar y participar en el proceso.

En diciembre de 2011, la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile inició el proceso de concurso público de la banda de espectro 2600 MHz, lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes LTE o 4G, y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles. La licitación contempla tres bloques de frecuencia de 40 MHz cada uno. Los postulantes podrán acceder como máximo a un bloque. Además será obligatorio cubrir 181 localidades rurales y disponer de una oferta de facilidades para el servicio otorgado por esta banda de frecuencias. La presentación de las propuestas se hará el primer semestre de 2012.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Diciembre de 2007, las conexiones de banda ancha móvil no sobrepasaban el 1% del total de conexiones del país. En 2011 llegaron al tercer trimestre a 28%. Para el 2012, se estima que la banda ancha móvil supere a la fija. Sin embargo el mundo rural existía una presencia muy baja de conexión a Internet, con sólo 1% de hogares con el servicio, es por esto que Entel está aportando a cerrar esta brecha. Fruto de una alianza entre Entel y el Gobierno de Chile, Todo Chile Comunicado es una iniciativa público-privada, que aspira a brindar conexión a Internet a más de 3 millones de chilenos de 1.474 localidades rurales del país. El proyecto está compuesto por 3 fases que estarán plenamente operativas durante el primer semestre de 2012. “Todo Chile Comunicado” constituye el desafío de conectividad más importante realizado hasta ahora en la historia del país.

Entel destinará recursos para adaptar y hacer que su infraestructura sea más amable con la ciudad. ARTEnas para Chile se denomina la iniciativa de Entel para dar un nuevo rostro a las antenas de telefonía móvil, a través del trabajo de artistas, diseñadores y arquitectos nacionales. En un primer esfuerzo la compañía transformará en estructuras artísticas a un conjunto de antenas ubicadas en distintas zonas del país. Estas intervenciones comenzarán a materializarse a contar del primer semestre de 2012 en comunas como Valparaíso, La Florida, San Bernardo y Pudahuel.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Resultados de Entel PCS

En países con altas tasas de penetración de la telefonía móvil, como los europeos, el segmento de voz es altamente competitivo y presenta menores tasas de crecimiento. Dado que el mercado chileno muestra esta misma tendencia, Entel PCS se ha enfocado en nuevas fuentes de crecimiento y está liderando los servicios de Banda Ancha Móvil y de Servicios de Valor Agregado, principalmente Internet Móvil.

En el último año ENTEL PCS consolidó una participación de mercado sobre 39% durante el año, destacando el crecimiento de 24% en su base total de clientes, totalizando 9.347.434 abonados. Los abonados de post pago equivalen a un 30% de la base total.

Los ingresos totales crecieron un 16% alcanzando $988.836 millones, asociado principalmente al incremento en los segmentos de clientes de mayor valor (postpago) que experimentaron un aumento del 17% en la base de abonados, incluyendo BAM y tarjetas de datos para soluciones empresariales. Cabe destacar a nivel agregado el crecimiento de 41% de los ingresos de Servicios de Valor Agregado. En forma particular el producto BAM (incluyendo tarjetas para datos empresariales) presentó un crecimiento relevante respecto al año anterior (72%).

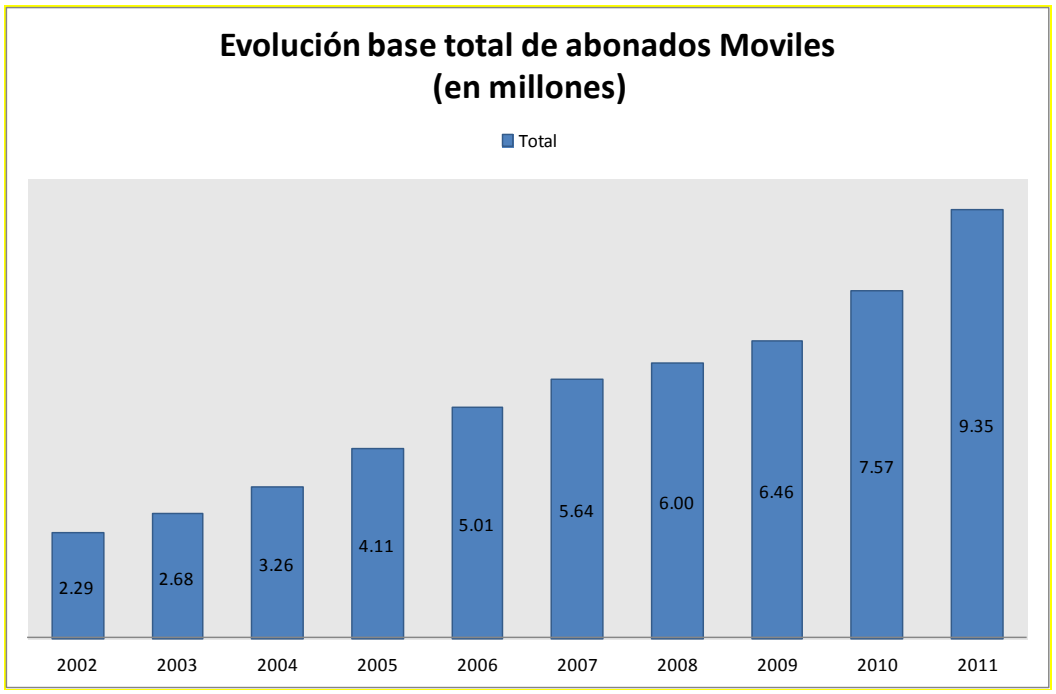
Evolución de Resultados

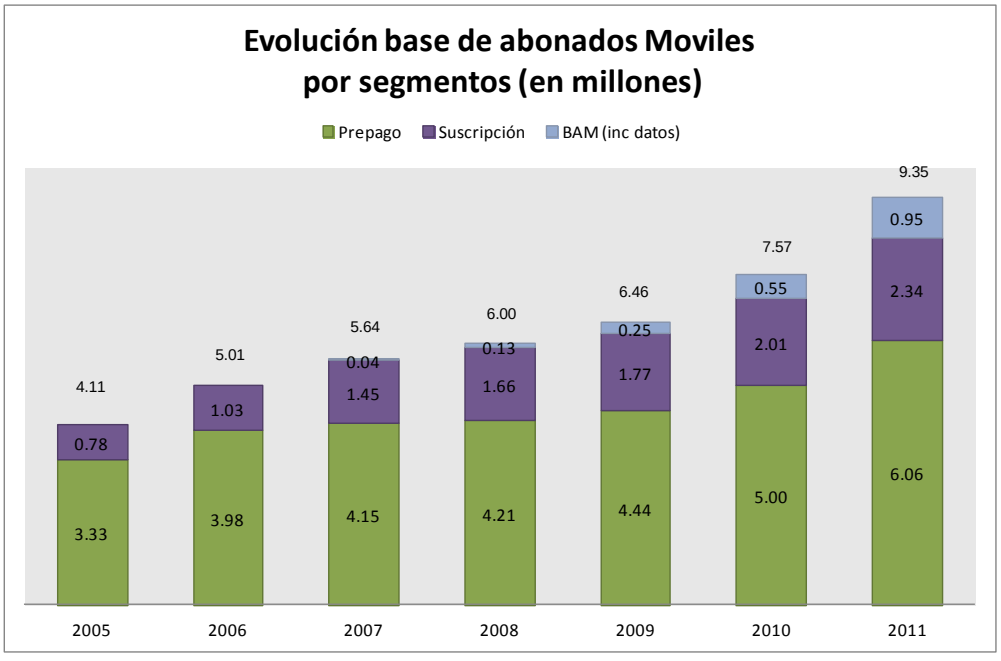
Información Financiera (M$)

	2009	2010	2011	Var (%)
Ingresos Consolidados	749.319.006	854.926.156	988.835.508	16%
EBITDA	303.713.536	334.038.363	396.348.128	19%
Utilidad del Ejercicio	126.250.347	124.159.016	139.999.549	13%
Total Activos	761.686.230	835.742.763	917.064.808	10%
Total Pasivos	465.571.345	514.217.536	559.619.404	9%
Interés Minoritario	10.176	7.951	19.391	144%
Total Patrimonio	296.114.885	321.525.227	357.445.404	11%
Total Pasivos y Patrimonio Neto	761.686.230	835.742.763	917.064.808	10%

Valores en Norma IFRS

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl





Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Innovación y Desarrollo de Mercado

La innovación ha sido un pilar clave de Entel desde su creación. En 2011, la compañía reforzó esta cualidad esencial con una estructura que consolida a ésta como una actividad inherente a todos sus procesos y asumida por toda la organización.

En 2011 y por segundo año consecutivo, Entel fue reconocida como la empresa más innovadora de la industria de las Telecomunicaciones según el estudio realizado por la Universidad de Los Andes, ESE. Este ranking destaca que la compañía ha logrado, de manera sistemática, instaurar la innovación como parte de su cultura. En 2011, Entel dio un nuevo paso en esta línea con la creación de una gerencia de Estrategia e Innovación única que reporta directamente al Gerente General. Ésta coordina las actividades de los profesionales de las vicepresidencias de Mercado Personas, Empresas y Corporaciones, que desarrollan productos a partir de las necesidades específicas de sus clientes. Y además organiza las acciones de los equipos que investigan tendencias y evalúan adelantos tecnológicos. Contribuye también la existencia del Centro de Innovación Entel, en funcionamiento desde 2010. Además de la estructura formal de su sistema de Innovación, Entel está impulsando la generación de un ecosistema de innovadores que se agrupan en función del desarrollo de un desafío específico. Con este propósito, desarrolla dos programas: innovación participativa e innovación dirigida. Para convertir ideas en productos y servicios valiosos, existe en Entel "I-Factory" (Fábrica de Innovación), un equipo de alrededor de 30 profesionales que es responsable del diseño, desarrollo, implementación y liberación de innovaciones al mercado. En I-factory trabajan profesionales de distintas especialidades y áreas de la empresa, en una organización matricial diseñada en 2011 como parte de la reestructuración de la compañía.

Alianzas Estratégicas e Innovación Clave en el ecosistema de innovación son las Alianzas Estratégicas que ha impulsado Entel en los últimos años. Dentro de ellas destacan las Alianzas con Vodafone, Ericsson y Samsung, las cuales permiten la constante transferencia de know how y mejores prácticas. A modo de ejemplo este año Entel renovó su partnership con Vodafone por los próximos cuatro años. Esto permitió a la compañía

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

aprovechar las capacidades de innovación de este líder de clase mundial en avances tecnológicos y desarrollo de productos y servicios.

Es así como durante el año 2011 se llevaron a cabo varios proyectos con diferentes áreas de la compañía como por ejemplo:

* **Data Transformation** Inicio del programa que busca transformar las capacidades del operador en una compañía de datos. Esto implica transformación completa desde la red y sistemas, la oferta comercial, pasando por la rentabilidad de los distintos planes y servicios hasta la preparación de los recursos humanos de la compañía.
* **Proyecto Portabilidad** Apoyo y soporte en estrategia de portabilidad.
* **Estrategia Online** Transformar a Entel a líder en marketing digital y uso de herramientas online en Chile.
* **Customer Value Management (CVM)** Administración y oferta al cliente a través de su ciclo de vida entendiendo las distintas etapas y el valor que se le debe entregar en cada una de ellas.
* **Best Network** Uso de las herramientas más avanzadas actualmente disponibles para soportar y asegurar la calidad de servicio de nuestra red a clientes.
* **LTE & Technical Evolution** Participación de nuestros equipos técnicos en el estado del arte en la evolución de la red futura, entre ellos LTE.
* **Workshops** Diferentes workshop y actividades referentes a customer care, network, consumer forum, business forum, roaming, etc.

Los diferentes proyectos y/o actividades llevadas a cabo con Vodafone soportan los objetivos estratégicos y tácticos de la compañía, dando acceso y visibilidad a lo más avanzado de la industria a nivel mundial.

INNOVACIONES EN EL MERCADO

Segmento Personas

Logros de 2011

* Importante crecimiento de clientes de suscripción y prepago.
* Fuerte crecimiento de la base de clientes con contratos asociados a soluciones integrales de conectividad (*smartphones* y planes multimedia).
* Masificación de Banda Ancha Móvil, tanto en segmentos de suscripción como de prepago.

* Lanzamiento de tarjeta de crédito Entel Visa, en alianza con Banco de Chile.
* Creación de Gerencia Online, para posicionar a Entel como marca líder en los medios y plataformas digitales.
* Ampliación de cobertura a través de desarrollo de nuevos canales de distribución.
* Adjudicación, por noveno año consecutivo, del primer lugar en Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores, en la categoría de telefonía móvil.
* Avance de 91% del proyecto de conectividad digital rural Todo Chile Comunicado.

Innovaciones 2011
Para el Mercado Personas, Entel lanzó, entre otros, los siguientes nuevos productos y servicios:

Respaldo de Agenda +
Servicio que permite al cliente sincronizar, respaldar y recuperar los contactos y contenidos que posee dentro de su móvil, desde y hacia la SIM (chip) del teléfono, tales como música (ringtones polifónicos, realtones), calendario, notas, tareas, videos e imágenes.

Contenidos
Entrega al cliente una oferta personalizada a través de la suscripción de diferentes categorías que le dan derecho a descargar contenidos diariamente.

Tarjeta Entel VISA
Tarjeta de crédito creada a partir de una alianza entre Entel y Banco de Chile. Enfocada a ser una de las tarjetas de crédito más importantes del mercado.

Segmento Empresas
Logros de 2011
* Liderazgo de mercado en el segmento de grandes empresas, con una participación sobre el 50% en telefonía móvil y de más del 60% en banda ancha móvil.
* Exitosa integración de la oferta de servicios móviles, fijos y TI a clientes del segmento.
* Alta penetración de mercado en productos relacionados con la incorporación de datos en dispositivos móviles (Internet Móvil).

Soluciones

Comunicaciones móviles
Web Mail, SMS Empresas, Entel GPS, BlackBerry®, Superchip 3.5G, Soluciones Móviles Empresariales: Orden de Compra, MSeries Ventas en Campo, MSeries Servicios de Campo, Gestión Móvil de Ventas en Línea, Administración Móvil de Cobranza, Operación Móvil de Fuerza de Ventas, BinarioSales, BinarioServices, BinarioWorkflow, BinarioLogistics, BinarioDataCapture.

Smartphones
En 2011 se registró un explosivo aumento de la participación de *smartphones* en el mercado. Como estos equipos tienen funcionalidades similares a las de un computador, su uso más intensivo apalancó el logro de importantes resultados en la penetración de Servicios de Valor Agregado.

Con esta herramienta, las empresas pueden aumentar su productividad. Ello, porque los ejecutivos y quienes trabajan en terreno pueden estar todo el tiempo conectados, respondiendo emails, revisando su agenda o sus tareas pendientes. Y a través de la mensajería instantánea, ellos pueden seguir conectados con su equipo de trabajo, realizando tareas como coordinar horarios y pedidos, por ejemplo. En el mercado, la masificación de estos equipos presenta un alto potencial de crecimiento en nuevos ingresos, como por ejemplo, el uso de nuevas aplicaciones empresariales y de gestión para los negocios.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_ Infraestructura y Tecnologías

La red de ENTEL PCS se divide en tres componentes principales:

- Red de Acceso
- Red de Conmutación de Voz y Datos
- Red de Transporte

Red de Acceso

La red de acceso la compone la infraestructura de obras civiles y equipamiento electrónico que presta el servicio al cliente.

El activo más importante de la red de acceso es el punto de presencia físico donde se instala el equipamiento.

Para proveer los servicios de voz y datos se cuenta con dos redes que operan en paralelo. Una red con tecnología 2G y otra con tecnología 3G. Ambas redes inter-operan, lo que permite que el cliente utilice de manera transparente ambas redes para los servicios de voz y datos.

Red de acceso 2G

La red 2G soporta el tráfico de voz y datos. Está implementada con tecnología GSM/GPRS/EDGE en la totalidad de sus puntos de presencia. Esta red se encuentra dimensionada y configurada para soportar el servicio de transmisión de datos con velocidades promedio de 100 kbps.

Durante el año 2011 se implementaron nuevos puntos de presencia. Los puntos de presencia nuevos corresponden a nuevas localidades que antes no estaban cubiertas y a refuerzos de cobertura en zonas urbanas.

Red de acceso 3G

La red 3G de Entel es la más avanzada del país. Soporta tráfico de voz y datos, teniendo habilitada las tecnologías HSPA+ Dual Carrier/HSUPA en la totalidad de sus puntos de presencia. Con estas tecnologías se pueden alcanzar velocidades peak teóricas de transmisión de datos de 42 Mbps de bajada y 7,2 Mbps de subida.

Sobre la red 3G se sustenta el servicio de Banda Ancha móvil, el servicio de telefonía de voz para los clientes con teléfono 3G y los servicios de datos para los clientes Smartphone.

Durante el año 2011 se implementaron nuevos sitios. Parte de estos sitios se implementaron sobre puntos de presencia existentes de la red 2G. Esta red sigue creciendo fundamentalmente por el aumento de la demanda de tráfico y por el aumento del área de servicio.

Red de conmutación de voz y datos

Las redes 2G y 3G comparten una red de conmutación común. Está compuesta por distintos nodos ubicados a lo largo de Chile que consolidan los tráficos locales y optimizan los costos de transporte y transmisión de voz y datos.

Durante el año 2011 se mantuvieron las expansiones para soportar el aumento de demanda de voz y datos, siendo las principales inversiones orientadas al aumento de capacidad de transmisión de datos. En este año también se implementaron funcionalidades de última generación para hacer gestión del tráfico de banda ancha móvil.

Red de Transporte

La red de transporte es la red que provee la interconexión entre la red de acceso y la red de conmutación así como también provee la interconexión entre los distintos nodos de la red de conmutación.

Para la red de acceso los enlaces se encuentran principalmente implementados sobre microondas y fibra óptica, existiendo también algunos enlaces satelitales para conectar puntos de presencia remotos.

La red de acceso 2G se encuentra conectada con tecnología TDM. Durante el año 2010 se inició un proceso de migración de estas conexiones TDM a tecnología IP donde la migración produce una eficiencia en costo.

La red de acceso 3G se encuentra en su totalidad conectada con tecnología IP. La implementación en tecnología IP ha otorgado la flexibilidad necesaria para realizar las expansiones requeridas por el aumento de tráfico de datos.

Los nodos de la red de conmutación se encuentra conectados a través de una red MPLS nacional que interconecta en IP los servicios de voz y datos.

Inversiones durante el período

Tal como en otros años las inversiones apoyaron fuertemente el desarrollo de la red GSM y de la expansión de la red 3.5G, sobre todo en el crecimiento nacional.

La inversión en esta área ascendió a US$280,5 millones de los cuales a infraestructura se destinaron US$ 250 millones, cuyo énfasis estuvo puesto en la red 3G, la ampliación de la cobertura y proyecto FDT. A su vez Entel invirtió USD 20 millones en mejoras a sistemas con acento en las adaptaciones necesarias para portabilidad.

Hitos importantes.

* Introdujo la tecnología HSPA+ Dual Carrier, la más avanzada de Latinoamérica, en las 20 principales ciudades del país.
* Desplegó 600 nuevos puntos de presencia móvil, con lo cual consolidó 7.600 estaciones bases en tecnología 2G y 3G, la red de mayor cobertura y capacidad del país.
* Aumentó la capacidad de mensajería corta (SMS) ante eventos catastróficos, mejoró la redundancia energética de los sitios móviles de la red crítica e implementó el sistema de mensajería de alerta, entre otras acciones relacionadas con los compromisos adquiridos luego del Terremoto del 27 de febrero de 2010.

Algunos de los principales proveedores, con los cuales ENTEL PCS opera, son proveedores de clase mundial. Los principales proveedores de Entel PCS son: Ericsson Chile S.A, Huawei Chile SA, RaylexDiginet S.A, Cisco systems S.A, Sice agencia Chile S.A, Samsung Electronics Chile Ltda, Nokia Inc. y Apple Inc.

Entel posee una política de compras expresamente descrita en su Código de Ética. En síntesis, esta señala que: las relaciones con los proveedores están regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo

del producto o servicio. Asimismo, todos los proveedores potenciales tienen idéntico acceso a la información, de tal forma que puedan elaborar sus propuestas. Se ofrece igualdad de oportunidades a todas aquellas compañías calificadas que deseen iniciar relaciones comerciales con Entel. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos. Las actuaciones de los trabajadores deben evitar cualquier situación que pudiera transformarse en un conflicto de interés, o que representen una conducta incorrecta.

No existen relaciones de propiedad o parentesco directa o indirecta entre los proveedores indicados anteriormente y Entel PCS.

Perspectivas futuras

A lo largo de la historia de las telecomunicaciones, el primer logro fue conectar a las personas entre sí mediante el servicio de voz. El siguiente paso será la masificación de los servicios de datos. La conectividad de datos domina el ambiente, hoy los clientes requieren de ella a través de distintos dispositivos (smartphones, tablets, computadores y cámaras entre otros).

La próxima tendencia será el “connecting things”, es decir, a partir de la tecnología existente, establecer la comunicación entre los mismos dispositivos permitiendo la interacción y la complementación entre ellos.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Gestión Comercial

Gestionar la calidad del servicio como proceso continuo y transversal es uno de los focos principales de la estrategia de Entel. La compañía aborda la calidad de manera integral, considerando diferentes frentes de análisis y gestión, desde la percepción de clientes, hasta la ejecución y el soporte en los canales de atención.

Logros en 2011
* Nuevamente lideró la categoría de telefonía móvil del Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores de ProCalidad.
* Fue distinguida en estudio iberoamericano (AIAREC) por lograr “la Mejor Experiencia de Cliente”.
* Se convirtió en la primera empresa latinoamericana en implementar Mobile Supportware, innovadora tecnología de atención a clientes.
* Inició la implementación de la más moderna tecnología para el manejo de las interacciones hacia y desde los contact center con los clientes.
* Reformuló la estrategia de Contact Center con el objeto de lograr desempeños World Class.
* Acercó la compañía a sus clientes a través de mayor capilaridad e innovación en centros de atención.

Nueva tecnología de atención
Entel suscribió con la compañía danesa WorldManuals, especialista en soluciones de *mobile supportware,* un acuerdo que le permitirá entregar un estándar de clase mundial en herramientas de soporte online para el uso de equipos móviles. A través de esta tecnología, los clientes de Entel accederán a una herramienta auto explicativa sobre el uso de sus teléfonos móviles, lo que les permitirá resolver rápidamente problemas, inquietudes y dudas sobre el funcionamiento de los equipos. De esta manera, Entel se convertirá en la primera empresa a nivel latinoamericano en implementar *mobile supportware*, tecnología que grandes operadores a nivel mundial, como Vodafone, están utilizando en la actualidad.

Modernización de Contact Center.
Durante 2011, la compañía implementó una nueva tecnología de *Contact Center* que permite tener un mayor control de las llamadas para luego hacer las correcciones necesarias en los procesos y con las personas mediante un oportuno coaching. Esta nueva tecnología también otorga mayor flexibilidad para el desarrollo de nuevos centros.

Entel reformuló su estrategia de Contact Center con el propósito de fortalecer su liderazgo en calidad de servicio, mediante la incorporación de las mejores prácticas a nivel mundial en materia del manejo de las atenciones telefónicas. Esto considera los procesos de análisis y proyección de la demanda, deselección de recursos humanos, para tener los perfiles adecuados y en la cantidad necesaria, y de supervisión y coaching, para asegurar la calidad de la atención y la mejora continua. Los resultados se reflejarán en una mejor facilidad de acceso, mayor calidad de las soluciones y en consecuencia, una alta satisfacción de clientes.

Mayor presencia en el mercado
Con el objetivo de acercar la compañía a los clientes y estar más presente en el quehacer comercial, Entel desarrolló periódicamente y con gran éxito las "Ferias de Agentes" a lo largo del país, en las ciudades con mayor densidad de población y en las calles de mayor flujo peatonal. Estas actividades fueron orientadas a mostrar en un formato muy cercano e informal, los equipos smartphone en promoción y la facilidad y conveniencia de su uso.
En la misma línea y con el propósito de generar cercanía con las tiendas propias y el canal express, Entel realizó los días "E", instancia de atención y ventas similar a la práctica que es habitual en la industria retail. Una vez en el mes, el "día E", los clientes pueden encontrar soluciones y promociones especiales. Esta actividad, única en la industria de las telecomunicaciones, también fue muy exitosa.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

Basándose en las necesidades y hábitos de los clientes, el 2011 Entel impulsó su nuevo *tagline* ""Vivir mejor conectado". Este tagline mantiene la promesa de "Vivir primeros el futuro", pero es al mismo tiempo una invitación a disfrutar de la conectividad, no sólo de voz, sino de datos. La calidad de la infraestructura de Entel, su capacidad de innovación y la excelencia de su servicio son los atributos que respaldan este concepto.

Comunicación

En el Mercado Personas, durante el 2011 la empresa se esforzó en comunicar la oferta de planes de suscripción y prepago, especialmente para Internet Móvil y equipos *smartphones*, y el concepto de mejor experiencia de navegación en Banda Ancha Móvil.
La estrategia de marketing se enfocó también en dar beneficios valorados por sus clientes a través de Zona Entel, el programa que permite a los usuarios de Entel acumular puntos y canjear éstos por bolsas, recargas, servicio técnico y equipos.

En este sentido, un hito del 2011 fue la incorporación del programa de puntos propio, ya que hasta 2010 los clientes acumulaban puntaje a través del sistema Néctar de Cencosud. Este cambio permitió a los usuarios de la Zona combinar puntaje y dinero.

Adicionalmente, la Zona ofrece exclusivos descuentos principalmente en cines, fútbol, pubs, restaurantes, fiestas y conciertos. El 2011 los espectáculos más importantes de los que pudieron participar nuestros clientes, con tarifas rebajadas, fueron el concierto de U2, y las fiestas Sensation, Creamfields y Mysteryland, reforzando el liderazgo de marca en esta línea de eventos. Dentro de la profundización del vínculo con los clientes se lanzó la tarjeta Entel Visa de Banco de Chile, la cual se transformó en la tarjeta de la Zona.

En los Mercado Empresas y Corporaciones, los esfuerzos estuvieron destinados a consolidar la posición de la compañía como un proveedor de soluciones integrales que contribuyen al éxito de los negocios de sus clientes.

_Información a los Accionistas

FACTORES DE RIESGO

_Riesgo de Cambio Tecnológico

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven los negocios de ENTEL PCS. En este contexto, ENTEL PCS considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente los cambios.

De acuerdo a ello, ENTEL PCS ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL PCS posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL PCS crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

_Riesgos Regulatorios

La Regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la

normativa que impacta a Entel PCS. En este aspecto y con respecto al año 2011, es posible advertir la implementación de varias normativas, que se publicaron a fines del año 2010:

Uno de las modificaciones legales más relevantes fue durante el 2011 que permitió dar inicio a la Portabilidad Numérica, la que entra a regir para todo el país a contar del lunes 16 de enero de 2012, la cual permitirá a los suscriptores de las distintas compañías telefónicas fijas y móviles cambiarse de empresa, manteniendo su número. Este cambio, en una primera etapa sólo podrá hacerse entre empresas que operan dentro de una misma red fija o móvil; por ejemplo, de una móvil a otra móvil. Este nuevo escenario competitivo se inició en la zona primaria de Arica para telefonía fija durante el mes de Diciembre de 2011, para luego continuar con la Telefonía Móvil (Nacional) el 16 de Enero, la Región Metropolitana en Telefonía Fija en Marzo, y así seguir incorporando nuevas zonas primarias. Se espera que el sistema termine la implementación paulatina a nivel nacional en la red fija durante el segundo semestre de 2012.

Asimismo, durante el año 2011, y luego de varios años de discusión, se termina con la discusión legislativa en el Congreso del Proyecto de Ley que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicación, . Esta iniciativa regula la instalación de antenas para hacer frente al impacto urbanístico a través de una mayor exigencia a nivel municipal, así como también regula otros aspectos de la instalación de antenas, como la colocalización, la mimetización y la compensación a vecinos en algunas zonas, lo que podría impactar el desarrollo de las redes de telecomunicaciones y significar inversiones adicionales.

Por otra parte, se ha seguido muy atentamente el proceso de convergencia impulsado por el nuevo Gobierno en materia de telecomunicaciones a través de iniciativas que buscan una mayor diversidad de uso del espectro radioeléctrico en servicios de telecomunicaciones, así como también los comunicados desde el propio Regulador sobre el nuevo espectro a licitar en el mediano plazo, materia que es básica para la expansión de los negocios de la Compañía. En este sentido durante el mes de Diciembre de 2011, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones publica el llamado a un nuevo concurso por espectro en la Banda de 2600 MHz. espectro que es utilizado en la mayoría de los países para el desarrollo de la tecnología LTE (Long Term Evolution o 4G).

En otro orden de cosas, en la actualidad existe un proceso no contencioso en el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia para analizar las comunicaciones de los servicios de telefonía que distinguen tarifariamente las llamadas dentro de la misma red y las llamadas fuera de esta red, así como también se encuentra analizando la oferta de servicios de telecomunicaciones en forma de paquetes de productos. En este proceso, ya se realizaron las presentaciones de todos los interesados, y el Tribunal se encuentra analizando los antecedentes para dictar una resolución en esta materia

Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de ENTEL PCS, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que ENTEL PCS desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

También durante el 2011 se consolidaron y reforzaron internamente las estructuras de personal y comerciales de manera de enfrentar con éxito la mayor competencia que pudiera darse durante el año 2012 con la entrada de nuevos operadores de telefonía móvil.

_Riesgo de Tipo de Cambio

Parte de los proveedores de Entel PCS generan permanentemente obligaciones por pagar en moneda extranjera. Esta componente es un pasivo que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel PCS suscribe contratos de corto en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante dichas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

_Riesgo de Tasa de Interés

ENTEL PCS solo mantiene deudas financieras de corto plazo con su matriz Entel S.A. las cuales no están expuestas a fluctuaciones de tasa de interés.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por el Banco Central de Chile o por filiales bancarias que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente es necesario otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, distribuidores, grandes tiendas o otros canales de distribución de bines y servicios.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivos que permite generar políticas no discriminatorias, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

_Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel PCS se anticipa a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos. Las proyecciones de pagos se mantienen coordinadas con la matriz Entel S.A de manera de contar oportunamente con los fondos que permitan el pago de sus obligaciones.

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES y COLIGADA

ENTEL PCS mantiene una inversión en Entel Comercial S.A. (Sociedad Anónima Cerrada) sobre la cual posee el 99% de participación. El valor contable de la inversión mantenida sobre dicha filial representa menos del 5% del total de los activos de su Sociedad Matriz.

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

La ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora de M$139.981.504 que presentan los estados financieros por el ejercicio 2011, no se encuentra afecta a deducciones para efectos de su distribución.

	2011 M$	2010 M$
Ganancia del Ejercicio atribuible a los tenedores de instrumentos de Participación en el patrimonio neto de la controladora	139.981.504	124.156.632
Utilidad Distribuible	139.981.504	124.156.632
Dividendo Repartido	35.478.199	23.098.715
Porcentaje Dividendo Repartido sobre Utilidad Distribuible	25,34%	18,60%

Con fecha 28 de noviembre de 2011, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2011 por un monto de M$35.478.199, correspondiente a $442,47 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 05 de diciembre 2011.

Estadística Dividendos Pagados por Acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2008	Definitivo	121.453.869	1.545,60
2008	Provisorio	26.219.002	333,66
2009	Definitivo	83.094.464	1.057,45
2009	Provisorio	26.889.688	342,19
2010	Definitivo	95.850.312	1.219,77
2010	Provisorio	23.098.715	288,078
2011	Definitivo	99.325.305	1.238,75
2011	Provisorio	35.478.199	442,47

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

HECHOS ESENCIALES

_Por carta de fecha 2 de Marzo de 2011 se informó en calidad de hecho esencial o información relevante, que en Sesión extraordinaria del Directorio de la Sociedad, efectuada con fecha 1 de marzo de 2011 se acordó:

a) Tomar conocimiento de la renuncia al Directorio de don Antonio Büchi Buc, designándose en su reemplazo a don Alfredo Parot Donoso hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, en que deberá renovarse completamente el Directorio.

b) Tomar conocimiento de la renuncia del gerente general, señor Hernán Marió Lores, designando a don Antonio Büchi Buc como nuevo Gerente General.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Declaración de Responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General 284 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por los miembros del Directorio y por el Gerente General de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., quien bajo juramento se declaran responsables de la veracidad de la información contenida en ella..

_____	_____
Richard Büchi Buc	Juan Hurtado Vicuña
Presidente	Vicepresidente
RUT: 6.149.585-1	RUT: 5.715.251-6
_____	_____
Luis Felipe Gazitúa Achondo	Felipe Ureta Prieto
Director	Director
RUT: 6.069.087-1	RUT: 7.052.775-8
_____	_____
Alfredo Parot Donoso	Antonio Büchi Buc
Director	Gerente General
RUT: 7.003.573-1	RUT:9.989.661-2

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Informes Financieros

Informe de la Empresa de Auditores Externa

KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 13
Las Condes, Santiago Chile

Teléfono +56 (2) 798 1000
Fax +56 (2) 798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Directores y Accionistas de
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y de los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Alejandro Espinosa G.

KPMG Ltda.

Santiago, 30 de enero de 2012

KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial
Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010

ACTIVOS	31-12-2011 M$	31-12-2010 M$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.299.018	3.796.548
Otros activos financieros corrientes	450.248	1.156
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	186.853.863	169.755.244
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	1.831.458	1.633.573
Inventarios	62.116.978	35.831.167
Otros activos no financieros corrientes	11.905.462	10.070.506
Activos por impuestos corrientes	458.422	6.759.242
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	264.915.449	227.847.436
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Activos intangibles	3.541.384	4.655.815
Propiedades, plantas y equipos	620.203.891	579.846.540
Activos por impuestos diferidos	24.101.087	20.851.642
Otros activos no financieros no corrientes	4.302.997	2.541.330
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	652.149.359	607.895.327
TOTAL ACTIVOS	**917.064.808**	**835.742.763**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial

Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010

PASIVOS	31-12-2011 M$	31-12-2010 M$
PASIVOS CORRIENTES		
Otros pasivos financieros corrientes	36.997	778.057
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	230.246.823	217.789.032
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	16.302.810	59.226.713
Pasivos por impuestos corrientes	317.343	-
Otros pasivos no financieros corrientes	37.882.116	37.016.882
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	284.786.089	314.810.684
PASIVOS NO CORRIENTES		
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	256.891.328	182.799.549
Otras provisiones a largo plazo	5.030.996	3.921.910
Pasivos por impuestos diferidos	1.227.144	6.151.384
Otros pasivos financieros no corrientes	3.467.831	2.784.460
Otros pasivos no financieros no corrientes	8.216.016	3.749.549
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	274.833.315	199.406.852
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	128.398.586	128.398.586
Otras reservas	(52.521.350)	(47.773.888)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	281.548.777	240.892.578
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora	357.426.013	321.517.276
Participación no controladores	19.391	7.951
TOTAL PATRIMONIO NETO	357.445.404	321.525.227
TOTAL PASIVOS PATRIMONIO NETO	**917.064.808**	**835.742.763**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial

Estado Integral de Resultados Consolidados

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	Por los ejercicios terminados al 31-12-2011 M$	31-12-2010 M$
Ingresos de actividades ordinarias	974.752.094	846.594.494
Otros ingresos de operación	14.059.226	8.204.332
Gastos por beneficios a los empleados	(45.862.733)	(44.251.501)
Depreciación y amortización	(202.689.865)	(168.020.594)
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	(27.527.936)	(21.156.119)
Otros gastos	(519.096.711)	(455.480.173)
Otras ganancias (pérdidas)	24.188	127.330
Costos financieros	(12.527.494)	(14.901.501)
Ingreso (pérdida) procedente de inversiones, neto	819.764	1.351.960
Diferencias de cambio	(391.082)	(535.084)
Resultados por unidades de reajuste	(7.964.450)	(6.361.571)
Ganancia antes de impuesto	173.595.001	145.571.573
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	(33.595.452)	(21.412.557)
GANANCIA	139.999.549	124.159.016
GANANCIA ATRIBUIBLE A TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA Y PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORES		
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	139.981.504	124.156.632
Ganancia atribuible a participación no controladores	18.045	2.384
GANANCIA	139.999.549	124.159.016
GANANCIA POR ACCIÓN		
ACCIONES COMUNES		
Ganancias básicas por acción ($ por acción)	1.745,79	1.548,43
ACCIONES COMUNES DILUIDAS		
Ganancias diluidas por acción ($ por acción)	1.745,79	1.548,43
RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES ATRIBUIBLES A		
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los controladores	139.981.504	124.156.632
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participación no controladores	18.045	2.384
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total	**139.999.549**	**124.159.016**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial

Estado de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010

Conceptos	Cambios en capital emitido	Cambios en otras reservas				
	Acciones Ordinarias	Superávit de Revaluación	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2011	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**203.645.589**	**321.517.276**	**7.951**	**321.525.227**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	139.981.504	139.981.504	18.045	139.999.549
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(99.325.305)	(99.325.305)	-	(99.325.305)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	(12.379.484)	(12.379.484)	-	(12.379.484)
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	7.632.022	7.632.022	(6.605)	7.625.417
Saldo final 31-12-2011	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**239.554.326**	**357.426.013**	**19.391**	**357.445.404**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Conceptos	Cambios en capital emitido	Cambios en otras reservas				
	Acciones Ordinarias	Superávit de Revaluación	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2010	**128.398.586**	**(10.493.549)**	**178.233.022**	**296.104.709**	**10.176**	**296.114.885**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	124.156.632	124.156.632	2.384	124.159.016
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(98.395.319)	(98.395.319)	-	(98.395.319)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	(33.350)	13.799.528	13.799.528	-	13.799.528
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio neto	-	-	(14.148.274)	(14.148.274)	(4.609)	(14.152.883)
Saldo final 31-12-2010	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**203.645.589**	**321.517.276**	**7.951**	**321.525.227**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial

Estados de Flujo de Efectivo Consolidados

Estados de Flujo de Efectivo Directo	Por los períodos terminados al 31-12-2011 M$	31-12-2010 M$
Flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones:		
Importes cobrados de clientes	1.134.940.453	996.226.702
Pagos a proveedores	(529.250.425)	(511.072.460)
Remuneraciones pagadas	(46.866.415)	(41.897.597)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor añadido	(57.189.351)	(51.941.996)
Flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones, total	501.634.262	391.314.649
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación :		
Importes recibidos por intereses recibidos clasificados como de operación	446.770	1.560.187
Importes recibidos por impuestos a las ganancias devueltos	7.267.801	766.567
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	(11.410.796)	(14.767.716)
Pagos por impuestos a las ganancias	(41.986.375)	(31.611.653)
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación, total	(45.682.600)	(44.052.615)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación, total	455.951.662	347.262.034
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión :		
Préstamos de entidades relacionadas	-	44.009.349
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(261.226.304)	(219.268.104)
Compra de activos intangibles	(1.290.150)	(653.318)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	3.366.798	13.718.540
Otros desembolsos de inversión	611.303	-
	-	(2.199.590)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión, total		
	(258.538.353)	(164.393.123)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Pago préstamos de entidades relacionadas		
Pagos de dividendos por la entidad que informa	(88.196.588)	(87.230.041)
	(111.706.694)	(94.270.930)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento, total		
	(199.903.282)	(181.500.971)
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(2.489.973)	1.367.940
	(7.557)	101.204
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo inicial		
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo final	3.796.548	2.327.404

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial

Notas Explicativas Simplificadas a los Estados Financieros Consolidados

De acuerdo con lo señalado en la Norma de Carácter General N° 284 de la Superintendencia de Valores y Seguros de fecha 10 de marzo de 2010, se incluyen en la presente memoria los Estados Financieros anuales con sus notas explicativas en forma resumida.

Estas notas explicativas presentan a juicio de la administración información suficiente pero menos detallada que la información contenida en las notas explicativas que forman parte de los estados financieros que fueron remitidos a la Superintendencia de Valores y Seguros. Los estados financieros completos se encuentran a disposición del público en las oficinas de la entidad informante y en la página web de la Superintendencia de Valores y Seguros.

1. Información Corporativa

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. se encuentra ubicada en Avenida Andrés Bello Nº 2711 Piso 14, Comuna de Las Condes, en Santiago de Chile y su identificación tributaria es 96.806.980-2.

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada que se ha sometido voluntariamente a las normas que rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas, por ello se encuentra inscrita en el registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el número 33.

Los principales accionistas de la Sociedad son Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.), con un 99,99 % de las acciones y Entel Inversiones S.A., con un 0,01% de las acciones.

2. Criterios Contables Aplicados

a) Período Contable

Los estados financieros consolidados (en adelante "estados financieros") cubren los siguientes períodos:

_Estados de Situación Financiera y Estado de Cambios en el Patrimonio: Terminados al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010.
_Estado Integral de Resultados: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.
_Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

b) Bases de Preparación

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2011, y del 31 de diciembre 2010 y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a) y Nota 5.

c) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2011, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 30 de enero de 2012.

d) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas sociedades sobre las cuales existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas. Todas las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas han sido eliminadas.

Los intereses de los no controladores representan la porción de utilidades (o pérdidas) y activos netos que no son propiedad del Grupo, y son presentados separadamente en el estado de resultados y dentro del patrimonio en el Estado de situación financiera, separado del patrimonio de la Sociedad matriz.

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2011			2010
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	99,00%	0,00%	99,00%	99,00%

e) Bases de conversión de moneda extranjera

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera clasificado, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	US$	Euro
31-12-2011	51	672,97
31-12-2010	46	726,82

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem “Diferencias de cambio”.

f) Bases de conversión de activos y pasivos reajustables

Los activos y pasivos reajustables (unidades de fomento – U.F.) son convertidos a pesos, según los valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	U.F.
31-12-2011	22.294,03
31-12-2010	21.455,55

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem “Ingreso (pérdida) por unidades de reajuste”.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

g) Propiedad, planta y equipos

El activo fijo se presenta a su valor de costo, excluyendo los costos de mantención periódica, menos depreciación acumulada y deterioros acumulados. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de activos. El costo de activos construidos por la propia entidad incluyen el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otros costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto, y los costos de desmantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados.

Un activo fijo es desreconocido en el momento de su enajenación, o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o venta. Cualquier utilidad o pérdida surgida del desreconocimiento del activo, se incluye en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es desreconocido.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados y ajustados si corresponde, al cierre de cada ejercicio anual y, si procede, son ajustados de forma prospectiva.

Los gastos de reparación y mantenimiento son registrados con cargo a resultados del ejercicio en que se incurren.

h) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son calculadas sobre los activos en explotación, en base al método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil estimada para cada tipo de bien. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El gasto por depreciación de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado integral de resultados

Las vidas útiles estimadas para los diferentes ítemes de Propiedades, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Edificios	20	20
Planta y equipo	7	20
Equipamiento de tecnologías de la información	3	4
Vehículos de motor	3	3
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	5

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva.

i) Softwares computacionales

Los softwares computacionales estándares o a la medida adquiridos por la Sociedad a terceros se amortizan en base al método lineal, considerando una vida útil de 4 años.

En el caso de softwares desarrollados internamente, éstos se consideran gastos del ejercicio en que se incurren, y se registran en el rubro gastos de administración y ventas del estado de resultados.

j) Costos de financiamiento

La Sociedad capitaliza solamente aquellos intereses por financiamiento que se relacionan directamente con la inversión en activos fijos. Al cierre de cada ejercicio no se han capitalizado intereses durante el período de construcción o de instalación de los bienes del activo fijo.

k) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se presentan activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual. El gasto por amortización es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos, consistentes con la función de cada activo intangible.

El gasto por la amortización de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado integral de resultados

_Servidumbres

Son amortizadas utilizando el método lineal, en función del período de vigencia del contrato, con un máximo de 20 años cuando el plazo de éste es superior.

_Derechos por exclusividad

Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años.

_Gastos de investigación y desarrollo

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad no presenta este tipo de gastos.

l) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual, o cuando las variables de mercado lo requieran, se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Sociedad estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera la existencia de deterioro del valor.

m) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas a su valor razonable a la fecha de la negociación.

i. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La Sociedad ha suscrito contratos de compraventa de divisas a futuro con instituciones financieras (Forward de moneda), los cuales son utilizados para cubrir la exposición a moneda extranjera. Al respecto, entendiéndose que la clasificación de estos instrumentos como cobertura de valor justo o no-cobertura (inversión) son medidos a su valor razonable con cambios en resultado, la Sociedad ha estimado no hacer esfuerzos en documentar estas operaciones para darles el carácter de cobertura. Cuando existe el derecho legal para compensar los derechos y las obligaciones que emanan de estos contratos, en el estado de situación financiera se presenta la posición neta presentada por cada tipo de instrumento al cierre de cada ejercicio, previamente valorizados a su valor justo.

ii. Cuentas por cobrar comerciales

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado. Las cuentas por cobrar comerciales son operaciones generadas por la prestación de servicios telefónicos y son registradas al valor facturado a los clientes. Para los servicios de telefonía prestados y no facturados, éstos son registrados sobre la base de los segundos medidos valorizados, de acuerdo con lo indicado en nota 2 r).

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Sociedad ha determinado que el importe en libros de los activos financieros representa una aproximación racional de sus valores razonables, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados y no presentan plazos de vencimiento futuro.

iii. Estimación deudores incobrables

La provisión de deudores incobrables es determinada utilizando como base la antigüedad de los saldos presentada al cierre de cada período, incluyendo adicionalmente aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad.

iv. Otras cuentas por cobrar

En este rubro se incluyen anticipos a proveedores y personal, y las cuentas por cobrar a operadores generados con ocasión del servicio de larga distancia internacional los cuales se encuentran medido a su valor de costo de los dineros entregados o el valor indicado en la liquidación de factura. La Sociedad ha determinado que el importe en libros de los activos financieros representa una aproximación racional de sus valores razonables, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados y no presentan plazos de vencimiento futuro.

v. Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias e inversiones mantenidas en instrumentos de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

vi. Otros pasivos financieros

Los otros pasivos financieros incluyen obligaciones con empresas relacionadas, y cuentas por pagar comerciales y otras.

vii. Determinación de valores razonables

Para la medición y/o fines de divulgación el valor razonable de los contratos de forward de moneda, que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia de los derechos y obligaciones, descontados según la tasa de interés correspondiente. Es decir, es la cantidad de dólares a comprar según el contrato,

descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable menos la deuda en pesos pactada en el contrato descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente del contrato. Las tasas usadas para descontar son de libre riesgo y cero cupón, para los dólares se utiliza la tasa libor.

n) Inventarios

Los inventarios están valorizados al costo promedio ponderado, los valores así determinados no exceden los valores netos de realización.

El valor neto realizable está determinado sobre la base del precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio asignado a cada uno de los componentes.

o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible, determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. En el estado de situación financiera los activos y pasivos generados por impuestos se presentan netos cuando existe el derecho legal para efectuar su compensación.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para períodos anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporales imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable.

Los activos por impuestos diferidos generados sobre pérdidas tributarias acumuladas no utilizadas son registrados en la medida que existe la posibilidad de generar utilidades que permita que dicho beneficio pueda ser utilizado completamente en un plazo razonable. En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores puede ser utilizada en el futuro como beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

p) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, y es probable se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar tal obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la misma. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado neto de cualquier reembolso en el estado de resultados.

Las provisiones por desmantelamiento de sitios corresponden al costo estimado para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados, en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.

El valor de la provisión ha sido determinada considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos, el cual fluctúa en promedio entre los 10 y 23 años.

q) Arriendos operacionales

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran como arrendamientos operativos. El gasto por concepto de arriendos operativos es reconocido linealmente durante el período de vigencia de cada contrato.

r) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y los ingresos pueden ser confiablemente medidos. Para efectos de la medición y estimación de los servicios de telefonía prestados y no facturados así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, la Sociedad dispone de sistemas y procesos computacionales que permiten cuadrar, validar y tarificar el tráfico cursado y contratado por los abonados a partir de los registros de sus diferentes centrales de conmutación. Los segundos así determinados, son valorizados y facturados a los abonados en un plazo no superior a los 35 días posteriores al mes en que el servicio fue

prestado. Los servicios prestados y no facturados son incluidos en el rubro deudores por venta.

Los ingresos generados por venta de equipos son reconocidos conforme a la norma general, en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente. Los equipos entregados sin trasferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

Los ingresos generados por la venta de tarjetas de prepago, se reconocen como ingreso en el mes en que el tráfico es utilizado o en el que la tarjeta expire, el que ocurra primero. Los ingresos diferidos se incluyen en el rubro otros pasivos no financieros corrientes.

Los cargos de habilitación son diferidos y reconocidos como ingresos durante el plazo de vigencia de los contratos o período esperado de retención de los clientes, según cual sea el menor.

s) Programas de fidelización de clientes

El costo generado con motivo del otorgamiento de beneficios futuros a los clientes, en función del nivel de uso de los servicios; es reconocido en resultados sobre base devengada y se presenta como un menor ingreso de actividades ordinarias.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de algunos, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses. Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables. En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por lo clientes.

t) Subvenciones del Gobierno

Las subvenciones de gobierno son reconocidas contablemente cuando existe una prudente seguridad de que la entidad ha cumplido con las condiciones ligadas a ella y espera se recibirán las subvenciones.

Las subvenciones son presentadas en los estados financieros como una deducción de los importes en libros de los activos con los cuales se relacionan. Aquellos anticipos por subvenciones, son presentados como Ingresos diferidos, los cuales serán imputados como un menor valor de los activos en la medida que éstos sean construidos y recepcionados por la autoridad.

Las subvenciones son reconocidas en resultados utilizando el método de la renta, de esta forma, los efectos de las subvenciones son registradas en resultados sobre la base de la vida útiles de los activos construidos y se presentan deduciendo el gasto por concepto de depreciación

u) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i. Propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada en el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos sean difíciles de preveer.

ii. Impuestos diferidos

La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que sean deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas actualizadas a fin de reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, ello como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii. Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

v) Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF)

Las siguientes NIIF, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas:

Normas y Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria por la Compañía
NIIF 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2015
NIIF 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2013
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2013
NIIF 12	Revelaciones de participaciones en otras entidades	1 de enero de 2013
NIIF 13	Mediciones de valor razonable	1 de enero de 2013
CINIIF 9	Re-Evaluación de derivados implícitos	1 de enero de 2013
Enmienda a la NIC 1	Presentación de estados financieros	1 de enero de 2013
Enmienda a la NIC 12	Impuestos a las ganancias	1 de enero de 2012
Enmienda a la NIC 19	Beneficios a los empleados	1 de enero de 2013
Enmienda a la NIC 32	Instrumentos financieros presentación	1 de enero de 2014
Enmienda de NIIF 1	Adopción por primera vez de las NIIF	1 de enero de 2012
Enmienda de NIIF 7	Instrumentos financieros, información a revelar	1 de enero de 2012

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos. Se estima que no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados en el período de su aplicación obligatoria inicial.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

3. Cambios Contables

a) Cambios Contables

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

b) Cambios en estimaciones

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, no se han efectuado cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada ejercicio.

Los pronunciamientos emitidos por el IASB, con efecto a contar de los años 2011 y 2010, no han producido efectos significativos en los resultados, posición financiera y flujos de cajas.

4. Información financiera por segmentos

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Sociedad del Grupo Entel que presta los servicios de telecomunicaciones móviles. Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido por la Subsecretaria de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad es por sí misma un solo segmento.

Para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones móviles, la Sociedad cuenta, con dos licencias nacionales de 30 MHz cada una en la banda de 1900 MHz, las que fueron adjudicadas en el concurso público respectivo efectuado para la obtención de concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil Digital de 1900 MHz. La Sociedad haciendo uso de estas licencias, opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE que cubre gran parte de la población del país. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro también opera la red 3.5G desde diciembre del año 2006.

Segmento de Telecomunicaciones Móviles

	Por el ejercicio terminado al	
	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	974.752.094	846.594.494
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	-	-
Ingresos por intereses	819.764	1.351.960
Gastos por intereses	(12.527.494)	(14.901.501)
Depreciaciones y amortizaciones	(202.689.865)	(168.020.594)
Sumas de partidas significativas de otros ingresos	14.059.226	7.405.096
Sumas de partidas significativas de otros gastos	(592.463.192)	(519.961.227)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	**181.950.533**	**152.468.228**
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	**-**	**-**
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	(33.595.452)	(21.412.557)
Sumas otras partidas significativas no monetarias	(8.355.532)	(6.896.655)
Activos de los segmentos	**917.064.808**	**835.742.763**
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	-	-
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	-	-
Pasivos de los segmentos	**559.619.404**	**514.217.536**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

5. Combinaciones de negocios

Con fecha 10 de junio de 2010, se materializó la fusión por absorción de la filial Entel Telefonía Móvil por parte de Entel PCS Telecomunicaciones, de acuerdo con lo establecido por la Junta Extraordinaria de Accionista de fecha 28 de mayo de 2010. La referida fusión fue efectuada dentro del proceso de reorganización de empresas dentro del mismo grupo empresarial, dado que tanto la Sociedad absorbente como la absorbida son controladas por Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel). La combinación de negocios fue contabilizada utilizando el valor contable de los activos, pasivos y resultados de Entel Telefonía Móvil S.A.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Deudores comerciales, neto	183.744.625	166.254.558
Otras cuentas por cobrar, neto	3.109.238	3.500.686
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**186.853.863**	**169.755.244**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Deudores comerciales, bruto	234.304.390	211.175.551
Otras cuentas por cobrar, bruto	3.109.238	3.500.686
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**237.413.628**	**214.676.237**

c) El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, vencidas y no pagadas pero no deterioradas, es la siguiente:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Con vencimiento menor de tres meses	14.651.058	11.593.708
Con vencimiento entre tres y seis meses	806.598	97.796
Con vencimiento entre seis y doce meses	199.530	24.632
Con vencimiento mayor a doce meses	36.722	96.538
Importe en libros de cuentas vencidas y no pagadas pero no deteriorado, Total	**15.693.908**	**11.812.674**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

d) El detalle de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar deterioradas, se presenta a continuación:

Los factores que la Sociedad ha considerado para evaluar la existencia de deterioro están determinados por el riesgo de recuperación existente sobre sus cuentas por cobrar comerciales, los cuales son registrados con cargo (abono) a cuentas correctoras. Al 31 de diciembre de 2011, los saldos de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar deterioradas ascienden a M$50.559.765 (M$44.920.993 al 31 de diciembre de 2010).

El movimiento de las cuentas correctoras constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010.

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Saldo inicial	44.920.993	42.259.185
Bajas – aplicaciones	(21.889.164)	(18.494.311)
Aumentos	27.527.936	21.156.119
Saldo final	**50.559.765**	**44.920.993**

e) Ingresos no facturados

En el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se incluyen servicios de telefonía prestados y no facturados, medidos de acuerdo con lo indicado en Nota 2 r), cuyos saldos al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 ascienden a M$62.414.592 y M$60.872.418, respectivamente.

7. Inventarios

Los inventarios de la Sociedad se encuentran compuestos por equipos telefónicos y accesorios, los cuales son colocados en el mercado para el desarrollo de los servicios de

telecomunicaciones móviles ofrecidos al público. Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 los saldos mantenidos en inventarios valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 n) ascienden a M$62.116.978 y M$35.831.167, respectivamente.

Durante los periodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta o consumo de materiales, por M$101.676.609 y M$73.643.311, respectivamente y que se encuentran incluidos en Otros gastos en el ítem costos de comercialización.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

a) El detalle de los saldos por cobrar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2011	31-12-2010
					Corriente	Corriente
					M$	M$
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.473.559	1.385.947
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	34.367	46.213
96682830-7	Cientec Computación S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	3.805
78549280-3	Envases Roble Alto S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	14.660	4.730
79818600-0	CMPC Papeles S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	88
79943600-0	Propa S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	2.789	1.609
84552500-5	Portuaria CMPC S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	849	800
89201400-0	Envases Impresos S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	2.192	2.563
91440000-7	Forestal Mininco S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	68.215	35.948
91656000-1	Industrias Forestales S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	9.906	7.316
93658000-9	Chilena de Moldeados S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.001	679
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	28.399	14.246
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	50.486	44.746
96757710-3	CMPC Productos de Papel S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	106	236
96768750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	13.347	7.470
96853150-6	Papeles Cordillera S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	7.904	2.720
86359300-K	SOREPA S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	8.300	5.048
88566900-K	EDIPAC S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	2.292	723
95304000-K	CMPC Maderas S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	38.610	30.319
96731890-6	Cartulinas CMPC S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	35.319	-
97080000-K	Banco BICE	Indirecta	Chile	Peso Chileno	18.199	11.379
96656410-5	BICE Vida Compañía de Seguros S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	7.698	3.326
96652650-5	TRANSAM Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	23.662
86457100-K	Sociedad Estac. Américo Vespucio Letda.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	51	-
89696400-3	Empresa de Residuos Resiter S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	9.245	-
90940000-7	Inmobiliaria e Inversiones Varco S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	59	-
92177000-6	Le Grand Chic S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.334	-
96778980-1	Soc. Administradora Plaza Central S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.001	-
96889540-0	Dorin Ltda.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	599	-
99513410-1	SMB Factoring S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	19	-
99544240-K	Inmobiliaria Suecia S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	12	-
99563840-1	Las Garzas S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	940	-
Total					1.831.458	1.633.573

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

b) El detalle de los saldos por pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2011	31-12-2010
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	13.878.198	57.708.683
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	269.325	-
96.548.490-6	MiCarrier S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	5.852	9.775
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.625.779	1.315.076
55.555.555-5	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	518.243	192.465
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	5.413	714
Total					16.302.810	59.226.713

No corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2011	31-12-2010
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	256.891.328	182.799.549
Total					256.891.328	182.799.549

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

c) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

						31-12-2011		31-12-2010	
RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	País de Origen	Moneda	Naturaleza de la transacción	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono
						M$			M$
79.826.760-4	Entel Telefonía Personal S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	-	-	255.246	(255.246)
79.826.760-4	Entel Telefonía Personal S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Préstamos Recibidos	-	-	195.723.440	-
79.826.760-4	Entel Telefonía Personal S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	-	-	12.701.955	-
79.826.760-4	Entel Telefonía Personal S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Intereses por pagar	-	-	10.812.092	(10.812.092)
79.826.760-4	Entel Telefonía Personal S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Provisión Dividendos	-	-	14.134.182	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	5.642.252	5.642.252	5.481.937	5.481.937
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	1.141.025	(1.141.025)	776.310	(776.310)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	150.442	150.442	221.116	221.116
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Prestados	7.208.407	7.208.407	6.085.971	6.085.971
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	78.186.799	(78.186.799)	70.874.175	(70.874.175)
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Reembolsos de gastos	10.237	-	349	-
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Intereses por pagar	11.779.445	(11.779.445)	303.082	(303.082)
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Préstamos Recibidos	686.228.108	-	92.676.595	-
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	659.738.841	-	30.808.122	-
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Provisión Dividendos	6.516.252	-	-	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Provisión Dividendos	5.413	-	14.092	-
96.548.490-6	Mi Carrier	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	1.082	80 1.082	2.612	2.612
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	69.880	69.880	66.296	66.296
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	6.579.449	(6.579.449)	5.380.798	(5.380.798)
55.555.555-5	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	1.801.553	(1.801.553)	1.378.875	(1.378.875)
96.682.830-7	Cientec Computación S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	15.496	15.496	32.970	32.970
78.549.280-3	Envases Roble Alto S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	36.760	36.760	37.241	37.241
79.943.600-0	Propa S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	15.089	15.089	26.179	26.179
84.552.500-5	Portuaria CMPC S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	7.428	7.428	9.472	9.472
89.201.400-0	Envases Impresos S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	20.717	20.717	26.960	26.960
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	152.677	152.677	148.797	148.797

91.656.000-1	Industrias Forestales S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	12.937	12.937	19.951	19.951
93.658.000-9	Chilena de Moldeados S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	7.477	7.477	11.920	11.920

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	País de Origen	Moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2011		31-12-2010	
						Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	147.972	147.972	219.427	219.427
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	234.327	234.327	280.488	280.488
96.757.710-3	CMPC Productos de Papel S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	3.041	3.041	3.393	3.393
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	67.828	67.828	108.064	108.064
96.853.150-6	Papeles Cordillera S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	21.840	21.840	33.568	33.568
86.359.300-K	SOREPA S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	37.032	37.032	49.814	49.814
88.566.900-K	EDIPAC S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	11.574	11.574	8.302	8.302
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	114.475	114.475	130.109	130.109
97.080.000-K	Banco BICE	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	58.221	58.221	66.298	66.298
96.656.410-5	Bice Vida Compañía de Seguros	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	36.795	36.795	41.142	41.142
79.818.600-0	CMPC Papeles S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	892	892	1093	1.093
89.696.400-3	Empresa de Residuos Resiter S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	100.461	100.461	106.298	106.298
90.940.000-7	Inmobiliaria e Inversiones Varco S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	50	50	-	-
92.177.000-6	Le Grand Chic S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	16.605	16.605	17.821	17.821
96.731.890-6	Cartulinas CMPC S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	36.258	36.258	60.879	60.879
96.778.980-1	Soc. Administradora Plaza Central S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	8.795	8.795	9.184	9.184
96.889.540-0	Dorin Ltda.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	5.894	5.894	4.706	4.706
99.513.410-1	SMB Factoring S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	201	201	226	226
99.563.840-1	Las Garzas S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	6.644	6.644	2.806	2.806
96.553.830-5	Satel S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	-	-	-	-
96.833.480-8	Will S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	172.516	172.516	4.759	4.759
96.833.480-8	Will S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	264.431	(264.431)	127.138	(127.138)
96.833.480-8	Will S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Pago de Deuda	326.122		323.990	

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

d) Las transacciones de financiamiento efectuadas con empresas relacionadas se encuentran sujetas a reajustabilidad y tasas de interés de mercado.

Las operaciones comerciales por conceptos de servicios prestados y recibidos entre empresas relacionadas son efectuadas a valores de mercado.

e) Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia durante cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	Por los ejercicios terminados al: 31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Salarios y beneficios a corto plazo	3.657.079	2.307.118
Total	**3.657.079**	**2.307.118**

9. Activos intangibles

La información sobre activos intangibles es la siguiente:

Clases de Activos Intangibles	31-12-2011 Intangible Bruto	31-12-2011 Amortización Acumulada	31-12-2011 Intangible Neto	31-12-2010 Intangible Bruto	31-12-2010 Amortización Acumulada	31-12-2010 Intangible Neto
Derechos por servidumbres y exclusividad (1)	6.674.799	(3.133.415)	3.541.384	6.387.744	(1.731.929)	4.655.815
Total	**6.674.799**	**(3.133.415)**	**3.541.384**	**6.387.744**	**(1.731.929)**	**4.655.815**

(1) Las servidumbres corresponden a activos intangibles que presentan vidas útiles finitas. Al cierre de cada ejercicio las servidumbres presentan períodos de amortización entre 10 y 20 años. Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años.

Los movimientos de los activos intangibles, presentados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010, son los siguientes:

Conceptos Movimientos	31-12-2011 Total Intangibles, Neto	31-12-2010 Total Intangibles, Neto
	M$	M$
Saldo Inicial	**4.655.815**	**700.044**
Adiciones	137.674	4.727.448
Amortización	(1.252.105)	(765.887)
Otros	-	(5.790)
Saldo Final	**3.541.384**	**4.655.815**

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre de 2011 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

10. Propiedad, planta y equipo

Los saldos por cada una de las categorías que componen el rubro de Propiedad, planta y equipo, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011 Activo Fijo, bruto	31-12-2011 Depreciación Acumulada	31-12-2011 Activo Fijo, neto	31-12-2010 Activo Fijo, bruto	31-12-2010 Depreciación Acumulada	31-12-2010 Activo Fijo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Construcción en curso	113.097.533	-	113.097.533	60.544.025	-	60.544.025
Terrenos	2.546.439	-	2.546.439	2.546.439	-	2.546.439
Edificios	91.976	(56.244)	35.732	91.975	(51.568)	40.407
Planta y equipo	1.053.682.281	(570.360.749)	483.321.532	1.088.049.166	(596.339.089)	491.710.077
Equipamiento de tecnologías de la información	75.257.454	(59.863.271)	15.394.183	69.111.773	(51.860.922)	17.250.851
Vehículos de motor	226.354	(150.249)	76.105	305.473	(132.912)	172.561
Mejoras de bienes arrendados	16.181.941	(12.552.356)	3.629.585	15.481.247	(10.258.458)	5.222.789
Otras propiedades, planta y equipo	7.837.809	(5.735.027)	2.102.782	7.508.489	(5.149.098)	2.359.391
Totales	**1.268.921.787**	**(648.717.896)**	**620.203.891**	**1.243.638.587**	**(663.792.047)**	**579.846.540**

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados. Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Los movimientos presentados en las partidas que integran el rubro de propiedad, planta y equipo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2011

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**60.544.025**	**2.546.439**	**40.407**	**491.710.077**	**17.250.851**	**172.561**	**5.222.789**	**2.359.391**	**579.846.540**
Adiciones	83.989.367	-	-	165.608.542	2.086.696	-	6.744	201.512	251.892.861
Desapropiaciones	-	-	-	(10.831.965)	-	(22.812)	-	-	(10.854.777)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(190.477.266)	(8.002.348)	(73.644)	(2.293.898)	(585.929)	(201.437.760)
Pérdida por Deterioro	-	-	-	(4.200.000)	-	-	-	-	(4.200.000)
Reversiones de Deterioro	-	-	-	4.957.027	-	-	-	-	4.957.027
Otros Incrementos (Decrementos)	(31.435.859)	-	-	26.555.117	4.058.984	-	693.950	127.808	-
Saldo Final	**113.097.533**	**2.546.439**	**35.732**	**483.321.532**	**15.394.183**	**76.105**	**3.629.585**	**2.102.782**	**620.203.891**

Al 31 de diciembre de 2010

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**53.081.281**	**2.546.439**	**45.082**	**480.510.853**	**14.955.616**	**103.103**	**4.100.305**	**1.477.608**	**556.820.287**
Adiciones	37.923.999	-	-	152.355.358	7.895.352	137.855	1.914.771	1.152.333	201.379.668
Desapropiaciones	(155.948)	-	-	(8.340.011)	(17.404)	(6.667)	-	(22.428)	(8.542.458)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(157.978.958)	(6.792.826)	(61.730)	(1.895.019)	(521.499)	(167.254.707)
Pérdida por Deterioro	-	-	-	(2.556.250)	-	-	-	-	(2.556.250)
Otros Incrementos (Decrementos)	(30.305.307)	-	-	27.719.085	1.210.113	-	1.102.732	273.377	-
Saldo Final	**60.544.025**	**2.546.439**	**40.407**	**491.710.077**	**17.250.851**	**172.561**	**5.222.789**	**2.359.391**	**579.846.540**

Al 31 de diciembre de 2011 existen M$ 2.996.958 correspondientes a saldos por órdenes de compra emitidas para la adquisición de inmovilizado.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$116.274.873. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

11. Otros activos y pasivos financieros corrientes

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad ha suscrito contratos de compraventa de divisas a futuro con instituciones financieras (Forward de moneda), los cuales son utilizados para cubrir la exposición a moneda extranjera, medidos a su valor razonable con cambios en resultado. La posición neta por instrumentos es la siguiente:

Otros activos financieros	31-12-2011		31-12-2010	
	Saldo	Efecto en Resultado	Saldo	Efecto en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Activo Corriente :				
Instrumentos derivados (forwards)	450.248	450.248	1.156	1.156
Instrumentos derivados (opciones)	-	-	-	-
Depósitos a plazo	-	-	-	-
Subtotal Activo Corriente	450.248	450.248	1.156	1.156
No corriente (Otros activos financieros, no corrientes):				
Instrumentos derivados (forwards)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Subtotal Activo No Corriente	-	-	-	-
Total Activos	**450.248**	**450.248**	**1.156**	**1.156**

Otros Pasivos financieros corrientes	31-12-2011		31-12-2010	
	Saldo	Efecto en Resultado	Saldo	Efecto en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Pasivo Corriente:				
Instrumentos derivados (forwards)	36.997	36.997	778.057	778.057
Instrumentos derivados (CCS)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Subtotal Pasivo Corriente	**36.997**	**36.997**	**778.057**	**778.057**
Pasivo No Corriente				
Instrumentos derivados (forwards)	-	-	-	-
Instrumentos derivados (CCS)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Subtotal Pasivo No Corriente	-	-	-	-
Total Pasivos	**36.997**	**36.997**	**778.057**	**778.057**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

12. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Caja	59.812	61.344
Cuentas corrientes bancarias	1.239.206	2.265.204
Inversiones de corto plazo	-	1.470.000
Total	**1.299.018**	**3.796.548**

Al cierre de cada ejercicio no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente.

13. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde, principalmente, a los pagos por gastos anticipados que al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Concepto	31-12-2011		31-12-2010	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Arriendos anticipados	9.580.106	1.831.360	8.805.106	2.001.896
Advance payment Vodafone	-	-	42.745	-
Publicidad	1.045.807	1.836.256	370.603	-
Seguros	1.271.176	-	483.717	-
Garantías	-	635.381	-	539.434
Otros	8.373	-	368.335	-
Total	**11.905.462**	**4.302.997**	**10.070.506**	**2.541.330**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

14 Impuesto a la renta y diferidos

a) Información general

Al cierre de cada ejercicio, el resultado tributario, determinado de acuerdo con lo descrito en Nota 2 o), y el saldo de las utilidades retenidas reflejadas en el fondo de utilidades tributarias con sus respectivos créditos es la siguiente:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Renta líquida imponible	211.106.958	174.546.794
Impuesto renta	42.221.392	29.672.955

Saldo acumulado de utilidades tributables para los accionistas:

Filiales	Utilidades tributarias c/crédito 17%	Utilidades tributarias c/crédito 20%	Utilidades tributarias sin Crédito	Monto de crédito 17%	Monto de crédito 20%
	M$	M$	M$	M$	M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	152.688.874	165.656.101	41.778.835	31.273.631	41.414.025
Entel Comercial S.A.	1.224.957	1.770.225	442.556	250.894	442.556
Totales	**153.913.831**	**167.426.326**	**42.221.391**	**31.524.525**	**41.856.581**

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Sociedad, las transacciones generadas desde el año 2006 a la fecha.

La Sociedad en el desarrollo normal de sus operaciones está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

14 Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos

Al cierre de cada ejercicio el saldo por concepto de impuestos diferidos es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011		31-12-2010	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M$	M$	M$	M$
Depreciaciones	2.468.044	1.076.292	1.197.500	6.151.384
Amortizaciones	-	-	-	-
Pasivos acumulados	1.253.364	-	1.703.751	-
Deterioro activo fijo	645.220	-	434.563	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	8.895.160	-	8.086.569	-
Contratos de moneda extranjera	-	-	70.517	-
Ingresos diferidos	6.296.787		5.519.876	
Relativos a otros	4.542.512	150.852	3.838.866	-
Totales	**24.101.087**	**1.227.144**	**20.851.642**	**6.151.384**

El movimiento en las cuentas de pasivos por impuestos diferidos durante cada ejercicio es la siguiente:

Movimiento	Al 31-12-2011	Al 31-12-2010
	M$	M$
Saldo Inicial	6.151.384	8.756.842
Incremento (decremento)	(4.924.240)	(2.605.458)
Saldo Final	**1.227.144**	**6.151.384**

c) Composición del gasto por impuesto a las utilidades

La composición del gasto por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011			31-12-2010		
	Nacional	Extranj.	Total	Nacional	Extranj.	Total
Gasto por impuestos corrientes	42.221.392	-	42.221.392	29.672.955	-	29.672.955
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos	(8.173.685)	-	(8.173.685)	(8.275.534)	-	(8.275.534)
Ajuste al impuesto ejercicio anterior	(455.406)	-	(455.406)	15.136	-	15.136)
Otro Gasto por Impuesto Corriente	3.151	-	3.151	-	-	-
Total Gasto por Impuesto	**33.595.452**	**-**	**33.595.452**	**21.412.557**	**-**	**21.412.557**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

14 Impuesto a la renta y diferidos, continuación

d) Conciliación gasto por impuesto a las utilidades

La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al cierre de cada ejercicio, sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal (17%)	34.719.000	24.747.167
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	(1.123.548)	(3.334.610)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	-	-
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**33.595.452**	**21.412.557**

e) Impuestos a pagar o recuperar

El detalle de los impuestos a pagar o recuperar en el activo o pasivo corriente, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011		31-12-2010	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
	M$	M$	M$	M$
Impuesto renta ejercicio anterior	-	-	-	-
Impuesto renta ejercicio actual	458.422	-	6.759.242	-
Remanente crédito fiscal	-	-	-	-
Total	**458.422**	**-**	**6.759.242**	**-**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

15. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2011 el capital emitido por la Sociedad se encuentra totalmente suscrito y pagado y asciende a M$128.398.586. El capital se encuentra dividido en 80.182.157 acciones sin valor nominal.

b) Dividendos

- Política de dividendos :

  De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

  Para la determinación de utilidad líquida distribuible del ejercicio, se considera el efecto neto entre ajustes positivos y negativos por variaciones del valor razonable de activos y pasivos. En caso de efecto neto positivo (utilidad), este se deducirá de la utilidad financiera para efectos del cálculo de la utilidad liquida distribuible. En caso de efecto (pérdida), este no se agregará a la utilidad financiera.

- Dividendos distribuidos :

  Con fecha 28 de abril de 2010, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2009 por un monto de M$95.850.312, correspondiente a $1.219,775206735 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 18 de mayo de 2010. En la misma fecha, la Junta de Accionistas de Entel Telefonía Móvil S.A. (sociedad absorbida por Entel PCS Telecomunicaciones S.A.) en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2009 por un monto de M$2.545.007, correspondiente a $2.145,16895287384 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 18 de mayo de 2010.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

15. Patrimonio, Continuación

b) Dividendos, continuación

– Dividendos distribuidos, continuación

Con fecha 26 de noviembre de 2010, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2010 por un monto de M$23.098.715, correspondiente a $288,078 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 30 de noviembre 2010.

Con fecha 28 de abril de 2011, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2010 por un monto de M$99.325.305, correspondiente a $1.238,745742934 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 17 de mayo de 2011.

Con fecha 28 de noviembre de 2011, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2011 por un monto de M$35.478.199, correspondiente a $442,47 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 05 de diciembre 2011.

c) Otras reservas

La composición y movimientos presentados en el rubro Otras reservas es la siguiente:

Conceptos	Saldo inicial 31-12-2010	Movimiento	Saldo final 31-12-2011
	M$	M$	M$
Dividendos provisorios	(23.098.715)	(12.379.484)	(35.478.199)
Complemento dividendo mínimo	(14.148.274)	7.632.022	(6.516.252)
Revalorización legal del capital (1)	(10.526.899)	-	(10.526.899)
Total	**(47.773.888)**	**(4.747.462)**	**(52.521.350)**

(1) Revalorización legal del capital: De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado y dividendos provisorios que fueron ratificados por la junta de Accionistas correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

15. Patrimonio, Continuación

d) Interés de los no controladores

El detalle del interés de los no controladores, es el siguiente:

PATRIMONIO:		Saldos al,	
Filiales	No controladores	31-12-2011	31-12-2010
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	19.391	7.951
Total		**19.391**	**7.951**

RESULTADO:		Por los ejercicios terminados al	
Filiales	No controladores	31-12-2011	31-12-2010
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	18.045	2.384
Total		**18.045**	**2.384**

e) Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Conceptos	Por los ejercicios terminados al:	
	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	139.981.504	124.156.632
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	139.981.504	124.156.632
Número de acciones, básico	80.182.157	80.182.157
Ganancias (pérdidas) básicas por acción	**1.745,79**	**1.548,43**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

16. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011 Corriente	31-12-2010 Corriente
	M$	M$
Proveedores telecomunicaciones	30.626.800	37.392.542
Proveedores extranjeros	24.690.423	23.728.551
Otros proveedores nacionales	157.859.840	136.572.763
Impuesto a la ventas por pagar	4.377.732	6.364.290
Otras retenciones	5.917.087	5.212.132
Obligaciones con el personal	6.774.941	8.518.754
Total	**230.246.823**	**217.789.032**

17. Otras provisiones a largo plazo

Las provisiones no corrientes se encuentran compuestas por la estimación del costo por concepto de desmantelamiento de sitios requerido para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil. Al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 la provisión total asciende a M$5.030.996 y M$3.921.910 respectivamente.

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de la empresa.

La provisión ha sido medida de acuerdo con lo indicado en Nota 2 p), considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

17. Otras provisiones a largo plazo, Continuación

El detalle del movimiento presentado por la provisión durante el ejercicio de 2011 es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011
	M$
Saldo inicial al 01-01-2011	**3.921.910**
Incrementos Provisión	413.626
Incrementos por ajuste del valor del dinero	569.323
Otro incremento (decremento)	126.137
Saldo final	**5.030.996**

18. Otros pasivos no financieros

El rubro se encuentra compuesto por las ventas de tráfico en forma prepagada no consumidas y la parte no amortizada de los cargos de habilitación vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 r) y por aquella porción de subsidios percibidos por el estado que no han sido utilizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 t). Al cierre de cada ejercicio el detalle es el siguiente.

Conceptos	31-12-2011		31-12-2010	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Tráfico prepagado y cargos de habilitación	34.933.513	717.068	28.323.685	653.939
Subsidio del Gobierno	2.948.603	972.337	8.693.197	898.270
Otros	-	6.526.611	-	2.197.340
Total	**37.882.116**	**8.216.016**	**37.016.882**	**3.749.549**

19. Otros pasivos financieros no corrientes

El rubro incluye obligaciones con proveedores nacionales de largo plazo, las cuales se presentan a su valor presente. El valor no descontado de las obligaciones asciende a la suma de M$3.467.831.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

20. Ingresos y gastos

a) Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos ordinarios se encuentran generados por la prestación de servicios, ascendiendo al 31 de diciembre de 2011 y 2010 a M$974.752.094 y M$846.594.494.

b) Otros ingresos

Los principales conceptos incluidos en Otros ingresos al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Ingresos arrendamiento de propiedades	7.773.276	6.580.891
Intereses deudas comerciales	856.428	596.274
Recuperación de castigos	124.133	61.051
Ingreso neto por liquidación de seguro	5.305.389	-
Otros ingresos facturados	-	966.116
Total	**14.059.226**	**8.204.332**

c) Otros gastos

Los principales conceptos incluidos en Otros gastos varios de operación al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Cargo de acceso y costo de tráfico	158.568.755	156.112.839
Costo soporte, operación, mantención y transmisión red	96.725.107	91.494.713
Costos de comercialización	195.745.855	149.995.257
Arriendos	34.098.604	30.424.915
Servicios generales	5.046.618	4.929.537
Soporte administrativo y clientes	18.246.774	15.226.316
Otros	10.664.998	7.296.596
Total	**519.096.711**	**455.480.173**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

20. Ingresos y gastos, Continuación

d) Costos financieros

Los principales conceptos incluidos en Costos financieros al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Intereses por préstamos empresas relacionadas	11.830.211	14.421.445
Otros gastos financieros	697.283	480.056
Total	**12.527.494**	**14.901.501**

21. Gastos por beneficios a los empleados

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Sueldos y Salarios	30.360.511	30.625.385
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	6.081.528	5.798.839
Beneficios por Terminación	1.769.171	1.252.375
Otros Gastos de Personal	7.651.523	6.574.902
Total	**45.862.733**	**44.251.501**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

22. Arriendos operacionales

La Sociedad mantiene contratos de arrendamientos operativos asociados con:

- Arriendo de equipos de oficina.
- Arriendo de tramas y transporte de tráfico conmutado contratado con la sociedad matriz.
- Arriendo de terrenos para la instalación de equipamiento que permite la conexión móvil.
- Arriendo de oficinas administrativas y bodegas.
- Arriendo de vehículo.

Los plazos de los contratos de arrendamientos operativos son:

- Arriendo de equipos de oficina, plazo 4 años renovable automáticamente.
- Arriendo de vehículo, plazo 4 años renovable automáticamente.
- Arriendo de terreno, plazo promedio se encuentra entre 10 y 23 años renovables automáticamente.
- Arriendo de oficinas administrativas y bodegas, plazo promedio entre 3 y 5 años renovable automáticamente.

El detalle de los pagos mínimos futuros de arrendamientos operativos mantenidos con terceros, es el siguiente:

Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Hasta un año	26.484.775	23.984.606
A más de un año y menos de cinco años	68.067.485	59.859.074
A más de cinco años	36.206.836	30.054.103
Total	**130.759.096**	**113.897.783**

Del mismo modo, la Sociedad mantiene contratos de arriendos de tramas y transporte de tráfico conmutado suscritos con su Sociedad Matriz, Entel Chile S.A., los cuales tienen un plazo de duración de 6 años. Los gastos por este concepto se incluyen dentro del ítem Costo soporte, operación, mantención y transmisión red, incluidos en el rubro Otros gastos varios de operación del Estado integral de resultados.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

23 Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera

El detalle de las diferencias de cambio reconocidas en resultado es el siguiente:

Conceptos	31-12-2011	31-12-2010
	M$	M$
Efectivo y equivalente	(7.557)	101.204
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(13.444)	3.765
Otros activos	-	-
Instrumentos derivados	1.801.454	(2.868.879)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(2.171.535)	2.227.315
Otros pasivos	-	1.511
Total	**(391.082)**	**(535.084)**

24 Subvenciones del Gobierno

El detalle de los proyectos subvencionados por el gobierno, de acuerdo con lo descrito en Nota 2 t), es el siguiente:

Conceptos	Inversión	Subsidio Aplicado	Subsidio Diferido
	M$	M$	M$
Proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación	65.767.385	13.280.572	2.934.358
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (5 Localidades)	500.591	200.000	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (9 Localidades)	671.617	668.858	986.582
Proyecto de Telefonía Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta	512.556	506.556	-
Total	**67.452.149**	**14.655.986**	**3.920.940**

No existen condiciones incumplidas u otras contingencias relacionas con los proyectos subvencionados por el Estado.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

25. Activos y Pasivos en moneda extranjera

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31-12-2011	31-12-2010
		M$	M$
Efectivo y equivalentes al efectivo	USD	-	479
	EUR	-	4.758
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	USD	1.516.262	1.063.830
	EUR	4.139.857	-
Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados	USD	29.594.400	22.698.485
	EUR	2.018.910	932.295

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2011	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	30.698.231	24.708.163	-	-	-	-
	EUR	6.566.918	6.566.918	-	-	-	-

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2010	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	24.708.163	24.708.163	-	-	-	-
	EUR	1.004.053	441.539	562.514	-	-	-

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

26 Contingencias y restricciones financieras

- Contingencias: por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$47.395.967 y M$2.987.318.-, respectivamente. Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

- Procesos administrativos: entre fines de septiembre y primeros días de octubre del presente año, la Subsecretaría de Telecomunicaciones y el Servicio Nacional de Consumidor (Sernac), han iniciado procesos de fiscalización e investigación, en relación con tres eventos que han afectado los estándares de servicios y/o sus condiciones de comercialización prestados por Entel PCS. Los resultados de estos procesos podrían dar lugar a algún tipo de sanciones, cuyos efectos no es posible precisar por el momento, pero se estima de escasa implicancia en los resultados de la empresa.

Los eventos acaecidos dicen relación con: i) Durante la segunda semana de octubre, la empresa proveedora de BlackBerry a nivel internacional, presentó un problema en su red para algunos de sus usuarios en varios países, entre ellos Chile; este problema provocó retardos en sus servicios, eventos que también afectaron con la misma intermitencia a nuestra filial concesionaria móvil, por alrededor de 3 días. ii) Se está investigando a proveedores de servicios complementarios que operan en la red móvil, los cuales prestaban servicios de información a los clientes a través de mensajería recibida. En este caso, y dado que la mensajería generaba cargos por cada mensaje recibido, se está revisando si las condiciones de contratación cumplieron con la información básica necesaria para la correcta información del cliente. Se ha llegado a un acuerdo en proceso de mediación con Sernac para la devolución de determinadas sumas a los clientes que hubieren recibido servicios complementarios no contratados dentro del plazo de 90 días, cuyo cumplimiento se acreditará posteriormente a Sernac a través de un informe elaborado por una firma de auditoría externa que determine la empresa. iii) la interrupción que experimento la provisión del servicio de mensajería prestado a través de la red móvil, durante un corte generalizado de energía eléctrica que afectó gran parte del país, periodo en el cual se observaron fallas en los equipos de respaldo; la interrupción no afecto a los servicios públicos de Telefonía Móvil y la red de servicio móvil de acceso a Internet y su duración fue inferior a dos horas. Se han formulado cargos por el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, habiéndose la empresa defendido sosteniendo que ellos deben ser rechazados por diversas razones.

En relación con los dos primeros eventos, la sociedad ha efectuado provisiones por la estimación de las indemnizaciones a pagar a los clientes, por M$450.000 y M$115.000, respectivamente. En relación con el tercer evento, no se efectuaron provisiones, considerando que la duración de la interrupción fue inferior al tiempo establecido para dar lugar a sanciones.

27. Estado de flujo de efectivo

Al 31 de diciembre de 2011 las actividades de inversión realizadas que no generaron flujos de efectivo y comprometen flujos futuros corresponden a inversiones en Propiedad, planta y equipo e intangibles al crédito simple de proveedores por un monto de M$36.852.449.

28. Medio ambiente

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Sociedad desarrolla, ésta no afecta en forma directa o indirecta el medio

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

29. Administración de riesgos

a) Mercado y competencia

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en cada una de las líneas de servicios que ofrece. En los últimos doce meses no se han observado variaciones en cuanto al número de competidores que participan en el mercado de las telecomunicaciones móviles. No obstante durante el ejercicio 2009, dos nuevos competidores se adjudicaron la posibilidad de ofrecer servicios de telefonía móvil, los cuales actualmente se encuentran en la etapa de desarrollo de sus inversiones.

De acuerdo con los análisis de participación de mercado efectuados por la Sociedad, en los últimos doce meses no se observan variaciones significativas en las participaciones de mercado de los actores relevantes, no obstante, se estima que la competencia entre los distintos actores se mantendrá en los próximos ejercicios, por lo cual la Sociedad mantiene estrategias de negocios y productos que son revisadas permanentemente para adaptarlas a las necesidades de los usuarios.

b) Mercado y precios de los servicios

Los riesgos sobre los precios de los servicios prestados o recibidos son los usuales para la industria de telefonía móvil en un ambiente competitivo.

c) Evolución tecnológica

Considerando el rápido y constante desarrollo de la industria de telecomunicaciones uno de los aspectos a considerar es la evolución tecnológica de las redes y equipos utilizados para comercializar sus servicios, sobre el cual la Sociedad ha desarrollado una estrategia de continua innovación y liderazgo en la industria.

29. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

En este sentido, las fijaciones tarifarias de los servicios sujetos a ellas pueden alterar la racionalidad económica de éstos, promover la creación de otros nuevos o, incluso, desincentivar la prestación de los mismos. Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

En el plano regulatorio, las tarifas de interconexión para los servicios móviles se encuentran fijados para el periodo 2009 al 2013.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Los principales pasivos financieros de la Sociedad, además de los contratos de forward de moneda definidos como a valor justo con cambios en resultados, comprenden cuentas por pagar a su Sociedad Matriz y cuentas por pagar a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Sociedad. La exposición que tiene la Sociedad a los riesgos de mercado, riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de créditos, se resumen a continuación:

Riesgo de mercado: El riesgo de mercado es aquel donde el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero pueda fluctuar debido a cambios en los precios de mercado. Tales precios comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen las cuentas por pagar con proveedores extranjeros, los instrumentos financieros derivados (forward de moneda), y las cuentas por cobrar por operaciones comerciales.

Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Sociedad sólo presenta deudas financieras con su Casa Matriz, por lo que al sensibilizar un alza en la tasa de interés de 100 puntos bases (de un 5% a 6% anual) el gasto por interés se incrementaría en M$2.356.021, lo cual no tiene efectos a nivel consolidado en Entel S.A.

29. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tipo de cambio: El riesgo de tipo de cambio sobre operaciones en moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido en el tipo de cambio. La principal exposición de la Sociedad corresponde a las variaciones en la tasa de cambio que podrían afectar el costo de adquisición de los equipamientos en redes y equipos móviles. Frente a este riesgo, la política de la Sociedad es mantener cubierta la posición cambiaria neta de balance.

Estas coberturas se efectúan a través de instrumentos derivados relacionados con la compra diferida de dólares (Forward de moneda).

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

Riesgo crediticio: El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Sociedad está expuesta a riesgo crediticio principalmente sobre sus actividades operacionales (cuentas por cobrar comerciales).

Los riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

Riesgo de liquidez: El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos,

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios.

La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

30 Liquidación de seguro

En la línea Ingreso Neto por Liquidación de Seguro, se registra los efectos netos entre cargos y abonos a resultados, relacionados con el sismo que afecto a la zona centro sur de Chile a principios del 2010.

En el ejercicio 2010 los cargos por pérdidas de valor, castigos y gastos de reparaciones de bienes, ascendieron a M$6.719.910. Este valor fue neutralizado por provisiones de estimación de indemnizaciones por seguros, por igual importe.

Durante el ejercicio 2011, se concluyeron las tareas de reparación de instalaciones y valorización de daños; de igual manera, el Liquidador de Seguros emitió la liquidación definitiva por daños de bienes e instalaciones y pérdidas por paralización. En base a estos antecedentes, se ajustó la valorización de los daños, cursando un cargo a resultados por M$1.543.750; por otra parte, se registro un ingreso por M$6.849.139, para ajustar las estimaciones de indemnizaciones provisionadas en el año anterior, a la liquidación definitiva.

31. Investigación y desarrollo

La Sociedad no ha realizado actividades de esta naturaleza durante los años cubiertos por los presentes estados financieros.

32. Sanciones

Ninguna de las Sociedades del grupo, sus directores o administradores han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

33. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores ocurridos entre la fecha de los presentes estados financieros, 31 de diciembre de 2011 y la fecha de su emisión.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.

Consolidated Financial Statements as of December 31, 2013, 2012 and for the years then ended

(With Independent Auditors' Report Thereon)

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES

CONTENTS

Independent Auditors' Report

Consolidated Statements of Financial Position

Consolidated Statements of Comprehensive Income

Consolidated Statements of Changes in Equity

Consolidated Statements of Cash Flows

Notes to the Financial Statements

ThCh$: Amounts expressed in thousands of Chilean pesos
UF : Amounts expressed in Unidades de Fomento
US$: Amounts expressed in United States dollars

Independent Auditor's Report

The Board of Directors and Stockholders of
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.:

Report on the financial statements

We have audited the accompanying consolidated financial statements of Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. and its subsidiaries, which comprise the consolidated statements of financial position as of December 31, 2013 and 2012, and the related consolidated statements of income, changes in stockholders' equity and cash flows for the years then ended, and the related notes to the consolidated financial statements.

Management's responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards; this includes the design, implementation, and maintenance of internal control relevant to the preparation and fair presentation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audits. We conducted our audits in accordance with auditing standards generally accepted in Chile. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. Accordingly, we express no such opinion. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of significant accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the consolidated financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. and its subsidiaries as of December 31, 2013 and 2012, and the results of their operations and their cash flows for the years then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

Other matters

The above translation of the auditors' report is provided as a free translation from the Spanish language original, which is the official and binding version. Such translation has been made solely for the convenience of non-Spanish readers.

Alejandro Espinosa G. KPMG Ltda.

Santiago, January 29, 2014

Consolidated Financial Statements

Grupo Entel

Periods ended December 31, 2013 and 2012

CONTENTS

Page

FINANCIAL STATEMENTS

- Consolidated Statements of Financial Position I
- Consolidated Statements of Comprehensive Income III
- Consolidated Statements of Changes in Equity V
- Consolidated Statements of Cash Flows VI

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

1. REPORTING ENTITY 1
2. BASIS OF PREPARATION 3
3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES 5
4. FINANCIAL ASSETS AND LIABILITIES 21
5. CASH AND CASH EQUIVALENTS 24
6. OTHER FINANCIAL ASSETS 26
7. OTHER NON-FINANCIAL ASSETS 27
8. TRADE AND OTHER RECEIVABLES 27
9. TRADE RECEIVABLES DUE FROM RELATED PARTIES 33
10. INVENTORIES 35
11. INTANGIBLE ASSETS 36
12. BUSINESS COMBINATIONS AND GOODWILL 38
13. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT 42
14. INCOME TAX AND DEFERRED TAX 47
15. OTHER FINANCIAL LIABILITIES 50
16. TRADE AND OTHER PAYABLES 56
17. OTHER PROVISIONS 57
18. OTHER NON-FINANCIAL LIABILITIES 58
19. EMPLOYEE BENEFITS 58
20. CAPITAL AND RESERVES 59
21. EARNING PER SHARE 62
22. REVENUE AND EXPENSES 62
23. ASSETS AND LIABILITIES IN FOREIGN CURRENCY 65
24. FOREIGN CURRENCY TRANSLATION AND RESULTS FROM INFLATION-ADJUSTED UNITS 67
25. OPERATING LEASES 68
26. OPERATING SEGMENTS 69
27. CAPITAL MANAGEMENT 72
28. RISK MANAGEMENT 73
29. CONTINGENCIES, LITIGATION AND COVENANTS 79
30. THIRD PARTY GUARANTEES 90
31. ENVIRONMENT 90
32. RESEARCH AND DEVELOPMENT 90
33. SANCTIONS 91
34. SUMMARIZED FINANCIAL INFORMATION FOR SUBSIDIARIES 91
35. SUBSEQUENT EVENTS 93

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION
December 31, 2013 and 2012

ASSETS	Note	12-31-2013 ThCh$	12-31-2012 ThCh$
CURRENT ASSETS			
Cash and cash equivalents	5	19,250,402	53,876,890
Other current financial assets	6	15,429,775	1,277,781
Other current non-financial assets	7	20,280,834	15,893,854
Trade and other receivables	8	326,740,821	276,768,958
Trade receivables due from related parties	9	521,772	379,554
Inventories	10	150,457,167	66,357,874
Current tax assets		35,604,158	8,282,841
TOTAL CURRENT ASSETS		**568,284,929**	**422,837,752**
NON-CURRENT ASSETS			
Other non-current financial assets	6	4,727,636	5,977,280
Other non-current non-fnancial assets	7	3,957,527	3,590,693
Non-current trade and other receivables	8	5,593,517	3,724,616
Intangible assets	11	133,035,056	30,371,241
Goodwill	12	47,095,064	45,895,283
Property, plant and equipment	13	1,334,268,920	1,117,450,216
Deferred tax assets	14	159,987,349	65,408,124
TOTAL NON-CURRENT ASSETS		**1,688,665,069**	**1,272,417,453**
TOTAL ASSETS		**2,256,949,998**	**1,695,255,205**

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION
December 31, 2013 and 2012

LIABILITIES AND EQUITY	Note	12-31-2013 ThCh$	12-31-2012 ThCh$
CURRENT LIABILITIES			
Other current financial liabilities	15	27,243,106	28,047,529
Trade and other payables	16	466,529,349	373,510,494
Other provisions	17	153,974	1,635,708
Current tax liabilities	14	1,346,165	5,718,341
Other current non-financial liabilities	18	19,997,766	30,410,648
TOTAL CURRENT LIABILITIES		**515,270,360**	**439,322,720**
NON-CURRENT LIABILITIES			
Other non-current financial liabilities	15	813,151,112	407,736,898
Other long-term provisions	17	13,370,970	5,869,233
Deferred tax liabilities	14	19,859,855	9,093,058
Non-current provisions for employee benefits	19	7,862,489	8,007,302
Other non-current non-financial liabilities	18	6,350,100	11,219,473
TOTAL NON-CURRENT LIABILITIES		**860,594,526**	**441,925,964**
EQUITY	20		
Share capital		522,667,566	522,667,566
Retained earnings		415,404,634	351,037,106
Other reserves		(56,987,088)	(59,698,151)
Equity attributable to owners of the parent		881,085,112	814,006,521
TOTAL EQUITY		881,085,112	814,006,521
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY		**2,256,949,998**	**1,695,255,205**

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF STATEMENT OF INCOME
Periods ended December 31, 2013 and 2012

STATEMENT OF INCOME	Note	01-01-2013 12-31-2013 ThCh$	01-01-2012 12-31-2012 ThCh$
Revenue	22	1,628,375,505	1,430,115,702
Other income	22	13,120,675	10,985,282
Employee benefits expenses	19	(172,318,252)	(141,753,518)
Depreciation and amortization		(245,165,943)	(310,069,999)
Impairment losses (Reversals), Net		(52,271,691)	(50,830,636)
Other expenses	22	(956,136,841)	(716,744,150)
Other gains (losses)		2,433,477	(122,644)
Profit from operating activities		**218,036,930**	**221,580,037**
Finance income	22	1,946,886	2,823,225
Finance cost	22	(20,838,218)	(13,700,677)
Foreign currency translation differences	24	(21,078,202)	(8,795,595)
Results from inflation-adjusted units	24	(1,150,441)	(3,270,641)
Profit before tax		**176,916,955**	**198,636,349**
Income tax expense	14	(29,951,701)	(31,342,233)
Profit from continuing operations		**146,965,254**	**167,294,116**
Profit from discontinued operations		-	-
Profit for the period		**146,965,254**	**167,294,116**
Profit (loss) attributable to			
owners of the parent		146,965,254	167,294,116
Non-controlling interest		-	-
Profit for the period		146,965,254	167,294,116
Earning per share			
Earning per basic share			
Earning per basic share from continuing operations		621,36	707,30
Earning per basic share from discontinued operations		-	-
Earning basic share		621,36	707,30

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME
Periods ended December 31, 2013 and 2012

STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME	Note	01-01-2013 12-31-2013 ThCh$	01-01-2012 12-31-2012 ThCh$
Profit for the year		**146,965,254**	**167,294,116**
Components of Other Comprehensive Income that will not be to profit or loss reclassified, Before tax			
Defined benefit plan actuarial gains (losses)		(207,588)	-
Components of Other Comprehensive Income that will be reclassified to profit or loss, Before tax			
Foreign currency translation (loss) gain		6,455,972	(244,855)
Cash flow hedge (loss) gain		(3,647,492)	1,386,321
Income Tax related to Components of Other Comprehensive Income that will not be reclassified to profit or loss			
Income tax related to defined benefit plans		41,517	-
Income Tax related to Components of Other Comprehensive Income that will be reclassified to profit or loss			
Income tax related to cash flow hedges		68,654	(277,264)
Other Comprehensive Income		**2,711,063**	**864,202**
Comprehensive Income		**149,676,317**	**168,158,318**
Comprehensive Income Attributable to			
Owners of the parent		149,676,317	168,158,318
Non-controlling interest		-	-
Comprehensive income		**149,676,317**	**168,158,318**

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY
December 31, 2013 and 2012

	Share capital	Other reserves				Retained earnings	Equity attributable to owners of the parent	Non-controlling interest	Total equity
		Personnel benefits reserve	Translation reserve	Hedging reserve	Other reserve				
	ThCh$	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**
Balanace at January 1, 2013	**522,667,566**	**-**	**792,113**	**274,617**	**(60,764,881)**	**351,037,106**	**814,006,521**	-	**814,006,521**
Comprehensive income									
Profit for the period	-	-	-	-	-	146,965,254	146,965,254	-	146,965,254
Other comprehensive income	-	(166,071)	6,455,972	(3,578,838)	-	-	2,711,063	-	2,711,063
Comprehensive income	-	-	-	-	-	-	149,676,317	-	149,676,317
Dividends	-	-	-	-	-	(82,597,726)	(82,597,726)	-	(82,597,726)
Increase (decrease) for transfers and other changes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Changes in equity	-	(166,071)	6,455,972	(3,578,838)	-	64,367,528	67,078,591	-	67,078,591
Balance at December 31, 2013	**522,667,566**	**(166,071)**	**7,248,085**	**(3,304,221)**	**(60,764,881)**	**415,404,634**	**881,085,112**	-	**881,085,112**
Balanace at January 1, 2012	**522,667,566**	**-**	**1,036,968**	**(834,440)**	**(60,764,881)**	**310,971,878**	**773,077,091**		**773,077,091**
Comprehensive income									
Profit for the period	-	-	-	-	-	167,294,116	167,294,116	-	167,294,116
Other comprehensive income	-	-	(244,855)	1,109,057	-	-	864,202	-	864,202
Comprehensive income	-	-	-	-	-	-	168,158,318	-	168,158,318
Dividends	-	-	-	-	-	(127,228,888)	(127,228,888)	-	(127,228,888)
Increase (decrease) for transfers and other changes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Changes in equity	-	-	(244,855)	1,109,057	-	40,065,228	40,929,430	-	40,929,430
Balance at December 31, 2012	**522,667,566**	-	**792,113**	**274,617**	**(60,764,881)**	**351,037,106**	**814,006,521**	-	**814,006,521**

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF CASH FLOWS
Periods ended December 31, 2013 and 2012

STATEMENT OF CASH FLOWS - DIRECT METHOD	12-31-2013 ThCh$	12-31-2012 ThCh$
Cash receipts from customers	1,836,844,136	1,619,841,670
Cash payments to suppliers	(1,127,550,676)	(846,236,109)
Cash payments to and on behalf of employees	(176,276,327)	(138,671,189)
Other cash payments for operating activities	(62,758,749)	(55,027,695)
Interest received	2,208,272	1,799,510
Income tax paid	(72,144,614)	(62,176,473)
Net cash from operating activities	**400,322,042**	**519,529,714**
Cash flows used to obtain control of subsidiaries	(194,459,679)	-
Proceeds from the sale of property, plant and equipment	9,409,047	13,657
Acquisition of property, plant and equipment	(463,305,729)	(400,827,441)
Acquisitions of intangible assets	(47,756,005)	(4,688,495)
Dividends received	1,382	1,259
Interest received	1,917,873	2,823,225
Government grants	294,840	1,580,042
Other cash inflows (outflows)	1,310,321	-
Net cash used in investing activities	**(692,587,950)**	**(401,097,753)**
Proceeds from long-term borrowings	783,337,036	259,675,999
Proceeds from short-term borrowings	316,785,361	201,127,148
Repayment of borrowings	(727,020,585)	(368,782,234)
Payment of finance lease liabilities	(2,790,107)	(1,545,467)
Dividends paid	(89,022,587)	(129,679,618)
Interest paid	(12,252,973)	(11,802,378)
Other cash inflows (outflows)	(19,522,563)	(35,541,270)
Net cash used in financing activities	**249,513,582**	**(86,547,820)**
Net (decrease) in cash and cash equivalents	(42,752,326)	31,884,141
Effects of exchange rate fluctuations on cash held	8,125,838	(1,071,318)
Cash and cash equivalents at January 1	53,876,890	23,064,067
Cash and cash equivalents at the end of the period	**19,250,402**	**53,876,890**

1. REPORTING ENTITY

a) Entel Group

Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel-Chile S.A. or the "Company") is a company domiciled in Chile registered under Taxpayer ID 92.580.000-7. The address of the Company's registered office is Avenida Andrés Bello 2687, 14th floor, Las Condes, Santiago, Chile.

This Company is the Parent of the Entel Group companies included in these consolidated financial statements.

The Company is an openly-held corporation registered with the Chilean Superintendence of Securities and Insurance (SVS) under number 162 and, therefore, it is subject to the regulations of this Superintendence. Its shares are registered in the Securities Record and traded in the Chilean market.

The controlling shareholder of Entel-Chile S.A. is Inversiones Altel Ltda. (Taxpayer ID 76.242.520-3), the owner of 54.76% of the Company's current shares. 99.99% of Altel Ltda. is controlled by Almendral S.A. (Taxpayer ID 94.270.000-8).

Almendral S.A. is controlled by a group of shareholders who signed a joint interest agreement on January 24, 2005. The agreement was signed by the groups Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo and Gianoli.

The subsidiaries which financial statements are included in consolidation correspond to companies domiciled in Chile and other countries as detailed in note 3a).

The Chilean subsidiaries are closely-held corporations not subject to the regulations of the SVS or registered with the Securities Record.

However, in line with legal requirements for public telecommunications concession holders, the subsidiaries Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Micarrier Telecomunicaciones S.A., and Transam Telecomunicaciones S.A. are registered with the SVS under Nos. 33, 247, and 232, respectively. Companies registered in this special register are subject to the same regulations as public limited companies in terms of market information and disclosure, except for the requirement to provide interim financial statements on a quarterly basis.

As of December 31, 2013, the Group's personnel amounted to 11,068 employees and average headcount during the year was 9,455.

b) Line of Business

The Group companies are engaged in mobile telecommunication services, including voice, added value, data, broadband and mobile internet services basically oriented to proposing integrated solutions, which encompass data networks, local telephony, Internet access, public long distance telephony, information technology services (data center, BPO and operating continuity), infrastructure, lease of networks and wholesale traffic businesses, as well as call center services for the corporate market and Group companies.

These activities are mainly conducted in Chile. Activities abroad are performed by three companies operating in Peru engaged in the provision of wireline and call center services. From September, Nextel Perú was included to the Group offering mobile telephone services.

2. BASIS OF PREPARATION

a) Statement of Compliance

The consolidated financial statements as of December 31, 2013 have been prepared in conformity with International Financial Reporting Standards (IFRSs) issued by the International Accounting Standards Board (IASB).

At the date of issuance of these consolidated financial statements, the IASB had issued the following pronouncements, which application is mandatory for the annual periods indicated below.

Accounting pronouncements effective starting from January 1, 2013:

Standards and Amendments	**Application required by :**
NEW IFRS	
IFRS 10 – Consolidated Financial Statements	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 11 – Joint Arrangements	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 12 – Disclosure of Interest in Other Entities	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 13 – Fair Value Measurement	Annual periods beginning on January 1, 2013
AMENDMENTS TO IFRS	
IAS 19 – Employee Benefits	
Elimination of Corridor Approach for Defined Benefits	Annual periods beginning on January 1, 2013
IAS 27 – Separate Financial Statements	Annual periods beginning on January 1, 2013
IAS 28 – Investments in Associates and Joint Ventures	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 7 – Financial Instruments: Disclosures	
Amendments to IFRS disclosures – Offsetting financial assets and financial liabilities	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 10, 11 and 12	
Transition Guides	Annual periods beginning on January 1, 2013

The application of the standards above has not had a significant effect on the amounts included in these consolidated financial statements; however, it could affect the recording of future transactions or agreements.

Accounting pronouncements effective from January 1, 2014 and after:

Standards and Amendments	Application required by :
NEW IFRS	
IFRS 9 – Financial Instruments	Annual periods beginning on January 1, 2015
AMENDMENTS TO IFRS	
IAS 32 – Financial Instruments: Presentation	
Requirements to Offset Financial Assets and Financial Liabilities	Annual periods beginning on January 1, 2014

To date, the Company has not opted to early adopt any of these changes in standards. The Company believes these changes would not have any significant impact on the Group's consolidated financial statements in the initial mandatory application period.

The consolidated financial statements of Entel Chile S.A. for the year ended December 31, 2013 were authorized for issue by the Board of Directors on January 29, 2014.

b) Basis of Measurement

The consolidated financial statements have been prepared on the historical cost basis except for the following material items:

- derivative financial instruments are measured at fair value
- interest-bearing borrowings are measured at amortized cost; and
- liabilities arising from post-employment defined benefit plans are measured at their present value considering actuarial variables.

c) Functional and Reporting Currency

The consolidated financial statements and accompanying notes are presented in thousands of Chilean pesos, which is the Group's functional currency.

d) Use of Estimates and Judgments

The preparation of the consolidated financial statements in conformity with IFRSs requires management to make estimates that may affect the application of accounting policies and the reported amount of assets, liabilities and cash flows because of new events giving rise to changes in assumptions and other sources of estimation uncertainty previously used.

The main estimates refer to:

- Actuarial assumptions used for estimating severance indemnity payment liabilities;
- Valuation of assets and goodwill generated from the acquisition of companies, which could affect the determination of impairment losses;
- Useful lives of property, plant and equipment and intangible assets;
- Assumptions made when determining the fair value of financial instruments;
- Assumptions related to the generation of future taxable profits deductible from deferred tax assets;
- Establishment of decommissioning liabilities.

e) Changes in Accounting Policies

The accounting policies set up below have been applied consistently to all periods presented in these consolidated financial statement.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

a) Basis of Consolidation

The financial statements of subsidiaries are included in the consolidated financial statements from the date that control commences until the date that control ceases.

The consolidated financial statements include the financial statements of the parent and the entities controlled by the Group (its subsidiaries). An investor controls an investee when it is exposed, or has rights, to variable returns from its involvement with the investee and has the ability to affect those returns through its power over the investee; Thus, the principle of control sets out the following three elements of control:

- power over the investee (that is, it has existing rights that give it the current ability to direct the relevant activities, ie the activities that significantly affect the investee's returns);
- exposure, or rights, to variable returns from involvement with the investee; and
- the ability to use power over the investee to affect the amount of the investor's returns.

Consolidation of an investee shall begin from the date the investor obtains control of the investee and cease when the investor loses control of the investee. Specifically, the revenues and expenses of a subsidiary acquired or sold during the year are included in the consolidated statements of comprehensive income from the date in which the Company obtains control and up to the date in which control ceases.

When there is a loss of control, Entel derecognises the assets and liabilities of the subsidiary, non-controlling interests and other equity components related to the subsidiary. Any gain or loss resulting from the loss of control is recognized in profit or loss. If any investment is retained in the former subsidiary this is valued at its fair value when control is lost. Subsequently that investment retained is accounted for as an investment recorded under the equity method or a financial asset available for sale, depending on the level of influence retained.

In preparing consolidated financial statements, an entity combines the financial statements of the parent and its subsidiaries line by line by adding together like items of assets, liabilities, equity, income and expenses. All the Company's direct and indirect subsidiaries are controlled by 100% and, accordingly, non-controlling interest does not exist in the consolidated financial statements.

Intra-group balances, and income and expenses arising from intra-group transactions, are eliminated in preparing the consolidated financial statements.

The carrying amount of the Parent's investment in each subsidiary is offset against equity, after adjusting such carrying amount to fair value on the date in which control over the investee is obtained. At that date, goodwill is recognized within intangible assets as described below whereas any gain resulting from the acquisition of a business or negative goodwill is recognized in the statement of comprehensive income.

Assets and liabilities of consolidated foreign operations expressed in currencies other than the Chilean peso are translated into Chilean peso using the exchange rate at the reporting date. Revenues and expenses of foreign operations are translated using the average exchange rate for the period. Foreign currency differences resulting from the application of this method are classified in equity until the disposal of the investment.

The exemption allowed under IFRS 1 (First-Time Adoption of IFRS) for annulling exchange rate differences accumulated at the date of transition to IFRS was not adopted.

The subsidiaries included in consolidation correspond to companies domiciled both in Chile and abroad, detailed as follows:

TAX ID	Company name	Country of origin	Functional currency	Percentage of stock			
				12.31.2013			12.31.2012
				Direct	Indirect	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99.999	0.001	100.000	100.000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100.000	100.000	100.000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99.990	0.010	100.000	100.000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91.420	8.580	100.000	100.000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90.000	10.000	100.000	100.000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99.000	1.000	100.000	100.000
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99.990	0.010	100.000	100.000
96553830-5	ENTEL CONTACT CENTER S.A. (Ex Satel S.A.)	CHILE	CLP	-	100.000	100.000	100.000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	99.985	0.015	100.000	100.000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99.990	0.010	100.000	100.000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100.000	100.000	100.000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100.000	100.000	100.000
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	46.570	53.430	100.000	100.000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0.004	99.996	100.000	100.000
0-E	NEXTEL DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	90.000	10.000	100.000	-
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	100.000	100.000	100.000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	BRITISH VIRGIN ISLAND	CLP	100.000	-	100.000	100.000

In September 2013, the Company Nextel del Perú S.A. was included in the consolidation of the Entel Group (see Note 12.1).

From September 2013, the Nextel acquisition involved the recognition of additional net inter-company revenue of ThCh$46,912,861 and a net loss of ThCh$13,186,086 in profit or loss. Also, the consolidated statement of financial position recorded additional current assets of ThCh$60,569,577, non-current assets of ThCh$244,143,106, current liabilities of ThCh$55,606,708 and non-current liabilities of ThCh$17,402,377.

b) Foreign Currency Transactions

Transactions in foreign currencies are translated to the functional currency of Group entities at the exchange rates at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the reporting date are retranslated to the functional currency at the exchange rate at that date. The difference determined between the original and closing amount is recognized under foreign currency translation differences in the statement of income.

An exception to the above relates to assets and liabilities stated at fair value (mainly those arising from financial derivative contracts). The differences between exchange rates at the reporting date and the fair value of such contracts are also recorded in profit or loss within Foreign currency translation differences, with the exception of cash flow hedge contracts where differences are recognized in equity.

Assets and liabilities expressed in foreign currency or other translation units are translated as follows:

		Exchange rate at the end of the period	
		12.31.2013	12.31.2012
		$	$
US Dollar	USD	524.61	479.96
Euro	EUR	724.30	634.45
Unidad de Fomento (Inflation-indexed monetary unit commonly used in Chile	UF	23,309.56	22,840.75
Peruvian Sol	PEN	187.49	188.15

c) Financial Instruments

Financial Assets

The Group classifies its financial assets under the following categories: fair value through profit or loss; loans and receivables. The classification depends on the purpose for which the financial assets were acquired.

The Group derecognizes a financial asset when the contractual rights to the cash flows from the financial asset expire or when it transfers the rights to receive the contractual cash flows on the financial asset.

- Financial Assets at Fair Value through profit and loss

Financial asset at fair value through profit or loss are financial assets held for trading. The Group companies include under this category those derivatives that do not meet the requirements for hedge accounting. Contracts that record an asset position at the reporting date are presented within other financial assets whereas those with liability positions are recognized within other financial liabilities.

- Loans and Receivables

Loans and receivables are financial assets with fixed o determinable payments that are not quoted in an active market. Such assets are recognized initially at fair value plus any directly attributable transaction costs. Subsequent to initial recognition loans and receivables are measured at amortized cost using the effective interest method, less any impairment losses.

Trade receivables are recognized on the basis of the amounts recorded in the related invoices and the required adjustment is recorded in the event that there is objective evidence of risk of non-compliance by the customer (impairment).

Current trade receivables are stated at their current value with no discount to present value. The Group has determined that the calculation of amortized cost does not differ from the invoiced amount as there are no significant costs associated with the transactions.

- Cash and Cash Equivalents

Cash and cash equivalents comprise cash on hand and short-term, highly liquid investments which are subject to an insignificant risk of changes in value, with original maturities of less than three months. In addition to cash balances and those held in bank current accounts, cash and cash equivalents also includes short-term deposits; fixed income mutual fund deposits; and transactions with buyback and resale options with original maturities of three months or less. These assets are recorded at their nominal value or amortized cost, depending on their nature, with changes through profit or loss. Recorded balances include interest and adjustments accrued at the end of the year

Financial Liabilities

The Group initially recognizes debt securities issued on the date that they are originated. All other financial liabilities (including liabilities designated at fair value through profit or loss) are recognized initially on the trade date at which the Group becomes a party to the contractual provisions of the instrument.

The Group classifies non-derivative financial liabilities under other financial liabilities. Such financial liabilities are recognized initially at fair value plus any directly attributable transaction costs. Subsequent to initial recognition these financial liabilities are measured at amortized cost using the effective interest method.

Other financial liabilities include loans and borrowings, bank overdrafts, and trade and other payables.

Financial liabilities hedged by derivatives designated to manage the exposure to fluctuations in cash flows (cash flow derivatives used for hedging) are measured at amortized cost.

Derivative Financial Instruments

The Group holds derivative financial instruments to hedge its foreign currency and interest rate risk exposures.

Embedded derivatives, if any, are separated from the host contract and accounted for separately if the economic characteristics and risks of the host contract and the embedded derivative are not closely related, a separate instrument with the same terms as the embedded derivative would meet the definition of a derivative, and the combined instrument is not measured at fair value through profit or loss.

In accordance with IAS 39, derivative financial instruments qualify for hedge accounting only when:

- at inception the hedge relationship is formally designated and documented;
- the hedge is expected to be highly effective;
- the effectiveness of the hedge can be reliably measured;
- the hedge is highly effective throughout the financial reporting periods for which it was designated.

All derivatives are measured at fair value in accordance with IAS 39.

If a fair value hedge meets the conditions for hedge accounting, the following accounting treatment is applicable:

- Cash flow hedges – When a derivative is designated as the hedging instrument in a hedge of the variability in cash flows attributable to a particular risk associated with a recognized asset or liability or a highly probable forecast transaction that could affect profit or loss, the effective portion of changes in the fair value of the derivative is recognized in other comprehensive income and presented in the hedging reserve in equity (cash flow hedge reserve). The amount accumulated in equity is reclassified to profit or loss in the same period that the hedged item affects profit or loss. Any ineffective portion of changes in the fair value of the derivative is recognized immediately in profit or loss. If the forecast transaction is no longer expected to occur, then the balance in equity is reclassified in profit or loss.

When hedges relate to risk management strategies but not necessarily meet the effectiveness and testing requirements required by accounting standards for the application of hedge accounting, changes in the value of instruments are charged to profit or loss.

d) Inventories

Goods for sale are measured at the lower of weighted average cost and net realizable value depending on the purpose for which they are held.

Such a classification includes mobile phone handsets for customers. In this case, grants related to the transfer of handsets to customers are expensed in profit or loss as cost of sale.

The main inventories are mobile handsets and accessories. The Group assesses, at each reporting date, the existence of obsolete inventories in order to estimate the related write-off provisions. For this purpose, the Group considers the permanence of the different equipment in the warehouse based on their functions and the prices of new models entering into the market.

e) Impairment

- Non-Derivative Financial Assets

A financial asset not carried at fair value through profit or loss is assessed at each reporting date to determine whether there is objective evidence that it is impaired. A financial asset is impaired if objective evidence indicates that a loss event has occurred after the initial recognition of the asset, and that the loss event had a negative effect on the estimated future cash flows of that asset that can be estimated reliably.

For estimating the impairment of receivables, the Group applies different percentages to different client classes based on the aging of past due receivables and possible collection costs. Differences are also made for current receivables, renegotiated receivables and documented receivables.

The mentioned factors are used to perform the estimation of uncollectibility for billed services.

The Group does not consider the discounted values of loans and receivables to estimate their impairment because they mature in the short-term and, accordingly, the difference between their current value and discounted value is not significant.

- Non-Financial Assets

The carrying amounts of the Group's non-financial assets, other than inventories and deferred tax assets are reviewed at each reporting date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, then the asset's recoverable amount is estimated. For goodwill, and intangible assets that have indefinite useful lives or that are not yet available for use, the recoverable amount is estimated each year at the same time. An impairment loss is recognized if the carrying amount of an asset exceeds its estimated recoverable amount.

The recoverable amount of an asset is the greater of its value in use and its fair value less costs to sell. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For the purpose of impairment testing, assets that cannot be tested individually are grouped together into the smallest group of assets that generates cash inflows from continuing use that are largely independent of the cash inflows of other assets. The ceiling test to determine value-in-use is subject to the operating segment for goodwill impairment purposes.

Impairment losses are recognized in profit or loss. . In respect of other assets, impairment losses recognized in prior periods are assessed at each reporting date for any indications that the loss has decreased or no longer exists. An impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount; however, an impairment loss in respect of goodwill is not reversed

An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount does not exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation or amortization, if no impairment loss had been recognized.

f) Property, Plant and Equipment

Items of property, plant and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and accumulated impairment losses.

The determination of cost considers the price of goods and services including unrecoverable taxes and customs duties, as well as site preparation and start-up costs for it to be capable of operating and an estimate of the cost of its removal and dismantling.

Historically, equipment provided to customers for which ownership is not transferred until September 30, 2012 correspond to mobile handsets. These assets are recorded as non-current assets within Plant and equipment and, accordingly, they are subject to depreciation and possible impairment losses.

From October 1, 2012, mobile handsets provided to customers and sold under post payment contracts are recorded directly in profit or loss as cost of sales within Other expenses.

Net interest on borrowings directly associated with the financing of construction work, accrued during the development period and up to the date in which the asset is available for use are capitalized except for projects which development period is lower than six months.

g) Depreciation of Property, Plant and Equipment

Depreciation is estimated using the straight-line method based on the estimated useful lives of the assets in conformity with technical studies. Such technical studies include the annual verification of technologic and/or business events that make it advisable to amend such useful lives as well as the assets' residual value at the date of removal.

In addition, the Group applies procedures to evaluate any indication of asset impairment. In the event that there are assets which values exceed their market value or ability to generate net income, the Group makes impairment adjustments which are charged to profit or loss.

Depreciation tables are highly disaggregated based on the characteristics of different assets in addition to the possibility of being treated on an individual basis. Most significant average rates are detailed in Note 13, Property, plant and equipment.

h) Finance Lease

Assets held by the Group under leases which transfer to the Group substantially all of the risks and rewards of ownership are classified as finance leases

For these purposes, the Group considers the transfer of the asset at the end of the agreement, the value of a possible purchase option, the portion of the economic life of the asset covered by the term of the lease and the degree to which the current value of minimum lease agreement payments is equivalent to the asset fair value. The leased asset is measured at an amount equivalent to the present value of lease payments and the amount payable to exercise the purchase option. Leased assets are subject to depreciation under the general standards applicable to property, plant and equipment.

The ownership of leased assets is legally acquired through the exercise of the purchase option and, therefore, the Company cannot freely dispose of these assets until it exercises the purchase option.

Assets under finance lease agreements are considered as sold for accounting purposes and derecognized from inventories. Gains and losses resulting from such transactions are based on the 'present value' of lease payments receivable in relation to the acquisition or construction cost of assets sold.

i) Intangible Assets

Intangible assets include rights of use on fiber optic cable capacities (IRUs), the cost of licenses and operating concessions, as well as other rights of use in favor of the Group companies.

IRUs are amortized on a straight-line basis and expensed in profit or loss over the period of the related agreements.

Licenses and concessions are amortized over the lower of the estimated operating or awarding periods whereas rights of use are amortized over the life of the agreement with a maximum period of 40 years.

Computer software cost is capitalized over a period of 4 years

j) Goodwill

For goodwill that arises from the total or partial acquisition of companies, the Group uses the acquisition method establishing the fair value of the acquiree's identified assets and liabilities recognizing the possible difference in the amount paid for the acquisition as goodwill. This amount is subject to impairment testing at each year-end and any possible impairment losses are recognized.

k) Income Tax and Deferred Taxes

The income tax expense is determined based on profit or loss for financial purposes.

Temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purposes and the amounts used for taxation purposes are recorded as non-current assets and liabilities, as applicable. Such values are recognized at current value with no discount to their present value regardless of the estimated term of recovery. Deferred tax assets and liabilities are recognized using the tax rates enacted when these are expected to be realized or settled.

l) Employee Benefits

- Defined Benefits Plan (Post-Employment Benefits)

Post employment benefits include severance payments to which employees with indefinite employment contract who are members of Entel's Employee Association are entitled when they achieve 8 years of continuous service.

These obligations are measured at their present value discounted using long-term interest rates and actuarial assumptions regarding employee turnover, life expectancy and salary and wage forecasts of the potential beneficiaries.

To determine the net amount of the liability to be recognized, the Group deducts the fair value of balances accumulated by employees based on the contributions they have to make in certain Funds under agreements currently in force.

Variations in the obligation related to accruals associated with increases in the number of periods or increases or decreases in the number of employees, gains or losses arising from actuarial effects are charged to payroll expenses, whereas those related to the accrual of embedded interest, are charged to profit or loss.

- Termination Benefits

Termination benefits are recognized as an expense when the Group is committed demonstrably, without realistic possibility of withdrawal, to a formal detailed plan to either terminate employment before the normal retirement date, or to provide termination benefits as a result of an offer made to encourage voluntary redundancy. If benefits are payable more than 12 months after the reporting period, then they are discounted to their present value.

- Short-Term Benefits

Short-term employee benefit obligations are measured on an undiscounted basis and are expensed as the related service is provided. A liability is recognized for the amount expected to be paid under short-term cash bonus or profit-sharing plans if the Group has a present legal or constructive obligation to pay this amount as a result of past service provided by the employee, and the obligation can be estimated reliably.

The cost of employee vacations is recognized in the year in which vacation days accrue regardless of the year in which employees use them.

m) Revenue

Revenue is recognized on the basis of accrual method, when the Group becomes entitled to receive a consideration. For these purposes, the Group considers the time of delivery or reception of goods or rendering of services regardless of the time when the related cash flows are received (prepaid, simultaneous or at a given term).

The Group has the following specific policies for revenue:

- Aggregated offers – This caption identifies the components of commercial packages offered determining the characteristics of each package.

  Accordingly, revenue from the package is allocated to each component by applying the relevant individual revenue recognition standards.

  Package sales that cannot be disaggregated are treated as a single transaction. Package sales cannot be disaggregated when their commercial effect cannot be understood without reference to the whole set of transactions.

  The most significant aggregated offer relates to the recruitment of mobile telephone service customers under the prepayment methodology. This offer includes the equipment, a credit chargeable to services and the expectation for future services. Only those cash flows which reception is certain are considered for recognition by disaggregating as service the average amount of the value that can be allocated to telephone services as these are used by customers.

  In the event that solely some elements can be assigned a value reliably, the residual value is assigned to the remaining components.

  The value assigned to a certain component will be limited to the sale price not subject to the delivery of other items.

  Amounts received in relation to future services are recognized as a liability for advances received from customers which are subsequently reclassified to profit or loss when the related services are used. Main cash flows for this concept correspond to amounts related to services included in prepaid mobile telephone service offers as well as the sale of cards or subsequent electronic recharges.

Habilitation costs charged to post payment customers under contracts of loan and restitution of equipment are recognized in profit or loss in the same period when the delivery of the related equipment is also recognized in profit or loss.

- Sale of handsets – In conformity with the general standard, revenue is recognized when handsets are delivered to customers.

  In the event that the sale includes a supplementary activity (installation, set-up, start-up, etc.) such sale is recognized upon approval by the customer.

  Revenue from handsets delivered individually which technically or contractually can be used solely for services provided by the Company, is deferred and recognized over the expected life of each agreement.

  No revenue is recognized for equipment delivered without transference of ownership (bailment, loan, lease, etc.). Handsets under this condition are recorded as operating assets and, accordingly, they are subject to the related depreciation.

- Revenue for activation charges – This revenue is deferred and recognized as such over the shorter of the life of the agreement or expected customer retention period.

  The customer retention period is estimated based on the historical experience, churn rates or the knowledge of market behavior.

  Connections with direct execution cost equal to or higher than the charge made to the customer are excluded from this procedure. In this case, revenue from activation charges is recognized as such at the time of providing connection services to the customer in order to match income and expenses.

  Connection costs include installation and management of third party orders, distributor fees and SIM card cost.

  The general procedure also excludes connections representing independent, non-cancellable transactions not subject to the compulsory provision of other goods or services.

- Customer Loyalty Programs – Provision of future benefits based on service use levels or current or past purchases. Revenue received is allocated based on fair values among services already rendered and services to be provided in the future; revenue allocated to the latter is treated as unearned income for future sales. Simultaneously, the Company accrues a provision for marginal costs associated with services or goods to be delivered fully or partially for free.

This procedure excludes isolated campaigns intended to introduce new products or re-launch other products as long as such campaigns last for less than three months and do not represent more than 1% of sales for the last 12 months.

These programs include credits for calls, product discounts, benefits for goal compliance and accumulation of exchangeable points for products, own or third party services.

In the cases where benefit prescription or defeasance clauses are exercised, the respective unused balances are transferred to revenue.

These procedures are only applied if it is possible to make reliable estimates of benefits to be obtained by customers

- Sale Discounts - Revenue is stated net of discounts granted to customers.

- Third Party Sales – In the cases where the Company acts as principal, agent or broker-dealer for sales of goods or services produced by other agents, revenue is recorded net; i.e., recording only the margin resulting from rendering the services; i.e., the commission or fee, or share of profit received.

  To establish the condition to act as principal, the Group considers whether the product is explicitly sold on behalf of the supplier, whether it assumes the risks related to the product, the responsibility over it and is in charge of fixing the sale price.

- Prepaid Mobile Services – Revenue from sales of prepaid mobile services is recognized in profit or loss in the month when users make use of the services or when such services expire, if earlier.

- Rendering of services in progress at the reporting date – Service rendering for more than one accounting period is recognized as revenue under the percentage of completion method at each year-end. This percentage is determined based on the proportional amount of inputs used compared with the budget.

n) Finance Costs

Initial expenses related to fees, advisory services and taxes for borrowings are treated using the amortized cost method. Under this method, these expenses become a part of the effective interest rate and, accordingly, they are amortized using such rate.

o) Provisions

The Group recognizes liabilities for all legal obligations in favor of third parties arising from transactions conducted or future events for which it is probable that an outflow of economic benefits will be required to settle the obligation.

Provisions are recognized when the amount of the obligation can be reliably estimated based on the risks identified and the best estimates. The amount of provisions is discounted when the effect of the time value of money is deemed to be material

p) Dividends

Dividends payable to third parties are reported as a change in net equity in the period in which the obligation for their distribution arises either because of being declared at the Shareholders' Meeting or being related to a legal obligation for minimum dividends.

q) Operating Segments

An operating segment is a component of the Group that engages in business activities from which it may earn revenues and incur expenses, including revenues and expenses that relate to transactions with any of the Group's other components. All operating segments' operating results are reviewed regularly by the Group's CEO to make decisions about resources to be allocated to the segment and assess its performance.

Segment results that are reported include items directly attributable to a segment as well as those that can be allocated on a reasonable basis.

Segment capital expenditure is the total cost incurred during the period to acquire property, plant and equipment and intangible assets

r) Government Grants

Government grants intended to finance investments are recorded as lower acquisition or construction cost of the related assets

s) Interconnection Revenue and Costs.

Amounts accrued in favor or against the Group's companies are recognized on the basis of existing agreements and traffic measurements exchanged with other domestic and international operators.

4. FINANCIAL ASSETS AND LIABILITIES

a) Determination of Fair Values

A number of the Group's accounting policies and disclosures require the determination of fair value, for both financial and non-financial assets and liabilities. Fair values have been determined for measurement and/or disclosure purposes based on the following methods.

Derivative Financial Instruments

The fair value of a derivative contract that is not quoted in an active market is obtained from the difference between the cash flows related to the rights and obligations resulting from the contract discounted at the applicable market interest rate at the measurement date (Level 2 in the fair value hierarchy).

For currency forward contracts, fair value corresponds to the difference between the amount of the foreign currency to be acquired based on the contract, discounted using the exchange rate for the US dollar for the remaining period and expressed in Chilean pesos at the reporting date, less the debt in Chilean pesos agreed in the contract discounted using the exchange rate for the Chilean peso for the remaining contract period.

As there no rates for all maturity dates but for some specific dates, the applicable rate is obtained by intrapolating the closest points to the applicable maturity date. This procedure is applied to rates in UF, Ch$, USD and Euro.

In the case of contracts to hedge against fluctuations in exchange and interest rates, the fair value corresponds to the difference in discounted cash flows of each contract component, including the nominal amount.

Rates used to discount the local currency as well as the US dollars are risk free and zero-coupon rates. In the case of rates in Chilean pesos, the rate used to discount is obtained from investment instruments in nominal currency BCP and in the case of UF, from the BCU issued by the Central Bank. Rates in USD and Euro are estimated based on rates for deposits and interest rates futures.

Non-Derivative Financial Liabilities

For disclosure purposes, fair value is calculated based on the present value of future principal and interest cash flows, discounted at the market rate of interest at the reporting date. For finance leases, the market interest rate is determined by reference to similar leases.

In the case of current trading assets and liabilities, the fair value is estimated to be equal to their current value as they correspond to short-term cash flows.

b) Fair Value Hierarchy

In conformity with the methods and techniques used to determine fair values, the following hierarchies are defined:

- Level 1: quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities
- Level 2: inputs other than quoted prices included within Level 1 that are observable for the asset or liability, either directly (i.e. as prices) or indirectly (i.e. derived from prices); and
- Level 3: inputs for the asset or liability that are not based on observable market data (unobservable inputs).

The table below shows the changes in the fair value of net liabilities from derivatives:

	12-31-2013 Level 2 ThCh$	12-31-2012 Level 2 ThCh$
Net Opening Balance for Derivative Contracts, Assets (Liabilities)	**(42,883,619)**	**(45,284,692)**
Gains (Losses) recognized in profit or loss	17,755,568	(39,445,139)
Gains (Losses) recognized in equity	(3,647,492)	1,354,714
Contract Settlements during the period	19,084,553	40,491,498
Change in the Fair Value Measurement	33,192,629	2,401,073
Closing Balance for Derivative Contracts, Assets (Liabilities)	**(9,690,990)**	**(42,883,619)**

c) Categories of Financial Assets and Liabilities

The table below shows the carrying amounts for the different categories of financial assets and liabilities compared to their fair values:

December 31, 2013 ThCh$	Note	At fair value		Assets	Liabilities	Currency or	Total	Total
		Through profit or loss	Hedge derivatives	at amortized cost	at amortized cost	inflation adjusted unit	carrying amount	fair value
Assets								
Cash and cash equivalents	5	-	-	19,250,402	-	CLP/USD/PEN	19,250,402	19,250,402
Other Financial Assets	6							
Finance lease assets		-	-	3,831,018	-	UF	3,831,018	4,259,797
Derivatives		14,491,283	1,155,489	-	-	USD	15,646,772	15,646,772
Other		-	-	679,621	-	CLP	679,621	679,621
Trade and other receivables	8	-	-	326,740,821	-	CLP/USD/PEN	326,740,821	326,740,821
Trade receivables due from related parties	9	-	-	521,772	-	CLP	521,772	521,772
Total assets		**14,491,283**	**1,155,489**	**351,023,634**			**366,670,406**	**367,099,185**
Liabilities								
Other Financial Liabilities	15							
Interest bearing borrowings		-	-	-	287,713,681		287,713,681	291,581,399
Liabilities with bond holders		-	-	-	519,944,070		519,944,070	515,116,993
Finance lease liabilities		-	-	-	7,398,705		7,398,705	7,772,759
Derivatives		18,747,030	6,590,732	-	-		25,337,762	25,337,762
Trade and other payables	16	-	-	-	466,529,349		466,529,349	466,529,349
Total liabilities		**18,747,030**	**6,590,732**		**1,281,585,805**		**1,306,923,567**	**1,306,338,262**

December 31, 2012, ThCh$	Note	At fair value		Assets	Liabilities	Currency or	Total	Total
		Through profit or loss	Hedge derivatives	at amortized cost	at amortized cost	inflation adjusted unit	carrying amount	fair value
Assets								
Cash and cash equivalents	5	-	-	53,876,890	-	CLP/USD/PEN	53,876,890	53,876,890
Other Financial Assets	6							
Finance lease assets		-	-	4,373,129	-	UF	4,373,129	4,889,324
Derivatives		910,277	-	-	-	USD	910,277	910,277
Other		-	-	1,971,655	-	CLP	1,971,655	1,971,655
Trade and other receivables	8	-	-	276,768,958	-	CLP/USD/PEN	276,768,958	276,768,958
Trade receivables due from related parties	9	-	-	379,554	-	CLP	379,554	379,554
Total assets		**910,277**		**337,370,186**			**338,280,463**	**338,796,658**
Liabilities								
Other Financial Liabilities	15							
Interest bearing borrowings		-	-	-	383,549,242		383,549,242	385,207,897
Finance lease liabilities		-	-	-	8,441,289		8,441,289	8,956,196
Derivatives		23,124,193	20,669,703	-	-		43,793,896	43,793,896
Trade and other payables	16	-	-	-	373,510,494		373,510,494	373,510,494
Total liabilities		**23,124,193**	**20,669,703**	**-**	**765,501,025**		**809,294,921**	**811,468,483**

5. CASH AND CASH EQUIVALENTS

Cash and cash equivalents are composed as follows:

	12,31,2013 ThCh$	12,31,2012 ThCh$
Cash on hand	118,129	89,668
Cash in bank	9,252,008	7,646,529
Short-term deposits	318,867	45,171,564
Fixed income mutual funds	1,875,185	-
Instruments issues by the Chilean Central Bank	7,610,329	968,382
Other cash and cash equivalents	75,884	747
Total	**19,250,402**	**53,876,890**

Total per currency

CLP	14,795,996	52,740,731
USD	2,993,931	412,516
PEN	1,453,099	719,051
EUR	7,376	4,592
Total	**19,250,402**	**53,876,890**

At December 31, 2013 and 2012 short-term deposits with original maturities of less than three months recognized at amortized cost are as follows:

Bank	Currency	Investment date	Maturity date	Days	Amount ThCh$	Accrued days	Accrued interest ThCh$	Total 12.31.2013 M$
Banco de Credito del Peru	PEN	12/27/2013	01/06/2014	10	112,484	4	40	112,524
Banco de Credito del Peru	PEN	12/27/2013	01/07/2014	11	74,996	4	37	75,033
Banco de Credito del Peru	PEN	12/30/2013	01/10/2014	11	131,243	1	12	131,255
Banco de Credito del Peru	PEN	12/31/2013	01/05/2014	5	55	-	-	55
Total					**318,778**		**89**	**318,867**

Bank	Currency	Investment date	Maturity date	Days	Amount ThCh$	Accrued days	Accrued interest ThCh$	Total 12.31.2012 ThCh$
Banco HSBC	CLP	12/21/2012	1/4/2013	14	6,058,000	10	9,289	6,067,289
Banco BBVA	CLP	12/24/2012	1/2/2013	9	6,765,251	7	6,788	6,772,039
Banco Santander	CLP	12/28/2012	1/7/2013	10	9,820,298	3	4,419	9,824,717
Banco Santander	CLP	12/27/2012	1/27/2013	31	55,532	4	32	55,564
Deutsche Bank	CLP	12/26/2012	1/4/2013	9	7,400,000	5	5,180	7,405,180
Banco Internacional	CLP	12/27/2012	1/4/2013	8	6,806,000	4	3,902	6,809,902
Banco Security	CLP	12/27/2012	1/4/2013	8	25,000	4	14	25,014
Banco Security	CLP	12/26/2012	1/4/2013	9	3,277,000	5	2,185	3,279,185
Banco BCI	CLP	12/28/2012	1/7/2013	10	4,930,702	3	1,972	4,932,674
Total					**45,137,783**		**33,781**	**45,171,564**

In addition, at December 31, 2013, the Group records fixed income mutual funds with Scotia Fondos Mutuos for ThCh$1,875,185 which were invested on December 30, 2013 and mature on January 2, 2014.

Financial investments on instruments issued by the Central Bank correspond to financial investments related to balances receivable for sale commitments for financial instruments and are recorded at amortized cost. They are detailed as follows:

AT 12-31-2013

Code	Dates		Counterparty	Original currency	Investment value ThCh$	Rate for the period	Final value ThCh$	Instrument	Carrying amount ThCh$
	Issuance	Maturity							
CRV	12-30-2013	01-02-2014	Banco Santander	CLP	3,801,000	0.35%	3,802,330	AGREEMENT	3,801,443
CRV	12-30-2013	01-02-2014	BBVA. C. Bolsa	CLP	3,808,416	0.37%	3,809,825	AGREEMENT	3,808,886
Total					**7,609,416**		**7,612,155**		**7,610,329**

At 12-31-2012

Code	Dates		Counterparty	Original currency	Investment value ThCh$	Rate for the period	Final value ThCh$	Instrument	Carrying amount ThCh$
	Issuance	Maturity							
CRV	12-28-2012	02-01-2013	Scotiabank C. de Bolsa	CLP	718,000	0.41%	718,491	AGREEMENT	718,295
CRV	12-28-2012	02-01-2013	Banco Estado	CLP	250,000	0.35%	250,146	AGREEMENT	250,087
Total					**968,000**		**968,637**		**968,382**

In conformity with working capital management policies, all deposits in the financial market have maturities not exceeding 90 days and have been entered into with widely known high rated banks and financial institutions, mainly in Chile.

The carrying amount of time deposits, fixed income mutual funds and instruments issued by the Chilean Central Bank for both periods does not significantly differ from their fair values.

6. OTHER FINANCIAL ASSETS

Other financial assets are comprised as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Current		
Derivatives - Not designated as hedges	14,491,283	358,164
Finance lease assets	938,492	919,617
Subtotal Current	**15,429,775**	**1,277,781**
Non-current		
Derivates - Designed as heldges	1,155,489	-
Derivatives - Not designated as hedges	-	552,113
Finance lease assets	2,892,526	3,453,512
Time deposits	679,621	1,971,655
Subtotal Non-current	**4,727,636**	**5,977,280**
Total Other Financial Assets	**20,157,411**	**7,255,061**

Derivatives include all contracts with balances in favor of Group companies. Those with balances against Group companies are recorded within Other financial liabilities (Note 15).

Finance lease assets relate to balances for an agreement in force with Telmex S.A. for the value of principal installments receivable with maturity over one year for the long-term lease of telecommunication infrastructure.

The agreement encompasses 19 equal annual installments of UF 40,262.12 each, the last expiring on January 10, 2017 and a final installment representing the purchase option of UF 30,196.59 expiring on January 10, 2018.

This amount is presented net of unaccrued interest, which was determined based on the annual interest rate embedded in the contract of 8.7% per annum.

The schedule of maturity dates is as follows (in thousands of Chilean pesos):

Minimum lease payments	12.31.2013			12.31.2012		
	Gross	Interest	Present value	Gross	Interest	Present value
Less than one year	1,190,142	(251,650)	938,492	1,220,072	(300,455)	919,617
From 1 to 5 years	3,519,346	(626,820)	2,892,526	4,368,180	(914,668)	3,453,512
Total	**4,709,488**	**(878,470)**	**3,831,018**	**5,588,252**	**(1,215,123)**	**4,373,129**

7. OTHER NON-FINANCIAL ASSETS

Other non-financial assets include mainly prepaid expenses as follows:

	Current		Non Current	
	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Prepaid expenses				
Leases (land, buildings)	13,756,088	11,038,439	1,479,507	1,762,615
Maintenance, Support	3,202,143	3,357,643	-	886,539
Advertising	947,229	136,347	-	-
Insurance	256,828	918,128	-	918,128
Lease of capacity	750,452	39,430	2,468,546	-
Other services	434,535	319,118	210	-
Deferred cost for customers installations	933,559	84,749	-	13,935
Others	-	-	9,264	9,476
Total	**20,280,834**	**15,893,854**	**3,957,527**	**3,590,693**

8. TRADE AND OTHER RECEIVABLES

Trade and other receivables are comprised as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Trade and other receivables, Net		
Trade receivables, Net, Current	306,004,580	268,546,280
Receivables from personnel Net, Current	6,673,190	1,585,009
Other receivables, Net, Current	14,063,051	6,637,669
Receivables from personnel Net, Non Current	3,503,221	1,874,845
Other receivables, Net, Non Current	2,090,296	1,849,771
Total	**332,334,338**	**280,493,574**
Trade and other receivables, Gross		
Trade receivables, Gross, Current	416,022,096	360,064,548
Receivables from personnel Gross, Current	6,673,190	1,585,009
Other receivables, Gross, Current	14,127,699	6,702,317
Receivables from personnel Gross, Non Current	3,503,221	1,874,845
Other receivables, Gross, Non Current	2,090,296	1,849,771
Total	**442,416,502**	**372,076,490**

These balances include amounts with maturities over one year (non-current), which, at net level amount to ThCh$5,593,517 and ThCh$3,724,616 for each period and are included within rights receivable in non-current assets.

Trade and other receivables do not include securitized items.

Trade receivables are stated net of provisions for impairment (uncollectability) of ThCh$110,017,516 and ThCh$91,518,268 at December 31, 2013 and 2012, respectively. Gross amounts are ThCh$416,022,096 and ThCh$360,064,548 and are comprised as follows:

December 31, 2013

Portfolio structure	Non-renegotiated porfolio		Renegotiated porfolio		Total Gross portfolios
	No.of customers	Gross balances ThCh$	No.of customers	Gross balances ThCh$	ThCh$
Current	1,354,953	237,743,022	11,304	11,850,226	249,593,248
1 - 30 days	424,398	38,349,043	1,802	221,508	38,570,551
31 - 60 days	189,516	13,107,896	1,162	185,990	13,293,886
61 - 90 days	154,234	7,570,005	998	195,692	7,765,697
91 - 120 days	180,648	12,306,207	1,016	176,603	12,482,810
121 - 150 days	113,001	7,030,063	886	148,866	7,178,929
151 - 180 days	101,158	4,627,735	915	220,570	4,848,305
181 - 210 days	109,275	4,443,198	938	409,420	4,852,618
211 - 250 days	139,251	5,606,116	989	187,674	5,793,790
250+ days	1,077,079	65,244,599	15,235	6,397,663	71,642,262
Total	**3,843,513**	**396,027,884**	**35,245**	**19,994,212**	**416,022,096**

December 31, 2012

Portfolio structure	Non-renegotiated porfolio		Renegotiated porfolio		Total Gross portfolios
	No.of customers	Gross balances ThCh$	No.of customers	Gross balances ThCh$	ThCh$
Current	994,412	215,975,037	11,296	8,631,395	224,606,432
1 - 30 days	389,962	32,504,958	2,124	365,474	32,870,432
31 - 60 days	185,851	12,630,217	690	115,542	12,745,759
61 - 90 days	165,574	6,887,977	558	140,985	7,028,962
91 - 120 days	124,274	5,889,507	546	86,272	5,975,779
121 - 150 days	131,849	4,938,851	645	94,157	5,033,008
151 - 180 days	161,863	4,864,049	694	107,198	4,971,247
181 - 210 days	169,889	6,849,595	941	125,564	6,975,159
211 - 250 days	161,689	5,200,948	681	116,059	5,317,007
250+ days	1,089,870	50,049,859	10,790	4,490,904	54,540,763
Total	**3,575,233**	**345,790,998**	**28,965**	**14,273,550**	**360,064,548**

In addition, trade accounts receivable include the following balances in relation to non-securitized bounced documents or documents in legal collection:

	December 31,2013		December 31, 2012	
	No. of customers	Gross balances ThCh$	No. of customers	Gross balances ThCh
Notes receivable (bounced)	9,915	6,459,276	8,642	5,685,647
Notes receivable (legal collection)	1,088	2,180,355	442	1,065,550
Total	**11,003**	**8,639,631**	**9,084**	**6,751,197**

Changes in the provision for impairment:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Opening balance	91,518,268	72,685,956
Aquisition through business combinations	3,322,525	-
Increase in impairment recognized in profit or loss	48,165,696	45,955,470
Derecognition of impaired financial assets	(32,860,814)	(26,980,999)
Foreign currency exchange increase (decrease)	(128,159)	(142,159)
Total	**110,017,516**	**91,518,268**

Trade receivables include provided but unbilled services for ThCh$94,675,934 and ThCh$82,726,519 at December 31, 2013 and 2012, respectively.

Trade receivables mature on the dates stated in the related invoices.

For write-off purposes, the Group takes into account the following for each client segment:

- People – Overdue balances are accrued for based on their aging until reaching 100% of the outstanding balance after 120 days in the case of mobile services and 300 days for home wireline services.

- Small and Medium Enterprises (SME) – 100% of the overdue balance is accrued for after 120 days in the case of mobile services and 180 days for wireline services.

- Corporations – 100% of the overdue balance is accrued for after 360 days for mobile and wireline services.

- Wholesale – 100% of the overdue balance is accrued for after 120 days for mobile and wireline services after performing a creditworthiness analysis of debtors.

Guarantees – For customers or segments with risk of uncollectability actual guarantees are requested and/or credit insurance is contracted. Currently, in the case of intermediaries for electronic recharges for mobile services (Indirect channel), risks are mitigated by requesting Bank Guarantee Certificates and/or credit insurance contracts with reputable insurance companies.

Compliance incentives (credit improvements) – In the case of Small and Medium Enterprises, customers are encouraged to timely comply with payments in order not to be included in public or private non-compliance records /DICOM Transunion – ex Databusiness- and SIISA). In addition, for all segments (consumers/SMEs) differentiated service suspensions are performed, telephone and field collection procedures are carried out, and in some cases contracts are not renewed by the Company.

Information on Trade and Other Receivables by Segment

The most significant disaggregation for collection purposes taking into account the business-product combination is the "people-mobile services segment".

The tables below show, in addition to the portfolio for the "people-mobile services segment", information for "all other segments" detailed by service area.

December 31, 2013

Stages of Arrears	People Segment										Total Gross Debt	Total Impairment	Total Net Debt
	Mobile Services				Wireline Services				Other Services				
	Nor Renegotiated		Renegotiated		Nor Renegotiated		Renegotiated		Nor Renegotiated				
	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment			
Current	75,014,466	-	6,125,073	-	3,528,547	-	8,847	-	-	-	84,676,933	-	84,676,933
1 - 30 days	4,490,408	2,059,448	100,479	47,894	1,686,851	551,828	639	109	-	-	6,278,377	2,659,279	3,619,098
31 - 60 days	2,724,679	1,718,710	81,570	53,024	665,782	346,620	2,131	618	-	-	3,474,162	2,118,972	1,355,190
61 - 90 days	2,510,502	1,748,053	56,561	40,794	533,473	304,935	4,011	1,404	-	-	3,104,547	2,095,186	1,009,361
91 - 120 days	2,647,361	2,088,290	72,468	59,250	721,949	509,782	5,212	2,606	-	-	3,446,990	2,659,928	787,062
121 - 150 days	2,114,761	2,114,761	55,361	55,361	667,602	466,461	1,928	1,060	-	-	2,839,652	2,637,643	202,009
151 - 180 days	1,851,655	1,851,655	58,076	58,076	448,044	355,813	1,689	1,014	-	-	2,359,464	2,266,558	92,906
181 - 210 days	1,759,282	1,759,282	53,782	53,782	425,856	378,690	28,511	22,810	-	-	2,267,431	2,214,564	52,867
211 - 250 days	2,730,039	2,730,038	63,963	63,963	512,824	430,274	2,623	2,099	-	-	3,309,449	3,226,374	83,075
250+ days	30,493,516	30,493,297	2,694,253	2,694,253	3,709,243	3,689,850	308,109	307,959	-	-	37,205,121	37,185,359	19,762
Total	**126,336,669**	**46,563,534**	**9,361,586**	**3,126,397**	**12,900,171**	**7,034,253**	**363,700**	**339,679**	**-**	**-**	**148,962,126**	**57,063,863**	**91,898,263**

December 31, 2013

Stages of Arrears	All Other Segments										Total Gross Debt	Total Impairment	Total Net Debt
	Mobile Services				Wireline Services				Other Services				
	Nor Renegotiated		Renegotiated		Nor Renegotiated		Renegotiated		Nor Renegotiated				
	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment			
Current	108,019,518	-	4,959,507	-	51,117,920	-	756,555	-	62,815	-	164,916,315	-	164,916,315
1 - 30 days	21,010,382	3,113,456	101,808	6,215	9,907,167	378,439	18,518	952	1,254,299	-	32,292,174	3,499,062	28,793,112
31 - 60 days	5,715,019	879,154	95,245	18,330	3,405,874	567,132	7,044	1,635	596,542	-	9,819,724	1,466,251	8,353,473
61 - 90 days	2,668,755	1,329,268	108,102	41,243	1,482,996	349,230	27,018	6,192	374,279	-	4,661,150	1,725,933	2,935,217
91 - 120 days	7,374,927	3,682,297	49,742	27,143	1,373,755	424,651	49,181	16,151	188,215	-	9,035,820	4,150,242	4,885,578
121 - 150 days	2,887,806	2,560,811	70,415	70,415	1,244,473	483,501	21,117	9,162	115,466	-	4,339,277	3,123,889	1,215,388
151 - 180 days	1,391,642	1,166,004	150,037	150,037	812,600	383,810	10,681	5,644	123,881	-	2,488,841	1,705,495	783,346
181 - 210 days	1,241,678	1,058,005	317,675	317,675	948,860	595,587	9,331	5,140	67,643	-	2,585,187	1,976,407	608,780
211 - 250 days	1,584,947	1,398,329	108,780	108,780	675,048	378,221	12,308	7,735	103,258	48,256	2,484,341	1,941,321	543,020
250+ days	16,527,649	16,200,102	2,044,797	2,044,797	14,287,234	13,632,607	1,299,687	1,209,773	277,774	277,774	34,437,141	33,365,053	1,072,088
Total	**168,422,323**	**31,387,426**	**8,006,108**	**2,784,635**	**85,255,927**	**17,193,178**	**2,211,440**	**1,262,384**	**3,164,172**	**326,030**	**267,059,970**	**52,953,653**	**214,106,317**

December 31, 2012

Stages of Arrears	People Segment										Total Gross Debt	Total Impairment	Total Net Debt
	Mobile Services				Wireline Services				Other Services				
	Non Renegotiated		Renegotiated		Non Renegotiated		Renegotiated		Non Renegotiated				
	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment			
Current	77,584,926	-	3,374,903	-	2,850,552	-	23,646	-	-	-	83,834,027	-	83,834,027
1 - 30 days	4,730,138	2,061,326	107,791	30,990	535,404	91,018	168	28	-	-	5,373,501	2,183,362	3,190,139
31 - 60 days	4,626,533	3,765,888	50,948	39,154	365,735	106,063	4,950	1,436	-	-	5,048,166	3,912,541	1,135,625
61 - 90 days	3,148,002	2,895,133	56,243	48,858	271,685	95,090	9,518	3,331	-	-	3,485,448	3,042,412	443,036
91 - 120 days	2,406,810	2,365,341	44,502	41,311	254,845	127,423	1,434	717	-	-	2,707,591	2,534,792	172,799
121 - 150 days	2,615,769	2,615,769	45,434	38,619	205,975	113,286	2,824	1,553	-	-	2,870,002	2,769,227	100,775
151 - 180 days	2,739,449	2,739,449	53,280	45,288	207,865	124,719	8,425	5,055	-	-	3,009,019	2,914,511	94,508
181 - 210 days	2,384,921	2,384,921	36,095	30,681	140,575	112,460	3,908	3,126	-	-	2,565,499	2,531,188	34,311
211 - 250 days	2,853,641	2,853,641	57,811	49,139	218,344	174,675	1,484	1,187	-	-	3,131,280	3,078,642	52,638
250+ days	22,323,069	22,323,068	2,115,106	1,975,390	3,037,180	3,020,101	180,354	179,930	-	-	27,655,709	27,498,489	157,220
Total	**125,413,258**	**44,004,536**	**5,942,113**	**2,299,430**	**8,088,160**	**3,964,835**	**236,711**	**196,363**	**-**	**-**	**139,680,242**	**50,465,164**	**89,215,078**

December 31, 2012

Stages of Arrears	All Other Segments										Total Gross Debt	Total Impairment	Total Net Debt
	Mobile Services				Wireline Services				Other Services				
	Non Renegotiated		Renegotiated		Non Renegotiated		Renegotiated		Non Renegotiated				
	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment			
Current	90,876,251	-	4,249,387	-	42,343,723	-	943,927	-	2,359,117	-	140,772,405	-	140,772,405
1 - 30 days	18,317,675	2,259,655	218,846	13,432	8,804,471	277,571	30,323	1,318	125,616	-	27,496,931	2,551,976	24,944,955
31 - 60 days	3,975,273	561,506	43,715	9,115	3,419,348	472,731	15,929	2,650	243,328	-	7,697,593	1,046,002	6,651,591
61 - 90 days	2,116,248	729,147	53,969	20,616	1,256,172	318,223	21,255	4,865	95,870	-	3,543,514	1,072,851	2,470,663
91 - 120 days	1,992,330	1,072,713	31,722	17,362	1,181,976	374,426	8,614	2,699	53,546	38,695	3,268,188	1,505,895	1,762,293
121 - 150 days	1,406,730	1,329,524	37,189	33,470	698,459	287,158	8,710	3,718	11,918	11,918	2,163,006	1,665,788	497,218
151 - 180 days	1,074,363	1,022,688	38,286	34,458	805,462	399,709	7,207	3,808	36,910	36,910	1,962,228	1,497,573	464,655
181 - 210 days	2,265,073	2,199,192	28,160	25,344	1,964,304	1,704,640	57,401	5,128	94,722	94,722	4,409,660	4,029,026	380,634
211 - 250 days	1,470,121	1,431,152	42,622	38,360	609,973	312,823	14,142	8,687	48,869	48,869	2,185,727	1,839,891	345,836
250+ days	9,901,329	9,701,331	1,289,887	1,170,412	14,741,364	14,038,054	905,558	887,389	46,916	46,916	26,885,054	25,844,102	1,040,952
Total	**133,395,393**	**20,306,908**	**6,033,783**	**1,362,569**	**75,825,252**	**18,185,335**	**2,013,066**	**920,262**	**3,116,812**	**278,030**	**220,384,306**	**41,053,104**	**179,331,202**

The tables above include provided but unbilled services which in the case of the people segment amount to ThCh$59,551,162 and ThCh$50,470,479, respectively and in the case of other segments, to ThCh$35,124,772 and ThCh$32,256,040, respectively.

9. TRADE RECEIVABLES DUE FROM RELATED PARTIES

The table below shows the detail of transactions and balances with persons or legal entities related to the mentioned parents as well as the benefits received by the Group's Board of Directors and key management personnel.

As discussed in Note 1. a), the controlling shareholder of Entel-Chile S.A. is Inversiones Altel Ltda. (Taxpayer ID 76.242.520-3), the owner of 54.76% of the Company's current shares. 99.99% of Altel Ltda. is controlled by Almendral S.A. (Taxpayer ID 94.270.000-8).

Almendral S.A. is controlled by a group of shareholders who signed a joint interest agreement on January 24, 2005. The agreement was signed by the groups Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo and Gianoli.

a) Due from:

TAX ID	COMPANY	Country of origin	Relationship	Currency	CURRENT 12.31.2013 ThCh$	CURRENT 12.31.2012 ThCh$
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Chile	Common Director	CLP	54,972	78,282
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Chile	Common Director	CLP	31,385	81,511
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Common Director	CLP	54,475	30,725
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Common Director	CLP	92,058	94,548
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Chile	Common Director	CLP	288,882	94,488
Total					**521,772**	**379,554**

Starting from the year 2012, balances and transactions of related parties are only reported for cases where transaction volumes are proportional greater than an annual amount of ThCh$150,000.

b) Transactions:

The Company conducts transactions with related parties domiciled in Chile. The detail is as follows:

TAX ID	COMPANY	Relationship	Transaction	12.31.2013		12.31.2012	
				Amount ThCh$	Credit (debit to profit for the period)	Amount ThCh$	Credit (debit to profit for the period)
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Common Director	Services provided	148,490	148,490	237,660	237,660
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Common Director	Services provided	125,831	125,831	220,416	220,416
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Common Director	Services provided	252,736	252,736	235,565	235,565
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Common Director	Services provided	267,331	267,331	294,802	294,802
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Common Director	Services provided	1,314,620	1,314,620	1,077,943	1,077,943

Telecommunication services provided to related parties correspond to standard services included in the Entel Group's business line (mobile and wireline telephone services, Internet, data services and call center).

c) Key management personnel compensation:

The Parent is managed by a Board of Directors comprised of nine members, which compensation for the first the years 2013 and 2012, amounted to ThCh$407,906 and ThCh$401,142, respectively.

For the same periods, key management personnel compensation amounted to ThCh$4,842,330 and ThCh$4,665,752, respectively. These amounts include annual bonuses of ThCh$2,307,155 and ThCh$1,197,200, respectively.

The number of the key management personnel is 23 for both periods.

10. INVENTORIES

Inventories are primarily comprised of mobile telephone handsets and accessories. Inventories are stated in conformity with Note 3 d. and are detailed as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Handsets and accesories for mobil services	148,836,793	65,025,959
Goods	356,844	384,242
Work in progress	832,413	472,577
Other inventories	431,117	475,096
Total	**150,457,167**	**66,357,874**

For each period, there are no liens over items of property, plant and equipment.

Since October 1, 2012 and due to changes in contractual conditions the cost of handsets is recognized directly in profit or loss when contracts are signed.

For both periods, ThCh$307,528,561 and ThCh$159,183,667, respectively, were charged to profit or loss for cost of sales and/or consumption of supplies.

During 2013 and 2012, respectively, ThCh$1,074,825 and ThCh$7,139,316 were recognized in profit or loss for inventory writedowns, respectively from technological and/or market obsolescence. Accumulated impairment losses for each period amount to ThCh$5,026,904 and ThCh$6,450,645, respectively.

During 2013 and 2012, there have been no reversals of previously recognized impairment losses.

11. INTANGIBLE ASSETS

Intangible assets include licenses, rights of way and others, as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Total intangible Assets, Net	**133,035,056**	**30,371,241**
Intangible Assets with finite life, Net	133,035,056	30,371,241
Identifiable Intangible Assets, Net	133,035,056	30,371,241
Patents, Trademarks and other rights, Net	7,030,615	8,948,392
Other identifiable Intangible Assets, Net	126,004,441	21,422,849
Total intangible Assets, Gross	**194,802,167**	**64,762,909**
Intangible Assets with finite life, Gross	194,802,167	64,762,909
Patents, Trademarks and other rights, Gross	39,025,554	39,024,480
Other identifiable Intangible Assets, Gross	155,776,613	25,738,429
Total Acumulated Amortization and Impairment, Intangible Assets	**(61,767,111)**	**(34,391,668)**
Acumulated Amortization and Impairment, Identifiable Intangible Assets	(61,767,111)	(34,391,668)
Acumulated Amortization and Impairment, Patents Trademarks and other Rights	(31,994,939)	(30,076,088)
Acumulated Amortization and Impairment, other Identifiables Intangibles Assets	(29,772,172)	(4,315,580)

At December 31, 2013, the net value of the main components of intangible assets is as follows.

	Net Value	Provider	Term (Months)	Residual term (months)
Patents, trademarks and other rights:				
- Customer relationships	5,287,217	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	132
- Easements	1,196,863	Propietarios de los bienes raíces	240	145
- Fiber optic cable rights of use	472,172	Global Crossing	84-168	23 - 35
- Brands	47,931	Absorción CIENTEC y TRANSAM	48	1
- Other	26,432			
Total	**7,030,615**			
Other identifiable intangible assets:				
- 900 MHz band concession	12,063,906	Estado de Chile	480	447
- 2600 MHz band concession (4G tender)	4,111,517	Estado de Chile	360	352
- AWS 1700-2100 MHz band concession	54,721,685	Estado de Perú	240	240
- 1900 MHz band concession	39,913,772	Estado de Perú	480	425
- 2500 MHz band concession	8,738,399	Estado de Perú	156	128
- 3500 MHz band concession	6,188,074	Estado de Perú	171 - 240	85 - 240
- Other	267,088			
Total	**126,004,441**			

Accumulated impairment losses shown in the table above relate mainly to the rights of use over optic fiber cable capacities. These accumulated impairment losses amount to ThCh$2,857,281 at December 31, 2013 and originated mainly in prior years as a result of adjustment of such assets to their recoverable amount due to a decrease in market demand.

No fully amortized intangible assets are still in use.

There are no restrictions over the ownership of intangible assets and no total or partial guarantees have been granted over intangible assets

At December 31, 2013, the Group does not have any significant commitments for the acquisition of intangible assets.

Identified changes in intangible assets December 31, 2013 and 2012 are as follows:

December 31, 2013

	Patents, Trademarks and Other Rights, Net ThCh$	Other Identifiable Intangible Assets, Net ThCh$	Total Identifiable Intangible Assets, Net ThCh$
Opening balance	8,948,392	21,422,849	30,371,241
Additions	-	54,843,254	54,843,254
Acquisition through business combinations	-	50,210,390	50,210,390
Amortization	(1,918,851)	(2,036,809)	(3,955,660)
Effect of movement in exchange rates	-	1,579,345	1,579,345
Other increases (decreases)	1,074	(14,588)	(13,514)
Final balance	**7,030,615**	**126,004,441**	**133,035,056**

December 31, 2012

	Patents, Trademarks and Other Rights, Net ThCh$	Other Identifiable Intangible Assets, Net ThCh$	Total Identifiable Intangible Assets, Net ThCh$
Opening balance	13,141,890	17,976,543	31,118,433
Additions	-	4,352,628	4,352,628
Amortization	(3,373,823)	(893,534)	(4,267,357)
Impairment loss recorded in profit or loss	(696,031)	-	(696,031)
Effect of movement in exchange rates	-	(136,431)	(136,431)
Other increases (decreases)	(123,644)	123,643	(1)
Final balance	**8,948,392**	**21,422,849**	**30,371,241**

The amortization schedule for intangible assets is as follows:

Assets	Minimum life or rate (years)	Maximum life or rate (years)
Patents, Trademarks and Other Rights	4	20
Software	4	4
Other Identifiable Intangible Assets	10	40
Rights of Use over Optic Fiber Cables	15	15

12. BUSINESS COMBINATIONS AND GOODWILL

12.1.- Business combinations

On August 19, 2013, Entel Chile S.A. completed the acquisition of Nextel del Peru through a direct acquisition of 90% and the remaining percentage of 10% through its subsidiary Entel Inversiones S.A., after transfer by the US company NII Holdings of 100% of the shares. This transaction was announced on April 4 and amounted to US$410.6 million for the total amount of share capital.

This transaction allows Entel S.A. to expand the sale of services and its presence in Peru, a country with a strong economy and an attractive market which presents a good potential for development.

Nextel del Perú S.A. was a indirect subsidiary of NII Holdings, Inc. The Company was incorporated on December 30, 1987, with legal domicile at Av. República de Colombia No.791, San Isidro, Lima, Perú.

The Company provides mobile telephone services in Peru, through the Push-To-Talk – IDEN technology, and 3G WCDMA services. It is focused mainly on the corporate market, and its market share in the Peruvian market is approximately 5%.

Initial plans are to focus on strengthing the current infrastructure, network expansion and increase the sale of handsets and services to Nextel customers. The Company will continue operating under the name Nextel del Perú.

At December 31, 2013, the company records 1,555,663 customers.

Main effects from the business combination performed on August 19, 2013 are as follows:

	ThCh$
Fair value at the acquisition date of total consideration transferred	
Cash transferred	209,279,652
Carrying amounts recognized starting from the acquisition date for each type of assets acquired and liabilities assumed	
Financial assets	15,070,358
Inventory	14,894,876
Property, plant and equipment	93,266,325
Identifiable intangible assets	57,089,555
Other assets	99,526,542
Financial liabilities	2,201,050
Other liabilities	69,524,423
Identifiable assets acquired, net	208,122,183
Additional disclosure for carrying amounts recognized starting from the acquisition date for each type of assets acquired and liabilities assumed	
Assets, non-current	212,624,044
Assets, current	56,544,600
Liabilities, non-current	6,531,287
Liabilities, current	54,515,040
Trade and other payables	52,766,213
Deferred tax assets	72,947,129
Deferred tax liabilities	10,678,965
Revenue from entities acquired at the acquisition date	46,912,861
Gain (loss) from entities acquired at the acquisition date	(13,186,086)
Disclosure on transactions recognized separately for assets acquired and liabilities assumed in a business combinations	
Related acquisition costs recognized as expense	2,977,316
Disclosure on account receivable acquired	
Trade and other receivable	
Fair value of accounts	15,394,649
Contractual amounts, gross	18,719,006
Better estimation of contractual cash flows at the acquisition date that are not collectable by the trade receivables of the acquiree	3,324,357
Disclosure on reconciliations and changes in goodwill	
Goodwill - Opening balance	1,157,469
Changes in goodwill	
Increase (decrease) on foreing currency differences	42,312
Goodwill - Balance at 12.31.2013	1,199,781

Entel has not provided any guarantees in connection with the transaction and there is no ownership or management relationship of Entel with the seller.

Goodwill of ThCh$1,157,469 arising from the business combination, is due mainly to the expectations of the mobile telephone business in Peru, which shows attractive growth opportunities in an evolving market. Such goodwill is not expected to be tax deductible for income tax purposes in Chile.

12.2.- Goodwill

Changes in goodwill are as follows:

Company	Segment	Opening balance 01.01.2012 ThCh$	Closing balance 12.31.2012 ThCh$	Additions ThCh$	Foreign currency differences ThCh$	Closing balance 12.31.2013 ThCh$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	People	43,384,200	43,384,200	-	-	43,384,200
Cientec Computación S.A.	Corporations	2,402,281	2,402,281	-	-	2,402,281
Nextel del Perú S.A.	People	-	-	1,157,469	42,312	1,199,781
Transam Comunicación S.A.	People	108,646	108,646	-	-	108,646
Will S.A.	People	156	156	-	-	156
Final balance, Net		**45,895,283**	**45,895,283**	**1,157,469**	**42,312**	**47,095,064**

Goodwill is subject to annual impairment testing at each reporting date. No impairment indicators exist since the date of acquisition.

The main goodwill balances relate to the following business combinations:

a) The goodwill related to the investment in the subsidiary Entel PCS Telecomunicaciones S.A. arose from the merger in which the parent acquired all the assets and assumed all the liabilities of the subsidiary Entel Telefonía Personal made by the end of 2010.

   The assets of the taken over company included 94.64% of the equity of Entel PCS Telecomunicaciones S.A. as well as an asset for goodwill paid generated in December 2002 as a result of the acquisition of 25% of the shares owned by Propel Inc. (USA).

   When 100% of control over Entel Telefonía Personal S.A. was acquired by the Entel Group, the former had almost exclusive control over two subsidiaries in charge of significant concessions in the 1900MHz band which allowed developing the digital mobile telephone service business in Chile.

The qualitative factors considered in the goodwill recognized included the high growth potential and expected profitability of the mobile telephone business, the higher flexibility in relation to investing and operational decisions, especially considering the exclusion of a minority interest hold by a foreign shareholder within the telecommunication equipment manufacturing industry, and the market position of the subsidiary at the time.

The periodic performance of impairment tests include the present and forecast contribution of revenue resulting from mobile telephone service transactions, the level of updating and capacity of technological platforms, the satisfaction level of customers, market recognition and the status of technical and marketing management.

b) The goodwill related to the investment in the subsidiary Cientec Computación S.A. arose from the acquisition of 100% of its shares from its prior shareholders in December 2008. The selling shareholders were Inversiones Balilia Limitada and Millenium Fondo de Inversiones Privado, legal entities not directly or indirectly related to the acquirer.

The purpose of acquiring this company was to expand the Group's capacity to offer operating continuity services within the Information Technology business. Cientec was a well reputed company in providing operating continuity business services to companies (hosting/housing services, critical business applications for IT center management, sale and training platforms).

The qualitative factors considered in the goodwill recognized relate to the reputation of Cientec among its customers, the transfer of management and higher efficiencies related to the critical customer mass.

The periodic performance of impairment tests include the maintenance and growth of market share, maintenance of service standards and the profitability and growth potential of related business area.

13. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

The gross values, depreciation and net values of property, plant and equipment at December 31, 2013 and 2012 are as follows

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Total Property, Plant and Equipment, Net	**1,334,268,920**	**1,117,450,216**
Construction in progress, Net	304,893,754	271,913,063
Land, Net	12,347,648	9,433,203
Buildings, Net	87,412,283	90,749,948
Plant and equipment, Net	871,437,918	719,405,042
IT equipment, Net	33,746,407	11,737,914
Fixed facilities and accesories, Net	13,672,739	6,519,632
Motor vehicles, Net	579,711	200,837
Leasehold improvements, net	3,504,260	1,974,240
Other property, plant and equipment, Net	6,674,200	5,516,337
Total Property, Plant and Equipment, Gross	**3,830,442,996**	**3,092,313,110**
Construction in progress, Gross	304,893,754	271,913,063
Land, Gross	12,347,648	9,433,203
Buildings, Gross	213,603,077	212,482,821
Plant and equipment, Gross	2,884,810,122	2,337,605,891
IT equipment, Gross	213,495,721	86,905,164
Fixed facilities and accesories, Gross	159,597,100	138,108,939
Motor vehicles, Gross	1,447,218	802,109
Leasehold improvements, Gross	19,032,237	16,181,942
Other property, plant and equipment, Gross	21,216,119	18,879,978
Total Acumulated depreciation and Impairment, Property, Plant and Equipment	**(2,496,174,076)**	**(1,974,862,894)**
Acumulated depreciation and Impairment, Building	(126,190,794)	(121,732,873)
Acumulated depreciation and Impairment, Plant and Equipment	(2,013,372,204)	(1,618,200,849)
Acumulated depreciation and Impairment, IT Equipment	(179,749,314)	(75,167,250)
Acumulated depreciation and Impairment, Fixed facilities and accesories	(145,924,361)	(131,589,307)
Acumulated depreciation and Impairment, Motor Vehicles	(867,507)	(601,272)
Acumulated depreciation and Impairment, Leasehold Improvements	(15,527,977)	(14,207,702)
Acumulated depreciation and Impairment, Others	(14,541,919)	(13,363,641)

		Construction in progress	Land	Building, Net	Plant and equipment, Net	IT equipment, Net	Fixed facilities and accesories, Net	Motor vehicle, Net	Leasehold improvement, Net	Other property, plant and equipment, Net	Property, plant and equipment, Net
Opening balance		**271,913,063**	**9,433,203**	**90,749,948**	**719,405,042**	**11,737,914**	**6,519,632**	**200,837**	**1,974,240**	**5,516,337**	**1,117,450,216**
Changes	Additions	221,069,744	2,190,455	8,806	137,378,074	6,099,904	1,131,180	158,887	7,290	860,440	368,904,780
	Acquisition through a business combinations	6,473,398	702,289	8,193,915	68,417,094	10,523,263	5,581,473	249,884	-	-	100,141,316
	Disposals	-	-	(6,955,745)	(2,886,938)	(1,028)	(201,661)	(32,095)	-	(62,127)	(10,139,594)
	Depreciation expense	-	-	(5,446,011)	(221,164,878)	(9,655,303)	(2,461,847)	(132,367)	(1,320,276)	(1,029,601)	(241,210,283)
	Impairment loss recognized on profit or loss	-	-	-	(4,112,790)	.	.	.	-	-	(4,112,790)
	Effect of changes in exchange rates	238,274	21,702	266,393	2,402,539	263,184	(2,772)	7,686	-	(35,238)	3,161,768
	Other increases (decreases)	(194,800,725)	(1)	594,977	171,999,775	14,778,473	3,106,734	126,879	2,843,006	1,424,389	73,507
	Total changes	**32,980,691**	**2,914,445**	**(3,337,665)**	**152,032,876**	**22,008,493**	**7,153,107**	**378,874**	**1,530,020**	**1,157,863**	-
Final balance		**304,893,754**	**12,347,648**	**87,412,283**	**871,437,918**	**33,746,407**	**13,672,739**	**579,711**	**3,504,260**	**6,674,200**	**1,334,268,920**

		Construction in progress	Land	Building, Net	Plant and equipment, Net	IT equipment, Net	Fixed facilities and accesories, Net	Motor vehicle, Net	Leasehold improvement, Net	Other property, plant and equipment, Net	Property, plant and equipment, Net
Opening balance		**184,179,818**	**9,110,466**	**95,373,297**	**735,495,111**	**15,862,972**	**6,241,078**	**281,591**	**3,629,586**	**6,381,135**	**1,056,555,054**
Changes	Additions	143,364,170	300,000	231,944	236,718,352	2,694,465	393,660	57,515	-	733,945	384,494,051
	Disposals	-	-	(6,493)	(13,322,725)	-	(59,485)	(37,827)	-	(3,566)	(13,430,096)
	Depreciation expense	-	-	(5,458,923)	(287,576,771)	(8,366,881)	(1,599,052)	(100,264)	(1,655,345)	(1,045,406)	(305,802,642)
	Impairment loss recognized on profit or loss	-	-	-	(4,131,178)	-	(47,957)	-	-		(4,179,135)
	Effect of changes in exchange rates	7,697	(11,762)	(15,977)	(166,750)	(14,563)	(26,765)	(178)	-	(51,653)	(279,951)
	Other increases (decreases)	(55,638,622)	34,499	626,100	52,389,003	1,561,921	1,618,153	-	(1)	(498,118)	92,935
	Total changes	87,733,245	**322,737**	**(4,623,349)**	**(16,090,069)**	**(4,125,058)**	**278,554**	**(80,754)**	**(1,655,346)**	**(864,798)**	-
Final balance		**271,913,063**	**9,433,203**	**90,749,948**	**719,405,042**	**11,737,914**	**6,519,632**	**200,837**	**1,974,240**	**5,516,337**	**1,117,450,216**

During the periods 2013 and 2012, there have been no interests that should be charged to work in progress and materials in conformity with Note 3f.

The table below shows the net balances of property, plant and equipment under finance lease agreements.

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Building leasing, Net	15,762,788	14,481,208

Leased real estate corresponds to properties used for the Group's offices. The term of current lease agreements is as follows:

	Beginning date	Completion date
Stores	February-98	February-18
Edificio Costanera (Floor 15)	September-98	August-18
Edificio Costanera (Floors 12-13-14)	December-98	November-18

Group companies have procedures intended to identify possible impairment losses in property, plant and equipment.

Policies intended to determine the impairment of property, plant and equipment are based on the permanent analysis of impairment indicators. When impairment is estimated to exist, the Group estimates the recoverable amount of the impaired assets.

For these purposes, the Group has asset control systems including different levels of detail for items and association to service technological platforms.

During 2013 and 2012, impairment losses arose from the retirement of equipment, damaged by the February 2010 earthquake, affected by technological changes or decreases in their recoverable amount due to decreases in the prices for certain services and client equipment that are very unlikely to be reused or sold, and equipment with remaining useful lives exceeding the estimated economic use periods.

Impairment losses for property, plant and equipment recorded in profit or loss are as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Impairment losses, Property, Plant and Equipment	4,112,790	4,179,135

Impaired items of property, plant and equipment are as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Customer facilities	2,126,280	2,503,970
Stored assets	1,414,639	1,300,000
Equipment	-	75,165
Network components	571,871	300,000
Total	**4,112,790**	**4,179,135**

Average depreciation applied is as follows:

Assets	Minimum life or rate (years)	Maximum life or rate (years)
Buildings	20	50
Plant and equipment		
External plant	7	25
Mobile handsets	3	7
IT equipment	3	4
Fixed facilities and accesories	3	10
Motor vehicles	3	7
Leasehold improvements	5	5
Others Property, Plant and Equipment	5	10

For assets which useful life is completed, the Group has not determined recoverable amounts of possible gains from sale as it is difficult to forecast the complementary economic efficiency period of such assets due mainly to that fact that their ageing has increased their technological risk.

There are no ownership restrictions over any assets except for those usual for assets under finance leases. In addition, no total or partial guarantees have been granted over these assets.

At December 31, 2013 and 2012, commitments related to the acquisition of property, plant and equipment including purchase orders to suppliers and contracts related to the construction of civil works, amount to ThCh$7,818,261 and ThCh$3,881,424, respectively.

Property, plant and equipment do not include any items out of service with significant value.

The gross value of fixed assets that although totally depreciated are still in use amounts to ThCh$668,400,816. In general, these assets correspond to assets with high technical obsolescence which retirement or replacement becomes economically convenient upon completion of the services being used, increase in failure risks, suspension of the technological support from the manufacturer or other circumstances. The value in use of these assets has not been estimated due to the uncertainty regarding the remaining use period.

By the end of 2009, the Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, an entity dependent of the Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones awarded the Entel Group the project named “Proyecto Infaestructura Digital para la Competitividad e Innovaciòn”, which purpose is to provide mobile internet services to 1,400 locations in Chile.

As part of this project, as of Decemeber 31, 2013, the Group has carried out works for ThCh$73,088,394. As per the agreement entered into with the Chilean Government, the Group has received grants of ThCh$24,942,516. From this amount, ThCh$23,942,860 has been recorded as goodwill for works performed and ThCh$622,779 as advanced payments, charged to works to be performed or in the final acceptance stage.

Plant and equipment include equipment provided to customers with postpaid telephone services for ThCh$44,786,992 at December 31, 2012, respectively. Such equipment was depreciated as stated in Note 3 f), during the first nine months of the current year.

14. INCOME TAX AND DEFERRED TAX

a) General Information

At December 31, 2013 and 2012, the Group Companies' provision for income tax expense is offset by monthly provisional income tax payments.

The aggregate accumulated offsetting amounts of those companies with recoverable balances were ThCh$19,612,669 and ThCh$2,998,748 at December 2013 and 2012, respectively. These balances are presented within current tax assets in current assets

The aggregate balance of amounts payable was ThCh$1,346,165 and ThCh$5,718,341 at December 2013 and 2012, respectively, and are presented within current tax liabilities in current liabilities

The table below shows recoverable balances at December 31, 2013 as presented by certain Group companies in their respective Taxable Income Fund (FUT), as well as tax credits to be provided to shareholders when profit is distributed as dividends.

Company	Profit with tax credits 20%	Profit with tax credits 17%	Profit without tax credits	Tax Credits
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	446,497,034	-	-	111,624,258
Empresa Nacional de Telecomuncaciones S.A.	129,918,903	107,417,701	-	54,481,190
Entel Inversiones S.A.	1,058,439	20,655,232	245,945	4,495,194
Entel Comercial S.A.	3,487,818	-	-	871,955
Entel Contac Center S.A.	2,050,537	1,277,344	-	774,255
Entel Servicios Telefónicos S.A.	456,361	1,880,472	310,033	499,247
Entel Telefonía Local S.A.	9,755,849	-	1,760,524	2,438,962
Transam S.A.	417,214		395,063	104,303
Total ThCh$	**593,642,155**	**131,230,749**	**2,711,565**	**175,289,364**

b) Deferred taxes:

Deferred tax assets and liabilities stated in conformity with Note 3k are as follows:

Concept	12.31.2013		Changes in		
	Assets ThCh$	Liabilities ThCh$	Profit ir loss ThCh$	Equity ThCh$	B.combination ThCh$
Depreciation of property, plant and equipment	50,505,774	585,265	9,361,132	-	27,346,661
Amortization of intangible assets	10,333,337	12,354,799	520,405	-	(119,364)
Acumulaciones (or accruals)	9,901,275	-	1,639,865	-	762,697
Accruals	5,846,251	44,442	(214,111)	41,518	3,706,671
Impairment of property, plant and equipment	9,670,224	395,069	471,471	-	-
Impairment of receivables (doubtful accounts)	21,769,830	13,828	3,448,118	-	-
Derivatives adjusted to market value	60,970	5,400	83,963	68,654	-
Assets/liabilities at amortized cost	-	2,529,542	(1,444,573)	-	-
Deferred revenue	3,140,037	-	(3,682,565)	-	348,961
Assets acquired under finance leases	1,051,005	1,677,282	668,752	-	-
Assets sold under finance leases	361,988	766,204	43,037	-	-
Tax losses	43,497,342	-	9,180,203	-	33,341,505
Other	3,849,316	1,488,024	(798,012)	-	(962,560)
Totales	**159,987,349**	**19,859,855**	**19,277,685**	**110,172**	**64,424,571**

Concept	12.31.2012		Changes in		
	Assets ThCh$	Liabilities ThCh$	Profit ir loss ThCh$	Equity ThCh$	B.combination ThCh$
Depreciation of property, plant and equipment	13,797,981	585,265	13,743,182	-	-
Amortization of intangible assets	676,418	3,098,921	472,563	-	-
Acumulaciones (or accruals)	7,498,713	-	1,929,059	-	-
Accruals	2,275,515	7,784	1,501,310	-	-
Impairment of property, plant and equipment	9,146,022	342,338	701,940	-	-
Impairment of receivables (doubtful accounts)	18,317,861	9,977	5,368,916	-	-
Derivatives adjusted to market value	-	97,047	831,731	(245,657)	-
Assets/liabilities at amortized cost	-	1,084,969	(658,991)	-	-
Deferred revenue	6,473,641	-	(387,431)	-	-
Assets acquired under finance leases	1,601,213	2,896,242	(366,642)	-	-
Assets sold under finance leases	427,373	874,626	(22,590)	-	-
Tax losses	975,634	-	(13,790)	-	-
Other	4,217,753	95,889	2,303,158	-	-
Totales	**65,408,124**	**9,093,058**	**25,402,415**	**(245,657)**	-

c) Unrecognized deferred tax asset

Certain subsidiaries have not recognized deferred taxes in relation to the use of tax losses against future profit. At the end of each period, unrecognized tax assets that do not expire amount to ThCh$3,094,310 and ThCh$4,758,309, respectively.

d) Current and deferred expense (income)

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Current Income Tax Expense		
Current Tax Expense	48,740,714	56,924,599
Adjustments to current tax from prior period	113,042	
Other current tax expense (income)	375,630	(179,951)
Current tax expense, Net, Total	**49,229,386**	**56,744,648**
Deferred Income Tax Expense		
Tax Expense (Income) related to the Origination and Reversal of Temporary Differences	(19,277,685)	(20,331,471)
Tax Expense (Income) related to changes in tax rate o new rates	-	(5,070,944)
Deferred tax expense (income), Net, Total	**(19,277,685)**	**(25,402,415)**
Income Tax Expense (Income)	**29,951,701**	**31,342,233**

e) Reconciliation between the domestic tax rate and the effective tax rate:

For each period, the reconciliation between the expense using the domestic tax rate and expense using the effective tax rate is as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Income Tax Expense Using the Domestic Tax Rate	**35,380,109**	**39,912,588**
Effect of Tax Rates in Foreign Jurisdictions	(1,670,780)	(108,538)
Tax Effect From Permanent Differences		
Adjustments/Fluctuation of Tax Investments	2,579,125	648,992
Price-level adjustment on paid-in capital	(5,865,514)	(4,707,107)
Tax estimated using the Domestic Tax Rate	(529,604)	(5,241,755)
Other Increases (Decreases) in expenses using the Domestic Tax Rate	58,365	838,053
Adjustments to Tax Expense Using the Domestic Tax Rate, Total	**(5,428,408)**	**(8,570,355)**
Tax Expense Using the Effective Tax Rate	**29,951,701**	**31,342,233**

f) Reconciliation between the domestic tax rate and the effective tax rate (in percentages)

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Domestic Tax Rate	**20.00%**	**20.00%**
Effect of Tax Rates in Foreign Jurisdictions	-0.94%	-0.05%
Efecto en la Tasa Impositiva de Adjustments/Fluctuation of Tax Investments	1.46%	0.33%
Price-level adjustment on paid-in capital	-3.32%	-2.37%
Tax estimated using the Domestic Tax Rate	-0.30%	-2.64%
Other increase (decrease) in expenses using the domestic tax rate	0.03%	0.52%
Adjustments to the Domestic Tax Rate, Total	**-3.07%**	**-4.21%**
Effective Tax Rate	**16.93%**	**15.79%**

15. OTHER FINANCIAL LIABILITIES

At December 31, 2013 and 2012, other financial liabilities are as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Current		
Interest bearing borrowings	494,033	3,130,589
Liabilities with bond holders	4,262,456	-
Finance lease liabilities	2,900,629	1,785,360
Derivatives - Not designated as hedges	18,720,508	23,059,425
Derivatives - Designated as hedges	865,480	72,155
Subtotal Current	**27,243,106**	**28,047,529**
Non-current		
Interest bearing borrowings	287,219,648	380,418,653
Liabilities with bond holders	515,681,614	-
Finance lease liabilities	4,498,076	6,655,929
Derivatives - Not designated as hedges	-	64,768
Derivatives - Designated as hedges	5,751,774	20,597,548
Subtotal Non-current	**813,151,112**	**407,736,898**
Total Other Financial Liabilities	**840,394,218**	**435,784,427**

a) Interest bearing borrowings – At December 31, 2013, outstanding bank loans were as follows:

- Joint loan provided by the Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., HSBC Bank USA, Mizuho Corporate Bank Ltd. and Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. obtained in September 2012 for USD$400 million and payable over a five-year period in installments of USD$100 million in September 2015, USD$150 million in September 2016, and USD$150 million in September 2017. The outstanding balance is USD $400 million at an interest rate of Libor USD 90 days + 1.30%.

- Loan provided by Banco Santander – Chile in December 2013, for ThCh$79,500,000, at a term of 19 months considering Nominal TAB interest rate plus an annual variable spread of minus 50 and 30 annual percentage points.

b) Liabilities with bond holders – this balance corresponds to placement of bonds in the international market in October 2013 for US$1,000 million, with an average maturity of ten years and a fixed rate of 4.875%.

c) Derivatives used for hedging – cash flow hedges – this balance correspond to the market value of derivative contracts that have been designated as exchange rate and interest rate hedges, Cross Currency Swap (CCS) for bond placement. These derivatives hedged liabilities of US$749 million at a fixed rate of 4.875% debt in UF of 8.69 million and liabilities in Chilean pesos of ThCh$192,091,000, both at rates ranging from 3.94% to 7.33%.

d) Derivatives designated at fair value through profit or loss – forward foreign currency buy/sell contracts (FR) including the purchase obligation of US$621 million and €3 million (ThCh$318,209,825).

In addition, CCS contracts are included maturing in June 2014, which comprise the substitution of liabilities for US$86,6 million at a LIBOR rate of 90 days plus 0.325% for liabilities in Unidades de Fomento (U.F.) 2,246 million and liabilities in Chilean pesos of ThCh$11,300,000, both at rates ranging from 2.95% to 5.58%.

In determining the market value of derivatives, cash flows are discounted considering inputs (interest rates) quoted in active markets. Accordingly, market values determined are classified in level 2 of the hierarchy established by IFRS 7.

The maturity schedule of Other financial liabilities plus Trade and other receivables at December 31, 2012 and 2011 is shown in the table below. The information is based on a comparison between carrying amounts (fair value or amortized cost, as applicable) and nominal values (projected cash flows at nominal value).

Maturity of financial liabilities
December 31,2013

Creditor	Type of Liability	NOMINAL VALUES						CARRYING AMOUNTS					
		Total Debt	Term in days		Term in years			Total Debt	Term in days		Term in years		
		ThCh$	0 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3	3 - 5	5 +	ThCh$	0 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3	3 - 5	5 +
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Loans	54,870,334	270,454	685,150	34,051,917	19,862,813		51,661,180	31,497	-	32,348,288	19,281,395	
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd	Loans	54,870,333	270,454	685,150	34,051,916	19,862,813		51,661,180	31,497	-	32,348,288	19,281,395	
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Loans	54,870,334	270,454	685,150	34,051,917	19,862,813		51,661,180	31,497	-	32,348,288	19,281,395	
HSBC Bank USA, National Association	Loans	54,870,334	270,454	685,150	34,051,917	19,862,813		51,661,179	31,496	-	32,348,289	19,281,394	
Banco Santander-Chile	Loans	85,305,977	812,578	2,640,173	81,853,226			79,154,968	49,025	-	79,105,943		
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Loans	2,468,322	493,664	-	987,329	987,329		1,913,994	319,021	-	728,026	866,947	
Subtotal		**307,255,634**	**2,388,058**	**5,380,773**	**219,048,222**	**80,438,581**	**0**	**287,713,681**	**494,033**	**0**	**209,227,122**	**77,992,526**	**0**
Obligations to Bondholders	Bonds	**776,094,918**	6,393,684	19,181,053	51,149,475	51,149,475	648,221,231	**519,944,070**		4,262,456			515,681,614
Banco de Crédito e Inversiones	Derivatives - designated as hedges	-		-				1,143,892		-			1,143,892
Banco de Chile	Derivatives - designated as hedges	-		-				61,995		-			61,995
Banco de Chile	Derivatives - designated as hedges	6,734,832	169,539	513,992	1,372,439	1,367,063	3,311,799	829,327		120,194			709,133
Banco Santander - Chile	Derivatives - designated as hedges	16,894,123	424,963	1,289,396	3,443,223	3,428,716	8,307,825	330,885		302,650			28,235
Banco Santander - Chile	Derivatives - designated as hedges	-						1,425,743		-			1,425,743
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - designated as hedges	-						453,479		-			453,479
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - designated as hedges	6,675,690	168,041	509,480	1,360,402	1,355,042	3,282,725	821,183		119,173			702,010
The Bank of Nova Scotia	Derivatives - designated as hedges	6,742,030	169,721	514,541	1,373,904	1,368,526	3,315,338	1,286,008		238,724			1,047,284
Corpbanca	Derivatives - designated as hedges	3,258,469	82,009	248,685	664,046	661,388	1,602,341	238,220		58,217			180,003
Subtotal		**40,305,144**	**1,014,273**	**3,076,094**	**8,214,014**	**8,180,735**	**19,820,028**	**6,590,732**	**0**	**838,958**	**0**	**0**	**5,751,774**
Deutsche Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	17,680,765	167,802	8,753,477	27,995	8,731,491		8,759,486	27,995	8,731,491			
Banco Santander - Chile	Derivatives - Not designated as hedges	8,887,193	84,556	4,399,526	14,106	4,389,005		4,403,111	14,106	4,389,005			
Banco de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	731,346	53,490	348,690	8,921	320,245		329,166	8,921	320,245			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	9,111,243	87,977	4,508,285	14,676	4,500,305		4,514,981	14,676	4,500,305			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	1,178,822	78,734	572,236	13,133	514,719		527,852	13,133	514,719			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - Not designated as hedges	13,070	12,200	870				7,029	7,029	-			
Corpbanca	Derivatives - Not designated as hedges	2,850	2,850	-				267	267	-			
HSBC Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	17,615		17,615				0		-			
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivatives - Not designated as hedges	26,360		26,360				44		44			
Banco de Crédito e Inversiones	Derivatives - Not designated as hedges	130,210	130,210	-				117,120	117,120	-			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - Not designated as hedges	5,560	5,560	-				0		-			
Corpbanca	Derivatives - Not designated as hedges	5,330	5,330	-				0		-			
Banco del Estado de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	13,920	13,920	-				11,214	11,214	-			
HSBC Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	13,830	13,830	-				11,848	11,848	-			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	86,320	86,320	-				38,390	38,390	-			
Banco de Credito del Peru	Derivatives - Not designated as hedges	18,568	18,568	-				18,480	18,480	-			
Scotiabank	Derivatives - Not designated as hedges	8,263	2,341	5,922				8,042	2,319	5,723			
Subtotal		**37,931,265**	**763,688**	**18,632,981**	**78,831**	**18,455,765**	**0**	**18,747,030**	**285,498**	**18,461,532**	**0**	**0**	**0**
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Finance lease	4,627,669	234,209	702,628	1,873,675	1,800,993	16,164	3,818,139	204,984	489,516	1,465,308	1,658,331	
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Finance lease	1,065,558	57,083	171,250	456,668	380,557		884,411	39,389	123,065	367,159	354,798	
Banco Bice Leasing Financiero	Finance lease	723,318	43,399	130,197	347,193	202,529		613,122	31,311	97,778	291,307	192,726	
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Finance lease	278,854	24,605	73,814	180,435			251,315	20,157	62,711	168,447		
Banco de Credito del Peru	Finance lease	1,896,465	474,116	1,422,349				1,831,718	461,361	1,370,357			
Subtotal		**8,591,864**	**833,412**	**2,500,238**	**2,857,971**	**2,384,079**	**16,164**	**7,398,705**	**757,202**	**2,143,427**	**2,292,221**	**2,205,855**	**0**
Trade payables and others	Commercial credit	466,529,349	466,529,349	-				466,529,349	466,529,349	-			
TOTAL		**1,636,708,174**	**477,922,464**	**48,771,139**	**281,348,513**	**160,608,635**	**668,057,423**	**1,306,923,567**	**468,066,082**	**25,706,373**	**211,519,343**	**80,198,381**	**521,433,388**

Maturity of financial liabilities
December 31,2012

Creditor	Type of Liability	NOMINAL VALUES						CARRYING AMOUNTS					
		Total Debt ThCh$	Term in days		Term in years			Total Debt ThCh$	Term in days		Term in years		
			0 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3	3 - 5	5 +		0 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3	3 - 5	5 +
Banco de Crédito e Inversiones	Loans	2,653,478	2,653,478	-				2,653,478	2,653,478	-			
Citibank N.A. (sindicado)	Loans	96,894,197	203,503	468,057	96,222,637			95,748,128	23,631	-	95,724,497		
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Loans	100,269,328	459,482	1,056,809	62,083,385	36,669,652		94,506,694	53,494	-	59,302,836	35,150,364	
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Loans	100,269,318	459,480	1,056,806	62,083,382	36,669,650		94,506,694	53,494	-	59,302,836	35,150,364	
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Loans	51,072,955	257,739	592,799	13,552,765	36,669,652		46,986,142	30,013	-	11,805,764	35,150,365	
HSBC Bank USA, National Association	Loans	51,072,955	257,739	592,799	13,552,765	36,669,652		46,986,142	30,013	-	11,805,764	35,150,365	
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Loans	2,902,414	483,736	-	967,471	967,471	483,736	2,161,964		286,466	653,733	778,477	443,288
Subtotal		**405,134,645**	**4,775,157**	**3,767,270**	**248,462,405**	**147,646,077**	**483,736**	**383,549,242**	**2,844,123**	**286,466**	**238,595,430**	**141,379,935**	**443,288**
Deutsche Bank (Chile)	Derivatives - designated as hedges	10,525,160	163,475	484,970	9,876,715			9,417,147	25,448		9,391,699		
Banco Santander - Chile	Derivatives - designated as hedges	5,280,776	82,379	237,069	4,961,328			4,733,115	12,824		4,720,291		
Banco de Chile	Derivatives - designated as hedges	953,391	53,389	163,134	736,868			648,097	8,309		639,788		
Scotiabank Chile	Derivatives - designated as hedges	5,403,699	85,731	246,716	5,071,252			4,851,709	13,346		4,838,363		
Scotiabank Chile	Derivatives - designated as hedges	1,527,409	78,566	240,061	1,208,782			1,019,635	12,228		1,007,407		
Subtotal		**23,690,435**	**463,540**	**1,371,950**	**21,854,945**	**0**	**0**	**20,669,703**	**72,155**	**0**	**20,597,548**	**0**	**0**
Deutsche Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	9,878,530	163,475	9,715,055				9,381,133	25,448	9,355,685			
Banco Santander - Chile	Derivatives - Not designated as hedges	4,962,244	82,379	4,879,865				4,713,165	12,824	4,700,341			
Banco de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	737,460	53,389	684,071				652,807	8,309	644,498			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	5,072,205	85,731	4,986,474				4,821,345	13,345	4,808,000			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	1,209,656	78,566	1,131,090				1,067,287	12,229	1,055,058			
Banco de Crédito e Inversiones	Derivatives - Not designated as hedges	1,812,995	114,250	1,116,605	582,140			464,553	76,142	369,543	18,868		
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - Not designated as hedges	3,604,510	123,200	1,508,400	1,972,910			743,066	107,599	621,165	14,302		
Corpbanca	Derivatives - Not designated as hedges	2,253,965	52,700	165,195	2,036,070			211,765	43,771	136,396	31,598		
Banco de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	315,980	183,100	132,880				159,102	118,753	40,349			
Banco Santander - Chile	Derivatives - Not designated as hedges	1,651,650		1,211,870	439,780			70,603		70,603			
Banco del Estado de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	1,019,835		351,125	668,710			133,563		133,563			
HSBC Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	979,855	250,000	729,855				358,470	223,932	134,538			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	735,950		735,950				113,469		113,469			
Bank of America N.A.	Derivatives - Not designated as hedges	420,080	97,160	322,920				77,681	77,681	-			
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivatives - Not designated as hedges	544,625		422,490	122,135			74,518		74,518			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - Not designated as hedges	40,080	40,080	-				22,273	22,273	-			
Corpbanca	Derivatives - Not designated as hedges	31,910	31,910	-				22,431	22,431	-			
Banco de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	9,480	9,480	-				6,184	6,184	-			
Banco Santander - Chile	Derivatives - Not designated as hedges	11,925	11,925	-				6,161	6,161	-			
Banco del Estado de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	6,650	6,650	-				3,826	3,826	-			
HSBC Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	21,270	21,270	-				15,955	15,955	-			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	6,490	6,490	-				4,836	4,836	-			
Subtotal		**35,327,345**	**1,411,755**	**28,093,845**	**5,821,745**	**0**	**0**	**23,124,193**	**801,699**	**22,257,726**	**64,768**	**0**	**0**
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Finance lease	7,739,670	476,839	1,430,517	3,149,548	1,835,990	846,776	6,388,513	351,196	1,095,061	2,569,462	1,560,610	812,184
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Finance lease	1,267,868	55,935	167,806	447,483	447,483	149,161	1,013,431	35,595	111,213	331,797	390,110	144,716
Banco Bice	Finance lease	878,876	42,526	127,579	340,210	340,210	28,351	717,563	28,324	88,449	263,514	309,208	28,068
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Finance lease	369,685	24,110	72,330	192,879	80,366		321,782	18,370	57,152	168,509	77,751	
Subtotal		**10,256,099**	**599,410**	**1,798,232**	**4,130,120**	**2,704,049**	**1,024,288**	**8,441,289**	**433,485**	**1,351,875**	**3,333,282**	**2,337,679**	**984,968**
Trade payables and others	Commercial credit	373,510,494	373,510,494	-				373,510,494	373,510,494	-			
TOTAL		**847,919,018**	**380,760,356**	**35,031,297**	**280,269,215**	**150,350,126**	**1,508,024**	**809,294,921**	**377,661,956**	**23,896,067**	**262,591,028**	**143,717,614**	**1,428,256**

For purposes of measurement, the maturity profile of nominal cash flows within Other financial liabilities shown in the table above has considered the cash flows related to the repayment of principal and interest (not discounted values) in the case of financial debts, and the clearing value of financial derivative contracts with negative balances using exchange rates in force at the reporting date.

In the case of Other financial liabilities included in the table above, the table below shows the detail of each liability identifying the debtor Group companies, the related creditor, country of origin and the financial conditions of the liabilities:

At 12.31.2013

Debtor's Tax ID	Debtor	Country	Creditor's Tax ID	Creditor	Country	Currency	Type of Amortization	Effective rate	Nominal rate
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	CLP	Deferred annual	TAB CLP 30 days	TAB CLP 30 days - 50 bps
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Annual	9.12%	8.70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas	United States	USD	Deferred annual	5.02%	4.88%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canada	USD	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito del Peru	Peru	PEN	-	-	-
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Scotiabank	Peru	PEN	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Monthly	8.03%	8.03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Monthly	8.43%	8.43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice Leasing Financiero	Chile	UF	Monthly	8.32%	8.32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Monthly	7.52%	7.52%
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Banco de Credito del Peru	Peru	USD	Monthly	7.27%; 8%	7.4%; 8%

At 12.31.2012

Debtor's Tax ID	Debtor	Country	Creditor's Tax ID	Creditor	Country	Currency	Type of Amortization	Effective rate	Nominal rate
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Monthly	8.64%	Corriente
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Citibank N.A. (sindicado)	United States	USD	Deferred annual	5.02%	Libor USD90 d + 0.325%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	United States	USD	Deferred annual	2.24% ; 2.83%	Libor USD90 d + 0.95% ; 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Islas Caimán	USD	Deferred annual	2.24% ; 2.83%	Libor USD90 d + 0.95% ; 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Annual	9.12%	8.70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP		-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Bank of America N.A.	United States	USD	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Monthly	8.03%	8.03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Monthly	8.43%	8.43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Monthly	8.32%	8.32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Monthly	7.52%	7.52%

Liquidity risks are controlled through the financial planning which considers debt policies and possible sources of financing from third parties. The low indebtedness level of the Group companies as well as access to domestic and international financing though bank borrowings and the placement of debt securities allow discarding long-term liquidity risks, except for those related to systemic alterations in financial markets.

The maturity schedules above include different liabilities related to finance lease agreements, as follows:

Minimum lease payments	12.31.2013			12.31.2012		
	Gross	Interest	Present value	Gross	Interest	Present value
Less than one year	3,338,773	(438,144)	2,900,629	2,397,643	(612,283)	1,785,360
From 1 to 5 years	5,242,049	(743,973)	4,498,076	6,834,171	(1,163,210)	5,670,961
Over five years	-	-	-	1,024,289	(39,321)	984,968
Total	**8,580,822**	**(1,182,117)**	**7,398,705**	**10,526,103**	**(1,814,814)**	**8,441,289**

The parent has two contracts for the issuance of dematerialized, bearer Securities Line Bonds each for a maximum of up to UF5,000,000, with terms of 10 and 30 years, respectively. There are also Supplementary Deeds establishing specific placement conditions in line with the provisions of the related contracts.

The bond issue contracts represent an alternative source of financing to be used when favorable market and economic conditions for bond issue exist.

16. TRADE AND OTHER PAYABLES

Trade and other payables are as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Trade payables		
Foreign correspondents	3,796,293	2,482,533
Telecommunications suppliers	34,604,898	36,975,228
Foreign suppliers	42,326,450	14,825,194
Domestic suppliers	329,263,114	262,214,339
Other payables		
Employee benefits	22,853,276	17,965,905
Dividens payable	10,500,255	16,925,116
Other (Value added Tax debit and withholding taxes)	23,185,063	22,122,179
Total	**466,529,349**	**373,510,494**

17. OTHER PROVISIONS

Provisions are as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Current Provisions		
Claims for tax refunds	-	196,700
Dismantling, restoration and rehabilitations costs	-	239,008
Other provisions	153,974	1,200,000
Total Current Provisions	**153,974**	**1,635,708**
Non-current Provisions		
Dismantling, restoration and rehabilitations costs	13,370,970	5,869,233
Total Non-current Provisions	**13,370,970**	**5,869,233**

At December 31, 2013 and 2012, changes in these provisions are as follows:

	Dismanteling and rehabilitation cost ThCh$	Other provisions ThCh$	Total ThCh$
Total Provision, Opening Balance (01-01-2013)	**6,108,241**	**1,396,700**	**7,504,941**
Increase (Decrease) in existing provisions	419,879	577,198	997,077
Increase in business combination	6,079,187	262,814	6,342,001
Provision used	(239,008)	(1,972,700)	(2,211,708)
Reverse of unused provision	-	(119,526)	(119,526)
Increase for adjustment of time-value of money	762,466	-	762,466
Increase (decrease) in foreign currency translation	201,353	8,718	210,071
Other increases (decreases)	38,851	771	39,622
Changes in provisions, Total	**7,262,728**	**(1,242,725)**	**6,020,003**
Total provision, Closing balance (12.31.2013)	**13,370,969**	**153,975**	**13,524,944**

	Dismanteling and rehabilitation cost ThCh$	Other provisions ThCh$	Total ThCh$
Total Provision, Opening Balance (01-01-2012)	**5,362,364**	**339,254**	**5,701,618**
Increase (Decrease) in existing provisions	-	1,200,000	1,200,000
Increase in adjustment for time value of money	663,103	-	663,103
Increase (decrease) in foreign currency translation	(2,447)	-	(2,447)
Other increases (decreases)	85,221	(142,554)	(57,333)
Changes in provisions, Total	**745,877**	**1,057,446**	**1,803,323**
Total provision, Closing balance (12.31.2012)	**6,108,241**	**1,396,700**	**7,504,941**

The determination of the provision for restoration and rehabilitation costs considers the estimated value for the construction, demolition or any other unavoidable activity. These costs are discounted based on estimated validity periods of contracts maintained with the owners of the properties or facilities where the premises are located considering the termination and renewal hypotheses. These amounts are discounted at each company's capital cost rates.

18. OTHER NON-FINANCIAL LIABILITIES

At December 31, 2013 and 2012, other non-financial liabilities are as follows.

	Current		Non-current	
	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Deferred revenue				
Prepayment cards	11,819,270	16,246,334	-	-
Activation charges	-	11,029,657	-	-
Customer loyalty programs	-	-	-	7,276,311
Lease of underwater cables	318,426	167,756	5,477,758	1,372,265
Others	7,724,034	2,830,865	-	-
Unused prepait govermment grants	136,036	136,036	486,743	622,780
Other deferred liabilities	-	-	385,599	1,948,117
Total	**19,997,766**	**30,410,648**	**6,350,100**	**11,219,473**

19. EMPLOYEE BENEFITS

a) Personnel expenses

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 31.12.2012 ThCh$
Salaries	121,579,941	101,276,502
Short-term employee benefits	12,744,392	15,296,388
Post-employment benefits	(803,402)	(225,667)
Termination benefits	12,650,081	5,422,378
Other personnel expenses	26,147,240	19,983,917
Total	**172,318,252**	**141,753,518**

b) Severance Payment (Post-Employment and Termination Benefits)

The Parent Company maintains the most significant agreements in relation to severance payments payable to its employees and executives.

The right to receive this benefit as well as the determination of the amount payable are regulated by the existing agreements considering such relevant factors as the number of years of service, permanence and salary.

The benefit in favor of employees is provided through Corporación Mutual Entel Chile which is financed in a shared manner. Employees provide a monthly contribution of 2.66% of their base salaries and the Company pays the balances that might possibly be required to complete the payment of a number of severance payments of up to 3% of its employees.

As of December 31, 2013 and 2012, liabilities recognized designated as post-employment benefits amount to ThCh$7,862,489 and ThCh$7,934,618, respectively, and represent the present value of accrued severance indemnity payments at such dates, deducting the amounts held by the Mutual.

Movements in the Parent's severance payment (post-employment) benefits are detailed as follows:

Transaction	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Present value of the obligation, opening balance	7,934,618	7,651,126
Cost of current service	972,036	1,219,552
Interest cost of the obligation	523,685	509,159
Acturial gains and losses arinsing on the difined benefit obligation	207,588	-
Contributions paid to Plan	(1,775,438)	(1,445,219)
Present value of the obligation, closing balance	**7,862,489**	**7,934,618**

	12.31.2013	12.31.2012
Discount rate	6.60%	6.60%
Salary increase rate	1.00%	1.00%
Personnel turnover rate	13.8%; 5.5%; 7%	13.8%; 5.5%; 7%
Mortality table	RV-2004	RV-2004

20. CAPITAL AND RESERVES

Changes in equity accounts at December 31, 2013 and 2012 are detailed in the Statement of Changes in Equity.

- Share Capital.

The Company's outstanding shares are same series shares with no par value and fully paid. These shares represent the Company's authorized share capital.

Serie	No.of subscribed shares	No.of paid shares	No.of shares with voting rights	Suscribed shares	Pid-in capital
SINGLE	236,523,695	236,523,695	236,523,695	522,667,566	522,667,566

Between January 1, 2013 and December 31, 2013, there are no movements related to issues, redemptions, payments, decreases or any other circumstances.

There are no treasury shares.

There are no reserves or any commitments for the issue of shares to cover option and sale agreements.

- Retained Earnings.

During the years 2013 and 2012, retained earnings decreased by ThCh$44,089,576 and ThCh$50,188,235, respectively. These amounts relate to provisional dividends granted in periods, plus the provision for payment of dividends which is intended to pay the minimum mandatory dividend established by law.

Provisions accrued to pay minimum dividends amount to Ch$36.41 and Ch$62.19 per share at December 2013 and 2012, respectively.

- Dividend Policy

Pursuant to Law No. 18.046, except for any different unanimous agreement reached at shareholders meetings, publicly traded companies must pay annual dividends of at least 30% of the profit for the period.

The Group's dividend distribution policy currently in force sets dividend limits exceeding legal minimum amounts. However, the Group's policy establishes maximum amounts and, accordingly, the discretionary criterion is applied for possible dividends exceeding the maximum legal amount. As a result, no provisions for dividends additional to the minimum legal requirement were accrued.

The policy communicated at the Ordinary Shareholders' meeting held on April 25, 2013 approved changing the maximum for dividend distribution from 80% to 50% of profit for each period depending on the Company's profit for the period, investment needs and safeguards established in long-term loan agreements entered into by the Company in relation to debt, liquidity and financing issues.

As required by the Superintendence of Securities and Insurance, the Parent established a policy regarding the treatment of the effects resulting from adjustments of financial assets and liabilities at fair value. In line with this, the Group has established as policy to reduce from the profit to be used to pay dividends the unrealized gains resulting from adjustments to fair value.

An amount of ThCh$451,622 which had been deducted from profit for 2010 had to be returned to profit for 2012.

Except for the conditions indicated in the preceding paragraphs, the Company is not subject to any additional restrictions to the payment of dividends.

- Dividends paid:

During the periods 2013 and 2012, the Group has paid the following dividends:

At the Board of Director's Meeting held on November 4, 2013, it was agreed to pay a provisional dividend of Ch$150 per share (equivalent to ThCh$35,478,554). This dividend was paid on December 12, 2013.

At the Ordinary Shareholders' Meeting held on April 25, 2013, shareholders agreed to pay a final dividend of Ch$225 per share (equivalent to ThCh$53,217,831). This dividend was paid starting from May 16, 2013.

At the Board of Directors' Meeting held on November 5, 2012, directors agreed to pay a provisional dividend of Ch$150 per share (equivalent to ThCh$35,478,554. This dividend was paid starting from December 12, 2012.

At the Ordinary Shareholders' Meeting held on April 26, 2012, directors agreed to pay a final dividend of Ch$405 per share (equivalent to ThCh$95,792,096). This dividend was paid starting from May 22, 2012.

- Other reserves:

Other reserves included in the Statement of Changes in Equity are as follows:

Translation reserves: Reflects accumulated gains or losses resulting from the translation of the financial statements of foreign subsidiaries from their functional currency to the Group's presentation currency (Chilean pesos).

Cash flows hedge reserve: Corresponds to the difference between carrying amount and the fair value of cash flow hedge contracts qualified as effective hedges, net of deferred taxes.

These amounts are transferred to profit or loss as contracts mature.
Other reserves: Credits and debits to equity in relation to adjustments required due to the first time application of International Financial Reporting Standards (IFRS) at January 1, 2008.

Main balances related to such adjustments relate to unrecognized deferred tax liabilities of ThCh$10,866,212 and advances from customers of ThCh$8,215,281.

In addition, in accordance with article 10 of Maw N0.18.046 and Official Letter No.456 of the Superintendence of Securities and Insurance, price-level adjustment on paid-in capital is also recorded within Other reserves.

21. EARNING PER SHARE

Earnings per share are as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Profit (loss) atributable to owners the parent	146,965,254	167,294,116
Profit (loss) atributable to ordinary shareholders, basic	146,965,254	167,294,116
Weighted average number of shares, basic	236,523,695	236,523,695
Basic earnings (losses) per share	**621,36**	**707,30**

The calculation of basic earnings per share for the periods 2013 and 2012 was based on the profit attributable to shareholders and the number of single-series shares. The Group has issued no convertible notes or other equity securities. Therefore, there are no potentially dilutive effects on the Group's earnings per share.

22. REVENUE AND EXPENSES

a) Revenue

The Group's revenue relates mainly to the rendering of services; sales of goods are not significant and supplement the services rendered, which are detailed as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Mobile telephone service	1,271,725,443	1,142,690,274
Mobile telephone service -Peru	45,902,463	-
Private services (including IT services)	120,662,870	105,922,294
Local telephone services (including NGN - IP)	43,159,952	41,248,962
Television service	8,337,016	219,809
Long distance	32,027,145	32,805,181
Internet	20,878,508	17,217,334
Services to other operators	20,867,959	21,854,697
Traffic business	31,254,738	36,667,018
Americatel Perú	21,391,728	20,111,476
Call center and other	12,167,683	11,378,657
Total revenue	**1,628,375,505**	**1,430,115,702**

b) Other revenue

At December 31, 2013 and 2012, other revenue is as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Revenue from commercial interest	2,208,272	1,799,510
Revenue from leases	8,724,245	6,682,194
Refund for stolen or lost handsets	-	1,519,300
Other revenue	2,188,158	984,278
Total other revenue	**13,120,675**	**10,985,282**

c) Other expenses

At December 31, 2013 and 2012, other expenses is as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Access charges and profit share to correspondents	(220,110,564)	(210,154,435)
Outsourcing and materials	(40,321,695)	(32,908,284)
Advertising, sale fees and expenses	(412,323,923)	(253,155,432)
Lease and maintenance	(149,178,095)	(104,707,368)
Other	(134,202,564)	(115,818,631)
Total other expenses	**(956,136,841)**	**(716,744,150)**

Since October 1, 2012, the caption Advertising, sale fees and expenses includes the cost of handsets provided to clients under postpaid service contracts for an amount of ThCh$169,195,279 for the year 2013 and ThCh$38,424,004 for the third quarter of the year 2012, as discussed in Note 3f).

d) Finance Income and Finance Costs

At December 31, 2013 and 2012, finance income and finance costs are as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Interest on time deposits - Loans and receivables	1,640,264	2,473,385
Interest on finance leases	306,622	349,840
Total finance income	**1,946,886**	**2,823,225**
Interest expenses, loans - liabilities at amortized cost	(7,309,545)	(5,328,814)
Interest expenses, bonds - liabilities at amortized cost	(4,878,662)	-
Amortization of expenses for loan agreements	(3,575,871)	(1,739,391)
Exchange and interest rate hedges (CCS)	(1,576,781)	(3,093,545)
Interest rate derivatives – not designated as hedges	(1,188,974)	(1,113,196)
Interest expenses on finance leases	(472,036)	(736,740)
Interest expenses on post-employment benefits	(523,685)	(509,159)
Interest expenses, Other	(908,215)	(988,051)
Other finance costs	(404,449)	(191,781)
Total finance costs	**(20,838,218)**	**(13,700,677)**
Total finance costs, Net	**(18,891,332)**	**(10,877,452)**
The net finance cost includes the following interest in relation to assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss:		
Total Income from Interest on Financial Assets	1,946,886	2,823,225
Total Costs from Interest on Financial Liabilities	(18,072,463)	(9,493,936)

23. ASSETS AND LIABILITIES IN FOREIGN CURRENCY

Assets and liabilities in foreign currency are as follows:

Class of Assets	Foreign Currency	12.31.2013 ThCh$	Balances not discounted based on maturity			
			1 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3 years	3 - 5 years
Cash and cash equivalents	Dollars	2,993,931	2,993,931	-	-	-
	Nuevo Sol	1,453,099	1,453,099	-	-	-
	Euro	7,376	7,376	-	-	-
Other current financial assets	Dollars	396,731,590	157,277,662	239,453,928	-	-
	Euro	2,172,900	-	2,172,900	-	-
Other current non-financial assets	Dollars	44,388	44,388	-	-	-
	Nuevo Sol	43,923	43,923	-	-	-
Current trade and other receivables	Dollars	24,129,657	21,447,634	2,682,023	-	-
	Nuevo Sol	2,693,172	2,693,172	-	-	-
	Euro	2,167,347	2,167,347	-	-	-
Inventaries	Nuevo Sol	9,072	9,072	-	-	-
Current tax assets	Nuevo Sol	13,983,103	13,081,604	901,499	-	-
Other non-current financial assets	Dollars	392,932,890	-	-	392,932,890	-
Non-current trade and other receivables	Nuevo Sol	-	-	-	-	-
Intangible assets	Nuevo Sol	109,787,565	-	-	-	-
Property, plant and equipment	Nuevo Sol	125,429,503	-	-	-	-
Deferred tax assets	Nuevo Sol	81,798,795	-	-	-	-
Total Assets in Foreign Currency		**1,156,378,311**				
	Dollars	816,832,456				
	Nuevo Sol	335,198,232				
	Euro	4,347,623				

Class of Liability	Foreign Currency	12.31.2013 ThCh$	Balances not discounted based on maturity				
			1 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3 years	3 - 5 years	5 +
Other current financial liabilities	Dollars	10,633,860	461,362	10,172,498	-	-	-
Trade and other payables	Dollars	80,074,303	80,074,303	-	-	-	-
	Euro	2,581,703	2,581,703	-	-	-	-
	Nuevo Sol	1,986,514	1,986,514	-	-	-	-
Other non-current financial liabilities	Dollars	721,806,289	-	-	721,806,289	-	-
	Nuevo Sol	7,241,180	-	-	7,241,180	-	-
Non-current provisions	Nuevo Sol	6,578,336	-	-	-	-	-
	Dollars	124,868	-	-	-	-	-
Deferred tax liabilities	Nuevo Sol	534,514	-	-	-	-	-
Other non-current non-financial assets	Dollars	385,526	-	-	-	-	-
Total Liabilities in Foreign Currency		**831,947,093**					
	Dollars	813,024,846					
	Nuevo Sol	16,340,544					
	Euro	2,581,703					

Class of Assets	Foreign Currency	12.31.2012 ThCh$	Balances not discounted based on maturity			
			1 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3 years	3 - 5 years
Cash and cash equivalents	Dollars	412,516	412,516	-	-	-
	Nuevo Sol	719,051	719,051	-	-	-
	Euro	4,592	4,592	-	-	-
Other current financial assets	Dollars	264,078,472	59,055,560	205,022,912	-	-
	Euro	1,903,350	1,903,350	-	-	-
Other current non-financial assets	Dollars	79,334	79,334	-	-	-
	Nuevo Sol	39,669	39,669	-	-	-
Current trade and other receivables	Dollars	9,078,392	9,078,392	-	-	-
	Nuevo Sol	1,509,451	1,509,451	-	-	-
	Euro	2,327,618	2,327,618	-	-	-
Current tax assets	Nuevo Sol	1,141,889	-	1,141,889	-	-
Other non-current financial assets	Dollars	131,349,052	-	-	131,349,052	-
Non-current trade and other receivables	Nuevo Sol	782,052	-	-	782,052	-
Intangible assets	Nuevo Sol	4,362,842	-	-	-	-
Property, plant and equipment	Nuevo Sol	10,517,810	-	-	-	-
Deferred tax assets	Nuevo Sol	879,478	-	-	-	-
Total Assets in Foreign Currency		**429,185,568**				
	Dollars	404,997,766				
	Nuevo Sol	19,952,242				
	Euro	4,235,560				

Class of Liability	Foreign Currency	12.31.2012 ThCh$	Balances not discounted based on maturity				
			1 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3 years	3 - 5 years	5 +
Other current financial liabilities	Dollars	279,331	279,331	-	-	-	-
Trade and other payables	Dollars	28,841,888	28,841,888	-	-	-	-
	Euro	3,728,936	3,728,936	-	-	-	-
	Nuevo Sol	888,920	888,920	-	-	-	-
Other non-current financial liabilities	Dollars	378,543,155	-	-	378,543,155	-	-
Non-current provisions	Dollars	89,913	-	-	-	-	-
Deferred tax liabilities	Nuevo Sol	438,227	-	-	-	-	-
Total Liabilities in Foreign Currency		**412,810,370**					
	Dollars	407,754,287					
	Nuevo Sol	1,327,147					
	Euro	3,728,936					

At December 2013 and 2012, the Group companies maintained derivatives to hedge against exchange rate fluctuations (foreign currency forwards) and swaps to hedge debt in U.S. dollars at variable interest rates related to obligations in UF at fixed interest (Cross Currency Swap - CCS). The tables above include only the foreign currency component in these contracts.

24. FOREIGN CURRENCY TRANSLATION AND RESULTS FROM INFLATION-ADJUSTED UNITS

At December 31, 2013 and 2012, this item is as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Other assets	2,872,172	(994,622)
Trade and other payables	(2,150,026)	1,334,648
Interest bearing borrowings	(44,631,000)	23,076,000
Derivative instruments, closing exchange rate effect (FW)	40,387,531	(15,021,635)
Derivative instruments, closing exchange rate effect (CCS)	4,338,868	(7,992,266)
Derivative instruments, fair value effect (FW)	(21,459,151)	(9,964,315)
Derivative instruments, fair value effect (CCS)	(458,239)	959,043
Other liabilities	21,643	(192,448)
Total foreign currency translation differences	**(21,078,202)**	**(8,795,595)**
Results from inflation-adjusted units		
Other assets	868,058	97,301
Derivative instruments - closing exchange rate effect (CCS)	(1,582,468)	(3,206,467)
Other liabilities	(436,031)	(161,475)
Total result from inflation-adjusted units	**(1,150,441)**	**(3,270,641)**

25. OPERATING LEASES

The main operating lease agreements acting as lessee relate to leases and rights of use of urban and rural real estate for the location of technical nodes.

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Lease expense of property, hardware, vehicles	**50,282,526**	**38,976,633**

In addition, this caption includes expenses related to telecommunication signal transmission, data and other, which amounts amounted to ThCh$33,773,197 during the year 2013 and ThCh$21,558,209, respectively.

Future commitments are as follows:

Lease of property, equipment, hardware, vehicles

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Up to one year	63,932,940	56,347,908
From one to five years	173,272,770	97,321,259

Satellite segment, data, submarine cables and other

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Up to one year	51,367,156	26,970,565
From one to five years	132,924,631	74,137,704

Operating leases acting as lessor relate to agreements associated with the business of leasing networks to other telecommunication and datacenter service operators (housing, hosting, virtual servers, etc.).

Future minimum lease payments	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Up to one year	9,042,670	7,021,982
More than one year and less than five	18,530,276	14,697,914
Total	**27,572,946**	**21,719,896**

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Lease payments recognized in profit or loss	**9,537,023**	**6,833,994**

At December 31, 2013, no contingent rents are pending receipt.

26. OPERATING SEGMENTS

The Group has very developed management control systems, which allow having separate financial information with high disaggregation levels for making decisions about allocation of services and performance evaluation.

In line with the Group's organizational structure, the following operating segments have been defined for reporting purposes based on their related revenue levels: "People", "Small and Medium Enterprises", "Corporations", "Peru Mobile Telephone Peru" and "All other segments".

The factors used to identify each segment are related to separate operating functions for each market segment regarding product development and innovation, prices, marketing, sales and client service. In addition, each segment's requirements over the common technical and shared services infrastructure is also taken into account.

Each segment defined generates revenues and expenses on which there is separate information periodically assessed by those in charge of making decisions regarding the allocation of resources and performance evaluation.

Operating segment information for the years ended December 31, 2013 and 2012, is as follows:

General Information on Segment Revenue, Assets and Liabilities at December 31, 2013 in ThCh$	Segment Description					Unallocated	Withdrawals	Total Group
	People	SMEs	Corporations	H.Mobile Perú	Other			
Revenue	997,618,309	310,955,898	203,572,008	48,126,765	326,574,520	-	(258,471,995)	1,628,375,505
Other significant revenue (expense) items	(747,498,672)	(240,898,363)	(148,607,427)	(59,160,115)	(223,303,481)	-	258,408,216	(1,161,059,842)
Reportable segment revenue (Ebitda)	**250,119,637**	**70,057,535**	**54,964,581**	**(11,033,350)**	**103,271,039**	**-**	**(63,779)**	**467,315,663**
Depreciation and amortization	(129,792,361)	(49,370,500)	(38,092,909)	(6,329,588)	(21,681,853)	-	101,268	(245,165,943)
Impairment losses on PPE and intangible assets	(173,122)	(1,019,742)	(1,670,875)	-	(1,249,051)	-	-	(4,112,790)
Reportable segment revenue, (Ebit)	**120,154,154**	**19,667,293**	**15,200,797**	**(17,362,938)**	**80,340,135**	**-**	**37,489**	**218,036,930**
Interest revenue	-	-	-	-	-	1,946,886	-	1,946,886
Interest expenses	-	-	-	-	-	(20,838,218)	-	(20,838,218)
Foreign Currency Translation Differences and Result from Inflation-Indexed Units	-	-	-	-	-	(22,191,154)	(37,489)	(22,228,643)
Income Tax Income (Expense)	-	-	-	-	-	(29,951,701)	-	(29,951,701)
Total reportable segment revenue	-	-	-	-	-	**-**		**146,965,254**
Assets	-	-	-	-	-	2,256,949,998	-	2,256,949,998
Increase in current assets	22,077,273	33,772,718	76,528,895	15,254,929	66,909,815	209,204,404	-	423,748,034
Liabilities	-	-	-	-	-	1,375,864,886	-	1,375,864,886
Equity	-	-	-	-	-	-	-	881,085,112
Equity and liabilities	-	-	-	-	-	-	-	2,256,949,998
Impairment losses recognized in profit or loss	37,057,122	9,169,742	3,417,875	851,669	1,775,283	-	-	52,271,691
Cash Flows from Operating Activities	-	-	-	-	-	400,322,042	-	400,322,042
Cash Flows from Investing Activities	-	-	-	-	-	(692,587,950)	-	(692,587,950)
Cash Flows from Financing Activities	-	-	-	-	-	249,513,582	-	249,513,582

General Information on Segment Revenue, Assets and Liabilities at December 31, 2012 in ThCh$	Segment Description					Unallocated	Withdrawals	Total Group
	People	SMEs	Corporations	H.Mobile Perú	Other			
Revenue	868,988,525	292,101,344	189,803,565	-	256,083,921	-	(176,861,653)	1,430,115,702
Other significant revenue (expense) items	(589,033,508)	(196,085,220)	(128,693,415)	-	(156,560,148)	-	176,781,791	(893,590,500)
Reportable segment revenue (Ebitda)	**279,955,017**	**96,016,124**	**61,110,150**	**-**	**99,523,773**	**-**	**(79,862)**	**536,525,202**
Depreciation and amortization	(183,829,644)	(67,964,461)	(40,552,493)	-	(17,824,669)	-	101,268	(310,069,999)
Impairment losses on PPE and intangible assets	(278,858)	(1,368,057)	(2,100,275)	-	(1,127,976)	-	-	(4,875,166)
Reportable segment revenue, (Ebit)	**95,846,515**	**26,683,606**	**18,457,382**	**-**	**80,571,128**	**-**	**21,406**	**221,580,037**
Interest revenue	-	-	-	-	-	2,823,225	-	2,823,225
Interest expenses	-	-	-	-	-	(13,700,677)	-	(13,700,677)
Foreign Currency Translation Differences and Result from Inflation-Indexed Units	-	-	-	-	-	(12,044,830)	(21,406)	(12,066,236)
Income Tax Income (Expense)	-	-	-	-	-	(31,342,233)	-	(31,342,233)
Total reportable segment revenue	-	-	-	-	-	**-**	-	**167,294,116**
Assets	-	-	-	-	-	1,695,255,205	-	1,695,255,205
Increase in current assets	134,890,913	45,883,908	70,886,750	- -	8,360,203	128,824,905	-	388,846,679
Liabilities	-	-	-	-	-	881,248,684	-	881,248,684
Equity	-	-	-	-	-	-	-	814,006,521
Equity and liabilities	-	-	-	-	-	-	-	1,695,255,205
Impairment losses recognized in profit or loss	35,577,254	8,601,448	4,646,208	-	2,005,726	-	-	50,830,636
Cash Flows from Operating Activities	-	-	-	-	-	519,529,714	-	519,529,714
Cash Flows from Investing Activities	-	-	-	-	-	(401,097,753)	-	(401,097,753)
Cash Flows from Financing Activities	-	-	-	-	-	(86,547,820)	-	(86,547,820)

No operations have been discontinued during the periods 2013 and 2012.

The reportable segment "People" relates to natural persons who are the final users of the services and equipment provided.

The reportable segment "Small and Medium Enterprises" generally relates to legal entities in which the goods and services acquired are used in productive processes or traded.

The reportable segment "Corporations" has characteristics similar to those of Small and Medium Enterprises but relates to larger companies, government entities, banks and all kind of large companies.

The reportable segment "Mobile Telephone Peru" relates to services provided by the subsidiary Nextel Perú S.A., acquired in August of this year (see note 12.1).

The reportable segment "Other Business" relates mainly to network infrastructure services provided to other domestic as well as foreign telecommunication services providers. This segment also includes the operations of subsidiaries providing call center services both in Chile and abroad as well as the Group's operations in Peru, which include the provision of corporation services, long distance and traffic services provided by Americatel Perú.

Foreign operations conducted by the Group's subsidiaries in Peru generated revenue for ThCh$72,044,232 and ThCh$23,614,846 during the years 2013 and 2012, which are equivalent to 4.4% and 1.7% of the Company's revenue for the related periods.

Inter-segment transactions are stated at market prices which usually correspond to prices for sale to third parties.

Due the Group's business and financing, finance costs are not allocated.

The results of reportable segments are determined at different levels with those at Ebitda level being the most significant because its components include mainly directly related allocations.

The allocation of revenues and expenses to each operating segment considers existing correlations among them and with assets and liabilities; therefore, no mismatching allocations occur.

The Entel Group provides mobile telecommunication services including voice, added value, data, broadband and mobile internet services as well as fixed network services basically focused on providing integrated solutions including data network, local telephony, Internet access, long distance public telephony, information technology integration services (data center, BPO and operating continuity) lease of networks and wholesale traffic businesses. The Group also provides call center services for the corporate market and Group companies.

These businesses are conducted mainly in Chile. Businesses abroad are carried out by two subsidiaries operating in Peru which provide fixed network and call center services. From September, Nextel Perú was included to the Group offering mobile telephone services.

At Group level, there are no clients concentrating significant revenue percentages. The analysis of invoices does not consider invoices issued to intermediaries for the magnetic charge of prepaid mobile telephone services.

27. CAPITAL MANAGEMENT

Capital needs required to fund investments are satisfied using own resources arising from the issue of shares and the withholding of benefits as well as resources arising from long-term borrowings with third parties.

According to the established policies, the level of indebtedness can reach a maximum of the higher resulting from the following ratios: i) Debt/Equity ratio equal to 1.5 times and ii) Debt/Ebitda ratio equal to 3.0.

This financing policy was confirmed at the last Ordinary Shareholders' Meeting held on April 25, 2013.

According to the financial statements at December 31, 2013, resources obtained from financing are represented by accumulated equity of ThCh$881,085,112 and current and non-current liabilities of ThCh$840,394,218.

The mentioned liabilities include negative balances of ThCh$25,337,762 in relation to the valuation of exchange rate and interest rate hedging derivatives. Positive balances presented have not been deducted.

At December 31, 2013, the Group's total debt (financial and non-financial) amounts to ThCh$1,375,864,886 and, accordingly, the maximum indebtedness ratio is comfortably maintained.

In case the Group experiences extraordinary investment needs exceeding the established limits, such needs must be subject to approval at Board of Directors Meetings presenting proposals for the related financing structures (issue of debt or equity securities, bank borrowings, loans from suppliers or any other capital financing methods).

The Group's bank borrowings or debt security issue contracts impose restrictions over the management and limits for financial ratios. These include the obligation not to exceed the Financial debt/Ebitda ratio of 4.0 times, Financial expenses /Ebitda ratio of 3.0 times. Further details on the procedures to estimate and state compliance with these restrictions are included in Note 29(e).

In the event of failure to comply with any of the restrictions and limits imposed by credit contracts, creditors may demand repayment of all outstanding debts, without the possibility of appeal, legal action or challenge by the debtor.

28. RISK MANAGEMENT

- Technological Change Risk

The evolution in telecommunication technologies make it necessary to permanently review existing investment plans in order for them to be focused on satisfying the evolution in connectivity needs arising in markets. Technological changes arise from changes in demand habits as well as from the development of new communication methods whether related to applications or the speed used. The investment in new technologies can become obsolete before the term considered to repay the investment is completed thus generating that initial profitability estimates are not met.

As a result of the above, the risk of technological change is inherent to the industry in which the Group operates. The Group believes it is critical that they stay ahead of technologic development by actively managing the technological risk.

Accordingly, Entel has included an active and ongoing policy as a strategic development component for adopting cutting edge technologies and analyzing their expected return. Such a policy has allowed the Group being successful in adapting to the use of new technologies as well as being an integrated provider and adopting new methods for doing businesses. In line with this, new technology implementation and development has allowed the Group growth and diversification reducing its exposure to risks posed by individual services.

Regulatory Risks

Regulation plays a significant role in the telecommunication industry. Having stable standards and criteria allow properly evaluating projects and reducing investment risk levels; therefore, it is very important performing a proper follow-up of the evolution of standards.

The main regulation in the telecommunication sector is the General Telecommunications Act, and over the last years there have been significant changes to the regulatory framework by means of obligations resulting from amendments to legislation including Network Neutrality, Modification of Primary Zones for local public telephone services; Recovery and Continuity of the Public Telecommunication System; Number Portability and Installation of Antennas Broadcasting and Transmitting Telecommunication Services.

In 2012, a legal provision stipulating the reduction of fixed telephone service from 24 to 13 primary zones in the country was established. At the end of 2013, Law No.20.704 was enacted stipulating that no consultation with the Court for the Defense of Free Competition was require. The ability to implement a single tariff zone for local telephone services after 180 days the bill was allowed.

From March 2014, national long distance calls will be gradually eliminated in each of the current 13 zones, concluding in August 2014. Starting from such date, there will be a single tariff zone for local communication eliminating National Long Distance rates.

The implementation of Number Portability, started in December 2011 (Arica), was completed during 2013. It has yet to be implemented for additional service numbers.

During 2013, the companies began the deployment of infrastructure to be aligned with Act 20.599 which regulates the installation of antennas for broadcasting and transmitting telecommunications services. Actions required to adjust saturated zones (zones with more than 2 antennas) and sensitive zones are being conducted, intervening the infrastructure installed in such zones by adjusting the hight of towers, retiring infrastructure, harmonizing with the surrounding environment and/or managing community compensation, as applicable.

In terms of radio electric spectrum, considering the awarding of Block B frequency on the 2,600 MHz band (LTE, Long Term Evolution or 4G) to WILL S.A., a subsidiary of the Entel Group, the Decree awarding the concession was published so that the related project is completed after one year of publication. For this purpose, preliminary documentation has been submitted to the Secretariat for its final approval. This process is expected to conclude in March 2014 through the authorization of the project for the awarding of this frequency block. For mandatory locations included in this tender process, the implementation period is two years, i.e, the implementation deadline is March, 2015.

In October, the public bid for awarding the concession of the public service of data transmission in the 700MHZ frequency band was published in the Official Gazette. This frequency allows for complementing the LTE or 4 G service offer with a band of higher indoor penetration and better rural coverage.

In the second week of January 2014, during the presentation of the proposals for awarding the three frequency blocks established in the bid, Movistar, Claro and Entel presented their projects. In this way, it is almost guaranteed that such companies will have new spectrums to develop their telecommunication service offers, particularly for high speed data transmission services (LTE).

On March , 2013, the first adjustment period for the General Instructions issued by the TDLC started. During this stage, the net tariff model would be allowed; however, the difference between on-net and off-net prices cannot exceed the access charges, and in the case of minute plans, they should meet certain proportion between the minutes offered on-net and off-net.

From January, 2014 at the date the new tariff decrees enter into force, the same instruction from the TDLC establishes that all commercial sales offers from mobile telephone companies should make no distinction between on-net and off-net minutes, i.e, all commercial offer will be classified as “Flat rate” or “Any destination”.

In December 2013, the Supreme Court confirmed the verdict and the instruction by forbidding the implementation of a “best pack offer” of telecommunication services for fixed and mobile products, thus forbidding these services permanently.

In addition, the FNE started a process with the TDLC (non-contentious) through which it requests providing recommendations to the MINVU and Subtel so that both entities modify the standards for the industry improving them so that more service providers can provide telecommunication services in buildings and housing condominiums.

With respect to the tariff process of Entel PCS Telecomunicaciones (at the same time that all other mobile companies), after the presentation of the tariff analyses of the companies and the answer provided by Subtel to such analyses through its objection and counterproposition report, Movistar, Nextel and Entel, submitted certain discrepancies to a panel of experts.

According to the amendments and insistencies report prepared by the companies, a new proposal for tariff adjustment was made, which in the case of Entel suggests a reduction of 57% in access charges (or interconnection charge). In the first weeks of January 2014, Subtel has submitted its final tariff proposal to the Tariff Decree Authority, stipulating a reduction of approximately 73%. Entel filed an appeal before the Controllership, which refutes the methodology used to determine tariffs during the second to the fifth year of the five-year period since the Decree is not aligned with the General Telecommunication Law.

Finally, the draft bills currently being discussed at the parliament include the draft bill that creates the Superintendence of Telecommunications and the draft bill that allows the introduction of Digital Terrestrial Television (and the transition for the switch-off of analogue television), both continue being reviewed and have progressed with respect to legislative procedures, and fewer legislative stages in both cases remain.

All the regulatory changes being introduced by the authority provide new business opportunities. Furthermore, the diversity and relative size of Entel protect it from the effects of adverse or inadequate regulation, reducing the risk created for its operations, cash flows, creation of value for shareholders, and contribution to the community. However, within a regulated industry such as the one in which Entel operates, changes in regulations or in the policies made by legal and regulatory authorities cannot be ruled out and have the potential to impact the company's results or restrict its possibility for growth.

- Exchange Rate Risk

Entel's debt is mostly held in foreign currency and includes long-term bank borrowings and bonds of USD $1,400,000,000 million which are detailed in Note 15 to these financial statements. In addition, part of Entel's suppliers, also detailed in Note 15, permanently generate obligations in foreign currency. Both represent liabilities which value changes on a daily basis as a result of exchange rate fluctuations. For this reason, Entel enteres short and long-term foreign currency assets (derivatives) to protect against these variations and eliminate the risk of exchange rate fluctuations.

- Interest rate Risks

The Group's policy for hedging against the interest rate risk seeks to ensure that the level of hedging of its financial expenses allows the business performing adequately over time as well as having greater predictability and control over financial expenses.

In general, there is a positive relation between the company's business, economic cycle and interest rate level. This gives rise to a natural hedging between the business' cash flows and financial expenses although in certain situations time gaps may occur.

In order to comply with the aforementioned objectives, the Group can enter into interest rate insurance by means of contracts intended to fix rates (Cross Currency Swap, FRA, etc.), which reduce potential variability arising from interest on debts with variable interest rates (e.g. Libor, Tab, etc.).

The factors taken into consideration when making decisions include the review of implicit discounts in the curves of future rates (swap curves), market surveys, surveys of economic expectations provided by public entities and estimates regarding the economy and its impact on the main variables.

- Credit Risk

The credit risk derived from balances with banks, financial instruments, marketable securities and derivatives is managed by the Finance and Management Control Management in conformity with the policies created for purposes of maintaining invested capital. These policies diversify risk by means of pre-established limits for the duration of placements, percentage by institution and the risk of instruments in which cash surpluses are invested. The investment instruments approved and used are those issued by the Chilean Central Bank or banking subsidiaries with high risk ratings. Investments may be denominated in the domestic or the main foreign currencies.

The risk exposure related to the recovery of receivables arising from commercial operations is derived from the terms of payment that, due to the characteristics of the telecommunication industry, must be offered to direct customers, intermediaries, and other national and international operators with whom reciprocal connection agreements are held.

The management of the risk related to receivables is intended to minimize exposure, insofar as possible given market conditions. Risk management processes differ based on the profiles of debtors and in conformity with segmented portfolio controls, including: consumers, SMEs, corporations, telecommunication companies, correspondents, distributors, large retailers and other channels for the distribution of goods and services.

For each segment, there are prospective and predictive models that allow generating policies depending on the origin of the debt, which range from the prepaid services used for the customer/product combinations (presenting the highest risk) to the establishment of credit limits with and without collaterals, credit insurance, and other alternatives which are assessed on a case-by-case basis.

- Liquidity Risk

In terms of providing the liquidity required to meet financial obligations in a timely manner, Entel plans for future maturities by searching the market alternative that can provide funds in a timely manner. During 2013 and 2012, installments due in June 2012, 2013 and 2014 were prepaid, thus avoiding the potential risks of the debt markets.
The company has contracts for online bond issue of securities dematerialized bearer; also, approved credit lines with banks in Chile, to cover potential liquidity risks.

A detail of the maturity dates of financial liabilities is provided in Note 15.

29. CONTINGENCIES, LITIGATION AND COVENANTS

Contingencies related to direct commitments maintained by Group companies at December 31, 2013 and 2012, are as follows:

a) Contingencies related direct commitments for foreign purchase orders of ThCh$13,346,964 and ThCh$20,055,141, respectively.

All these purchase orders are recorded in foreign currencies and have been translated using the exchange rates at the end of each period.

b) Contingency related to bank guarantee certificates provided to ensure compliance with contracts related to the award of 900 MHz frequencies, and the replacement of public use assets for the construction and maintenance of networks. At each period, these certificates amounted to ThCh$104,421,568 and ThCh$98,752,661, respectively.

c) At December 31, 2013, significant lawsuits and legal procedures that could represent a loss contingency for the Group companies are as follows:

Bordachar vs. Entel S.A.
Court: 6th Civil Court of Santiago
Case No.: 9088-2005.
Notification: September 6, 2005.
Matter: Major claim in ordinary proceedings. Compensation of damages.
Plaintiff: Gerard Phillippe Bordachar Sotomayor.
Request: Payment of compensation for moral damages to the plaintiff and his daughters, as represented by the plaintiff, for a total of Ch $225 million.
Cause of action: Publication of information regarding an investigation by television channel Canal 13, Universidad Católica, on the Entel website.
Current procedural stage: Claim rejected. Sentence confirmed. On March 25, 2013, a statement was submitted requesting the appraisal of the dilatory plea of the correction procedure. The court ordered the appraisal of litigation and personal costs. An abandonment statement for the administrative appeal for review was presented. Notification ordered in conformity with Article No.44. was notified in October 1.

Asistencia Electrónica vs. Entel S.A.
Court: 8th Civil Court of Santiago
Case No.: 26542-2009.
Notification: November 4, 2009.
Matter: Claim for compensation of damages.
Plaintiff: Sociedad Asistencia Electrónica S.A., represented by Ismael Jara Gallardo.
Request: Damages of Ch $100 million.
Cause of action: Publishing defaulted payments in trade registers.
Current procedural stage: Entel objects, claiming lack of jurisdiction in the first instance and also contesting. Notice served of lack of jurisdiction on January 22, 2010. Resolution still pending. File No: 278-2010.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Promotora Promout vs. Entel and Entelphone S.A.
Court: 18th Civil Court of Santiago
Case No.: 1250-2006
Notification: March 17, 2006
Plaintiffs: Entel and Entelphone
Request: Compensation of UF46,000 for consequential and moral damages.
Cause of action: Alleged damages for non-compliance with telemarketing contract.
Current procedural stage: On May 11, 2009 the probationary stage began. File recovery pending. Procedure abandonment statements presented and rejected. On June 7, we presented an administrative appeal for review with subsidy appeal; the review was rejected and the appeal was filed. On August 21, 2013, the Case No.: 6334-2013 was filed. Order to produce evidence notified contested with subsidy appeal. Resolution of appeal pending.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Ceballos vs. Entel S.A.
Court: 27th Civil Court of Santiago
Case No.: 9893-2007.
Notification: July 13, 2007.
Matter: Ordinary case for termination of contract and compensation of damages.
Plaintiff: Doris Yanet Ceballos Pilcol.
Request: Contractual responsibility and compensation for damages of approx Ch$150 million. Cause of action: Non-compliance with contract.

Current procedural stage: Discussion stage completed. Pending notification to produce evidence to parties . Case closed by court as of August 6, 2010. On August 9, 2012, case was reopened. We gave notice of abandon and requested notice through Art. 44. Pending notification.
Case reopened on August 9, 2012. Pending notification under Art. 52 of the civil procedure code. Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Agrícola El Carrizal vs. Entel
Court: 25th Civil Court of Santiago
Case No.: 36055-2009.
Notification: January 22, 2010.
Matter: Termination of easement contract with compensation for damages. Supporting claim for extracontractual liability.
Plaintiff: Agrícola El Carrizal S.A.
Defendant: Empresa Nacional de Telecommunicaciones S.A.
Request: Termination of easement contract and payment of Ch$1,374,188,309 by Entel for consequential and moral damages and loss of earnings. Cause of action: Alleged damages caused by fire on premises of plaintiff's property.
Current procedural stage: Termination due to out-of-court settlement. Case No.:411-2013 closed.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: Civil Court 16, Santiago de Chile. Case No.: 23740-2006.
Notification: January 8, 2007.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of Ch$996,711,294 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunications cables. Cause of action: Wrong payment made by the Treasury in January, 2002.
Current procedural stage: Ruling made upholding claim against Entel on August 31, 2009. Ruling confirmed by the Court of Appeals. (Case No. 7445-2009). On October 29, 2010, Entel filed an appeal at the supreme court in form and substance, which was granted on November 9. Appeal reviewed at the Supreme Court (Case No.286-2011) on March 13 and conciliation hearing appointed for April 10, 2013; the parties agreed presenting a compromise agreement at the court. Closed on November 24, 2011.

Re-opened in first instance by the Court, due to on November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Supreme Court, where the cassation is dismissed on November 27, 2013. Pending abandonment of appeal in first instance. Probable outcome: It is considered likely that the Supreme Court would accept the motion, notwithstanding the filing of additional procedures.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 19384-2008.
Notification: October 23, 2008.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of Ch$242,844,230 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunications cables.
Cause of action: Wrong payment made by Autopista Central.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on December 20, 2011. Appeal filed on March 27, 2012. Case No. ICA 4271-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals, where on December 24, 2013, is recorded as closed. Pending abandonment of appeal in first instance. Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 23840-2008.
Notification: January 5, 2009.
Matter: Ordinary Treasury lawsuit for payment of Ch$112,675,303 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Cause of action: Wrong payment made by Autopista Central.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on November 28, 2011. Appeal filed on March 27, 2012. Case No. ICA 4216-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals, where on December 27, 2013, is recorded as closed. Pending abandonment of appeal in first instance.

Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 29989-2008.
Notification: January 21, 2009.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of Ch$193,689,026 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunications cables. Cause of action: Wrong payment made by Costanera Norte.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on April 20, 2012. Appeal filed on June 8, 2012. Case No. ICA 4627-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals. Pending abandonment of appeal in both instances. Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 25651-2009.
Notification: November 3, 2009.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of Ch$109,316,067 plus adjustments for inflation and interest. Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunications cables. Cause of action: Wrong payment made by Autopista Central.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on December 23, 2011. Appeal filed May 3, 2012. Case No. ICA 4214-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals, where on November 24, 2013 is recorded as closed. Pending abandonment of appeal in first instance.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 7756-2010.
Notification: August 11, 2010.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of CLP $133,676,138 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunication cables.
Cause of action: Wrong payment made by the company Autopista Vespucio Sur.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on December 26, 2011. Appeal filed on April 23, 2012. Case No. ICA 3552-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals, where on November 24, 2013 is recorded as closed. Pending abandonment of appeal in first instance.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Martínez Basoalto Florencia vs. Ilustre Municipalidad de Estación Central y Entel S.A.
Court: 27th Civil Court of Santiago
Case No.: 24789-2008.
Notification: June 27, 2009.
Matter: Ordinary case for compensation of damages.
Plaintiff: Florencia Martínez Basoalto.
Request: Extracontractual responsibility and compensation for damages of approximately Ch$290 million.
Cause of action: Joint responsibility of Entel for an accident on the public highway.
Current procedural stage: Lawsuit presented by insurance company (Marcelo Nasser Olea).
Ruling issued on November 14, 2012 in favor of Entel S.A. (only the municipality was condemned). Appeal against the ruling was filed and its review at the ICA is pending, case No.2227-2013.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

IBM de Chile S.A.C vs. Cientec Integración S.A.
Court: 28th Civil Court of Santiago
Case No.: 4190-2010.
Notification: August 5, 2010.
Matter: Notification of payment of invoice.
Plaintiff: IBM DE CHILE S.A.C.
Request: Preparation for enforcement. Notification of payment of invoices for Ch4145,297,453 ordered. Cause of action: Alleged unpaid invoices.
Current procedural stage: The plaintiff's confirmation of who holds the position of CEO at the defendant company Cientec Intergración is pending. The case was filed on December 1, 2011. File No. 642-2011.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Ferrand y Compañía vs. Entel Telefonía Local
Court: 23th Civil Court
Case No.: 36415-2009
Notification: May 17, 2010
Matter: Ordinary lawsuit. Claim for compensation of damages.
Plaintiff: Ferrand y Compañía Limitada.
Request: Damages for Ch$250 million.
Current procedural stage: Favorable ruling issued on January 27, 2012. Plaintiff has filed an appeal which was accepted on August 3, 2012, Case No. 6451-2012. On December 17, 2013, appeal hearing where the sentence was upheld.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Manzano vs. Entel S.A.
Court: 1st Civil Court of Puerto Montt
Case No.: 6286-2010.
Notification: December 27, 2010
Matter: Compensation of damages.
Plaintiff: Federico Isaías Manzano Vera.
Request: Compensation of damages for Ch$100,808,000.
Cause of action: Legal non-compliance due to the fact that a false crime was imposed on the defendant.

Current procedural stage: Court accepts objection of gross incompetence. Plaintiff filed an appeal. Case No. 384-2011. On July 25, 2011, the court annulled the appeal ruling rejecting the objection. Enforcement ordered on August 2. Case filed since June 22, 2012. File No. 130-2012
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Motta vs. Ericsson Chile S.A.
Court: 8th Civil Court of Santiago
Case No.: 35257-2011.
Notification: October 5, 2012.
Matter: Compensation of damages
Plaintiff: Carlos Motta Pouchucq.
Request: Compensation of Ch500 million.
Cause of action: Death from accident in the workplace.
Current procedural stage: Filed by Luis Sandoval. Order to produce evidence. The evidentiaty stage was held on September 5, 2013. Afterward, observations of the evidence presented by Entel S.A. and Ericsson are considered completed. The contest of exceptions is currently in the court of second instance. On July 26, 2013 the resolution appealed is confirmed (11-22-2012) with appeal costs. Appeal pending review by the Court of Appeals.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Medel and Garrido vs. Entel S.A.
Court: 24th Civil Court of Santiago
Case No.: 15404-2012
Notification: March 12, 2013
Matter: Compensation for damages for extracontractual liability in major claim in ordinary proceedings.
Plaintiff: Pamela de las Mercedes Medel.
Defendants: (1) Dhanna Andrie Garrido Burgos (2) Beltran Charizola y Balaguer Ltada o Incobech Ltada (3) Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (joint defendants)
Request: Joint responsibility in conformity with Article No.183 and others of the Labor Code and payment of Ch$250,000,000 to the employee's mother.
Cause of action: Labor accident.

Current procedural stage: Filed by Luis Sandoval. The Court rejected the dilatory plea filed. The claim was contested and the other party answered. Further, a document requesting a conciliation hearing was filed, indicating the Court to be at the merit of the case for the process of answering the complaint. Pending answer.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Plug & Play Net S.A. vs. ENTEL S.A.
Court: Arbitral Court.
Notification: November 20, 2013.
Matter: Arbitrage. Claim for compensation of damages.
Request: Claim for compensation of damages
Cause of action: non-compliance with contract.
Current procedural stage: On November 20, 2013, notified of the claim for compensation of damages filed by Plug & Play Net S.A., based on the alleged non-compliance of Entel with its obligation to provide the transmission of cable television to Villarrica and Temuco via fiber optics. Such alleged non-compliance would have caused damages to the plaintiff of Ch$4,000,000,000, approximately. Within the first two weeks of January 2014, an answer to the claim is to be presented.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

d) Tax Procedures

The Parent has been notified of the following tax settlements by the Chilean Internal Revenue Service:

1) Settlements 4 and 5 dated April 25, 2007. These settlements request refunds of ThCh$2,641,281 plus adjustments for inflation, interest and fines, derived from allocations and adjustments made by the Company in calculating its profits for tax years 2004 and 2005, which according to the Service are not correct. The final stage in this process corresponds to the filing of a claim against the tax court dated on July 11, 2007 which is currently pending.

2) Settlements 33–36, September 1, 2009. These settlements request refunds and tax payments for ThCh$4,657,018, plus adjustments for inflation, interest and fines, derived from allocations and adjustments made by the Company in calculating its profits for the tax years 2007 and 2008, which according to the Service are not correct.

On January 7, 2011, the Service issued resolution 59-2010, which only partially accepted the request for the review of the tax audit presented on November 13, 2009. An appeal was made against this resolution in the tax courts which is currently in the probationary stage.

On April 30, 2008, the subsidiary Call Center S.A. was notified by the Chilean Internal Revenue Service about Subpoena No.26, dated April 29, 2008. This subpoena contests the tax losses declared by the Company up to tax year 2005 for a total of ThCh$11,599,818. If the claim is successful, it will not be possible to use these losses against future earnings.

On August 31, 2009, the Chilean Internal Revenue Service issued resolution 59-02, which only partially accepted the request for the review of the tax audit presented on September 9, 2009. An appeal was made against this resolution in the tax courts which is estimated to be accepted based on the grounds presented.

The subsidiary Entel Contac Center S.A. (Ex-Satel S.A.) has been denied refunds of provisional tax payments of ThCh$103,109 and ThCh$81,510 for the tax years 2003 and 2004 , respectively. Currently, the Company is waiting for the court to enter evidentiary stage.

e) There are management restrictions and limits on financial indicators (covenants) imposed by the syndicated loan contract led by Citibank, N.A., credit contracts with Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. and the Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., and the contracts for issuing dematerialized debt bonds. The most significant of these stipulate the following:

- No merger or consolidation with another company is allowed unless the Company continues to exist and none of the limits established by the debt covenants are broken.

Nor the company neither its subsidiaries may sell assets without considering:

i) The asset's fair value

ii) Sales or lease operations for assets must not exceed 35% of assets in each year, except for obsolete or unnecessary inventory, operations involving cash or cash equivalents, customer agreements, and other operations arising in the normal course of business.

iii) Any sale of shares in the subsidiary Entel Telefonia Personal S.A. must guarantee retention of at least 50% of the shares and the possibility of having a majority on the board of directors.

- Assets must not be pledged, with the exception of pledges existing as of August 13, 2007 not exceeding US$60 million and related to securitization operations, leases or credit letters, deferred taxes, duties on new acquisitions, or projects not exceeding certain specified amounts.
- The consolidated indebtedness ratio must not exceed 4:1. In calculating the ratio, only financial debts are considered (i.e. debts arising from goods and services related to the line of business are excluded) in relation to the sum of the profit for the period plus depreciation, amortization, and other expenses that do not represent cash flows (EBITDA).
- The consolidated interest hedge ratio must not be less than 3:1. For this purpose, the ratio of EBITDA and net financial expenditure is considered, both estimated for the last twelve months prior to the end of each quarter.

In the event of non-compliance with any of these requirements, creditors can demand payment of all indebted amounts, without any right to appeal, legal action or challenge by the debtor. At December 31, 2013, the Company complies with all these requirements.

Based on audited or unaudited financial statements, as applicable, the company calculates and monitors compliance with the covenants included in credit contracts on a quarterly basis. These estimates are carried out in line with the definitions included in the agreements.

At December 31, 2013, the results of the monitoring for the quantitative covenants are as follows:

Consolidated indebtedness indicator (Debt/EBITDA). The ratio is 1.76:1 compared to the maximum permitted level of 4:1.

Indicator for coverage of consolidated interest (EBITDA / Financial Expenses). The ratio is 30.53: 1, compared to the minimum permitted level of 3:1.

g) Contingency for possible expenditure resulting from amendments to the Urban Development Act, which establishes regulations for the installation of antennas (the Antennas Act), as discussed under regulatory risks in Note 28.

30. THIRD PARTY GUARANTEES

The Group companies have not received any guarantees from third parties in relation to the acquisition of assets, loan operations, or to guarantee any other type of obligation.

31. ENVIRONMENT

The Companies have not made any disbursements for environmental standards.

32. RESEARCH AND DEVELOPMENT

During the periods ended June 2013 and December 2012, the Group companies have not conducted any research and development activities.

However, the parent maintains a contract with the main public agency responsible for promoting innovation (Corfo's Innova Chile Committee) in order to promote business innovation, innovative entrepreneurship, technology diffusion and transfer, and public innovation. The expenses incurred up to date in the context of this initiative do not yet qualify as research or development expenses.

In conformity with this contract, a modern Innovation Center focused on the generation of high technology projects was created, with the joint participation of clients and technological allies.

33. SANCTIONS

The Group companies and their directors and managers have not been subject to sanctions of any nature by the Chilean Securities and Insurance Commission or any other regulatory authorities.

34. SUMMARIZED FINANCIAL INFORMATION FOR SUBSIDIARIES

The financial information for the subsidiaries included in these consolidated financial statements is provided below. Transactions and balances with the parent are also included.

The above information has been prepared in conformity with International Financial Reporting Standards.

a) Summarized financial statements:

	12.31.2013				12.31.2013		
	Assets		Liabilities			Profit	Comprehensive
Company	Current	Non-current	Current	Non-current	Revenue	(Loss)	Income
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	380,860,380	680,804,620	321,934,367	335,095,607	1,283,671,958	131,099,800	131,099,800
Entel Comercial S.A.	15,899,960	126,343	13,105,872	-	1,430,075	628,519	628,519
Entel Inversiones S.A.	7,223	32,762,868	144,027	-	-	(506,811)	152,560
Entel Servicios Telefónicos S.A.	551,976	439,612	218,584	-	887,555	212,619	212,619
Entel Call Center S.A.	10,120,190	19,634,489	6,556,725	15,597,542	20,865,186	1,400,278	1,408,482
Entel Telefonía Local S.A.	17,528,513	10,361,589	16,463,465	13,828	61,456,985	2,651,607	2,651,607
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	184,145	2,307,051	328,065	-	177,714	139,229	139,229
Entel Contact Center S.A.	2,607,618	3,732,468	736,947	-	7,438,075	789,966	789,966
Entel Servicios Empresariales S.A.	412,171	832,122	463,533	-	4,552,420	257,145	257,145
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	3,737	1	-	744,254	-	(16,479)	(16,479)
Transam Comunicaciones S.A.	1,406,368	1,805,815	369,164	5,226,827	26,376,167	269,834	269,834
Will S.A.	366,910	4,128,448	169,718	4,949,684	-	(671,145)	(671,145)
Americatel Perú S.A.	5,387,517	103,917,596	59,611,285	3,887,072	21,965,883	1,010,769	1,010,769
Servicios del Call Center del Perú S.A.	2,314,357	2,510,807	2,381,058	1,011,749	9,644,207	610,024	610,024
Nextel Perú S.A.	115,208,682	244,143,106	56,310,272	101,412,786	47,025,737	(13,186,086)	(13,186,086)
Entel Internacional B.V.I Corp.	25,016	211,233	35,298	-	-	16,366	16,366

	12.31.2012				12.31.2012		
	Assets		Liabilities			Profit	Comprehensive
Company	Current	Non-current	Current	Non-current	Revenue	(Loss)	Income
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	282,833,921	669,160,057	301,074,502	274,479,547	1,151,933,580	127,149,525	127,149,525
Entel Comercial S.A.	12,260,970	1,597,300	5,165,741	-	1,439,373	9,647,718	9,647,718
Entel Inversiones S.A.	1,369,850	31,216,983	113,329	-	-	1,646,856	1,496,271
Entel Servicios Telefónicos S.A.	820,971	49,246	290,217	19,615	1,589,587	350,550	350,550
Entel Call Center S.A.	7,930,437	17,433,787	4,114,964	15,057,330	22,857,908	1,883,934	1,875,589
Entel Telefonía Local S.A.	12,624,906	8,933,738	12,628,721	168,720	49,700,740	1,997,186	1,997,186
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	35,245	2,164,806	176,149	-	105,304	4,421	4,421
Entel Contact Center S.A.	2,166,610	4,072,618	1,222,816	203,240	3,494,216	476,143	476,143
Entel Servicios Empresariales S.A.	455,997	452,929	385,311	-	3,996,749	153,756	153,756
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	3,671	1	-	727,709	-	(19,605)	(19,605)
Transam Comunicaciones S.A.	2,114,227	3,891,178	1,168,976	7,490,071	550,391	(1,154,464)	(1,154,464)
Will S.A.	44,736,029	4,275,443	44,553,956	4,410,414	195,929	(684,696)	(684,696)
Americatel Perú S.A.	5,075,049	14,705,060	3,899,783	3,690,353	20,903,727	1,100,232	1,100,232
Servicios del Call Center del Perú S.A.	1,811,456	1,987,654	2,058,638	926,344	8,045,064	294,725	294,725
Entel Internacional B.V.I Corp.	23,232	193,580	-	32,293	-	(31,565)	(31,565)

b) Balances due to and from the parent:

Due from subsidiaries

TAX ID	COMPANY	Country of origin	Currency	Current		Non-current	
				12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	15,115,960	13,966,215	324,680,428	259,225,800
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Chile	CLP	-	-	-	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	-	-	-	19,616
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	-	-	13,339,787	11,608,492
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	2,819	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	1,333,812	2,958,957	-	158,743
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	-	-	56	203,240
79.637.040-8	Instabeep Ltda.	Chile	CLP	-	-	744,254	727,709
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	621	-	5,226,827	7,490,071
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	415	-	4,949,684	4,410,414
0-E	Nextel Perú S.A.	Peru	USD	-	-	84,010,409	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Peru	USD	196,121	277,433	2,720,871	2,431,355
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Peru	USD	49,187	-	1,262,419	1,240,776
Total				**16,698,935**	**17,202,605**	**436,934,735**	**287,516,216**

Due to subsidiaries

TAX ID	COMPANY	Country of origin	Currency	Current		Non-current	
				12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Chile	CLP	9,588	194	-	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Chile	CLP	-	-	4,574,747	25,096,234
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	48,578	115,376	414,295	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	1,331,279	1,396,049	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	-	-	2,113,274	1,967,959
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	-	-	5,003,058	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	77,510	121,663	932,675	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Chile	CLP	408,420	443,008	800,416	409,103
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	-	44,647	-	-
0-E	Entel B.V.I Corp.	British Virgin Island	USD	-	-	207,230	189,592
Total				**1,875,375**	**2,120,937**	**14,045,695**	**27,662,888**

c) Transactions between the parent and subsidiaries

TAX ID	COMPANY	Transaction	12.31.2013		12.31.2012	
			Amount ThCh$	Credit (debit) to profit or loss	Amount ThCh$	Credit (debit) to profit or loss
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Services provided	112,917,367	112,917,367	93,716,355	93,716,355
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Services received	10,255,829	(10,255,829)	8,589,021	(8,589,021)
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Loans provided	62,191,846	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Loans received	-	-	84,330,867	-
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Services provided	19,523	19,523	46,195	46,195
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Loans provided	-	-	80,695,864	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Loans reimbursed	20,866,220	-	698	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Services provided	67,236	67,236	108,095	108,095
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Services received	605,972	(605,972)	1,250,001	(1,250,001)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Loans received	364,112	-	722,140	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Services provided	312,704	312,704	316,867	316,867
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Services received	6,222,065	(6,222,065)	6,223,182	(6,223,182)
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Loans provided	1,724,557	-	-	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Loans received	-	-	2,236,073	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Services provided	21,898,463	21,898,463	22,227,179	22,227,179
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Services received	3,229,405	(3,229,405)	3,542,468	(3,542,468)
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Loans received	8,120,757	-	10,366,479	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Services provided	38,249	38,249	29,076	29,076
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Services received	-	-	1,904	(1,904)
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Loans received	93,157	-	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Services provided	-	-	490,133	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Services provided	-	-	25,540	25,540
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Services received	373,336	(373,336)	582,657	(582,657)
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Loans received	1,132,096	-	-	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Loans provided	-	-	4,279,974	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Services received	4,552,420	(4,552,420)	3,996,749	(3,996,749)
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Loans received	356,725	-	545,781	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Services provided	15,142	15,142	12,781	12,781
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Loans provided	-	-	1,009,515	-
96.833.480-8	Will S.A.	Services provided	4,133	4,133	4,064	4,064
96.833.480-8	Will S.A.	Services received	-	-	1,437	(1,437)
96.833.480-8	Will S.A.	Loans received	-	-	4,361,193	-
96.833.480-8	Will S.A.	Loans provided	539,296	-	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Services provided	906,243	906,243	735,188	735,188
0-E	Americatel Perú S.A.	Services received	247,625	(247,625)	590,742	(590,742)
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Abono Préstamos	178,573	-	94,900	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Services provided	106,710	106,710	104,042	104,042
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Services received	283,833	(283,833)	441,060	(441,060)
0-E	Nextel Perú S.A.	Loans provided	91,345,076	-	-	-

35. SUBSEQUENT EVENTS

Between January 1, 2014 and the date of issuance of these consolidated financial statements, no subsequent events have occurred that could significantly affect the amounts contained herein.

_MEMORIA ANUAL 2013

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.

Contenido

Carta del Presidente	**3**
INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	**5**
Identificación Básica	
Documentos Constitutivos	
Propiedad y Control	
Administración y Personal	
Directorio	
Principales Ejecutivos y Organigrama	
ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD	**15**
Historia de la Entidad	
Descripción de actividades y Negocios de la Entidad	
Telefonía móvil en Chile	
Marco Regulatorio	
Resultados de ENTEL PCS	
Innovación y desarrollo de mercado	
Innovaciones en el mercado	
Infraestructura y tecnologías	
Gestión Comercial	
Estrategia Comunicacional	
INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS	**38**
Factores de riesgo	
Información sobre filiales y coligadas	
Utilidad distribuible	
Hechos esenciales	
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	**47**
INFORMES FINANCIEROS	**48**

_Carta del Presidente

Estimados accionistas:

Estamos viviendo en un escenario global de transformación desde la voz hacia los datos, y hacia la conectividad de todas las cosas. Los usuarios de internet móvil en Chile, según datos de Subtel, suman 6,3 millones a diciembre de 2013, cifra que refleja un crecimiento explosivo comparada con 640 mil solo cuatro años antes.

Nuestra compañía está jugando un rol importante en esta nueva reconfiguración de la industria; tal como lo hizo hace más de una década impulsando la penetración de servicios de voz móvil. A diciembre de 2013, el 55% de los clientes de suscripción de Entel tiene un plan de datos o multimedia, lo cual representa un sólido crecimiento comparado con el 42% en 2012 y 28%, en 2011.

Para acompañar esta evolución, hemos transformado nuestra estructura tarifaria, tanto en suscripción como prepago, hacia un sistema de cobro variable por uso. Hoy el 100% de la oferta de planes con contrato tienen esta modalidad. Creemos que de esta forma se hace más clara nuestra oferta y resguardamos tanto el interés de nuestros clientes como la sostenibilidad de nuestro negocio.

Base de clientes

Al cierre de 2013, la base total de clientes móviles creció 3,2% con respecto al año anterior, al totalizar 10.428.885 usuarios. Esta cifra representa una participación de mercado de 39% a esa fecha.

Respondiendo al posicionamiento y a la estrategia seguida por la compañía, el mayor aumento de clientes se dio en el segmento de suscripción (clientes con contrato de Voz, Multimedia y/o Banda Ancha móvil), con un alza de 8%, representando al término del año el 33% del total de la base de clientes.

Servicios 4G

Luego de la publicación, el 26 de marzo de 2013, del decreto que oficializó la adjudicación a Entel del Bloque B de frecuencias de la banda de 2600 MHz, la compañía implementó una red 4G LTE con 803 puntos de presencia a nivel nacional. Desde marzo de 2014, este servicio ya está disponible para nuestros clientes.

Esta tecnología será complementada con el desarrollo de la red 4G sobre la banda de 700 MHz, que Entel se pre-adjudicó el 28 de febrero de 2014. Esta licencia, correspondiente al Bloque B, de 30 MHz, nos permitirá mejorar muchísimo la cobertura efectiva dentro de los edificios, así como la homogeneidad del servicio, comparado con lo que se puede entregar sobre la banda de 2600 MHz.

Dar servicios de 4G es complejo y las expectativas de nuestros clientes son altas, y eso solo se logra con un despliegue de LTE profundo al menos en estas dos frecuencias.

Resultados

Entel PCS elevó sus ingresos en 14% durante 2013, al totalizar M$1.327.761.119 al cierre del ejercicio.

Este significativo crecimiento, explicado en gran parte por los ingresos provenientes de servicios a clientes de pospago, logró compensar el incremento en los gastos asociado, principalmente, a la contabilización de equipos de pospago como costos directos, y permitió obtener una utilidad neta de M$131.101.085, cifra que representa un incremento 3% en relación al ejercicio anterior.

Estos resultados y reconocimientos son alicientes que, sumados al permanente deseo de mejora, nos permiten seguir avanzando de cara a nuestros clientes, nuestros accionistas y a la sociedad como un todo.

Richard Büchi Buc
Presidente del Directorio

_Identificación de la Entidad

IDENTIFICACIÓN BASICA

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Nombre de Fantasía : Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Domicilio Legal : Avenida Andrés Bello 2711, piso 14
Las Condes, Santiago.

Rol Único Tributario : 96.806.980-2

Naturaleza Jurídica : Sociedad Anónima Cerrada sometida voluntariamente a las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas e inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 33.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad Entel PCS Telecomunicaciones S.A. se constituyó por escritura pública otorgada con fecha 3 de octubre de 1996, ante el Notario Público de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 25.151 Nº 19.657 del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial Nº 35.587, de fecha 10 de octubre de 1996. La Sociedad ha sido objeto de modificaciones estatutarias acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto de dicha reforma se inscribió en el Registro de Comercio del año 1998 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13.081 Nº 10.551 y se publicó con fecha 8 de junio de 1998 en el Diario Oficial.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2001, cuya acta se redujo a escritura pública con igual fecha, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se modificó la composición y quórum del Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 14.854 Nº 11.920 del Registro de Comercio del

Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2001, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio del mismo año.

Por otra parte, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de Abril de 2006, cuya Acta se redujo a escritura pública con fecha 09 de Mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández se acordó eliminar de los estatutos de la sociedad, el cargo de Directores Suplentes. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 23.358 Nº 16.225 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2006, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de Julio del mismo año.

Por último, en Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas con fechas 6 de Mayo de 2010 y 28 de Mayo de 2010, cuyas actas se redujeron a escritura pública con fecha 7 de Junio del mismo año, ante el Notario Público Suplente del Titular de la Notaría de Santiago don José Musalem Saffie, don Gustavo Montero Marti, se acordó fusionar Entel Telefonía Móvil S.A. con Entel PCS Telecomunicaciones S.A., absorbiendo esta última a la primera a contar del día 10 de junio de 2010. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 29.459 Nº 20.337 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21de Junio de 2010.

DIRECCIONES

Dirección Postal	: Casilla 52580 Correo Central, Santiago 1.
Teléfono	: 23651000
Gerencia General	: Av. Andrés Bello 2711, piso 14, Las Condes, Santiago
Fax	: 23688508
Web	: www.entel.cl

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD

El capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2013 se divide en 80.182.157 acciones, repartidas entre dos accionistas, los cuales tienen suscrito y pagado la totalidad de las acciones a esa fecha, presentando la siguiente composición:

Nombre o Razón Social	Cantidad de Acciones	% Participación
ENTEL INVERSIONES S.A.	1000 acciones	0,01%
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	80.181.157 acciones	99,99%
Total accionistas: 2	80.182.157 acciones	100%

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) Nº30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 129.530.284 acciones que representan un 54,7642% de la propiedad de Entel. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., Rut:94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta respecto de la Sociedad. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

Grupo Matte

Patricia Matte Larraín (Rut: 4.333.299-6), Eliodoro Matte Larraín (Rut: 4.436.502-2) y Bernardo Matte Larraín (Rut: 6.598.728-7), controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Matte actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A.

Grupo Fernández León

a) Inversiones Los Andes Dos Ltda., (antes denominada Inversiones Los Andes Dos Ltda.), cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León (Rut: 3.931.817-2),Valerie Mac Auliffe Granello (Rut: 4.222.315-8), Eduardo Fernández Mac Auliffe (Rut: 7.010.379-6) y Tomás Fernández Mac Auliffe (Rut: 7.010.380-K) con un 4,356%, 3,061%, 46,232% y 46,257% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S. A., cuyos controladores finales son:

_**Grupo Fernández León**, conformado por los señores Eduardo Fernández León (Rut: 3.931.817-2), Valerie Mac Auliffe Granello (Rut: 4.222.315-8), Eduardo Fernández Mac Auliffe (Rut: 7.010.379-6) y Tomás Fernández Mac Auliffe (Rut: 7.010.380-K) con 4,510%, 3,614%, 20,781% y 20,868% de participación indirecta del capital social, respectivamente.

_**Grupo Garcés Silva**, conformado por los señores José Antonio Garcés Silva, Rut: 3.984.154-1, María Teresa Silva Silva, Rut: 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, Rut: 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, Rut: 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, Rut: 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, Rut: 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, Rut: 10.828.517-6, con 1,71%, 0,32%, 9,594%, 9,594%, 9,594%, 9,594% y 9,594%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

Grupo Hurtado Vicuña

José Ignacio Hurtado Vicuña, Rut: 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, Rut: 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, Rut: 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, Rut: 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, Rut: 4.773.781-8 y Pedro José Hurtado Vicuña, Rut: 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A.

Grupo Consorcio

a) Consorcio Financiero S. A., cuyos controladores finales son:

_**P&S S. A**., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (Rut: 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (Rut: 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (Rut: 4.332.502- 7), Juan José Hurtado Vicuña (Rut: 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (Rut: 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (Rut: 6.375.828-0).

_**Banvida S. A.,** con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S. A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,86% del capital social de la primera.

Grupo Izquierdo

a) Los Peumos S. A., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco Rut: 6.448.657-8 con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Santoña Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, Rut: 5.741.891-5 y María Virginia Taboada Bittner Rut: 6.834.545-6 con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

c) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.488-8 e Ida Ester Etchebarne Jaime, Rut: 5.418.932-K con un 59,7640% y 39,2460% del capital social, respectivamente.

d) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.428-8 con un 95.48% del capital social, María Isabel Reyes, Rut: 5.748.650-3 con un 3.58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.994-6 con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23 % del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I.18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

e) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla Rut: 5.310.548-3 con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

f) Santo Domingo de Inversiones S. A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez Rut: 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

g) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.425-3 con un 86,9720%, María Teresa Valdés Covarrubias, Rut: 4.431.346-4 con un 0,3920%, Roberto Izquierdo Valdés, Rut 9.099.538-3 con un 2,1060%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, Rut 9.099.540-5 con un 2,1060%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, Rut 9.099.537-5 con un 2,1060%, José Manuel Izquierdo Valdés, Rut 9.968.191-8 con un 2,1060%, María Teresa Izquierdo Valdés, Rut 9.099.215-5 con un 2,1060%, María Josefina Izquierdo Valdés, Rut 9.099.218-K con un 2,1060% del capital social.

h) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez Rut: 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

i) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

j) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, Rut: 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

k) Inmobiliaria Estoril II S. A., controlada en un 100% por Inmobiliaria Estoril I S.A. y cuyo controlador final es la familia Izquierdo Menéndez; del cual mantienen porcentajes iguales Matías Izquierdo Menéndez, Rut: 3.674.298-7, Vicente Izquierdo Menéndez, Rut: 5.741.891-5, Santiago Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.959-3, Roberto Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.428-8, Rosario Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.438-4, Gracia Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.317-K, Alejandra Izquierdo Menéndez, Rut: 5.020.827-3, Carmen Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.409-0.

l) Comercial Marchigue S. A., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.488-8 e Ida Ester Etchebarne Jaime, Rut: 5.418.932-K con un 76,1172% un 8,1950% del capital social, respectivamente.

m) Los Boldos S. A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez Rut: 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

n) Inversiones El Manzano II S. A., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, Rut: 3.932.428-8 y María Isabel Reyes, Rut: 5.748.650-3 con un 99% y 1% del capital social, respectivamente.

o) Andaluza de Inversiones II S. A., cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, Rut: 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

p) Inversiones La Estancia II S. A., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, Rut: 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social. (Esta sociedad fue absorbida por Inversiones La Estancia Ltda.).

q) La Esperanza S. A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

r) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyo controlador final es Matías Izquierdo Menéndez, Rut: 3.674.298-4 con un 99.91% del capital social.

s) Asturiana de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, Rut: 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco Rut: 6.448.657-8 con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

t) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, Rut: 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla Rut: 5.310.548-3 con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

Grupo Gianoli

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es Elina Patricia Gianoli Gainza, Rut: 2.942.054-8 con un 100% del capital social.

b) Las Bardenas Chile S. A., cuyo controlador final indirecto es la sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza, CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5 con un 100% del capital social.

_Administración y Personal

_Directorio

El Directorio de la sociedad está integrado por las siguientes personas:

PRESIDENTE
Richard Büchi Buc
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

VICEPRESIDENTE
Juan Hurtado Vicuña
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 5.715.251-6

DIRECTOR
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
RUT: 6.069.087-1

DIRECTOR
Alfredo Parot Donoso
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

DIRECTOR
Felipe Ureta Prieto
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

_Principales Ejecutivos

Antonio Büchi Buc
Gerente General
Desde abril de 2005
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master in Economics,
The University of Chicago.
RUT: 9.989.661-2

Felipe Ureta Prieto
Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Desde abril de 2005
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

Sebastián Domínguez Phillipi
Gerente de Estrategia e Innovación
Desde marzo de 2011*
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master en Economía Cambridge University.
RUT: 10.864.289-0

Felipe Straub Barros
Gerente de Recursos Humanos Corporativo
Desde enero de 2012
Sicólogo
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA, Universidad Alberto Hurtado
Loyola College in Maryland.
RUT: 8.131.463-2

Cristián Maturana Miquel
Gerente de Legal
Desde marzo de 1994
Abogado
Universidad de Chile.
RUT: 6.061.194-7

Alfredo Parot Donoso
Vicepresidente Tecnología y Operaciones
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

Juan Baraqui Anania
Gerente de Administración
Desde diciembre de 2002
Ingeniero Comercial
Universidad de Santiago de Chile.
RUT: 7.629.477-1

* En octubre de 2013 asumió como Gerente General de Nextel Perú.

José Luis Poch Piretta
Vicepresidente Mercado Personas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.010.335-4

Mario Núñez Popper
Vicepresidente Mercado Empresas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 8.165.795-5

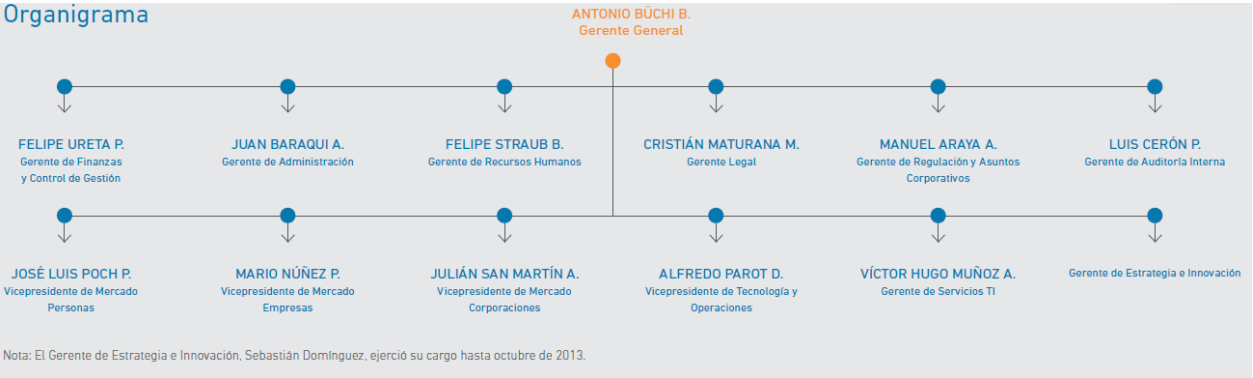
Julián San Martín Arjona
Vicepresidente Mercado Corporaciones
Desde diciembre 2006
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de las Américas
Ingeniero en Computación
Universidad de Chile.
RUT: 7.005.576-7

Manuel Araya Arroyo
Gerente de Regulación y Asuntos Corporativos
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 10.767.214-1

Victor Hugo Muñoz Alvarez
Gerente de Servicios TI
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Electrónico
Universidad Técnica Federico Santa María.
RUT: 7.479.024-0

Luis Cerón Puelma
Gerente de Auditoría Interna
Desde julio de 1997
Contador Auditor
Universidad Católica de Valpo., Chile.
RUT: 6.271.430-1

_Organigrama



PERSONAL

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 2.654 y 2.245 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	**31-12-2013**	**31-12-2012**
	Nº Empleados	Nº Empleados
Gerentes y subgerentes	180	152
Profesionales y técnicos	2.334	1.995
Trabajadores	50	98
Totales	**2.564**	**2.245**

_Actividades y Negocios de la Entidad

_Historia de la Entidad

Con fecha 30 de Junio de 1997 la Sociedad publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°145 en virtud del cual se adjudicó la concesión de telefonía móvil digital 1900, PCS, con lo que se inició la implementación del proyecto de telefonía móvil aprobado por la Subsecretaria de Telecomunicaciones.

De igual forma, con fecha 30 de junio de 1997 la empresa Entel S.A. suscribió un contrato de construcción Llave en Mano con la compañía Ericsson Chile S.A. Telecomunicaciones. El objeto de este contrato fue construir, instalar y poner en operación en Chile una "Red de Servicios Públicos de Telefonía Móvil Digital 1900", para que las sociedades filiales de Entel S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A. se encuentren en condiciones de ofrecer servicios de telefonía móvil digital 1900 en sus respectivas áreas de concesión.

Con fecha 26 de enero de 1998 la Subsecretaría de Telecomunicaciones a través del Oficio Ordinario N° 30.369 aprobó conforme las obras e instalaciones correspondientes al proyecto técnico y autorizó el inicio de los servicios de telefonía móvil de la Sociedad.

En el primer trimestre de 1998, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. inició la comercialización de sus servicios de telefonía móvil 1900 PCS.

La industria de la telefonía móvil ha sido objeto de un desarrollo progresivo caracterizado por un mercado altamente competitivo.

La implementación del sistema de medición al segundo, en febrero de 2000, produjo importantes cambios en la industria de la telefonía móvil. La modalidad "Quien llama paga", la masificación del negocio a través de la opción de prepago y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios se han traducido desde entonces en elevadas tasas de crecimiento de la sociedad.

Con el propósito de contar con una plataforma capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, durante 2001 estas filiales incorporaron en las regiones Metropolitana y de Valparaíso la tecnología GPRS, que permite la transmisión de datos a alta velocidad.

En 2003 la sociedad amplió su cobertura con esta tecnología a todo el territorio nacional e impulsó fuertemente el desarrollo de servicios de valor agregado. En ese año introdujo los negocios de "Cartas de Servicio" y factura electrónica y realizó la campaña "XAT", entre otras.

Durante 2004, la Sociedad amplió fuertemente su cobertura, tanto en servicio básico como en transmisión de datos a través del servicio GPRS, incorporando a la Isla de Pascua y el desierto de Atacama a su red. En ese mismo año, efectuó el lanzamiento del servicio Banda Ancha Móvil (EDGE).

Paralelamente, continuó con el desarrollo e implementación de nuevos servicios de valor agregado orientados a la base de abonados: mensajería multimedia (MMS), TV Móvil, tarifa única y Roaming Internacional, entre los más destacados.

A lo anterior sumó la incorporación masiva de terminales con funciones adicionales, tales como cámaras fotográficas, sonidos polifónicos y pantallas de alta resolución.

Con el lanzamiento, en 2005, de los BackTones (tono de espera cuando se llama) y el BlackBerry, (solución que permite correo electrónico de manera inalámbrica), la Sociedad confirmó su capacidad de cumplir la misión de permitir a sus clientes "vivir primeros el futuro". En ese mismo año, desarrolló el concepto de "Señal de confianza", ampliando y desarrollando sustancialmente la cobertura (fueron los primeros en entregar servicios de telefonía móvil en el continente antártico).

Durante 2006, la intención de potenciar no sólo el negocio central, sino también la oferta del producto ampliado (señal, relación con los clientes, empatía y liderazgo tecnológico) motivó la realización de una campaña de imagen para cambiar el mensaje de "Señal de Confianza" por el de "La Confianza Mueve tu Mundo".

En 2007 la Sociedad fue reconocida como el Mejor Proveedor Latinoamericano de Servicios Móviles del Año por la consultora Frost & Sullivan. En su elevada notoriedad en el mercado, influyeron acciones como la oferta de terminales para Banda Ancha Móvil que incluyen desde entonces equipos USB; la entrada de nuevos servicios de tercera generación y el lanzamiento de servicios de TV Digital, Radio Digital y Video Call con uso de la tecnología 3G. Campañas de fidelización, planes y tarificación controlada ayudaron a aumentar la tasa de migraciones de clientes desde prepago a suscripción en ese año.

Durante el 2008 la penetración de la telefonía móvil en Chile bordeó el 90%, lo cual convirtió a este segmento de negocios en el principal actor de la industria de las

telecomunicaciones en el país. En este contexto, la Sociedad alcanzó una cobertura de 6 millones de abonados, con un fuerte incremento en la modalidad postpago, hecho que impactó positivamente el ingreso promedio por cliente.

Uno de los servicios con mayor crecimiento durante 2008 fue el de Banda Ancha Móvil, principalmente debido al nuevo modelo de planes ilimitados por velocidad introducido a principios de año, y extendido a la modalidad de prepago hacia fin de ese año.

El servicio de Internet Móvil también tuvo un crecimiento importante luego de incorporar una innovadora estructura tarifaria a la navegación en el terminal móvil (cobro por sesión). A estas acciones se sumaron importantes alianzas con los principales participantes de las redes sociales (Web 2.0 como Google, Microsoft, Facebook, fotolog y Wikipedia entre otros).

En los servicios de voz, la migración de prepago hacia suscripción se produjo con gran fuerza, generalmente hacia planes con control de gastos, y en prepago se instauró la tarifa plana, apoyando la proposición denominada “Habla con confianza”.

Las campañas publicitarias realizadas durante 2008 fueron distinguidas con el Premio Plata de Effie 2008 (“Campaña Institucional” en la categoría servicios no financieros) y el Premio Plata del Festival ACHAP 2008 por frase de radio “Dentista”, en categoría institucional.

Durante 2009 la Sociedad alcanzó una base de más de 6,4 millones de clientes, con la red más grande y moderna de la industria.

La oferta de una amplia gama de servicios de valor agregado permitió un importante crecimiento de abonados en Banda Ancha Móvil e Internet Móvil. El desarrollo de la red 3.5G, tanto en cobertura y tecnología, hizo posible contar con la red HSPA+, la más moderna disponible en Latinoamérica. Asimismo, el cambio en los modelos tarifarios de estos dos servicios contribuyó a elevar la penetración de este servicio. Planes Ilimitados y el método de control de velocidad por cuota llamado “Fair Use” arrojaron positivos resultados, tanto en la navegación de Notebooks como en los equipos celulares.

La expansión en nuevos mercados de suscripción del segmento Personas, el desarrollo de planes especiales dada la contingencia económica, un precio más agresivo en el segmento de prepago y el mejor modelo de atención, fidelización y blindaje en segmento Empresas impactaron positivamente el desempeño de la Compañía.

Por séptimo año consecutivo, la Sociedad obtuvo el primer lugar en Calidad de Servicio Categoría Telecomunicaciones Móviles en el Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores 2009, ranking elaborado por ProCalidad, alianza estratégica entre la Universidad Adolfo Ibáñez, Adimark y Praxis.

Asimismo, debemos destacar que durante Diciembre de 2009, SUBTEL notificó al Consorcio Entel (formado por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel S.A.) la asignación del "Concurso Público para la asignación del proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación y su respectivo subsidio correspondiente al Programa Anual del Fondo de Proyectos Subsidiables del año 2008 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones", proyecto que involucra una inversión superior a US$ 110 millones y que es fiel reflejo de la vocación de inversión y el rol de responsabilidad social del Grupo Entel. Durante el 2010 se logró la etapa 1 Del proyecto con más de 450 localidades con servicio y ya están adelantadas localidades de la etapa dos y tres, alcanzándose un 48% de la cobertura del servicio.

En Enero del 2010 La Sociedad, en conjunto con sus proveedores de infraestructura, demostraron exitosamente, por primera vez en Chile y Latino América, el primer sitio LTE en trial y junto con ello se realizó la primera navegación por Internet en un notebook utilizando tecnología LTE. Este hito, también conocido como la primera llamada, fue un paso importante para atraer la atención sobre la tecnología 4G en Chile, la cual transformará la forma en que percibimos la banda ancha móvil y la Internet.

El año 2010 fue uno de los más desafiantes para la marca Entel, ya que se realizó la transformación de marca más importante que ha tenido la compañía en el último tiempo. Después de un profundo análisis del mercado y los consumidores, se definió una marca, que basada en la marca madre Entel, generó un nuevo tono y estilo más simple, cercano y humano. El resultado de esta nueva estrategia fue muy positivo para el posicionamiento de la marca, ya que permitió reforzar atributos como CERCANÍA, PERTENENCIA y CONVENIENCIA, consolidando el vínculo emocional con nuestros clientes, uno de los principales objetivos que planteaba este cambio.

A fines de febrero, a pocos días de haber lanzado nuestra nueva imagen, Chile sufrió uno de los terremotos más grandes de su historia, lo que obligó a replantear la estrategia comunicacional y enfocar nuestros esfuerzos en entregar a la ciudadanía información relevante y oportuna respecto de los avances operacionales de nuestra red. Esto permitió que Entel fuera la marca mejor evaluada post terremoto, logrando importantes brechas en los principales atributos de marca y reconocida por los consumidores como la compañía que entregó la mejor y más oportuna información durante el período en referencia.

Durante 2010, el grupo ENTEL comenzó a adecuar su estructura a la convergencia fijo – móvil, por éste motivo durante el mes de junio de 2010, la Compañía absorbió a la empresa Entel Telefonía Móvil S.A. (empresa relacionada en forma indirecta a través de su Sociedad Matriz, Entel Telefonía Personal S.A.), con lo cual se logró disminuir la cantidad

de antecedentes legales, financieros y tributarios que deben manejarse para el desarrollo de los negocios sociales.

Con el mismo propósito, y para avanzar en este proceso, el día 31 de diciembre la Sociedad Matriz de la Compañía, Entel Telefonía Personal, fue absorbida por ENTEL Chile S.A.

En 2010, Entel fue reconocida en el Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores, como la empresa Nº 1 en la categoría de Telefonía Móvil. El estudio es elaborado por ProCalidad, organización sin fines de lucro en la cual participan Adimark GFK, Praxis Calidad de Gestión y la Universidad Adolfo Ibáñez. El Premio es el resultado de un estudio que mide la satisfacción de los consumidores chilenos en 20 sectores o industrias de servicio, colegios y municipalidades. El índice se construye a partir de la opinión de los consumidores obtenida mediante 30.000 encuestas realizadas entre marzo y diciembre de cada año en todo el país, a personas mayores de 18 años. Dado que las empresas no eligen su participación, éste es un indicador independiente.

Durante Abril 2011 Entel se convirtió en el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de la red 3G HSDPA+ para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, valor que duplica las velocidades disponibles hasta entonces en el mercado.

Con el propósito de lograr mayor cercanía con sus clientes, Entel rediseño su organización, integrando los negocios fijos y móviles. En la nueva estructura, las actividades están organizadas en unidades de acuerdo al segmento de mercado, las que son apoyadas por funciones transversales críticas como Tecnología y Operaciones, Servicios TI y Estrategia e Innovación, entre otras.

Durante el mes de Agosto del 2011, se concluyó la segunda etapa del proyecto “Todo Chile Comunicado”. Iniciativa público-privada que entregó cobertura de Banda Ancha Móvil a 587 nuevas localidades rurales de todo el país, beneficiando a unas 991 mil personas y llegando a un total de 1342 localidades.

En 2011, por noveno año consecutivo Entel fue distinguida como la empresa N°1 en el Índice Nacional de Satisfacción de Consumidores en la categoría de Telefonía Móvil, ranking elaborado por ProCalidad y Revista Capital. Adicionalmente la Compañía fue favorecida con el Premio Iberoamericano en la categoría “Mejor Experiencia de Cliente 2011”, premio otorgado por la Asociación Iberoamericana de Relaciones Empresa-Cliente (Aiarec).

El 16 de enero de 2012 comenzó a operar el sistema de portabilidad numérica en telefonía móvil en todo el país. Entel captó 74.769 nuevos abonados de suscripción, desde la vigencia de la portabilidad numérica hasta el cierre del año. Fue, de esta forma, la compañía que atrajo al mayor número de clientes en este segmento de alto valor.

Entel y el Gobierno de Chile finalizaron con éxito el programa de conectividad que permitió dar acceso a servicios de Internet y telefonía móvil a más del 90% de los habitantes de zonas rurales del país. Como parte de esta iniciativa público privada, un total de 1.474 localidades aisladas de 289 comunas obtuvieron cobertura de Banda Ancha Móvil.

La quinta versión del Entel Summit, organizado en conjunto con sus aliados estratégicos, contó con la participación del co-fundador de Apple, Steve Wozniak como expositor central, destacándose como el principal seminario de tecnología y negocios en el país.

Entel se adjudicó el bloque central de la banda 2.600 MHz licitada por la Subsecretaría de Telecomunicaciones. Desde la publicación del decreto correspondiente, la compañía tiene un plazo de 12 meses para implementar y poner en servicio una red nacional LTE (4G).

A través de Entel Hogar, dentro de Mercado Personas, la compañía comenzó a otorgar servicios de telefonía fija inalámbrica, televisión satelital e Internet en el segmento residencial. El propósito es satisfacer las necesidades de conectividad y entretención de clientes de zonas con baja cobertura para estos servicios.

HITOS 2013

ADJUDICACIÓN DE ESPECTRO

El 26 de marzo fue publicado en el Diario Oficial el decreto que oficializó la adjudicación del Bloque B de frecuencias de la banda de 2600 MHz a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel. Esta licencia permite a la compañía implementar una red LTE (4G), que será la más grande del país, con 803 puntos de presencia a nivel nacional.

PREMIO IBEROAMERICANO

La Asociación Iberoamericana de Relaciones Empresa Cliente (Aiarec) otorgó a Entel el premio Mejor Experiencia de Cliente 2013, en la categoría Telecomunicaciones de Chile. Esta distinción, que la compañía ya había recibido en la versión 2012, es entregada sobre la base del estudio Best Customer Experience, elaborado a partir de 4.000 encuestas en todo el país.

INNOVACIÓN TARIFARIA

Entel adaptó su oferta de planes multimedia a un esquema tarifario que pone foco en el volumen de datos consumidos en vez de los minutos de voz, lo cual le permite asegurar altos niveles de servicio en un contexto de fuerte crecimiento del tráfico datos sobre redes móviles.

LICITACIÓN BANDA 700 MHz

Con la publicación en el Diario Oficial, se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz, frecuencia que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G en el espectro de 2600 MHz con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.

TERCERO EN INNOVACIÓN

Entel se ubicó en el tercer lugar del ranking The Most Innovative Companies Chile 2013, realizado por el ESE Business School de la Universidad de Los Andes, entre 50 compañías de todas las industrias en el país.

OMV SOBRE REDES ENTEL

Sobre la infraestructura de redes de Entel, Móvil Falabella ingresó oficialmente al mercado como Operador Móvil Virtual. En el periodo de puesta en marcha, iniciado en julio, la compañía captó 17 mil usuarios. Para respaldar los servicios que Entel le ofrece, Mercado Mayoristas desarrolló una solución técnica integral, con características únicas en el país.

_Descripción de las Actividades y Negocios de la Entidad

Al 31 de diciembre de 2013, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con dos concesiones nacionales, de 30 MHz cada una, que le permiten otorgar Servicio Público de Telefonía Móvil Digital en la banda de 1.900 MHz; ambas, adjudicadas mediante concurso público.

Utilizando estas concesiones, la Sociedad opera una red 2G (GSM/GPRS/EDGE) que cubre gran parte del territorio chileno. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro, la Sociedad opera desde diciembre de 2006, bajo el nombre de red 3.5G, la primera red comercial de Tercera Generación en Latinoamérica. Esta red evoluciona constantemente y ya no solo cuenta con la tecnología HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) sino también con HSUPA (High Speed Uplink Packet Access) y la mejora a la red 3.5G que permite alcanzar aun mayores velocidades, denominada HSPA+ Dual Carrier.

Sobre la red 2G se sustentan los servicios básicos de voz, SVA (Servicios de Valor Agregado) y datos, entregando una velocidad de conexión a Internet de 100 Kbps promedio. La red 3.5G, además de servicios de voz, mensajería y video llamadas, entrega velocidades teóricas máximas de descarga de hasta 22 Mbps gracias a la tecnología HSPA+ Dual Carrier, lo cual permite servicios de banda ancha móvil e Internet en terminales móviles.

Durante 2012 la Compañía dio cobertura a nuevas localidades en zonas rurales que hasta entonces estaban aisladas y reforzó la señal en zonas urbanas. Además, se implementaron más nodos 3G tanto en las bandas de 1.900 y 900 MHz. Esta red aumenta permanentemente su capacidad permitiendo satisfacer el constante incremento de la demanda de tráfico de datos.

El monto invertido durante el año 2013 está asociado al despliegue de infraestructura para las redes de acceso, servicio y transporte para sus plataformas fijas y móviles, destacando el crecimiento de capacidad y cobertura de las redes 2G, 3G y el despliegue de sitios asociado a la nueva red 4G LTE (Banda 2600).

TELEFONÍA MÓVIL EN CHILE

De acuerdo a cifras estimadas a 2013, las ventas de la industria de telecomunicaciones en Chile alcanzaron un total de $ 5.082 miles de millones. La telefonía móvil representó alrededor del 58% de este monto. En Chile existen, al cierre de 2013, cinco compañías móviles que operan redes celulares operativas: Movistar (filial de Telefónica, España), Claro (filial América Móvil, México), Entel PCS, Nextel (filial de NII Holding) y VTR (filial de Liberty Global). Estas dos últimas iniciaron sus operaciones durante el año complementando sus redes propias con servicios de roaming nacional. Por su parte, ingresaron en calidad de operadores móviles virtuales (OMV, empresas que utilizan las redes de otros operadores) tres de las 26 compañías a las cuales la Subtel había otorgado concesión hasta el cierre del año: GTD Móvil, Virgin Mobile, Gtel. Falabella Móvil, tras firmar acuerdo de OMV con Entel se incorporó al mercado a fines del 2013.

El uso de Internet Móvil y el aumento en la penetración de smartphones han sido los grandes impulsores del crecimiento de la telefonía móvil, que a diciembre de 2013 consolidó 23.659.441 usuarios, cifra que representa una penetración de 134,7% sobre el total de la población. Las conexiones 3G, con capacidad de Internet Móvil, en la industria alcanzaron 6.346.990 a diciembre de 2013, con un crecimiento interanual de 27% y una penetración del 36%.

MARCO REGULATORIO

Los servicios de telecomunicaciones en Chile están regidos por la Ley N°18.168, Ley General de Telecomunicaciones, y su normativa complementaria. En ella se establece como principio general un régimen de Libre Competencia, en el cual se otorgan concesiones a través de normas preestablecidas y objetivas, sin limitaciones de cantidad, tipo de servicio y ubicación geográfica.

Los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que requieren espectro radioeléctrico, y que por razones técnicas permiten la participación de un número limitado de empresas, se someten a concurso público en los términos que señale la norma técnica específica.

La interconexión de los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones es obligatoria y los precios a público son libremente fijados por el proveedor del servicio, salvo calificación del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en situaciones en que las condiciones existentes en el mercado no permitan garantizar un régimen de libertad tarifaria.

Entel cuenta con distintas concesiones, licencias o permisos que la habilitan para la prestación de servicios de telecomunicaciones. Entre ellas, las que corresponden a las concesiones de servicios de telefonía móvil, servicios de telefonía fija, servicios intermedios de telecomunicaciones (incluido su permiso para la prestación de servicios de Larga Distancia), y permiso para servicio limitado de televisión satelital. Para dichas concesiones, en lo que corresponda, la autoridad le ha asignado los respectivos usos de frecuencias radioeléctricas (espectros), y la concesionaria respectiva realiza los tramites regulatorios pertinentes para poder explotar dichas concesiones a través de nueva infraestructura de telecomunicaciones.

Autoridades

La Subsecretaría de Telecomunicaciones es la autoridad que dicta las normas técnicas, las fiscaliza, promueve el desarrollo del sector y asigna, a través de concursos públicos, las concesiones para utilizar el espectro radioeléctrico cuando existen limitaciones en la cantidad de frecuencias. En lo referente a la promulgación de los respectivos decretos tarifarios, la responsabilidad recae, conjuntamente, tanto en el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, como en el de Transportes y Telecomunicaciones. Por su parte, tiene injerencia en este sector, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, órgano que debe velar por la competitividad, calificar situaciones monopólicas que exijan fijar tarifas a los servicios que señala la ley, pronunciarse sobre fusiones de empresas del sector y precaver o sancionar las conductas que atenten contra la libre competencia.

Al cierre de 2013 se encontraba en trámite de discusión parlamentaria el proyecto que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, organismo que asumiría, principalmente, las atribuciones en las actividades de fiscalización del sector que a esta fecha tiene la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Licitación para 4G

En marzo de 2013 fue publicado el decreto que otorgó la concesión del Bloque B de frecuencias de la banda de 2600 MHz (LTE, Long Term Evolution o 4G) a WILL S.A., concesionaria perteneciente al grupo Entel. Desde esa fecha, la compañía tiene plazo de un año para concluir el proyecto comprometido como parte de esta licitación. De acuerdo a esto, ya se inició la presentación de los primeros documentos para solicitar la Recepción de Obras en la Subsecretaría, proceso que concluiría en marzo de 2014. En todo caso, para las localidades obligatorias incluidas en este concurso, el plazo de implementación es de dos años, es decir, marzo de 2015.

La asignación de esta banda es muy importante para el desarrollo de la compañía, ya que la habilita para incorporar una oferta de servicios que permite alcanzar mayores velocidades de conectividad a través de 4G.

Complementario a la banda de 2600 MHz ya adjudicada, en el mes de octubre de 2013 se inició, con la publicación en el Diario Oficial, el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz, frecuencia que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural. Durante la segunda semana de enero de 2014, presentaron propuestas por los tres bloques de frecuencia dispuestos en el concurso, Movistar, Claro y Entel. De esta manera, es altamente probable que dichas empresas dispondrán de nuevo espectro para el desarrollo de su oferta de servicios de telecomunicaciones, en especial, para los de transmisión de datos de alta velocidad (LTE) en una banda baja, como es la de 700 MHz.

Procesos tarifarios

A fines de 2012, Entel PCS Telecomunicaciones y las demás compañías móviles que operan en Chile iniciaron el procedimiento establecido en la Ley para la fijación de sus tarifas reguladas.

Durante el primer trimestre de 2013 fueron analizadas y discutidas las Bases Técnico Económicas de este proceso, periodo en el cual Entel PCS solicitó la opinión de una Comisión de Peritos respecto de algunas de las materias sometidas a Controversia.

Conforme a las Bases Técnico Económicas Definitivas, que en opinión de Entel son discutibles en cuanto a su legalidad para garantizar el autofinanciamiento de los servicios regulados, las compañías entregaron a fines de julio su propuesta tarifaria para el periodo 2014 a 2019 con la presentación de sus Estudios Tarifarios y los respectivos modelos que los sustentan.

El Estudio Tarifario desarrollado por Entel determinó un valor de $32 por minuto en promedio, lo que significaba una baja en la tarifa de cargo de acceso (o cargo de interconexión) de aproximadamente un 45%. Esta propuesta fue objetada y controvertida por los ministerios, los cuales en noviembre propusieron un cargo de acceso que partía en $11,9 para el primer año y terminaba en $4,2 por minuto para el quinto año, lo cual representaba una disminución cercana al 80% para el primer año y de 93% para los últimos dos años. Contra dicha propuesta, Entel presentó un informe de modificaciones e insistencias (IMI) acompañado de la opinión de una comisión de peritos, y realizó una nueva propuesta de ajuste de tarifas en un valor de $26 por minuto en promedio, lo que correspondía a una baja de aproximadamente 55% en la tarifa del cargo de acceso.

Durante la segunda semana de enero de 2014, los ministerios emitieron su propuesta tarifaria definitiva a través del envío a Contraloría del Decreto Tarifario, proponiendo un valor del cargo de acceso para el primer año de $14,9 por minuto y de $8,6 por minuto para los dos últimos años, lo que representa una baja en esta tarifa de aproximadamente un 74% para el primer año, y de más del 85% para los últimos años del quinquenio, escalando la tarifa solo en el primer año, a través del cambio de la metodología que indica la Ley, a juicio de Entel. Por esta última razón, Entel ha presentado sus reparos a dicho Decreto en la Contraloría General de República, de modo de conseguir el escalamiento de la tarifa para todo el periodo tarifario.

Por otra parte, a fines de septiembre fueron publicados los decretos tarifarios de las concesionarias Entel Telefonía Local y Will S.A., los que, en general, ajustan las tarifas reguladas hacia una baja, sin un impacto significativo.

Cambios regulatorios

Los principales cambios e implementaciones del 2013 se refieren a iniciativas o modificaciones regulatorias que se iniciaron en 2012:

Neutralidad de Red, normativa que requirió ajustes durante 2013 para la correcta implementación por parte de los con cesionarios proveedores de acceso a internet. Esto implicó

una mejora de la información hacia los usuarios, además de consolidar la implementación de indicadores técnicos en las compañías que permiten la comparación de las condiciones del servicio entre los distintos proveedores.

Portabilidad Numérica Fija y Móvil, sistema que había sido iniciado durante el 2012, continuó su implementación a principios de 2013 incorporando la telefonía Rural y servicios del mismo tipo (por ejemplo, Telefonía VoIP). De esta forma, al término del año solo quedaba pendiente dicha facilidad para los números de servicios complementarios. También durante el año, fue necesario hacer ajustes a esta normativa relacionados con bloqueos de equipos móviles que den cuenta de la morosidad en caso de no pago de la deuda por estos.

Ley Nº 20.599, que Regula la Instalación de Antenas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones. Durante 2013, las compañías realizaron el despliegue de infraestructura, ejecutando las acciones necesarias para ajustar las zonas saturadas (zonas con más de dos torres) y las zonas sensibles, interviniendo la infraestructura instalada, a través del cambio de altura de las torres, retiro de infraestructura, adecuación vía armonización y/o gestión de compensaciones con la comunidad, según el caso.

Eliminación de la LDN. Si bien durante 2012 se implementó la disposición legal que establecía en la telefonía fija la reducción de 24 a 13 las zonas primarias del país, a fines de 2013 se promulgó la Ley Nº 20.704 que dispuso no realizar consulta al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia e implementar una única zona tarifaria para la telefonía local a partir de los 180 días desde publicada esta nueva Ley. Lo anterior implica que a partir de marzo de 2014 comenzará a eliminarse la larga distancia nacional paulatinamente en cada una de las actuales 13 zonas, concluyéndose en el mes de agosto de 2014 dicho proceso. A partir de dicha fecha, existirá una única zona tarifaria para las comunicaciones locales, eliminándose de esta manera la Larga Distancia Nacional.

En trámite legislativo

Al cierre de 2013, se mantienen en trámite legislativo las siguientes iniciativas en el ámbito de los negocios de Entel:

Proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, nuevo órgano fiscalizador diseñado para supervisar el cumplimiento de la normativa y sancionar en los casos que corresponda. Impulsa la separación institucional entre quien dicta una norma y quien la aplica. Establece, de esta forma, que es la Subsecretaría de Telecomunicaciones la entidad competente para interpretar administrativamente la normativa sectorial de un modo general y abstracto –dado que es el órgano a cargo de los objetivos de política

pública sectorial- y será la futura Superintendencia de Telecomunicaciones quien fiscalizará la correcta aplicación de ella.

Proyecto de Ley de Televisión Digital, ideado para permitir la introducción de la televisión digital terrestre (y la transición hacia el apagón de la TV analógica). Con este propósito, otorga competencias y facultades al Consejo Nacional de Televisión, establece un nuevo modelo de concesiones y el procedimiento para otorgarlas, y define los tipos de operadores de servicios de radiodifusión televisiva (nacionales, regionales, locales y comunitarios) y las sanciones aplicables por incumplimiento de su normativa.

Otras Iniciativas, si bien a la fecha existen varias iniciativas de proyectos de Ley en trámite que pueden afectar la industria de telecomunicaciones, la mayoría de estas se encuentran en una etapa incipiente de discusión parlamentaria, por lo cual durante 2014 debieran madurar su discusión para ser parte de la institucionalidad reglamentaria del sector.

Resoluciones

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia resolvió, a fines de 2012, el proceso iniciado en diciembre de 2010 acerca de la dictación de una Instrucción General sobre los efectos en la libre competencia de la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía (Tarifas on-net y off-net) y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. Para el primero de los casos, estableció dos períodos de ajuste: uno en el cual se permite mantener el modelo de tarifas on-net y off-net, pero con algunas restricciones, y otro a partir de los nuevos decretos tarifarios móviles en enero de 2014, en que no estará permitido este modelo de tarificación para la comercialización de nuevos planes. Indicó, sin embargo, que los actuales abonados podrán mantener sus planes en todo momento si así lo deciden.

Para la oferta de servicios paquetizados, el Tribunal dictaminó restricción a la venta conjunta de servicios fijos y móviles, prohibiendo establecer descuentos u otras promociones hasta que se inicie la explotación de la banda 2600 MHz (marzo de 2014).

En marzo de 2013 comenzó a regir el primer período de ajuste a las Instrucciones de Carácter General emitida por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia para los servicios ofertados por las concesionarias de servicio público telefónico móvil. En esta etapa se permitió el modelo de tarifas net, pero la diferencia de precios on-net y off-net no puede ser superior al cargo de acceso, y en el caso de los planes con minutos incluidos, estos deben cumplir cierta proporción entre los minutos que se ofertan dentro y fuera de la red de la concesionara.

A partir de enero de 2014, y precisamente a partir de la entrada en vigencia de los nuevos Decretos Tarifarios, la misma instrucción del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia establece que la oferta comercial de las concesionarias de telefonía móvil no debe realizar distinción entre los minutos que se ofertan dentro y fuera de la red. Es decir, toda la oferta comercial de las compañías será del tipo "Tarifa Plana" o "Todo Destino".

Respecto de esta misma Instrucción de Carácter General, en diciembre de 2013 la Corte Suprema ratificó en gran medida este dictamen, y rectificó la instrucción estableciendo la prohibición de realizar una oferta empaquetada más favorable de servicios de telecomunicaciones para productos fijos y móviles en forma permanente, y no solo hasta la explotación de la banda 2600 MHz.

Por otra parte, continúa al término del año el proceso de levantamiento de antecedentes en el TDLC por el proceso iniciado por la Fiscalía Nacional Económica (del tipo no contencioso) mediante el cual solicita que se establezcan recomendaciones al Minvu y Subtel para que ambos organismos reguladores modifiquen la normativa sectorial y la perfeccionen para que un mayor número de oferentes pueda otorgar los servicios de telecomunicaciones en edificios y condominios.

Finalmente, se encuentra en curso una revisión por parte de la Fiscalía Nacional Económica de las condiciones de utilización del espectro radioeléctrico en el mercado de telecomunicaciones, para estudiar la factibilidad de establecer un mercado ("secundario") de este insumo escaso y necesario para los servicios de telecomunicaciones de manera tal de favorecer el desarrollo de estos a través una mayor flexibilidad en el uso o compartición del espectro.

Modificaciones en estudio

Al término del año se encontraban en etapa de estudio por parte de la Subsecretaría de Telecomunicaciones nuevas normativas referidas al sector. Entre ellas, el Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, que incorporaría los servicios de Internet y de Televisión de Pago; un nuevo Reglamento para regular la relación y obligaciones con los Operadores Móviles Virtuales y un nuevo Reglamento de Calidad de Servicio.

Impacto de los cambios

Tanto los proyectos de ley en trámite como las iniciativas reglamentarias de la Subsecretaría de Telecomunicaciones supondrán una mayor carga regulatoria para la industria, por cuanto establecerán una nueva forma de fiscalización y un marco normativo que obligará a definir ajustes a los procesos actuales para cumplir con estas exigencias.

Por otra parte, las instrucciones dictadas por el Tribunal de la Libre Competencia y los nuevos valores que se regulen para el cargo de acceso de las compañías móviles suponen un nuevo escenario en la industria, pues implican la modificación de la oferta tarifaria a público de los servicios de telecomunicaciones para cumplir con las indicaciones.

Si bien todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad obligan a Entel a adaptar sus procesos, también ofrecen nuevas oportunidades de negocio. La diversificación y el tamaño relativo de la compañía permiten mitigar las consecuencias o efectos de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL
SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad forma parte de la visión y misión de Entel y ha estado presente a través de la historia y desarrollo de la compañía en todo su quehacer. El objetivo de esta política es poder atender, comprender y satisfacer las expectativas e intereses legítimos de los diversos interlocutores que se relacionan con la compañía, de manera de contribuir al desarrollo tecnológico, social, económico y medioambiental del país. Conectividad e innovación, con foco en el bienestar social y la democratización de las telecomunicaciones en Chile, son ejes de las acciones que la empresa realiza en éste ámbito.

EMPRENDIMIENTO SOCIAL
Chile Cree

CAPACITACIÓN DIGITAL
Escuelas conectadas

EDUCACIÓN
Alianza con Enseña Chile

VOLUNTARIADO CORPORATIVO
Tengo una idea

INTERCAMBIO CULTURAL
Connect to Learn

PERIODISMO SUSTENTABLE
Premio PE.SU

CO-CREACIÓN
Innovación social

ESPACIOS PÚBLICOS
Barrio feliz

_Resultados de Entel PCS

Servicios Móviles

En Chile, la industria está presentando una desaceleración en su crecimiento asociado principalmente a una etapa de mayor maduración del mercado móvil. Los clientes de servicios móviles de Entel crecieron un 3,2%, al totalizar 10.428.885.

Respondiendo al posicionamiento y a la estrategia seguida por la compañía, el mayor aumento se dio en el segmento de suscripción o pospago (Voz y BAM), que experimentó un alza de 8% y representa al término del año el 33% del total de clientes.

Desde la vigencia de la portabilidad numérica móvil, Entel ha sido capaz de captar la mayoría de los usuarios de alto valor en pospago. El impacto neto de los clientes portados hacia y desde la compañía durante los doce meses de 2013, fue de un aumento de 83 mil clientes de pospago, en su mayoría de medio y alto valor. Sin embargo en el segmento de prepago presenta una reducción neta de 122.000 clientes.

Internet Móvil

La compañía ha seguido avanzando en su estrategia de ampliar el uso de datos móviles. Ha efectuado importantes inversiones para aumentar la penetración de teléfonos inteligentes o smartphones. A diciembre 2013, el 55% de los clientes de pospago ya tiene un plan de datos o multimedia, lo cual representa un sólido crecimiento comparado con el 42% registrado en diciembre de 2012. A nivel agregado; es decir, sobre la base total de clientes de prepago y pospago de Entel, la penetración de Internet Móvil alcanza un 38%.

Evolución de Resultados - Información Financiera (M$)

	2011	2012	2013	Var (%)
Ingresos Consolidados	988.835.508	1.167.536.570	1.327.787.268	12%
EBITDA	396.348.128	412.296.376	345.887.951	-16%
Utilidad del Ejercicio	139.999.549	127.246.002	131.106.085	3%
Total Activos	917.064.808	955.768.268	1.062.749.167	10%
Total Pasivos	559.619.404	579.241.414	658.084.937	12%
Interés Minoritario	19.391	86.925	29.204	-66%
Total Patrimonio	357.445.404	376.526.854	404.664.230	7%
Total Pasivos y Patrimonio Neto	917.064.808	955.768.268	1.062.749.167	10%

Valores en Norma IFRS

_Liderazgo e innovación

Manteniendo la visión que le dio origen, Entel ha reformulado permanentemente su modelo de negocios para participar en mercados altamente competitivos, basando su estrategia en tres pilares: alta calidad de servicio, infraestructura e innovación. En este contexto, introdujo la primera red GSM (Sistema Global para Comunicaciones Móviles) en Latinoamérica, en 1994; la primera red comercial a nivel latinoamericano con tecnología ATM, la cual ha evolucionado hacia la actual Red IP multiservicios para ofrecer soluciones de banda ancha fija (1997), y el primer servicio de banda ancha móvil a través de la plataforma GPRS en la banda de 1900 MHz (2001). Entel fue la primera compañía en ofrecer en Chile el servicio que permitió acceder al correo electrónico a través del teléfono móvil (2005), y el primer operador en Latinoamérica en lanzar comercialmente una red con tecnología 3.5G (2006) y la red HSDPA+ (2009).

En 2011, continuó en esta línea con la introducción de la tecnología HSPA+ Dual Carrier, ubicándose entre las primeras empresas del mundo en ofrecer este estándar.

Al liderazgo en la integración de servicios de Tecnologías de la Información con redes empresariales de alta capacidad que ha mantenido desde 2005, en 2012 agregó el primer data center certificado Tier III, en el país.

Para fortalecer y ampliar este tipo de innovaciones, Entel ha realizado alianzas estratégicas con líderes tecnológicos como Vodafone, Samsung y Ericsson.

_ Infraestructura y Tecnologías

La red de ENTEL PCS se divide en tres componentes principales:

- Red de Acceso
- Red de Conmutación de Voz y Datos
- Red de Transporte

Red de Acceso

La red de acceso la compone la infraestructura de obras civiles y equipamiento electrónico que presta el servicio al cliente.

El activo más importante de la red de acceso es el punto de presencia físico donde se instala el equipamiento. Al cierre del 2012, la red de acceso cuenta con más de 4.600 puntos de presencia distribuidos a lo largo de todo Chile.

Para proveer los servicios de voz y datos se cuenta con dos redes que operan en paralelo. Una red con tecnología 2G y otra con tecnología 3G. Casi la totalidad de los puntos de presencia están equipados con tecnología 2G y cerca de 4.000 se encuentran equipados con tecnología 3G. Ambas redes inter-operan, lo que permite que el cliente utilice de manera transparente ambas redes para los servicios de voz y datos. Dado que la red 2G tiene mayor cantidad de puntos de presencia que la red 3G, en la práctica, la red 2G opera como respaldo de la red 3G en el caso de ausencia de cobertura 3G.

Red de acceso 2G

La red 2G soporta el tráfico de voz y datos. Está implementada con tecnología GSM/GPRS/EDGE en la totalidad de sus puntos de presencia. Esta red se encuentra dimensionada y configurada para soportar el servicio de transmisión de datos con velocidades promedio de 100 kbps.

Durante 2013 la compañía implementó cerca de 230 nuevos sitios 2G. Con esta inversión, se dio cobertura a nuevas localidades en zonas rurales que hasta entonces estaban aisladas y reforzó la señal en zonas urbanas utilizando banda 900.

Red de acceso 3G

La red 3G de Entel es la más avanzada del país. Soporta tráfico de voz y datos, teniendo habilitada las tecnologías HSPA+ Dual Carrier/HSUPA en la totalidad de sus puntos de presencia. Con estas tecnologías se pueden alcanzar velocidades peak teóricas de transmisión de datos de 42 Mbps de bajada y 7,2 Mbps de subida.

Sobre la red 3G se sustenta el servicio de Banda Ancha móvil, el servicio de telefonía de voz para los clientes con teléfono 3G y los servicios de datos para los clientes Smartphone.

La compañía aumenta permanentemente la capacidad de esta red, para satisfacer el constante incremento de la demanda de tráfico. Durante el año 2013 fueron implementados cerca de 254 nuevos sitios 3G banda 1900 y 373 sitios 3G banda 900.

Red de conmutación de voz y datos

Las redes 2G y 3G comparten una red de conmutación común. Está compuesta por distintos nodos ubicados a lo largo de Chile que consolidan los tráficos locales y optimizan los costos de transporte y transmisión de voz y datos. Tiene puntos de presencia en 20 de los 24 centros primarios de Chile.

Red de Transporte

La red de transporte es la red que provee la interconexión entre la red de acceso y la red de conmutación así como también provee la interconexión entre los distintos nodos de la red de conmutación.

Para la red de acceso los enlaces se encuentran principalmente implementados sobre microondas y fibra óptica, existiendo también algunos enlaces satelitales para conectar puntos de presencia remotos.

La red de acceso 2G se encuentra conectada con tecnología TDM. La red de acceso 3G se encuentra en su totalidad conectada con tecnología IP. La implementación en tecnología IP ha otorgado la flexibilidad necesaria para realizar las expansiones requeridas por el aumento de tráfico de datos.

Los nodos de la red de conmutación se encuentra conectados a través de una red MPLS nacional que interconecta en IP los servicios de voz y datos.

Red Móvil LTE

El despliegue de la red móvil de cuarta generación comenzó en 2013 gracias a la adjudicación de la banda de 2600 MHz en Agosto de 2012. De un total de 803 puntos, durante 2013 se desplegaron más de 530 sitios LTE a lo largo del país. Entel espera seguir

creciendo de forma gradual, aunque un despliegue más profundo de LTE se podrá alcanzar con la nueva licitación de espectro para LTE en banda 700.

Proveedores

Algunos de los principales proveedores, con los cuales ENTEL PCS opera, son proveedores de clase mundial. Los principales proveedores de Entel PCS son: Ericsson Chile S.A, Huawei Chile SA, RaylexDiginet S.A, Cisco systems S.A, Sice agencia Chile S.A, Samsung Electronics Chile Ltda, Nokia Inc. y Apple Inc.

Entel posee una política de compras expresamente descrita en su Código de Ética. En síntesis, esta señala que: las relaciones con los proveedores están regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo del producto o servicio. Asimismo, todos los proveedores potenciales tienen idéntico acceso a la información, de tal forma que puedan elaborar sus propuestas. Se ofrece igualdad de oportunidades a todas aquellas compañías calificadas que deseen iniciar relaciones comerciales con Entel. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos. Las actuaciones de los trabajadores deben evitar cualquier situación que pudiera transformarse en un conflicto de interés, o que representen una conducta incorrecta.

No existen relaciones de propiedad o parentesco directa o indirecta entre los proveedores indicados anteriormente y Entel PCS.

Perspectivas futuras

Complementario a la banda de 2600 MHz ya adjudicada, en el mes de octubre de 2013 se inició, con la publicación en el Diario Oficial, el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz, frecuencia que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural. Durante la segunda semana de enero de 2014, presentaron propuestas por los tres bloques de frecuencia dispuestos en el concurso, Movistar, Claro y Entel. De esta manera, es altamente probable que dichas empresas dispondrán de nuevo espectro para el desarrollo de su oferta de servicios de telecomunicaciones, en especial, para los de transmisión de datos de alta velocidad (LTE) en una banda baja, como es la de 700 MHz.

_Gestión Comercial

La solidez de su marca es una de las principales fortalezas de Entel. En 2013, en un ambiente de mayor competencia generada por la portabilidad y la entrada de nuevos actores, la compañía logró elevar todos los indicadores asociados a su imagen y aumentar las diferencias con respecto a las demás empresas de telecomunicaciones que operan en Chile.

De acuerdo a estudios de mercado realizados para el segmento Personas, Entel se mantuvo como líder durante todo el año en el Top of Mind de Marca (Móvil), cerrando 2013 con un índice de 43,5%, cifra que es 13 puntos porcentuales mayor que el obtenido por la segunda compañía de mayor recordación. Una diferencia similar logró Entel en las encuestas que miden preferencia de marca, con un índice de 44,4%, contra 30,8% de su más cercano competidor.

Logros en 2013

** Premio Effie de Oro 2013 éxito sostenido, por los resultados del cambio de imagen desde su lanzamiento, en 2010.
** Profundización del liderazgo en reconocimiento y preferencia de marca.
** Décimo año como auspiciador oficial de la Selección Chilena de Fútbol.
** Consolidación de eventos masivos de entretención y deporte.

Atributos

Mejor calidad de comunicación, mejor cobertura, tecnología avanzada y cercanía son algunos de los atributos de marca que los usuarios de telefonía móvil asocian mayoritariamente con Entel. Estos atributos son constantemente medidos a través de un tracking de marca realizado periódicamente en todo el país, y que considera una muestra de 1.560 personas.

Comunicación

En 2013, Entel continuó profundizando la relación de sus clientes con la marca con la realización de eventos y auspicios de amplio alcance, y el club Zona Entel, que en este año otorgó beneficios a seis millones de clientes.

Encuentros Empresariales

Para eventos relacionados con sus clientes de Mercado Empresas, Entel otorgó alrededor de 44 auspicios. Entre estos, los relacionados con la alianza con ProPyme para apoyar a empresas pequeñas y medianas a través de publicaciones y charlas a nivel regional.

Medios online

Fortalecer comunicación integral, online y offline, y difundir las actividades de eCommerce e eCare, para potenciar el canal online como un medio de servicios y transacciones, fueron los principales objetivos de 2013 en esta área.

_Información a los Accionistas

FACTORES DE RIESGO

Riesgo de Cambio Tecnológico

La evolución de las tecnologías de las telecomunicaciones, hace necesario que exista una permanente revisión de los proyectos de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones en conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que demandan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener períodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de invertir provocando con ello que no se cumplan necesariamente con las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados de Entel. En este contexto, Entel considera como un elemento crítico de su competitividad, el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando así activamente el riesgo tecnológico.
Es por ello que Entel ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política de revisión permanente en la adopción de las más avanzadas tecnologías, evaluando continuamente la rentabilidad. Ello ha permitido a Entel posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptando exitosamente el uso de nuevas tecnologías, evolucionando desde ser un único competidor en larga distancia a la de un proveedor integrado de conectividad y ofreciendo permanentemente nuevas formas de gestionar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que Entel crezca, se diversifique y mantenga la rentabilidad, reduciendo la exposición a concentrar sus negocios en sectores específicos.

Riesgos Regulatorios

La Regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones.

Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo delas inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa.

En este aspecto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones es la propia Ley General de Telecomunicaciones, y en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas

de las modificaciones a esta Ley, entre otras, Neutralidad en la Red, Modificación de las Zonas Primarias para el Servicio Telefónico Local; Sobre Recuperación y Continuidad del Sistema Público de Telecomunicaciones; Portabilidad Numérica e Instalación de Antenas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones.

Si bien durante el 2012, se implementó la disposición legal que establecía en la telefonía fija la reducción de 24 a 13 las zonas primarias del país, a fines del 2013 se promulgó la Ley Nº 20.704 que dispuso no realizar consulta al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia e implementar una única zona tarifaria para la telefonía local a partir de los 180 días desde publicada esta nueva Ley. Lo anterior, implicará que a partir de marzo comenzará a eliminarse la larga distancia nacional paulatinamente en cada una de las actuales 13 zonas, concluyéndose en el mes de agosto de 2014 dicho proceso, con lo cual a partir de dicha fecha existirá una única zona tarifaria para las comunicaciones locales, eliminándose de esta manera la Larga Distancia Nacional.

Respecto de la implementación de la Portabilidad Numérica, iniciada en Diciembre de 2011 (Arica) durante el 2013 se terminó el proceso de portabilidad, quedando a la fecha pendiente de implementar dicha facilidad para los números de servicios complementarios.

Por su parte, durante el año 2013 las compañías realizaron el despliegue de infraestructura para ajustarse a la Ley Nº 20.599, que Regula la instalación de Antenas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones, ejecutando las acciones necesarias para ajustar las zonas saturadas (zonas con más de 2 torres) y las zonas sensibles, interviniendo las infraestructuras instaladas en estas zonas, a través del ajuste de altura de las torres, retiro de infraestructura, adecuación vía armonización y/o gestionar compensaciones con la comunidad, según sea el caso.

En materia de espectro, atendida la adjudicación Bloque B de frecuencias de la banda de 2600 MHz (LTE, Long Term Evolutiono 4G) a WILL S.A. concesionaria del grupo Entel, en el mes de marzo de 2013, se publicó el Decreto que otorga la concesión, para que en el plazo de 1 año desde la publicación de este Decreto se termine el proyecto comprometido. En ese sentido, ya se inició la presentación de los primeros documentos para solicitar la recepción de Obras en la Subsecretaría, proceso que terminará en marzo de 2014 con la recepción del proyecto comprometido para la adjudicación de este bloque de frecuencia.
En todo caso, para las localidades obligatorias incluidas en este concurso el plazo de implementación es de 2 años, es decir, tiene una fecha máxima de ejecución para marzo de 2015.

Por su parte, en el mes de octubre, con el llamado publicado en el Diario Oficial, se inició el proceso de Concurso Público para la Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de

Datos en la banda de Frecuencia de 700 MHz, frecuencia que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural. En la presentación de las propuestas, durante la segunda semanade enero de 2014, para adjudicarse los 3 bloques de frecuencia dispuestos en el concurso se presentaron proyectos de las empresas Movistar, Claro y Entel. De esta manera, está garantizado que dichas empresas dispondrán nuevos espectro para el desarrollo de sus oferta de servicios de telecomunicaciones, en especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE).

En otro orden de cosas, a partir del marzo de 2013 comenzó a regir el primer período de ajuste a las Instrucciones de Carácter General emitida por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia para los servicios ofertados por las concesionarias de servicio público telefónico móvil. En esta etapa se permitía el modelo de tarifas net, pero la diferencia de precios On Net y Off Net no puede ser superior al cargo de acceso, y en el caso de los planes con minutos incluidos, estos deben cumplir cierta proporción entre los minutos que se ofertan dentro y fuera de la red de la concesionara.

Sin embargo, desde enero de 2014, y precisamente a partir de la entrada en vigencia de los nuevos Decretos Tarifarios, la misma instrucción del Tribunal de Competencia, establece que toda la oferta comercial de las concesionarias de telefonía móvil no debe realizar distinción entre los minutos que se ofertan dentro y/o fuera de la red. Es decir, toda la oferta comercial de las compañías será del tipo “Tarifa Plana” o “Todo Destino”.

Respecto de esta misma Instrucción de Carácter General, en el mes de diciembre la Corte Suprema ratifica en gran medida este dictamen, y rectifica la instrucción estableciendo la prohibición de realizar una oferta empaquetada más favorable de servicios de telecomunicaciones para productos fijos y móviles, quedando en forma permanente prohibida.

Por otra parte, continúa el proceso de levantamiento de antecedentes en el TDLC por el proceso iniciado por la FNE (del tipo no contencioso) mediante el cual solicita que se establezcan recomendaciones al MINVU y Subtel para que ambos organismos reguladores modifiquen la normativa sectorial y en su caso la perfeccionen para que un mayor número de oferentes pueda otorgar los servicios de telecomunicaciones en edificios y condominios.

Respecto del proceso tarifario de la concesionaria Entel PCS Telecomunicaciones (al mismo tiempo que el de todas las otras compañías móviles), después de la presentación de los Estudios Tarifarios de la concesionarias y la respuesta de Subtel a dichas propuesta a través de su Informe de Objeciones y Contraproposiciones (IOC), Movistar, Nextel y Entel sometieron ciertas discrepancias a la opinión de una Comisión de Peritos.

Con la propuesta de informe de modificaciones e insistencias de las concesionarias (IMI) las compañías realizan una nueva propuesta de ajuste de tarifas, las que en el caso de Entel propone una baja de aproximadamente un 57% en la tarifa del cargo de acceso (o cargo de interconexión). Finalmente, durante las primeras semanas de enero de 2014, Subtel emite su propuesta tarifaria definitiva a través del envío a Contraloría del Decreto Tarifario, proponiendo una baja en esta tarifa de aproximadamente un 73%. Entel presentó un recurso ante Contraloría que en particular impugnan la metodología utilizada para la determinación de las tarifas del segundo a quinto año del quinquenio, ya que el Decreto no se ajusta a lo dispuesto en la Ley General de Telecomunicaciones y no permite asegurar el autofinanciamiento de los servicios regulados para todo el quinquenio, e insiste en que Subtel debió utilizar la misma metodología utilizada en el primer año para todo el período tarifario 2014 a 2019.

Por último, en materia legislativa los Proyectos de Ley en actual discusión parlamentaria destacan el proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones y el Proyecto de ley que permite la introducción de la Televisión Digital Terrestre (y la transición para el apagón de la TV analógica), ambos han continuado su etapa de revisión y han avanzado en los trámites legislativos, quedando menos etapas de discusión legislativa en ambos casos.

Por último, en los últimos días del año 2013, Entel se adjudica un concurso público del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones a través del cual, se adjudica un subsidio para aumentar la capacidad de enlace satelital para la Isla de Pascua. Proyecto que la compañía debe desarrollar durante todo este año.

Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios.

Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de Entel, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la
Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

Riesgo de Tipo de Cambio

Los pasivos de Entel están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de los créditos bancarios existentes más el nuevo suscrito en agosto de 2013

por USD 400 millones y la emisión de un Bono144A en USA por USD 1.000 millones en el mes de octubre. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan obligaciones por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que fluctúan diariamente su valor como consecuencia del cambio en la cotización de las paridades. Para cubrir estas volatilidades, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

Riesgo de Tasa de Interés

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros; sin embargo, en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta. Dado lo anterior la compañía, a través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Al 31 de diciembre de 2013, Entel tiene créditos en moneda extranjera que devengan y pagan intereses en base a tasas variables. Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por el Banco Central de Chile o por filiales bancarias que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior.

Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

Por su parte, los riesgos asociados a cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, se encuentran cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar.

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos. Es por ello que durante el año 2013, se anticipó al de refinanciamiento ante los cambios que puedan tener los mercados.

Riesgo de liquidez

Entel mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos. El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingreso esperado. Por otra parte, la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios permitiendo cumplir puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja.

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos de caja, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de capitales para que, en caso de requerir liquidez adicional, Entel tenga la mayor flexibilidad de opciones de acuerdo al perfil de requerimientos y disponibilidad de caja.

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES y COLIGADA

ENTEL PCS mantiene una inversión en Entel Comercial S.A. (Sociedad Anónima Cerrada) sobre la cual posee el 99% de participación. El valor contable de la inversión mantenida sobre dicha filial representa menos del 5% del total de los activos de su Sociedad Matriz.

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

La ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora de M$131.099.800 que presentan los estados financieros por el ejercicio 2013, no se encuentra afecta a deducciones para efectos de su distribución.

	2013 M$	2012 M$
Ganancia del Ejercicio atribuible a los tenedores de instrumentos de Participación en el patrimonio neto de la controladora	131.099.800	127.149.525
Utilidad Distribuible	131.099.800	127.149.525
Dividendo Repartido	35.478.199	35.478.199
Porcentaje Dividendo Repartido sobre Utilidad Distribuible	27,06%	27,90%

Con fecha 05 de noviembre de 2013, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2013 por un monto de M$35.478.199, correspondiente a $442,47 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 05 de diciembre 2013.

Estadística Dividendos Pagados por Acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2009	Definitivo	83.094.464	1.057,45
2009	Provisorio	26.889.688	342,19
2010	Definitivo	95.850.312	1.219,77
2010	Provisorio	23.098.715	288,078
2011	Definitivo	99.325.305	1.238,75
2011	Provisorio	35.478.199	442,47
2012	Definitivo	111.985.203	1.396,63
2012	Provisorio	35.478.199	442,47
2013	Definitivo	101.719.620	1.268,61
2013	Provisorio	35.478.199	442.47

HECHOS ESENCIALES

_Por carta de 28 de Enero de 2013, se informó que en Sesión de Directorio de fecha 28 de Enero de 2013 se aprobaron los estados financieros consolidados anuales de la Sociedad al 31 de diciembre de 2012. Dichos estados financieros consolidados se han construido aplicando un nuevo tratamiento contable respecto a la transacción de entrega a clientes de los equipos de telefonía móvil bajo la modalidad de post-pago.

Este nuevo tratamiento obedece a que los contratos de servicio telefónico y arriendo de equipos móviles que rigen estas relaciones comerciales de Entel PCS con sus clientes, fueron objeto de modificaciones en sus condiciones como consecuencia del proceso de mediación colectiva de contratos de adhesión, seguido por el Servicio Nacional del Consumidor con distintas compañías de telefonía móvil.

De acuerdo a lo anterior, a partir del día 1º de octubre de 2012, y en consideración a los cambios señalados precedentemente, la Sociedad comenzó a registrar en los costos el valor total de los equipos móviles entregados bajo la modalidad de post-pago al momento de la suscripción de los contratos de arrendamiento de equipos.

Antes de esa fecha el costo de dichos equipos era considerado parte del activo fijo, en virtud de las condiciones contractuales imperantes previas a los cambios señalados, y se depreciaba en 12 meses, por lo que la base histórica de los equipos entregados a clientes bajo la modalidad de post-pago hasta el 30 de septiembre de 2012 se mantendrá como tal y continuará siendo depreciada en el plazo correspondiente, teniendo así un impacto decreciente hasta extinguirse el 30 de Septiembre de 2013.

Asimismo, y también de acuerdo a los cambios antes señalados, los cargos de habilitación de equipos, cobrados a los clientes bajo la modalidad de post-pago son desde el día 1º de octubre de 2012 registrados como ingresos íntegramente en el momento de la entrega de los mismos.

Conforme a lo indicado anteriormente, los efectos permanentes y transitorios de estos cambios, aplicados en el cuarto trimestre en los resultados consolidados al 31 de diciembre de 2012, respecto al tratamiento contable anterior, resultan en un mayor cargo neto a resultados por la suma de M$13.695.473 (trece mil seiscientos noventa y cinco millones cuatrocientos setenta y tres mil pesos).

Este cambio contable, si bien en sí mismo no genera efectos permanentes previsibles, los que dependerán en más o en menos de la actividad de terminales de subscripción de cada período, si tiene por las razones antes señaladas un impacto negativo, transitorio y decreciente en los resultados consolidados hasta el tercer trimestre del año 2013, pero no tiene efecto alguno en los flujos de caja ni en el valor económico de la compañía

_Declaración de Responsabilidad

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2013, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 29 de enero de 2014.

Richard Henry Büchi Buc
Presidente
RUT: 6.149.585-1

Juan José Hurtado Vicuña
Vicepresidente
RUT: 5.715.251-6

Luis Felipe Gazitúa Achondo
Director
RUT: 6.069.087-1

Felipe Ureta Prieto
Director
RUT: 7.052.775-8

Alfredo Gonzalo Parot Donoso
Director
RUT: 7.003.573-1

Antonio Büchi Buc
Gerente General
RUT: 9.989.661-2

KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000
Fax +56 (2) 2798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.:

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y filial, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG international, una cooperativa suiza. Todos los derechos reservados.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y filial al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Alejandro Espinosa G.

KPMG Ltda.

Santiago, 29 de enero de 2014

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial
Estados de Situación Financiera Consolidados
Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012

ACTIVOS	Notas	31-12-2013	31-12-2012
		M$	M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	11	3.579.319	1.817.095
Otros activos financieros corrientes	4	144.700	54.800
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	223.483.969	208.944.060
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	8	3.874.287	2.248.786
Inventarios	7	121.880.994	65.460.773
Otros activos no financieros corrientes	12	16.037.579	13.429.777
Activos por impuestos corrientes	13	15.708.582	3.135.070
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**384.709.430**	**295.090.361**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Activos intangibles	9	1.061.074	2.300.470
Propiedades, plantas y equipos	10	621.750.973	611.961.269
Activos por impuestos diferidos	13	53.055.832	43.086.677
Otros activos no financieros no corrientes	12	2.171.858	3.329.491
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**678.039.737**	**660.677.907**
TOTAL ACTIVOS		**1.062.749.167**	**955.768.268**

PASIVOS	Notas	31-12-2013	31-12-2012
		M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	4	178.572	81.666
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	291.999.150	258.445.597
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8	18.610.516	17.093.180
Pasivos por impuestos corrientes	13	-	1.872.454
Otros pasivos no financieros corrientes	17	10.940.849	27.412.027
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**321.729.087**	**304.904.924**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	8	324.680.428	259.225.800
Otras provisiones a largo plazo	16	6.792.634	5.779.320
Otros pasivos financieros no corrientes	18	-	1.432.279
Otros pasivos no financieros no corrientes	17	4.882.788	7.899.091
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**336.355.850**	**274.336.490**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	14	128.398.586	128.398.586
Otras reservas	14	(49.856.839)	(48.671.756)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	14	326.093.279	296.713.099
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		404.635.026	376.439.929
Participación no controladores	14	29.204	86.925
TOTAL PATRIMONIO NETO		**404.664.230**	**376.526.854**
TOTAL PASIVOS PATRIMONIO NETO		**1.062.749.167**	**955.768.268**

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

	Notas	Por los ejercicios terminados al	
		31-12-2013	31-12-2012
		M$	M$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ingresos de actividades ordinarias	19	1.285.102.033	1.153.372.953
Otros ingresos de operación	19	42.659.086	14.162.403
Gastos por beneficios a los empleados	20	(55.490.934)	(50.911.365)
Depreciación y amortización		(165.484.253)	(241.460.086)
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	6	(38.823.990)	(39.225.995)
Otros gastos	19	(887.584.393)	(665.102.843)
Otras ganancias (pérdidas)		26.149	1.214
Costos financieros	19	(13.226.697)	(20.493.292)
Ingreso (pérdida) procedente de inversiones, neto		3.947	8.710.241
Diferencias de cambio	22	(1.679.817)	(726.025)
Resultados por unidades de reajuste		(5.277.656)	(5.531.148)
Ganancia antes de impuesto		**160.223.475**	**152.796.057**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	13	(29.117.390)	(25.550.055)
GANANCIA		**131.106.085**	**127.246.002**
GANANCIA ATRIBUIBLE A TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA Y PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORES			
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		131.099.800	127.149.525
Ganancia atribuible a participación no controladores		6.285	96.477
GANANCIA		**131.106.085**	**127.246.002**
GANANCIA POR ACCIÓN			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias básicas por acción ($ por acción)	14	1.635,02	1.585,76
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias diluidas por acción ($ por acción)		1.635,02	1.585,76
RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES ATRIBUIBLES A			
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los controladores		131.099.800	127.149.525
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participación no controladores		6.285	96.477
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total		**131.106.085**	**127.246.002**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012

Conceptos	Cambios en capital emitido	Cambios en otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	Acciones Ordinarias	Superávit de Revaluación				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2013	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**258.568.242**	**376.439.929**	**86.925**	**376.526.854**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	131.099.800	131.099.800	6.285	131.106.085
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(101.719.620)	(101.719.620)	-	(101.719.620)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	(1.185.083)	(1.185.083)	(64.006)	(1.249.089)
Saldo final 31-12-2013	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**286.763.339**	**404.635.026**	**29.204**	**404.664.230**

Conceptos	Cambios en capital emitido	Cambios en otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	Acciones Ordinarias	Superávit de Revaluación				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2012	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**239.554.326**	**357.426.013**	**19.391**	**357.445.404**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	127.149.525	127.149.525	96.477	127.246.002
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(111.985.203)	(111.985.203)	-	(111.985.203)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	3.849.594	3.849.594	(28.943)	3.820.651
Saldo final 31-12-2012	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**258.568.242**	**376.439.929**	**86.925**	**376.526.854**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

	Por los ejercicios terminados al	
	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones:		
Importes cobrados de clientes	1.550.680.661	1.333.208.899
Pagos a proveedores	(1.260.747.524)	(920.371.866)
Remuneraciones pagadas	(55.346.953)	(51.343.229)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado	(60.282.119)	(62.250.256)
Flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones, total	**174.304.065**	**299.243.548**
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación :		
Importes recibidos por intereses recibidos clasificados como de operación	3.947	8.725.731
Importes recibidos por impuestos a las ganancias devueltos	1.847.217	-
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	(13.226.697)	(20.523.816)
Pagos por impuestos a las ganancias	(50.495.003)	(46.598.455)
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación, total	**(61.870.536)**	**(58.396.540)**
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación, total	**112.433.529**	**240.847.008**
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión :		
Préstamos de entidades relacionadas	186.880.899	137.295.263
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(196.177.149)	(258.107.046)
Compra de activos intangibles	(1.020.349)	(1.224.550)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	2.947.059
Otros ingresos de inversión	1.461.391	-
Otros desembolsos de inversión	-	(1.549.215)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión, total	**(8.855.208)**	**(120.638.489)**
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Pago préstamos de entidades relacionadas	-	(7.705.239)
Pagos de dividendos por la entidad que informa	(101.816.097)	(111.985.203)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento, total	**(101.816.097)**	**(119.690.442)**
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalentes al efectivo	1.762.224	518.077
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo inicial	**1.817.095**	**1.299.018**
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo final	**3.579.319**	**1.817.095**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

1. Información Corporativa

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., se encuentra ubicada en Avenida Andrés Bello Nº2711 Piso 14, Comuna de Las Condes, en Santiago de Chile y su identificación tributaria es 96.806.980-2.

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada que se ha sometido voluntariamente a las normas que rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas, por ello se encuentra inscrita en el registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el número 33.

Los principales accionistas de la Sociedad son Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.), con un 99,99 % de las acciones y Entel Inversiones S.A., con un 0,01% de las acciones.

El accionista controlador de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., es Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 2.564 y 2.245 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	**31-12-2013**	**31-12-2012**
	Nº Empleados	Nº Empleados
Gerentes y subgerentes	180	152
Profesionales y técnicos	2.334	1.995
Trabajadores	50	98
Totales	**2.564**	**2.245**

2. Criterios Contables Aplicados

a) Período Contable

Los estados financieros consolidados (en adelante "estados financieros") cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera y Estado de Cambios en el Patrimonio: Terminados al 31 de diciembre de 2013 y al 31 de diciembre de 2012.
- Estado Integral de Resultados: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

b) Bases de Preparación

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2013, y del 31 de diciembre 2012 y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

c) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2013, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 29 de enero de 2014.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

d) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2013 y al 31 de diciembre de 2012 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas sociedades sobre las cuales existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas. Todas las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas han sido eliminadas.

Los intereses de los no controladores representan la porción de utilidades (o pérdidas) y activos netos que no son propiedad del Grupo, y son presentados separadamente en el estado de resultados y dentro del patrimonio en el Estado de situación financiera, separado del patrimonio de la Sociedad matriz.

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2013			2012
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	99,00%	0,00%	99,00%	99,00%

e) Bases de conversión de moneda extranjera

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera clasificado, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	US$	Euro
31-12-2013	52	724
31-12-2012	47	634

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

e) Bases de conversión de moneda extranjera (continuación)

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem "Diferencias de cambio".

f) Bases de conversión de activos y pasivos reajustables

Los activos y pasivos reajustables (unidades de fomento – U.F.) son convertidos a pesos, según los valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	U.F.
31-12-2013	23.30
31-12-2012	22.84

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem "Ingreso (pérdida) por unidades de reajuste".

g) Propiedad, planta y equipos

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

La base histórica de los equipo entregados a terceros sin transferencia de dominio hasta el 30 de septiembre de 2012, están representados fundamentalmente por terminales de telefonía móvil. Estos activos se mantienen controlados como Activos no Corrientes, dentro del rubro Planta y equipos, quedando afectos a depreciaciones y eventuales castigos por deterioro de valor.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

g) Propiedad, planta y equipos (continuación)

De acuerdo con lo indicado en la Nota 19, a contar del 1 de octubre de 2012 los equipos de telefonía móvil entregados a clientes y comercializados en la modalidad de post-pago, son registrados directamente en resultados como costos de comercialización, incluidos en el rubro Otros gastos.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

h) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son calculadas sobre los activos en explotación, en base al método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil estimada para cada tipo de bien. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El gasto por depreciación de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado integral de resultados

Las vidas útiles estimadas para los diferentes ítemes de Propiedades, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Edificios	20	20
Planta y equipo	7	20
Equipamiento de tecnologías de la información	3	4
Vehículos de motor	3	3
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	5

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

i) Softwares computacionales

Los softwares computacionales estándares o a la medida adquiridos por la Sociedad a terceros se amortizan en base al método lineal, considerando una vida útil de 4 años.

En el caso de softwares desarrollados internamente, éstos se consideran gastos del ejercicio en que se incurren, y se registran en el rubro gastos de administración y ventas del estado de resultados.

j) Costos de financiamiento

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

k) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se presentan activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual. El gasto por amortización es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos, consistentes con la función de cada activo intangible.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

k) Activos intangibles (continuación)

El gasto por la amortización de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado integral de resultados.

i. Servidumbres

Son amortizadas utilizando el método lineal, en función del período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años cuando el plazo de éste es superior.

ii. Derechos por exclusividad

Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años

iii. Gastos de investigación y desarrollo

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad no presenta este tipo de gastos.

l) Deterioro

Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

l) Deterioro (continuación)

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. La plusvalía (goodwill) y activos intangibles que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del período. Las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

l) Deterioro (continuación)

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

m) Instrumentos financieros

Para efectos de valorización, la Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar y préstamos. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La Sociedad clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

m) Instrumentos financieros, Continuación

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente (deterioro).

Las cuentas comerciales a corto plazo se presentan a su valor corriente, sin aplicar procedimientos de descuento a valor presente. La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Inicialmente, la Sociedad reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su coste amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

m) Instrumentos financieros, Continuación

Instrumentos financieros derivados

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y tasas de interés.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIC 39.
Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplican los siguientes tratamientos contables:

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

m) Activos y pasivos financieros, Continuación

• Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas contables para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

n) Inventarios

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo promedio ponderado y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos están apareciendo en el mercado.

o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible, determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. En el estado de situación financiera los activos y pasivos generados por impuestos se presentan netos cuando existe el derecho legal para efectuar su compensación.
Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para períodos anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias.
La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporales imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable.
Los activos por impuestos diferidos generados sobre pérdidas tributarias acumuladas no utilizadas son registrados en la medida que existe la posibilidad de generar utilidades que permita que dicho beneficio pueda ser utilizado completamente en un plazo razonable. En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores puede ser utilizada en el futuro como beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

p) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, y es probable se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar tal obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la misma. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado neto de cualquier reembolso en el estado de resultados.

q) Arriendos operacionales

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran como arrendamientos operativos. El gasto por concepto de arriendos operativos es reconocido linealmente durante el período de vigencia de cada contrato.

r) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

r) Reconocimiento de ingresos, continuación

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por anticipo de clientes, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en comodatos, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

r) Reconocimiento de ingresos, continuación

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.
Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

r) Reconocimiento de ingresos, continuación

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

r) Reconocimiento de ingresos, continuación

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un período contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

s) Subvenciones del Gobierno

Las subvenciones de gobierno son reconocidas contablemente cuando existe una prudente seguridad de que la entidad ha cumplido con las condiciones ligadas a ella y espera se recibirán las subvenciones.

Las subvenciones son presentadas en los estados financieros como una deducción de los importes en libros de los activos con los cuales se relacionan. Aquellos anticipos por subvenciones, son presentados como Ingresos diferidos, los cuales serán imputados como un menor valor de los activos en la medida que éstos sean construidos y recepcionados por la autoridad.

Las subvenciones son reconocidas en resultados utilizando el método de la renta, de esta forma, los efectos de las subvenciones son registradas en resultados sobre la base de la vida útiles de los activos construidos y se presentan deduciendo el gasto por concepto de depreciación

t) Uso de estimaciones

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros (Nota 4).
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones (Nota 16).
- Estimación de los deudores incobrables (Nota 5)

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

t) Uso de estimaciones, continuación

i. Propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles (Nota 10)

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada en el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos sean difíciles de preveer.

ii. Impuestos diferidos (Nota 13)

La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que sean deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas actualizadas a fin de reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, ello como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii. Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

u) Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF)

Pronunciamientos contables que tuvieron aplicación efectiva a contar del 1 de enero del 2013:

Normas y Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria por la Compañía
NIIF 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2013
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2013
NIIF 12	Revelaciones de participaciones en otras entidades	1 de enero de 2013
NIIF 13	Mediciones de valor razonable	1 de enero de 2013
Enmienda a la NIC 19	Beneficios a los empleados	1 de enero de 2013
Enmienda a la NIC 27	Estados financieros separados	1 de enero de 2013
Enmienda a la NIC 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2013
Enmienda a la NIIF 7	Instrumentos financieros revelaciones	1 de enero de 2013
Enmienda a la NIIF 10, 11 y 12	Guías para la transición	1 de enero de 2013

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2014 y siguientes:

Normas y Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria por la Compañía
NIIF 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2015
Enmienda a la NIC 32	Instrumentos financieros presentación	1 de enero de 2014

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos. Se estima que no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados en el período de su aplicación obligatoria inicial.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

v) Ganancia por acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo la utilidad atribuible a la controladora por el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

w) Provisión de desmantelamiento de sitios

Las provisiones por desmantelamiento de sitios corresponden al costo estimado para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados, en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.

El valor de la provisión ha sido determinada considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos, el cual fluctúa en promedio entre los 10 y 23 años.

3. Cambios Contables

a) Cambios Contables

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

b) Cambios en estimaciones

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, no se han efectuado cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada ejercicio.

Los pronunciamientos emitidos por el IASB, con efecto a contar de los años 2013 y 2012, no han producido efectos significativos en los resultados, posición financiera y flujos de cajas.

4. Activos y pasivos financieros

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y por obligaciones que emanan de los contratos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición.
Las tasas utilizadas para descontar tanto la moneda local como la moneda dólar, son libre de riesgo y cero cupón.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

4. Activos y pasivos financieros, Continuación

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

• Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
• Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
• Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31-12-2013		31-12-2012	
	Saldo	**Efecto en Resultado**	**Saldo**	**Efecto en Resultado**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Activo:				
Instrumentos derivados (forwards)	144.700	144.700	54.800	54.800
Total Activos	**144.700**	**144.700**	**54.800**	**54.800**

	31-12-2013		31-12-2012	
	Saldo	**Efecto en Resultado**	**Saldo**	**Efecto en Resultado**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Pasivo:				
Instrumentos derivados (forwards)	178.572	178.572	81.666	81.666
Total Pasivos	**178.572**	**178.572**	**81.666**	**81.666**

4. Activos y pasivos financieros, Continuación

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2013, en M$	Con Cambio en Resultados-negociables	Cuentas por Cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	3.579.319	-	CLP	3.579.319	3.579.319
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	144.700	-	-	USD	144.700	144.700
Deudores comerciales y ctros	-	223.483.969	-	CLP	223.483.969	223.483.969
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	3.874.287	-	CLP	3.874.287	3.874.287
Total Activos	**144.700**	**230.937.575**	**-**		**231.082.275**	**231.082.275**
Pasivos						
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	178.572	-	-	USD	178.572	178.572
Cuentas por pagar comerciales y otros	-	-	291.999.150	CLP	291.999.150	291.999.150
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	18.610.516	CLP	18.610.516	18.610.516
Total Pasivos	**178.572**	**-**	**310.609.666**		**310.788.238**	**310.788.238**

31-Diciembre del 2012, en M$	Con Cambio en Resultados-negociables	Cuentas por Cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	1.817.095	-	CLP	1.817.095	1.817.095
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	54.880	-	-	USD	54.880	54.880
Deudores comerciales y ctros	-	208.944.060	-	CLP	208.944.060	208.944060
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	2.248.786	-	CLP	2.248.786	2.248.786
Total Activos	**54.800**	**213.009.941**	**-**		**213.064.821**	**213.064.821**
Pasivos						
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	81.666	-	-	USD	81.666	81.666
Cuentas por pagar comerciales y otros	-	-	258.445.597	CLP	258.445.597	258.445.597
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	17.093.180	CLP	17.093.180	17.093.180
Total Pasivos	**81.666**	**-**	**275.538.777**		**275.620.443**	**275.620.443**

5. Información financiera por segmentos

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Sociedad del Grupo Entel que presta los servicios de telecomunicaciones móviles. Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido por la Subsecretaria de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad es por si misma un solo segmento.

Para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones móviles, la Sociedad cuenta, con dos licencias nacionales de 30 MHz cada una en la banda de 1900 MHz, las que fueron adjudicadas en el concurso público respectivo efectuado para la obtención de concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil Digital de 1900 MHz. La Sociedad haciendo uso de estas licencias, opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE que cubre gran parte de la población del país. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro también opera la red 3.5G desde diciembre del año 2006.

Segmento de Telecomunicaciones Móviles

	Por el ejercicio terminado al	
	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	1.285.102.033	1.153.372.953
Ingresos por intereses	3.947	8.710.241
Gastos por intereses	(13.226.697)	(20.493.292)
Depreciaciones y amortizaciones	(165.484.253)	(241.460.086)
Sumas de partidas significativas de otros ingresos	42.659.086	14.162.403
Sumas de partidas significativas de otros gastos	(981.873.168)	(755.238.989)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	**167.180.948**	**159.053.230**
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	**-**	**-**
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	(29.117.390)	(25.550.055)
Sumas otras partidas significativas no monetarias	(6.957.473)	(6.257.173)
Activos de los segmentos	**1.062.749.167**	**955.768.268**
Pasivos de los segmentos	**658.084.937**	**579.241.414**

6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Deudores comerciales, neto	214.331.224	202.811.104
Otras cuentas por cobrar, neto	9.152.745	6.132.956
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**223.483.969**	**208.944.060**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Deudores comerciales, bruto	294.797.086	270.784.547
Otras cuentas por cobrar, bruto	9.152.745	6.132.956
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**303.949.831**	**276.917.503**

6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

c) El rubro deudores comerciales se presenta neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$80.465.862 (M$67.973.443 al 31 de diciembre de 2012). Los valores brutos, equivalentes a M$294.797.086 (M$270.784.547 al 31 de diciembre de 2012), presentan el siguiente detalle:

Al 31-12-2013	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al día	891.388	175.161.211	11.041	11.084.583	186.245.794
Entre 1 y 30 días	201.552	23.715.663	1.764	202.287	23.917.950
Entre 31 y 60 días	99.889	6.784.945	1.137	176.815	6.961.760
Entre 61 y 90 días	88.910	4.583.985	960	164.663	4.748.648
Entre 91 y 120 días	81.499	4.600.613	990	122.210	4.722.823
Entre 121 y 150 días	79.097	5.002.567	860	125.776	5.128.343
Entre 151 y 180 días	74.974	3.243.297	891	208.113	3.451.410
Entre 181 y 210 días	75.457	3.000.960	897	371.457	3.372.417
Entre 211 y 250 días	110.699	4.314.986	960	172.743	4.487.729
Más de 250 días	684.774	47.021.164	14.675	4.739.048	51.760.212
Total	**2.388.239**	**277.429.391**	**34.175**	**17.367.695**	**294.797.086**

Al 31-12-2012	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al día	865.085	168.461.177	11.053	7.624.290	176.085.467
Entre 1 y 30 días	272.092	23.047.813	2.072	326.637	23.374.450
Entre 31 y 60 días	133.002	8.601.806	662	94.663	8.696.469
Entre 61 y 90 días	135.300	5.264.250	539	110.212	5.374.462
Entre 91 y 120 días	101.534	4.399.140	529	76.224	4.475.364
Entre 121 y 150 días	112.191	4.022.499	623	82.623	4.105.122
Entre 151 y 180 días	144.353	3.813.812	679	91.566	3.905.378
Entre 181 y 210 días	128.793	4.649.994	620	64.255	4.714.249
Entre 211 y 250 días	150.142	4.323.762	661	100.433	4.424.195
Más de 250 días	787.926	32.224.398	10.512	3.404.993	35.629.391
Total	**2.830.418**	**258.808.651**	**27.950**	**11.975.896**	**270.784.547**

6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

d) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Saldo inicial	67.973.443	50.559.765
Bajas y aplicaciones	(26.331.571)	(21.812.317)
Aumentos	38.823.990	39.225.995
Saldo final	**80.465.862**	**67.973.443**

e) Ingresos no facturados

En el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se incluyen servicios de telefonía prestados y no facturados, medidos de acuerdo con lo indicado en Nota 2 r), cuyos saldos al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 ascienden a M$79.864.698 y M$71.204.259, respectivamente.

7. Inventarios

Los inventarios de la Sociedad se encuentran compuestos por equipos telefónicos y accesorios, los cuales son colocados en el mercado para el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones móviles ofrecidos al público. Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 los saldos mantenidos en inventarios valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 n) ascienden a M$121.880.994 y M$65.460.773, respectivamente.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil y a partir del 1 de octubre de 2012, el costo de los equipo son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos.

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$295.335.920 y M$159.183.667, respectivamente y que se encuentran incluidos en Otros gastos en el ítem costos de comercialización.

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

a) El detalle de los saldos por cobrar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2013	31-12-2012
					Corriente M$	Corriente M$
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	3.637.707	2.029.125
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	173	10.977
96652650-5	TRANSAM Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	408
96548490-6	MiCarrier S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	90	-
O – E	Nextel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	3.135	-
91440000-7	Forestal Mininco S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	47.987	59.679
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	40.074	11.572
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	68.607	72.539
96768750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	51.033	21.350
95304000-K	CMPC Maderas S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	25.481	43.136
Total					**3.874.287**	**2.248.786**

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

b) El detalle de los saldos por pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2013	31-12-2012
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	15.111.166	13.966.021
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	556.133	-
96.548.490-6	MiCarrier S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	5.236
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.019.472	1.419.942
O - E	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	547.468	463.414
O - E	Nextel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	47.948	-
96.553.830-5	Entel Contac Center S.A.(Ex Satel S.A.)	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.326.395	1.203.768
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.934	34.799
Total					**18.610.516**	**17.093.180**

No corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2013	31-12-2012
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	324.680.428	259.225.800
Total					**324.680.428**	**259.225.800**

Esta deuda devenga una tasa de interés anual del 5% (con revisión anual) se reajusta por la variación de la UF y no tiene plazo de vencimiento definido.

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

c) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

						31-12-2013		31-12-2012	
RUT	**Nombre**	**Naturaleza de la relación**	**País de Origen**	**Moneda**	**Naturaleza de la transacción**	**Montos**	**Efecto en Resultados (Cargo) Abono**	**Montos**	**Efecto en Resultados (Cargo) Abono**
						M$			**M$**
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	10.132.867	10.132.867	5.927.462	5.927.462
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	1.423.453	(1.423.453)	1.617.926	(1.617.926)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	1.849	1.849	95.031	95.031
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Prestados	10.255.829	10.255.829	8.589.021	8.589.021
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	112.936.890	(112.936.890)	93.762.550	(93.762.550)
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Préstamos Recibidos	62.191.846	-	80.695.864	-
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	-	-	84.330.867	-
96.548.490-6	Mi Carrier	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	521	521	646	646
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	55.705	55.705	95.555	95.555
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	3.410.556	(3.410.556)	1.210.337	(1.210.337)
55.555.555-5	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	11.897.949	(11.897.949)	2.605.869	(2.605.869)
96.553.830-5	Entel Contac Center S.A. (Ex. Satel S.A.)	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	-	-	2.370.563	(2.370.563)
55.555.555-5	Nextel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Prestados	5.165	5.165	-	-
55.555.555-5	Nextel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	50.174	50.174	-	-
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	155.110	155.110	162.443	162.443
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	155.026	155.026	140.869	140.869
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	217.521	217.521	241.190	241.190
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	94.195	94.195	75.644	75.644
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	105.068	105.068	125.218	125.218
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	23.835.657	23.835.657	-	-
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	26.242.968	(26.242.968)	-	-
96.833.480-8	Will S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	4.720	4.720	15.245	15.245
96.833.480-8	Will S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	-	-	70.626	(70.626)

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

d) Las transacciones de financiamiento efectuadas con empresas relacionadas se encuentran sujetas a reajustabilidad y tasas de interés de mercado.

Las operaciones comerciales por conceptos de servicios prestados y recibidos entre empresas relacionadas son efectuadas a valores de mercado.

e) Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia durante cada ejercicio es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	**31-12-2013**	**31-12-2012**
	M$	**M$**
Salarios y beneficios a corto plazo	784.832	1.131.499
Total	**784.832**	**1.131.499**

9. Activos intangibles

La información sobre activos intangibles es la siguiente:

	31-12-2013			31-12-2012		
Clases de Activos Intangibles	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**
Derechos por servidumbres y exclusividad (1)	6.674.799	(5.613.725)	1.061.074	6.674.799	(4.374.329)	2.300.470
Total	**6.674.799**	**(5.613.725)**	**1.061.074**	**6.674.799**	**(4.374.329)**	**2.300.470**

(1) Las servidumbres corresponden a activos intangibles que presentan vidas útiles finitas. Al cierre de cada ejercicio las servidumbres presentan períodos de amortización entre 10 y 20 años. Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años.

9. Activos intangibles, Continuación

Los movimientos de los activos intangibles, presentados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y al 31 de diciembre de 2012, son los siguientes:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
Movimientos	**Total Intangibles, Neto**	**Total Intangibles, Neto**
	M$	**M$**
Saldo Inicial	**2.300.470**	**3.541.384**
Adiciones	-	-
Amortización	(1.239.396)	(1.240.914)
Saldo Final	**1.061.074**	**2.300.470**

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre de 2013 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

10. Propiedad, planta y equipo

Los saldos por cada una de las categorías que componen el rubro de Propiedad, planta y equipo, es el siguiente:

	31-12-2013			31-12-2012		
Conceptos	**Activo Fijo, bruto**	**Depreciación Acumulada**	**Activo Fijo, neto**	**Activo Fijo, bruto**	**Depreciación Acumulada**	**Activo Fijo, neto**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Construcción en curso	170.287.359	-	170.287.359	125.871.060	-	125.871.060
Terrenos	2.846.439	-	2.846.439	2.846.439	-	2.846.439
Edificios	91.975	(65.594)	26.381	91.975	(60.919)	31.056
Planta y equipo	1.328.191.227	(906.707.908)	421.483.319	1.159.514.050	(690.701.033)	468.813.017
Equipamiento de tecnologías de la información	95.826.781	(74.981.847)	20.844.934	78.727.099	(67.955.708)	10.771.391
Vehículos de motor	344.832	(197.235)	147.597	266.869	(170.448)	96.421
Mejoras de bienes arrendados	19.032.237	(15.527.977)	3.504.260	16.181.942	(14.207.702)	1.974.240
Otras propiedades, planta y equipo	9.470.989	(6.860.305)	2.610.684	7.849.970	(6.292.325)	1.557.645
Totales	**1.626.091.839**	**(1.004.340.866)**	**621.750.973**	**1.391.349.404**	**(779.388.135)**	**611.961.269**

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados. Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

10. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Los movimientos presentados en las partidas que integran el rubro de propiedad, planta y equipo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2013

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**125.871.060**	**2.846.439**	**31.057**	**468.813.016**	**10.771.390**	**96.421**	**1.974.241**	**1.557.645**	**611.961.269**
Adiciones	111.842.155	-	-	61.474.349	2.757.385	75.773	7.290	123.053	176.280.005
Desapropiaciones	-	-	-	(2.244.594)	-	(850)	-	-	(2.245.444)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(155.282.850)	(7.026.139)	(42.937)	(1.320.276)	(567.980)	(164.244.857)
Pérdida por Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (Decrementos)	(67.425.856)	-	(1)	48.723.398	14.342.298	19.190	2.843.005	1.497.966	-
Saldo Final	**170.287.359**	**2.846.439**	**26.381**	**421.483.319**	**20.844.934**	**147.597**	**3.504.260**	**2.610.684**	**621.750.973**

10. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Al 31 de diciembre de 2012

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**113.097.533**	**2.546.439**	**35.733**	**483.321.531**	**15.394.183**	**76.105**	**3.629.585**	**2.102.782**	**620.203.891**
Adiciones	72.737.503	300.000	-	170.253.669	1.907.583	57.515	-	12.161	245.268.431
Desapropiaciones	-	-	-	(13.284.798)	-	(7.083)	-	-	(13.291.881)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(229.879.301)	(8.092.438)	(30.116)	(1.655.344)	(557.298)	(240.219.172)
Pérdida por Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (Decrementos)	(59.963.976)	-	(1)	58.401.915	1.562.062	-	-	-	-
Saldo Final	**125.871.060**	**2.846.439**	**31.057**	**468.813.016**	**10.771.390**	**96.421**	**1.974.241**	**1.557.645**	**611.961.269**

Al 31 de diciembre de 2013 existen M$ 79.829 correspondientes a saldos por órdenes de compra emitidas para la adquisición de inmovilizado.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$218.984.535. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre períodos remanentes de utilización.

11. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Caja	98.416	67.345
Cuentas corrientes bancarias	3.480.903	1.749.750
Total	**3.579.319**	**1.817.095**

Al cierre de cada ejercicio no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente.

12. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde, principalmente, a los pagos por gastos anticipados que al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	31-12-2013		31-12-2012	
Concepto	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Arriendos anticipados	12.878.166	1.465.915	10.643.434	1.749.023
Mantenciones, Soporte	2.241.285	-	1.823.275	-
Publicidad	918.128	-	918.128	918.128
Seguros	-	-	44.940	-
Garantías	-	705.733	-	662.130
Otros	-	210	-	210
Total	**16.037.579**	**2.171.858**	**13.429.777**	**3.329.491**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

13 Impuesto a la renta y diferidos

a) Información general

Al cierre de cada ejercicio, el resultado tributario, determinado de acuerdo con lo descrito en Nota 2 o), y el saldo de las utilidades retenidas reflejadas en el fondo de utilidades tributarias con sus respectivos créditos es la siguiente:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Renta líquida imponible	194.649.195	228.634.313
Impuesto renta	38.929.839	45.726.863

Saldo acumulado de utilidades tributables para los accionistas:

Filiales	Utilidades tributarias c/crédito 20%	Utilidades tributarias sin Crédito	Monto de crédito 20%
	M$	M$	M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	446.497.034	38.796.666	111.624.258
Entel Comercial S.A.	3.487.818	133.173	871.955
Totales	**449.984.852**	**38.929.839**	**112.496.213**

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Sociedad, las transacciones generadas desde el año 2007 a la fecha.

La Sociedad en el desarrollo normal de sus operaciones está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

13 Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos

Al cierre de cada ejercicio el saldo por concepto de impuestos diferidos es el siguiente:

Conceptos	31-12-2013 Activo M$	31-12-2012 Activo M$
Depreciaciones	22.549.621	13.158.776
Pasivos acumulados	7.137.730	5.514.664
Provisiones	1.358.527	1.155.864
Deterioro activo fijo	-	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	16.093.172	13.594.689
Contratos de moneda extranjera	-	-
Ingresos diferidos	2.344.710	5.704.627
Relativos a otros	3.572.072	3.958.057
Totales	**53.055.832**	**43.086.677**

c) Composición del gasto por impuesto a las utilidades

La composición del gasto por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2013			31-12-2012		
	Nacional	Extranj.	Total	Nacional	Extranj.	Total
Gasto por impuestos corrientes	38.929.839	-	38.929.839	45.726.863	-	45.726.863
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos	(9.969.155)	-	(9.969.155)	(20.212.734)	-	(20.212.734)
Ajuste al impuesto ejercicio anterior	140.065	-	140.065	14.599	-	14.599
Otro Gasto por Impuesto Corriente	16.641	-	16.641	21.327	-	21.327
Total Gasto por Impuesto	**29.117.390**	**-**	**29.117.390**	**25.550.055**	**-**	**25.550.055**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

13 Impuesto a la renta y diferidos, continuación

d) Conciliación gasto por impuesto a las utilidades

La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al cierre de cada ejercicio, sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal (20%)	32.044.695	30.559.211
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	(2.927.924)	(5.498.750)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	619	489.594
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**29.117.390**	**25.550.055**

e) Impuestos a pagar o recuperar

El detalle de los impuestos a pagar o recuperar en el activo o pasivo corriente, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2013		31-12-2012	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
	M$	M$	M$	M$
Impuesto renta ejercicio anterior	430.509	-	624.706	-
Impuesto renta ejercicio actual	13.877.810	-	2.277.727	1.872.454
Remanente crédito fiscal	1.400.263	-	232.637	-
Total	**15.708.582**	**-**	**3.135.070**	**1.872.454**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

14. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2013 el capital emitido por la Sociedad se encuentra totalmente suscrito y pagado y asciende a M$128.398.586. El capital se encuentra dividido en 80.182.157 acciones sin valor nominal.

b) Dividendos

– Política de dividendos :

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Para la determinación de utilidad líquida distribuible del ejercicio, se considera el efecto neto entre ajustes positivos y negativos por variaciones del valor razonable de activos y pasivos. En caso de efecto neto positivo (utilidad), este se deducirá de la utilidad financiera para efectos del cálculo de la utilidad liquida distribuible. En caso de efecto (pérdida), este no se agregará a la utilidad financiera.

– Dividendos distribuidos :

Con fecha 28 de abril de 2012, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2011 por un monto de M$111.985.203, correspondiente a ($1.396,634955306) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 18 de mayo de 2012.

Con fecha 05 de noviembre de 2012, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2012 por un monto de M$35.478.199, correspondiente a $442,47 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 03 de diciembre 2012.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

14. Patrimonio, Continuación

b) Dividendos, continuación

– Dividendos distribuidos, continuación

Con fecha 29 de abril de 2013, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2012 por un monto de M$101.719.620, correspondiente a ($1.268,606679089) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 09 de mayo de 2013.

Con fecha 05 de noviembre de 2013, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2013 por un monto de M$35.478.199, correspondiente a $442,47 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 05 de diciembre 2013.

c) Otras reservas

La composición y movimientos presentados en el rubro Otras reservas es la siguiente:

Conceptos	Saldo inicial 31-12-2012	Movimiento	Saldo final 31-12-2013
	M$	M$	M$
Dividendos provisorios	(35.478.199)	-	(35.478.199)
Complemento dividendo mínimo	(2.666.658)	(1.185.083)	(3.851.741)
Revalorización legal del capital (1)	(10.526.899)	-	(10.526.899)
Total	**(48.671.756)**	**(1.185.083)**	**(49.856.839)**

(1) Revalorización legal del capital: De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado y dividendos provisorios que fueron ratificados por la junta de Accionistas correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

14. Patrimonio, Continuación

d) Interés de los no controladores

El detalle del interés de los no controladores, es el siguiente:

PATRIMONIO:		Saldos al,	
Filiales	No controladores	31-12-2013	31-12-2012
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	29.204	86.925
Total		**29.204**	**86.925**

RESULTADO:		Por los ejercicios terminados al	
Filiales	No controladores	31-12-2013	31-12-2012
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	6.285	96.477
Total		**6.285**	**96.477**

e) Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	131.106.085	127.246.002
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	131.106.085	127.246.002
Número de acciones, básico	80.182.157	80.182.157
Ganancias (pérdidas) básicas por acción	**1.635,02**	**1.585,76**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2013 Corriente	31-12-2012 Corriente
	M$	M$
Proveedores telecomunicaciones	23.079.845	26.862.293
Proveedores extranjeros	31.764.761	11.347.862
Otros proveedores nacionales	175.367.243	199.975.319
Documentos por pagar	43.780.399	-
Impuesto a la ventas por pagar	4.199.039	8.076.778
Otras retenciones	5.390.724	4.885.530
Obligaciones con el personal	8.417.139	7.297.815
Total	**291.999.150**	**258.445.597**

16. Otras provisiones a largo plazo

Las provisiones no corrientes se encuentran compuestas por la estimación del costo por concepto de desmantelamiento de sitios requerido para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil. Al 31 de diciembre de 2013 y al 31 de diciembre de 2012 la provisión total asciende a M$6.792.634 y M$5.779.320 respectivamente.

En la determinación de la provisión de costos de desmantelamiento de sitios, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de la empresa.

La provisión ha sido medida de acuerdo con lo indicado en Nota 2 w), considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

16. Otras provisiones a largo plazo, Continuación

El detalle del movimiento presentado por la provisión durante el ejercicio de 2013 es el siguiente:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Saldo inicial	**5.779.320**	**5.030.996**
Incrementos Provisión	177.223	-
Incrementos por ajuste del valor del dinero	762.466	663.103
Otro incremento (decremento)	73.625	85.221
Saldo final	**6.792.634**	**5.779.320**

17. Otros pasivos no financieros

El rubro se encuentra compuesto por las ventas de tráfico en forma prepagada no consumidas y la parte no amortizada de los cargos de habilitación vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 r) y por aquella porción de subsidios percibidos por el estado que no han sido utilizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 t). Al cierre de cada ejercicio el detalle es el siguiente.

Conceptos	31-12-2013		31-12-2012	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Tráfico prepagado y cargos de habilitación	10.804.812	-	27.275.990	-
Subsidio del Gobierno	136.037	486.743	136.037	622.779
Otros	-	4.396.045	-	7.276.312
Total	**10.940.849**	**4.882.788**	**27.412.027**	**7.899.091**

18. Otros pasivos financieros no corrientes

El rubro incluye obligaciones con proveedores nacionales de largo plazo, las cuales se presentan a su valor presente. El valor no descontado de las obligaciones asciende a la suma de M$0 al 31 de diciembre de 2013 (M$1.432.279 al 31 de diciembre de 2012).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

19. Ingresos y gastos

a) Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos ordinarios se encuentran generados por la prestación de servicios, ascendiendo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 a M$1.285.102.033 y M$1.153.372.953.

b) Otros ingresos

Los principales conceptos incluidos en Otros ingresos al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Ingresos arrendamiento de propiedades	40.158.895	10.674.277
Intereses deudas comerciales	1.037.918	1.343.598
Recuperación de castigos	518.097	280.125
Ingreso neto por liquidación de seguro	-	-
Otros ingresos facturados	944.176	1.864.403
Total	**42.659.086**	**14.162.403**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

19. Ingresos y gastos, Continuación

c) Otros gastos

Los principales conceptos incluidos en Otros gastos varios de operación al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Cargo de acceso y costo de tráfico	205.352.707	187.834.247
Costo soporte, operación, mantención y transmisión red	133.864.405	116.517.047
Costos de comercialización	409.915.322	267.402.692
Arriendos	76.614.840	42.682.544
Servicios generales	12.113.538	9.883.304
Soporte administrativo y clientes	43.247.623	33.660.793
Otros	6.475.958	7.122.216
Total	**887.584.393**	**665.102.843**

Bajo la línea gastos de comercialización, a partir del 01 de octubre de 2012, han sido registrados los costos de los equipos móviles entregados a clientes bajo la modalidad de post pago por un monto de M$ 169.195.279 para el año 2013 y M$ 38.424.004 para el tercer trimestre de 2012, tal como se describe en nota 2 g).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

19. Ingresos y gastos, Continuación

d) Costos financieros

Los principales conceptos incluidos en Costos financieros al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Intereses por préstamos empresas relacionadas	12.208.954	19.745.250
Otros gastos financieros	1.017.743	748.042
Total	**13.226.697**	**20.493.292**

20. Gastos por beneficios a los empleados

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Sueldos y Salarios	39.184.458	34.011.944
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	5.311.023	8.291.689
Beneficios por Terminación	1.698.347	1.168.807
Otros Gastos de Personal	9.297.106	7.438.925
Total	**55.490.934**	**50.911.365**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

21. Arriendos operacionales

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a arriendos y derechos de uso de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	**76.890.301**	**42.806.538**

Adicionalmente, en este rubro se incluyen los gastos referidos a capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones y otros.

	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Gasto redes, líneas, circuitos y otros	**45.901.860**	**39.966.005**

A continuación se detallan los pagos futuros:

Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Hasta un año	34.511.665	32.059.690
A más de un año y menos de cinco años	35.898.609	70.410.274

Gasto redes, líneas, circuitos y otros	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Hasta un año	6.363.936	1.727.084
A más de un año y menos de cinco años	8.105.203	14.469.142

Del mismo modo, la Sociedad mantiene contratos de arriendos de tramas y transporte de tráfico conmutado suscritos con su Sociedad Matriz, Entel Chile S.A., los cuales tienen un plazo de duración de 6 años. Los gastos por este concepto se incluyen dentro del ítem Costo soporte, operación, mantención y transmisión red, incluidos en el rubro Otros gastos varios de operación del Estado integral de resultados.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

22 Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera

El detalle de las diferencias de cambio reconocidas en resultado es el siguiente:

Conceptos	31-12-2013	31-12-2012
	M$	M$
Efectivo y equivalente	-	-
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(22.660)	17.630
Otros activos	-	1.790
Instrumentos derivados	1.382.960	(1.989.332)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(3.040.117)	1.243.887
Otros pasivos	-	-
Total	**(1.679.817)**	**(726.025)**

23 Subvenciones del Gobierno

El detalle de los proyectos subvencionados por el gobierno, de acuerdo con lo descrito en Nota 2 s), es el siguiente:

Conceptos	Inversión	Subsidio Aplicado			Total Subsidio Aplicado	Subsidio Diferido
		Año 2010	Año 2011	Año 2012		
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación	60.010.773	1.221.124	5.636.449	13.453.319	20.310.892	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (5 Localidades)	501.529	-	-	200.000	200.000	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (9 Localidades)	672.603	-	-	668.647	668.647	519.800
Proyecto de Telefonía Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta	512.556	-	506.556	-	506.556	102.979
Total	**61.697.461**	**1.221.124**	**6143.005**	**14.321.966**	**21.686.095**	**622.779**

No existen condiciones incumplidas u otras contingencias relacionas con los proyectos subvencionados por el Estado.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

24. Activos y Pasivos en moneda extranjera

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31-12-2013	31-12-2012
		M$	M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	USD	2.349.695	3.494.444
	EUR	2.167.347	2.327.618
Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados	USD	36.460.395	17.518.540
	EUR	2.172.900	1.903.350

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2013	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	38.693.286	38.693.286	-	-	-	-
	EUR	2.581.703	2.581.703	-	-	-	-

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2012	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	20.872.446	20.872.446	-	-	-	-
	EUR	3.728.936	3.728.936	-	-	-	-

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

25 Contingencias y restricciones financieras

Contingencias: por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$5.607.532 y M$17.330.551, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

La Sociedad es parte de un juicio civil:
Motta con Ericsson Chile S.A.
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago
Rol: 35257-2011
Notificación: 05/10/2012
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandante: Carlos Motta Pouchucq
Cosa pedida: Indemnización de $500.000.000
Causa de pedir: Muerte por accidente laboral.
Etapa procesal actual: Pendiente período de discusión.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

26. Estado de flujo de efectivo

Al 31 de diciembre de 2013 las actividades de inversión realizadas que no generaron flujos de efectivo y comprometen flujos futuros corresponden a inversiones en Propiedad, planta y equipo e intangibles al crédito simple de proveedores por un monto de M$29.984.830.

27. Medio ambiente

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Sociedad desarrolla, ésta no afecta en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

28. Administración de riesgos

a) Mercado y competencia

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en cada una de las líneas de servicios que ofrece. En los últimos doce meses se incorporaron dos nuevos competidores que se adjudicaron la posibilidad de ofrecer servicios de telefonía móvil, los cuales actualmente se encuentran en la etapa de desarrollo.

De acuerdo con los análisis de participación de mercado efectuados por la Sociedad, en los últimos doce meses no se observan variaciones significativas en las participaciones de mercado de los actores relevantes, no obstante, se estima que la competencia entre los distintos actores se mantendrá en los próximos ejercicios, por lo cual la Sociedad mantiene estrategias de negocios y productos que son revisadas permanentemente para adaptarlas a las necesidades de los usuarios.

b) Mercado y precios de los servicios

Los riesgos sobre los precios de los servicios prestados o recibidos son los usuales para la industria de telefonía móvil en un ambiente competitivo.

c) Evolución tecnológica

Considerando el rápido y constante desarrollo de la industria de telecomunicaciones uno de los aspectos a considerar es la evolución tecnológica de las redes y equipos utilizados para comercializar sus servicios, sobre el cual la Sociedad ha desarrollado una estrategia de continua innovación y liderazgo en la industria

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

28. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio

La regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa.

En este aspecto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones es la ley general de telecomunicaciones, y en estos últimos años es posible advertir introducción de modificaciones relevantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a la ley, entre otras, neutralidad en la red, modificación de las zonas primarias para el servicio telefónico local; sobre recuperación y continuidad e del sistema público de telecomunicaciones; portabilidad numérica e instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

Respecto de la implementación de la Portabilidad Numérica, iniciada en Diciembre de 2011 (Arica) durante el 2013 se terminó de implementar la portabilidad, quedando a la fecha pendiente de implementar dicha facilidad para los números de servicios complementarios.

Por su parte, durante el año 2013 se mantiene la implementación de ley Nº 20.599, que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. En este sentido se están ejecutando las acciones necesarias para ajustar las zonas saturadas (zonas con más de 2 torres) y las zonas sensibles, interviniendo las infraestructura instaladas en estas zonas, a través del ajuste de altura de las torres, retiro de infraestructura, adecuación vía armonización y/o gestionar compensaciones con la comunidad, según sea el caso.

Respecto del proceso tarifario en la cual participó la Sociedad (al mismo tiempo que el de todas las otras compañías móviles), después del establecimiento de las bases técnico económicas definitivas (incluida las controversias con Subtel), las compañías a fines del mes de julio presentaron su propuesta tarifaria a través de sus estudios tarifarios.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

28. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio, continuación

Con la propuesta de informe de modificaciones e insistencias de las concesionarias (IMI) las compañías realizan una nueva propuesta de ajuste de tarifas, las que en el caso de la Sociedad propone una baja de aproximadamente un 57% en la tarifa del cargo de acceso (o cargo de interconexión). Finalmente, durante las primeras semanas de enero de 2014, Subtel emite su propuesta tarifaria definitiva a través del envío a Contraloría de Decreto Tarifario, proponiendo una baja en esta tarifa de aproximadamente un 73%. La Sociedad presentó un recurso ante Contraloría que en particular impugnan la metodología utilizada para la determinación de las tarifas del segundo al quinto año del quinquenio, ya que el Decreto no se ajusta a lo dispuesto en la Ley General de Telecomunicaciones.

Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de la Sociedad, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Sociedad, además de los contratos de forward de moneda definidos como a valor justo con cambios en resultados, comprenden cuentas por pagar a su Sociedad Matriz y cuentas por pagar a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Sociedad. La exposición que tiene la Sociedad a los riesgos de mercado, riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de créditos, se resumen a continuación:

Riesgo de mercado: El riesgo de mercado es aquel donde el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero pueda fluctuar debido a cambios en los precios de mercado. Tales precios comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen las cuentas por pagar con proveedores extranjeros, los instrumentos financieros derivados (forward de moneda), y las cuentas por cobrar por operaciones comerciales.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

28. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Sociedad sólo presenta deudas financieras con su Casa Matriz, por lo que al sensibilizar un alza en la tasa de interés de 100 puntos bases (de un 5% a 6% anual) el gasto por interés se incrementaría en M$2.676.386, lo cual no tiene efectos a nivel consolidado en Entel S.A.

Riesgo de tipo de cambio: El riesgo de tipo de cambio sobre operaciones en moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido en el tipo de cambio. La principal exposición de la Sociedad corresponde a las variaciones en la tasa de cambio que podrían afectar el costo de adquisición de los equipamientos en redes y equipos móviles. Frente a este riesgo, la política de la Sociedad es mantener cubierta la posición cambiaria neta de balance.

Estas coberturas se efectúan a través de instrumentos derivados relacionados con la compra diferida de dólares (Forward de moneda).

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

Riesgo crediticio: El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Sociedad está expuesta a riesgo crediticio principalmente sobre sus actividades operacionales (cuentas por cobrar comerciales).

Los riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

28. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de liquidez: El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios.

La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

29. Investigación y desarrollo

La Sociedad no ha realizado actividades de esta naturaleza durante los años cubiertos por los presentes estados financieros.

30. Sanciones

La Sociedad y su filial, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

31. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores ocurridos entre la fecha de los presentes estados financieros, 31 de diciembre de 2013 y la fecha de su emisión.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.

Consolidated Financial Statements as of December 31, 2013, 2012 and for the years then ended

(With Independent Auditors' Report Thereon)

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES

CONTENTS

Independent Auditors' Report

Consolidated Statements of Financial Position

Consolidated Statements of Comprehensive Income

Consolidated Statements of Changes in Equity

Consolidated Statements of Cash Flows

Notes to the Financial Statements

ThCh$: Amounts expressed in thousands of Chilean pesos
UF : Amounts expressed in Unidades de Fomento
US$: Amounts expressed in United States dollars

Independent Auditor's Report

The Board of Directors and Stockholders of
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.:

Report on the financial statements

We have audited the accompanying consolidated financial statements of Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. and its subsidiaries, which comprise the consolidated statements of financial position as of December 31, 2013 and 2012, and the related consolidated statements of income, changes in stockholders' equity and cash flows for the years then ended, and the related notes to the consolidated financial statements.

Management's responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards; this includes the design, implementation, and maintenance of internal control relevant to the preparation and fair presentation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audits. We conducted our audits in accordance with auditing standards generally accepted in Chile. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. Accordingly, we express no such opinion. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of significant accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the consolidated financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. and its subsidiaries as of December 31, 2013 and 2012, and the results of their operations and their cash flows for the years then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

Other matters

The above translation of the auditors' report is provided as a free translation from the Spanish language original, which is the official and binding version. Such translation has been made solely for the convenience of non-Spanish readers.

Alejandro Espinosa G. KPMG Ltda.

Santiago, January 29, 2014

Consolidated Financial Statements

Grupo Entel

Periods ended December 31, 2013 and 2012

CONTENTS

Page

FINANCIAL STATEMENTS

- Consolidated Statements of Financial Position I
- Consolidated Statements of Comprehensive Income III
- Consolidated Statements of Changes in Equity V
- Consolidated Statements of Cash Flows VI

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

1. REPORTING ENTITY 1
2. BASIS OF PREPARATION 3
3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES 5
4. FINANCIAL ASSETS AND LIABILITIES 21
5. CASH AND CASH EQUIVALENTS 24
6. OTHER FINANCIAL ASSETS 26
7. OTHER NON-FINANCIAL ASSETS 27
8. TRADE AND OTHER RECEIVABLES 27
9. TRADE RECEIVABLES DUE FROM RELATED PARTIES 33
10. INVENTORIES 35
11. INTANGIBLE ASSETS 36
12. BUSINESS COMBINATIONS AND GOODWILL 38
13. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT 42
14. INCOME TAX AND DEFERRED TAX 47
15. OTHER FINANCIAL LIABILITIES 50
16. TRADE AND OTHER PAYABLES 56
17. OTHER PROVISIONS 57
18. OTHER NON-FINANCIAL LIABILITIES 58
19. EMPLOYEE BENEFITS 58
20. CAPITAL AND RESERVES 59
21. EARNING PER SHARE 62
22. REVENUE AND EXPENSES 62
23. ASSETS AND LIABILITIES IN FOREIGN CURRENCY 65
24. FOREIGN CURRENCY TRANSLATION AND RESULTS FROM INFLATION-ADJUSTED UNITS 67
25. OPERATING LEASES 68
26. OPERATING SEGMENTS 69
27. CAPITAL MANAGEMENT 72
28. RISK MANAGEMENT 73
29. CONTINGENCIES, LITIGATION AND COVENANTS 79
30. THIRD PARTY GUARANTEES 90
31. ENVIRONMENT 90
32. RESEARCH AND DEVELOPMENT 90
33. SANCTIONS 91
34. SUMMARIZED FINANCIAL INFORMATION FOR SUBSIDIARIES 91
35. SUBSEQUENT EVENTS 93

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION
December 31, 2013 and 2012

ASSETS	Note	12-31-2013 ThCh$	12-31-2012 ThCh$
CURRENT ASSETS			
Cash and cash equivalents	5	19,250,402	53,876,890
Other current financial assets	6	15,429,775	1,277,781
Other current non-financial assets	7	20,280,834	15,893,854
Trade and other receivables	8	326,740,821	276,768,958
Trade receivables due from related parties	9	521,772	379,554
Inventories	10	150,457,167	66,357,874
Current tax assets		35,604,158	8,282,841
TOTAL CURRENT ASSETS		**568,284,929**	**422,837,752**
NON-CURRENT ASSETS			
Other non-current financial assets	6	4,727,636	5,977,280
Other non-current non-fnancial assets	7	3,957,527	3,590,693
Non-current trade and other receivables	8	5,593,517	3,724,616
Intangible assets	11	133,035,056	30,371,241
Goodwill	12	47,095,064	45,895,283
Property, plant and equipment	13	1,334,268,920	1,117,450,216
Deferred tax assets	14	159,987,349	65,408,124
TOTAL NON-CURRENT ASSETS		**1,688,665,069**	**1,272,417,453**
TOTAL ASSETS		**2,256,949,998**	**1,695,255,205**

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION
December 31, 2013 and 2012

LIABILITIES AND EQUITY	Note	12-31-2013 ThCh$	12-31-2012 ThCh$
CURRENT LIABILITIES			
Other current financial liabilities	15	27,243,106	28,047,529
Trade and other payables	16	466,529,349	373,510,494
Other provisions	17	153,974	1,635,708
Current tax liabilities	14	1,346,165	5,718,341
Other current non-financial liabilities	18	19,997,766	30,410,648
TOTAL CURRENT LIABILITIES		**515,270,360**	**439,322,720**
NON-CURRENT LIABILITIES			
Other non-current financial liabilities	15	813,151,112	407,736,898
Other long-term provisions	17	13,370,970	5,869,233
Deferred tax liabilities	14	19,859,855	9,093,058
Non-current provisions for employee benefits	19	7,862,489	8,007,302
Other non-current non-financial liabilities	18	6,350,100	11,219,473
TOTAL NON-CURRENT LIABILITIES		**860,594,526**	**441,925,964**
EQUITY	20		
Share capital		522,667,566	522,667,566
Retained earnings		415,404,634	351,037,106
Other reserves		(56,987,088)	(59,698,151)
Equity attributable to owners of the parent		881,085,112	814,006,521
TOTAL EQUITY		881,085,112	814,006,521
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY		**2,256,949,998**	**1,695,255,205**

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF STATEMENT OF INCOME
Periods ended December 31, 2013 and 2012

STATEMENT OF INCOME	Note	01-01-2013 12-31-2013 ThCh$	01-01-2012 12-31-2012 ThCh$
Revenue	22	1,628,375,505	1,430,115,702
Other income	22	13,120,675	10,985,282
Employee benefits expenses	19	(172,318,252)	(141,753,518)
Depreciation and amortization		(245,165,943)	(310,069,999)
Impairment losses (Reversals), Net		(52,271,691)	(50,830,636)
Other expenses	22	(956,136,841)	(716,744,150)
Other gains (losses)		2,433,477	(122,644)
Profit from operating activities		**218,036,930**	**221,580,037**
Finance income	22	1,946,886	2,823,225
Finance cost	22	(20,838,218)	(13,700,677)
Foreign currency translation differences	24	(21,078,202)	(8,795,595)
Results from inflation-adjusted units	24	(1,150,441)	(3,270,641)
Profit before tax		**176,916,955**	**198,636,349**
Income tax expense	14	(29,951,701)	(31,342,233)
Profit from continuing operations		**146,965,254**	**167,294,116**
Profit from discontinued operations		-	-
Profit for the period		**146,965,254**	**167,294,116**
Profit (loss) attributable to			
owners of the parent		146,965,254	167,294,116
Non-controlling interest		-	-
Profit for the period		146,965,254	167,294,116
Earning per share			
Earning per basic share			
Earning per basic share from continuing operations		621,36	707,30
Earning per basic share from discontinued operations		-	-
Earning basic share		621,36	707,30

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME
Periods ended December 31, 2013 and 2012

STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME	Note	01-01-2013 12-31-2013 ThCh$	01-01-2012 12-31-2012 ThCh$
Profit for the year		**146,965,254**	**167,294,116**
Components of Other Comprehensive Income that will not be to profit or loss reclassified, Before tax			
Defined benefit plan actuarial gains (losses)		(207,588)	-
Components of Other Comprehensive Income that will be reclassified to profit or loss, Before tax			
Foreign currency translation (loss) gain		6,455,972	(244,855)
Cash flow hedge (loss) gain		(3,647,492)	1,386,321
Income Tax related to Components of Other Comprehensive Income that will not be reclassified to profit or loss			
Income tax related to defined benefit plans		41,517	-
Income Tax related to Components of Other Comprehensive Income that will be reclassified to profit or loss			
Income tax related to cash flow hedges		68,654	(277,264)
Other Comprehensive Income		**2,711,063**	**864,202**
Comprehensive Income		**149,676,317**	**168,158,318**
Comprehensive Income Attributable to			
Owners of the parent		149,676,317	168,158,318
Non-controlling interest		-	-
Comprehensive income		**149,676,317**	**168,158,318**

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY
December 31, 2013 and 2012

	Share capital	Other reserves				Retained earnings	Equity attributable to owners of the parent	Non-controlling interest	Total equity
		Personnel benefits reserve	Translation reserve	Hedging reserve	Other reserve				
	ThCh$	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**	**ThCh$**
Balanace at January 1, 2013	**522,667,566**	**-**	**792,113**	**274,617**	**(60,764,881)**	**351,037,106**	**814,006,521**	-	**814,006,521**
Comprehensive income									
Profit for the period	-	-	-	-	-	146,965,254	146,965,254	-	146,965,254
Other comprehensive income	-	(166,071)	6,455,972	(3,578,838)	-	-	2,711,063	-	2,711,063
Comprehensive income	-	-	-	-	-	-	149,676,317	-	149,676,317
Dividends	-	-	-	-	-	(82,597,726)	(82,597,726)	-	(82,597,726)
Increase (decrease) for transfers and other changes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Changes in equity	-	(166,071)	6,455,972	(3,578,838)	-	64,367,528	67,078,591	-	67,078,591
Balance at December 31, 2013	**522,667,566**	**(166,071)**	**7,248,085**	**(3,304,221)**	**(60,764,881)**	**415,404,634**	**881,085,112**	-	**881,085,112**
Balanace at January 1, 2012	**522,667,566**	**-**	**1,036,968**	**(834,440)**	**(60,764,881)**	**310,971,878**	**773,077,091**		**773,077,091**
Comprehensive income									
Profit for the period	-	-	-	-	-	167,294,116	167,294,116	-	167,294,116
Other comprehensive income	-	-	(244,855)	1,109,057	-	-	864,202	-	864,202
Comprehensive income	-	-	-	-	-	-	168,158,318	-	168,158,318
Dividends	-	-	-	-	-	(127,228,888)	(127,228,888)	-	(127,228,888)
Increase (decrease) for transfers and other changes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Changes in equity	-	-	(244,855)	1,109,057	-	40,065,228	40,929,430	-	40,929,430
Balance at December 31, 2012	**522,667,566**	-	**792,113**	**274,617**	**(60,764,881)**	**351,037,106**	**814,006,521**	-	**814,006,521**

Accompanying notes from 1 to 35 are an integral part of these Consolidated Financial Statements

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. AND SUBSIDIARIES
CONSOLIDATED STATEMENTS OF CASH FLOWS
Periods ended December 31, 2013 and 2012

STATEMENT OF CASH FLOWS - DIRECT METHOD	12-31-2013 ThCh$	12-31-2012 ThCh$
Cash receipts from customers	1,836,844,136	1,619,841,670
Cash payments to suppliers	(1,127,550,676)	(846,236,109)
Cash payments to and on behalf of employees	(176,276,327)	(138,671,189)
Other cash payments for operating activities	(62,758,749)	(55,027,695)
Interest received	2,208,272	1,799,510
Income tax paid	(72,144,614)	(62,176,473)
Net cash from operating activities	**400,322,042**	**519,529,714**
Cash flows used to obtain control of subsidiaries	(194,459,679)	-
Proceeds from the sale of property, plant and equipment	9,409,047	13,657
Acquisition of property, plant and equipment	(463,305,729)	(400,827,441)
Acquisitions of intangible assets	(47,756,005)	(4,688,495)
Dividends received	1,382	1,259
Interest received	1,917,873	2,823,225
Government grants	294,840	1,580,042
Other cash inflows (outflows)	1,310,321	-
Net cash used in investing activities	**(692,587,950)**	**(401,097,753)**
Proceeds from long-term borrowings	783,337,036	259,675,999
Proceeds from short-term borrowings	316,785,361	201,127,148
Repayment of borrowings	(727,020,585)	(368,782,234)
Payment of finance lease liabilities	(2,790,107)	(1,545,467)
Dividends paid	(89,022,587)	(129,679,618)
Interest paid	(12,252,973)	(11,802,378)
Other cash inflows (outflows)	(19,522,563)	(35,541,270)
Net cash used in financing activities	**249,513,582**	**(86,547,820)**
Net (decrease) in cash and cash equivalents	(42,752,326)	31,884,141
Effects of exchange rate fluctuations on cash held	8,125,838	(1,071,318)
Cash and cash equivalents at January 1	53,876,890	23,064,067
Cash and cash equivalents at the end of the period	**19,250,402**	**53,876,890**

1. REPORTING ENTITY

a) Entel Group

Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel-Chile S.A. or the "Company") is a company domiciled in Chile registered under Taxpayer ID 92.580.000-7. The address of the Company's registered office is Avenida Andrés Bello 2687, 14th floor, Las Condes, Santiago, Chile.

This Company is the Parent of the Entel Group companies included in these consolidated financial statements.

The Company is an openly-held corporation registered with the Chilean Superintendence of Securities and Insurance (SVS) under number 162 and, therefore, it is subject to the regulations of this Superintendence. Its shares are registered in the Securities Record and traded in the Chilean market.

The controlling shareholder of Entel-Chile S.A. is Inversiones Altel Ltda. (Taxpayer ID 76.242.520-3), the owner of 54.76% of the Company's current shares. 99.99% of Altel Ltda. is controlled by Almendral S.A. (Taxpayer ID 94.270.000-8).

Almendral S.A. is controlled by a group of shareholders who signed a joint interest agreement on January 24, 2005. The agreement was signed by the groups Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo and Gianoli.

The subsidiaries which financial statements are included in consolidation correspond to companies domiciled in Chile and other countries as detailed in note 3a).

The Chilean subsidiaries are closely-held corporations not subject to the regulations of the SVS or registered with the Securities Record.

However, in line with legal requirements for public telecommunications concession holders, the subsidiaries Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Micarrier Telecomunicaciones S.A., and Transam Telecomunicaciones S.A. are registered with the SVS under Nos. 33, 247, and 232, respectively. Companies registered in this special register are subject to the same regulations as public limited companies in terms of market information and disclosure, except for the requirement to provide interim financial statements on a quarterly basis.

As of December 31, 2013, the Group's personnel amounted to 11,068 employees and average headcount during the year was 9,455.

b) Line of Business

The Group companies are engaged in mobile telecommunication services, including voice, added value, data, broadband and mobile internet services basically oriented to proposing integrated solutions, which encompass data networks, local telephony, Internet access, public long distance telephony, information technology services (data center, BPO and operating continuity), infrastructure, lease of networks and wholesale traffic businesses, as well as call center services for the corporate market and Group companies.

These activities are mainly conducted in Chile. Activities abroad are performed by three companies operating in Peru engaged in the provision of wireline and call center services. From September, Nextel Perú was included to the Group offering mobile telephone services.

2. BASIS OF PREPARATION

a) Statement of Compliance

The consolidated financial statements as of December 31, 2013 have been prepared in conformity with International Financial Reporting Standards (IFRSs) issued by the International Accounting Standards Board (IASB).

At the date of issuance of these consolidated financial statements, the IASB had issued the following pronouncements, which application is mandatory for the annual periods indicated below.

Accounting pronouncements effective starting from January 1, 2013:

Standards and Amendments	**Application required by :**
NEW IFRS	
IFRS 10 – Consolidated Financial Statements	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 11 – Joint Arrangements	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 12 – Disclosure of Interest in Other Entities	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 13 – Fair Value Measurement	Annual periods beginning on January 1, 2013
AMENDMENTS TO IFRS	
IAS 19 – Employee Benefits	
Elimination of Corridor Approach for Defined Benefits	Annual periods beginning on January 1, 2013
IAS 27 – Separate Financial Statements	Annual periods beginning on January 1, 2013
IAS 28 – Investments in Associates and Joint Ventures	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 7 – Financial Instruments: Disclosures	
Amendments to IFRS disclosures – Offsetting financial assets and financial liabilities	Annual periods beginning on January 1, 2013
IFRS 10, 11 and 12	
Transition Guides	Annual periods beginning on January 1, 2013

The application of the standards above has not had a significant effect on the amounts included in these consolidated financial statements; however, it could affect the recording of future transactions or agreements.

Accounting pronouncements effective from January 1, 2014 and after:

Standards and Amendments	Application required by :
NEW IFRS	
IFRS 9 – Financial Instruments	Annual periods beginning on January 1, 2015
AMENDMENTS TO IFRS	
IAS 32 – Financial Instruments: Presentation	
Requirements to Offset Financial Assets and Financial Liabilities	Annual periods beginning on January 1, 2014

To date, the Company has not opted to early adopt any of these changes in standards. The Company believes these changes would not have any significant impact on the Group's consolidated financial statements in the initial mandatory application period.

The consolidated financial statements of Entel Chile S.A. for the year ended December 31, 2013 were authorized for issue by the Board of Directors on January 29, 2014.

b) Basis of Measurement

The consolidated financial statements have been prepared on the historical cost basis except for the following material items:

- derivative financial instruments are measured at fair value
- interest-bearing borrowings are measured at amortized cost; and
- liabilities arising from post-employment defined benefit plans are measured at their present value considering actuarial variables.

c) Functional and Reporting Currency

The consolidated financial statements and accompanying notes are presented in thousands of Chilean pesos, which is the Group's functional currency.

d) Use of Estimates and Judgments

The preparation of the consolidated financial statements in conformity with IFRSs requires management to make estimates that may affect the application of accounting policies and the reported amount of assets, liabilities and cash flows because of new events giving rise to changes in assumptions and other sources of estimation uncertainty previously used.

The main estimates refer to:

- Actuarial assumptions used for estimating severance indemnity payment liabilities;
- Valuation of assets and goodwill generated from the acquisition of companies, which could affect the determination of impairment losses;
- Useful lives of property, plant and equipment and intangible assets;
- Assumptions made when determining the fair value of financial instruments;
- Assumptions related to the generation of future taxable profits deductible from deferred tax assets;
- Establishment of decommissioning liabilities.

e) Changes in Accounting Policies

The accounting policies set up below have been applied consistently to all periods presented in these consolidated financial statement.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

a) Basis of Consolidation

The financial statements of subsidiaries are included in the consolidated financial statements from the date that control commences until the date that control ceases.

The consolidated financial statements include the financial statements of the parent and the entities controlled by the Group (its subsidiaries). An investor controls an investee when it is exposed, or has rights, to variable returns from its involvement with the investee and has the ability to affect those returns through its power over the investee; Thus, the principle of control sets out the following three elements of control:

- power over the investee (that is, it has existing rights that give it the current ability to direct the relevant activities, ie the activities that significantly affect the investee's returns);
- exposure, or rights, to variable returns from involvement with the investee; and
- the ability to use power over the investee to affect the amount of the investor's returns.

Consolidation of an investee shall begin from the date the investor obtains control of the investee and cease when the investor loses control of the investee. Specifically, the revenues and expenses of a subsidiary acquired or sold during the year are included in the consolidated statements of comprehensive income from the date in which the Company obtains control and up to the date in which control ceases.

When there is a loss of control, Entel derecognises the assets and liabilities of the subsidiary, non-controlling interests and other equity components related to the subsidiary. Any gain or loss resulting from the loss of control is recognized in profit or loss. If any investment is retained in the former subsidiary this is valued at its fair value when control is lost. Subsequently that investment retained is accounted for as an investment recorded under the equity method or a financial asset available for sale, depending on the level of influence retained.

In preparing consolidated financial statements, an entity combines the financial statements of the parent and its subsidiaries line by line by adding together like items of assets, liabilities, equity, income and expenses. All the Company's direct and indirect subsidiaries are controlled by 100% and, accordingly, non-controlling interest does not exist in the consolidated financial statements.

Intra-group balances, and income and expenses arising from intra-group transactions, are eliminated in preparing the consolidated financial statements.

The carrying amount of the Parent's investment in each subsidiary is offset against equity, after adjusting such carrying amount to fair value on the date in which control over the investee is obtained. At that date, goodwill is recognized within intangible assets as described below whereas any gain resulting from the acquisition of a business or negative goodwill is recognized in the statement of comprehensive income.

Assets and liabilities of consolidated foreign operations expressed in currencies other than the Chilean peso are translated into Chilean peso using the exchange rate at the reporting date. Revenues and expenses of foreign operations are translated using the average exchange rate for the period. Foreign currency differences resulting from the application of this method are classified in equity until the disposal of the investment.

The exemption allowed under IFRS 1 (First-Time Adoption of IFRS) for annulling exchange rate differences accumulated at the date of transition to IFRS was not adopted.

The subsidiaries included in consolidation correspond to companies domiciled both in Chile and abroad, detailed as follows:

TAX ID	Company name	Country of origin	Functional currency	Percentage of stock			
				12.31.2013			12.31.2012
				Direct	Indirect	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99.999	0.001	100.000	100.000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100.000	100.000	100.000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99.990	0.010	100.000	100.000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91.420	8.580	100.000	100.000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90.000	10.000	100.000	100.000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99.000	1.000	100.000	100.000
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99.990	0.010	100.000	100.000
96553830-5	ENTEL CONTACT CENTER S.A. (Ex Satel S.A.)	CHILE	CLP	-	100.000	100.000	100.000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	99.985	0.015	100.000	100.000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99.990	0.010	100.000	100.000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100.000	100.000	100.000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100.000	100.000	100.000
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	46.570	53.430	100.000	100.000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0.004	99.996	100.000	100.000
0-E	NEXTEL DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	90.000	10.000	100.000	-
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	100.000	100.000	100.000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	BRITISH VIRGIN ISLAND	CLP	100.000	-	100.000	100.000

In September 2013, the Company Nextel del Perú S.A. was included in the consolidation of the Entel Group (see Note 12.1).

From September 2013, the Nextel acquisition involved the recognition of additional net inter-company revenue of ThCh$46,912,861 and a net loss of ThCh$13,186,086 in profit or loss. Also, the consolidated statement of financial position recorded additional current assets of ThCh$60,569,577, non-current assets of ThCh$244,143,106, current liabilities of ThCh$55,606,708 and non-current liabilities of ThCh$17,402,377.

b) Foreign Currency Transactions

Transactions in foreign currencies are translated to the functional currency of Group entities at the exchange rates at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the reporting date are retranslated to the functional currency at the exchange rate at that date. The difference determined between the original and closing amount is recognized under foreign currency translation differences in the statement of income.

An exception to the above relates to assets and liabilities stated at fair value (mainly those arising from financial derivative contracts). The differences between exchange rates at the reporting date and the fair value of such contracts are also recorded in profit or loss within Foreign currency translation differences, with the exception of cash flow hedge contracts where differences are recognized in equity.

Assets and liabilities expressed in foreign currency or other translation units are translated as follows:

		Exchange rate at the end of the period	
		12.31.2013	12.31.2012
		$	$
US Dollar	USD	524.61	479.96
Euro	EUR	724.30	634.45
Unidad de Fomento (Inflation-indexed monetary unit commonly used in Chile	UF	23,309.56	22,840.75
Peruvian Sol	PEN	187.49	188.15

c) Financial Instruments

Financial Assets

The Group classifies its financial assets under the following categories: fair value through profit or loss; loans and receivables. The classification depends on the purpose for which the financial assets were acquired.

The Group derecognizes a financial asset when the contractual rights to the cash flows from the financial asset expire or when it transfers the rights to receive the contractual cash flows on the financial asset.

- Financial Assets at Fair Value through profit and loss

Financial asset at fair value through profit or loss are financial assets held for trading. The Group companies include under this category those derivatives that do not meet the requirements for hedge accounting. Contracts that record an asset position at the reporting date are presented within other financial assets whereas those with liability positions are recognized within other financial liabilities.

- Loans and Receivables

Loans and receivables are financial assets with fixed o determinable payments that are not quoted in an active market. Such assets are recognized initially at fair value plus any directly attributable transaction costs. Subsequent to initial recognition loans and receivables are measured at amortized cost using the effective interest method, less any impairment losses.

Trade receivables are recognized on the basis of the amounts recorded in the related invoices and the required adjustment is recorded in the event that there is objective evidence of risk of non-compliance by the customer (impairment).

Current trade receivables are stated at their current value with no discount to present value. The Group has determined that the calculation of amortized cost does not differ from the invoiced amount as there are no significant costs associated with the transactions.

- Cash and Cash Equivalents

Cash and cash equivalents comprise cash on hand and short-term, highly liquid investments which are subject to an insignificant risk of changes in value, with original maturities of less than three months. In addition to cash balances and those held in bank current accounts, cash and cash equivalents also includes short-term deposits; fixed income mutual fund deposits; and transactions with buyback and resale options with original maturities of three months or less. These assets are recorded at their nominal value or amortized cost, depending on their nature, with changes through profit or loss. Recorded balances include interest and adjustments accrued at the end of the year

Financial Liabilities

The Group initially recognizes debt securities issued on the date that they are originated. All other financial liabilities (including liabilities designated at fair value through profit or loss) are recognized initially on the trade date at which the Group becomes a party to the contractual provisions of the instrument.

The Group classifies non-derivative financial liabilities under other financial liabilities. Such financial liabilities are recognized initially at fair value plus any directly attributable transaction costs. Subsequent to initial recognition these financial liabilities are measured at amortized cost using the effective interest method.

Other financial liabilities include loans and borrowings, bank overdrafts, and trade and other payables.

Financial liabilities hedged by derivatives designated to manage the exposure to fluctuations in cash flows (cash flow derivatives used for hedging) are measured at amortized cost.

Derivative Financial Instruments

The Group holds derivative financial instruments to hedge its foreign currency and interest rate risk exposures.

Embedded derivatives, if any, are separated from the host contract and accounted for separately if the economic characteristics and risks of the host contract and the embedded derivative are not closely related, a separate instrument with the same terms as the embedded derivative would meet the definition of a derivative, and the combined instrument is not measured at fair value through profit or loss.

In accordance with IAS 39, derivative financial instruments qualify for hedge accounting only when:

- at inception the hedge relationship is formally designated and documented;
- the hedge is expected to be highly effective;
- the effectiveness of the hedge can be reliably measured;
- the hedge is highly effective throughout the financial reporting periods for which it was designated.

All derivatives are measured at fair value in accordance with IAS 39.

If a fair value hedge meets the conditions for hedge accounting, the following accounting treatment is applicable:

- Cash flow hedges – When a derivative is designated as the hedging instrument in a hedge of the variability in cash flows attributable to a particular risk associated with a recognized asset or liability or a highly probable forecast transaction that could affect profit or loss, the effective portion of changes in the fair value of the derivative is recognized in other comprehensive income and presented in the hedging reserve in equity (cash flow hedge reserve). The amount accumulated in equity is reclassified to profit or loss in the same period that the hedged item affects profit or loss. Any ineffective portion of changes in the fair value of the derivative is recognized immediately in profit or loss. If the forecast transaction is no longer expected to occur, then the balance in equity is reclassified in profit or loss.

When hedges relate to risk management strategies but not necessarily meet the effectiveness and testing requirements required by accounting standards for the application of hedge accounting, changes in the value of instruments are charged to profit or loss.

d) Inventories

Goods for sale are measured at the lower of weighted average cost and net realizable value depending on the purpose for which they are held.

Such a classification includes mobile phone handsets for customers. In this case, grants related to the transfer of handsets to customers are expensed in profit or loss as cost of sale.

The main inventories are mobile handsets and accessories. The Group assesses, at each reporting date, the existence of obsolete inventories in order to estimate the related write-off provisions. For this purpose, the Group considers the permanence of the different equipment in the warehouse based on their functions and the prices of new models entering into the market.

e) Impairment

- Non-Derivative Financial Assets

A financial asset not carried at fair value through profit or loss is assessed at each reporting date to determine whether there is objective evidence that it is impaired. A financial asset is impaired if objective evidence indicates that a loss event has occurred after the initial recognition of the asset, and that the loss event had a negative effect on the estimated future cash flows of that asset that can be estimated reliably.

For estimating the impairment of receivables, the Group applies different percentages to different client classes based on the aging of past due receivables and possible collection costs. Differences are also made for current receivables, renegotiated receivables and documented receivables.

The mentioned factors are used to perform the estimation of uncollectibility for billed services.

The Group does not consider the discounted values of loans and receivables to estimate their impairment because they mature in the short-term and, accordingly, the difference between their current value and discounted value is not significant.

- Non-Financial Assets

The carrying amounts of the Group's non-financial assets, other than inventories and deferred tax assets are reviewed at each reporting date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, then the asset's recoverable amount is estimated. For goodwill, and intangible assets that have indefinite useful lives or that are not yet available for use, the recoverable amount is estimated each year at the same time. An impairment loss is recognized if the carrying amount of an asset exceeds its estimated recoverable amount.

The recoverable amount of an asset is the greater of its value in use and its fair value less costs to sell. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For the purpose of impairment testing, assets that cannot be tested individually are grouped together into the smallest group of assets that generates cash inflows from continuing use that are largely independent of the cash inflows of other assets. The ceiling test to determine value-in-use is subject to the operating segment for goodwill impairment purposes.

Impairment losses are recognized in profit or loss. . In respect of other assets, impairment losses recognized in prior periods are assessed at each reporting date for any indications that the loss has decreased or no longer exists. An impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount; however, an impairment loss in respect of goodwill is not reversed

An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount does not exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation or amortization, if no impairment loss had been recognized.

f) Property, Plant and Equipment

Items of property, plant and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and accumulated impairment losses.

The determination of cost considers the price of goods and services including unrecoverable taxes and customs duties, as well as site preparation and start-up costs for it to be capable of operating and an estimate of the cost of its removal and dismantling.

Historically, equipment provided to customers for which ownership is not transferred until September 30, 2012 correspond to mobile handsets. These assets are recorded as non-current assets within Plant and equipment and, accordingly, they are subject to depreciation and possible impairment losses.

From October 1, 2012, mobile handsets provided to customers and sold under post payment contracts are recorded directly in profit or loss as cost of sales within Other expenses.

Net interest on borrowings directly associated with the financing of construction work, accrued during the development period and up to the date in which the asset is available for use are capitalized except for projects which development period is lower than six months.

g) Depreciation of Property, Plant and Equipment

Depreciation is estimated using the straight-line method based on the estimated useful lives of the assets in conformity with technical studies. Such technical studies include the annual verification of technologic and/or business events that make it advisable to amend such useful lives as well as the assets' residual value at the date of removal.

In addition, the Group applies procedures to evaluate any indication of asset impairment. In the event that there are assets which values exceed their market value or ability to generate net income, the Group makes impairment adjustments which are charged to profit or loss.

Depreciation tables are highly disaggregated based on the characteristics of different assets in addition to the possibility of being treated on an individual basis. Most significant average rates are detailed in Note 13, Property, plant and equipment.

h) Finance Lease

Assets held by the Group under leases which transfer to the Group substantially all of the risks and rewards of ownership are classified as finance leases

For these purposes, the Group considers the transfer of the asset at the end of the agreement, the value of a possible purchase option, the portion of the economic life of the asset covered by the term of the lease and the degree to which the current value of minimum lease agreement payments is equivalent to the asset fair value. The leased asset is measured at an amount equivalent to the present value of lease payments and the amount payable to exercise the purchase option. Leased assets are subject to depreciation under the general standards applicable to property, plant and equipment.

The ownership of leased assets is legally acquired through the exercise of the purchase option and, therefore, the Company cannot freely dispose of these assets until it exercises the purchase option.

Assets under finance lease agreements are considered as sold for accounting purposes and derecognized from inventories. Gains and losses resulting from such transactions are based on the 'present value' of lease payments receivable in relation to the acquisition or construction cost of assets sold.

i) Intangible Assets

Intangible assets include rights of use on fiber optic cable capacities (IRUs), the cost of licenses and operating concessions, as well as other rights of use in favor of the Group companies.

IRUs are amortized on a straight-line basis and expensed in profit or loss over the period of the related agreements.

Licenses and concessions are amortized over the lower of the estimated operating or awarding periods whereas rights of use are amortized over the life of the agreement with a maximum period of 40 years.

Computer software cost is capitalized over a period of 4 years

j) Goodwill

For goodwill that arises from the total or partial acquisition of companies, the Group uses the acquisition method establishing the fair value of the acquiree's identified assets and liabilities recognizing the possible difference in the amount paid for the acquisition as goodwill. This amount is subject to impairment testing at each year-end and any possible impairment losses are recognized.

k) Income Tax and Deferred Taxes

The income tax expense is determined based on profit or loss for financial purposes.

Temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purposes and the amounts used for taxation purposes are recorded as non-current assets and liabilities, as applicable. Such values are recognized at current value with no discount to their present value regardless of the estimated term of recovery. Deferred tax assets and liabilities are recognized using the tax rates enacted when these are expected to be realized or settled.

l) Employee Benefits

- Defined Benefits Plan (Post-Employment Benefits)

Post employment benefits include severance payments to which employees with indefinite employment contract who are members of Entel's Employee Association are entitled when they achieve 8 years of continuous service.

These obligations are measured at their present value discounted using long-term interest rates and actuarial assumptions regarding employee turnover, life expectancy and salary and wage forecasts of the potential beneficiaries.

To determine the net amount of the liability to be recognized, the Group deducts the fair value of balances accumulated by employees based on the contributions they have to make in certain Funds under agreements currently in force.

Variations in the obligation related to accruals associated with increases in the number of periods or increases or decreases in the number of employees, gains or losses arising from actuarial effects are charged to payroll expenses, whereas those related to the accrual of embedded interest, are charged to profit or loss.

- Termination Benefits

Termination benefits are recognized as an expense when the Group is committed demonstrably, without realistic possibility of withdrawal, to a formal detailed plan to either terminate employment before the normal retirement date, or to provide termination benefits as a result of an offer made to encourage voluntary redundancy. If benefits are payable more than 12 months after the reporting period, then they are discounted to their present value.

- Short-Term Benefits

Short-term employee benefit obligations are measured on an undiscounted basis and are expensed as the related service is provided. A liability is recognized for the amount expected to be paid under short-term cash bonus or profit-sharing plans if the Group has a present legal or constructive obligation to pay this amount as a result of past service provided by the employee, and the obligation can be estimated reliably.

The cost of employee vacations is recognized in the year in which vacation days accrue regardless of the year in which employees use them.

m) Revenue

Revenue is recognized on the basis of accrual method, when the Group becomes entitled to receive a consideration. For these purposes, the Group considers the time of delivery or reception of goods or rendering of services regardless of the time when the related cash flows are received (prepaid, simultaneous or at a given term).

The Group has the following specific policies for revenue:

- Aggregated offers – This caption identifies the components of commercial packages offered determining the characteristics of each package.

  Accordingly, revenue from the package is allocated to each component by applying the relevant individual revenue recognition standards.

  Package sales that cannot be disaggregated are treated as a single transaction. Package sales cannot be disaggregated when their commercial effect cannot be understood without reference to the whole set of transactions.

  The most significant aggregated offer relates to the recruitment of mobile telephone service customers under the prepayment methodology. This offer includes the equipment, a credit chargeable to services and the expectation for future services. Only those cash flows which reception is certain are considered for recognition by disaggregating as service the average amount of the value that can be allocated to telephone services as these are used by customers.

  In the event that solely some elements can be assigned a value reliably, the residual value is assigned to the remaining components.

  The value assigned to a certain component will be limited to the sale price not subject to the delivery of other items.

  Amounts received in relation to future services are recognized as a liability for advances received from customers which are subsequently reclassified to profit or loss when the related services are used. Main cash flows for this concept correspond to amounts related to services included in prepaid mobile telephone service offers as well as the sale of cards or subsequent electronic recharges.

Habilitation costs charged to post payment customers under contracts of loan and restitution of equipment are recognized in profit or loss in the same period when the delivery of the related equipment is also recognized in profit or loss.

- Sale of handsets – In conformity with the general standard, revenue is recognized when handsets are delivered to customers.

  In the event that the sale includes a supplementary activity (installation, set-up, start-up, etc.) such sale is recognized upon approval by the customer.

  Revenue from handsets delivered individually which technically or contractually can be used solely for services provided by the Company, is deferred and recognized over the expected life of each agreement.

  No revenue is recognized for equipment delivered without transference of ownership (bailment, loan, lease, etc.). Handsets under this condition are recorded as operating assets and, accordingly, they are subject to the related depreciation.

- Revenue for activation charges – This revenue is deferred and recognized as such over the shorter of the life of the agreement or expected customer retention period.

  The customer retention period is estimated based on the historical experience, churn rates or the knowledge of market behavior.

  Connections with direct execution cost equal to or higher than the charge made to the customer are excluded from this procedure. In this case, revenue from activation charges is recognized as such at the time of providing connection services to the customer in order to match income and expenses.

  Connection costs include installation and management of third party orders, distributor fees and SIM card cost.

  The general procedure also excludes connections representing independent, non-cancellable transactions not subject to the compulsory provision of other goods or services.

- Customer Loyalty Programs – Provision of future benefits based on service use levels or current or past purchases. Revenue received is allocated based on fair values among services already rendered and services to be provided in the future; revenue allocated to the latter is treated as unearned income for future sales. Simultaneously, the Company accrues a provision for marginal costs associated with services or goods to be delivered fully or partially for free.

This procedure excludes isolated campaigns intended to introduce new products or re-launch other products as long as such campaigns last for less than three months and do not represent more than 1% of sales for the last 12 months.

These programs include credits for calls, product discounts, benefits for goal compliance and accumulation of exchangeable points for products, own or third party services.

In the cases where benefit prescription or defeasance clauses are exercised, the respective unused balances are transferred to revenue.

These procedures are only applied if it is possible to make reliable estimates of benefits to be obtained by customers

- Sale Discounts - Revenue is stated net of discounts granted to customers.

- Third Party Sales – In the cases where the Company acts as principal, agent or broker-dealer for sales of goods or services produced by other agents, revenue is recorded net; i.e., recording only the margin resulting from rendering the services; i.e., the commission or fee, or share of profit received.

  To establish the condition to act as principal, the Group considers whether the product is explicitly sold on behalf of the supplier, whether it assumes the risks related to the product, the responsibility over it and is in charge of fixing the sale price.

- Prepaid Mobile Services – Revenue from sales of prepaid mobile services is recognized in profit or loss in the month when users make use of the services or when such services expire, if earlier.

- Rendering of services in progress at the reporting date – Service rendering for more than one accounting period is recognized as revenue under the percentage of completion method at each year-end. This percentage is determined based on the proportional amount of inputs used compared with the budget.

n) Finance Costs

Initial expenses related to fees, advisory services and taxes for borrowings are treated using the amortized cost method. Under this method, these expenses become a part of the effective interest rate and, accordingly, they are amortized using such rate.

o) Provisions

The Group recognizes liabilities for all legal obligations in favor of third parties arising from transactions conducted or future events for which it is probable that an outflow of economic benefits will be required to settle the obligation.

Provisions are recognized when the amount of the obligation can be reliably estimated based on the risks identified and the best estimates. The amount of provisions is discounted when the effect of the time value of money is deemed to be material

p) Dividends

Dividends payable to third parties are reported as a change in net equity in the period in which the obligation for their distribution arises either because of being declared at the Shareholders' Meeting or being related to a legal obligation for minimum dividends.

q) Operating Segments

An operating segment is a component of the Group that engages in business activities from which it may earn revenues and incur expenses, including revenues and expenses that relate to transactions with any of the Group's other components. All operating segments' operating results are reviewed regularly by the Group's CEO to make decisions about resources to be allocated to the segment and assess its performance.

Segment results that are reported include items directly attributable to a segment as well as those that can be allocated on a reasonable basis.

Segment capital expenditure is the total cost incurred during the period to acquire property, plant and equipment and intangible assets

r) Government Grants

Government grants intended to finance investments are recorded as lower acquisition or construction cost of the related assets

s) Interconnection Revenue and Costs.

Amounts accrued in favor or against the Group's companies are recognized on the basis of existing agreements and traffic measurements exchanged with other domestic and international operators.

4. FINANCIAL ASSETS AND LIABILITIES

a) Determination of Fair Values

A number of the Group's accounting policies and disclosures require the determination of fair value, for both financial and non-financial assets and liabilities. Fair values have been determined for measurement and/or disclosure purposes based on the following methods.

Derivative Financial Instruments

The fair value of a derivative contract that is not quoted in an active market is obtained from the difference between the cash flows related to the rights and obligations resulting from the contract discounted at the applicable market interest rate at the measurement date (Level 2 in the fair value hierarchy).

For currency forward contracts, fair value corresponds to the difference between the amount of the foreign currency to be acquired based on the contract, discounted using the exchange rate for the US dollar for the remaining period and expressed in Chilean pesos at the reporting date, less the debt in Chilean pesos agreed in the contract discounted using the exchange rate for the Chilean peso for the remaining contract period.

As there no rates for all maturity dates but for some specific dates, the applicable rate is obtained by intrapolating the closest points to the applicable maturity date. This procedure is applied to rates in UF, Ch$, USD and Euro.

In the case of contracts to hedge against fluctuations in exchange and interest rates, the fair value corresponds to the difference in discounted cash flows of each contract component, including the nominal amount.

Rates used to discount the local currency as well as the US dollars are risk free and zero-coupon rates. In the case of rates in Chilean pesos, the rate used to discount is obtained from investment instruments in nominal currency BCP and in the case of UF, from the BCU issued by the Central Bank. Rates in USD and Euro are estimated based on rates for deposits and interest rates futures.

Non-Derivative Financial Liabilities

For disclosure purposes, fair value is calculated based on the present value of future principal and interest cash flows, discounted at the market rate of interest at the reporting date. For finance leases, the market interest rate is determined by reference to similar leases.

In the case of current trading assets and liabilities, the fair value is estimated to be equal to their current value as they correspond to short-term cash flows.

b) Fair Value Hierarchy

In conformity with the methods and techniques used to determine fair values, the following hierarchies are defined:

- Level 1: quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities
- Level 2: inputs other than quoted prices included within Level 1 that are observable for the asset or liability, either directly (i.e. as prices) or indirectly (i.e. derived from prices); and
- Level 3: inputs for the asset or liability that are not based on observable market data (unobservable inputs).

The table below shows the changes in the fair value of net liabilities from derivatives:

	12-31-2013 Level 2 ThCh$	12-31-2012 Level 2 ThCh$
Net Opening Balance for Derivative Contracts, Assets (Liabilities)	**(42,883,619)**	**(45,284,692)**
Gains (Losses) recognized in profit or loss	17,755,568	(39,445,139)
Gains (Losses) recognized in equity	(3,647,492)	1,354,714
Contract Settlements during the period	19,084,553	40,491,498
Change in the Fair Value Measurement	33,192,629	2,401,073
Closing Balance for Derivative Contracts, Assets (Liabilities)	**(9,690,990)**	**(42,883,619)**

c) Categories of Financial Assets and Liabilities

The table below shows the carrying amounts for the different categories of financial assets and liabilities compared to their fair values:

December 31, 2013 ThCh$	Note	At fair value		Assets	Liabilities	Currency or	Total	Total
		Through profit or loss	Hedge derivatives	at amortized cost	at amortized cost	inflation adjusted unit	carrying amount	fair value
Assets								
Cash and cash equivalents	5	-	-	19,250,402	-	CLP/USD/PEN	19,250,402	19,250,402
Other Financial Assets	6							
Finance lease assets		-	-	3,831,018	-	UF	3,831,018	4,259,797
Derivatives		14,491,283	1,155,489	-	-	USD	15,646,772	15,646,772
Other		-	-	679,621	-	CLP	679,621	679,621
Trade and other receivables	8	-	-	326,740,821	-	CLP/USD/PEN	326,740,821	326,740,821
Trade receivables due from related parties	9	-	-	521,772	-	CLP	521,772	521,772
Total assets		**14,491,283**	**1,155,489**	**351,023,634**			**366,670,406**	**367,099,185**
Liabilities								
Other Financial Liabilities	15							
Interest bearing borrowings		-	-	-	287,713,681		287,713,681	291,581,399
Liabilities with bond holders		-	-	-	519,944,070		519,944,070	515,116,993
Finance lease liabilities		-	-	-	7,398,705		7,398,705	7,772,759
Derivatives		18,747,030	6,590,732	-	-		25,337,762	25,337,762
Trade and other payables	16	-	-	-	466,529,349		466,529,349	466,529,349
Total liabilities		**18,747,030**	**6,590,732**		**1,281,585,805**		**1,306,923,567**	**1,306,338,262**

December 31, 2012, ThCh$	Note	At fair value		Assets	Liabilities	Currency or	Total	Total
		Through profit or loss	Hedge derivatives	at amortized cost	at amortized cost	inflation adjusted unit	carrying amount	fair value
Assets								
Cash and cash equivalents	5	-	-	53,876,890	-	CLP/USD/PEN	53,876,890	53,876,890
Other Financial Assets	6							
Finance lease assets		-	-	4,373,129	-	UF	4,373,129	4,889,324
Derivatives		910,277	-	-	-	USD	910,277	910,277
Other		-	-	1,971,655	-	CLP	1,971,655	1,971,655
Trade and other receivables	8	-	-	276,768,958	-	CLP/USD/PEN	276,768,958	276,768,958
Trade receivables due from related parties	9	-	-	379,554	-	CLP	379,554	379,554
Total assets		**910,277**		**337,370,186**			**338,280,463**	**338,796,658**
Liabilities								
Other Financial Liabilities	15							
Interest bearing borrowings		-	-	-	383,549,242		383,549,242	385,207,897
Finance lease liabilities		-	-	-	8,441,289		8,441,289	8,956,196
Derivatives		23,124,193	20,669,703	-	-		43,793,896	43,793,896
Trade and other payables	16	-	-	-	373,510,494		373,510,494	373,510,494
Total liabilities		**23,124,193**	**20,669,703**	**-**	**765,501,025**		**809,294,921**	**811,468,483**

5. CASH AND CASH EQUIVALENTS

Cash and cash equivalents are composed as follows:

	12,31,2013 ThCh$	12,31,2012 ThCh$
Cash on hand	118,129	89,668
Cash in bank	9,252,008	7,646,529
Short-term deposits	318,867	45,171,564
Fixed income mutual funds	1,875,185	-
Instruments issues by the Chilean Central Bank	7,610,329	968,382
Other cash and cash equivalents	75,884	747
Total	**19,250,402**	**53,876,890**

Total per currency

CLP	14,795,996	52,740,731
USD	2,993,931	412,516
PEN	1,453,099	719,051
EUR	7,376	4,592
Total	**19,250,402**	**53,876,890**

At December 31, 2013 and 2012 short-term deposits with original maturities of less than three months recognized at amortized cost are as follows:

Bank	Currency	Investment date	Maturity date	Days	Amount ThCh$	Accrued days	Accrued interest ThCh$	Total 12.31.2013 M$
Banco de Credito del Peru	PEN	12/27/2013	01/06/2014	10	112,484	4	40	112,524
Banco de Credito del Peru	PEN	12/27/2013	01/07/2014	11	74,996	4	37	75,033
Banco de Credito del Peru	PEN	12/30/2013	01/10/2014	11	131,243	1	12	131,255
Banco de Credito del Peru	PEN	12/31/2013	01/05/2014	5	55	-	-	55
Total					**318,778**		**89**	**318,867**

Bank	Currency	Investment date	Maturity date	Days	Amount ThCh$	Accrued days	Accrued interest ThCh$	Total 12.31.2012 ThCh$
Banco HSBC	CLP	12/21/2012	1/4/2013	14	6,058,000	10	9,289	6,067,289
Banco BBVA	CLP	12/24/2012	1/2/2013	9	6,765,251	7	6,788	6,772,039
Banco Santander	CLP	12/28/2012	1/7/2013	10	9,820,298	3	4,419	9,824,717
Banco Santander	CLP	12/27/2012	1/27/2013	31	55,532	4	32	55,564
Deutsche Bank	CLP	12/26/2012	1/4/2013	9	7,400,000	5	5,180	7,405,180
Banco Internacional	CLP	12/27/2012	1/4/2013	8	6,806,000	4	3,902	6,809,902
Banco Security	CLP	12/27/2012	1/4/2013	8	25,000	4	14	25,014
Banco Security	CLP	12/26/2012	1/4/2013	9	3,277,000	5	2,185	3,279,185
Banco BCI	CLP	12/28/2012	1/7/2013	10	4,930,702	3	1,972	4,932,674
Total					**45,137,783**		**33,781**	**45,171,564**

In addition, at December 31, 2013, the Group records fixed income mutual funds with Scotia Fondos Mutuos for ThCh$1,875,185 which were invested on December 30, 2013 and mature on January 2, 2014.

Financial investments on instruments issued by the Central Bank correspond to financial investments related to balances receivable for sale commitments for financial instruments and are recorded at amortized cost. They are detailed as follows:

AT 12-31-2013

Code	Dates		Counterparty	Original currency	Investment value ThCh$	Rate for the period	Final value ThCh$	Instrument	Carrying amount ThCh$
	Issuance	Maturity							
CRV	12-30-2013	01-02-2014	Banco Santander	CLP	3,801,000	0.35%	3,802,330	AGREEMENT	3,801,443
CRV	12-30-2013	01-02-2014	BBVA. C. Bolsa	CLP	3,808,416	0.37%	3,809,825	AGREEMENT	3,808,886
Total					**7,609,416**		**7,612,155**		**7,610,329**

At 12-31-2012

Code	Dates		Counterparty	Original currency	Investment value ThCh$	Rate for the period	Final value ThCh$	Instrument	Carrying amount ThCh$
	Issuance	Maturity							
CRV	12-28-2012	02-01-2013	Scotiabank C. de Bolsa	CLP	718,000	0.41%	718,491	AGREEMENT	718,295
CRV	12-28-2012	02-01-2013	Banco Estado	CLP	250,000	0.35%	250,146	AGREEMENT	250,087
Total					**968,000**		**968,637**		**968,382**

In conformity with working capital management policies, all deposits in the financial market have maturities not exceeding 90 days and have been entered into with widely known high rated banks and financial institutions, mainly in Chile.

The carrying amount of time deposits, fixed income mutual funds and instruments issued by the Chilean Central Bank for both periods does not significantly differ from their fair values.

6. OTHER FINANCIAL ASSETS

Other financial assets are comprised as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Current		
Derivatives - Not designated as hedges	14,491,283	358,164
Finance lease assets	938,492	919,617
Subtotal Current	**15,429,775**	**1,277,781**
Non-current		
Derivates - Designed as heldges	1,155,489	-
Derivatives - Not designated as hedges	-	552,113
Finance lease assets	2,892,526	3,453,512
Time deposits	679,621	1,971,655
Subtotal Non-current	**4,727,636**	**5,977,280**
Total Other Financial Assets	**20,157,411**	**7,255,061**

Derivatives include all contracts with balances in favor of Group companies. Those with balances against Group companies are recorded within Other financial liabilities (Note 15).

Finance lease assets relate to balances for an agreement in force with Telmex S.A. for the value of principal installments receivable with maturity over one year for the long-term lease of telecommunication infrastructure.

The agreement encompasses 19 equal annual installments of UF 40,262.12 each, the last expiring on January 10, 2017 and a final installment representing the purchase option of UF 30,196.59 expiring on January 10, 2018.

This amount is presented net of unaccrued interest, which was determined based on the annual interest rate embedded in the contract of 8.7% per annum.

The schedule of maturity dates is as follows (in thousands of Chilean pesos):

Minimum lease payments	12.31.2013			12.31.2012		
	Gross	Interest	Present value	Gross	Interest	Present value
Less than one year	1,190,142	(251,650)	938,492	1,220,072	(300,455)	919,617
From 1 to 5 years	3,519,346	(626,820)	2,892,526	4,368,180	(914,668)	3,453,512
Total	**4,709,488**	**(878,470)**	**3,831,018**	**5,588,252**	**(1,215,123)**	**4,373,129**

7. OTHER NON-FINANCIAL ASSETS

Other non-financial assets include mainly prepaid expenses as follows:

	Current		Non Current	
	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Prepaid expenses				
Leases (land, buildings)	13,756,088	11,038,439	1,479,507	1,762,615
Maintenance, Support	3,202,143	3,357,643	-	886,539
Advertising	947,229	136,347	-	-
Insurance	256,828	918,128	-	918,128
Lease of capacity	750,452	39,430	2,468,546	-
Other services	434,535	319,118	210	-
Deferred cost for customers installations	933,559	84,749	-	13,935
Others	-	-	9,264	9,476
Total	**20,280,834**	**15,893,854**	**3,957,527**	**3,590,693**

8. TRADE AND OTHER RECEIVABLES

Trade and other receivables are comprised as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Trade and other receivables, Net		
Trade receivables, Net, Current	306,004,580	268,546,280
Receivables from personnel Net, Current	6,673,190	1,585,009
Other receivables, Net, Current	14,063,051	6,637,669
Receivables from personnel Net, Non Current	3,503,221	1,874,845
Other receivables, Net, Non Current	2,090,296	1,849,771
Total	**332,334,338**	**280,493,574**
Trade and other receivables, Gross		
Trade receivables, Gross, Current	416,022,096	360,064,548
Receivables from personnel Gross, Current	6,673,190	1,585,009
Other receivables, Gross, Current	14,127,699	6,702,317
Receivables from personnel Gross, Non Current	3,503,221	1,874,845
Other receivables, Gross, Non Current	2,090,296	1,849,771
Total	**442,416,502**	**372,076,490**

These balances include amounts with maturities over one year (non-current), which, at net level amount to ThCh$5,593,517 and ThCh$3,724,616 for each period and are included within rights receivable in non-current assets.

Trade and other receivables do not include securitized items.

Trade receivables are stated net of provisions for impairment (uncollectability) of ThCh$110,017,516 and ThCh$91,518,268 at December 31, 2013 and 2012, respectively. Gross amounts are ThCh$416,022,096 and ThCh$360,064,548 and are comprised as follows:

December 31, 2013

Portfolio structure	Non-renegotiated porfolio		Renegotiated porfolio		Total Gross portfolios
	No.of customers	Gross balances ThCh$	No.of customers	Gross balances ThCh$	ThCh$
Current	1,354,953	237,743,022	11,304	11,850,226	249,593,248
1 - 30 days	424,398	38,349,043	1,802	221,508	38,570,551
31 - 60 days	189,516	13,107,896	1,162	185,990	13,293,886
61 - 90 days	154,234	7,570,005	998	195,692	7,765,697
91 - 120 days	180,648	12,306,207	1,016	176,603	12,482,810
121 - 150 days	113,001	7,030,063	886	148,866	7,178,929
151 - 180 days	101,158	4,627,735	915	220,570	4,848,305
181 - 210 days	109,275	4,443,198	938	409,420	4,852,618
211 - 250 days	139,251	5,606,116	989	187,674	5,793,790
250+ days	1,077,079	65,244,599	15,235	6,397,663	71,642,262
Total	**3,843,513**	**396,027,884**	**35,245**	**19,994,212**	**416,022,096**

December 31, 2012

Portfolio structure	Non-renegotiated porfolio		Renegotiated porfolio		Total Gross portfolios
	No.of customers	Gross balances ThCh$	No.of customers	Gross balances ThCh$	ThCh$
Current	994,412	215,975,037	11,296	8,631,395	224,606,432
1 - 30 days	389,962	32,504,958	2,124	365,474	32,870,432
31 - 60 days	185,851	12,630,217	690	115,542	12,745,759
61 - 90 days	165,574	6,887,977	558	140,985	7,028,962
91 - 120 days	124,274	5,889,507	546	86,272	5,975,779
121 - 150 days	131,849	4,938,851	645	94,157	5,033,008
151 - 180 days	161,863	4,864,049	694	107,198	4,971,247
181 - 210 days	169,889	6,849,595	941	125,564	6,975,159
211 - 250 days	161,689	5,200,948	681	116,059	5,317,007
250+ days	1,089,870	50,049,859	10,790	4,490,904	54,540,763
Total	**3,575,233**	**345,790,998**	**28,965**	**14,273,550**	**360,064,548**

In addition, trade accounts receivable include the following balances in relation to non-securitized bounced documents or documents in legal collection:

	December 31,2013		December 31, 2012	
	No. of customers	Gross balances ThCh$	No. of customers	Gross balances ThCh
Notes receivable (bounced)	9,915	6,459,276	8,642	5,685,647
Notes receivable (legal collection)	1,088	2,180,355	442	1,065,550
Total	**11,003**	**8,639,631**	**9,084**	**6,751,197**

Changes in the provision for impairment:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Opening balance	91,518,268	72,685,956
Aquisition through business combinations	3,322,525	-
Increase in impairment recognized in profit or loss	48,165,696	45,955,470
Derecognition of impaired financial assets	(32,860,814)	(26,980,999)
Foreign currency exchange increase (decrease)	(128,159)	(142,159)
Total	**110,017,516**	**91,518,268**

Trade receivables include provided but unbilled services for ThCh$94,675,934 and ThCh$82,726,519 at December 31, 2013 and 2012, respectively.

Trade receivables mature on the dates stated in the related invoices.

For write-off purposes, the Group takes into account the following for each client segment:

- People – Overdue balances are accrued for based on their aging until reaching 100% of the outstanding balance after 120 days in the case of mobile services and 300 days for home wireline services.

- Small and Medium Enterprises (SME) – 100% of the overdue balance is accrued for after 120 days in the case of mobile services and 180 days for wireline services.

- Corporations – 100% of the overdue balance is accrued for after 360 days for mobile and wireline services.

- Wholesale – 100% of the overdue balance is accrued for after 120 days for mobile and wireline services after performing a creditworthiness analysis of debtors.

Guarantees – For customers or segments with risk of uncollectability actual guarantees are requested and/or credit insurance is contracted. Currently, in the case of intermediaries for electronic recharges for mobile services (Indirect channel), risks are mitigated by requesting Bank Guarantee Certificates and/or credit insurance contracts with reputable insurance companies.

Compliance incentives (credit improvements) – In the case of Small and Medium Enterprises, customers are encouraged to timely comply with payments in order not to be included in public or private non-compliance records /DICOM Transunion – ex Databusiness- and SIISA). In addition, for all segments (consumers/SMEs) differentiated service suspensions are performed, telephone and field collection procedures are carried out, and in some cases contracts are not renewed by the Company.

Information on Trade and Other Receivables by Segment

The most significant disaggregation for collection purposes taking into account the business-product combination is the "people-mobile services segment".

The tables below show, in addition to the portfolio for the "people-mobile services segment", information for "all other segments" detailed by service area.

December 31, 2013

Stages of Arrears	People Segment										Total Gross Debt	Total Impairment	Total Net Debt
	Mobile Services				Wireline Services				Other Services				
	Nor Renegotiated		Renegotiated		Nor Renegotiated		Renegotiated		Nor Renegotiated				
	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment			
Current	75,014,466	-	6,125,073	-	3,528,547	-	8,847	-	-	-	84,676,933	-	84,676,933
1 - 30 days	4,490,408	2,059,448	100,479	47,894	1,686,851	551,828	639	109	-	-	6,278,377	2,659,279	3,619,098
31 - 60 days	2,724,679	1,718,710	81,570	53,024	665,782	346,620	2,131	618	-	-	3,474,162	2,118,972	1,355,190
61 - 90 days	2,510,502	1,748,053	56,561	40,794	533,473	304,935	4,011	1,404	-	-	3,104,547	2,095,186	1,009,361
91 - 120 days	2,647,361	2,088,290	72,468	59,250	721,949	509,782	5,212	2,606	-	-	3,446,990	2,659,928	787,062
121 - 150 days	2,114,761	2,114,761	55,361	55,361	667,602	466,461	1,928	1,060	-	-	2,839,652	2,637,643	202,009
151 - 180 days	1,851,655	1,851,655	58,076	58,076	448,044	355,813	1,689	1,014	-	-	2,359,464	2,266,558	92,906
181 - 210 days	1,759,282	1,759,282	53,782	53,782	425,856	378,690	28,511	22,810	-	-	2,267,431	2,214,564	52,867
211 - 250 days	2,730,039	2,730,038	63,963	63,963	512,824	430,274	2,623	2,099	-	-	3,309,449	3,226,374	83,075
250+ days	30,493,516	30,493,297	2,694,253	2,694,253	3,709,243	3,689,850	308,109	307,959	-	-	37,205,121	37,185,359	19,762
Total	**126,336,669**	**46,563,534**	**9,361,586**	**3,126,397**	**12,900,171**	**7,034,253**	**363,700**	**339,679**	**-**	**-**	**148,962,126**	**57,063,863**	**91,898,263**

December 31, 2013

Stages of Arrears	All Other Segments										Total Gross Debt	Total Impairment	Total Net Debt
	Mobile Services				Wireline Services				Other Services				
	Nor Renegotiated		Renegotiated		Nor Renegotiated		Renegotiated		Nor Renegotiated				
	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment			
Current	108,019,518	-	4,959,507	-	51,117,920	-	756,555	-	62,815	-	164,916,315	-	164,916,315
1 - 30 days	21,010,382	3,113,456	101,808	6,215	9,907,167	378,439	18,518	952	1,254,299	-	32,292,174	3,499,062	28,793,112
31 - 60 days	5,715,019	879,154	95,245	18,330	3,405,874	567,132	7,044	1,635	596,542	-	9,819,724	1,466,251	8,353,473
61 - 90 days	2,668,755	1,329,268	108,102	41,243	1,482,996	349,230	27,018	6,192	374,279	-	4,661,150	1,725,933	2,935,217
91 - 120 days	7,374,927	3,682,297	49,742	27,143	1,373,755	424,651	49,181	16,151	188,215	-	9,035,820	4,150,242	4,885,578
121 - 150 days	2,887,806	2,560,811	70,415	70,415	1,244,473	483,501	21,117	9,162	115,466	-	4,339,277	3,123,889	1,215,388
151 - 180 days	1,391,642	1,166,004	150,037	150,037	812,600	383,810	10,681	5,644	123,881	-	2,488,841	1,705,495	783,346
181 - 210 days	1,241,678	1,058,005	317,675	317,675	948,860	595,587	9,331	5,140	67,643	-	2,585,187	1,976,407	608,780
211 - 250 days	1,584,947	1,398,329	108,780	108,780	675,048	378,221	12,308	7,735	103,258	48,256	2,484,341	1,941,321	543,020
250+ days	16,527,649	16,200,102	2,044,797	2,044,797	14,287,234	13,632,607	1,299,687	1,209,773	277,774	277,774	34,437,141	33,365,053	1,072,088
Total	**168,422,323**	**31,387,426**	**8,006,108**	**2,784,635**	**85,255,927**	**17,193,178**	**2,211,440**	**1,262,384**	**3,164,172**	**326,030**	**267,059,970**	**52,953,653**	**214,106,317**

December 31, 2012

Stages of Arrears	People Segment										Total Gross Debt	Total Impairment	Total Net Debt
	Mobile Services				Wireline Services				Other Services				
	Non Renegotiated		Renegotiated		Non Renegotiated		Renegotiated		Non Renegotiated				
	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment			
Current	77,584,926	-	3,374,903	-	2,850,552	-	23,646	-	-	-	83,834,027	-	83,834,027
1 - 30 days	4,730,138	2,061,326	107,791	30,990	535,404	91,018	168	28	-	-	5,373,501	2,183,362	3,190,139
31 - 60 days	4,626,533	3,765,888	50,948	39,154	365,735	106,063	4,950	1,436	-	-	5,048,166	3,912,541	1,135,625
61 - 90 days	3,148,002	2,895,133	56,243	48,858	271,685	95,090	9,518	3,331	-	-	3,485,448	3,042,412	443,036
91 - 120 days	2,406,810	2,365,341	44,502	41,311	254,845	127,423	1,434	717	-	-	2,707,591	2,534,792	172,799
121 - 150 days	2,615,769	2,615,769	45,434	38,619	205,975	113,286	2,824	1,553	-	-	2,870,002	2,769,227	100,775
151 - 180 days	2,739,449	2,739,449	53,280	45,288	207,865	124,719	8,425	5,055	-	-	3,009,019	2,914,511	94,508
181 - 210 days	2,384,921	2,384,921	36,095	30,681	140,575	112,460	3,908	3,126	-	-	2,565,499	2,531,188	34,311
211 - 250 days	2,853,641	2,853,641	57,811	49,139	218,344	174,675	1,484	1,187	-	-	3,131,280	3,078,642	52,638
250+ days	22,323,069	22,323,068	2,115,106	1,975,390	3,037,180	3,020,101	180,354	179,930	-	-	27,655,709	27,498,489	157,220
Total	**125,413,258**	**44,004,536**	**5,942,113**	**2,299,430**	**8,088,160**	**3,964,835**	**236,711**	**196,363**	**-**	**-**	**139,680,242**	**50,465,164**	**89,215,078**

December 31, 2012

Stages of Arrears	All Other Segments										Total Gross Debt	Total Impairment	Total Net Debt
	Mobile Services				Wireline Services				Other Services				
	Non Renegotiated		Renegotiated		Non Renegotiated		Renegotiated		Non Renegotiated				
	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment	Gross Balances	Impairment			
Current	90,876,251	-	4,249,387	-	42,343,723	-	943,927	-	2,359,117	-	140,772,405	-	140,772,405
1 - 30 days	18,317,675	2,259,655	218,846	13,432	8,804,471	277,571	30,323	1,318	125,616	-	27,496,931	2,551,976	24,944,955
31 - 60 days	3,975,273	561,506	43,715	9,115	3,419,348	472,731	15,929	2,650	243,328	-	7,697,593	1,046,002	6,651,591
61 - 90 days	2,116,248	729,147	53,969	20,616	1,256,172	318,223	21,255	4,865	95,870	-	3,543,514	1,072,851	2,470,663
91 - 120 days	1,992,330	1,072,713	31,722	17,362	1,181,976	374,426	8,614	2,699	53,546	38,695	3,268,188	1,505,895	1,762,293
121 - 150 days	1,406,730	1,329,524	37,189	33,470	698,459	287,158	8,710	3,718	11,918	11,918	2,163,006	1,665,788	497,218
151 - 180 days	1,074,363	1,022,688	38,286	34,458	805,462	399,709	7,207	3,808	36,910	36,910	1,962,228	1,497,573	464,655
181 - 210 days	2,265,073	2,199,192	28,160	25,344	1,964,304	1,704,640	57,401	5,128	94,722	94,722	4,409,660	4,029,026	380,634
211 - 250 days	1,470,121	1,431,152	42,622	38,360	609,973	312,823	14,142	8,687	48,869	48,869	2,185,727	1,839,891	345,836
250+ days	9,901,329	9,701,331	1,289,887	1,170,412	14,741,364	14,038,054	905,558	887,389	46,916	46,916	26,885,054	25,844,102	1,040,952
Total	**133,395,393**	**20,306,908**	**6,033,783**	**1,362,569**	**75,825,252**	**18,185,335**	**2,013,066**	**920,262**	**3,116,812**	**278,030**	**220,384,306**	**41,053,104**	**179,331,202**

The tables above include provided but unbilled services which in the case of the people segment amount to ThCh$59,551,162 and ThCh$50,470,479, respectively and in the case of other segments, to ThCh$35,124,772 and ThCh$32,256,040, respectively.

9. TRADE RECEIVABLES DUE FROM RELATED PARTIES

The table below shows the detail of transactions and balances with persons or legal entities related to the mentioned parents as well as the benefits received by the Group's Board of Directors and key management personnel.

As discussed in Note 1. a), the controlling shareholder of Entel-Chile S.A. is Inversiones Altel Ltda. (Taxpayer ID 76.242.520-3), the owner of 54.76% of the Company's current shares. 99.99% of Altel Ltda. is controlled by Almendral S.A. (Taxpayer ID 94.270.000-8).

Almendral S.A. is controlled by a group of shareholders who signed a joint interest agreement on January 24, 2005. The agreement was signed by the groups Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo and Gianoli.

a) Due from:

TAX ID	COMPANY	Country of origin	Relationship	Currency	CURRENT 12.31.2013 ThCh$	CURRENT 12.31.2012 ThCh$
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Chile	Common Director	CLP	54,972	78,282
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Chile	Common Director	CLP	31,385	81,511
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Common Director	CLP	54,475	30,725
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Common Director	CLP	92,058	94,548
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Chile	Common Director	CLP	288,882	94,488
Total					**521,772**	**379,554**

Starting from the year 2012, balances and transactions of related parties are only reported for cases where transaction volumes are proportional greater than an annual amount of ThCh$150,000.

b) Transactions:

The Company conducts transactions with related parties domiciled in Chile. The detail is as follows:

TAX ID	COMPANY	Relationship	Transaction	12.31.2013		12.31.2012	
				Amount ThCh$	Credit (debit to profit for the period)	Amount ThCh$	Credit (debit to profit for the period)
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Common Director	Services provided	148,490	148,490	237,660	237,660
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Common Director	Services provided	125,831	125,831	220,416	220,416
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Common Director	Services provided	252,736	252,736	235,565	235,565
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Common Director	Services provided	267,331	267,331	294,802	294,802
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Common Director	Services provided	1,314,620	1,314,620	1,077,943	1,077,943

Telecommunication services provided to related parties correspond to standard services included in the Entel Group's business line (mobile and wireline telephone services, Internet, data services and call center).

c) Key management personnel compensation:

The Parent is managed by a Board of Directors comprised of nine members, which compensation for the first the years 2013 and 2012, amounted to ThCh$407,906 and ThCh$401,142, respectively.

For the same periods, key management personnel compensation amounted to ThCh$4,842,330 and ThCh$4,665,752, respectively. These amounts include annual bonuses of ThCh$2,307,155 and ThCh$1,197,200, respectively.

The number of the key management personnel is 23 for both periods.

10. INVENTORIES

Inventories are primarily comprised of mobile telephone handsets and accessories. Inventories are stated in conformity with Note 3 d. and are detailed as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Handsets and accesories for mobil services	148,836,793	65,025,959
Goods	356,844	384,242
Work in progress	832,413	472,577
Other inventories	431,117	475,096
Total	**150,457,167**	**66,357,874**

For each period, there are no liens over items of property, plant and equipment.

Since October 1, 2012 and due to changes in contractual conditions the cost of handsets is recognized directly in profit or loss when contracts are signed.

For both periods, ThCh$307,528,561 and ThCh$159,183,667, respectively, were charged to profit or loss for cost of sales and/or consumption of supplies.

During 2013 and 2012, respectively, ThCh$1,074,825 and ThCh$7,139,316 were recognized in profit or loss for inventory writedowns, respectively from technological and/or market obsolescence. Accumulated impairment losses for each period amount to ThCh$5,026,904 and ThCh$6,450,645, respectively.

During 2013 and 2012, there have been no reversals of previously recognized impairment losses.

11. INTANGIBLE ASSETS

Intangible assets include licenses, rights of way and others, as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Total intangible Assets, Net	**133,035,056**	**30,371,241**
Intangible Assets with finite life, Net	133,035,056	30,371,241
Identifiable Intangible Assets, Net	133,035,056	30,371,241
Patents, Trademarks and other rights, Net	7,030,615	8,948,392
Other identifiable Intangible Assets, Net	126,004,441	21,422,849
Total intangible Assets, Gross	**194,802,167**	**64,762,909**
Intangible Assets with finite life, Gross	194,802,167	64,762,909
Patents, Trademarks and other rights, Gross	39,025,554	39,024,480
Other identifiable Intangible Assets, Gross	155,776,613	25,738,429
Total Acumulated Amortization and Impairment, Intangible Assets	**(61,767,111)**	**(34,391,668)**
Acumulated Amortization and Impairment, Identifiable Intangible Assets	(61,767,111)	(34,391,668)
Acumulated Amortization and Impairment, Patents Trademarks and other Rights	(31,994,939)	(30,076,088)
Acumulated Amortization and Impairment, other Identifiables Intangibles Assets	(29,772,172)	(4,315,580)

At December 31, 2013, the net value of the main components of intangible assets is as follows.

	Net Value	Provider	Term (Months)	Residual term (months)
Patents, trademarks and other rights:				
- Customer relationships	5,287,217	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	132
- Easements	1,196,863	Propietarios de los bienes raíces	240	145
- Fiber optic cable rights of use	472,172	Global Crossing	84-168	23 - 35
- Brands	47,931	Absorción CIENTEC y TRANSAM	48	1
- Other	26,432			
Total	**7,030,615**			
Other identifiable intangible assets:				
- 900 MHz band concession	12,063,906	Estado de Chile	480	447
- 2600 MHz band concession (4G tender)	4,111,517	Estado de Chile	360	352
- AWS 1700-2100 MHz band concession	54,721,685	Estado de Perú	240	240
- 1900 MHz band concession	39,913,772	Estado de Perú	480	425
- 2500 MHz band concession	8,738,399	Estado de Perú	156	128
- 3500 MHz band concession	6,188,074	Estado de Perú	171 - 240	85 - 240
- Other	267,088			
Total	**126,004,441**			

Accumulated impairment losses shown in the table above relate mainly to the rights of use over optic fiber cable capacities. These accumulated impairment losses amount to ThCh$2,857,281 at December 31, 2013 and originated mainly in prior years as a result of adjustment of such assets to their recoverable amount due to a decrease in market demand.

No fully amortized intangible assets are still in use.

There are no restrictions over the ownership of intangible assets and no total or partial guarantees have been granted over intangible assets

At December 31, 2013, the Group does not have any significant commitments for the acquisition of intangible assets.

Identified changes in intangible assets December 31, 2013 and 2012 are as follows:

December 31, 2013

	Patents, Trademarks and Other Rights, Net ThCh$	Other Identifiable Intangible Assets, Net ThCh$	Total Identifiable Intangible Assets, Net ThCh$
Opening balance	8,948,392	21,422,849	30,371,241
Additions	-	54,843,254	54,843,254
Acquisition through business combinations	-	50,210,390	50,210,390
Amortization	(1,918,851)	(2,036,809)	(3,955,660)
Effect of movement in exchange rates	-	1,579,345	1,579,345
Other increases (decreases)	1,074	(14,588)	(13,514)
Final balance	**7,030,615**	**126,004,441**	**133,035,056**

December 31, 2012

	Patents, Trademarks and Other Rights, Net ThCh$	Other Identifiable Intangible Assets, Net ThCh$	Total Identifiable Intangible Assets, Net ThCh$
Opening balance	13,141,890	17,976,543	31,118,433
Additions	-	4,352,628	4,352,628
Amortization	(3,373,823)	(893,534)	(4,267,357)
Impairment loss recorded in profit or loss	(696,031)	-	(696,031)
Effect of movement in exchange rates	-	(136,431)	(136,431)
Other increases (decreases)	(123,644)	123,643	(1)
Final balance	**8,948,392**	**21,422,849**	**30,371,241**

The amortization schedule for intangible assets is as follows:

Assets	Minimum life or rate (years)	Maximum life or rate (years)
Patents, Trademarks and Other Rights	4	20
Software	4	4
Other Identifiable Intangible Assets	10	40
Rights of Use over Optic Fiber Cables	15	15

12. BUSINESS COMBINATIONS AND GOODWILL

12.1.- Business combinations

On August 19, 2013, Entel Chile S.A. completed the acquisition of Nextel del Peru through a direct acquisition of 90% and the remaining percentage of 10% through its subsidiary Entel Inversiones S.A., after transfer by the US company NII Holdings of 100% of the shares. This transaction was announced on April 4 and amounted to US$410.6 million for the total amount of share capital.

This transaction allows Entel S.A. to expand the sale of services and its presence in Peru, a country with a strong economy and an attractive market which presents a good potential for development.

Nextel del Perú S.A. was a indirect subsidiary of NII Holdings, Inc. The Company was incorporated on December 30, 1987, with legal domicile at Av. República de Colombia No.791, San Isidro, Lima, Perú.

The Company provides mobile telephone services in Peru, through the Push-To-Talk – IDEN technology, and 3G WCDMA services. It is focused mainly on the corporate market, and its market share in the Peruvian market is approximately 5%.

Initial plans are to focus on strengthing the current infrastructure, network expansion and increase the sale of handsets and services to Nextel customers. The Company will continue operating under the name Nextel del Perú.

At December 31, 2013, the company records 1,555,663 customers.

Main effects from the business combination performed on August 19, 2013 are as follows:

	ThCh$
Fair value at the acquisition date of total consideration transferred	
Cash transferred	209,279,652
Carrying amounts recognized starting from the acquisition date for each type of assets acquired and liabilities assumed	
Financial assets	15,070,358
Inventory	14,894,876
Property, plant and equipment	93,266,325
Identifiable intangible assets	57,089,555
Other assets	99,526,542
Financial liabilities	2,201,050
Other liabilities	69,524,423
Identifiable assets acquired, net	208,122,183
Additional disclosure for carrying amounts recognized starting from the acquisition date for each type of assets acquired and liabilities assumed	
Assets, non-current	212,624,044
Assets, current	56,544,600
Liabilities, non-current	6,531,287
Liabilities, current	54,515,040
Trade and other payables	52,766,213
Deferred tax assets	72,947,129
Deferred tax liabilities	10,678,965
Revenue from entities acquired at the acquisition date	46,912,861
Gain (loss) from entities acquired at the acquisition date	(13,186,086)
Disclosure on transactions recognized separately for assets acquired and liabilities assumed in a business combinations	
Related acquisition costs recognized as expense	2,977,316
Disclosure on account receivable acquired	
Trade and other receivable	
Fair value of accounts	15,394,649
Contractual amounts, gross	18,719,006
Better estimation of contractual cash flows at the acquisition date that are not collectable by the trade receivables of the acquiree	3,324,357
Disclosure on reconciliations and changes in goodwill	
Goodwill - Opening balance	1,157,469
Changes in goodwill	
Increase (decrease) on foreing currency differences	42,312
Goodwill - Balance at 12.31.2013	1,199,781

Entel has not provided any guarantees in connection with the transaction and there is no ownership or management relationship of Entel with the seller.

Goodwill of ThCh$1,157,469 arising from the business combination, is due mainly to the expectations of the mobile telephone business in Peru, which shows attractive growth opportunities in an evolving market. Such goodwill is not expected to be tax deductible for income tax purposes in Chile.

12.2.- Goodwill

Changes in goodwill are as follows:

Company	Segment	Opening balance 01.01.2012 ThCh$	Closing balance 12.31.2012 ThCh$	Additions ThCh$	Foreign currency differences ThCh$	Closing balance 12.31.2013 ThCh$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	People	43,384,200	43,384,200	-	-	43,384,200
Cientec Computación S.A.	Corporations	2,402,281	2,402,281	-	-	2,402,281
Nextel del Perú S.A.	People	-	-	1,157,469	42,312	1,199,781
Transam Comunicación S.A.	People	108,646	108,646	-	-	108,646
Will S.A.	People	156	156	-	-	156
Final balance, Net		**45,895,283**	**45,895,283**	**1,157,469**	**42,312**	**47,095,064**

Goodwill is subject to annual impairment testing at each reporting date. No impairment indicators exist since the date of acquisition.

The main goodwill balances relate to the following business combinations:

a) The goodwill related to the investment in the subsidiary Entel PCS Telecomunicaciones S.A. arose from the merger in which the parent acquired all the assets and assumed all the liabilities of the subsidiary Entel Telefonía Personal made by the end of 2010.

   The assets of the taken over company included 94.64% of the equity of Entel PCS Telecomunicaciones S.A. as well as an asset for goodwill paid generated in December 2002 as a result of the acquisition of 25% of the shares owned by Propel Inc. (USA).

   When 100% of control over Entel Telefonía Personal S.A. was acquired by the Entel Group, the former had almost exclusive control over two subsidiaries in charge of significant concessions in the 1900MHz band which allowed developing the digital mobile telephone service business in Chile.

The qualitative factors considered in the goodwill recognized included the high growth potential and expected profitability of the mobile telephone business, the higher flexibility in relation to investing and operational decisions, especially considering the exclusion of a minority interest hold by a foreign shareholder within the telecommunication equipment manufacturing industry, and the market position of the subsidiary at the time.

The periodic performance of impairment tests include the present and forecast contribution of revenue resulting from mobile telephone service transactions, the level of updating and capacity of technological platforms, the satisfaction level of customers, market recognition and the status of technical and marketing management.

b) The goodwill related to the investment in the subsidiary Cientec Computación S.A. arose from the acquisition of 100% of its shares from its prior shareholders in December 2008. The selling shareholders were Inversiones Balilia Limitada and Millenium Fondo de Inversiones Privado, legal entities not directly or indirectly related to the acquirer.

The purpose of acquiring this company was to expand the Group's capacity to offer operating continuity services within the Information Technology business. Cientec was a well reputed company in providing operating continuity business services to companies (hosting/housing services, critical business applications for IT center management, sale and training platforms).

The qualitative factors considered in the goodwill recognized relate to the reputation of Cientec among its customers, the transfer of management and higher efficiencies related to the critical customer mass.

The periodic performance of impairment tests include the maintenance and growth of market share, maintenance of service standards and the profitability and growth potential of related business area.

13. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

The gross values, depreciation and net values of property, plant and equipment at December 31, 2013 and 2012 are as follows

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Total Property, Plant and Equipment, Net	**1,334,268,920**	**1,117,450,216**
Construction in progress, Net	304,893,754	271,913,063
Land, Net	12,347,648	9,433,203
Buildings, Net	87,412,283	90,749,948
Plant and equipment, Net	871,437,918	719,405,042
IT equipment, Net	33,746,407	11,737,914
Fixed facilities and accesories, Net	13,672,739	6,519,632
Motor vehicles, Net	579,711	200,837
Leasehold improvements, net	3,504,260	1,974,240
Other property, plant and equipment, Net	6,674,200	5,516,337
Total Property, Plant and Equipment, Gross	**3,830,442,996**	**3,092,313,110**
Construction in progress, Gross	304,893,754	271,913,063
Land, Gross	12,347,648	9,433,203
Buildings, Gross	213,603,077	212,482,821
Plant and equipment, Gross	2,884,810,122	2,337,605,891
IT equipment, Gross	213,495,721	86,905,164
Fixed facilities and accesories, Gross	159,597,100	138,108,939
Motor vehicles, Gross	1,447,218	802,109
Leasehold improvements, Gross	19,032,237	16,181,942
Other property, plant and equipment, Gross	21,216,119	18,879,978
Total Acumulated depreciation and Impairment, Property, Plant and Equipment	**(2,496,174,076)**	**(1,974,862,894)**
Acumulated depreciation and Impairment, Building	(126,190,794)	(121,732,873)
Acumulated depreciation and Impairment, Plant and Equipment	(2,013,372,204)	(1,618,200,849)
Acumulated depreciation and Impairment, IT Equipment	(179,749,314)	(75,167,250)
Acumulated depreciation and Impairment, Fixed facilities and accesories	(145,924,361)	(131,589,307)
Acumulated depreciation and Impairment, Motor Vehicles	(867,507)	(601,272)
Acumulated depreciation and Impairment, Leasehold Improvements	(15,527,977)	(14,207,702)
Acumulated depreciation and Impairment, Others	(14,541,919)	(13,363,641)

		Construction in progress	Land	Building, Net	Plant and equipment, Net	IT equipment, Net	Fixed facilities and accesories, Net	Motor vehicle, Net	Leasehold improvement, Net	Other property, plant and equipment, Net	Property, plant and equipment, Net
Opening balance		**271,913,063**	**9,433,203**	**90,749,948**	**719,405,042**	**11,737,914**	**6,519,632**	**200,837**	**1,974,240**	**5,516,337**	**1,117,450,216**
Changes	Additions	221,069,744	2,190,455	8,806	137,378,074	6,099,904	1,131,180	158,887	7,290	860,440	368,904,780
	Acquisition through a business combinations	6,473,398	702,289	8,193,915	68,417,094	10,523,263	5,581,473	249,884	-	-	100,141,316
	Disposals	-	-	(6,955,745)	(2,886,938)	(1,028)	(201,661)	(32,095)	-	(62,127)	(10,139,594)
	Depreciation expense	-	-	(5,446,011)	(221,164,878)	(9,655,303)	(2,461,847)	(132,367)	(1,320,276)	(1,029,601)	(241,210,283)
	Impairment loss recognized on profit or loss	-	-	-	(4,112,790)	.	.	.	-	-	(4,112,790)
	Effect of changes in exchange rates	238,274	21,702	266,393	2,402,539	263,184	(2,772)	7,686	-	(35,238)	3,161,768
	Other increases (decreases)	(194,800,725)	(1)	594,977	171,999,775	14,778,473	3,106,734	126,879	2,843,006	1,424,389	73,507
	Total changes	**32,980,691**	**2,914,445**	**(3,337,665)**	**152,032,876**	**22,008,493**	**7,153,107**	**378,874**	**1,530,020**	**1,157,863**	-
Final balance		**304,893,754**	**12,347,648**	**87,412,283**	**871,437,918**	**33,746,407**	**13,672,739**	**579,711**	**3,504,260**	**6,674,200**	**1,334,268,920**

		Construction in progress	Land	Building, Net	Plant and equipment, Net	IT equipment, Net	Fixed facilities and accesories, Net	Motor vehicle, Net	Leasehold improvement, Net	Other property, plant and equipment, Net	Property, plant and equipment, Net
Opening balance		**184,179,818**	**9,110,466**	**95,373,297**	**735,495,111**	**15,862,972**	**6,241,078**	**281,591**	**3,629,586**	**6,381,135**	**1,056,555,054**
Changes	Additions	143,364,170	300,000	231,944	236,718,352	2,694,465	393,660	57,515	-	733,945	384,494,051
	Disposals	-	-	(6,493)	(13,322,725)	-	(59,485)	(37,827)	-	(3,566)	(13,430,096)
	Depreciation expense	-	-	(5,458,923)	(287,576,771)	(8,366,881)	(1,599,052)	(100,264)	(1,655,345)	(1,045,406)	(305,802,642)
	Impairment loss recognized on profit or loss	-	-	-	(4,131,178)	-	(47,957)	-	-		(4,179,135)
	Effect of changes in exchange rates	7,697	(11,762)	(15,977)	(166,750)	(14,563)	(26,765)	(178)	-	(51,653)	(279,951)
	Other increases (decreases)	(55,638,622)	34,499	626,100	52,389,003	1,561,921	1,618,153	-	(1)	(498,118)	92,935
	Total changes	87,733,245	**322,737**	**(4,623,349)**	**(16,090,069)**	**(4,125,058)**	**278,554**	**(80,754)**	**(1,655,346)**	**(864,798)**	-
Final balance		**271,913,063**	**9,433,203**	**90,749,948**	**719,405,042**	**11,737,914**	**6,519,632**	**200,837**	**1,974,240**	**5,516,337**	**1,117,450,216**

During the periods 2013 and 2012, there have been no interests that should be charged to work in progress and materials in conformity with Note 3f.

The table below shows the net balances of property, plant and equipment under finance lease agreements.

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Building leasing, Net	15,762,788	14,481,208

Leased real estate corresponds to properties used for the Group's offices. The term of current lease agreements is as follows:

	Beginning date	Completion date
Stores	February-98	February-18
Edificio Costanera (Floor 15)	September-98	August-18
Edificio Costanera (Floors 12-13-14)	December-98	November-18

Group companies have procedures intended to identify possible impairment losses in property, plant and equipment.

Policies intended to determine the impairment of property, plant and equipment are based on the permanent analysis of impairment indicators. When impairment is estimated to exist, the Group estimates the recoverable amount of the impaired assets.

For these purposes, the Group has asset control systems including different levels of detail for items and association to service technological platforms.

During 2013 and 2012, impairment losses arose from the retirement of equipment, damaged by the February 2010 earthquake, affected by technological changes or decreases in their recoverable amount due to decreases in the prices for certain services and client equipment that are very unlikely to be reused or sold, and equipment with remaining useful lives exceeding the estimated economic use periods.

Impairment losses for property, plant and equipment recorded in profit or loss are as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Impairment losses, Property, Plant and Equipment	4,112,790	4,179,135

Impaired items of property, plant and equipment are as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Customer facilities	2,126,280	2,503,970
Stored assets	1,414,639	1,300,000
Equipment	-	75,165
Network components	571,871	300,000
Total	**4,112,790**	**4,179,135**

Average depreciation applied is as follows:

Assets	Minimum life or rate (years)	Maximum life or rate (years)
Buildings	20	50
Plant and equipment		
External plant	7	25
Mobile handsets	3	7
IT equipment	3	4
Fixed facilities and accesories	3	10
Motor vehicles	3	7
Leasehold improvements	5	5
Others Property, Plant and Equipment	5	10

For assets which useful life is completed, the Group has not determined recoverable amounts of possible gains from sale as it is difficult to forecast the complementary economic efficiency period of such assets due mainly to that fact that their ageing has increased their technological risk.

There are no ownership restrictions over any assets except for those usual for assets under finance leases. In addition, no total or partial guarantees have been granted over these assets.

At December 31, 2013 and 2012, commitments related to the acquisition of property, plant and equipment including purchase orders to suppliers and contracts related to the construction of civil works, amount to ThCh$7,818,261 and ThCh$3,881,424, respectively.

Property, plant and equipment do not include any items out of service with significant value.

The gross value of fixed assets that although totally depreciated are still in use amounts to ThCh$668,400,816. In general, these assets correspond to assets with high technical obsolescence which retirement or replacement becomes economically convenient upon completion of the services being used, increase in failure risks, suspension of the technological support from the manufacturer or other circumstances. The value in use of these assets has not been estimated due to the uncertainty regarding the remaining use period.

By the end of 2009, the Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, an entity dependent of the Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones awarded the Entel Group the project named “Proyecto Infaestructura Digital para la Competitividad e Innovaciòn”, which purpose is to provide mobile internet services to 1,400 locations in Chile.

As part of this project, as of Decemeber 31, 2013, the Group has carried out works for ThCh$73,088,394. As per the agreement entered into with the Chilean Government, the Group has received grants of ThCh$24,942,516. From this amount, ThCh$23,942,860 has been recorded as goodwill for works performed and ThCh$622,779 as advanced payments, charged to works to be performed or in the final acceptance stage.

Plant and equipment include equipment provided to customers with postpaid telephone services for ThCh$44,786,992 at December 31, 2012, respectively. Such equipment was depreciated as stated in Note 3 f), during the first nine months of the current year.

14. INCOME TAX AND DEFERRED TAX

a) General Information

At December 31, 2013 and 2012, the Group Companies' provision for income tax expense is offset by monthly provisional income tax payments.

The aggregate accumulated offsetting amounts of those companies with recoverable balances were ThCh$19,612,669 and ThCh$2,998,748 at December 2013 and 2012, respectively. These balances are presented within current tax assets in current assets

The aggregate balance of amounts payable was ThCh$1,346,165 and ThCh$5,718,341 at December 2013 and 2012, respectively, and are presented within current tax liabilities in current liabilities

The table below shows recoverable balances at December 31, 2013 as presented by certain Group companies in their respective Taxable Income Fund (FUT), as well as tax credits to be provided to shareholders when profit is distributed as dividends.

Company	Profit with tax credits 20%	Profit with tax credits 17%	Profit without tax credits	Tax Credits
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	446,497,034	-	-	111,624,258
Empresa Nacional de Telecomuncaciones S.A.	129,918,903	107,417,701	-	54,481,190
Entel Inversiones S.A.	1,058,439	20,655,232	245,945	4,495,194
Entel Comercial S.A.	3,487,818	-	-	871,955
Entel Contac Center S.A.	2,050,537	1,277,344	-	774,255
Entel Servicios Telefónicos S.A.	456,361	1,880,472	310,033	499,247
Entel Telefonía Local S.A.	9,755,849	-	1,760,524	2,438,962
Transam S.A.	417,214		395,063	104,303
Total ThCh$	**593,642,155**	**131,230,749**	**2,711,565**	**175,289,364**

b) Deferred taxes:

Deferred tax assets and liabilities stated in conformity with Note 3k are as follows:

Concept	12.31.2013		Changes in		
	Assets ThCh$	Liabilities ThCh$	Profit ir loss ThCh$	Equity ThCh$	B.combination ThCh$
Depreciation of property, plant and equipment	50,505,774	585,265	9,361,132	-	27,346,661
Amortization of intangible assets	10,333,337	12,354,799	520,405	-	(119,364)
Acumulaciones (or accruals)	9,901,275	-	1,639,865	-	762,697
Accruals	5,846,251	44,442	(214,111)	41,518	3,706,671
Impairment of property, plant and equipment	9,670,224	395,069	471,471	-	-
Impairment of receivables (doubtful accounts)	21,769,830	13,828	3,448,118	-	-
Derivatives adjusted to market value	60,970	5,400	83,963	68,654	-
Assets/liabilities at amortized cost	-	2,529,542	(1,444,573)	-	-
Deferred revenue	3,140,037	-	(3,682,565)	-	348,961
Assets acquired under finance leases	1,051,005	1,677,282	668,752	-	-
Assets sold under finance leases	361,988	766,204	43,037	-	-
Tax losses	43,497,342	-	9,180,203	-	33,341,505
Other	3,849,316	1,488,024	(798,012)	-	(962,560)
Totales	**159,987,349**	**19,859,855**	**19,277,685**	**110,172**	**64,424,571**

Concept	12.31.2012		Changes in		
	Assets ThCh$	Liabilities ThCh$	Profit ir loss ThCh$	Equity ThCh$	B.combination ThCh$
Depreciation of property, plant and equipment	13,797,981	585,265	13,743,182	-	-
Amortization of intangible assets	676,418	3,098,921	472,563	-	-
Acumulaciones (or accruals)	7,498,713	-	1,929,059	-	-
Accruals	2,275,515	7,784	1,501,310	-	-
Impairment of property, plant and equipment	9,146,022	342,338	701,940	-	-
Impairment of receivables (doubtful accounts)	18,317,861	9,977	5,368,916	-	-
Derivatives adjusted to market value	-	97,047	831,731	(245,657)	-
Assets/liabilities at amortized cost	-	1,084,969	(658,991)	-	-
Deferred revenue	6,473,641	-	(387,431)	-	-
Assets acquired under finance leases	1,601,213	2,896,242	(366,642)	-	-
Assets sold under finance leases	427,373	874,626	(22,590)	-	-
Tax losses	975,634	-	(13,790)	-	-
Other	4,217,753	95,889	2,303,158	-	-
Totales	**65,408,124**	**9,093,058**	**25,402,415**	**(245,657)**	-

c) Unrecognized deferred tax asset

Certain subsidiaries have not recognized deferred taxes in relation to the use of tax losses against future profit. At the end of each period, unrecognized tax assets that do not expire amount to ThCh$3,094,310 and ThCh$4,758,309, respectively.

d) Current and deferred expense (income)

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Current Income Tax Expense		
Current Tax Expense	48,740,714	56,924,599
Adjustments to current tax from prior period	113,042	
Other current tax expense (income)	375,630	(179,951)
Current tax expense, Net, Total	**49,229,386**	**56,744,648**
Deferred Income Tax Expense		
Tax Expense (Income) related to the Origination and Reversal of Temporary Differences	(19,277,685)	(20,331,471)
Tax Expense (Income) related to changes in tax rate o new rates	-	(5,070,944)
Deferred tax expense (income), Net, Total	**(19,277,685)**	**(25,402,415)**
Income Tax Expense (Income)	**29,951,701**	**31,342,233**

e) Reconciliation between the domestic tax rate and the effective tax rate:

For each period, the reconciliation between the expense using the domestic tax rate and expense using the effective tax rate is as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Income Tax Expense Using the Domestic Tax Rate	**35,380,109**	**39,912,588**
Effect of Tax Rates in Foreign Jurisdictions	(1,670,780)	(108,538)
Tax Effect From Permanent Differences		
Adjustments/Fluctuation of Tax Investments	2,579,125	648,992
Price-level adjustment on paid-in capital	(5,865,514)	(4,707,107)
Tax estimated using the Domestic Tax Rate	(529,604)	(5,241,755)
Other Increases (Decreases) in expenses using the Domestic Tax Rate	58,365	838,053
Adjustments to Tax Expense Using the Domestic Tax Rate, Total	**(5,428,408)**	**(8,570,355)**
Tax Expense Using the Effective Tax Rate	**29,951,701**	**31,342,233**

f) Reconciliation between the domestic tax rate and the effective tax rate (in percentages)

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Domestic Tax Rate	**20.00%**	**20.00%**
Effect of Tax Rates in Foreign Jurisdictions	-0.94%	-0.05%
Efecto en la Tasa Impositiva de Adjustments/Fluctuation of Tax Investments	1.46%	0.33%
Price-level adjustment on paid-in capital	-3.32%	-2.37%
Tax estimated using the Domestic Tax Rate	-0.30%	-2.64%
Other increase (decrease) in expenses using the domestic tax rate	0.03%	0.52%
Adjustments to the Domestic Tax Rate, Total	**-3.07%**	**-4.21%**
Effective Tax Rate	**16.93%**	**15.79%**

15. OTHER FINANCIAL LIABILITIES

At December 31, 2013 and 2012, other financial liabilities are as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Current		
Interest bearing borrowings	494,033	3,130,589
Liabilities with bond holders	4,262,456	-
Finance lease liabilities	2,900,629	1,785,360
Derivatives - Not designated as hedges	18,720,508	23,059,425
Derivatives - Designated as hedges	865,480	72,155
Subtotal Current	**27,243,106**	**28,047,529**
Non-current		
Interest bearing borrowings	287,219,648	380,418,653
Liabilities with bond holders	515,681,614	-
Finance lease liabilities	4,498,076	6,655,929
Derivatives - Not designated as hedges	-	64,768
Derivatives - Designated as hedges	5,751,774	20,597,548
Subtotal Non-current	**813,151,112**	**407,736,898**
Total Other Financial Liabilities	**840,394,218**	**435,784,427**

a) Interest bearing borrowings – At December 31, 2013, outstanding bank loans were as follows:

- Joint loan provided by the Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., HSBC Bank USA, Mizuho Corporate Bank Ltd. and Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. obtained in September 2012 for USD$400 million and payable over a five-year period in installments of USD$100 million in September 2015, USD$150 million in September 2016, and USD$150 million in September 2017. The outstanding balance is USD $400 million at an interest rate of Libor USD 90 days + 1.30%.

- Loan provided by Banco Santander – Chile in December 2013, for ThCh$79,500,000, at a term of 19 months considering Nominal TAB interest rate plus an annual variable spread of minus 50 and 30 annual percentage points.

b) Liabilities with bond holders – this balance corresponds to placement of bonds in the international market in October 2013 for US$1,000 million, with an average maturity of ten years and a fixed rate of 4.875%.

c) Derivatives used for hedging – cash flow hedges – this balance correspond to the market value of derivative contracts that have been designated as exchange rate and interest rate hedges, Cross Currency Swap (CCS) for bond placement. These derivatives hedged liabilities of US$749 million at a fixed rate of 4.875% debt in UF of 8.69 million and liabilities in Chilean pesos of ThCh$192,091,000, both at rates ranging from 3.94% to 7.33%.

d) Derivatives designated at fair value through profit or loss – forward foreign currency buy/sell contracts (FR) including the purchase obligation of US$621 million and €3 million (ThCh$318,209,825).

In addition, CCS contracts are included maturing in June 2014, which comprise the substitution of liabilities for US$86,6 million at a LIBOR rate of 90 days plus 0.325% for liabilities in Unidades de Fomento (U.F.) 2,246 million and liabilities in Chilean pesos of ThCh$11,300,000, both at rates ranging from 2.95% to 5.58%.

In determining the market value of derivatives, cash flows are discounted considering inputs (interest rates) quoted in active markets. Accordingly, market values determined are classified in level 2 of the hierarchy established by IFRS 7.

The maturity schedule of Other financial liabilities plus Trade and other receivables at December 31, 2012 and 2011 is shown in the table below. The information is based on a comparison between carrying amounts (fair value or amortized cost, as applicable) and nominal values (projected cash flows at nominal value).

Maturity of financial liabilities
December 31,2013

Creditor	Type of Liability	NOMINAL VALUES						CARRYING AMOUNTS					
		Total Debt	Term in days		Term in years			Total Debt	Term in days		Term in years		
		ThCh$	0 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3	3 - 5	5 +	ThCh$	0 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3	3 - 5	5 +
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Loans	54,870,334	270,454	685,150	34,051,917	19,862,813		51,661,180	31,497	-	32,348,288	19,281,395	
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd	Loans	54,870,333	270,454	685,150	34,051,916	19,862,813		51,661,180	31,497	-	32,348,288	19,281,395	
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Loans	54,870,334	270,454	685,150	34,051,917	19,862,813		51,661,180	31,497	-	32,348,288	19,281,395	
HSBC Bank USA, National Association	Loans	54,870,334	270,454	685,150	34,051,917	19,862,813		51,661,179	31,496	-	32,348,289	19,281,394	
Banco Santander-Chile	Loans	85,305,977	812,578	2,640,173	81,853,226			79,154,968	49,025	-	79,105,943		
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Loans	2,468,322	493,664	-	987,329	987,329		1,913,994	319,021	-	728,026	866,947	
Subtotal		**307,255,634**	**2,388,058**	**5,380,773**	**219,048,222**	**80,438,581**	**0**	**287,713,681**	**494,033**	**0**	**209,227,122**	**77,992,526**	**0**
Obligations to Bondholders	Bonds	**776,094,918**	6,393,684	19,181,053	51,149,475	51,149,475	648,221,231	**519,944,070**		4,262,456			515,681,614
Banco de Crédito e Inversiones	Derivatives - designated as hedges	-		-				1,143,892		-			1,143,892
Banco de Chile	Derivatives - designated as hedges	-		-				61,995		-			61,995
Banco de Chile	Derivatives - designated as hedges	6,734,832	169,539	513,992	1,372,439	1,367,063	3,311,799	829,327		120,194			709,133
Banco Santander - Chile	Derivatives - designated as hedges	16,894,123	424,963	1,289,396	3,443,223	3,428,716	8,307,825	330,885		302,650			28,235
Banco Santander - Chile	Derivatives - designated as hedges	-						1,425,743		-			1,425,743
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - designated as hedges	-						453,479		-			453,479
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - designated as hedges	6,675,690	168,041	509,480	1,360,402	1,355,042	3,282,725	821,183		119,173			702,010
The Bank of Nova Scotia	Derivatives - designated as hedges	6,742,030	169,721	514,541	1,373,904	1,368,526	3,315,338	1,286,008		238,724			1,047,284
Corpbanca	Derivatives - designated as hedges	3,258,469	82,009	248,685	664,046	661,388	1,602,341	238,220		58,217			180,003
Subtotal		**40,305,144**	**1,014,273**	**3,076,094**	**8,214,014**	**8,180,735**	**19,820,028**	**6,590,732**	**0**	**838,958**	**0**	**0**	**5,751,774**
Deutsche Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	17,680,765	167,802	8,753,477	27,995	8,731,491		8,759,486	27,995	8,731,491			
Banco Santander - Chile	Derivatives - Not designated as hedges	8,887,193	84,556	4,399,526	14,106	4,389,005		4,403,111	14,106	4,389,005			
Banco de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	731,346	53,490	348,690	8,921	320,245		329,166	8,921	320,245			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	9,111,243	87,977	4,508,285	14,676	4,500,305		4,514,981	14,676	4,500,305			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	1,178,822	78,734	572,236	13,133	514,719		527,852	13,133	514,719			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - Not designated as hedges	13,070	12,200	870				7,029	7,029	-			
Corpbanca	Derivatives - Not designated as hedges	2,850	2,850	-				267	267	-			
HSBC Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	17,615		17,615				0		-			
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivatives - Not designated as hedges	26,360		26,360				44		44			
Banco de Crédito e Inversiones	Derivatives - Not designated as hedges	130,210	130,210	-				117,120	117,120	-			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - Not designated as hedges	5,560	5,560	-				0		-			
Corpbanca	Derivatives - Not designated as hedges	5,330	5,330	-				0		-			
Banco del Estado de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	13,920	13,920	-				11,214	11,214	-			
HSBC Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	13,830	13,830	-				11,848	11,848	-			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	86,320	86,320	-				38,390	38,390	-			
Banco de Credito del Peru	Derivatives - Not designated as hedges	18,568	18,568	-				18,480	18,480	-			
Scotiabank	Derivatives - Not designated as hedges	8,263	2,341	5,922				8,042	2,319	5,723			
Subtotal		**37,931,265**	**763,688**	**18,632,981**	**78,831**	**18,455,765**	**0**	**18,747,030**	**285,498**	**18,461,532**	**0**	**0**	**0**
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Finance lease	4,627,669	234,209	702,628	1,873,675	1,800,993	16,164	3,818,139	204,984	489,516	1,465,308	1,658,331	
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Finance lease	1,065,558	57,083	171,250	456,668	380,557		884,411	39,389	123,065	367,159	354,798	
Banco Bice Leasing Financiero	Finance lease	723,318	43,399	130,197	347,193	202,529		613,122	31,311	97,778	291,307	192,726	
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Finance lease	278,854	24,605	73,814	180,435			251,315	20,157	62,711	168,447		
Banco de Credito del Peru	Finance lease	1,896,465	474,116	1,422,349				1,831,718	461,361	1,370,357			
Subtotal		**8,591,864**	**833,412**	**2,500,238**	**2,857,971**	**2,384,079**	**16,164**	**7,398,705**	**757,202**	**2,143,427**	**2,292,221**	**2,205,855**	**0**
Trade payables and others	Commercial credit	466,529,349	466,529,349	-				466,529,349	466,529,349	-			
TOTAL		**1,636,708,174**	**477,922,464**	**48,771,139**	**281,348,513**	**160,608,635**	**668,057,423**	**1,306,923,567**	**468,066,082**	**25,706,373**	**211,519,343**	**80,198,381**	**521,433,388**

Maturity of financial liabilities
December 31,2012

Creditor	Type of Liability	NOMINAL VALUES						CARRYING AMOUNTS					
		Total Debt ThCh$	Term in days		Term in years			Total Debt ThCh$	Term in days		Term in years		
			0 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3	3 - 5	5 +		0 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3	3 - 5	5 +
Banco de Crédito e Inversiones	Loans	2,653,478	2,653,478	-				2,653,478	2,653,478	-			
Citibank N.A. (sindicado)	Loans	96,894,197	203,503	468,057	96,222,637			95,748,128	23,631	-	95,724,497		
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Loans	100,269,328	459,482	1,056,809	62,083,385	36,669,652		94,506,694	53,494	-	59,302,836	35,150,364	
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Loans	100,269,318	459,480	1,056,806	62,083,382	36,669,650		94,506,694	53,494	-	59,302,836	35,150,364	
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Loans	51,072,955	257,739	592,799	13,552,765	36,669,652		46,986,142	30,013	-	11,805,764	35,150,365	
HSBC Bank USA, National Association	Loans	51,072,955	257,739	592,799	13,552,765	36,669,652		46,986,142	30,013	-	11,805,764	35,150,365	
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Loans	2,902,414	483,736	-	967,471	967,471	483,736	2,161,964		286,466	653,733	778,477	443,288
Subtotal		**405,134,645**	**4,775,157**	**3,767,270**	**248,462,405**	**147,646,077**	**483,736**	**383,549,242**	**2,844,123**	**286,466**	**238,595,430**	**141,379,935**	**443,288**
Deutsche Bank (Chile)	Derivatives - designated as hedges	10,525,160	163,475	484,970	9,876,715			9,417,147	25,448		9,391,699		
Banco Santander - Chile	Derivatives - designated as hedges	5,280,776	82,379	237,069	4,961,328			4,733,115	12,824		4,720,291		
Banco de Chile	Derivatives - designated as hedges	953,391	53,389	163,134	736,868			648,097	8,309		639,788		
Scotiabank Chile	Derivatives - designated as hedges	5,403,699	85,731	246,716	5,071,252			4,851,709	13,346		4,838,363		
Scotiabank Chile	Derivatives - designated as hedges	1,527,409	78,566	240,061	1,208,782			1,019,635	12,228		1,007,407		
Subtotal		**23,690,435**	**463,540**	**1,371,950**	**21,854,945**	**0**	**0**	**20,669,703**	**72,155**	**0**	**20,597,548**	**0**	**0**
Deutsche Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	9,878,530	163,475	9,715,055				9,381,133	25,448	9,355,685			
Banco Santander - Chile	Derivatives - Not designated as hedges	4,962,244	82,379	4,879,865				4,713,165	12,824	4,700,341			
Banco de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	737,460	53,389	684,071				652,807	8,309	644,498			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	5,072,205	85,731	4,986,474				4,821,345	13,345	4,808,000			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	1,209,656	78,566	1,131,090				1,067,287	12,229	1,055,058			
Banco de Crédito e Inversiones	Derivatives - Not designated as hedges	1,812,995	114,250	1,116,605	582,140			464,553	76,142	369,543	18,868		
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - Not designated as hedges	3,604,510	123,200	1,508,400	1,972,910			743,066	107,599	621,165	14,302		
Corpbanca	Derivatives - Not designated as hedges	2,253,965	52,700	165,195	2,036,070			211,765	43,771	136,396	31,598		
Banco de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	315,980	183,100	132,880				159,102	118,753	40,349			
Banco Santander - Chile	Derivatives - Not designated as hedges	1,651,650		1,211,870	439,780			70,603		70,603			
Banco del Estado de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	1,019,835		351,125	668,710			133,563		133,563			
HSBC Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	979,855	250,000	729,855				358,470	223,932	134,538			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	735,950		735,950				113,469		113,469			
Bank of America N.A.	Derivatives - Not designated as hedges	420,080	97,160	322,920				77,681	77,681	-			
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivatives - Not designated as hedges	544,625		422,490	122,135			74,518		74,518			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivatives - Not designated as hedges	40,080	40,080	-				22,273	22,273	-			
Corpbanca	Derivatives - Not designated as hedges	31,910	31,910	-				22,431	22,431	-			
Banco de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	9,480	9,480	-				6,184	6,184	-			
Banco Santander - Chile	Derivatives - Not designated as hedges	11,925	11,925	-				6,161	6,161	-			
Banco del Estado de Chile	Derivatives - Not designated as hedges	6,650	6,650	-				3,826	3,826	-			
HSBC Bank (Chile)	Derivatives - Not designated as hedges	21,270	21,270	-				15,955	15,955	-			
Scotiabank Chile	Derivatives - Not designated as hedges	6,490	6,490	-				4,836	4,836	-			
Subtotal		**35,327,345**	**1,411,755**	**28,093,845**	**5,821,745**	**0**	**0**	**23,124,193**	**801,699**	**22,257,726**	**64,768**	**0**	**0**
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Finance lease	7,739,670	476,839	1,430,517	3,149,548	1,835,990	846,776	6,388,513	351,196	1,095,061	2,569,462	1,560,610	812,184
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Finance lease	1,267,868	55,935	167,806	447,483	447,483	149,161	1,013,431	35,595	111,213	331,797	390,110	144,716
Banco Bice	Finance lease	878,876	42,526	127,579	340,210	340,210	28,351	717,563	28,324	88,449	263,514	309,208	28,068
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Finance lease	369,685	24,110	72,330	192,879	80,366		321,782	18,370	57,152	168,509	77,751	
Subtotal		**10,256,099**	**599,410**	**1,798,232**	**4,130,120**	**2,704,049**	**1,024,288**	**8,441,289**	**433,485**	**1,351,875**	**3,333,282**	**2,337,679**	**984,968**
Trade payables and others	Commercial credit	373,510,494	373,510,494	-				373,510,494	373,510,494	-			
TOTAL		**847,919,018**	**380,760,356**	**35,031,297**	**280,269,215**	**150,350,126**	**1,508,024**	**809,294,921**	**377,661,956**	**23,896,067**	**262,591,028**	**143,717,614**	**1,428,256**

For purposes of measurement, the maturity profile of nominal cash flows within Other financial liabilities shown in the table above has considered the cash flows related to the repayment of principal and interest (not discounted values) in the case of financial debts, and the clearing value of financial derivative contracts with negative balances using exchange rates in force at the reporting date.

In the case of Other financial liabilities included in the table above, the table below shows the detail of each liability identifying the debtor Group companies, the related creditor, country of origin and the financial conditions of the liabilities:

At 12.31.2013

Debtor's Tax ID	Debtor	Country	Creditor's Tax ID	Creditor	Country	Currency	Type of Amortization	Effective rate	Nominal rate
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	CLP	Deferred annual	TAB CLP 30 days	TAB CLP 30 days - 50 bps
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Annual	9.12%	8.70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas	United States	USD	Deferred annual	5.02%	4.88%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canada	USD	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito del Peru	Peru	PEN	-	-	-
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Scotiabank	Peru	PEN	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Monthly	8.03%	8.03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Monthly	8.43%	8.43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice Leasing Financiero	Chile	UF	Monthly	8.32%	8.32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Monthly	7.52%	7.52%
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Banco de Credito del Peru	Peru	USD	Monthly	7.27%; 8%	7.4%; 8%

At 12.31.2012

Debtor's Tax ID	Debtor	Country	Creditor's Tax ID	Creditor	Country	Currency	Type of Amortization	Effective rate	Nominal rate
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Monthly	8.64%	Corriente
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Citibank N.A. (sindicado)	United States	USD	Deferred annual	5.02%	Libor USD90 d + 0.325%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	United States	USD	Deferred annual	2.24% ; 2.83%	Libor USD90 d + 0.95% ; 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Islas Caimán	USD	Deferred annual	2.24% ; 2.83%	Libor USD90 d + 0.95% ; 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	United States	USD	Deferred annual	2.83%	Libor USD 90D + 1.3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Annual	9.12%	8.70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Deferred annual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP		-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Bank of America N.A.	United States	USD	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Monthly	8.03%	8.03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Monthly	8.43%	8.43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Monthly	8.32%	8.32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Monthly	7.52%	7.52%

Liquidity risks are controlled through the financial planning which considers debt policies and possible sources of financing from third parties. The low indebtedness level of the Group companies as well as access to domestic and international financing though bank borrowings and the placement of debt securities allow discarding long-term liquidity risks, except for those related to systemic alterations in financial markets.

The maturity schedules above include different liabilities related to finance lease agreements, as follows:

Minimum lease payments	12.31.2013			12.31.2012		
	Gross	Interest	Present value	Gross	Interest	Present value
Less than one year	3,338,773	(438,144)	2,900,629	2,397,643	(612,283)	1,785,360
From 1 to 5 years	5,242,049	(743,973)	4,498,076	6,834,171	(1,163,210)	5,670,961
Over five years	-	-	-	1,024,289	(39,321)	984,968
Total	**8,580,822**	**(1,182,117)**	**7,398,705**	**10,526,103**	**(1,814,814)**	**8,441,289**

The parent has two contracts for the issuance of dematerialized, bearer Securities Line Bonds each for a maximum of up to UF5,000,000, with terms of 10 and 30 years, respectively. There are also Supplementary Deeds establishing specific placement conditions in line with the provisions of the related contracts.

The bond issue contracts represent an alternative source of financing to be used when favorable market and economic conditions for bond issue exist.

16. TRADE AND OTHER PAYABLES

Trade and other payables are as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Trade payables		
Foreign correspondents	3,796,293	2,482,533
Telecommunications suppliers	34,604,898	36,975,228
Foreign suppliers	42,326,450	14,825,194
Domestic suppliers	329,263,114	262,214,339
Other payables		
Employee benefits	22,853,276	17,965,905
Dividens payable	10,500,255	16,925,116
Other (Value added Tax debit and withholding taxes)	23,185,063	22,122,179
Total	**466,529,349**	**373,510,494**

17. OTHER PROVISIONS

Provisions are as follows:

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Current Provisions		
Claims for tax refunds	-	196,700
Dismantling, restoration and rehabilitations costs	-	239,008
Other provisions	153,974	1,200,000
Total Current Provisions	**153,974**	**1,635,708**
Non-current Provisions		
Dismantling, restoration and rehabilitations costs	13,370,970	5,869,233
Total Non-current Provisions	**13,370,970**	**5,869,233**

At December 31, 2013 and 2012, changes in these provisions are as follows:

	Dismanteling and rehabilitation cost ThCh$	Other provisions ThCh$	Total ThCh$
Total Provision, Opening Balance (01-01-2013)	**6,108,241**	**1,396,700**	**7,504,941**
Increase (Decrease) in existing provisions	419,879	577,198	997,077
Increase in business combination	6,079,187	262,814	6,342,001
Provision used	(239,008)	(1,972,700)	(2,211,708)
Reverse of unused provision	-	(119,526)	(119,526)
Increase for adjustment of time-value of money	762,466	-	762,466
Increase (decrease) in foreign currency translation	201,353	8,718	210,071
Other increases (decreases)	38,851	771	39,622
Changes in provisions, Total	**7,262,728**	**(1,242,725)**	**6,020,003**
Total provision, Closing balance (12.31.2013)	**13,370,969**	**153,975**	**13,524,944**

	Dismanteling and rehabilitation cost ThCh$	Other provisions ThCh$	Total ThCh$
Total Provision, Opening Balance (01-01-2012)	**5,362,364**	**339,254**	**5,701,618**
Increase (Decrease) in existing provisions	-	1,200,000	1,200,000
Increase in adjustment for time value of money	663,103	-	663,103
Increase (decrease) in foreign currency translation	(2,447)	-	(2,447)
Other increases (decreases)	85,221	(142,554)	(57,333)
Changes in provisions, Total	**745,877**	**1,057,446**	**1,803,323**
Total provision, Closing balance (12.31.2012)	**6,108,241**	**1,396,700**	**7,504,941**

The determination of the provision for restoration and rehabilitation costs considers the estimated value for the construction, demolition or any other unavoidable activity. These costs are discounted based on estimated validity periods of contracts maintained with the owners of the properties or facilities where the premises are located considering the termination and renewal hypotheses. These amounts are discounted at each company's capital cost rates.

18. OTHER NON-FINANCIAL LIABILITIES

At December 31, 2013 and 2012, other non-financial liabilities are as follows.

	Current		Non-current	
	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Deferred revenue				
Prepayment cards	11,819,270	16,246,334	-	-
Activation charges	-	11,029,657	-	-
Customer loyalty programs	-	-	-	7,276,311
Lease of underwater cables	318,426	167,756	5,477,758	1,372,265
Others	7,724,034	2,830,865	-	-
Unused prepait govermment grants	136,036	136,036	486,743	622,780
Other deferred liabilities	-	-	385,599	1,948,117
Total	**19,997,766**	**30,410,648**	**6,350,100**	**11,219,473**

19. EMPLOYEE BENEFITS

a) Personnel expenses

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 31.12.2012 ThCh$
Salaries	121,579,941	101,276,502
Short-term employee benefits	12,744,392	15,296,388
Post-employment benefits	(803,402)	(225,667)
Termination benefits	12,650,081	5,422,378
Other personnel expenses	26,147,240	19,983,917
Total	**172,318,252**	**141,753,518**

b) Severance Payment (Post-Employment and Termination Benefits)

The Parent Company maintains the most significant agreements in relation to severance payments payable to its employees and executives.

The right to receive this benefit as well as the determination of the amount payable are regulated by the existing agreements considering such relevant factors as the number of years of service, permanence and salary.

The benefit in favor of employees is provided through Corporación Mutual Entel Chile which is financed in a shared manner. Employees provide a monthly contribution of 2.66% of their base salaries and the Company pays the balances that might possibly be required to complete the payment of a number of severance payments of up to 3% of its employees.

As of December 31, 2013 and 2012, liabilities recognized designated as post-employment benefits amount to ThCh$7,862,489 and ThCh$7,934,618, respectively, and represent the present value of accrued severance indemnity payments at such dates, deducting the amounts held by the Mutual.

Movements in the Parent's severance payment (post-employment) benefits are detailed as follows:

Transaction	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Present value of the obligation, opening balance	7,934,618	7,651,126
Cost of current service	972,036	1,219,552
Interest cost of the obligation	523,685	509,159
Acturial gains and losses arinsing on the difined benefit obligation	207,588	-
Contributions paid to Plan	(1,775,438)	(1,445,219)
Present value of the obligation, closing balance	**7,862,489**	**7,934,618**

	12.31.2013	12.31.2012
Discount rate	6.60%	6.60%
Salary increase rate	1.00%	1.00%
Personnel turnover rate	13.8%; 5.5%; 7%	13.8%; 5.5%; 7%
Mortality table	RV-2004	RV-2004

20. CAPITAL AND RESERVES

Changes in equity accounts at December 31, 2013 and 2012 are detailed in the Statement of Changes in Equity.

- Share Capital.

The Company's outstanding shares are same series shares with no par value and fully paid. These shares represent the Company's authorized share capital.

Serie	No.of subscribed shares	No.of paid shares	No.of shares with voting rights	Suscribed shares	Pid-in capital
SINGLE	236,523,695	236,523,695	236,523,695	522,667,566	522,667,566

Between January 1, 2013 and December 31, 2013, there are no movements related to issues, redemptions, payments, decreases or any other circumstances.

There are no treasury shares.

There are no reserves or any commitments for the issue of shares to cover option and sale agreements.

- Retained Earnings.

During the years 2013 and 2012, retained earnings decreased by ThCh$44,089,576 and ThCh$50,188,235, respectively. These amounts relate to provisional dividends granted in periods, plus the provision for payment of dividends which is intended to pay the minimum mandatory dividend established by law.

Provisions accrued to pay minimum dividends amount to Ch$36.41 and Ch$62.19 per share at December 2013 and 2012, respectively.

- Dividend Policy

Pursuant to Law No. 18.046, except for any different unanimous agreement reached at shareholders meetings, publicly traded companies must pay annual dividends of at least 30% of the profit for the period.

The Group's dividend distribution policy currently in force sets dividend limits exceeding legal minimum amounts. However, the Group's policy establishes maximum amounts and, accordingly, the discretionary criterion is applied for possible dividends exceeding the maximum legal amount. As a result, no provisions for dividends additional to the minimum legal requirement were accrued.

The policy communicated at the Ordinary Shareholders' meeting held on April 25, 2013 approved changing the maximum for dividend distribution from 80% to 50% of profit for each period depending on the Company's profit for the period, investment needs and safeguards established in long-term loan agreements entered into by the Company in relation to debt, liquidity and financing issues.

As required by the Superintendence of Securities and Insurance, the Parent established a policy regarding the treatment of the effects resulting from adjustments of financial assets and liabilities at fair value. In line with this, the Group has established as policy to reduce from the profit to be used to pay dividends the unrealized gains resulting from adjustments to fair value.

An amount of ThCh$451,622 which had been deducted from profit for 2010 had to be returned to profit for 2012.

Except for the conditions indicated in the preceding paragraphs, the Company is not subject to any additional restrictions to the payment of dividends.

- Dividends paid:

During the periods 2013 and 2012, the Group has paid the following dividends:

At the Board of Director's Meeting held on November 4, 2013, it was agreed to pay a provisional dividend of Ch$150 per share (equivalent to ThCh$35,478,554). This dividend was paid on December 12, 2013.

At the Ordinary Shareholders' Meeting held on April 25, 2013, shareholders agreed to pay a final dividend of Ch$225 per share (equivalent to ThCh$53,217,831). This dividend was paid starting from May 16, 2013.

At the Board of Directors' Meeting held on November 5, 2012, directors agreed to pay a provisional dividend of Ch$150 per share (equivalent to ThCh$35,478,554. This dividend was paid starting from December 12, 2012.

At the Ordinary Shareholders' Meeting held on April 26, 2012, directors agreed to pay a final dividend of Ch$405 per share (equivalent to ThCh$95,792,096). This dividend was paid starting from May 22, 2012.

- Other reserves:

Other reserves included in the Statement of Changes in Equity are as follows:

Translation reserves: Reflects accumulated gains or losses resulting from the translation of the financial statements of foreign subsidiaries from their functional currency to the Group's presentation currency (Chilean pesos).

Cash flows hedge reserve: Corresponds to the difference between carrying amount and the fair value of cash flow hedge contracts qualified as effective hedges, net of deferred taxes.

These amounts are transferred to profit or loss as contracts mature.
Other reserves: Credits and debits to equity in relation to adjustments required due to the first time application of International Financial Reporting Standards (IFRS) at January 1, 2008.

Main balances related to such adjustments relate to unrecognized deferred tax liabilities of ThCh$10,866,212 and advances from customers of ThCh$8,215,281.

In addition, in accordance with article 10 of Maw N0.18.046 and Official Letter No.456 of the Superintendence of Securities and Insurance, price-level adjustment on paid-in capital is also recorded within Other reserves.

21. EARNING PER SHARE

Earnings per share are as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Profit (loss) atributable to owners the parent	146,965,254	167,294,116
Profit (loss) atributable to ordinary shareholders, basic	146,965,254	167,294,116
Weighted average number of shares, basic	236,523,695	236,523,695
Basic earnings (losses) per share	**621,36**	**707,30**

The calculation of basic earnings per share for the periods 2013 and 2012 was based on the profit attributable to shareholders and the number of single-series shares. The Group has issued no convertible notes or other equity securities. Therefore, there are no potentially dilutive effects on the Group's earnings per share.

22. REVENUE AND EXPENSES

a) Revenue

The Group's revenue relates mainly to the rendering of services; sales of goods are not significant and supplement the services rendered, which are detailed as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Mobile telephone service	1,271,725,443	1,142,690,274
Mobile telephone service -Peru	45,902,463	-
Private services (including IT services)	120,662,870	105,922,294
Local telephone services (including NGN - IP)	43,159,952	41,248,962
Television service	8,337,016	219,809
Long distance	32,027,145	32,805,181
Internet	20,878,508	17,217,334
Services to other operators	20,867,959	21,854,697
Traffic business	31,254,738	36,667,018
Americatel Perú	21,391,728	20,111,476
Call center and other	12,167,683	11,378,657
Total revenue	**1,628,375,505**	**1,430,115,702**

b) Other revenue

At December 31, 2013 and 2012, other revenue is as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Revenue from commercial interest	2,208,272	1,799,510
Revenue from leases	8,724,245	6,682,194
Refund for stolen or lost handsets	-	1,519,300
Other revenue	2,188,158	984,278
Total other revenue	**13,120,675**	**10,985,282**

c) Other expenses

At December 31, 2013 and 2012, other expenses is as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Access charges and profit share to correspondents	(220,110,564)	(210,154,435)
Outsourcing and materials	(40,321,695)	(32,908,284)
Advertising, sale fees and expenses	(412,323,923)	(253,155,432)
Lease and maintenance	(149,178,095)	(104,707,368)
Other	(134,202,564)	(115,818,631)
Total other expenses	**(956,136,841)**	**(716,744,150)**

Since October 1, 2012, the caption Advertising, sale fees and expenses includes the cost of handsets provided to clients under postpaid service contracts for an amount of ThCh$169,195,279 for the year 2013 and ThCh$38,424,004 for the third quarter of the year 2012, as discussed in Note 3f).

d) Finance Income and Finance Costs

At December 31, 2013 and 2012, finance income and finance costs are as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Interest on time deposits - Loans and receivables	1,640,264	2,473,385
Interest on finance leases	306,622	349,840
Total finance income	**1,946,886**	**2,823,225**
Interest expenses, loans - liabilities at amortized cost	(7,309,545)	(5,328,814)
Interest expenses, bonds - liabilities at amortized cost	(4,878,662)	-
Amortization of expenses for loan agreements	(3,575,871)	(1,739,391)
Exchange and interest rate hedges (CCS)	(1,576,781)	(3,093,545)
Interest rate derivatives – not designated as hedges	(1,188,974)	(1,113,196)
Interest expenses on finance leases	(472,036)	(736,740)
Interest expenses on post-employment benefits	(523,685)	(509,159)
Interest expenses, Other	(908,215)	(988,051)
Other finance costs	(404,449)	(191,781)
Total finance costs	**(20,838,218)**	**(13,700,677)**
Total finance costs, Net	**(18,891,332)**	**(10,877,452)**
The net finance cost includes the following interest in relation to assets and liabilities not measured at fair value through profit or loss:		
Total Income from Interest on Financial Assets	1,946,886	2,823,225
Total Costs from Interest on Financial Liabilities	(18,072,463)	(9,493,936)

23. ASSETS AND LIABILITIES IN FOREIGN CURRENCY

Assets and liabilities in foreign currency are as follows:

Class of Assets	Foreign Currency	12.31.2013 ThCh$	Balances not discounted based on maturity			
			1 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3 years	3 - 5 years
Cash and cash equivalents	Dollars	2,993,931	2,993,931	-	-	-
	Nuevo Sol	1,453,099	1,453,099	-	-	-
	Euro	7,376	7,376	-	-	-
Other current financial assets	Dollars	396,731,590	157,277,662	239,453,928	-	-
	Euro	2,172,900	-	2,172,900	-	-
Other current non-financial assets	Dollars	44,388	44,388	-	-	-
	Nuevo Sol	43,923	43,923	-	-	-
Current trade and other receivables	Dollars	24,129,657	21,447,634	2,682,023	-	-
	Nuevo Sol	2,693,172	2,693,172	-	-	-
	Euro	2,167,347	2,167,347	-	-	-
Inventaries	Nuevo Sol	9,072	9,072	-	-	-
Current tax assets	Nuevo Sol	13,983,103	13,081,604	901,499	-	-
Other non-current financial assets	Dollars	392,932,890	-	-	392,932,890	-
Non-current trade and other receivables	Nuevo Sol	-	-	-	-	-
Intangible assets	Nuevo Sol	109,787,565	-	-	-	-
Property, plant and equipment	Nuevo Sol	125,429,503	-	-	-	-
Deferred tax assets	Nuevo Sol	81,798,795	-	-	-	-
Total Assets in Foreign Currency		**1,156,378,311**				
	Dollars	816,832,456				
	Nuevo Sol	335,198,232				
	Euro	4,347,623				

Class of Liability	Foreign Currency	12.31.2013 ThCh$	Balances not discounted based on maturity				
			1 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3 years	3 - 5 years	5 +
Other current financial liabilities	Dollars	10,633,860	461,362	10,172,498	-	-	-
Trade and other payables	Dollars	80,074,303	80,074,303	-	-	-	-
	Euro	2,581,703	2,581,703	-	-	-	-
	Nuevo Sol	1,986,514	1,986,514	-	-	-	-
Other non-current financial liabilities	Dollars	721,806,289	-	-	721,806,289	-	-
	Nuevo Sol	7,241,180	-	-	7,241,180	-	-
Non-current provisions	Nuevo Sol	6,578,336	-	-	-	-	-
	Dollars	124,868	-	-	-	-	-
Deferred tax liabilities	Nuevo Sol	534,514	-	-	-	-	-
Other non-current non-financial assets	Dollars	385,526	-	-	-	-	-
Total Liabilities in Foreign Currency		**831,947,093**					
	Dollars	813,024,846					
	Nuevo Sol	16,340,544					
	Euro	2,581,703					

Class of Assets	Foreign Currency	12.31.2012 ThCh$	Balances not discounted based on maturity			
			1 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3 years	3 - 5 years
Cash and cash equivalents	Dollars	412,516	412,516	-	-	-
	Nuevo Sol	719,051	719,051	-	-	-
	Euro	4,592	4,592	-	-	-
Other current financial assets	Dollars	264,078,472	59,055,560	205,022,912	-	-
	Euro	1,903,350	1,903,350	-	-	-
Other current non-financial assets	Dollars	79,334	79,334	-	-	-
	Nuevo Sol	39,669	39,669	-	-	-
Current trade and other receivables	Dollars	9,078,392	9,078,392	-	-	-
	Nuevo Sol	1,509,451	1,509,451	-	-	-
	Euro	2,327,618	2,327,618	-	-	-
Current tax assets	Nuevo Sol	1,141,889	-	1,141,889	-	-
Other non-current financial assets	Dollars	131,349,052	-	-	131,349,052	-
Non-current trade and other receivables	Nuevo Sol	782,052	-	-	782,052	-
Intangible assets	Nuevo Sol	4,362,842	-	-	-	-
Property, plant and equipment	Nuevo Sol	10,517,810	-	-	-	-
Deferred tax assets	Nuevo Sol	879,478	-	-	-	-
Total Assets in Foreign Currency		**429,185,568**				
	Dollars	404,997,766				
	Nuevo Sol	19,952,242				
	Euro	4,235,560				

Class of Liability	Foreign Currency	12.31.2012 ThCh$	Balances not discounted based on maturity				
			1 - 90 days	91 days - 1 year	1 - 3 years	3 - 5 years	5 +
Other current financial liabilities	Dollars	279,331	279,331	-	-	-	-
Trade and other payables	Dollars	28,841,888	28,841,888	-	-	-	-
	Euro	3,728,936	3,728,936	-	-	-	-
	Nuevo Sol	888,920	888,920	-	-	-	-
Other non-current financial liabilities	Dollars	378,543,155	-	-	378,543,155	-	-
Non-current provisions	Dollars	89,913	-	-	-	-	-
Deferred tax liabilities	Nuevo Sol	438,227	-	-	-	-	-
Total Liabilities in Foreign Currency		**412,810,370**					
	Dollars	407,754,287					
	Nuevo Sol	1,327,147					
	Euro	3,728,936					

At December 2013 and 2012, the Group companies maintained derivatives to hedge against exchange rate fluctuations (foreign currency forwards) and swaps to hedge debt in U.S. dollars at variable interest rates related to obligations in UF at fixed interest (Cross Currency Swap - CCS). The tables above include only the foreign currency component in these contracts.

24. FOREIGN CURRENCY TRANSLATION AND RESULTS FROM INFLATION-ADJUSTED UNITS

At December 31, 2013 and 2012, this item is as follows:

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Other assets	2,872,172	(994,622)
Trade and other payables	(2,150,026)	1,334,648
Interest bearing borrowings	(44,631,000)	23,076,000
Derivative instruments, closing exchange rate effect (FW)	40,387,531	(15,021,635)
Derivative instruments, closing exchange rate effect (CCS)	4,338,868	(7,992,266)
Derivative instruments, fair value effect (FW)	(21,459,151)	(9,964,315)
Derivative instruments, fair value effect (CCS)	(458,239)	959,043
Other liabilities	21,643	(192,448)
Total foreign currency translation differences	**(21,078,202)**	**(8,795,595)**
Results from inflation-adjusted units		
Other assets	868,058	97,301
Derivative instruments - closing exchange rate effect (CCS)	(1,582,468)	(3,206,467)
Other liabilities	(436,031)	(161,475)
Total result from inflation-adjusted units	**(1,150,441)**	**(3,270,641)**

25. OPERATING LEASES

The main operating lease agreements acting as lessee relate to leases and rights of use of urban and rural real estate for the location of technical nodes.

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Lease expense of property, hardware, vehicles	**50,282,526**	**38,976,633**

In addition, this caption includes expenses related to telecommunication signal transmission, data and other, which amounts amounted to ThCh$33,773,197 during the year 2013 and ThCh$21,558,209, respectively.

Future commitments are as follows:

Lease of property, equipment, hardware, vehicles

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Up to one year	63,932,940	56,347,908
From one to five years	173,272,770	97,321,259

Satellite segment, data, submarine cables and other

	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Up to one year	51,367,156	26,970,565
From one to five years	132,924,631	74,137,704

Operating leases acting as lessor relate to agreements associated with the business of leasing networks to other telecommunication and datacenter service operators (housing, hosting, virtual servers, etc.).

Future minimum lease payments	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
Up to one year	9,042,670	7,021,982
More than one year and less than five	18,530,276	14,697,914
Total	**27,572,946**	**21,719,896**

	01.01.2013 12.31.2013 ThCh$	01.01.2012 12.31.2012 ThCh$
Lease payments recognized in profit or loss	**9,537,023**	**6,833,994**

At December 31, 2013, no contingent rents are pending receipt.

26. OPERATING SEGMENTS

The Group has very developed management control systems, which allow having separate financial information with high disaggregation levels for making decisions about allocation of services and performance evaluation.

In line with the Group's organizational structure, the following operating segments have been defined for reporting purposes based on their related revenue levels: "People", "Small and Medium Enterprises", "Corporations", "Peru Mobile Telephone Peru" and "All other segments".

The factors used to identify each segment are related to separate operating functions for each market segment regarding product development and innovation, prices, marketing, sales and client service. In addition, each segment's requirements over the common technical and shared services infrastructure is also taken into account.

Each segment defined generates revenues and expenses on which there is separate information periodically assessed by those in charge of making decisions regarding the allocation of resources and performance evaluation.

Operating segment information for the years ended December 31, 2013 and 2012, is as follows:

General Information on Segment Revenue, Assets and Liabilities at December 31, 2013 in ThCh$	Segment Description					Unallocated	Withdrawals	Total Group
	People	SMEs	Corporations	H.Mobile Perú	Other			
Revenue	997,618,309	310,955,898	203,572,008	48,126,765	326,574,520	-	(258,471,995)	1,628,375,505
Other significant revenue (expense) items	(747,498,672)	(240,898,363)	(148,607,427)	(59,160,115)	(223,303,481)	-	258,408,216	(1,161,059,842)
Reportable segment revenue (Ebitda)	**250,119,637**	**70,057,535**	**54,964,581**	**(11,033,350)**	**103,271,039**	**-**	**(63,779)**	**467,315,663**
Depreciation and amortization	(129,792,361)	(49,370,500)	(38,092,909)	(6,329,588)	(21,681,853)	-	101,268	(245,165,943)
Impairment losses on PPE and intangible assets	(173,122)	(1,019,742)	(1,670,875)	-	(1,249,051)	-	-	(4,112,790)
Reportable segment revenue, (Ebit)	**120,154,154**	**19,667,293**	**15,200,797**	**(17,362,938)**	**80,340,135**	**-**	**37,489**	**218,036,930**
Interest revenue	-	-	-	-	-	1,946,886	-	1,946,886
Interest expenses	-	-	-	-	-	(20,838,218)	-	(20,838,218)
Foreign Currency Translation Differences and Result from Inflation-Indexed Units	-	-	-	-	-	(22,191,154)	(37,489)	(22,228,643)
Income Tax Income (Expense)	-	-	-	-	-	(29,951,701)	-	(29,951,701)
Total reportable segment revenue	-	-	-	-	-	**-**		**146,965,254**
Assets	-	-	-	-	-	2,256,949,998	-	2,256,949,998
Increase in current assets	22,077,273	33,772,718	76,528,895	15,254,929	66,909,815	209,204,404	-	423,748,034
Liabilities	-	-	-	-	-	1,375,864,886	-	1,375,864,886
Equity	-	-	-	-	-	-	-	881,085,112
Equity and liabilities	-	-	-	-	-	-	-	2,256,949,998
Impairment losses recognized in profit or loss	37,057,122	9,169,742	3,417,875	851,669	1,775,283	-	-	52,271,691
Cash Flows from Operating Activities	-	-	-	-	-	400,322,042	-	400,322,042
Cash Flows from Investing Activities	-	-	-	-	-	(692,587,950)	-	(692,587,950)
Cash Flows from Financing Activities	-	-	-	-	-	249,513,582	-	249,513,582

General Information on Segment Revenue, Assets and Liabilities at December 31, 2012 in ThCh$	Segment Description					Unallocated	Withdrawals	Total Group
	People	SMEs	Corporations	H.Mobile Perú	Other			
Revenue	868,988,525	292,101,344	189,803,565	-	256,083,921	-	(176,861,653)	1,430,115,702
Other significant revenue (expense) items	(589,033,508)	(196,085,220)	(128,693,415)	-	(156,560,148)	-	176,781,791	(893,590,500)
Reportable segment revenue (Ebitda)	**279,955,017**	**96,016,124**	**61,110,150**	**-**	**99,523,773**	**-**	**(79,862)**	**536,525,202**
Depreciation and amortization	(183,829,644)	(67,964,461)	(40,552,493)	-	(17,824,669)	-	101,268	(310,069,999)
Impairment losses on PPE and intangible assets	(278,858)	(1,368,057)	(2,100,275)	-	(1,127,976)	-	-	(4,875,166)
Reportable segment revenue, (Ebit)	**95,846,515**	**26,683,606**	**18,457,382**	**-**	**80,571,128**	**-**	**21,406**	**221,580,037**
Interest revenue	-	-	-	-	-	2,823,225	-	2,823,225
Interest expenses	-	-	-	-	-	(13,700,677)	-	(13,700,677)
Foreign Currency Translation Differences and Result from Inflation-Indexed Units	-	-	-	-	-	(12,044,830)	(21,406)	(12,066,236)
Income Tax Income (Expense)	-	-	-	-	-	(31,342,233)	-	(31,342,233)
Total reportable segment revenue	-	-	-	-	-	**-**	-	**167,294,116**
Assets	-	-	-	-	-	1,695,255,205	-	1,695,255,205
Increase in current assets	134,890,913	45,883,908	70,886,750	- -	8,360,203	128,824,905	-	388,846,679
Liabilities	-	-	-	-	-	881,248,684	-	881,248,684
Equity	-	-	-	-	-	-	-	814,006,521
Equity and liabilities	-	-	-	-	-	-	-	1,695,255,205
Impairment losses recognized in profit or loss	35,577,254	8,601,448	4,646,208	-	2,005,726	-	-	50,830,636
Cash Flows from Operating Activities	-	-	-	-	-	519,529,714	-	519,529,714
Cash Flows from Investing Activities	-	-	-	-	-	(401,097,753)	-	(401,097,753)
Cash Flows from Financing Activities	-	-	-	-	-	(86,547,820)	-	(86,547,820)

No operations have been discontinued during the periods 2013 and 2012.

The reportable segment "People" relates to natural persons who are the final users of the services and equipment provided.

The reportable segment "Small and Medium Enterprises" generally relates to legal entities in which the goods and services acquired are used in productive processes or traded.

The reportable segment "Corporations" has characteristics similar to those of Small and Medium Enterprises but relates to larger companies, government entities, banks and all kind of large companies.

The reportable segment "Mobile Telephone Peru" relates to services provided by the subsidiary Nextel Perú S.A., acquired in August of this year (see note 12.1).

The reportable segment "Other Business" relates mainly to network infrastructure services provided to other domestic as well as foreign telecommunication services providers. This segment also includes the operations of subsidiaries providing call center services both in Chile and abroad as well as the Group's operations in Peru, which include the provision of corporation services, long distance and traffic services provided by Americatel Perú.

Foreign operations conducted by the Group's subsidiaries in Peru generated revenue for ThCh$72,044,232 and ThCh$23,614,846 during the years 2013 and 2012, which are equivalent to 4.4% and 1.7% of the Company's revenue for the related periods.

Inter-segment transactions are stated at market prices which usually correspond to prices for sale to third parties.

Due the Group's business and financing, finance costs are not allocated.

The results of reportable segments are determined at different levels with those at Ebitda level being the most significant because its components include mainly directly related allocations.

The allocation of revenues and expenses to each operating segment considers existing correlations among them and with assets and liabilities; therefore, no mismatching allocations occur.

The Entel Group provides mobile telecommunication services including voice, added value, data, broadband and mobile internet services as well as fixed network services basically focused on providing integrated solutions including data network, local telephony, Internet access, long distance public telephony, information technology integration services (data center, BPO and operating continuity) lease of networks and wholesale traffic businesses. The Group also provides call center services for the corporate market and Group companies.

These businesses are conducted mainly in Chile. Businesses abroad are carried out by two subsidiaries operating in Peru which provide fixed network and call center services. From September, Nextel Perú was included to the Group offering mobile telephone services.

At Group level, there are no clients concentrating significant revenue percentages. The analysis of invoices does not consider invoices issued to intermediaries for the magnetic charge of prepaid mobile telephone services.

27. CAPITAL MANAGEMENT

Capital needs required to fund investments are satisfied using own resources arising from the issue of shares and the withholding of benefits as well as resources arising from long-term borrowings with third parties.

According to the established policies, the level of indebtedness can reach a maximum of the higher resulting from the following ratios: i) Debt/Equity ratio equal to 1.5 times and ii) Debt/Ebitda ratio equal to 3.0.

This financing policy was confirmed at the last Ordinary Shareholders' Meeting held on April 25, 2013.

According to the financial statements at December 31, 2013, resources obtained from financing are represented by accumulated equity of ThCh$881,085,112 and current and non-current liabilities of ThCh$840,394,218.

The mentioned liabilities include negative balances of ThCh$25,337,762 in relation to the valuation of exchange rate and interest rate hedging derivatives. Positive balances presented have not been deducted.

At December 31, 2013, the Group's total debt (financial and non-financial) amounts to ThCh$1,375,864,886 and, accordingly, the maximum indebtedness ratio is comfortably maintained.

In case the Group experiences extraordinary investment needs exceeding the established limits, such needs must be subject to approval at Board of Directors Meetings presenting proposals for the related financing structures (issue of debt or equity securities, bank borrowings, loans from suppliers or any other capital financing methods).

The Group's bank borrowings or debt security issue contracts impose restrictions over the management and limits for financial ratios. These include the obligation not to exceed the Financial debt/Ebitda ratio of 4.0 times, Financial expenses /Ebitda ratio of 3.0 times. Further details on the procedures to estimate and state compliance with these restrictions are included in Note 29(e).

In the event of failure to comply with any of the restrictions and limits imposed by credit contracts, creditors may demand repayment of all outstanding debts, without the possibility of appeal, legal action or challenge by the debtor.

28. RISK MANAGEMENT

- Technological Change Risk

The evolution in telecommunication technologies make it necessary to permanently review existing investment plans in order for them to be focused on satisfying the evolution in connectivity needs arising in markets. Technological changes arise from changes in demand habits as well as from the development of new communication methods whether related to applications or the speed used. The investment in new technologies can become obsolete before the term considered to repay the investment is completed thus generating that initial profitability estimates are not met.

As a result of the above, the risk of technological change is inherent to the industry in which the Group operates. The Group believes it is critical that they stay ahead of technologic development by actively managing the technological risk.

Accordingly, Entel has included an active and ongoing policy as a strategic development component for adopting cutting edge technologies and analyzing their expected return. Such a policy has allowed the Group being successful in adapting to the use of new technologies as well as being an integrated provider and adopting new methods for doing businesses. In line with this, new technology implementation and development has allowed the Group growth and diversification reducing its exposure to risks posed by individual services.

Regulatory Risks

Regulation plays a significant role in the telecommunication industry. Having stable standards and criteria allow properly evaluating projects and reducing investment risk levels; therefore, it is very important performing a proper follow-up of the evolution of standards.

The main regulation in the telecommunication sector is the General Telecommunications Act, and over the last years there have been significant changes to the regulatory framework by means of obligations resulting from amendments to legislation including Network Neutrality, Modification of Primary Zones for local public telephone services; Recovery and Continuity of the Public Telecommunication System; Number Portability and Installation of Antennas Broadcasting and Transmitting Telecommunication Services.

In 2012, a legal provision stipulating the reduction of fixed telephone service from 24 to 13 primary zones in the country was established. At the end of 2013, Law No.20.704 was enacted stipulating that no consultation with the Court for the Defense of Free Competition was require. The ability to implement a single tariff zone for local telephone services after 180 days the bill was allowed.

From March 2014, national long distance calls will be gradually eliminated in each of the current 13 zones, concluding in August 2014. Starting from such date, there will be a single tariff zone for local communication eliminating National Long Distance rates.

The implementation of Number Portability, started in December 2011 (Arica), was completed during 2013. It has yet to be implemented for additional service numbers.

During 2013, the companies began the deployment of infrastructure to be aligned with Act 20.599 which regulates the installation of antennas for broadcasting and transmitting telecommunications services. Actions required to adjust saturated zones (zones with more than 2 antennas) and sensitive zones are being conducted, intervening the infrastructure installed in such zones by adjusting the hight of towers, retiring infrastructure, harmonizing with the surrounding environment and/or managing community compensation, as applicable.

In terms of radio electric spectrum, considering the awarding of Block B frequency on the 2,600 MHz band (LTE, Long Term Evolution or 4G) to WILL S.A., a subsidiary of the Entel Group, the Decree awarding the concession was published so that the related project is completed after one year of publication. For this purpose, preliminary documentation has been submitted to the Secretariat for its final approval. This process is expected to conclude in March 2014 through the authorization of the project for the awarding of this frequency block. For mandatory locations included in this tender process, the implementation period is two years, i.e, the implementation deadline is March, 2015.

In October, the public bid for awarding the concession of the public service of data transmission in the 700MHZ frequency band was published in the Official Gazette. This frequency allows for complementing the LTE or 4 G service offer with a band of higher indoor penetration and better rural coverage.

In the second week of January 2014, during the presentation of the proposals for awarding the three frequency blocks established in the bid, Movistar, Claro and Entel presented their projects. In this way, it is almost guaranteed that such companies will have new spectrums to develop their telecommunication service offers, particularly for high speed data transmission services (LTE).

On March , 2013, the first adjustment period for the General Instructions issued by the TDLC started. During this stage, the net tariff model would be allowed; however, the difference between on-net and off-net prices cannot exceed the access charges, and in the case of minute plans, they should meet certain proportion between the minutes offered on-net and off-net.

From January, 2014 at the date the new tariff decrees enter into force, the same instruction from the TDLC establishes that all commercial sales offers from mobile telephone companies should make no distinction between on-net and off-net minutes, i.e, all commercial offer will be classified as “Flat rate” or “Any destination”.

In December 2013, the Supreme Court confirmed the verdict and the instruction by forbidding the implementation of a “best pack offer” of telecommunication services for fixed and mobile products, thus forbidding these services permanently.

In addition, the FNE started a process with the TDLC (non-contentious) through which it requests providing recommendations to the MINVU and Subtel so that both entities modify the standards for the industry improving them so that more service providers can provide telecommunication services in buildings and housing condominiums.

With respect to the tariff process of Entel PCS Telecomunicaciones (at the same time that all other mobile companies), after the presentation of the tariff analyses of the companies and the answer provided by Subtel to such analyses through its objection and counterproposition report, Movistar, Nextel and Entel, submitted certain discrepancies to a panel of experts.

According to the amendments and insistencies report prepared by the companies, a new proposal for tariff adjustment was made, which in the case of Entel suggests a reduction of 57% in access charges (or interconnection charge). In the first weeks of January 2014, Subtel has submitted its final tariff proposal to the Tariff Decree Authority, stipulating a reduction of approximately 73%. Entel filed an appeal before the Controllership, which refutes the methodology used to determine tariffs during the second to the fifth year of the five-year period since the Decree is not aligned with the General Telecommunication Law.

Finally, the draft bills currently being discussed at the parliament include the draft bill that creates the Superintendence of Telecommunications and the draft bill that allows the introduction of Digital Terrestrial Television (and the transition for the switch-off of analogue television), both continue being reviewed and have progressed with respect to legislative procedures, and fewer legislative stages in both cases remain.

All the regulatory changes being introduced by the authority provide new business opportunities. Furthermore, the diversity and relative size of Entel protect it from the effects of adverse or inadequate regulation, reducing the risk created for its operations, cash flows, creation of value for shareholders, and contribution to the community. However, within a regulated industry such as the one in which Entel operates, changes in regulations or in the policies made by legal and regulatory authorities cannot be ruled out and have the potential to impact the company's results or restrict its possibility for growth.

- Exchange Rate Risk

Entel's debt is mostly held in foreign currency and includes long-term bank borrowings and bonds of USD $1,400,000,000 million which are detailed in Note 15 to these financial statements. In addition, part of Entel's suppliers, also detailed in Note 15, permanently generate obligations in foreign currency. Both represent liabilities which value changes on a daily basis as a result of exchange rate fluctuations. For this reason, Entel enteres short and long-term foreign currency assets (derivatives) to protect against these variations and eliminate the risk of exchange rate fluctuations.

- Interest rate Risks

The Group's policy for hedging against the interest rate risk seeks to ensure that the level of hedging of its financial expenses allows the business performing adequately over time as well as having greater predictability and control over financial expenses.

In general, there is a positive relation between the company's business, economic cycle and interest rate level. This gives rise to a natural hedging between the business' cash flows and financial expenses although in certain situations time gaps may occur.

In order to comply with the aforementioned objectives, the Group can enter into interest rate insurance by means of contracts intended to fix rates (Cross Currency Swap, FRA, etc.), which reduce potential variability arising from interest on debts with variable interest rates (e.g. Libor, Tab, etc.).

The factors taken into consideration when making decisions include the review of implicit discounts in the curves of future rates (swap curves), market surveys, surveys of economic expectations provided by public entities and estimates regarding the economy and its impact on the main variables.

- Credit Risk

The credit risk derived from balances with banks, financial instruments, marketable securities and derivatives is managed by the Finance and Management Control Management in conformity with the policies created for purposes of maintaining invested capital. These policies diversify risk by means of pre-established limits for the duration of placements, percentage by institution and the risk of instruments in which cash surpluses are invested. The investment instruments approved and used are those issued by the Chilean Central Bank or banking subsidiaries with high risk ratings. Investments may be denominated in the domestic or the main foreign currencies.

The risk exposure related to the recovery of receivables arising from commercial operations is derived from the terms of payment that, due to the characteristics of the telecommunication industry, must be offered to direct customers, intermediaries, and other national and international operators with whom reciprocal connection agreements are held.

The management of the risk related to receivables is intended to minimize exposure, insofar as possible given market conditions. Risk management processes differ based on the profiles of debtors and in conformity with segmented portfolio controls, including: consumers, SMEs, corporations, telecommunication companies, correspondents, distributors, large retailers and other channels for the distribution of goods and services.

For each segment, there are prospective and predictive models that allow generating policies depending on the origin of the debt, which range from the prepaid services used for the customer/product combinations (presenting the highest risk) to the establishment of credit limits with and without collaterals, credit insurance, and other alternatives which are assessed on a case-by-case basis.

- Liquidity Risk

In terms of providing the liquidity required to meet financial obligations in a timely manner, Entel plans for future maturities by searching the market alternative that can provide funds in a timely manner. During 2013 and 2012, installments due in June 2012, 2013 and 2014 were prepaid, thus avoiding the potential risks of the debt markets.
The company has contracts for online bond issue of securities dematerialized bearer; also, approved credit lines with banks in Chile, to cover potential liquidity risks.

A detail of the maturity dates of financial liabilities is provided in Note 15.

29. CONTINGENCIES, LITIGATION AND COVENANTS

Contingencies related to direct commitments maintained by Group companies at December 31, 2013 and 2012, are as follows:

a) Contingencies related direct commitments for foreign purchase orders of ThCh$13,346,964 and ThCh$20,055,141, respectively.

All these purchase orders are recorded in foreign currencies and have been translated using the exchange rates at the end of each period.

b) Contingency related to bank guarantee certificates provided to ensure compliance with contracts related to the award of 900 MHz frequencies, and the replacement of public use assets for the construction and maintenance of networks. At each period, these certificates amounted to ThCh$104,421,568 and ThCh$98,752,661, respectively.

c) At December 31, 2013, significant lawsuits and legal procedures that could represent a loss contingency for the Group companies are as follows:

Bordachar vs. Entel S.A.
Court: 6th Civil Court of Santiago
Case No.: 9088-2005.
Notification: September 6, 2005.
Matter: Major claim in ordinary proceedings. Compensation of damages.
Plaintiff: Gerard Phillippe Bordachar Sotomayor.
Request: Payment of compensation for moral damages to the plaintiff and his daughters, as represented by the plaintiff, for a total of Ch $225 million.
Cause of action: Publication of information regarding an investigation by television channel Canal 13, Universidad Católica, on the Entel website.
Current procedural stage: Claim rejected. Sentence confirmed. On March 25, 2013, a statement was submitted requesting the appraisal of the dilatory plea of the correction procedure. The court ordered the appraisal of litigation and personal costs. An abandonment statement for the administrative appeal for review was presented. Notification ordered in conformity with Article No.44. was notified in October 1.

Asistencia Electrónica vs. Entel S.A.
Court: 8th Civil Court of Santiago
Case No.: 26542-2009.
Notification: November 4, 2009.
Matter: Claim for compensation of damages.
Plaintiff: Sociedad Asistencia Electrónica S.A., represented by Ismael Jara Gallardo.
Request: Damages of Ch $100 million.
Cause of action: Publishing defaulted payments in trade registers.
Current procedural stage: Entel objects, claiming lack of jurisdiction in the first instance and also contesting. Notice served of lack of jurisdiction on January 22, 2010. Resolution still pending. File No: 278-2010.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Promotora Promout vs. Entel and Entelphone S.A.
Court: 18th Civil Court of Santiago
Case No.: 1250-2006
Notification: March 17, 2006
Plaintiffs: Entel and Entelphone
Request: Compensation of UF46,000 for consequential and moral damages.
Cause of action: Alleged damages for non-compliance with telemarketing contract.
Current procedural stage: On May 11, 2009 the probationary stage began. File recovery pending. Procedure abandonment statements presented and rejected. On June 7, we presented an administrative appeal for review with subsidy appeal; the review was rejected and the appeal was filed. On August 21, 2013, the Case No.: 6334-2013 was filed. Order to produce evidence notified contested with subsidy appeal. Resolution of appeal pending.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Ceballos vs. Entel S.A.
Court: 27th Civil Court of Santiago
Case No.: 9893-2007.
Notification: July 13, 2007.
Matter: Ordinary case for termination of contract and compensation of damages.
Plaintiff: Doris Yanet Ceballos Pilcol.
Request: Contractual responsibility and compensation for damages of approx Ch$150 million. Cause of action: Non-compliance with contract.

Current procedural stage: Discussion stage completed. Pending notification to produce evidence to parties . Case closed by court as of August 6, 2010. On August 9, 2012, case was reopened. We gave notice of abandon and requested notice through Art. 44. Pending notification.
Case reopened on August 9, 2012. Pending notification under Art. 52 of the civil procedure code. Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Agrícola El Carrizal vs. Entel
Court: 25th Civil Court of Santiago
Case No.: 36055-2009.
Notification: January 22, 2010.
Matter: Termination of easement contract with compensation for damages. Supporting claim for extracontractual liability.
Plaintiff: Agrícola El Carrizal S.A.
Defendant: Empresa Nacional de Telecommunicaciones S.A.
Request: Termination of easement contract and payment of Ch$1,374,188,309 by Entel for consequential and moral damages and loss of earnings. Cause of action: Alleged damages caused by fire on premises of plaintiff's property.
Current procedural stage: Termination due to out-of-court settlement. Case No.:411-2013 closed.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: Civil Court 16, Santiago de Chile. Case No.: 23740-2006.
Notification: January 8, 2007.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of Ch$996,711,294 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunications cables. Cause of action: Wrong payment made by the Treasury in January, 2002.
Current procedural stage: Ruling made upholding claim against Entel on August 31, 2009. Ruling confirmed by the Court of Appeals. (Case No. 7445-2009). On October 29, 2010, Entel filed an appeal at the supreme court in form and substance, which was granted on November 9. Appeal reviewed at the Supreme Court (Case No.286-2011) on March 13 and conciliation hearing appointed for April 10, 2013; the parties agreed presenting a compromise agreement at the court. Closed on November 24, 2011.

Re-opened in first instance by the Court, due to on November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Supreme Court, where the cassation is dismissed on November 27, 2013. Pending abandonment of appeal in first instance. Probable outcome: It is considered likely that the Supreme Court would accept the motion, notwithstanding the filing of additional procedures.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 19384-2008.
Notification: October 23, 2008.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of Ch$242,844,230 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunications cables.
Cause of action: Wrong payment made by Autopista Central.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on December 20, 2011. Appeal filed on March 27, 2012. Case No. ICA 4271-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals, where on December 24, 2013, is recorded as closed. Pending abandonment of appeal in first instance. Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 23840-2008.
Notification: January 5, 2009.
Matter: Ordinary Treasury lawsuit for payment of Ch$112,675,303 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Cause of action: Wrong payment made by Autopista Central.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on November 28, 2011. Appeal filed on March 27, 2012. Case No. ICA 4216-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals, where on December 27, 2013, is recorded as closed. Pending abandonment of appeal in first instance.

Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 29989-2008.
Notification: January 21, 2009.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of Ch$193,689,026 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunications cables. Cause of action: Wrong payment made by Costanera Norte.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on April 20, 2012. Appeal filed on June 8, 2012. Case No. ICA 4627-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals. Pending abandonment of appeal in both instances. Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 25651-2009.
Notification: November 3, 2009.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of Ch$109,316,067 plus adjustments for inflation and interest. Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunications cables. Cause of action: Wrong payment made by Autopista Central.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on December 23, 2011. Appeal filed May 3, 2012. Case No. ICA 4214-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals, where on November 24, 2013 is recorded as closed. Pending abandonment of appeal in first instance.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Treasury vs. Entel S.A.
Court: 16th Civil Court of Santiago
Case No.: 7756-2010.
Notification: August 11, 2010.
Matter: Ordinary Treasury Lawsuit for payment of CLP $133,676,138 plus adjustments for inflation and interest.
Plaintiff: State Defense Council.
Request: Reimbursement of a sum paid by the Ministry of Public Works to move telecommunication cables.
Cause of action: Wrong payment made by the company Autopista Vespucio Sur.
Current procedural stage: Unfavorable ruling issued on December 26, 2011. Appeal filed on April 23, 2012. Case No. ICA 3552-2012. On November 20, 2013, abandonment of action was filed by the Chilean Treasury and accepted by Entel. Concurrently, an abandonment of appeal was filed in the Court of Appeals, where on November 24, 2013 is recorded as closed. Pending abandonment of appeal in first instance.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Martínez Basoalto Florencia vs. Ilustre Municipalidad de Estación Central y Entel S.A.
Court: 27th Civil Court of Santiago
Case No.: 24789-2008.
Notification: June 27, 2009.
Matter: Ordinary case for compensation of damages.
Plaintiff: Florencia Martínez Basoalto.
Request: Extracontractual responsibility and compensation for damages of approximately Ch$290 million.
Cause of action: Joint responsibility of Entel for an accident on the public highway.
Current procedural stage: Lawsuit presented by insurance company (Marcelo Nasser Olea).
Ruling issued on November 14, 2012 in favor of Entel S.A. (only the municipality was condemned). Appeal against the ruling was filed and its review at the ICA is pending, case No.2227-2013.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

IBM de Chile S.A.C vs. Cientec Integración S.A.
Court: 28th Civil Court of Santiago
Case No.: 4190-2010.
Notification: August 5, 2010.
Matter: Notification of payment of invoice.
Plaintiff: IBM DE CHILE S.A.C.
Request: Preparation for enforcement. Notification of payment of invoices for Ch4145,297,453 ordered. Cause of action: Alleged unpaid invoices.
Current procedural stage: The plaintiff's confirmation of who holds the position of CEO at the defendant company Cientec Intergración is pending. The case was filed on December 1, 2011. File No. 642-2011.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Ferrand y Compañía vs. Entel Telefonía Local
Court: 23th Civil Court
Case No.: 36415-2009
Notification: May 17, 2010
Matter: Ordinary lawsuit. Claim for compensation of damages.
Plaintiff: Ferrand y Compañía Limitada.
Request: Damages for Ch$250 million.
Current procedural stage: Favorable ruling issued on January 27, 2012. Plaintiff has filed an appeal which was accepted on August 3, 2012, Case No. 6451-2012. On December 17, 2013, appeal hearing where the sentence was upheld.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Manzano vs. Entel S.A.
Court: 1st Civil Court of Puerto Montt
Case No.: 6286-2010.
Notification: December 27, 2010
Matter: Compensation of damages.
Plaintiff: Federico Isaías Manzano Vera.
Request: Compensation of damages for Ch$100,808,000.
Cause of action: Legal non-compliance due to the fact that a false crime was imposed on the defendant.

Current procedural stage: Court accepts objection of gross incompetence. Plaintiff filed an appeal. Case No. 384-2011. On July 25, 2011, the court annulled the appeal ruling rejecting the objection. Enforcement ordered on August 2. Case filed since June 22, 2012. File No. 130-2012
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Motta vs. Ericsson Chile S.A.
Court: 8th Civil Court of Santiago
Case No.: 35257-2011.
Notification: October 5, 2012.
Matter: Compensation of damages
Plaintiff: Carlos Motta Pouchucq.
Request: Compensation of Ch500 million.
Cause of action: Death from accident in the workplace.
Current procedural stage: Filed by Luis Sandoval. Order to produce evidence. The evidentiaty stage was held on September 5, 2013. Afterward, observations of the evidence presented by Entel S.A. and Ericsson are considered completed. The contest of exceptions is currently in the court of second instance. On July 26, 2013 the resolution appealed is confirmed (11-22-2012) with appeal costs. Appeal pending review by the Court of Appeals.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Medel and Garrido vs. Entel S.A.
Court: 24th Civil Court of Santiago
Case No.: 15404-2012
Notification: March 12, 2013
Matter: Compensation for damages for extracontractual liability in major claim in ordinary proceedings.
Plaintiff: Pamela de las Mercedes Medel.
Defendants: (1) Dhanna Andrie Garrido Burgos (2) Beltran Charizola y Balaguer Ltada o Incobech Ltada (3) Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (joint defendants)
Request: Joint responsibility in conformity with Article No.183 and others of the Labor Code and payment of Ch$250,000,000 to the employee's mother.
Cause of action: Labor accident.

Current procedural stage: Filed by Luis Sandoval. The Court rejected the dilatory plea filed. The claim was contested and the other party answered. Further, a document requesting a conciliation hearing was filed, indicating the Court to be at the merit of the case for the process of answering the complaint. Pending answer.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

Plug & Play Net S.A. vs. ENTEL S.A.
Court: Arbitral Court.
Notification: November 20, 2013.
Matter: Arbitrage. Claim for compensation of damages.
Request: Claim for compensation of damages
Cause of action: non-compliance with contract.
Current procedural stage: On November 20, 2013, notified of the claim for compensation of damages filed by Plug & Play Net S.A., based on the alleged non-compliance of Entel with its obligation to provide the transmission of cable television to Villarrica and Temuco via fiber optics. Such alleged non-compliance would have caused damages to the plaintiff of Ch$4,000,000,000, approximately. Within the first two weeks of January 2014, an answer to the claim is to be presented.
Probable outcome: It is considered likely that the case will be rejected on poor legal grounds.

d) Tax Procedures

The Parent has been notified of the following tax settlements by the Chilean Internal Revenue Service:

1) Settlements 4 and 5 dated April 25, 2007. These settlements request refunds of ThCh$2,641,281 plus adjustments for inflation, interest and fines, derived from allocations and adjustments made by the Company in calculating its profits for tax years 2004 and 2005, which according to the Service are not correct. The final stage in this process corresponds to the filing of a claim against the tax court dated on July 11, 2007 which is currently pending.

2) Settlements 33–36, September 1, 2009. These settlements request refunds and tax payments for ThCh$4,657,018, plus adjustments for inflation, interest and fines, derived from allocations and adjustments made by the Company in calculating its profits for the tax years 2007 and 2008, which according to the Service are not correct.

On January 7, 2011, the Service issued resolution 59-2010, which only partially accepted the request for the review of the tax audit presented on November 13, 2009. An appeal was made against this resolution in the tax courts which is currently in the probationary stage.

On April 30, 2008, the subsidiary Call Center S.A. was notified by the Chilean Internal Revenue Service about Subpoena No.26, dated April 29, 2008. This subpoena contests the tax losses declared by the Company up to tax year 2005 for a total of ThCh$11,599,818. If the claim is successful, it will not be possible to use these losses against future earnings.

On August 31, 2009, the Chilean Internal Revenue Service issued resolution 59-02, which only partially accepted the request for the review of the tax audit presented on September 9, 2009. An appeal was made against this resolution in the tax courts which is estimated to be accepted based on the grounds presented.

The subsidiary Entel Contac Center S.A. (Ex-Satel S.A.) has been denied refunds of provisional tax payments of ThCh$103,109 and ThCh$81,510 for the tax years 2003 and 2004 , respectively. Currently, the Company is waiting for the court to enter evidentiary stage.

e) There are management restrictions and limits on financial indicators (covenants) imposed by the syndicated loan contract led by Citibank, N.A., credit contracts with Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. and the Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., and the contracts for issuing dematerialized debt bonds. The most significant of these stipulate the following:

- No merger or consolidation with another company is allowed unless the Company continues to exist and none of the limits established by the debt covenants are broken.

Nor the company neither its subsidiaries may sell assets without considering:

i) The asset's fair value

ii) Sales or lease operations for assets must not exceed 35% of assets in each year, except for obsolete or unnecessary inventory, operations involving cash or cash equivalents, customer agreements, and other operations arising in the normal course of business.

iii) Any sale of shares in the subsidiary Entel Telefonia Personal S.A. must guarantee retention of at least 50% of the shares and the possibility of having a majority on the board of directors.

- Assets must not be pledged, with the exception of pledges existing as of August 13, 2007 not exceeding US$60 million and related to securitization operations, leases or credit letters, deferred taxes, duties on new acquisitions, or projects not exceeding certain specified amounts.
- The consolidated indebtedness ratio must not exceed 4:1. In calculating the ratio, only financial debts are considered (i.e. debts arising from goods and services related to the line of business are excluded) in relation to the sum of the profit for the period plus depreciation, amortization, and other expenses that do not represent cash flows (EBITDA).
- The consolidated interest hedge ratio must not be less than 3:1. For this purpose, the ratio of EBITDA and net financial expenditure is considered, both estimated for the last twelve months prior to the end of each quarter.

In the event of non-compliance with any of these requirements, creditors can demand payment of all indebted amounts, without any right to appeal, legal action or challenge by the debtor. At December 31, 2013, the Company complies with all these requirements.

Based on audited or unaudited financial statements, as applicable, the company calculates and monitors compliance with the covenants included in credit contracts on a quarterly basis. These estimates are carried out in line with the definitions included in the agreements.

At December 31, 2013, the results of the monitoring for the quantitative covenants are as follows:

Consolidated indebtedness indicator (Debt/EBITDA). The ratio is 1.76:1 compared to the maximum permitted level of 4:1.

Indicator for coverage of consolidated interest (EBITDA / Financial Expenses). The ratio is 30.53: 1, compared to the minimum permitted level of 3:1.

g) Contingency for possible expenditure resulting from amendments to the Urban Development Act, which establishes regulations for the installation of antennas (the Antennas Act), as discussed under regulatory risks in Note 28.

30. THIRD PARTY GUARANTEES

The Group companies have not received any guarantees from third parties in relation to the acquisition of assets, loan operations, or to guarantee any other type of obligation.

31. ENVIRONMENT

The Companies have not made any disbursements for environmental standards.

32. RESEARCH AND DEVELOPMENT

During the periods ended June 2013 and December 2012, the Group companies have not conducted any research and development activities.

However, the parent maintains a contract with the main public agency responsible for promoting innovation (Corfo's Innova Chile Committee) in order to promote business innovation, innovative entrepreneurship, technology diffusion and transfer, and public innovation. The expenses incurred up to date in the context of this initiative do not yet qualify as research or development expenses.

In conformity with this contract, a modern Innovation Center focused on the generation of high technology projects was created, with the joint participation of clients and technological allies.

33. SANCTIONS

The Group companies and their directors and managers have not been subject to sanctions of any nature by the Chilean Securities and Insurance Commission or any other regulatory authorities.

34. SUMMARIZED FINANCIAL INFORMATION FOR SUBSIDIARIES

The financial information for the subsidiaries included in these consolidated financial statements is provided below. Transactions and balances with the parent are also included.

The above information has been prepared in conformity with International Financial Reporting Standards.

a) Summarized financial statements:

	12.31.2013				12.31.2013		
	Assets		Liabilities			Profit	Comprehensive
Company	Current	Non-current	Current	Non-current	Revenue	(Loss)	Income
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	380,860,380	680,804,620	321,934,367	335,095,607	1,283,671,958	131,099,800	131,099,800
Entel Comercial S.A.	15,899,960	126,343	13,105,872	-	1,430,075	628,519	628,519
Entel Inversiones S.A.	7,223	32,762,868	144,027	-	-	(506,811)	152,560
Entel Servicios Telefónicos S.A.	551,976	439,612	218,584	-	887,555	212,619	212,619
Entel Call Center S.A.	10,120,190	19,634,489	6,556,725	15,597,542	20,865,186	1,400,278	1,408,482
Entel Telefonía Local S.A.	17,528,513	10,361,589	16,463,465	13,828	61,456,985	2,651,607	2,651,607
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	184,145	2,307,051	328,065	-	177,714	139,229	139,229
Entel Contact Center S.A.	2,607,618	3,732,468	736,947	-	7,438,075	789,966	789,966
Entel Servicios Empresariales S.A.	412,171	832,122	463,533	-	4,552,420	257,145	257,145
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	3,737	1	-	744,254	-	(16,479)	(16,479)
Transam Comunicaciones S.A.	1,406,368	1,805,815	369,164	5,226,827	26,376,167	269,834	269,834
Will S.A.	366,910	4,128,448	169,718	4,949,684	-	(671,145)	(671,145)
Americatel Perú S.A.	5,387,517	103,917,596	59,611,285	3,887,072	21,965,883	1,010,769	1,010,769
Servicios del Call Center del Perú S.A.	2,314,357	2,510,807	2,381,058	1,011,749	9,644,207	610,024	610,024
Nextel Perú S.A.	115,208,682	244,143,106	56,310,272	101,412,786	47,025,737	(13,186,086)	(13,186,086)
Entel Internacional B.V.I Corp.	25,016	211,233	35,298	-	-	16,366	16,366

	12.31.2012				12.31.2012		
	Assets		Liabilities			Profit	Comprehensive
Company	Current	Non-current	Current	Non-current	Revenue	(Loss)	Income
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	282,833,921	669,160,057	301,074,502	274,479,547	1,151,933,580	127,149,525	127,149,525
Entel Comercial S.A.	12,260,970	1,597,300	5,165,741	-	1,439,373	9,647,718	9,647,718
Entel Inversiones S.A.	1,369,850	31,216,983	113,329	-	-	1,646,856	1,496,271
Entel Servicios Telefónicos S.A.	820,971	49,246	290,217	19,615	1,589,587	350,550	350,550
Entel Call Center S.A.	7,930,437	17,433,787	4,114,964	15,057,330	22,857,908	1,883,934	1,875,589
Entel Telefonía Local S.A.	12,624,906	8,933,738	12,628,721	168,720	49,700,740	1,997,186	1,997,186
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	35,245	2,164,806	176,149	-	105,304	4,421	4,421
Entel Contact Center S.A.	2,166,610	4,072,618	1,222,816	203,240	3,494,216	476,143	476,143
Entel Servicios Empresariales S.A.	455,997	452,929	385,311	-	3,996,749	153,756	153,756
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	3,671	1	-	727,709	-	(19,605)	(19,605)
Transam Comunicaciones S.A.	2,114,227	3,891,178	1,168,976	7,490,071	550,391	(1,154,464)	(1,154,464)
Will S.A.	44,736,029	4,275,443	44,553,956	4,410,414	195,929	(684,696)	(684,696)
Americatel Perú S.A.	5,075,049	14,705,060	3,899,783	3,690,353	20,903,727	1,100,232	1,100,232
Servicios del Call Center del Perú S.A.	1,811,456	1,987,654	2,058,638	926,344	8,045,064	294,725	294,725
Entel Internacional B.V.I Corp.	23,232	193,580	-	32,293	-	(31,565)	(31,565)

b) Balances due to and from the parent:

Due from subsidiaries

TAX ID	COMPANY	Country of origin	Currency	Current		Non-current	
				12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	15,115,960	13,966,215	324,680,428	259,225,800
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Chile	CLP	-	-	-	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	-	-	-	19,616
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	-	-	13,339,787	11,608,492
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	2,819	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	1,333,812	2,958,957	-	158,743
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	-	-	56	203,240
79.637.040-8	Instabeep Ltda.	Chile	CLP	-	-	744,254	727,709
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	621	-	5,226,827	7,490,071
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	415	-	4,949,684	4,410,414
0-E	Nextel Perú S.A.	Peru	USD	-	-	84,010,409	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Peru	USD	196,121	277,433	2,720,871	2,431,355
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Peru	USD	49,187	-	1,262,419	1,240,776
Total				**16,698,935**	**17,202,605**	**436,934,735**	**287,516,216**

Due to subsidiaries

TAX ID	COMPANY	Country of origin	Currency	Current		Non-current	
				12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$	12.31.2013 ThCh$	12.31.2012 ThCh$
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Chile	CLP	9,588	194	-	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Chile	CLP	-	-	4,574,747	25,096,234
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	48,578	115,376	414,295	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	1,331,279	1,396,049	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	-	-	2,113,274	1,967,959
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	-	-	5,003,058	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	77,510	121,663	932,675	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Chile	CLP	408,420	443,008	800,416	409,103
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	-	44,647	-	-
0-E	Entel B.V.I Corp.	British Virgin Island	USD	-	-	207,230	189,592
Total				**1,875,375**	**2,120,937**	**14,045,695**	**27,662,888**

c) Transactions between the parent and subsidiaries

TAX ID	COMPANY	Transaction	12.31.2013		12.31.2012	
			Amount ThCh$	Credit (debit) to profit or loss	Amount ThCh$	Credit (debit) to profit or loss
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Services provided	112,917,367	112,917,367	93,716,355	93,716,355
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Services received	10,255,829	(10,255,829)	8,589,021	(8,589,021)
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Loans provided	62,191,846	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Loans received	-	-	84,330,867	-
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Services provided	19,523	19,523	46,195	46,195
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Loans provided	-	-	80,695,864	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Loans reimbursed	20,866,220	-	698	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Services provided	67,236	67,236	108,095	108,095
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Services received	605,972	(605,972)	1,250,001	(1,250,001)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Loans received	364,112	-	722,140	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Services provided	312,704	312,704	316,867	316,867
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Services received	6,222,065	(6,222,065)	6,223,182	(6,223,182)
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Loans provided	1,724,557	-	-	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Loans received	-	-	2,236,073	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Services provided	21,898,463	21,898,463	22,227,179	22,227,179
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Services received	3,229,405	(3,229,405)	3,542,468	(3,542,468)
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Loans received	8,120,757	-	10,366,479	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Services provided	38,249	38,249	29,076	29,076
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Services received	-	-	1,904	(1,904)
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Loans received	93,157	-	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Services provided	-	-	490,133	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Services provided	-	-	25,540	25,540
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Services received	373,336	(373,336)	582,657	(582,657)
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Loans received	1,132,096	-	-	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Loans provided	-	-	4,279,974	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Services received	4,552,420	(4,552,420)	3,996,749	(3,996,749)
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Loans received	356,725	-	545,781	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Services provided	15,142	15,142	12,781	12,781
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Loans provided	-	-	1,009,515	-
96.833.480-8	Will S.A.	Services provided	4,133	4,133	4,064	4,064
96.833.480-8	Will S.A.	Services received	-	-	1,437	(1,437)
96.833.480-8	Will S.A.	Loans received	-	-	4,361,193	-
96.833.480-8	Will S.A.	Loans provided	539,296	-	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Services provided	906,243	906,243	735,188	735,188
0-E	Americatel Perú S.A.	Services received	247,625	(247,625)	590,742	(590,742)
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Abono Préstamos	178,573	-	94,900	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Services provided	106,710	106,710	104,042	104,042
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Services received	283,833	(283,833)	441,060	(441,060)
0-E	Nextel Perú S.A.	Loans provided	91,345,076	-	-	-

35. SUBSEQUENT EVENTS

Between January 1, 2014 and the date of issuance of these consolidated financial statements, no subsequent events have occurred that could significantly affect the amounts contained herein.

_MEMORIA ANUAL 2014

ENTEL PCS
TELECOMUNICACIONES S.A.

Contenido

Carta del Presidente

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD
Identificación Básica
Documentos Constitutivos
Direcciones
Propiedad y Control de la Entidad
Administración y Personal
Directorio
Principales Ejecutivos y Organigrama

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD
Historia de la Entidad
Descripción de actividades y Negocios de la Entidad
  Servicios
  Telefonía móvil en Chile
  Marco Regulatorio
  Sustentabilidad
Infraestructura y tecnologías
Proveedores
Gestión Comercial
Factores de Riesgo

INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS
Utilidad distribuible
Información sobre filiales y coligadas
Remuneración del Directorio
Política de Dividendos
Otros Antecedentes

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

INFORMES FINANCIEROS

_Carta del Presidente

Estimados accionistas:

El 2014 en Chile fue un año de cambios en la industria de las telecomunicaciones, particularmente en el área móvil. Entre estos cambios destacan: la baja en un 75% de los cargos de acceso, casi inédita por su dimensión en la industria, con sus consiguientes efectos en la base de prepago y su uso; el impacto de las medidas que restringieron las ofertas que diferencian tarifas por tráficos on net versus off net; la gran penetración de uso de datos sobre la base de suscripción, que llegan a un 66% de penetración y que sigue impactando la forma en que las personas y empresas usan los servicios; la gran penetración de smartphones que se desarrolló entre 2013 y 2014 en el mercado de prepago.

Esto, sumado a una importante desaceleración económica hizo del 2014 un año complejo y de readecuación de la industria.

Todo lo anterior se tradujo en el mercado chileno en una industria móvil decreciendo en torno al 6% en ingresos totales (versus un aumento del 7% el año 2013), con un segmento de prepago a la baja en clientes y gasto. Además, en los segmentos de empresas se observó un mercado móvil más bien plano en conexiones, y levemente a la baja en gastos; las empresas además presentaron mucho menos dinamismo en su demanda por servicios nuevos, ya sean fijos o móviles.

Base de clientes en Chile

Al cierre de 2014, la base de clientes móviles en Chile llegó a 10.102.116 usuarios, un 3% menos que al cierre de 2013. La participación de mercado móvil de la compañía se mantuvo relativamente estable, cerrando 2014 en alrededor de 38%.

Esta variación de la base de clientes se produjo fundamentalmente por la baja de clientes del segmento de prepago (voz y banda ancha móvil), que obedece principalmente a la disminución de promociones, la reducción de 75% en los cargos de acceso móviles, así como a la ralentización de la economía.

No obstante lo anterior, el modelo de negocio de la compañía, que se basa en contar con alta calidad de servicio y la mejor red e infraestructura con un alto grado de innovación, ha permitido capturar una mayor cantidad de clientes suscritos (con contrato), especialmente aquellos de alto valor. Así, la base de clientes de suscripción (voz y banda ancha móvil), que ya

equivalen al 35% de la base de clientes de la compañía, creció un 4% en al año.

De la voz a los datos
A diciembre de 2014 el 66% de los clientes de suscripción de Entel tiene algún plan o bolsa de datos (internet), lo que representa un importante y continuo crecimiento.

Este año la compañía profundizó la tendencia de cobrar un adicional por el consumo de datos en exceso por sobre los límites del plan contratado, complementándola con planes con minutos ilimitados en algunos segmentos, lo que era impensable hace algunos años. Esto permite que los ingresos consolidados sean menos sensibles a las reducciones en el uso de la voz tradicional, protegiendo el ingreso promedio por usuario (ARPU), y a su vez dándole espacio de crecimiento debido al mayor consumo de datos.

Servicios 4G y espectro en Chile
Luego de la publicación del decreto respectivo, a partir de marzo de 2014 la compañía puso a disposición de los clientes una red 4G LTE, usando la banda de 2.600 MHz. A diciembre de 2014 esta red contaba con más de 800 puntos de presencia a nivel nacional.

Este despliegue fue un primer paso. El verdadero 4G vendrá con la disponibilidad de espectros como el de 700 MHz. Con esta combinación de espectros se podrán ofrecer servicios de datos de alta velocidad, con mayor cobertura y mejor calidad, particularmente en los espacios al interior de las edificaciones ("indoor").

La compañía, a la espera de la publicación de los decretos, realizó durante 2014 la primera prueba exitosa de 4G LTE en la banda 700 MHz de Chile y Latinoamérica.

Inversiones
Las inversiones realizadas en Chile fueron de USD 348 millones para el negocio móvil, principalmente para aumentar la capacidad de la red 3G, la mantención de su calidad de servicio, y para la implementación de la red 4G. En dicho monto se incluyen USD 48 millones correspondientes a las obligaciones de cobertura para localidades rurales, contempladas en el concurso público por el espectro 2.600 MHz.

Richard Büchi Buc
Presidente del Directorio

_Identificación de la Sociedad

IDENTIFICACIÓN BASICA

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Nombre de Fantasía : Entel PCS S.A.
Domicilio Legal : Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago.

Rol Único Tributario : 96.806.980-2

Naturaleza Jurídica : Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 33.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en adelante también indistintamente "Entel PCS" o o la "Sociedad", se constituyó por escritura pública otorgada con fecha 3 de octubre de 1996, ante el Notario Público de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 25.151 Nº 19.657 del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial Nº 35.587, de fecha 10 de octubre de 1996. La Sociedad ha sido objeto de modificaciones estatutarias acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto de dicha reforma se inscribió en el Registro de Comercio del año 1998 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13.081 Nº 10.551 y se publicó con fecha 8 de junio de 1998 en el Diario Oficial.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2001, cuya acta se redujo a escritura pública con igual fecha, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se modificó la composición y quórum del Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 14.854 Nº 11.920 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2001, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio del mismo año.

Por otra parte, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de Abril de 2006, cuya Acta se redujo a escritura pública con fecha 09 de Mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández se acordó eliminar de los estatutos de la sociedad, el cargo de Directores Suplentes. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 23.358 Nº 16.225 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2006, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de Julio del mismo año.

Por último, en Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas con fechas 6 de Mayo de 2010 y 28 de Mayo de 2010, cuyas actas se redujeron a escritura pública con fecha 7 de Junio del mismo año, ante el Notario Público Suplente del Titular de la Notaría de Santiago don José Musalem Saffie, don Gustavo Montero Marti, se acordó fusionar Entel Telefonía Móvil S.A. con Entel PCS Telecomunicaciones S.A., absorbiendo esta última a la primera a contar del día 10 de junio de 2010. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 29.459 Nº 20.337 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio de 2010.

DIRECCIONES

Dirección Postal	: Casilla 52580 Correo Central, Santiago 1.
Teléfono	: 562 23651000
Gerencia General	: Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago
Fax	: 562 223602388
Web	: www.entel.cl

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD

En cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N°269 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se deja constancia que durante el ejercicio correspondiente al año 2014, de acuerdo a nuestros registros, no se efectuaron transacciones de acciones por parte de los accionistas relacionados.

El capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2014 se divide en 80.182.157 acciones, repartidas entre dos accionistas, los cuales tienen suscrito y pagado la totalidad de las acciones a esa fecha, presentando la siguiente composición:

Nombre o Razón Social	Cantidad de Acciones	% Participación
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	80.181.157 acciones	99,999%
ENTEL INVERSIONES S.A.	1.000 acciones	0,001%
Total accionistas: 2	80.182.157 acciones	100%

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) Nº30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 129.530.284 acciones que representan un 54,7642% de la propiedad de Entel PCS. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., Rut:94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

Las personas naturales que forman parte del Grupo Controlador son las siguientes:

Grupo Matte

Las sociedades pertenecientes al denominado Grupo Matte son controladas directa e indirectamente por las siguientes personas, en los porcentajes que se indica:

- Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977-0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%); y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).

- Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.336.502-2 (7,21%) y sus hijos Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,27%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,27%); y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15. 959.356-8 (3,27%).

- Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,44%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,44%); y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,44%).

Los accionistas identificados precedentemente pertenecen por parentesco al mismo grupo empresarial ya mencionado y tienen un acuerdo de actuación conjunta formalizado.

Grupo Fernández León

a) Inversiones Los Almendros Ltda. (antes denominada Inversiones Los Andes Dos Ltda.), cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León (RUT 3.931.817-2), Valerie Mac Auliffe Granello (RUT 4.222.315-8), Eduardo Fernández Mac Auliffe (RUT 7.010.379-6), Tomás Fernández Mac Auliffe (RUT 7.010.380-K) y María José Cruzat Ochagavía (RUT 9.907.684-6) con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,257% y 0.010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

— Grupo Fernández León, conformado por los señores Eduardo Fernández León (RUT 3.931.817-2), Valerie Mac Auliffe Granello (RUT 4.222.315-8), Eduardo Fernández Mac Auliffe (RUT 7.010.379-6), Tomás Fernández Mac Auliffe (RUT 7.010.380-K) y María José Cruzat Ochagavía (RUT 9.907.684-6) con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0.036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;

— Grupo Garcés Silva, conformado por los señores José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María

Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 1,47%, 0,27%, 9,64%, 9,64%, 9,64%, 9,64% y 9,64%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

Grupo Hurtado Vicuña

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A.

Grupo Consorcio

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

- P&S S.A., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).
- Banvida S.A., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,86% del capital social de la primera.

Grupo Izquierdo Menéndez

a) Los Peumos S.A., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco RUT 6.448.657-8 con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Santoña Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

c) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 e Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 59,7640% y 39,2460% del capital social, respectivamente.

d) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95.48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 3.58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.994-6 con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23 % del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

e) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

f) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

g) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,158%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,660%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,697%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,697%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537-5 con un 12,697%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,697%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 12,697%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,697%, del capital social.

h) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

i) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

j) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

k) Inmobiliaria Estoril II S.A., controlada en un 100% por Inmobiliaria Estoril I S.A. y cuyo controlador final es la familia Izquierdo Menéndez; del cual mantienen porcentajes iguales Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K, Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3, Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0.

l) Comercial Marchigue S.A. (hoy Inversiones Marchigue Ltda.), cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,1295, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 7.0248% , Fernando Jose Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,1692%, Juan Agustin Izquierdo Etchebarne RUT 9.156.812-8 con un 7,1692%, Cristian Tomas Izquierdo Etchebarne RUT 15.642.698-9 con un 7.1692%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 7,1692%, Maria de los Angeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 7,1692%, del capital social,

m) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

n) Inversiones El Manzano II S.A.., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 y María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 99% y 1% del capital social, respectivamente.

o) Andaluza de Inversiones II S.A., cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

p) Inversiones La Estancia II S.A., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social. Esta sociedad fue absorbida por Inversiones La Estancia Ltda.

q) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

r) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 26.97000%; María de la Luz Gonzalez del Valle, RUT

4.469.967-2 con un 5,65100%, María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 0,01123%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 1,02067%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 5,05233%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 5,62100%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 3,48437%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 5,05233%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 5,61370%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 5,59346%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 5,61370%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 5,60247%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 5,61370%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 1,02067%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 5,61370%, de participación directa del capital social, respectivamente.

s) Sociedad Colectiva Inversiones Los Ceibos, cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 24,164447%, Bárbara Larraín Riesco RUT 6.448.657-8 con un 3,276344%; Santiago Izquierdo Larraín RUT 16.365.276-5 con un 12,0932015%; Martín Izquierdo Larraín RUT 16.611.594-9 con un 12,0932015%; Benjamín Izquierdo Larraín RUT 17.406.081-9 con un 12,0932015%; Bárbara Izquierdo Larraín RUT 18.020.351-6 con un 12,0932015%; Gracia Izquierdo Larraín RUT 18.641.299-0 con un 12,0932015%; Lucas Izquierdo Larraín RUT 19.893.205-1 con un 12,0932015% de participación directa del capital social, respectivamente.

t) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

Grupo Gianoli

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.
b) Las Bardenas Chile S.A., cuyo controlador final indirecto es la sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza, CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5 con un 100% del capital social.

_Administración y Personal

_Directorio

El Directorio de la Sociedad está integrado por las siguientes personas:

PRESIDENTE
Richard Büchi Buc
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

VICEPRESIDENTE
Juan Hurtado Vicuña
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 5.715.251-6

DIRECTOR
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
RUT: 6.069.087-1

DIRECTOR
Alfredo Parot Donoso
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

DIRECTOR
Felipe Ureta Prieto
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

_Principales Ejecutivos

Antonio Büchi Buc
Gerente General
Desde abril de 2005
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master in Economics,
The University of Chicago.
RUT: 9.989.661-2

Felipe Ureta Prieto
Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Desde abril de 2005
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

Patricio Pérez Gómez
Gerente de Estrategia e Innovación
Desde mayo de 2014
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA Universidad Adolfo Ibáñez
RUT: 10.864.289-0

Felipe Straub Barros
Gerente de Recursos Humanos Corporativo
Desde enero de 2012
Sicólogo
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA, Universidad Alberto Hurtado Loyola College in Maryland.
RUT: 8.131.463-2

Cristián Maturana Miquel
Gerente de Legal
Desde marzo de 1994
Abogado
Universidad de Chile.
RUT: 6.061.194-7

Alfredo Parot Donoso
Vicepresidente Tecnología y Operaciones
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

Juan Baraqui Anania
Gerente de Administración
Desde diciembre de 2002
Ingeniero Comercial
Universidad de Santiago de Chile.
RUT: 7.629.477-1

José Luis Poch Piretta
Vicepresidente Mercado Personas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.010.335-4

Mario Núñez Popper
Vicepresidente Mercado Empresas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 8.165.795-5

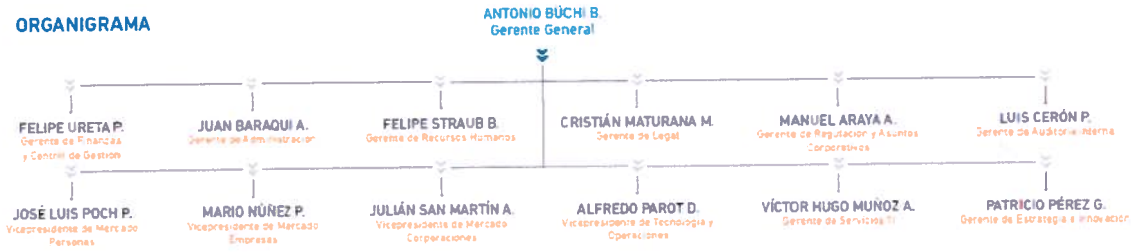
Julián San Martín Arjona
Vicepresidente Mercado Corporaciones
Desde diciembre 2006
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de las Américas
Ingeniero en Computación
Universidad de Chile.
RUT: 7.005.576-7

Manuel Araya Arroyo
Gerente de Regulación y
Asuntos Corporativos
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 10.767.214-1

Victor Hugo Muñoz Alvarez
Gerente de Servicios TI
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Electrónico
Universidad Técnica Federico Santa María.
RUT: 7.479.024-0

Luis Cerón Puelma
Gerente de Auditoría Interna
Desde julio de 1997
Contador Auditor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
RUT: 6.271.430-1

_Organigrama



PERSONAL

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 2.480 y 2.564 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	31-12-2014 Nº Empleados	31-12-2013 Nº Empleados
Gerentes y subgerentes	185	180
Profesionales y técnicos	2.260	2.334
Trabajadores	35	50
Totales	**2.480**	**2.564**

_Actividades y Negocios de la Entidad

_Historia de la Entidad

Con fecha 30 de Junio de 1997 la Sociedad publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°145 en virtud del cual se adjudicó la concesión de telefonía móvil digital 1900, PCS, con lo que se inició la implementación del proyecto de telefonía móvil aprobado por la Subsecretaria de Telecomunicaciones (SUBTEL).

De igual forma, con fecha 30 de junio de 1997 la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel S.A.) suscribió un contrato de construcción Llave en Mano con la compañía Ericsson Chile S.A. Telecomunicaciones. El objeto de este contrato fue construir, instalar y poner en operación en Chile una "Red de Servicios Públicos de Telefonía Móvil Digital 1900", para que las sociedades filiales de Entel S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A. se encuentren en condiciones de ofrecer servicios de telefonía móvil digital 1900 en sus respectivas áreas de concesión.

Con fecha 26 de enero de 1998 la Subsecretaría de Telecomunicaciones a través del Oficio Ordinario N° 30.369 aprobó conforme las obras e instalaciones correspondientes al proyecto técnico y autorizó el inicio de los servicios de telefonía móvil de la Sociedad.

En el primer trimestre de 1998, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. inició la comercialización de sus servicios de telefonía móvil 1900 PCS.

La industria de la telefonía móvil ha sido objeto de un desarrollo progresivo caracterizado por un mercado altamente competitivo.

La implementación del sistema de medición al segundo, en febrero de 2000, produjo importantes cambios en la industria de la telefonía móvil. La modalidad "Quien llama paga", la masificación del negocio a través de la opción de prepago y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios se han traducido desde entonces en elevadas tasas de crecimiento de la Sociedad.

Con el propósito de contar con una plataforma capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, durante 2001 estas filiales incorporaron en las regiones Metropolitana y de Valparaíso la tecnología GPRS, que permite la transmisión de datos a alta velocidad.

En 2003 la Sociedad amplió su cobertura con esta tecnología a todo el territorio nacional e impulsó fuertemente el desarrollo de servicios de valor agregado. En ese año introdujo los negocios de "Cartas de Servicio" y factura electrónica y realizó la campaña "XAT", entre otras.

Durante 2004, la Sociedad amplió fuertemente su cobertura, tanto en servicio básico como en transmisión de datos a través del servicio GPRS, incorporando a la Isla de Pascua y el desierto de Atacama a su red. En ese mismo año, efectuó el lanzamiento del servicio Banda Ancha Móvil (EDGE).

Paralelamente, continuó con el desarrollo e implementación de nuevos servicios de valor agregado orientados a la base de abonados: mensajería multimedia (MMS), TV Móvil, tarifa única y Roaming Internacional, entre los más destacados.

A lo anterior sumó la incorporación masiva de terminales con funciones adicionales, tales como cámaras fotográficas, sonidos polifónicos y pantallas de alta resolución.

Con el lanzamiento, en 2005, de los BackTones (tono de espera cuando se llama) y el BlackBerry, (solución que permite correo electrónico de manera inalámbrica), la Sociedad confirmó su capacidad de cumplir la misión de permitir a sus clientes "vivir primeros el futuro". En ese mismo año, desarrolló el concepto de "Señal de confianza", ampliando y desarrollando sustancialmente la cobertura (fuimos los primeros en entregar servicios de telefonía móvil en el continente antártico).

Durante 2006, la intención de potenciar no sólo el negocio central, sino también la oferta del producto ampliado (señal, relación con los clientes, empatía y liderazgo tecnológico) motivó la realización de una campaña de imagen para cambiar el mensaje de "Señal de Confianza" por el de "la Confianza Mueve tu Mundo".

En 2007 la Sociedad fue reconocida como el Mejor Proveedor Latinoamericano de Servicios Móviles del Año por la consultora Frost & Sullivan. En su elevada notoriedad en el mercado, influyeron acciones como la oferta de terminales para Banda Ancha Móvil que incluyen desde entonces equipos USB; la entrada de nuevos servicios de tercera generación y el lanzamiento de servicios de TV Digital, Radio Digital y Video Call con uso de la tecnología 3G. Campañas de fidelización, planes y tarificación controlada ayudaron a aumentar la tasa de migraciones de clientes desde prepago a suscripción en ese año.

Durante el 2008 la penetración de la telefonía móvil en Chile bordeó el 90%, lo cual convirtió a este segmento de negocios en el principal actor de la industria de las telecomunicaciones en el país. En este contexto, la Sociedad alcanzó una cobertura de 6 millones de abonados, con un

fuerte incremento en la modalidad postpago, hecho que impactó positivamente el ingreso promedio por cliente.

En los servicios de voz, la migración de prepago hacia suscripción se produjo con gran fuerza, generalmente hacia planes con control de gastos, y en prepago se instauró la tarifa plana, apoyando la proposición denominada "Habla con confianza".

Durante 2009 la oferta de una amplia gama de servicios de valor agregado permitió un importante crecimiento de abonados en Banda Ancha Móvil e Internet Móvil. El desarrollo de la red 3.5G, tanto en cobertura y tecnología, hizo posible contar con la red HSPA+, la más moderna disponible en Latinoamérica. Asimismo, el cambio en los modelos tarifarios de estos dos servicios contribuyó a elevar la penetración de este servicio. Planes Ilimitados y el método de control de velocidad por cuota llamado "Fair Use" arrojaron positivos resultados, tanto en la navegación de Notebooks como en los equipos celulares.

Debemos destacar que durante Diciembre de 2009, SUBTEL notificó al Consorcio Entel (formado por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel S.A.) la asignación del "Concurso Público para la asignación del proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación y su respectivo subsidio correspondiente al Programa Anual del Fondo de Proyectos Subsidiables del año 2008 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones", proyecto que involucró una inversión superior a US$ 110 millones y que es fiel reflejo de la vocación de inversión y el rol de responsabilidad social del Grupo Entel.

En Enero del 2010 la Sociedad, en conjunto con sus proveedores de infraestructura, demostraron exitosamente, por primera vez en Chile y Latino América, el primer sitio LTE en trial y junto con ello se realizó la primera navegación por Internet en un notebook utilizando tecnología LTE. Este hito, también conocido como la primera llamada, fue un paso importante para atraer la atención sobre la tecnología 4G en Chile, la cual transformará la forma en que percibimos la banda ancha móvil y la Internet.

El año 2010 fue uno de los más desafiantes para la marca Entel PCS, ya que se realizó la transformación de marca más importante que ha tenido la compañía en el último tiempo. Después de un profundo análisis del mercado y los consumidores, se definió una marca, que basada en la marca madre Entel, generó un nuevo tono y estilo más simple, cercano y humano. El resultado de esta nueva estrategia fue muy positivo para el posicionamiento de la marca, ya que permitió reforzar atributos como CERCANÍA, PERTENENCIA y CONVENIENCIA, consolidando el vínculo emocional con nuestros clientes, uno de los principales objetivos que planteaba este cambio.

Durante 2010, el grupo ENTEL comenzó a adecuar su estructura a la convergencia fijo – móvil, por éste motivo durante el mes de junio de 2010, la Sociedad absorbió a la empresa Entel Telefonía Móvil S.A. (empresa relacionada en forma indirecta a través de su sociedad matriz, Entel Telefonía Personal S.A.), con lo cual se logró disminuir la cantidad de antecedentes legales, financieros y tributarios que deben manejarse para el desarrollo de los negocios sociales.

Con el mismo propósito, y para avanzar en este proceso, el día 31 de diciembre del año 2010 la sociedad matriz de la Sociedad, Entel Telefonía Personal, fue absorbida por ENTEL Chile S.A.

Durante Abril 2011 Entel PCS se convirtió en el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de la red 3G HSDPA+ para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, valor que duplica las velocidades disponibles hasta entonces en el mercado.

Con el propósito de lograr mayor cercanía con sus clientes, Entel PCS rediseño su organización, integrando los negocios fijos y móviles. En la nueva estructura, las actividades están organizadas en unidades de acuerdo al segmento de mercado, las que son apoyadas por funciones transversales críticas como Tecnología y Operaciones, Servicios TI y Estrategia e Innovación, entre otras.

El 16 de enero de 2012 comenzó a operar el sistema de portabilidad numérica en telefonía móvil en todo el país. Fue, de esta forma, la compañía que atrajo al mayor número de clientes en este segmento de alto valor.

Entel PCS y el Gobierno de Chile finalizaron con éxito el programa de conectividad ("Todo Chile Comunicado") que permitió dar acceso a servicios de Internet y telefonía móvil a más del 90% de los habitantes de zonas rurales del país. Como parte de esta iniciativa público privada, un total de 1.474 localidades aisladas de 289 comunas obtuvieron cobertura de Banda Ancha Móvil.

El 26 de marzo de 2013 fue publicado en el Diario Oficial el decreto que oficializó la adjudicación del Bloque B de frecuencias de la banda de 2.600 MHz a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel. Esta licencia permite a la Sociedad implementar una red LTE (4G), que será la más grande del país, con 803 puntos de presencia a nivel nacional.

Hacia fines del tercer trimestre del 2013, Entel PCS adaptó su oferta de planes multimedia a un esquema tarifario que pone foco en el volumen de datos consumidos en vez de los minutos de

voz, lo cual le permite asegurar altos niveles de servicio en un contexto de fuerte crecimiento del tráfico datos sobre redes móviles.

En octubre 2013, con la publicación en el Diario Oficial, se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz, frecuencia que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G en el espectro de 2.600 MHz con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.

Luego de formar un acuerdo en 2012, sobre la infraestructura de redes de Entel, Móvil Falabella ingresó oficialmente al mercado como Operador Móvil Virtual. En el periodo de puesta en marcha, iniciado en julio 2013, la compañía captó 17 mil usuarios. Para respaldar los servicios que Entel PCS le ofrece, Mercado Mayoristas desarrolló una solución técnica integral, con características únicas en el país.

HITOS 2014

Fijación cargos de acceso

Una disminución del 75% en los cargos de acceso móviles aplicó la autoridad a comienzos del año, como parte del proceso de fijación tarifaria que realiza quinquenalmente a este segmento de la industria.

Premio Mejor Experiencia de Cliente 2014

La Asociación Iberoamericana de Relaciones Empresa Cliente (Aiarec) galardonó a Entel PCS con el premio Mejor Experiencia de Cliente 2014, en la categoría Telecomunicaciones de Iberoamérica. Además, por tercer año consecutivo le entregó el premio Mejor Experiencia de Cliente en la categoría Telecomunicaciones del país. La distinción se basa en la opinión de 130 mil consumidores de Brasil, Chile, Colombia, España, México y Venezuela.

Premio Nacional de Satisfacción al Cliente

Por duodécimo año consecutivo la compañía fue distinguida con el primer lugar en la categoría de Telefonía Móvil del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad, confirmando el liderazgo de Entel PCS en calidad de servicio.

Conectando Chile

Se inicia el proyecto Conectando Chile, que permitirá entregar telefonía e Internet a 730 localidades aisladas y rurales del país. La iniciativa se implementará en dos etapas, la primera beneficiará a 181 comunidades, y durante la segunda se sumarán las 549 restantes. El proyecto

surgió a partir de las inversiones comprometidas por Entel PCS en el marco del despliegue de sus redes 2.600 MHz y 700 MHz.

Premio mejor empresario y empresas 2014

En esta premiación de Diario Financiero, Entel PCS obtuvo el primer lugar en la categoría Mejor Iniciativa Empresarial por lanzar su servicio 4G y dar acceso a esta red a todos los clientes que tuvieran un plan Multimedia Full y equipos 4G, sin cobro adicional al valor de su plan.

Exitoso piloto de 4G-LTE en banda 700 MHz

Entel PCS, en conjunto con Ericsson, realizaron en Rancagua la primera prueba en Latinoamérica sobre la red 4G LTE en banda 700 MHz. Con 10 sitios de ensayo, se transmitió sobre la red APT700 (Asia-Pacific Telecommunity 700 MHz), que permite dar cobertura tanto al interior de edificios como en exteriores.

_Descripción de las Actividades y Negocios de la Entidad

SERVICIOS

Al 31 de diciembre de 2014, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con dos concesiones nacionales, de 30 MHz cada una, que le permiten otorgar Servicio Público de Telefonía Móvil Digital en la banda de 1.900 MHz; ambas, adjudicadas mediante concurso público.

Utilizando estas concesiones, la Sociedad opera una red 2G (GSM/GPRS/EDGE) que cubre gran parte del territorio chileno. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro, la Sociedad opera desde diciembre de 2006, bajo el nombre de red 3.5G, la primera red comercial de Tercera Generación en Latinoamérica. Esta red evoluciona constantemente y ya no solo cuenta con la tecnología HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) sino también con HSUPA (High Speed Uplink Packet Access) y la mejora a la red 3.5G que permite alcanzar aun mayores velocidades, denominada HSPA+ Dual Carrier.

Sobre la red 2G se sustentan los servicios básicos de voz, SVA (Servicios de Valor Agregado) y datos, entregando una velocidad de conexión a Internet de 100 Kbps promedio. La red 3.5G, además de servicios de voz, mensajería y video llamadas, entrega velocidades teóricas máximas de descarga de hasta 22 Mbps gracias a la tecnología HSPA+ Dual Carrier, lo cual permite servicios de banda ancha móvil e Internet en terminales móviles.

En el marco del despliegue de sus redes 2.600 MHz y 700 MHz, dicha red ha estado dando cobertura a nuevas localidades en zonas rurales que hasta entonces estaban aisladas y reforzó la señal en zonas urbanas. Además, en la red de Entel PCS se implementaron más nodos 3G tanto en las bandas de 1.900 y 900 MHz. Esta red aumenta permanentemente su capacidad permitiendo satisfacer el constante incremento de la demanda de tráfico de datos.

El monto invertido durante el año 2014 está asociado al despliegue de infraestructura para las redes de acceso, servicio y transporte para sus plataformas fijas y móviles, destacando el crecimiento de capacidad y cobertura de las redes 2G, 3G y el despliegue de sitios asociado a la nueva red 4G LTE (Banda 2.600).

DETALLE DE SERVICIOS

Soluciones Móviles Personas Telefonía Móvil (con o sin Internet Móvil)

Suscripción y prepago

Banda Ancha Móvil (para uso en notebooks, laptops y tablets)

Suscripción y prepago

Soluciones Móviles Empresas

Planes Empresa Smartphone
(Multimedia)
Banda Ancha Móvil
Roaming

Servicios Móviles Corporaciones

Telefonía Móvil
» Planes de voz; Sistemas de Gestión Online (SGO).
» Internet Móvil
» Servicios BlackBerry
Entel GPS
Banda Ancha Móvil
Intranet Móvil
Planes de Datos M2M
Aplicaciones Móviles Empresariales
Roaming

Servicios OMV y Roaming Nacional

Los servicios OMV son un conjunto de prestaciones de red, infraestructura y otros servicios móviles necesarios para que Operadores Móviles Virtuales puedan ingresar y operar en la industria de telefonía móvil chilena.

Por su parte, los servicios de Roaming Nacional permiten a operadores móviles con infraestructura arrendar servicios de red móvil a Entel en zonas donde no la poseen o bien la poseen parcialmente.

TELEFONÍA MÓVIL EN CHILE

Los ingresos brutos estimados de la industria de las telecomunicaciones en Chile al cierre del 2014 totalizaron $5.016.527 millones. Las comunicaciones móviles (voz y datos) concentraron $2.643.624 millones. El resto se distribuye entre los negocios de televisión de pago ($676.952 millones), Internet fijo ($437.357 millones), datos fijos empresariales ($317.580 millones), servicios de Outsourcing TI ($393.863 millones) y telefonía fija e IP ($547.151 millones). Los Ingresos por cargos de acceso estimados, totalizaron $161.128 a diciembre del 2014, con una caída de $278.954 respecto del año 2013, lo que explica la caída de la industria.

En las comunicaciones móviles en Chile (con todos los servicios de voz tradicional, Internet móvil, banda ancha móvil -conexiones con "dongles" o routers para notebooks y PC's-, machine to machine, entre otros), participan operando sobre redes propias: Entel, Movistar (parte del Grupo Telefónica España), Claro (propiedad de América Móvil), Nextel (filial de NII Holding Group, en enero de 2015 fue adquirida por Novator, fondo de capital privado con base en Inglaterra) y VTR (propiedad de Liberty Global Medios).

Además de los operadores con red, actúan en este mercado cuatro operadores móviles virtuales (OMV) que emplean redes de terceros para prestar sus servicios: Virgin Mobile, Netline, GTD móvil (quienes comenzaron a operar en 2012) y Móvil Falabella, compañía que inició sus operaciones sobre redes provistas por Entel en julio de 2013. Nextel y VTR operan también como OMV en las zonas no cubiertas por sus propias redes. Nextel opera con roaming en dichas zonas con Entel.

La industria decreció 2,5% a diciembre de 2014, afectada por la caída en la tarifa de interconexión o cargo de acceso, una mayor madurez en el mercado y por el contexto económico del año. Los cargos de acceso se redujeron un 75% en enero de este año, lo que afectó principalmente a los clientes de prepago. Esta caída, en conjunto con el contexto de la industria, generó una reducción en la tasa de penetración de la telefonía móvil (en conexiones sobre población), la que llegó a 128,63% en septiembre 2014, 4,2 puntos porcentuales menor a la penetración de septiembre 2013, de 132,82%.

Por otro lado, la industria móvil fue impulsada positivamente por el sector de los datos móviles. La participación de smartphones sobre el total de líneas móviles se elevó a 44% en Chile, según datos de OVUM para 2014, y en el caso de Entel alcanza a 60% sobre las líneas activas en el período. Esto último ha impulsado el uso de conexiones a Internet móvil a través de las redes 3G y 4G, proceso que se ha profundizado con la licitación de la banda de 2.600 MHz en 2012 y el proceso de adjudicación de espectro en la banda 700 MHz durante la primera parte de 2014.

En Chile, las conexiones de Internet móvil ascendieron a 10.420.538 conexiones a septiembre 2014, creciendo un 11,8% respecto del año anterior, impulsada principalmente por la navegación en el móvil. Un 91% de éstas corresponde a smartphones, un 7% a BAM y un 1% a M2M.

MARCO REGULATORIO

Los servicios de telecomunicaciones en Chile están regidos por la Ley No 18.168, Ley General de Telecomunicaciones, y su normativa complementaria. En ella se establece como principio general un régimen de libre e igualitario acceso a las telecomunicaciones, en el que cualquier persona puede optar a las concesiones y permisos en la forma y condiciones que establece la ley.

Los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que requieren espectro radioeléctrico, y que por razones técnicas permiten la participación de un número limitado de empresas, se someten a concurso público en los términos que señale la norma técnica específica.

La interconexión de los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones es obligatoria y sus precios de interconexión son regulados. El resto de los precios o tarifas a público son libremente fijados por el proveedor del servicio respectivo, salvo calificación del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en situaciones en que las condiciones existentes en el mercado no sean suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria. Sólo en dicho caso las tarifas del servicio calificado serán fijados de acuerdo con las bases y procedimientos que se indican en el Título V de la ley, en un procedimiento reglado, basado en modelos económicos prospectivos de costos de expansión de largo plazo.

En este contexto, Entel cuenta con distintas concesiones, licencias o permisos que la habilitan para la prestación de los distintos servicios de telecomunicaciones. Entre ellas, las que corresponden a las concesiones de servicios de telefonía móvil, servicios de telefonía fija, servicios intermedios de telecomunicaciones (incluida su concesión para la prestación de servicios de larga distancia), y permiso para servicio limitado de televisión satelital. Para dichas concesiones, en lo que corresponda, la autoridad le ha asignado los respectivos usos de frecuencias radioeléctricas (espectros), y la concesionaria respectiva realiza los trámites regulatorios pertinentes para poder explotar dichas concesiones, solicitando los permisos para la infraestructura de telecomunicaciones que utiliza conforme a la normativa vigente.

Autoridades

La Subsecretaría de Telecomunicaciones es la autoridad a la que competen la aplicación y control de la Ley General de Telecomunicaciones y sus reglamentos. Le compete, además, exclusivamente la interpretación técnica de las disposiciones legales y reglamentarias que rigen las telecomunicaciones.

Por otra parte, su trabajo está orientado a coordinar, promover, fomentar y desarrollar las telecomunicaciones en Chile. Ejemplo de ello es la asignación, a través de concursos públicos, de concesiones para utilizar el espectro radioeléctrico cuando existen limitaciones en la cantidad de frecuencias.

Por su parte, en lo referente a la dictación de los respectivos decretos tarifarios, la responsabilidad recae, conjuntamente, tanto en el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, como en el de Transportes y Telecomunicaciones.

En otro contexto, también tienen injerencia en este sector la Fiscalía Nacional Económica y el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, órgano que promueve y resguarda la libre competencia en los mercados, previniendo, corrigiendo o prohibiendo cualquier hecho, acto o convención que la impida, restrinja o entorpezca, y sancionando a quienes, individual o colectivamente, atenten contra ella. Al efecto, podemos citar como ejemplos relevantes para el sector la calificación de situaciones monopólicas que exijan fijar tarifas a los servicios que señala la ley, pronunciarse sobre fusiones de empresas del sector y precaver o sancionar las conductas que atenten contra la libre competencia.

Por último, en cuanto a las autoridades que rigen el sector, al cierre del año 2014 aún se encuentra en trámite de discusión parlamentaria el Proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, organismo que asumiría, principalmente, las atribuciones en las actividades de fiscalización del sector que a esta fecha tiene la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Licitación para 4G

En marzo de 2013 fue publicado el decreto que otorgó la concesión del Bloque B de frecuencias de la banda de 2.600 MHz (LTE, Long Term Evolution o 4G) a la concesionaria del grupo Entel, WILL S.A. Desde esa fecha, la compañía tenía plazo de un año para concluir el proyecto comprometido como parte de esta adjudicación. Conforme con lo anterior, en marzo de 2014 la

compañía cumplió el proceso de recepción de obras y se autorizó el inicio de servicio de esta concesión. El plazo para implementar este proyecto en las localidades obligatorias, como parte de las obligaciones adicionales, era de dos años desde la publicación en el Diario Oficial del decreto que otorgó la concesión, es decir, marzo de 2015, proyecto que la compañía está desarrollando para cumplir dentro de los plazos.

La asignación de esta banda es importante para el desarrollo de la compañía, ya que la habilita para incorporar una oferta de servicios que permite alcanzar mayores velocidades de conectividad a través de 4G.

Complementario a la banda de 2.600 MHz, en octubre de 2013 se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz, frecuencia que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.

Presentaron propuestas para los tres bloques de frecuencia disponibles las compañías Movistar, Claro y Entel (a través de la sociedad Will S.A.), y luego de confirmarse un "empate" en las postulaciones propuestas en los tres bloques del concurso, se convocó a un acto de licitación. En dicho proceso, Entel (a través de Will S.A.) se adjudicó el bloque de frecuencias B de la banda 700 MHz, bloque que disponía mayor cantidad de espectro (30 MHz) en comparación con los 20 MHz de los otros bloques.

Después de la asignación de estas bandas, se continuó con los trámites administrativos para otorgar las concesiones respectivas y, en esta tramitación, se presentaron reclamaciones o impugnaciones en contra de la resolución ante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, las que fueron rechazadas tanto por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones como por la Corte de Apelaciones, con ocasión del recurso de apelación presentado por las reclamantes.

Dado el rechazo a dichas reclamaciones, se espera que el decreto supremo que otorga la concesión sea publicado durante el primer semestre de 2015, permitiendo el desarrollo de la transmisión de datos de alta velocidad (LTE) en una banda baja, como es la de 700 MHz, en los plazos fijados en el respectivo concurso público.

De esta forma, el plazo que disponen estas concesiones para desarrollar el proyecto es de dos años desde publicado el decreto y, respecto de las contraprestaciones obligatorias de servicio en localidades extremas, rutas y servicio de acceso a Internet, el plazo para desarrollar estas

contraprestaciones es de 18 meses desde la fecha de publicación del decreto que otorga la concesión.

Procesos tarifarios

Durante 2014 se finalizaron los procesos tarifarios de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y las demás compañías móviles que operan en Chile, para la fijación de los cargos de acceso y tarifas de interconexión que rigen entre 2014 y 2019.

Después de las instancias administrativas correspondientes, se estableció un valor del cargo de acceso para el primer año de $14,9 por minuto y de $8,6 por minuto para los dos últimos años, lo que representa una baja en esta tarifa de aproximadamente 74% para el primer año y de más de 85% para los últimos años del quinquenio.

En este mismo contexto, en el transcurso de 2014 se desarrollaron las instancias administrativas para determinar las tarifas de las principales concesionarias de telefonía local para el próximo quinquenio, procesos que tienen señales de disminución en sus tarifas, aunque en algunos casos aún quedan instancias administrativas de revisión.

De esta manera, para la concesionaria Telefónica Chile S.A. la propuesta tarifaria de la Subsecretaría de Telecomunicaciones propone un decreto donde el cargo de acceso disminuye desde un 36% en el año uno al 53% en el año cinco del período; mientras que para el tramo local móvil se propone una reducción entre el 64% y un 68,5%. Todas estas tarifas aplicarán retroactivamente desde mayo de 2014.

Finalmente, también permanecen en proceso de fijación de tarifas las concesionarias VTR Banda Ancha (Chile), Telefónica del Sur S.A. y Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., cuyos procedimientos debieran finalizar en el transcurso del año 2015, y donde la autoridad regulatoria ha propuesto una importante disminución en los valores de cargos de acceso y tramo local.

Cambios regulatorios

Después de la implementación durante 2012 de la disposición legal que redujo las zonas primarias de 24 a 13 en la telefonía fija, durante el primer semestre del año 2014, como consecuencia de las obligaciones de la Ley No 20.704, se implementó una única zona tarifaria para la telefonía local. Por lo tanto, en el mes de agosto de 2014, con la incorporación de la Región Metropolitana, se finalizó la implementación que elimina la Larga Distancia Nacional. En

la práctica, esto implica que, a partir de esta fecha, existe una única zona tarifaria para las comunicaciones locales.

Respecto de la implementación de la Portabilidad Numérica, iniciada en diciembre de 2011, durante este tercer trimestre se iniciaron los trabajos para permitir la portabilidad de los números de servicios complementarios, los que se ejecutaron en el tercer fin de semana de octubre. En ese mismo sentido, mediante oficio emitido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se programa que la portabilidad geográfica de las líneas locales se implementará en agosto del año 2015 y la portabilidad total, es decir, la misma numeración se puede utilizar en redes fijas y móviles, se implementará en febrero de 2016.

También durante 2014 se finalizó la tramitación del Proyecto de Ley de Televisión Digital diseñado para permitir la introducción de la televisión digital terrestre (y la transición hacia el apagón de la TV analógica). Con este propósito, otorga competencias y facultades al Consejo Nacional de Televisión, establece un nuevo modelo de concesiones y el procedimiento para otorgarlas, y define los tipos de operadores de servicios de radiodifusión televisiva (nacionales, regionales, locales y comunitarios) y las sanciones aplicables por incumplimiento de su normativa. Además, esta ley establece una serie de reglamentos que deben dictarse en el entorno de la aplicación de la disposición legal.

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia resolvió, a fines de 2012, el proceso iniciado en diciembre de 2010 acerca de la dictación de una instrucción general sobre los efectos en la libre competencia de la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía (tarifas on-net y off-net) y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones.

Para el primero de los casos, estableció dos períodos de ajuste: uno en el cual se permitió mantener el modelo de tarifas on-net y off-net, pero con algunas restricciones, y otro a partir de los nuevos decretos tarifarios móviles en enero de 2014, en que no está permitido este modelo de tarificación para la comercialización de nuevos planes. Indicó, sin embargo, que los actuales abonados podrán mantener sus planes en todo momento si así lo deciden.

En este sentido, en enero de 2014, fecha de entrada en vigencia de los nuevos decretos tarifarios, debido a la instrucción de Carácter General No 2 del Tribunal de Competencia, toda la oferta comercial de las concesionarias de telefonía móvil fue modificada de manera tal que no se realizaba distinción entre los minutos que se ofertan dentro y/o fuera de la red. Es decir, toda la oferta comercial de las compañías a partir de dicho mes es del tipo "Tarifa Plana" o "Todo Destino".

Respecto de esta misma instrucción de Carácter General, en diciembre de 2013 la Corte Suprema ratificó en gran medida este dictamen y rectificó la instrucción, estableciendo la prohibición de realizar una oferta empaquetada más favorable de servicios de telecomunicaciones para productos fijos y móviles en forma permanente, y no sólo hasta la explotación de la banda de 2.600 MHz.

Por otra parte, durante el año 2014 el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia recomendó, a propósito de un proceso iniciado por la Fiscalía Nacional Económica (del tipo no contencioso), que se definan por parte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) y Subsecretaría de Telecomunicaciones(Subtel) nuevas instrucciones en la normativa sectorial, perfeccionando el marco actual, para que un mayor número de oferentes pueda otorgar los servicios de telecomunicaciones en edificios y condominios.

Finalmente, se encuentra en curso una revisión por parte de la Fiscalía Nacional Económica de las condiciones de utilización del espectro radioeléctrico en el mercado de telecomunicaciones, para estudiar la factibilidad de establecer un mercado ("secundario") de este insumo escaso y necesario para los servicios de telecomunicaciones, de manera tal de favorecer el desarrollo de estos a través de una mayor flexibilidad en el uso del espectro.

Finalmente, podemos informar que en el mes de junio comenzó la vigencia del nuevo Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones que, además de establecer un nuevo marco normativo para los servicios de telecomunicaciones en Chile, actualiza la normativa sectorial haciendo extensibles las obligaciones que ya existían en la telefonía a los servicios de Acceso a Internet y Televisión de Pago. Además, este nuevo cuerpo normativo recoge los nuevos servicios que se prestan en las redes, como el roaming y los servicios de valor agregado, estableciendo condiciones para su contratación, habilitación y deshabilitación, modifica los documentos de cobro y obliga a una mayor cantidad de información disponible para sus usuarios.

En trámite legislativo

Al cierre de 2014, se mantienen en trámite legislativo las siguientes iniciativas en el ámbito de los negocios de Entel:

Proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones: nuevo órgano fiscalizador diseñado para supervisar el cumplimiento de la normativa y sancionar en los casos que corresponda. Impulsa la separación institucional entre quien dicta una norma y quien la aplica. Establece, de esta forma, que es la Subsecretaría de Telecomunicaciones la entidad

competente para interpretar administrativamente la normativa sectorial de un modo general y abstracto –dado que es el órgano a cargo de los objetivos de política pública sectorial- y será la futura Superintendencia de Telecomunicaciones que fiscalizará la correcta aplicación de ella.

Proyecto de ley que Obliga a Garantizar una Velocidad Mínima de Acceso a Internet conforme a la Oferta Comercial Realizada: mediante este Proyecto de Ley se busca establecer que los proveedores de acceso a Internet garanticen la velocidad que se oferta en su propuesta comercial. El proyecto establece qué porcentaje deben garantizar los proveedores del servicio en caso de una conexión nacional e internacional, así como también distingue entre el acceso a esta conexión mediante un enlace fijo o una conexión del tipo móvil.

Adicionalmente, durante el tercer trimestre de 2014 se inició la discusión de un proyecto de ley que reformula la **Ley sobre los Derechos del Consumidor** (Sernac), para fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas facultades a éste.

Otras iniciativas: si bien a la fecha existen varias iniciativas de Proyectos de Ley en trámite que pueden afectar la industria de telecomunicaciones, podemos mencionar la que busca modificar la Ley No 20.599, que regula la instalación de Antenas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones; el Proyecto de Ley que regula los llamados a los Niveles de Emergencia (previniendo el mal uso); el Proyecto de Ley que busca registrar los abonados del tipo prepago; todos los cuales se encuentran en una etapa incipiente de discusión parlamentaria, por lo cual durante 2015 debieran madurar su discusión para ser parte de la institucionalidad reglamentaria del sector o ser descartados en la discusión en el Congreso.

Otras modificaciones en estudio

Al término del año se encontraban en etapa de estudio por parte de la Subsecretaría de Telecomunicaciones nuevas normativas referidas al sector. Entre ellas, el reglamento para regular la relación y obligaciones con los Operadores Móviles Virtuales y un nuevo reglamento de Calidad de Servicio a través de un Plan Técnico de Gestión de Redes.

Además, se encuentran en proceso de fijación de tarifas las concesionarias VTR Banda Ancha (Chile) S.A.; Telefónica del Sur S.A., Telefónica Chile S.A., Complejo Manufacturero de Equipos Telefónicos S.A.C.I. y se dio por finalizado el proceso tarifario de la concesionaria de Servicio Público Telefónico, Comunicación y Telefonía Rural S.A., iniciado en 2013.

Impacto de los cambios

Tanto los Proyectos de Ley en trámite como las iniciativas reglamentarias de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, además de generar nuevos escenarios competitivos y oportunidades, suponen una mayor carga regulatoria para la industria, por cuanto establecerán una nueva forma de fiscalización y un marco normativo que obligarán a definir ajustes a los procesos actuales para cumplir con estas exigencias.

Por otra parte, las instrucciones dictadas por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, los nuevos valores que se regulen para el cargo de acceso de las compañías móviles y la implementación del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones establecen un nuevo escenario en la industria, pues han implicado la modificación de la oferta tarifaria a público de los servicios de telecomunicaciones para cumplir con las indicaciones.

Si bien todos estos cambios regulatorios obligan a Entel a adaptar sus procesos, también ofrecen nuevas oportunidades de negocio. La diversificación y el tamaño relativo de la compañía permiten mitigar las consecuencias o efectos de una eventual regulación adversa, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad.

SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad forma parte de la visión y misión de Entel PCS y ha estado presente a través de la historia y desarrollo de la compañía en todo su quehacer. El objetivo de esta política es poder atender, comprender y satisfacer las expectativas e intereses legítimos de los diversos interlocutores que se relacionan con la compañía, de manera de contribuir al desarrollo tecnológico, social, económico y medioambiental del país. Conectividad e innovación, con foco en el bienestar social y la democratización de las telecomunicaciones en Chile, son ejes de las acciones que la empresa realiza en éste ámbito.

SUPERANDO LA BRECHA DIGITLA
Escuelas conectadas

EDUCACIÓN
Alianza con Enseña Chile

VOLUNTARIADO CORPORATIVO
Tengo una idea

PERIODISMO SUSTENTABLE
Premio PE.SU

ESPACIOS PÚBLICOS
Barrio feliz

CO-CREACIÓN
Innovación social

REUTILIZACION DE RESIDUOS Y PRESERVACION CULTURAL
Escuela de Música y de las Artes Rapa Nui

_ Infraestructura y Tecnologías

La red de ENTEL PCS se divide en tres componentes principales:

- Red de Acceso
- Red de Conmutación de Voz y Datos
- Red de Transporte

Red de Acceso

La red de acceso la compone la infraestructura de obras civiles y equipamiento electrónico que presta el servicio al cliente. El activo más importante de la red de acceso es el punto de presencia físico donde se instala el equipamiento.

Para proveer los servicios de voz y datos se cuenta con dos redes que operan en paralelo. Una red con tecnología 2G y otra con tecnología 3G. Ambas redes inter-operan, lo que permite que el cliente utilice de manera transparente ambas redes para los servicios de voz y datos. Dado que la red 2G tiene mayor cantidad de puntos de presencia que la red 3G, en la práctica, la red 2G opera como respaldo de la red 3G en el caso de ausencia de cobertura 3G. La red de acceso móvil 2G y 3G cuenta con alrededor de 5.700 POPs de red.

Red de acceso 2G

Red Móvil 2G sigue siendo un pilar importante para el servicio que presta Entel a sus usuarios. La red 2G está implementada con tecnología GSM/GPRS/EDGE en la totalidad de sus puntos de presencia; se encuentra dimensionada y configurada para soportar especialmente el servicio de voz, aunque también soporta datos con velocidades de conexión de promedio de 100 kbps, hoy en día de utilidad sobre todo para conexiones de datos M2M.

Red de acceso 3G

Sobre la red 3G se sustenta el servicio de Banda Ancha Móvil, el servicio de telefonía de voz para los clientes con teléfonos 3G y los servicios de datos para los clientes smartphone.

La Sociedad aumenta permanentemente la capacidad de esta red, para satisfacer el constante incremento de la demanda de tráfico. Durante 2014 fueron implementados en la red de Entel PCS cerca de 478 nuevos sitios 3G banda 1.900 y 203 sitios 3G banda 900.

Red de conmutación de voz y datos

Las redes 2G y 3G comparten una red de conmutación común. Está compuesta por distintos nodos ubicados a lo largo de Chile que consolidan los tráficos locales y optimizan los costos de transporte y transmisión de voz y datos. Tiene puntos de presencia en 20 de los 24 centros primarios de Chile.

Red de Transporte

La red de transporte es la red que provee la interconexión entre la red de acceso y la red de conmutación así como también provee la interconexión entre los distintos nodos de la red de conmutación.

Para la red de acceso los enlaces se encuentran principalmente implementados sobre microondas y fibra óptica, existiendo también algunos enlaces satelitales para conectar puntos de presencia remotos.

La red de acceso 2G se encuentra conectada con tecnología TDM. La red de acceso 3G se encuentra en su totalidad conectada con tecnología IP. La implementación en tecnología IP ha otorgado la flexibilidad necesaria para realizar las expansiones requeridas por el aumento de tráfico de datos.

Los nodos de la red de conmutación se encuentra conectados a través de una red MPLS nacional que interconecta en IP los servicios de voz y datos.

Red Móvil LTE

El despliegue de la red móvil de cuarta generación comenzó en 2013 gracias a la adjudicación de la banda de 2.600 MHz en agosto de 2012 a la empresa relacionada de Entel; Will S.A.. En 2014 finalizó el despliegue de sitios LTE 2.600 comprometidos con Subtel, con un total de 880 sitios completados. De éstos, 219 se desplegaron en el año. Adicionalmente, se desplegó un total de 50 sitios LTE en seis cluster de interés comercial, cuatro de ellos en Santiago y dos en la Sexta Región. Entel espera seguir creciendo de forma gradual, aunque un despliegue más profundo de LTE se podrá alcanzar con la nueva licitación de espectro para LTE en banda 700 MHz.

_Proveedores

Algunos de los principales proveedores, con los cuales ENTEL PCS opera, son proveedores de clase mundial. Los principales proveedores de Entel PCS son: Ericsson Chile S.A, Huawei Chile SA, RaylexDiginet S.A, Cisco systems S.A, Sice agencia Chile S.A, Samsung Electronics Chile Ltda, y Apple Inc.,

Entel PCS posee una política de compras expresamente descrita en su Código de Ética. En síntesis, esta señala que: las relaciones con los proveedores están regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo del producto o servicio. Asimismo, todos los proveedores potenciales tienen idéntico acceso a la información, de tal forma que puedan elaborar sus propuestas. Se ofrece igualdad de oportunidades a todas aquellas compañías calificadas que deseen iniciar relaciones comerciales con Entel PCS. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos. Las actuaciones de los trabajadores deben evitar cualquier situación que pudiera transformarse en un conflicto de interés, o que representen una conducta incorrecta.

No existen relaciones de propiedad o parentesco directa o indirecta entre los proveedores indicados anteriormente y Entel PCS.

_Seguros Comprometidos

Entel cuenta con seguros contratados para todas sus empresas, los que cubren eventuales hechos que pudieran afectar a sus bienes, al patrimonio, y al flujo de utilidades, provocando pérdidas o disminución de valor. Junto con la contratación de seguros existe una política de mitigación de riesgos permanente a través de inversiones en infraestructura y procedimientos que ayuden a dicha mitigación.

El en año 2014 se ha puesto énfasis en la licitación de seguros en forma corporativa para aprovechar las ventajas ofrecidas por el mercado asegurador frente a un mayor volumen asegurable y la diversificación de riesgos en el mercado regional.

La contratación de las diferentes pólizas de seguros se basa en una política, previamente definida, que consiste en poner especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un fuerte impacto en el resultado económico, financiero y en la relación con terceros; esto último, por daños provocados involuntariamente producto del desarrollo de las actividades de los distintos negocios.

_Gestión Comercial

Para alcanzar la visión de ser una empresa de servicio de clase mundial, Entel PCS gestiona sistemática y permanentemente la experiencia de sus clientes en todos los mercados en los cuales participa, con una visión integral, de punta a punta, para cada viaje de cliente.

»» Premio Iberoamericano Mejor Experiencia de Clientes 2014 en la categoría Telecomunicaciones / Estudio Best Customer Experience (BCX) elaborado por IZO.

»» Premio Nacional Mejor Experiencia Clientes 2014, empresas TELCO Chile / Estudio Best customer Experience (BCX) elaborado por IZO.

»» Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad por 12 años consecutivos / Primer lugar en la categoría de Telefonía Móvil.

»» Compañía con menor cantidad de reclamos recibidos por la Subtel respecto de la cantidad de usuarios, de acuerdo con estudio 2014 elaborado por Subtel.

»» Liderazgo en satisfacción de clientes en todos los mercados, según estudio mensual y anual 2014 realizado por Adimark GFK.

De acuerdo a estudios de mercado realizados para el segmento Personas, Entel se mantuvo como líder durante todo el año en el Top of Mind de Marca (Móvil), cerrando 2014 con un índice de 46%. Una diferencia similar logró Entel en las encuestas que miden preferencia de marca, con un índice de 46%, contra 29% de su más cercano competidor.

Atributos

Hacer que vivamos mejor conectados es la misión de Entel PCS y durante el año 2014 la empresa continuó fortaleciendo los atributos de marca que son un fiel reflejo de este objetivo y que, sostenidamente, los usuarios asocian también a la compañía: mejor calidad de comunicación, mejor cobertura, tecnología avanzada y cercanía. Todo lo anterior, en línea con el modelo de negocio, que se sustenta en tres pilares: contar con una alta calidad de los servicios, la mejor infraestructura de red y con un alto grado de innovación.

Comunicación

Conscientes de que el atributo de cercanía se construye en el contacto con los clientes en todo el país, en 2014 la compañía continuó profundizando la relación de los chilenos con la marca con la realización de eventos y auspicios de amplio alcance. A ello se suma el nexo que genera el club Zona Entel, que este año otorgó beneficios a ocho millones de clientes.

Encuentros Empresariales

Para eventos relacionados con sus clientes de Mercado Empresas, Entel otorgó alrededor de 50 auspicios. Entre estos, los relacionados con la alianza con ProPyme para apoyar a empresas pequeñas y medianas a través de publicaciones y charlas a nivel regional.

Medios online

El espacio digital dejó en 2014 de ser un ente aislado del mundo de la comunicación masiva. En este ejercicio, la tendencia que ya había comenzado el año previo se profundizó y llevó a la compañía a integrar la comunicación online y offline, así como a difundir las actividades de eCommerce y eCare para potenciar el canal online como un medio de servicios y transacciones.

_Factores de Riesgo

Evolución Tecnológica

Descripción:
La evolución de la tecnología, hace necesaria la revisión permanente de los proyectos de inversión de manera que estén alineados en satisfacer las necesidades de conectividad de los mercados. Estos cambios ocurren tanto por la modificación en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de las nuevas formas de conectarse.

Impacto:
La inversión en nuevas tecnología puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en los inicio de las inversiones pudiendo ocurrir que no se cumplan necesariamente las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.

Administración:
El riesgo de evolución tecnológica es inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados donde participa ENTEL PCS, por lo que se considera un elemento crítico de su competitividad el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando activamente el riesgo tecnológico.

Regulatorio

Descripción:

Los servicios de telecomunicaciones en Chile están regidos por la Ley General de Telecomunicaciones, y su normativa complementaria. En ella se establece como principio general un régimen de Libre Competencia en el cual se otorgan concesiones a través de normas preestablecidas y objetivas, sin limitaciones de cantidad, tipo de servicio y ubicación geográfica.

Impacto:

Nuevas normativas sectoriales pueden generar oportunidades y riesgos en el desarrollo comercial de la compañía, como también pueden afectar el despliegue de la infraestructura o condicionar las condiciones de competencia en el mercado.

Administración:

Participar activamente en la discusión legislativa y normativa sectorial en las instancias pertinentes, permite a la compañía preparase para los nuevos escenarios sectoriales minimizando los riesgos y buscando generar oportunidades que le permitan mantener su posición en los diferentes mercados en que participa.

Tipo de Cambio

Descripción:

Los pasivos de Entel PCS están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de créditos bancarios y bonos emitidos en los mercados internacionales de deuda. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel PCS generan obligaciones por pagar en moneda extranjera.

Impacto:

Fluctuación de pasivos que fluctúan diariamente su valor como consecuencia del cambio en la cotización de las paridades con su respectivo impacto económico medido en los estados financieros.

Administración:

Para cubrir estas volatilidades, Entel PCS opera contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

Tasa de Interés

Descripción:
Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros. Sin embargo en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

Impacto:
Potencial fluctuación del gasto financiero cubierta a través de una Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés Esta busca asegurar un nivel de cobertura del gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Administración:
Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.

Crédito

Descripción:
Corresponde al riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido.

Impacto:
Producto de situaciones de mercado existe la posibilidad de que alguna de las contrapartes en un contrato financiero, tal como inversiones, derivados financieros o caja, sea incapaz de cumplir las obligaciones contraídas.

Administración:
Con el propósito de disminuir el riesgo existen políticas que diversifican el riesgo mediante: límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución, riesgo de la institución en que se invierte y riesgo de los instrumentos en que se invierte.

Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar.

Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel PCS puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.

Liquidez

Descripción:
Con el fin de minimizar el riesgo, se mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que permite a la empresa cumplir a cabalidad con los compromisos de pagos en el corto y mediano plazo.

Impacto:
Posibilidad que la Sociedad se vea impactada por el incumpliendo del servicio de la deuda.

Administración:
El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingreso esperado. Por otra parte la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios de deuda permitiendo cumplir puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja.

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos de caja, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de capitales para que, en caso de requerir liquidez adicional, Entel PCS tenga la mayor flexibilidad de opciones de acuerdo al perfil de requerimientos y disponibilidad de caja.

_Información a los Accionistas

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

El Estado de Resultados Integrales Consolidado por el ejercicio 2014, presenta una utilidad de $135.190.168.349. Para efectos de determinar la utilidad líquida distribuible a considerar en el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la sociedad ha establecido la política de deducir de los resultados las utilidades originadas en ajustes a valor razonable de activos y pasivos, que no se encuentren realizadas. Por este concepto, al 31.12.2014 no existen valores a deducir.

En consecuencia, la utilidad distribuible para el ejercicio 2014 queda fijada en $135.190.168.349. Con cargo a esta utilidad, a contar del 3 de diciembre del 2014 se distribuyó un dividendo provisorio de $236,00 por acción, equivalente a un total de $18.922.989.052. Este dividendo fue acordado en sesión del Directorio de la Sociedad celebrada el 04.11.2014 y representa el 13,99 % de la utilidad liquida distribuible del ejercicio.

Las utilidades no se encuentran afectas a ningún otro tipo de deducciones para efectos de su distribución.

	2014 M$	2013 M$
Ganancia del Ejercicio atribuible a los tenedores de instrumentos de Participación en el patrimonio neto de la controladora	135.190.069	131.099.800
Utilidad Distribuible	135.190.069	131.099.800
Dividendo Repartido	18.922.989	35.478.199
Porcentaje Dividendo Repartido sobre Utilidad Distribuible	13,99%	27,06%

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES y COLIGADA

ENTEL PCS mantiene una inversión en Entel Comercial S.A. (Sociedad Anónima Cerrada) sobre la cual posee el 99% de participación. El valor contable de la inversión mantenida sobre dicha filial representa menos del 5% del total de los activos de su Sociedad Matriz.

Razón Social	Entel Comercial S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada.
Documentos Constitutivos	Entel Comercial S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 8 de febrero de 2006, en la Notaría Pública de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernandez, conforme a las leyes de la República de Chile.
Objeto Social	La Sociedad tendrá por objeto la prestación de todo tipo de servicios de Telecomunicaciones, comercialización, distribución y representación de servicios, equipos y productos de telecomunicaciones, en su más amplio sentido y demás elementos necesarios para la prestación de servicios de tele comunicaciones o accesorios a los mismos; la prestación o intermediación de servicios de telefonía, que incluye también la emisión de tarjetas de prepago, de recarga digital y a través de otros medios tecnológicos; inversiones en valores y bienes inmuebles; arrendamiento y subarrendamiento de muebles e inmuebles; así como cualquier otro negocio relacionado directa o indirectamente con los anteriores
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2014	Su capital suscrito y pagado es de M$ 119.766
Participación Directa e Indirecta de Entel Chile S.A.	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.: 99% Entel Inversiones S.A.: 1%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel PCS Telecom. S.A.	0,0003%
Resultados del Ejercicio 2014	M$ 564.636
Directorio	Antonio Büchi B., Presidente del Directorio Felipe Ureta P., Director Juan Baraqui A., Director Alfredo Parot D., Director José Luis Poch P., Director
Gerente General	José Luis Poch P.
Desempeñan Cargos en Entel Chile S.A.	Antonio Büchi B., Gerente General Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Juan Baraqui A., Gerente de Riesgo y Administración Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas
Relación comercial con Entel PCS Telecom. S.A.	Entel Comercial S.A. provee a Entel PCS Telecomunicaciones S.A. un servicio de recarga de móviles y BAM de prepago.
Actos y Contratos	Entel PCS Telecomunicaciones S.A. contrató a Entel Comercial S.A. el servicio de recarga de móviles y BAM de prepago por M$ 269.082.957.

_Estadística dividendos pagados por acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2009	Definitivo	83.094.464	1.057,45
2009	Provisorio	26.889.688	342,19
2010	Definitivo	95.850.312	1.219,77
2010	Provisorio	23.098.715	288,078
2011	Definitivo	99.325.305	1.238,75
2011	Provisorio	35.478.199	442,47
2012	Definitivo	111.985.203	1.396,63
2012	Provisorio	35.478.199	442,47
2013	Definitivo	101.719.620	1.268,61
2013	Provisorio	35.478.199	442,47
2014	Definitivo	104.879.840	1.308,02
2014	Provisorio	18.922.989	236,00

REMUNERACIÓN AL DIRECTORIO

Tal como se acordara en la última Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 28 de abril de 2014, los miembros del Directorio no recibieron remuneraciones por el desempeño de sus cargos durante dicho ejercicio.

OTROS ANTECEDENTES

_Por carta de 30 de Abril de 2014, se informó que por acuerdo adoptado en Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada el 28 de abril de 2014, se procedió a renovar íntegramente el Directorio de la sociedad. Asimismo, y en la misma Junta General Ordinaria de Accionistas se procedió a la elección de un nuevo Directorio, el que quedó integrado por las siguientes personas:

- Richard Büchi Buc
- Juan Hurtado Vicuña
- Luis Felipe Gazitúa Achondo

- Felipe Ureta Prieto
- Alfredo Parot Donoso

_Política de Dividendos

De conformidad con las normas establecidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, el Directorio debe aprobar una política de dividendos, que la Sociedad proyecta cumplir en los ejercicios futuros.

La intención del Directorio para el año 2014 y siguientes, es establecer una política de dividendos estable consistente en el reparto de dividendo de hasta el 100% de las utilidades de cada ejercicio, y, en caso de ser aconsejable la capitalización de parte de las referidas utilidades acumuladas al término de cada ejercicio. El dividendo definitivo que así resulte, se propone pagarlo el o antes del 30 de mayo de cada año.

En relación con los dividendos provisorios anuales, se contempla durante el ejercicio de 2014 el reparto de un dividendo provisorio durante el último trimestre de 2014, cuyo monto se determinará de acuerdo con los resultados obtenidos por la empresa durante los primeros tres trimestres del ejercicio.

Dicha política queda condicionada a los resultados y requerimientos de inversión que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la Sociedad.

_Comentarios de Accionistas

Durante el último ejercicio, la empresa no recibió solicitudes con comentarios o proposiciones que tuvieran relación con la marcha de los negocios, con el objetivo de ser incluidos en esta memoria.

_Declaración de Responsabilidad

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2014, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 28 de enero de 2015.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Razón Social: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. - RUT: 96.806.980-2

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2014, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		x
Notas Explicativas a los estados financieros		x
Análisis Razonado		x
Resumen de Hechos Relevantes del periodo		x

Nota: Marcar con una "X" donde corresponde

Nombre	Cargo	RUT	FIRMA
Richard Büchi Buc	Presidente	6.149.585-1	
Juan José Hurtado Vicuña	Vicepresidente	5.715.251-6	
Luis Felipe Gazitúa Achondo	Director	6.069.087-1	
Felipe Ureta Prieto	Director	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Antonio Buchi Buc	Gerente General	9.989.661-2	

Fecha: 28 de Enero de 2015.

KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 7
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000
Fax +56 (2) 2798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.:

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y filial, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International, una cooperativa suiza. Todos los derechos reservados.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y filial al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Alejandro Espinosa G.

KPMG Ltda.

Santiago, 29 de enero de 2014

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial
Estados de Situación Financiera Consolidados
Al 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013

ACTIVOS	Notas	31-12-2014	31-12-2013
		M$	M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	11	3.013.253	3.579.319
Otros activos financieros Corrientes	4	411.991	144.700
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	185.717.470	223.483.969
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	8	2.666.624	3.874.287
Inventarios	7	49.113.825	121.880.994
Otros activos no financieros Corrientes	12	20.459.095	16.037.579
Activos por impuestos Corrientes	13	7.018.028	15.708.582
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**268.400.286**	**384.709.430**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Activos intangibles	9	480.460	1.061.074
Propiedades, plantas y equipos	10	688.613.217	621.750.973
Activos por impuestos diferidos	13	73.795.919	53.055.832
Otros activos no financieros No Corrientes	12	1.751.861	2.171.858
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**764.641.457**	**678.039.737**
TOTAL ACTIVOS		**1.033.041.743**	**1.062.749.167**

PASIVOS	Notas	31-12-2014	31-12-2013
		M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros Corrientes	4	120.667	178.572
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	214.411.012	291.999.150
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8	39.211.654	18.610.516
Otros pasivos no financieros Corrientes	17	11.003.663	10.940.849
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**264.746.996**	**321.729.087**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas No Corrientes	8	309.301.190	324.680.428
Otras provisiones a largo plazo	16	8.206.290	6.792.634
Otros pasivos no financieros No Corrientes	17	7.918.770	4.882.788
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**325.426.250**	**336.355.850**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	14	128.398.586	128.398.586
Otras reservas	14	(51.083.919)	(49.856.839)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	14	365.520.608	326.093.279
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		442.835.275	404.635.026
Participación no controladores	14	33.222	29.204
TOTAL PATRIMONIO NETO		**442.868.497**	**404.664.230**
TOTAL PASIVOS PATRIMONIO NETO		**1.033.041.743**	**1.062.749.167**

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	Notas	01-01-2014 31-12-2014 M$	01-01-2013 31-12-2013 M$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ingresos de actividades ordinarias	18	1.161.434.68:	1.285.102.033
Otros ingresos de operación	18	78.056.32(	42.659.086
Gastos por beneficios a los empleados	19	(63.070.501	(55.490.934)
Depreciación y amortización		(127.542.206	(165.484.253)
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	6	(36.673.588	(38.823.990)
Otros gastos	18	(820.432.230	(887.584.393)
Otras ganancias		3.095.40(	26.149
Costos financieros	18	(16.461.200	(13.226.697)
Ingreso (pérdida) procedente de inversiones, neto		-	3.947
Diferencias de cambio	21	(1.185.984	(1.679.817)
Resultados por unidades de reajuste		(17.607.584	(5.277.656)
Ganancia antes de impuesto		**159.613.12(**	**160.223.475**
Gasto por Impuesto a las Ganancias	13	(24.417.405	(29.117.390)
GANANCIA		**135.195.71!**	**131.106.085**
GANANCIA ATRIBUIBLE A TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA Y PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORES			
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		135.190.06!	131.099.800
Ganancia atribuible a participación no controladores		5.64(	6.285
GANANCIA		**135.195.71!**	**131.106.085**
GANANCIA POR ACCIÓN			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias básicas por acción ($ por acción)	14	1.686,0(	1.635,02
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias diluidas por acción ($ por acción)		1.686,0(	1.635,02
RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES ATRIBUIBLES A			
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los controladores		135.190.06!	131.099.800
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participación no controladores		5.64(	6.285
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total		**135.195.71!**	**131.106.085**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Conceptos	Cambios en capital emitido	Cambios en otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	Acciones Ordinarias	Superávit de Revaluación				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2014	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**286.763.339**	**404.635.026**	**29.204**	**404.664.230**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	135.190.069	135.190.069	5.646	135.195.715
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(104.879.840)	(104.879.840)	-	(104.879.840)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	9.117.100	9.117.100	65	9.117.165
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	(1.227.080)	(1.227.080)	(1.693)	(1.228.773)
Saldo final 31-12-2014	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**324.963.588**	**442.835.275**	**33.222**	**442.868.497**

Conceptos	Cambios en capital emitido	Cambios en otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	Acciones Ordinarias	Superávit de Revaluación				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2013	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**258.568.242**	**376.439.929**	**86.925**	**376.526.854**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	131.099.800	131.099.800	6.285	131.106.085
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(101.719.620)	(101.719.620)	-	(101.719.620)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	(1.185.083)	(1.185.083)	(64.006)	(1.249.089)
Saldo final 31-12-2013	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**286.763.339**	**404.635.026**	**29.204**	**404.664.230**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	01-01-2014 31-12-2014 M$	01-01-2013 31-12-2013 M$
Flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones:		
Importes cobrados de clientes	1.473.079.346	1.550.680.661
Pagos a proveedores	(1.111.950.658)	(1.260.747.524)
Remuneraciones pagadas	(63.112.380)	(55.346.953)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado	(86.217.713)	(60.282.119)
Flujos de efectivo por operaciones	**211.798.595**	**174.304.065**
Flujos de efectivo por otras actividades de operación :		
Importes recibidos por intereses recibidos clasificados como de operación	-	3.947
Importes recibidos por impuestos a las ganancias devueltos	13.815.683	1.847.217
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	(15.400.629)	(13.226.697)
Pagos por impuestos a las ganancias	(36.938.153)	(50.495.003)
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación	**(38.523.099)**	**(61.870.536)**
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	**173.275.496**	**112.433.529**
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión :		
Préstamos de entidades relacionadas	124.499.625	186.880.899
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(211.492.142)	(196.177.149)
Compra de activos intangibles	(963.927)	(1.020.349)
Otros ingresos de inversión	2.439.512	1.461.391
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	**(85.516.932)**	**(8.855.208)**
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Pagos de dividendos por la entidad que informa	(88.324.630)	(101.816.097)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento	**(88.324.630)**	**(101.816.097)**
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(566.066)	1.762.224
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al principio del período	**3.579.319**	**1.817.095**
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al final del período	**3.013.253**	**3.579.319**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

1. Información Corporativa

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., se encuentra ubicada en Avenida Costanera Sur Nº2760 Piso 22, Comuna de Las Condes, en Santiago de Chile y su identificación tributaria es 96.806.980-2.

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada que se ha sometido voluntariamente a las normas que rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas, por ello se encuentra inscrita en el registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el número 33.

Los principales accionistas de la Sociedad son Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.), con un 99,99 % de las acciones y Entel Inversiones S.A., con un 0,01% de las acciones.

El accionista controlador de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., es Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 2.480 y 2.564 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	31-12-2014 Nº Empleados	31-12-2013 Nº Empleados
Gerentes y subgerentes	185	180
Profesionales y técnicos	2.260	2.334
Trabajadores	35	50
Totales	**2.480**	**2.564**

2. Criterios Contables Aplicados

a) Período Contable

Los estados financieros consolidados (en adelante "estados financieros") cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera y Estado de Cambios en el Patrimonio: Terminados al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013.
- Estado Integral de Resultados: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.
- Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

b) Bases de Preparación

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2014, y del 31 de diciembre 2013 y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

c) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2014 y por el año terminado en esa fecha, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standadrs Board (IASB), e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 28 de enero de 2015.

De existir discrepancias entre las NIIF y las instrucciones de la SVS, priman estas últimas sobre las primeras. Al 31 de diciembre de 2014, la única instrucción de la SVS que contraviene las NIIF se refiere al registro particular de los efectos del reconocimiento de los impuestos diferidos establecidos en el Oficio Circular (OC) N°856 de fecha 17 de octubre de 2014.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

c) Declaración de Cumplimiento (continuación)

Este OC establece una excepción, de carácter obligatorio y por única vez, al marco de preparación y presentación de información financiera que el organismo regulador ha definido como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Dicho OC instruye a las entidades fiscalizadas, que: "las diferencias en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio.", cambiando, en consecuencia, el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta la fecha anterior a la emisión de dicho OC, dado que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren ser adoptadas de manera integral, explícita y sin reservas.

Estados financieros al 31 de diciembre de 2013

Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y filial al 31 de diciembre de 2013 y por el año terminado en esa fecha, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standars Board (IASB).

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, el IASB había emitido los siguientes pronunciamientos, aplicables obligatoriamente a contar de los períodos anuales que en cada caso se indican.

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2015 y siguientes:

Normas y Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria por la Compañía
NIIF 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2018
NIIF 14	Cuentas de Regulación Diferidas	1 de enero de 2016
NIIF 15	Cuentas de Contratos con Clientes	1 de enero de 2017
Enmienda a la NIC 16	Propiedad, Planta y Equipo	1 de enero de 2016
Enmienda a la NIC 19	Beneficios a los Empleados	1 de enero de 2015
Enmienda a la NIC 38	Activos Intangibles	1 de enero de 2016
Enmienda a la NIIF 11	Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2016

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

c) Declaración de Cumplimiento (continuación)

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Pronunciamientos contables que tuvieron aplicación efectiva a contar del 1 de enero del 2014:

Normas y Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria por la Compañía
CINIIF 21	Gravámenes	1 de enero de 2014
Enmienda a la NIC 27	Estados financieros separados	1 de enero de 2014
Enmienda a la NIC 32	Instrumentos financieros presentación	1 de enero de 2014
Enmienda a la NIC 36	Deterioro del Valor de los Activos	1 de enero de 2014
Enmienda a la NIC 39	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición	1 de enero de 2014
Enmienda a la NIIF 10	Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2014
Enmienda a la NIIF 12	Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2014

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos. Se estima que no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados en el período de su aplicación obligatoria inicial.

d) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas sociedades sobre las cuales existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas. Todas las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas han sido eliminadas.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

d) Bases de Consolidación, (continuación)

Los intereses de los no controladores representan la porción de utilidades (o pérdidas) y activos netos son presentados separadamente en el estado de resultados y dentro del patrimonio en el Estado de situación financiera, separado del patrimonio de la Sociedad matriz.

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2014			2013
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	99,00%	0,00%	99,00%	99,00%

e) Bases de conversión de moneda extranjera

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera clasificado, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	US$	Euro
31-12-2014	606,75	738,05
31-12-2013	524,61	724,30

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem "Diferencias de cambio".

f) Bases de conversión de activos y pasivos reajustables

Los activos y pasivos reajustables (unidades de fomento – U.F.) son convertidos a pesos, según los valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	U.F.
31-12-2014	24.627,10
31-12-2013	23.309,56

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem resultado por unidades de reajuste".

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

g) Propiedad, planta y equipos

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

De acuerdo con lo indicado en la Nota 18, los equipos de telefonía móvil entregados a clientes y comercializados en la modalidad de post-pago, son registrados directamente en resultados como costos de comercialización, incluidos en el rubro Otros gastos.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

h) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son calculadas sobre los activos en explotación, en base al método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil estimada para cada tipo de bien. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El gasto por depreciación de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado integral de resultados

Las vidas útiles estimadas para los diferentes ítemes de Propiedades, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Edificios	20	20
Planta y equipo	7	20
Equipamiento de tecnologías de la información	3	4
Vehículos de motor	3	3
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	5

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

i) Softwares computacionales

Los softwares computacionales estándares o a la medida adquiridos por la Sociedad a terceros se amortizan en base al método lineal, considerando una vida útil de 4 años.

En el caso de softwares desarrollados internamente, éstos se consideran gastos del ejercicio en que se incurren, y se registran en otros gastos.

j) Costos de financiamiento

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

k) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se presentan activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

k) Activos intangibles (continuación)

El gasto por la amortización de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado integral de resultados.

i. Servidumbres

Son amortizadas utilizando el método lineal, en función del período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años cuando el plazo de éste es superior.

ii. Derechos por exclusividad

Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años

iii. Gastos de investigación y desarrollo

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad no presenta este tipo de gastos.

l) Deterioro

Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

l) Deterioro (continuación)

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. La plusvalía (goodwill) y activos intangibles que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del período. Las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

l) Deterioro (continuación)

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

m) Activos y pasivos financieros

Para efectos de valorización, la Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar y préstamos. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La Sociedad clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente (deterioro).

Las cuentas comerciales a corto plazo se presentan a su valor corriente, sin aplicar procedimientos de descuento a valor presente. La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

m) Activos y pasivos financieros, (continuación)

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Instrumentos financieros derivados

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

m) Activos y pasivos financieros, (continuación)

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIC 39.
Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplican los siguientes tratamientos contables:

- Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas contables para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

n) Inventarios

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo promedio ponderado y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos que están apareciendo en el mercado.

o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible, determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. En el estado de situación financiera los activos y pasivos generados por impuestos se presentan netos cuando existe el derecho legal para efectuar su compensación.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile; y el régimen Parcialmente Integrado, aplica al resto de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario que por defecto la Sociedad estará sujeta a partir del 1 de enero de 2017 es el Parcialmente Integrado.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

o) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Asimismo, la Sociedad podrá optar al cambio de régimen, distinto del régimen por defecto dentro de los tres últimos meses del año comercial anterior (2016), mediante la aprobación de junta extraordinaria de accionistas, con un quórum de a lo menos dos tercios de las acciones emitidas con derecho a voto y se hará efectiva presentando la declaración suscrita por la sociedad, acompañada del acta reducida a escritura pública suscrita por la sociedad . La Sociedad deberá mantenerse en el régimen de tributación que les corresponda, durante a lo menos cinco años comerciales consecutivos. Transcurrido dicho período, podrá cambiarse de régimen, debiendo mantener el nuevo régimen a los menos durante cinco años consecutivos.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporales imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable.

Los activos por impuestos diferidos generados sobre pérdidas tributarias acumuladas no utilizadas son registrados en la medida que existe la posibilidad de generar utilidades que permita que dicho beneficio pueda ser utilizado completamente en un plazo razonable. En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores puede ser utilizada en el futuro como beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

p) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, y es probable se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar tal obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la misma. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado neto de cualquier reembolso en el estado de resultados.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Arriendos operacionales

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran como arrendamientos operativos. El gasto por concepto de arriendos operativos es reconocido linealmente durante el período de vigencia de cada contrato.

r) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

r) Reconocimiento de ingresos, (continuación)

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por anticipo de clientes, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en comodatos, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.
Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por

cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

r) Reconocimiento de ingresos, (continuación)

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

r) Reconocimiento de ingresos, continuación

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un período contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

s) Subvenciones del Gobierno

Las subvenciones de gobierno son reconocidas contablemente cuando existe una prudente seguridad de que la entidad ha cumplido con las condiciones ligadas a ella y espera se recibirán las subvenciones.

Las subvenciones son presentadas en los estados financieros como una deducción de los importes en libros de los activos con los cuales se relacionan. Aquellos anticipos por subvenciones, son presentados como Ingresos diferidos, los cuales serán imputados como un menor valor de los activos en la medida que éstos sean construidos y recepcionados por la autoridad.

Las subvenciones son reconocidas en resultados utilizando el método de la renta, de esta forma, los efectos de las subvenciones son registradas en resultados sobre la base de la vida útiles de los activos construidos y se presentan deduciendo el gasto por concepto de depreciación

t) Uso de estimaciones

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros (Nota 4).
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones (Nota 16).
- Estimación de los deudores incobrables (Nota 5)

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

t) Uso de estimaciones, continuación

i. Propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles (Nota 10)

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada en el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos sean difíciles de preveer.

ii. Impuestos diferidos (Nota 13)

La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que sean deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas actualizadas a fin de reflejar las tendencias más recientes.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

Año	Parcialmente Integrado
2014	21%
2015	22.5%
2016	24%
2017	25.5%
2018	27%

2. Criterios Contables Aplicados, Continuación

t) Uso de estimaciones, continuación

ii. Impuestos diferidos (Nota 13), continuación

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, ello como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii. Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

u) Ganancia por acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo la utilidad atribuible a la controladora por el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

v) Provisión de desmantelamiento de sitios

Las provisiones por desmantelamiento de sitios corresponden al costo estimado para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados, en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.

El valor de la provisión ha sido determinada considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos, el cual fluctúa en promedio entre los 10 y 23 años.

3. Cambios Contables

a) Cambios Contables

Durante los ejercicios cubiertos por los presentes estados financieros, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

b) Cambios en estimaciones

Durante los ejercicios cubiertos por los presentes estados financieros, no se han efectuado cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada ejercicio.

Los pronunciamientos emitidos por el IASB, con efecto a contar de los años 2014 y 2013, no han producido efectos significativos en los resultados, posición financiera y flujos de cajas.

4. Activos y pasivos financieros

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y por obligaciones que emanan de los contratos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición.

Las tasas utilizadas para descontar tanto la moneda local como la moneda dólar, son libre de riesgo y cero cupón.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

4. Activos y pasivos financieros, Continuación

a) Determinación de valores razonables (continuación)

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

4. Activos y pasivos financieros, Continuación

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31-12-2014		31-12-2013	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Activo:				
Instrumentos derivados (forwards)	411.991	411.991	144.700	144.700
Total Activos	**411.991**	**411.991**	**144.700**	**144.700**

	31-12-2014		31-12-2013	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Pasivo:				
Instrumentos derivados (forwards)	120.667	120.667	178.572	178.572
Total Pasivos	**120.667**	**120.667**	**178.572**	**178.572**

4. Activos y pasivos financieros, Continuación

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2014, en M$	Con Cambio en Resultados-negociables	Cuentas por Cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	3.013.253	-	CLP	3.013.253	3.013.253
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	411.991	-	-	USD	411.991	411.991
Deudores comerciales y ctros	-	185.717.470	-	CLP	185.717.470	185.717.470
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	2.666.624	-	CLP	2.666.624	2.666.624
Total Activos	**411.991**	**191.397.347**	**-**		**191.809.338**	**191.809.338**
Pasivos						
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	120.667	-	-	USD	120.667	120.667
Cuentas por pagar comerciales y otros	-	-	214.411.012	CLP	214.411.012	214.411.012
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	39.211.654	CLP	39.211.654	39.211.654
Total Pasivos	**120.667**	**-**	**253.622.666**		**253.743.333**	**253.743.333**

31-Diciembre del 2013, en M$	Con Cambio en Resultados-negociables	Cuentas por Cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	3.579.319	-	CLP	3.579.319	3.579.319
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	144.700	-	-	USD	144.700	144.700
Deudores comerciales y ctros	-	223.483.969	-	CLP	223.483.969	223.483.969
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	3.874.287	-	CLP	3.874.287	3.874.287
Total Activos	**144.700**	**230.937.575**	**-**		**231.082.275**	**231.082.275**
Pasivos						
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	178.572	-	-	USD	178.572	178.572
Cuentas por pagar comerciales y otros	-	-	291.999.150	CLP	291.999.150	291.999.150
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	18.610.516	CLP	18.610.516	18.610.516
Total Pasivos	**178.572**	**-**	**310.609.666**		**310.788.238**	**310.788.238**

5. Información financiera por segmentos

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Sociedad del Grupo Entel que presta los servicios de telecomunicaciones móviles. Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido por la Subsecretaria de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad es por si misma un solo segmento.

Para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones móviles, la Sociedad cuenta, con dos licencias nacionales de 30 MHz cada una en la banda de 1900 MHz, las que fueron adjudicadas en el concurso público respectivo efectuado para la obtención de concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil Digital de 1900 MHz. La Sociedad haciendo uso de estas licencias, opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE que cubre gran parte de la población del país. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro también opera la red 3.5G desde diciembre del año 2006.

Segmento de Telecomunicaciones Móviles

	01-01-2014 31-12-2014 M$	01-01-2013 31-12-2013 M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	1.161.434.683	1.285.102.033
Ingresos por intereses	-	3.947
Gastos por intereses	(16.461.200)	(13.226.697)
Depreciaciones y amortizaciones	(127.542.206)	(165.484.253)
Sumas de partidas significativas de otros ingresos	78.056.326	42.659.086
Sumas de partidas significativas de otros gastos	(917.080.915)	(981.873.168)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	**178.406.688**	**167.180.948**
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	-	-
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	(24.417.405)	(29.117.390)
Sumas otras partidas significativas no monetarias	(18.793.568)	(6.957.473)
Activos de los segmentos	**1.033.041.743**	**1.062.749.167**
Pasivos de los segmentos	**590.173.246**	**658.084.937**

6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Deudores comerciales, neto	182.234.288	214.331.224
Otras cuentas por cobrar, neto	3.483.182	9.152.745
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**185.717.470**	**223.483.969**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Deudores comerciales, bruto	267.972.347	294.797.086
Otras cuentas por cobrar, bruto	3.483.182	9.152.745
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**271.455.529**	**303.949.831**

6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

c) El rubro deudores comerciales se presenta neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$85.738.059 (M$80.465.862 al 31 de diciembre de 2013). Los valores brutos, equivalentes a M$267.972.347 (M$294.797.086 al 31 de diciembre de 2013), presentan el siguiente detalle:

Al 31-12-2014	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al día	943.742	146.462.416	8.859	8.737.465	155.199.881
Entre 1 y 30 días	236.906	20.352.610	1.207	108.339	20.460.949
Entre 31 y 60 días	95.485	7.220.921	972	121.840	7.342.761
Entre 61 y 90 días	84.478	4.774.809	922	116.591	4.891.400
Entre 91 y 120 días	81.044	3.409.532	763	112.118	3.521.650
Entre 121 y 150 días	89.692	3.459.247	692	75.858	3.535.105
Entre 151 y 180 días	77.588	3.152.595	690	78.327	3.230.922
Entre 181 y 210 días	79.032	3.026.959	683	105.074	3.132.033
Entre 211 y 250 días	98.007	3.677.018	852	120.229	3.797.247
Más de 250 días	506.681	56.396.450	18.866	6.463.949	62.860.399
Total	**2.292.655**	**251.932.557**	**34.506**	**16.039.790**	**267.972.347**

Al 31-12-2013	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al día	891.388	175.161.211	11.041	11.084.583	186.245.794
Entre 1 y 30 días	201.552	23.715.663	1.764	202.287	23.917.950
Entre 31 y 60 días	99.889	6.784.945	1.137	176.815	6.961.760
Entre 61 y 90 días	88.910	4.583.985	960	164.663	4.748.648
Entre 91 y 120 días	81.499	4.600.613	990	122.210	4.722.823
Entre 121 y 150 días	79.097	5.002.567	860	125.776	5.128.343
Entre 151 y 180 días	74.974	3.243.297	891	208.113	3.451.410
Entre 181 y 210 días	75.457	3.000.960	897	371.457	3.372.417
Entre 211 y 250 días	110.699	4.314.986	960	172.743	4.487.729
Más de 250 días	684.774	47.021.164	14.675	4.739.048	51.760.212
Total	**2.388.239**	**277.429.391**	**34.175**	**17.367.695**	**294.797.086**

6. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

d) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Saldo inicial	80.465.862	67.973.443
Bajas y aplicaciones	(31.401.391)	(26.331.571)
Aumentos	36.673.588	38.823.990
Saldo final	**85.738.059**	**80.465.862**

e) Ingresos no facturados

En el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se incluyen servicios de telefonía prestados y no facturados, medidos de acuerdo con lo indicado en Nota 2 r), cuyos saldos al 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 ascienden a M$75.871.498 y M$79.864.698, respectivamente.

7. Inventarios

Los inventarios de la Sociedad se encuentran compuestos por equipos telefónicos y accesorios, los cuales son colocados en el mercado para el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones móviles ofrecidos al público. Al 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 los saldos mantenidos en inventarios valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 n) ascienden a M$49.113.825 y M$121.880.994, respectivamente.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil y a partir del 1 de octubre de 2012, el costo de los equipo son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos.

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$265.706.943 y M$295.335.920, respectivamente y que se encuentran incluidos en Otros gastos en el ítem costos de comercialización.

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

a) El detalle de los saldos por cobrar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2014	31-12-2013
					Corriente M$	Corriente M$
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	2.400.956	3.637.707
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	209	173
96652650-5	TRANSAM Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	57.304	-
96548490-6	MiCarrier S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	11	90
O – E	Nextel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	27.745	3.135
91440000-7	Forestal Mininco S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	15.237	47.987
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	38.068	40.074
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	82.964	68.607
96768750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	22.302	51.033
95304000-K	CMPC Maderas S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	21.828	25.481
Total					**2.666.624**	**3.874.287**

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

b) El detalle de los saldos por pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2014	31-12-2013
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	35.171.938	15.111.166
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	556.133
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	981.427	1.019.472
O - E	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	1.541.309	547.468
O - E	Nextel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	116.882	47.948
96.553.830-5	Entel Contac Center S.A (Ex Satel S.A.)	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.396.297	1.326.395
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	3.801	1.934
Total					**39.211.654**	**18.610.516**

Nota: El monto por pagar a Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., contiene un monto por cobrar de Entel Comercial S.A. por M$4.794 en ambos períodos.

No corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2014	31-12-2013
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	309.301.190	324.680.428
Total					**309.301.190**	**324.680.428**

Esta deuda devenga una tasa de interés anual del 5% (con revisión anual) se reajusta por la variación de la UF y no tiene plazo de vencimiento definido.

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

c) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

						31-12-2014		31-12-2013	
RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	País de Origen	Moneda	Naturaleza de la transacción	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono
						M$			M$
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	13.030.734	13.030.734	10.132.867	10.132.867
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	1.691.038	(1.691.038)	1.423.453	(1.423.453)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	1.855	1.855	1.849	1.849
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Prestados	9.200.148	9.200.148	10.255.829	10.255.829
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	125.302.105	(125.302.105)	112.936.890	(112.936.890)
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Préstamos Recibidos	-	-	62.191.846	-
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	34.221.515	-	-	-
96.548.490-6	Mi Carrier	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	224	224	521	521
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	51.102	51.102	55.705	55.705
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	5.306.504	(5.306.504)	3.410.556	(3.410.556)
55.555.555-5	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	13.806.930	(13.806.930)	11.897.949	(11.897.949)
96.553.830-5	Entel Contac Center S.A. (Ex. Satel S.A.)	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	-	-	-	-
55.555.555-5	Nextel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Prestados	34.547	34.547	5.165	5.165
55.555.555-5	Nextel Perú	indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	406.664	(406.664)	50.174	(50.174)
91.440.000-	Forestal Mininco S.A.	Director	Chile	Pesos	Servicios Prestados	277.187	277.187	155.110	155.110

7		común							
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	262.506	262.506	155.026	155.026
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	344.791	344.791	217.521	217.521
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	194.018	194.018	94.195	94.195
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	169.584	169.584	105.068	105.068
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	52.924.985	52.924.985	23.835.657	23.835.657
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	53.450.324	(53.450.324)	26.242.968	(26.242.968)
96.833.480-8	Will S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	-	-	4.720	4.720

8. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

d) Las transacciones de financiamiento efectuadas con empresas relacionadas se encuentran sujetas a reajustabilidad y tasas de interés de mercado.

Las operaciones comerciales por conceptos de servicios prestados y recibidos entre empresas relacionadas son efectuadas a valores de mercado.

e) Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia durante cada ejercicio es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	**31-12-2014**	**31-12-2013**
	M$	**M$**
Salarios y beneficios a corto plazo	3.933.554	3.534.427
Total	**3.933.554**	**3.534.427**

9. Activos intangibles

La información sobre activos intangibles es la siguiente:

	31-12-2014			31-12-2013		
Clases de Activos Intangibles	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**
Derechos por servidumbres y exclusividad (1)	6.674.799	(6.194.339)	480.460	6.674.799	(5.613.725)	1.061.074
Total	**6.674.799**	**(6.194.339)**	**480.460**	**6.674.799**	**(5.613.725)**	**1.061.074**

(1) Las servidumbres corresponden a activos intangibles que presentan vidas útiles finitas. Al cierre de cada ejercicio las servidumbres presentan períodos de amortización entre 10 y 20 años. Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años.

9. Activos intangibles, Continuación

Los movimientos de los activos intangibles, presentados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013, son los siguientes:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
Movimientos	**Total Intangibles, Neto**	**Total Intangibles, Neto**
	M$	**M$**
Saldo Inicial	**1.061.074**	**2.300.470**
Adiciones	-	-
Amortización	(580.614)	(1.239.396)
Saldo Final	**480.460**	**1.061.074**

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre de 2014 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

10. Propiedad, planta y equipo

Los saldos por cada una de las categorías que componen el rubro de Propiedad, planta y equipo, es el siguiente:

	31-12-2014			31-12-2013		
Conceptos	Activo Fijo, bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo, neto	Activo Fijo, bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Construcción en curso	233.849.844	-	233.849.844	170.287.359	-	170.287.359
Terrenos	2.846.439	-	2.846.439	2.846.439	-	2.846.439
Edificios	91.975	(70.270)	21.705	91.975	(65.594)	26.381
Planta y equipo	1.378.055.041	(965.759.761)	412.295.280	1.328.191.227	(906.707.908)	421.483.319
Equipamiento de tecnologías de la información	119.535.171	(86.166.447)	33.368.724	95.826.781	(74.981.847)	20.844.934
Vehículos de motor	425.242	(245.805)	179.437	344.832	(197.235)	147.597
Mejoras de bienes arrendados	21.231.271	(17.068.322)	4.162.949	19.032.237	(15.527.977)	3.504.260
Otras propiedades, planta y equipo	9.490.378	(7.601.539)	1.888.839	9.470.989	(6.860.305)	2.610.684
Totales	**1.765.525.361**	**(1.076.912.144)**	**688.613.217**	**1.626.091.839**	**(1.004.340.866)**	**621.750.973**

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados. Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

10. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Los movimientos presentados en las partidas que integran el rubro de propiedad, planta y equipo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2014

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**170.287.359**	**2.846.439**	**26.381**	**421.483.319**	**20.844.934**	**147.597**	**3.504.260**	**2.610.684**	**621.750.973**
Adiciones	127.446.013	-	-	63.210.264	7.827.648	104.409	999.575	2.138	199.590.047
Desapropiaciones	-	-	-	(5.763.868)	-	(2.343)	-	-	(5.766.211)
Gasto por Depreciación	-		(4.676)	(113.320.587)	(11.184.600)	(70.227)	(1.640.268)	(741.234)	(126.961.592)
Otros Incrementos (Decrementos)	(63.883.528)	-	-	46.686.152	15.880.742	1	1.299.382	17.251	-
Saldo Final	**233.849.844**	**2.846.439**	**21.705**	**412.295.280**	**33.368.724**	**179.437**	**4.162.949**	**1.888.839**	**688.613.217**

10. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Al 31 de diciembre de 2013

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedad planta y equipo
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**125.871.060**	**2.846.439**	**31.057**	**468.813.016**	**10.771.390**	**96.421**	**1.974.241**	**1.**
Adiciones	111.842.155	-	-	61.474.349	2.757.385	75.773	7.290	123.
Desapropiaciones	-	-	-	(2.244.594)	-	(850)	-	-
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(155.282.850)	(7.026.139)	(42.937)	(1.320.276)	(567.
Otros Incrementos (Decrementos)	(67.425.856)	-	(1)	48.723.398	14.342.298	19.190	2.843.005	1.
Saldo Final	**170.287.359**	**2.846.439**	**26.381**	**421.483.319**	**20.844.934**	**147.597**	**3.504.260**	**2.**

Al 31 de diciembre de 2014 existen M$ 75.981 correspondientes a saldos por órdenes de compra emitidas para la adquisición de inmovilizado.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$294.874.639. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre períodos remanentes de utilización.

11. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Caja	68.455	98.416
Cuentas corrientes bancarias	2.944.798	3.480.903
Total	**3.013.253**	**3.579.319**

Al cierre de cada ejercicio no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente.

12. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde, principalmente, a los pagos por gastos anticipados que al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Concepto	31-12-2014		31-12-2013	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Arriendos anticipados	15.073.736	992.067	12.878.166	1.465.915
Mantenciones, Soporte	2.645.113	-	2.241.285	-
Publicidad	-	-	918.128	-
Seguros	877.602	-	-	-
Garantías	-	759.584	-	705.733
Otros	1.862.644	210	-	210
Total	**20.459.095**	**1.751.861**	**16.037.579**	**2.171.858**

13 Impuesto a la renta y diferidos

a) Información general

Al cierre de cada ejercicio, el resultado tributario, determinado de acuerdo con lo descrito en Nota 2 o), y el saldo de las utilidades retenidas reflejadas en el fondo de utilidades tributarias con sus respectivos créditos es la siguiente:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Renta líquida imponible	171.182.553	194.649.195
Impuesto renta	35.948.336	38.929.839

Saldo acumulado de utilidades tributables para los accionistas:

Filiales	Utilidades tributarias c/crédito 21%	Utilidades tributarias c/crédito 20%	Utilidades tributarias sin Crédito	Monto de crédito
	M$	M$	M$	M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	134.843.270	392.076.059	35.844.414	133.863.428
Entel Comercial S.A.	390.947	3.689.267	103.922	1.026.239
Totales	**135.234.217**	**395.765.326**	**35.948.336**	**134.889.667**

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Sociedad, las transacciones generadas desde el año 2009 a la fecha.

La Sociedad en el desarrollo normal de sus operaciones está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

13 Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos

Al cierre de cada ejercicio el saldo por concepto de impuestos diferidos es el siguiente:

Conceptos	31-12-2014 Activo	Cambios del periodo en Resultado	Patrimonio
	M$	M$	M$
Depreciaciones	37.333.868	10.066.983	4.717.264
Pasivos acumulados	9.202.641	1.704.130	360.781
Provisiones	2.215.698	312.255	544.916
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	19.150.877	(31.051)	3.088.755
Ingresos diferidos	2.486.029	55.665	85.654
Relativos a otros	3.406.806	(485.061)	319.796
Totales	**73.795.919**	**11.622.921**	**9.117.166**

Conceptos	31-12-2013 Activo	Cambios del periodo en Resultado	Patrimonio
	M$	M$	M$
Depreciaciones	22.549.621	9.390.846	-
Pasivos acumulados	7.137.730	1.623.066	-
Provisiones	1.358.527	202.663	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	16.093.172	2.498.484	-
Ingresos diferidos	2.344.710	(3.359.917)	-
Relativos a otros	3.572.072	(385.987)	-
Totales	**53.055.832**	**9.969.155**	**-**

Como consecuencia de la instrucción de la SVS en su Oficio Circular No. 856 del 17 de octubre de 2014, las diferencias en activos y pasivos que se originaron por concepto de impuestos diferidos producidos como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 al 30 de septiembre de 2014, se reconocieron excepcionalmente y por única vez en el patrimonio en el rubro de Ganancias (pérdidas) acumuladas por M$9.117.166. De igual manera, los efectos de medición de los impuestos diferidos que surgieron con posterioridad a esta fecha, se reconocen en los resultados del ejercicio conforme a los criterios señalados anteriormente.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

13 Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

c) Composición del gasto por impuesto a las utilidades

La composición del gasto por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2014			31-12-2013		
	Nacional	Extranj.	Total	Nacional	Extranj.	Total
Gasto por impuestos corrientes	35.948.336	-	35.948.336	38.929.839	-	38.929.839
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos	(11.622.921)	-	(11.622.921)	(9.969.155)	-	(9.969.155)
Ajuste al impuesto ejercicio anterior	75.000	-	75.000	140.065	-	140.065
Otro Gasto por Impuesto Corriente	16.990	-	16.990	16.641	-	16.641
Total Gasto por Impuesto	**24.417.405**	**-**	**24.417.405**	**29.117.390**	**-**	**29.117.390**

d) Conciliación gasto por impuesto a las utilidades

La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al cierre de cada ejercicio, sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal (21%)	33.518.755	32.044.695
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	(9.102.930)	(2.927.924)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	1.580	619
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**24.417.405**	**29.117.390**

e) Impuestos a pagar o recuperar

El detalle de los impuestos a pagar o recuperar en el activo o pasivo corriente, es el siguiente:

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

ENTEL PCS TELECOMUNICACION S.A. Y FILIAL

Análisis Razonado a los Estados Financieros

Al 31 de Diciembre de 2014

Conceptos	31-12-2014		31-12-2013	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
	M$	M$	M$	M$
Impuesto renta ejercicio anterior	-	-	430.509	-
Impuesto renta ejercicio actual	5.098.477	-	13.877.810	-
Remanente crédito fiscal	1.919.551	-	1.400.263	-
Total	**7.018.028**	**-**	**15.708.582**	**-**

14. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2014 el capital emitido por la Sociedad se encuentra totalmente suscrito y pagado y asciende a M$128.398.586. El capital se encuentra dividido en 80.182.157 acciones sin valor nominal.

b) Dividendos

– Política de dividendos :

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Para la determinación de utilidad líquida distribuible del ejercicio, se considera el efecto neto entre ajustes positivos y negativos por variaciones del valor razonable de activos y pasivos. En caso de efecto neto positivo (utilidad), este se deducirá de la utilidad financiera para efectos del cálculo de la utilidad liquida distribuible. En caso de efecto (pérdida), este no se agregará a la utilidad financiera.

– Dividendos distribuidos :

Con fecha 29 de abril de 2013, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2012 por un monto de M$101.719.620, correspondiente a ($1.268,606679089) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 09 de mayo de 2013.

Con fecha 05 de noviembre de 2013, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2013 por un monto de M$35.478.199, correspondiente a $442,47 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 05 de diciembre 2013.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Teléfono 22 360 5000
entel.cl

14. Patrimonio, Continuación

b) Dividendos, continuación

– Dividendos distribuidos, continuación

Con fecha 28 de abril de 2014, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2013 por un monto de M$104.879.840, correspondiente a ($1.308,019688695) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 14 de mayo de 2014.

Con fecha 04 de noviembre de 2014, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2014 por un monto de M$18.922.989, correspondiente a $236,00 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 03 de diciembre 2014.

c) Otras reservas

La composición y movimientos presentados en el rubro Otras reservas es la siguiente:

Conceptos	Saldo inicial 31-12-2013	Movimiento	Saldo final 31-12-2014
	M$	M$	M$
Dividendos provisorios	(35.478.199)	16.555.210	(18.922.989)
Complemento dividendo mínimo	(3.851.741)	(17.782.290)	(21.634.031)
Revalorización legal del capital (1)	(10.526.899)	-	(10.526.899)
Total	**(49.856.839)**	**(1.227.080)**	**(51.083.919)**

(1) Revalorización legal del capital: De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado y dividendos provisorios que fueron ratificados por la junta de Accionistas correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

14. Patrimonio, Continuación

d) Interés de los no controladores

El detalle del interés de los no controladores, es el siguiente:

PATRIMONIO:		Saldos al,	
Filiales	No controladores	31-12-2014	31-12-2013
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	33.222	29.204
Total		**33.222**	**29.204**

RESULTADO:		Por los ejercicios terminados al	
Filiales	No controladores	31-12-2014	31-12-2013
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	5.646	6.285
Total		**5.646**	**6.285**

e) Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	135.190.069	131.099.800
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	135.190.069	131.099.800
Número de acciones, básico	80.182.157	80.182.157
Ganancias básicas por acción	**1.686,04**	**1.635,02**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2014 Corriente	31-12-2013 Corriente
	M$	M$
Proveedores telecomunicaciones	10.119.249	23.079.845
Proveedores extranjeros	13.795.151	31.764.761
Otros proveedores nacionales	171.598.872	175.367.243
Documentos por pagar	-	43.780.399
Impuesto a la ventas por pagar	6.743.770	4.199.039
Otras retenciones	3.849.424	5.390.724
Obligaciones con el personal	8.304.546	8.417.139
Total	**214.411.012**	**291.999.150**

Proveedores con pago al día

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2014 Bienes	Servicios	Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	24.925.923	38.182.016	63.107.939
Entre 31 y 60 días	16.537.421	34.396.331	50.933.752
Entre 61 y 90 días	972.874	21.472.235	22.445.109
Total	**42.436.218**	**94.050.582**	**136.486.800**

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2013 Bienes	Servicios	Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	49.243.199	81.965.006	131.208.205
Entre 31 y 60 días	18.072.013	25.304.416	43.376.429
Entre 61 y 90 días	21.011.133	15.111.181	36.122.314
Total	**88.326.345**	**122.380.603**	**210.706.948**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

16. Otras provisiones a largo plazo

Las provisiones no corrientes se encuentran compuestas por la estimación del costo por concepto de desmantelamiento de sitios requerido para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil. Al 31 de diciembre de 2014 y al 31 de diciembre de 2013 la provisión total asciende a M$8.206.290 y M$6.792.634 respectivamente.

En la determinación de la provisión de costos de desmantelamiento de sitios, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de la empresa.

La provisión ha sido medida de acuerdo con lo indicado en Nota 2 v), considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

El detalle del movimiento presentado por la provisión durante el ejercicio de 2014 es el siguiente:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Saldo inicial	**6.792.634**	**5.779.320**
Incrementos Provisión	151.131	177.223
Incrementos por ajuste del valor del dinero	1.044.431	762.466
Otro incremento	218.094	73.625
Saldo final	**8.206.290**	**6.792.634**

17. Otros pasivos no financieros

El rubro se encuentra compuesto por las ventas de tráfico en forma prepagada no consumidas y la parte no amortizada de los cargos de habilitación vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 r) y por aquella porción de subsidios percibidos por el estado que no han sido utilizados de acuerdo con lo descrito en Nota 2 t). Al cierre de cada ejercicio el detalle es el siguiente.

Conceptos	31-12-2014		31-12-2013	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Tráfico prepagado y cargos de habilitación	10.867.627	-	10.804.812	-
Subsidio del Gobierno	136.036	350.706	136.037	486.743
Otros	-	7.568.064	-	4.396.045
Total	**11.003.663**	**7.918.770**	**10.940.849**	**4.882.788**

18. Ingresos y gastos

a) Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos ordinarios se encuentran generados por la prestación de servicios, ascendiendo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 a M$1.161.434.683 y M$1.285.102.033.

b) Otros ingresos

Los principales conceptos incluidos en Otros ingresos al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Ingresos arrendamiento de propiedades	75.700.390	40.158.895
Intereses deudas comerciales	1.035.245	1.037.918
Recuperación de castigos	675.440	518.097
Otros ingresos facturados	645.251	944.176
Total	**78.056.326**	**42.659.086**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

18. Ingresos y gastos, Continuación

c) Otros gastos

Los principales conceptos incluidos en Otros gastos varios de operación al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Cargo de acceso y costo de tráfico	108.915.671	205.352.707
Costo soporte, operación, mantención y transmisión red	144.432.977	133.864.405
Costos de comercialización	383.938.953	409.915.322
Arriendos	115.358.444	76.614.840
Servicios generales	11.764.680	12.113.538
Soporte administrativo y clientes	47.557.837	43.247.623
Otros	8.463.668	6.475.958
Total	**820.432.230**	**887.584.393**

Bajo la línea gastos de comercialización, a partir del 01 de octubre de 2012, han sido registrados los costos de los equipos móviles entregados a clientes bajo la modalidad de post pago por un monto de M$189.439.305 para el año 2014 y M$169.195.279 para el año de 2013, tal como se describe en nota 2 g).

d) Costos financieros

Los principales conceptos incluidos en Costos financieros al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Intereses por préstamos empresas relacionadas	15.400.629	12.208.954
Otros gastos financieros	1.060.571	1.017.743
Total	**16.461.200**	**13.226.697**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

19. Gastos por beneficios a los empleados

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Sueldos y Salarios	43.411.665	39.184.458
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	6.185.449	5.311.023
Beneficios por Terminación	2.716.242	1.698.347
Otros Gastos de Personal	10.757.145	9.297.106
Total	**63.070.501**	**55.490.934**

20. Arriendos operacionales

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a arriendos y derechos de uso de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	**115.491.859**	**76.890.301**

Adicionalmente, en este rubro se incluyen los gastos referidos a capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones y otros.

	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Gasto redes, líneas, circuitos y otros	**45.501.142**	**45.901.860**

A continuación se detallan los pagos futuros:

Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Hasta un año	156.364.098	34.511.665
A más de un año y menos de cinco años	205.185.441	35.898.609

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

20. Arriendos operacionales, Continuación

Gasto redes, líneas, circuitos y otros	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Hasta un año	11.252.015	6.363.936
A más de un año y menos de cinco años	15.784.950	8.105.203

Del mismo modo, la Sociedad mantiene contratos de arriendos de tramas y transporte de tráfico conmutado suscritos con su Sociedad Matriz, Entel Chile S.A., los cuales tienen un plazo de duración de 6 años. Los gastos por este concepto se incluyen dentro del ítem Costo soporte, operación, mantención y transmisión red, incluidos en el rubro Otros gastos varios de operación del Estado integral de resultados.

21 Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera

El detalle de las diferencias de cambio reconocidas en resultado es el siguiente:

Conceptos	31-12-2014	31-12-2013
	M$	M$
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(61.464)	(22.660)
Instrumentos derivados	2.823.873	1.382.960
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(3.948.393)	(3.040.117)
Total	**(1.185.984)**	**(1.679.817)**

22 Subvenciones del Gobierno

El detalle de los proyectos subvencionados por el gobierno, de acuerdo con lo descrito en Nota 2 s), es el siguiente:

Conceptos	Inversión	Subsidio Aplicado			Total Subsidio Aplicado	Subsidio Diferido
		Año 2010	Año 2011	Año 2012		
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación	60.010.773	1.221.124	5.636.449	13.453.319	20.310.892	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (5 Localidades)	501.529	-	-	200.000	200.000	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (9 Localidades)	672.603	-	-	668.647	668.647	397.494
Proyecto de Telefonía Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta	512.556	-	506.556	-	506.556	89.248
Total	**61.697.461**	**1.221.124**	**6.143.005**	**14.321.966**	**21.686.095**	**486.742**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

No existen condiciones incumplidas u otras contingencias relacionas con los proyectos subvencionados por el Estado.

23. Activos y Pasivos en moneda extranjera

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31-12-2014	31-12-2013
		M$	M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	USD	632.429	2.349.695
	EUR	2.211.610	2.167.347
Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados	USD	20.954.610	36.460.395
	EUR	2.218.590	2.172.900

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2014	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	20.568.639	20.568.639	-	-	-	-
	EUR	3.271.098	3.271.098	-	-	-	-

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2013	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	38.693.286	38.693.286	-	-	-	-
	EUR	2.581.703	2.581.703	-	-	-	-

24 Contingencias y restricciones financieras

Contingencias: por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$4.786.020 y M$5.607.532, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

La Sociedad es parte de los siguientes juicios:

1. Juicios Civiles

"MOTTA CON ERICSSON CHILE S.A."
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago
Rol: 35257-2011
Notificación: 05/10/2012
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandante: Carlos Motta Pouchucq
Cosa pedida: Indemnización de $500.000.000
Causa de pedir: Muerte por accidente laboral.
Etapa procesal actual: Pendiente período de discusión.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

"ARRIAGADA CON CLARO CHILE Y ENTEL PCS"
Tribunal: 3º Juzgado Civil de La Serena.
Rol: C-683-2014.
Notificación: 15 de octubre de 2010.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandante: Sandra Arriagada Aliaga.
Cosa pedida: Indemnización por $250.000.000.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

Causa de pedir: Instalación de antenas con efectos perjudiciales.
Etapa procesal actual. Con fecha 15 de octubre Entel presenta escrito reponiendo la apertura del período probatorio para tramitar el incidente con ocasión de las excepciones dilatorias intentadas por Claro Chile S.A., por no encontrarse todos los demandados notificados. Con fecha 27 de octubre de 2014 se presenta escrito deduciendo las excepciones dilatorias de Entel, escrito que a la fecha aún no se provee.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

24 Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"HUEICHÁN CON EMPRESA DE PUBLICIDAD ANDERSEN Y ENTEL PCS"
Tribunal: 3º Juzgado Civil de Temuco.
Rol: 1291-2010.
Notificación: 26 de abril de 2010.
Materia: Procedimiento especial de Indígena.
Demandante: Enrique Arnaldo Hueichan Beltrán.
Cosa pedida: Restitución de 30.000.000 que configuran un enriquecimiento sin causa.
Causa de pedir: Supuesto enriquecimiento sin causa.
Etapa procesal actual. Con fecha 22 de septiembre de 2014 se ordena el desarchivo de la causa, a solicitud del demandante. Con fecha 17 de noviembre de 2014 se tiene por recibido el desarchivo, apercibiendo al actor a efectuar gestiones dentro del término de 15 días so pena de re-archivarlas.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

"SCHMIDT CON ENTEL PCS"
Tribunal: 2° Juzgado Civil de Puerto Montt.
Rol: 5470-2013.
Notificación: 03 de septiembre de 2013.
Materia: Medida Prejudicial.
Demandante: René Ernesto Schmidt Gebauer.
Cosa pedida: pago de rentas de arrendamiento.
Causa de pedir: Término del contrato de arrendamiento, pagar las rentas adeudadas.
Etapa procesal actual. Se presenta medida prejudicial de declaración jurada para conocer el nombre del representante legal de ENTEL PCS, se da curso a la medida prejudicial, se notificó. Se presentó con fecha 16/09/13 escrito por la demandada para designar abogado patrocinante y delegar poder en el abogado habilitado para el ejercicio de la profesión don Nicolás Figueroa, para excusarse de no poder asistir a la audiencia fijada el día 25/09/13. Se envió exhorto a Santiago para notificar al representante legal. Con fecha 20 de mayo de 2014 se archivan los autos.
Estimación contingencia: Ninguna, causa terminada.

24 **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

2. Juicios Laborales

"ROJAS CON TECNOLOGÍA, ASESORÍA Y SERVICIOS CHILE" (R.B.)
Tribunal: 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
Rol: O-4764-2013
Notificación: 03 de diciembre de 2013
Materia: Cobro de prestaciones.
Demandante: Víctor Armando Rojas Araya
Cosa pedida: Prestaciones laborales por $3.030.519.-más nulidad del despido.
Causa de pedir: Prestaciones supuestamente adeudadas con ocasión de despido.
Etapa procesal actual: Con fecha 24 de octubre de 2013 deja sin efecto audiencia para el 29 de octubre de 2013 por falta de notificación. Se alcanza avenimiento. Demandante se desiste del demandado principal y Entel PCS. Con fecha 21 de diciembre de 2013 se acompaña acta de avenimiento por $640.000.- y con fecha 23 de diciembre de 2013 se le da traslado a la defensoría. Con fecha 18 de febrero El registro civil informa domicilio del demandado. Con fecha 19 de febrero el tribunal lo tiene presente y ordena oficiar a SII y Tesorería. Con fecha 26 de marzo de 2014, respuesta a oficio de TGR y con fecha 16 de abril, respuesta a oficio de SII. Con fecha 22 de octubre se cita a nueva audiencia preparatoria. Con fecha 20 de noviembre se ordena notificar al representante legal del demandado. Con fecha 12 de diciembre del 2014, contesta el demandado solidario.
Estimación contingencia: Probable rechazo de la demanda por falta de fundamentos.

"GARCÍA CON GONZÁLEZ Y RUBIO" (R.B.)
Tribunal: 1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rol: T-424-2014 /C-4018-2014
Notificación: 29 de julio
Materia: Tutela laboral.
Demandante: Mauricio García Pineda.
Cosa pedida: $11.923.277
Causa de pedir: Vulneración a derechos fundamentales con motivo de despido sin causa legal.
Etapa procesal actual: Con fecha 15 de septiembre se celebra audiencia de juicio, en la cual Entel PCS suscribe avenimiento por la suma de $1.300.000 para poner fin al litigio, con plazo para pagar hasta el 06 de octubre de 2014. Con fecha 2 de diciembre, causa se envía a cobranza, ante el no pago de la suma a la que fue condenado el demandado principal.
Estimación contingencia: Ninguna, causa se sigue en contra del demandado principal.

24 Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"MONTES CON SOCIEDAD DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES TANGRA NET LTDA." (R.B.)
Tribunal: 1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
Rit: O-4356-2014
Notificación: 10 de noviembre de 2014.
Materia: Despido injustificado.
Demandante: Ricardo Montes Olivares.
Cosa pedida: $4.410.000.
Causa de pedir: Supuesto despido injustificado.
Etapa procesal actual: Con fecha 01 de octubre se da curso a la demanda y se cita a audiencia preparatoria. Con fecha 10 de noviembre se cita a nueva audiencia preparatoria por no haber podido notificar a los demandados. Con fecha 18 de diciembre se realiza la audiencia preparatoria, donde se fija la audiencia de juicio para el día 29 de enero del 2015.
Estimación contingencia: Probable rechazo de la demanda por falta de fundamentos.

"VARAS CON ENTEL PCS." (R.B.)
Tribunal: 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
Rit: O-4757-2014
Notificación: 23 de octubre de 2014.
Materia: Despido injustificado.
Demandante: Mauricio Marcelo Varas Ribet.
Cosa pedida: $8.925.389.
Causa de pedir: Supuesto despido injustificado.
Etapa procesal actual: Con fecha 23 de diciembre se realiza la audiencia preparatoria, se fija audiencia de juicio para el día 02 de febrero del 2015.
Estimación contingencia: Probable rechazo de la demanda por falta de fundamentos.

24 **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

"RAMOS RIOSECO, MARIA Y OTRAS CON COMUNICA LTDA." (M.G.)
Tribunal: Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Iquique.
Rit: C-83-2009
Ruc: 09-04-0010942-4
Notificación: 17 de junio de 2009
Materia: Cobranza Laboral (Ley Bustos)
Demandantes: Maria Cristina Ramos Rioseco, Julie Cáceres Barrera, Virna Recabarren Martínez y Shyrley Díaz Pujado.
Cosa pedida: Prestaciones laborales por aproximadamente $28.493.206.
Causa de pedir: Despido injustificado, Cobro de prestaciones e indemnizaciones
Etapa procesal actual: Con fecha 9 de mayo de 2014 se logra finalmente la convalidación del despido, ante lo cual se ordena reliquidar el crédito de autos. Con fecha 27 de mayo de 2014 se liquida dicho crédito en la suma de $5.164.092. Con fecha 10 de junio se objeta el crédito reliquidado, evacuando la contraria el traslado con fecha 13 de junio Con fecha 5 de septiembre se ordena liquidar nuevamente el crédito. Con fecha 22 de septiembre sale la liquidación. Con fecha 01 de octubre se objeta la última liquidación, y se ordena liquidar nuevamente. Con fecha 15 de octubre resolución que otorga traslado sobre nueva liquidación. Con fecha 22 de octubre se evacua el traslado por parte de Entel PCS. Con fecha 1 de diciembre se emite nueva liquidación. Con fecha 18 de diciembre la parte demandante objeta nuevamente la liquidación. Con fecha 19 de diciembre se otorga traslado para contestar. Con fecha 29 de diciembre, Entel evacua el traslado otorgado por el tribunal.
Estimación contingencia: Ninguna, solo resta pedir el archivo de la causa.

"GUAJARDO CON ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A." (R.B.)
Tribunal: Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Valparaíso.
Rit: J-29-2013
Ruc: 13-3-0090602-2
Notificación: 25 de abril de 2013.
Materia: Cobro de prestaciones laborales.
Demandante: Bárbara Andrea Guajardo Pereira.
Cosa pedida: Prestaciones laborales por aproximadamente por $6.824.169.
Causa de pedir: Despido injustificado
Etapa procesal actual: Con fecha 21 de enero se recibe oficio de tesorería que informa de una retención efectuada a Entel por 6.933.049.-Con fecha 22 de enero se agrega informe a los autos.
Estimación contingencia: Ninguna, causa sin movimiento desde enero.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

24 Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"VÁSQUEZ CON MOYA" (J.Z.)
Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Chillán
Rit: M-45-2014
Notificación: 19 de marzo de 2014
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones.
Demandante: Juan Guillermo Vásquez San Martín
Cosa pedida: Prestaciones laborales por la suma aproximada $907.584.- más cotizaciones impagas.
Causa Pedir: Supuesto despido injustificado.
Etapa procesal actual: Audiencia suspendida, quedando pendiente para el día 10 de julio de 2014. Pendiente notificar al demandado principal. Con fecha 30 de julio, se tiene presente nuevo domicilio del demandado principal, citándose a las partes a una audiencia única de contestación, conciliación y prueba para el día 19 de agosto. Con fecha 11 de agosto, se deja nuevamente sin efecto la audiencia fijada, quedando a la espera de una nueva audiencia una vez que se cuente con el actual domicilio de la demandada principal.
Estimación contingencia: Probable rechazo de la demanda por falta de fundamentos.

"CARRILLO CON TECNIMÓVIL LTDA" (J.Z.)
Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción.
Rol: O-971-2013/ C-37-2014
Notificación: 03 de diciembre de 2013
Materia: Despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones.
Demandante: María Mercedes Carrillo Mella.
Cosa pedida: Prestaciones laborales por $2.420.686.-más nulidad del despido.
Causa de pedir: Despido injustificado.
Etapa procesal actual: Con fecha 4 de febrero ingresa a cobranza Rit Cobranza: C-37-2014. Con fecha 27 de marzo el tribunal señala que no han sido depositados los $160.000 adeudados por concepto de costas (suponemos error del banco, a la espera que respondan a abogado de Entel). Con fecha 16 de mayo, Javier Zenhder solicita se oficie al Juzgado de Cobranza Laboral de Santiago para que deposite el monto de $160.000 a la cuenta del juzgado. Con fecha 20 de mayo, tribunal pide el oficio. Con fecha 30 de junio la ejecutante solicita se gire cheque a nombre de la Corporación de Asistencia Judicial de Concepción por la suma total de $175.155. Con fecha 04 de septiembre, se solicita oficio a TGR para que informe resultado de operación renta y remita fondos. Con fecha 10 de septiembre, tribunal pide el oficio.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

24 **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

Con fecha 25 de septiembre, se recibe oficio de la TGR el cual informa de la retención previsional por el monto de $2.528.784. Con fecha 29 de septiembre se deja constancia del depósito del cheque para la Corporación de Asistencia Judicial. Con fecha 17 de octubre del 2014, se certifica envió de carta a las partes sobre resolución que declara recibido el oficio a la TGR sobre si existen o no dineros retenidos a la ejecutada principal, lo que efectivamente pasa.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por falta de fundamentos

"TORRES CON PROYECTO Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DANTE ALEXIS TAPIA" (J.Z.)
Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción.
Rol: OM-748-2014/ C-663-2014
Notificación: 29 de julio de 2014
Materia: Despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones.
Demandante: Patricio Alejando Torres Jaña
Cosa pedida: Prestaciones laborales por $2.074.500..
Causa de pedir: Despido injustificado.
Etapa procesal actual: Causa de pedir: Prestaciones laborales adeudadas con motivo de despido indirecto.
Etapa procesal actual: Con fecha 07 de agosto Entel PCS reclama de la sentencia. Con fecha 20 de agosto se notifica al demandado principal. Con fecha 15 de septiembre se celebra audiencia única de conciliación donde la demandada solidaria Entel PCS suscribe avenimiento con la demandante por la suma de $600.000. Con fecha 26 de septiembre tribunal deja constancia de la entrega del cheque en custodia. Con fecha 29 de septiembre Entel PCS informa que en relación con la medida cautelar decretada con fecha 24 de julio de 2014 y lo dispuesta en audiencia única, no existen fondos para retener por Entel PCS a la demandada principal.Con fecha 14 de octubre la causa se envía a cobranza bajo el RIT: C-663-2014. Con fecha 20 de octubre se ordena liquidar el cumplimiento de la obligación. Con fecha 23 de octubre se aprueba la liquidación. Con fecha 26 de diciembre se traba el embargo sobre los bienes del demandado principal.
Estimación contingencia: Ninguna, juicio se sigue en contra del demandado principal.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

24 Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"ALFARO CON MÓVIL POINT" (S.P.)
Tribunal: 1º Juzgado de Letras de Ovalle
Rit: O-14-2014
Notificación: 11 de julio de 2014.
Materia: Nulidad del despido, despido injustificado y cobro de otras prestaciones laborales
Demandante: Natalie Stephanie Alfaro Santana
Cosa pedida: $2.674.615 más cotizaciones previsionales, de salud y cesantía adeudadas.
Causa de pedir: Despido injustificado.
Etapa procesal actual: Con fecha 20 de agosto Entel PCS presenta su contestación a la demanda. Con fecha 04 de septiembre se celebra audiencia preparatoria, donde la demandante y el demandado principal suscriben un avenimiento por la suma de $1.100.000, desistiéndose la primero de su acción contra Entel PCS.
Estimación contingencia: Ninguna, actor dirigiéndose contra el demandado principal.

"CARMONA CON SOCIEDAD G Y P" (M.G.)
Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique
Rit: M-199-2014
Notificación: 03 de septiembre de 2014
Materia: Despido injustificado, indemnización y cobro de prestaciones laborales.
Demandante: Tem-Yi Jesus Carmona Caceres
Cosa pedida: Prestaciones laborales por la suma de $525.103
Causa de pedir: Prestaciones laborales adeudadas con motivo de despido injustificado.
Etapa procesal actual: Con fecha 15 de agosto la parte demandada solidaria Entel PCS reclama resolución que acoge demanda con fecha 27 de agosto. Con fecha 16 de septiembre se fija audiencia única de conciliación para el día 3 de octubre de 2014. Con fecha 22 de septiembre tribunal no ha lugar reclamación de demandado principal por extemporáneo. Con fecha 26 de septiembre demandada principal repone a la resolución con fecha 22 de septiembre. Con fecha 26 de septiembre tribunal ordena certificar reposición por Ministro de fe o informático del tribunal.
Estimación contingencia: Ninguna, se espera que tribunal resuelva recurso de reposición de demandado principal y que se suscriba avenimiento entre éste y el demandante en audiencia única de conciliación.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

24 **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

"SALAS CON EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES LEONARDO QUINTANA" (C.Z.)
Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco
Rol: O-511-2014
Notificación: 30 de septiembre de 2014
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales.
Demandante: Cristian Marcelo Salas Castro
Cosa pedida: $95.303.792, o en subsidio $38.306.693
Causa de pedir: Prestaciones laborales adeudadas con motivo de despido injustificado.
Etapa procesal actual: Se cita a audiencia preparatoria para el día 07 de noviembre de 2014. Con fecha 24 de octubre contesta la demanda Entel. Con fecha 28 de octubre contesta la demanda el demandado principal. Con fecha 07 de noviembre se realiza la audiencia preparatoria, donde se condena parcialmente al demandado principal al pago de la suma de $7.440.000. Con fecha 14 de noviembre se tiene por acompañado cheque de la parte demandada principal. Con fecha 18 de noviembre se realiza la audiencia de juicio, la notificación de la sentencia se realizara el 6 de enero del 2015.
Estimación contingencia: Ninguna, se espera que demandado principal pague la totalidad de la obligación.

3. Juicios Administrativos

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 4411-2013.
Nº de ingreso Corte: 2546-2014.
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 50 UTM.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de ENTEL PCS.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa confirmada por la ICA, con costas. Pendiente pago de costas.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

24 Contingencias y restricciones financieras, continuación

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 7609-2013.
Nº de ingreso Corte: 3517-2014.
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 200 UTM más 0,25 diarias por concepto de multa aplicada a ENTEL PCS.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de ENTEL S.A. seguidos por infracción a la letra k) del Art. 6 del DL 1762.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa confirmada por la ICA, con reducción de la multa a 50 UTM. . Pendiente pago de multa diaria liquidada (1,5 UTM).

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 7612-2013.
Nº de ingreso Corte: 4467-2014.
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 200 UTM.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de ENTEL PCS seguidos por infracción a la letra k) del Art. 6 del DL 1762.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa apelada. Pendiente alegato.

24 Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 92-2014.
Nº de ingreso Corte: 8837-2014.
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 400 UTM.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de ENTEL PCS seguidos por infracción al Art. N° 14, Inciso 3°, de la L.G.T.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa apelada. Pendiente alegato.

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 194-2014.
Nº de ingreso Corte: 7623-2014.
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 500 UTM.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de ENTEL PCS seguidos por infracción al Art. 34 del DS N°60, de 2012.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa apelada. Causa en acuerdo.

24 **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 658-2014.
Nº de ingreso Corte: 7693-2014.
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 200 UTM.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de ENTEL PCS seguidos por infracción a la letra k) del Art. 6 del DL 1762.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa confirmada por la ICA. Pendiente pago de multa.

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 1492-2014.
Nº de ingreso Corte: 7620-2014.
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 400 UTM.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de PCS seguidos por infracción al Art. N° 14, Inciso 3°, de la L.G.T.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa apelada. Pendiente alegatos.

24 Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 3669-2014.
Nº de ingreso Corte:
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 200 UTM.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de ENTEL PCS seguidos por infracción al Art. N° 5, del Decreto Supremo N° 194, de 2012.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa apelada. Pendiente elevación de autos a la ICA.

"Entel PCS Telecomunicaciones S.A. C/ SUBSECRETARIA DE Transportes y Telecomunicaciones" (A.R.)
Tribunal: Ministro de Transportes y Telecomunicaciones.
Rol: 5446-2014.
Nº de ingreso Corte:
Materia: Apelación de multa administrativa.
Procedimiento: Apelación con tramitación de recurso de protección.
Cuantía aproximada: 50 UTM.
Cosa pedida: La revocación de multas administrativas aplicadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en proceso de formulación de cargos en contra de ENTEL PCS seguidos por infracción Art. N° 28 bis, de la L.G.T.
Causa de pedir: Improcedencia de la multa por inexistencia de las infracciones imputadas. Etapa procesal actual: Causa apelada. Pendiente elevación de autos a la ICA.

25. Estado de flujo de efectivo

Al 31 de diciembre de 2014 las actividades de inversión realizadas que no generaron flujos de efectivo y comprometen flujos futuros corresponden a inversiones en Propiedad, planta y equipo e intangibles al crédito simple de proveedores por un monto de M$24.841.234.

26. Medio ambiente

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Sociedad desarrolla, ésta no afecta en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

27. Administración de riesgos

a) Mercado y competencia - No auditado

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en cada una de las líneas de servicios que ofrece. En los últimos doce meses se incorporaron dos nuevos competidores que se adjudicaron la posibilidad de ofrecer servicios de telefonía móvil, los cuales actualmente se encuentran en la etapa de desarrollo.

De acuerdo con los análisis de participación de mercado efectuados por la Sociedad, en los últimos doce meses no se observan variaciones significativas en las participaciones de mercado de los actores relevantes, no obstante, se estima que la competencia entre los distintos actores se mantendrá en los próximos ejercicios, por lo cual la Sociedad mantiene estrategias de negocios y productos que son revisadas permanentemente para adaptarlas a las necesidades de los usuarios.

b) Mercado y precios de los servicios - No auditado

Los riesgos sobre los precios de los servicios prestados o recibidos son los usuales para la industria de telefonía móvil en un ambiente competitivo.

27. Administración de riesgos, Continuación

c) Evolución tecnológica - No auditado

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven la sociedad. En este contexto, la sociedad considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, la sociedad ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, siendo un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que la sociedad crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

d) Ambiente Regulatorio - No auditado

La regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa.

En este aspecto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones es la ley general de telecomunicaciones, y en estos últimos años es posible advertir introducción de modificaciones relevantes en el marco

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a la ley, entre otras, neutralidad en la red, modificación de las zonas primarias para el servicio telefónico local; sobre recuperación y continuidad del sistema público de telecomunicaciones; portabilidad numérica e instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

27. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio, continuación

Por otra parte, respecto de la implementación de la Portabilidad Numérica, iniciada en Diciembre de 2011, durante este último trimestre del año 2014 se activó la portabilidad de los números de servicios complementarios. En ese mismo tema, mediante Oficio emitido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones se estableció un primer calendario en el cual la portabilidad geográfica de las líneas locales se implementará en Agosto del 2015 y la portabilidad total (es decir la misma numeración se puede utilizar en redes fijas y móviles) se implementará en Febrero de 2016.

Por su parte, respecto del concurso público para otorgar concesiones de servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencia de 700 MHZ, iniciado en octubre de 2013, después del proceso de licitación, donde Entel se adjudicó el bloque B de esta frecuencia, bloque con mayor cantidad de espectro, actualmente esta adjudicación se encuentra en proceso de tramitación para obtener su decreto definitivo, después de que se resolvieran favorablemente por el Ministerio las Oposiciones presentadas y también rechazada por la Corte de Apelaciones (de conformidad al proceso que establece la Ley) la apelación presentada ,confirmando los rechazos ya emitidos por la Autoridad administrativa.

Esta frecuencia, tal como se ha expresado por diversos expertos es relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones, es especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), ya que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.

En otro orden de cosas, durante el 2014, fecha en la cual comenzaron a regir los nuevos Decretos Tarifarios, se implementó la instrucción de Carácter General N°2 del Tribunal de Competencia, la cual establece que toda la oferta comercial de las concesionarias de telefonía móvil no debe realizar distinción entre los minutos que

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

se ofertan dentro y/o fuera de la red. Es decir, toda la oferta comercial de las compañías a partir de dicho mes es del tipo "Tarifa Plana" o "Todo Destino".

Respecto del proceso tarifario de la concesionaria Entel PCS Telecomunicaciones, está finalizando el primer año de implementación de las nuevas tarifas del respectivo Decreto Tarifario, y según el mismo documento a partir de Enero de 2015 se produce una nueva baja estructural a las tarifas del año 1, de aproximadamente un 15%.

27. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio, continuación

En materia legislativa de Telecomunicaciones se tiene que los proyectos de Ley en actual discusión parlamentaria destacan el proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, Ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet y el Proyecto de Ley que para las Llamadas a los Niveles de Emergencia, este último con el objeto de un adecuado uso al servicio evitando las llamadas inoficiosas o de pitanzas.

Adicionalmente, durante este tercer trimestre se inició la discusión de un proyecto de Ley que reformula la Ley sobre los Derechos del Consumidor (SERNAC), para fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas facultades. Este proyecto ha presentado una rápida tramitación, impulsado principalmente por el Gobierno, y nuestras concesionarias a través de la asociación gremial de operadores móviles ha presentado sus observaciones al proyecto de Ley en trámite.

Finalmente, en el mes de junio se inició la vigencia del nuevo Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, que además de establecer un nuevo marco normativo para los servicio de telecomunicaciones en Chile actualiza la normativa sectorial haciendo extensible las obligaciones que ya existía en la telefonía a los servicios de Acceso a Internet y Televisión de pago. Además este nuevo cuerpo normativo recoge los nuevos servicios que se prestan en las redes como el Roaming y los servicios de valor agregado, estableciendo condiciones para su contratación, habilitación y deshabilitación, modifican los documentos de cobro, y obliga a una mayor cantidad de información disponible para sus usuarios.

Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de la Sociedad, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que la sociedad desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

27. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Sociedad, además de los contratos de forward de moneda definidos como a valor justo con cambios en resultados, comprenden cuentas por pagar a su Sociedad Matriz y cuentas por pagar a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Sociedad. La exposición que tiene la Sociedad a los riesgos de mercado, riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de créditos, se resumen a continuación:

Riesgo de mercado: El riesgo de mercado es aquel donde el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero pueda fluctuar debido a cambios en los precios de mercado. Tales precios comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen las cuentas por pagar con proveedores extranjeros, los instrumentos financieros derivados (forward de moneda), y las cuentas por cobrar por operaciones comerciales.

Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Sociedad sólo presenta deudas financieras con su Casa Matriz, por lo que al sensibilizar un alza en la tasa de interés de 100 puntos bases (de un 5% a 6% anual) el gasto por interés se incrementaría en M$3.414.313, lo cual no tiene efectos a nivel consolidado en Entel S.A.

Riesgo de tipo de cambio: El riesgo de tipo de cambio sobre operaciones en moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido en el tipo de cambio. La principal exposición de la Sociedad corresponde a las variaciones en la tasa de cambio que podrían afectar el costo de adquisición de los equipamientos en redes y equipos móviles. Frente a este riesgo, la política de la Sociedad es mantener cubierta la posición cambiaria neta de balance.

Estas coberturas se efectúan a través de instrumentos derivados relacionados con la compra diferida de dólares (Forward de moneda).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

27. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

Riesgo crediticio: El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Sociedad está expuesta a riesgo crediticio principalmente sobre sus actividades operacionales (cuentas por cobrar comerciales).

Los riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

Riesgo de liquidez: El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios.

La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

ENTEL PCS TELECOMUNICACION S.A. Y FILIAL

Análisis Razonado a los Estados Financieros

Al 31 de Diciembre de 2014

28. Investigación y desarrollo

La Sociedad no ha realizado actividades de esta naturaleza durante los años cubiertos por los presentes estados financieros.

29. Sanciones

La Sociedad y su filial, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

30. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores ocurridos entre la fecha de los presentes estados financieros, 31 de diciembre de 2014 y la fecha de su emisión.

ENTEL PCS TELECOMUNICACION S.A. Y FILIAL

Análisis Razonado a los Estados Financieros

Al 31 de Diciembre de 2014

A. Análisis del Estado Integral de Resultados

A.1. Resultados integrales

Los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2014 alcanzaron a M$1.161.434.683 (M$1.285.102.033 al 31 de diciembre de 2013), mostrando una disminución de M$123.667.350 respecto del ejercicio anterior, equivalentes a un 9,62%.

La Sociedad sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de alto valor, no obstante la industria presenta una desaceleración en su crecimiento en Chile, en línea con una economía chilena de menor dinamismo. La disminución en los ingresos, obedece a la entrada de nuevos competidores, el inicio de la portabilidad numérica a comienzos del 2012, y la caída en los cargos de acceso móviles en Chile de un 75% a partir de inicios del 2014, la sociedad ha logrado mantener un ritmo de crecimiento en los clientes de post-pago que son de mayor valor. Adicionalmente, durante los últimos doce meses la base de clientes de telefonía móvil en Chile tuvo una disminución neta del 3% alcanzando los 10.102.116 clientes. Esta variación negativa se da básicamente en clientes del segmento de prepago (voz y banda ancha móvil) que se relaciona principalmente con menores promociones asociadas a la disminución del 75% en las tarifas de los cargos de acceso, a la migración hacia otras formas de navegación de datos de los clientes de banda ancha móvil así como a un entorno económico más débil. Por otra parte, Entel ha capturado en un ambiente de alta competitividad y promociones una mayor cantidad de clientes de post-pago con mayor creación de valor donde la base de clientes de post pago (voz y banda ancha móvil) creció un 4%, representando un 35% de la base total de clientes de telefonía móvil en Chile.

Por otra parte los Otros gastos varios de operación y la Depreciación y amortización disminuyeron en M$105.094.210 equivalente a un 11,1%, respecto del año anterior, alcanzando los M$ 947.974.436 al 31 de diciembre de 2014 (M$ 1.053.068.646 al 31 de diciembre de 2013). Esta disminución se explica principalmente por una menor actividad y disminución de la base de abonados.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
entel.cl

Los costos financieros han presentado una evolución negativa, Aumentando de M$ 13.226.697 al 31 de diciembre de 2013 a M$ 16.461.200 al 31 de diciembre de 2014. Del mismo modo, como resultado del aumento en el valor de la Unidad de fomento, mecanismo utilizado para ajustar el valor de los activos y pasivos reajustables, se obtuvo un resultado por éste concepto, de una pérdida de M$ 17.607.584 al 31 de diciembre de 2014 (pérdida de M$ 5.277.656 al 31 de diciembre de 2013).

A.2. Ganancia del ejercicio

La ganancia del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2014 arrojó una utilidad neta de M$ 135.195.715 (M$ 131.106.085 al 31 de diciembre de 2013) mayor en M$ 4.089.630, equivalente a un aumento del 3.1% respecto del año anterior, es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

B. Análisis del Estado de situación financiera

Los activos totales de la compañía al 31 de diciembre de 2014 ascienden a M$ 1.033.041.743 (M$ 1.062.749.167 al 31 de diciembre de 2013), destacando la inversión neta en Propiedad, planta y equipos por M$ 688.613.217 (M$ 621.750.973 al 31 de diciembre de 2013), el crecimiento presentado durante el ejercicio se encuentra compensado en parte por la depreciación del ejercicio y además, por el traspaso a costo de los equipos de telefonía móvil, a contar del 1 de octubre de 2012. Otras cuentas relevantes, son la cartera de Clientes por Ventas y Servicios netas de provisión de incobrables por M$ 185.717.470 (M$ 223.483.969 al 31 de diciembre de 2013) y los inventarios netos por M$ 49.113.825 (M$ 121.880.994 al 31 de diciembre de 2013), cuya disminución se encuentra generada como resultado de la evolución en la demanda del mercado.

Por otra parte el total de pasivos corriente y no corriente alcanzan un total de M$ 590.173.246 (M$ 658.084.937 al 31 de diciembre de 2013), cuyos principales componentes son las cuentas por pagar a proveedores en general por M$ 214.411.012 (M$ 291.999.150 al 31 de diciembre de 2013), las cuales presentan una disminución generada por la menor actividad , y a cuentas por pagar empresas relacionadas por M$ 309.301.190 (M$ 343.290.944 al 31 de diciembre de 2013), las cuales presentan una disminución respecto del año anterior generada principalmente por el financiamiento obtenido desde su Sociedad Matriz.

Finalmente, la Sociedad presenta un patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora de M$442.835.275 (M$404.635.026 al 31 de diciembre de 2013) el que incluye resultados retenidos de M$365.520.608 (M$326.093.279 al 31 de diciembre de 2013), y una disminución por el saldo neto de otras reservas de M$ 51.083.919 (una disminución neta de M$49.856.839 al 31 de diciembre de 2013).

C. Análisis del Estado de flujo de efectivo

El flujo neto del ejercicio al 31 de diciembre de 2014 fue negativo y asciende a M$566.066 (Flujo neto positivo de M$1.762.224 al 31 de diciembre de 2013), fundamentalmente por la adecuada correlación entre los flujos generados por la actividad, destinados a solventar las inversiones de nuevos activos fijos y al pago de dividendos.

D. Diferencia entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado de los principales activos

En la generalidad de los activos y pasivos, no existen diferencias que merezcan ser destacadas.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en los periodos finalizados al 31 de diciembre del presente año que se indican, ha experimentado las siguientes variaciones: últimos doce meses, 4,6%; y desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 22,7%.

E. Análisis del mercado, la competencia y la participación relativa

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en las líneas de servicios que ofrece.

La Sociedad sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de alto valor, no obstante la industria presenta una desaceleración en su crecimiento en Chile, en línea con una economía chilena de menor dinamismo.

La Compañía sigue comprometida por mantener un modelo de negocio basado en pilares fundamentales tales como, la alta calidad de los servicios, contar con la mejor infraestructura de red y con un alto grado de innovación, lo cual le permite prosperar en mercados altamente competitivos.

En los últimos años se han observado ciertas variaciones en cuanto al número de competidores que participan en el mercado de las telecomunicaciones. En el área de servicios móviles, los dos nuevos operadores a los cuales la autoridad asignó espectro y la progresiva entrada de Operadores Virtuales de Telefonía Móvil (MVNO), han ampliado la competencia.

En este escenario, Entel tiene suscrito con distintos participantes del mercado, convenios de "roaming" doméstico y contratos de operador móvil virtual (OMV), a través de los cuales provee acceso a sus redes móviles en aquellas regiones en las que otros operadores no tiene cobertura a través de sus propias redes, y ofrece servicios de infraestructura de red, respectivamente.

Por otra parte, se ha observado a nivel de la industria, una tendencia creciente a proveer a los usuarios de equipos terminales cada vez más avanzados tecnológicamente y de mayor costo. A través de este nivel de equipos, se hace posible ampliar la oferta de tipos de servicios, particularmente en el área de datos móviles.

La Compañía ha seguido avanzando en su estrategia de ampliar el uso de datos móviles, donde se han efectuado importantes inversiones para aumentar la penetración de teléfonos inteligentes ("Smartphone"). Hoy en día, el 66% de los clientes de post-pago ya tiene un plan de datos o multimedia, lo cual representa un sólido crecimiento comparado con el 55% registrado en diciembre 2013. Asimismo, en el segmento de prepago la penetración de servicios ha crecido significativamente en el tiempo.

Es de interés destacar que en el área de servicios móviles, la Sociedad se ha mantenido por doce años consecutivos el primer lugar en Satisfacción de Clientes en Servicios Móviles,

asignado por la Organización Procalidad y la Revista Capital, durante el mes de agosto recién pasado.

Las políticas de mercado aplicadas, han sido exitosas en el otorgamiento de especial atención a los abonados bajo la modalidad de post-pago, cuyo nivel de utilización de servicios (MOU) e ingresos promedio (ARPU) son superiores a las de los abonados bajo la modalidad de prepago.

La Sociedad mantiene un permanente análisis respecto de los actores relevantes en la industria de las telecomunicaciones, tanto en servicios móviles, como de red fija. Durante los últimos doce meses la base de clientes de telefonía móvil en Chile tuvo una disminución neta del 3% alcanzando los 10.102.116 clientes. Esta variación negativa se da básicamente en clientes del segmento de prepago (voz y banda ancha móvil) que se relaciona principalmente con menores promociones asociadas a la disminución del 75% en las tarifas de los cargos de acceso, a la migración hacia otras formas de navegación de datos de los clientes de banda ancha móvil así como a un entorno económico más débil. Por otra parte, Entel ha capturado en un ambiente de alta competitividad y promociones una mayor cantidad de clientes de post-pago con mayor creación de valor donde la base de clientes de post pago (voz y banda ancha móvil) creció un 4%, representando un 35% de la base total de clientes de telefonía móvil en Chile.

Con respecto a la oferta de planes de telefonía móvil, con el objetivo de mejorar permanentemente la experiencia de uso de los clientes, a fines del tercer trimestre del año 2013, la compañía lanzó una nueva oferta de datos en los planes de multimedia, introduciendo la característica de cobrar el exceso consumido sobre los límites del plan de datos contratado, en lugar de reducir la velocidad de navegación. En la actualidad, toda la gama de planes multimedia contiene esta característica. La transición a dichos planes de datos limitados ha sido altamente adoptada, donde los nuevos planes multimedia ofrecen una mayor capacidad de datos y mejoran la experiencia de uso de los clientes. Adicionalmente, en el último trimestre se lanzó la oferta de que todos los planes de multimedia con capacidad de datos mayor a 5 GB fueron mejorados ofreciendo servicios de voz ilimitados.

Con respecto a la modalidad de prepago, la Compañía se ha ido focalizando a los clientes de alto valor, impulsando la penetración de teléfonos inteligentes ("Smartphone"), y de esta manera aumentar el uso de datos móviles.

F. Análisis de Riesgo de Mercado

El permanente análisis de las tendencias tecnológicas y de mercado se mantiene potenciado por una alianza con Vodafone Group, operador de origen británico, líder a nivel mundial de telefonía móvil. A través de esta alianza, el Grupo Entel, entre otros beneficios, comparte las mejores prácticas en servicio al cliente, accede a nuevos productos de voz y datos con acceso internacional, puede ampliar la cobertura y calidad en los servicios de Roaming y mantener el liderazgo en el desarrollo de servicios de valor agregado en el plano de la Telefonía Móvil Digital Avanzada.

El reconocimiento de Entel por parte del mercado, se ha evidenciado, como se señaló anteriormente, al mantenerse por 12 años consecutivos el primer lugar en Satisfacción de Clientes en Servicios Móviles, asignado por la Organización Pro calidad y la Revista Capital y por haber sido reconocido por Cisco como el "Service Provider Partner of the Year" para el Cono Sur de Latinoamérica, por el liderazgo que lo ha posicionado como el más importante proveedor e integrador de sistemas en Chile.

En materia regulatoria, con respecto a los servicios prestados por Entel a nivel doméstico, han sido promulgadas o se encuentran en trámites legislativos y administrativos avanzados, diversas reformas que afectaran la competencia, aceleran la penetración de Internet, se establecen nuevas tarifas para los servicios de interconexión, entre otros objetivos.

Como se comenta en las notas a los estados financieros, entre estas reformas se incluye el establecimiento de mayor información a los usuarios, destinadas a comparar las ofertas de mercado para los servicios de Internet, la eliminación de la larga distancia nacional, la uniformidad de la numeración telefónica, los procesos de determinación de las tarifas de los servicios que se prestan a través de las interconexiones, entre otros. Asimismo, el órgano de competencia ha establecido instrucciones a las compañías de telecomunicaciones estableciendo requisitos obligando a no diferenciación en las tarifas de las llamadas de según la red de destino, e instrucciones que restringen y condicionan la oferta de paquetes de servicios de telecomunicaciones (dentro de una misma red o distintas redes).

ENTEL PCS TELECOMUNICACION S.A. Y FILIAL

Análisis Razonado a los Estados Financieros

Al 31 de Diciembre de 2014

Respecto del proceso tarifario la autoridad definió vía Decreto Tarifario las nuevas tarifas de acceso para todas las compañías de telefonía móvil a partir de enero de 2014 , determinando un tarifa de $15,6 por minuto en promedio para aplicarse en el 2014, este valor representa aproximadamente un descuento de 75% respecto del valor vigente del anterior Decreto Tarifario en el quinquenio anterior (2009 a 2014), y el mismo decreto proyecta nuevas bajas en los años de aplicación del quinquenio tarifario.

Frente a los cambios regulatorios antes señalados, la diversificación y el tamaño del Entel PCS y Filial, permiten paliar las consecuencias de una eventual regularización adversa, así como crear nuevas oportunidades de negocios. Con todo, no se puede descartar que en el marco de una industria regulada, no puedan surgir cambios que impacten los resultados o limiten las posibilidades de crecimiento.

G. Indicadores financieros

A continuación se presenta la evolución que han presentado los indicadores financieros más relevantes

	31-12-2014	31-12-2013
INDICES DE LIQUIDEZ		
Liquidez Corriente	1,0	1,2
Razón ácida	0,011	0,011
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de endeudamiento (%)	133,26%	162,62 %
Proporción deuda a corto plazo (%)	44,86%	48,89 %
Proporción deuda a largo plazo (%)	55,14%	51,11 %
Cobertura gastos financieros	10,70	13,11
INDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD		
Margen operacional (%)	13,74 %	12,47 %
Rentabilidad del patrimonio (%)	31,90 %	33,57 %
Rentabilidad del activo (%)	13,09 %	12,34 %
Rendimiento activos operacionales (%)	15,23 %	15,88 %
Utilidad por acción (en $)	1.686,04	1.635,02
Valor libro acción (en $)	5.523,30	5.046,81

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andres Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel.(56 2) 365 1600
entel.cl

_Declaración de Responsabilidad

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declarán responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2014.

Richard Büchi Buc
Presidente
RUT: 6.149.585-1

Juan Hurtado Vicuña
Vicepresidente
RUT: 5.715.251-6

Luis Felipe Gazitúa Achondo
Director
RUT: 6.069.087-1

Felipe Ureta Prieto
Director
RUT: 7.052.775-8

Alfredo Parot Donoso
Director
RUT: 7.003.573-1

Antonio Büchi Buc
Gerente General
RUT:9.989.661-2

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_MEMORIA ANUAL 2015

ENTEL PCS
TELECOMUNICACIONES S.A.

Contenido

Carta del Presidente

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD
Identificación Básica
Documentos Constitutivos
Información de Contacto
Propiedad y Control de la Entidad
Administración y Personal
Directorio
Principales Ejecutivos y Organigrama

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD
Historia de la Entidad
Descripción de actividades y Negocios de la Entidad
  Servicios
  Telefonía móvil en Chile
  Marco Regulatorio
  Sustentabilidad
Infraestructura y tecnologías
Proveedores
Gestión Comercial
Factores de Riesgo

INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS
Utilidad distribuible
Información sobre filiales y coligadas
Remuneración del Directorio
Política de Dividendos
Otros Antecedentes

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

INFORMES FINANCIEROS

_Carta del Presidente

Estimados accionistas:

En representación del Directorio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. ("**Entel**"), tengo el agrado de presentar a ustedes los resultados de la gestión del año 2015 y la Memoria Anual de la compañía.

Para Entel, el año 2015 representó un gran desafío. El entorno económico en Chile, así como la madurez y competitividad de un mercado de telecomunicaciones que ya no está en una fase de expansión, impactaron a todos los operadores del sector.

Este entorno nos hizo poner especial atención en la eficiencia y la generación de caja, sin descuidar nuestras participaciones de mercado, posicionamiento y objetivos estratégicos de largo plazo.

Eficiencia sostenible en Chile
Luego de realizar un análisis de las mejores prácticas disponibles a nivel mundial y de la gestión al interior de nuestra propia compañía, se definió un cambio organizacional. Se trata de una organización más horizontal, con menos niveles, donde todos los miembros de la empresa están más cerca del cliente, sus problemas y desafíos.

De destacar es que el plan de eficiencia no sólo abordó gastos en personal. Se diseñaron varios proyectos todavía en ejecución en el ámbito de la compra de suministros, la gestión de contratistas y los gastos en arriendos inmobiliarios, entre otros, los que creemos dan también mayor sustentabilidad a la contención de costos y mejora de márgenes, indispensables en un negocio cada vez más desafiante.

Proyecto Transformación Digital
Los cambios en la tecnología, el mercado y en especial en los clientes, con el surgimiento de nuevas generaciones de usuarios y trabajadores como los millenials -con exigentes demandas hacia las empresas-, requieren transformaciones relevantes en las compañías de hoy en día.

Para responder a éstos y otros fenómenos de una sociedad y negocios más conectados, hemos emprendido durante 2015 el proyecto de Transformación Digital de Entel, que busca llevar a nuestra compañía a ser una empresa 100% digital.

Mercado y base de clientes en Chile
En el mercado la aparición de nuevos competidores impulsó importantes ajustes y promociones tarifarias y de equipos. En el mercado de prepago, por su parte, tanto el menor ritmo económico como la sustitución de servicios hacia wifi, impulsaron a la baja el gasto de los consumidores de este grupo.

Por segundo año consecutivo, el país registró una disminución de la tasa de penetración en el segmento móvil. Tras alcanzar un peak de 138% en junio de 2013, luego de la baja de 75% en los cargos de acceso en enero de 2014, la penetración bajó a 132,2 en diciembre de 2014 y continuó descendiendo hasta 127,2% a septiembre de 2015, según datos de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel). Esta baja ha estado concentrada en el segmento de prepago, ya que los clientes de suscripción a nivel del mercado aumentaron 7% en el año a diciembre de 2015.

En este entorno, la base de clientes móviles total de la compañía disminuyó 3% en 12 meses, al situarse en 9 millones 770 mil usuarios de telefonía móvil, marcando una participación de mercado de 37% a diciembre de 2015.

Crecimiento de datos móviles y consolidación del nuevo modelo tarifario en Chile
El uso de datos siguió creciendo de manera importante. Hoy, el 79% de los clientes de suscripción de Entel tiene un plan de internet móvil en alguna modalidad, versus el 66% de diciembre de 2014.

El volumen de datos consumidos creció en 20% entre el último trimestre de 2014 y el mismo período de 2015. Asimismo, el porcentaje de usuarios de prepago que tiene un smartphone alcanzó a 63%; y un 30% de la base de prepago usa datos en redes móviles.

Entel consolidó con éxito en 2015 su nuevo modelo de estructura tarifaria. Este comenzó con el lanzamiento de planes con una cuota incluida y cobro por los datos excedidos, a partir de 2013. A diciembre de 2015 la compañía contaba con alrededor de un 80% de sus ingresos móviles de emisión pospago protegidos bajo esta modalidad. Esto implica que no dependen significativamente del tráfico de voz que ha ido a la baja, y permite en el futuro capturar ingresos por el mayor uso de datos.

Servicios 4G y espectro en Chile

A diciembre 2015 Entel ya contaba con 1 millón 48 mil usuarios con servicio 4G, 63% por sobre lo registrado al tercer trimestre y cinco veces respecto del cierre de 2014. Lamentablemente este servicio aún se presta sólo sobre la red en la banda de 2.600 MHz, lo que limita la verdadera experiencia 4G.

Durante 2015, se dictaron los decretos de asignación de la banda de 700 MHz, la otra banda licitada para uso en 4G. Apenas publicados dichos decretos, la compañía se movilizó para desplegar la red y presentarla para ser recibida y aprobada por la autoridad, quien, de acuerdo a sus atribuciones, puede recibirla parcialmente. Esto permitiría iniciar el servicio de manera progresiva en distintas regiones del país. Lamentablemente para nuestros usuarios y para el país, al día de hoy no hemos recibido la autorización de inicio de servicio solicitada.

Inversiones

Las inversiones realizadas ascendieron a los USD 252 millones. Se asignaron USD 158 millones a la inversión en redes móviles 3G y 4G, en ampliación de sitios existentes y construcción de nuevos sitios, tanto por calidad como por capacidad. También en el negocio móvil, las inversiones de cobertura obligatoria estipuladas en las bases de licitación, asociadas a las bandas 700 y 2.600 MHz, alcanzaron los USD 65 millones.

Richard Büchi Buc
Presidente del Directorio
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

_Identificación de la Sociedad

IDENTIFICACIÓN BASICA

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Nombre de Fantasía : Entel PCS S.A.
Domicilio Legal : Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago.

Rol Único Tributario : 96.806.980-2

Naturaleza Jurídica : Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 33.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en adelante también indistintamente "Entel PCS" o la "Sociedad", se constituyó por escritura pública otorgada con fecha 3 de octubre de 1996, ante el Notario Público de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 25.151 Nº 19.657 del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial Nº 35.587, de fecha 10 de octubre de 1996. La Sociedad ha sido objeto de modificaciones estatutarias acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto de dicha reforma se inscribió en el Registro de Comercio del año 1998 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13.081 Nº 10.552 y se publicó con fecha 8 de junio de 1998 en el Diario Oficial.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2001, cuya acta se redujo a escritura pública con igual fecha, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se modificó la composición y quórum del Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 14.854 Nº 11.920 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes

Raíces de Santiago correspondiente al año 2001, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio del mismo año.

Por otra parte, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de Abril de 2006, cuya Acta se redujo a escritura pública con fecha 09 de Mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández se acordó eliminar de los estatutos de la sociedad, el cargo de Directores Suplentes. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 23.358 Nº 16.225 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2006, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de Julio del mismo año.

Por último, en Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas con fechas 6 de Mayo de 2010 y 28 de Mayo de 2010, cuyas actas se redujeron a escritura pública con fecha 7 de Junio del mismo año, ante el Notario Público Suplente del Titular de la Notaría de Santiago don José Musalem Saffie, don Gustavo Montero Martí, se acordó fusionar Entel Telefonía Móvil S.A. con Entel PCS Telecomunicaciones S.A., absorbiendo esta última a la primera a contar del día 10 de junio de 2010. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 29.459 Nº 20.337 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio de 2010.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección Postal	: Casilla 52580 Correo Central, Santiago 1.
Teléfono	: 562 23651000
Gerencia General	: Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago
Fax	: 562 223602388
Relación con Inversionistas	: Carmen Luz de la Cerda, cdelacerda@entel.cl
Web	: www.entel.cl

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD

En cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N°269 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se deja constancia que durante el ejercicio correspondiente al año 2015, de acuerdo a nuestros registros, no se efectuaron transacciones de acciones por parte de los accionistas relacionados.

El capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2015 se divide en 80.182.157 acciones, repartidas entre dos accionistas, los cuales tienen suscrito y pagado la totalidad de las acciones a esa fecha, presentando la siguiente composición:

Nombre o Razón Social	Cantidad de Acciones	% Participación
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	80.181.157 acciones	99,999%
ENTEL INVERSIONES S.A.	1.000 acciones	0,001%
Total accionistas: 2	80.182.157 acciones	100%

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) Nº30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 129.530.284 acciones que representan un 54,7642% de la propiedad de Entel PCS. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., Rut: 94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

Las personas naturales que forman parte del Grupo Controlador son las siguientes:

GRUPO MATTE

Las sociedades pertenecientes al denominado Grupo Matte son controladas directa e indirectamente por las siguientes personas, en los porcentajes que se indica: Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977- 0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%); y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%). Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.336.502-2 (7,21%) y sus hijos Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,27%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,27%); y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,27%). Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,44%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,44%); y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,44%). Los accionistas identificados precedentemente pertenecen por parentesco al mismo grupo empresarial ya mencionado y tienen un acuerdo de actuación conjunta formalizado.

GRUPO FERNÁNDEZ LEÓN

a) Inversiones Los Almendros Ltda., cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

- Grupo Fernández León, conformado por los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;
- Grupo Garcés Silva, conformado por los señores José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

GRUPO HURTADO VICUÑA

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A.

GRUPO CONSORCIO

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

- P&S S.A., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).

- Banvida S.A., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,87% del capital social de la primera.

GRUPO IZQUIERDO MENÉNDEZ

a) Los Peumos S.A., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Santoña Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

c) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 e Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 59,764% y 39,246% del capital social, respectivamente.

d) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95.48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 3.58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.994-6 con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23 % del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

e) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

f) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

g) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537-5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,7% del capital social.

h) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

i) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

j) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

k) El control de "Inmobiliaria Estoril II S.A." lo mantiene "Inmobiliaria Estoril S.A." con un 100% de la propiedad (control directo e indirecto). De esta segunda sociedad, los controladores finales son los señores: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02 % de la propiedad y las señoritas Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2 % cada una.

l) Inversiones Marchigue Ltda., cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, , Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 7,25%, del capital social.

m) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

n) Inversiones El Manzano II S.A., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 y María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 99% y 1% del capital social, respectivamente.

o) Andaluza Sociedad de Inversión, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

p) Inversiones La Estancia II S.A., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social. Esta sociedad fue absorbida por Inversiones La Estancia Ltda.

q) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

r) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

s) Sociedad Colectiva Inversiones Los Ceibos, cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 24,164447%, Bárbara Larraín Riesco RUT 6.448.657-8 con un 3,276344%; Santiago Izquierdo Larraín RUT 16.365.276-5 con un 12,0932015%; Martín Izquierdo Larraín RUT 16.611.594-9 con un 12,0932015%; Benjamín Izquierdo Larraín RUT 17.406.081-9 con un 12,0932015%; Bárbara Izquierdo Larraín RUT 18.020.351-6 con un 12,0932015%; Gracia Izquierdo Larraín RUT 18.641.299-0 con un 12,0932015%; Lucas Izquierdo Larraín RUT 19.893.205-1 con un 12,0932015% de participación directa del capital social, respectivamente.

t) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrézaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO GIANOLI

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

b) PifemarnoSpA, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

c) Allegra Spacuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

d) Flomanju Spacuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

_Administración y Personal

_Directorio

i) Número de integrantes: 5
ii) Suplentes: No aplica
iii) Duración de los Directores en el Cargo: 3 años
iv) Identificación Directores:

PRESIDENTE
Richard Büchi Buc
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

VICEPRESIDENTE
Juan Hurtado Vicuña
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 5.715.251-6

DIRECTOR
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
RUT: 6.069.087-1

DIRECTOR
Alfredo Parot Donoso
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

DIRECTOR
Felipe Ureta Prieto
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

v) Fecha de nombramiento o reelección: 28 de abril de 2014.

vi) Remuneración: Tal como se acordara en la última Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 28 de abril de 2015, los miembros del Directorio no recibieron remuneraciones por el desempeño de sus cargos durante dicho ejercicio.

_Principales Ejecutivos

Antonio Büchi Buc
Gerente General
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master in Economics,
The University of Chicago.
RUT: 9.989.661-2

Felipe Ureta Prieto
Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Desde abril de 2005
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

Patricio Pérez Gómez
Gerente de Estrategia e Innovación
Desde mayo de 2014
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA Universidad Adolfo Ibáñez
RUT: 10.864.289-0

Felipe Straub Barros
Gerente de Recursos Humanos Corporativo
Desde enero de 2012
Sicólogo
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA, Universidad Alberto Hurtado Loyola College in Maryland.
RUT: 8.131.463-2

Cristián Maturana Miquel
Gerente Legal
Desde marzo de 1994
Abogado
Universidad de Chile.
RUT: 6.061.194-7

Alfredo Parot Donoso
Vicepresidente Tecnología y Operaciones
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

Juan Baraqui Anania
Gerente de Administración
Desde diciembre de 2002
Ingeniero Comercial
Universidad de Santiago de Chile.
RUT: 7.629.477-1

José Luis Poch Piretta
Vicepresidente Mercado Personas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.010.335-4

Mario Núñez Popper
Vicepresidente Mercado Empresas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 8.165.795-5

Julián San Martín Arjona
Vicepresidente Mercado Corporaciones
Desde diciembre 2006
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de las Américas
Ingeniero en Computación
Universidad de Chile.
RUT: 7.005.576-7

Manuel Araya Arroyo
Gerente de Regulación y
Asuntos Corporativos
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 10.767.214-1

Victor Hugo Muñoz Alvarez
Gerente de Servicios TI
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Electrónico
Universidad Técnica Federico Santa María.
RUT: 7.479.024-0

Luis Cerón Puelma
Gerente de Auditoría Interna
Desde julio de 1997
Contador Auditor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
RUT: 6.271.430-1

Remuneraciones de ejecutivos

En 2015, el monto de las remuneraciones de los Vicepresidentes y gerentes de Entel PCS, ascendió a $4.532.764.041, para una dotación promedio de 41 personas.

Los bonos pagados a dichos Vicepresidentes y gerentes en el año totalizaron $942.589.301. En tanto, las indemnizaciones por término de contrato de trabajo en el ejercicio correspondientes a 2015 alcanzaron los $556.807.427, pagadas a un total de tres ejecutivos.

Los bonos anuales se pagan de acuerdo con fórmulas preestablecidas, relacionadas con cumplimiento de metas corporativas y de cada área respectiva. Existe un plan de largo plazo establecido para un horizonte de al menos seis años , a lo largo del cual se devengan pagos fijos y variables por cumplimiento de metas, estableciéndose un tope superior para los montos variables. Todos los pagos realizados bajo estos conceptos se encuentran comprendidos en los valores antes señalados.

_Organigrama



PERSONAL

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 2.311 y 2.480 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	31-12-2015 Nº Empleados	31-12-2014 Nº Empleados
Ejecutivos	41	41
Profesionales y técnicos	1.228	1.337
Trabajadores	1.042	1.102
Totales	**2.311**	**2.480**

Brecha Salarial

	31-12-2015 %
Ejecutivos	8,1
Profesionales y Técnicos	6,9
Trabajadores	-1,3

Cálculo obtenido a partir del promedio de las remuneraciones de las mujeres respecto al promedio de las remuneraciones de los hombres, ponderado por la dotación que conforman los diferentes niveles que componen cada una de las clasificaciones.

Diversidad en el Directorio

Número de Personas por Género	31-12-2015
Femenino	0
Masculino	5
Totales	**5**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2015
Chilena	5
Extranjera	0
Totales	**5**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2015
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	2
51 y 60 años	1
61 y 70 años	2
>70 años	0
Totales	**5**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2015 Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	5
Totales	**5**

Diversidad en principales ejecutivos

Número de Personas por Género	31-12-2015
Femenino	5
Masculino	36
Totales	**41**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2015
Chilena	41
Extranjera	0
Totales	**41**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2015
<30	0
30 y 40 años	9
41 y 50 años	26
51 y 60 años	6
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**41**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2015 Nº Empleados
<3 años	6
3 y 6 años	8
6 y 9 años	7
9 y 12 años	2
>12 años	18
Totales	**41**

Diversidad en la organización

Número de Personas por Género	31-12-2015
	Nº Empleados
Femenino	1.219
Masculino	1.092
Totales	**2.311**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2015
	Nº Empleados
Chilena	2.285
Extranjera	26
Totales	**2.311**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2015
	Nº Empleados
<30	474
30 y 40 años	1.158
41 y 50 años	577
51 y 60 años	96
61 y 70 años	6
>70 años	0
Totales	**2.311**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2015
	Nº Empleados
<3 años	725
3 y 6 años	808
6 y 9 años	259
9 y 12 años	155
>12 años	364
Totales	**2.311**

_Actividades y Negocios de la Entidad

_Historia de la Entidad

Con fecha 30 de Junio de 1997 la Sociedad publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°145 en virtud del cual se adjudicó la concesión de telefonía móvil digital 1900, PCS, con lo que se inició la implementación del proyecto de telefonía móvil aprobado por la Subsecretaria de Telecomunicaciones (SUBTEL).

De igual forma, con fecha 30 de junio de 1997 la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel S.A.) suscribió un contrato de construcción Llave en Mano con la compañía Ericsson Chile S.A. Telecomunicaciones. El objeto de este contrato fue construir, instalar y poner en operación en Chile una "Red de Servicios Públicos de Telefonía Móvil Digital 1900", para que las sociedades filiales de Entel S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A. se encuentren en condiciones de ofrecer servicios de telefonía móvil digital 1900 en sus respectivas áreas de concesión.

Con fecha 26 de enero de 1998 la Subsecretaría de Telecomunicaciones a través del Oficio Ordinario N° 30.369 aprobó conforme las obras e instalaciones correspondientes al proyecto técnico y autorizó el inicio de los servicios de telefonía móvil de la Sociedad.

En el primer trimestre de 1998, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. inició la comercialización de sus servicios de telefonía móvil 1900 PCS.

La implementación del sistema de medición al segundo, en febrero de 2000, produjo importantes cambios en la industria de la telefonía móvil. La modalidad "Quien llama paga", la masificación del negocio a través de la opción de prepago y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios se han traducido desde entonces en elevadas tasas de crecimiento de la Sociedad.

Con el propósito de contar con una plataforma capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, durante 2001 estas filiales incorporaron en las regiones Metropolitana y de Valparaíso la tecnología GPRS, que permite la transmisión de datos a alta velocidad.

En 2003 la Sociedad amplió su cobertura con esta tecnología a todo el territorio nacional e impulsó fuertemente el desarrollo de servicios de valor agregado. En ese año introdujo los negocios de "Cartas de Servicio" y factura electrónica y realizó la campaña "XAT", entre otras.

Durante 2004, la Sociedad amplió fuertemente su cobertura, tanto en servicio básico como en transmisión de datos a través del servicio GPRS, incorporando a la Isla de Pascua y el desierto de Atacama a su red. En ese mismo año, efectuó el lanzamiento del servicio Banda Ancha Móvil (EDGE).

Paralelamente, continuó con el desarrollo e implementación de nuevos servicios de valor agregado orientados a la base de abonados: mensajería multimedia (MMS), TV Móvil, tarifa única y Roaming Internacional, entre los más destacados.

A lo anterior sumó la incorporación masiva de terminales con funciones adicionales, tales como cámaras fotográficas, sonidos polifónicos y pantallas de alta resolución.

Con el lanzamiento, en 2005, de los BackTones (tono de espera cuando se llama) y el BlackBerry, (solución que permite correo electrónico de manera inalámbrica), la Sociedad confirmó su capacidad de cumplir la misión de permitir a sus clientes "vivir primeros el futuro". En ese mismo año, desarrolló el concepto de "Señal de confianza", ampliando y desarrollando sustancialmente la cobertura (fuimos los primeros en entregar servicios de telefonía móvil en el continente antártico).

Durante 2006, la intención de potenciar no sólo el negocio central, sino también la oferta del producto ampliado (señal, relación con los clientes, empatía y liderazgo tecnológico) motivó la realización de una campaña de imagen para cambiar el mensaje de "Señal de Confianza" por el de "la Confianza Mueve tu Mundo".

En 2007 la Sociedad fue reconocida como el Mejor Proveedor Latinoamericano de Servicios Móviles del Año por la consultora Frost & Sullivan. En su elevada notoriedad en el mercado, influyeron acciones como la oferta de terminales para Banda Ancha Móvil que incluyen desde entonces equipos USB; la entrada de nuevos servicios de tercera generación y el lanzamiento de servicios de TV Digital, Radio Digital y Video Call con uso de la tecnología 3G.

Durante el 2008 la penetración de la telefonía móvil en Chile bordeó el 90%, lo cual convirtió a este segmento de negocios en el principal actor de la industria de las telecomunicaciones en el país. En este contexto, la Sociedad alcanzó una cobertura de 6 millones de abonados, con un fuerte incremento en la modalidad postpago, hecho que impactó positivamente el ingreso promedio por cliente.

En los servicios de voz, la migración de prepago hacia suscripción se produjo con gran fuerza, generalmente hacia planes con control de gastos, y en prepago se instauró la tarifa plana, apoyando la proposición denominada "Habla con confianza".

Durante 2009 la oferta de una amplia gama de servicios de valor agregado permitió un importante crecimiento de abonados en Banda Ancha Móvil e Internet Móvil. El desarrollo de la red 3.5G, tanto en cobertura y tecnología, hizo posible contar con la red HSPA+, la más moderna disponible en Latinoamérica. Asimismo, el cambio en los modelos tarifarios de estos dos servicios contribuyó a elevar la penetración de este servicio. Planes Ilimitados y el método de control de velocidad por cuota llamado "Fair Use" arrojaron positivos resultados, tanto en la navegación de Notebooks como en los equipos celulares.

Debemos destacar que durante Diciembre de 2009, SUBTEL notificó al Consorcio Entel (formado por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel S.A.) la asignación del "Concurso Público para la asignación del proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación y su respectivo subsidio correspondiente al Programa Anual del Fondo de Proyectos Subsidiables del año 2008 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones", proyecto que involucró una inversión superior a US$ 110 millones y que es fiel reflejo de la vocación de inversión y el rol de responsabilidad social del Grupo Entel.

En Enero del 2010 la Sociedad, en conjunto con sus proveedores de infraestructura, demostraron exitosamente, por primera vez en Chile y Latino América, el primer sitio LTE en trial y junto con ello se realizó la primera navegación por Internet en un notebook utilizando tecnología LTE. Este hito, también conocido como la primera llamada, fue un paso importante para atraer la atención sobre la tecnología 4G en Chile.

En el año 2010 se realizó la transformación de marca más importante que ha tenido la compañía en el último tiempo. El resultado de esta nueva estrategia fue muy positivo para el posicionamiento de la marca, ya que permitió reforzar atributos como CERCANÍA, PERTENENCIA y CONVENIENCIA.

Durante 2010, el grupo ENTEL comenzó a adecuar su estructura a la convergencia fijo – móvil, por éste motivo durante el mes de junio de 2010, la Sociedad absorbió a la empresa Entel Telefonía Móvil S.A. (empresa relacionada en forma indirecta a través de su sociedad matriz, Entel Telefonía Personal S.A.), con lo cual se logró disminuir la cantidad de antecedentes legales, financieros y tributarios que deben manejarse para el desarrollo de los negocios sociales.

Con el mismo propósito, y para avanzar en este proceso, el día 31 de diciembre del año 2010 la sociedad matriz de la Sociedad, Entel Telefonía Personal, fue absorbida por ENTEL Chile S.A.

Durante Abril 2011 Entel PCS se convirtió en el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de la red 3G HSDPA+ para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, valor que duplica las velocidades disponibles hasta entonces en el mercado.

Con el propósito de lograr mayor cercanía con sus clientes, Entel PCS rediseño su organización, integrando los negocios fijos y móviles. En la nueva estructura, las actividades están organizadas en unidades de acuerdo al segmento de mercado, las que son apoyadas por funciones transversales críticas como Tecnología y Operaciones, Servicios TI y Estrategia e Innovación, entre otras.

El 16 de enero de 2012 comenzó a operar el sistema de portabilidad numérica en telefonía móvil en todo el país. Fue, de esta forma, la compañía que atrajo al mayor número de clientes en este segmento de alto valor.

Entel PCS y el Gobierno de Chile finalizaron con éxito el programa de conectividad ("Todo Chile Comunicado") que permitió dar acceso a servicios de Internet y telefonía móvil a más del 90% de los habitantes de zonas rurales del país. Como parte de esta iniciativa público privada, un total de 1.474 localidades aisladas de 289 comunas obtuvieron cobertura de Banda Ancha Móvil.

El 26 de marzo de 2013 fue publicado en el Diario Oficial el decreto que oficializó la adjudicación del Bloque B de frecuencias de la banda de 2.600 MHz a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel. Esta licencia permite a la Sociedad implementar una red LTE (4G), que será la más grande del país, con 803 puntos de presencia a nivel nacional.

Hacia fines del tercer trimestre del 2013, Entel PCS adaptó su oferta de planes multimedia a un esquema tarifario que pone foco en el volumen de datos consumidos en vez de los minutos de voz, lo cual le permite asegurar altos niveles de servicio en un contexto de fuerte crecimiento del tráfico datos sobre redes móviles.

En octubre 2013, con la publicación en el Diario Oficial, se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz.

Luego de firmar un acuerdo en 2012, sobre la infraestructura de redes de Entel, Móvil Falabella ingresó oficialmente al mercado como Operador Móvil Virtual. En el periodo de puesta en marcha, iniciado en julio 2013, la compañía captó 17 mil usuarios. Para respaldar los servicios

que Entel PCS le ofrece, Mercado Mayoristas desarrolló una solución técnica integral, con características únicas en el país.

Una disminución del 75% en los cargos de acceso móviles aplicó la autoridad a comienzos del año 2014, como parte del proceso de fijación tarifaria que realiza quinquenalmente a este segmento de la industria.

Varias distinciones recibió la compañía durante el 2014:

- Premio Mejor Experiencia de Cliente 2014(Aiarec)
- Premio Nacional de Satisfacción al Cliente (ProCalidad)
- Premio mejor empresario y empresas 2014 (Diario Financiero)

Durante 2014, se inicia el proyecto Conectando Chile, que permitirá entregar telefonía e Internet a 730 localidades aisladas y rurales del país. La iniciativa se implementará en dos etapas, la primera beneficiará a 181 comunidades, y durante la segunda se sumarán las 549 restantes. El proyecto surgió a partir de las inversiones comprometidas por Entel en el marco del despliegue de sus redes 2.600 MHz y 700 MHz (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel).

En 2014, Entel, en conjunto con Ericsson, realizaron en Rancagua la primera prueba en Latinoamérica sobre la red 4G LTE en banda 700 MHz. Con 10 sitios de ensayo, se transmitió sobre la red APT700 (Asia-Pacific Telecommunity 700 MHz), que permite dar cobertura tanto al interior de edificios como en exteriores.

PREMIOS 2015

Primer lugar en satisfacción de clientes Procalidad

Por decimotercer año consecutivo, Entel obtuvo el primer lugar en el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad del sector "Telefonía Móvil".

Premio Nacional de Medioambiente

Fundación Recyclápolis, la Universidad Católica y El Mercurio distinguieron a Toki Rapa Nui y Entel con el Premio Nacional de Medio Ambiente 2015 en la categoría "Tierra", por el proyecto Escuela de Música y de las Artes de Rapa Nui y su construcción 100% sustentable. El premio reconoce a las compañías e instituciones sustentables y comprometidas con el cuidado del medioambiente.

Compañía innovadora

En el ranking Most Innovative Companies Chile, que realiza el ESE Businnes School de la Universidad de los Andes, Entel destacó entre las empresas más innovadoras de la industria de telecomunicaciones 2015.

Primer lugar en experiencia clientes IZO

Premio Mejor Experiencia de Cliente en Telecomunicaciones de Iberoamérica (4ª ocasión consecutiva) y, por quinta ocasión consecutiva, Mejor Experiencia Empresas de Telefonía Móvil Chile, según el estudio Best Customer Experience (BCX), que elabora la consultora internacional IZO en base a más de 13.000 opiniones de consumidores en Brasil, Chile, Colombia, España, Tres Effie y premio ANDA México y Venezuela.

HITOS 2015

Alianza con Ericsson para transformación digital

Firma de acuerdo con Ericsson para desarrollar como socios estratégicos el proyecto de transformación digital de Entel, que confirma el compromiso con la experiencia distintiva de servicio y la innovación de la compañía.

Culmina primera etapa de Conectando Chile

Cerca de 45 mil chilenos de 181 localidades rurales aisladas del país cuentan con servicios de telecomunicaciones tras concluir la primera etapa de Conectando Chile. El proyecto es parte de los compromisos de inversión asumidos en el marco del desarrollo de la red 2.600 MHz.

LTE-Advanced Carrier Aggregation

Primer trial de LTE-Advanced Carrier Aggregation en Latinoamérica, que combina las bandas de espectro de 2.600 MHz y 700 MHz y aumenta la velocidad hasta prácticamente duplicarla respecto de la que se obtiene sólo con la banda 2.600 MHz. La prueba se realizó en conjunto con Ericsson, proveedor tecnológico (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel).

"Barrio Feliz" llega a 11 comunas de Chile

Valparaíso, Renaico, La Pintana, Chañaral, Lautaro, Alto Hospicio, Antofagasta, Coquimbo, Peñalolén, Puerto Montt y Rancagua son las 11 comunas que fueron espacios beneficiadas por el proyecto "Barrio Feliz" en 2015. Esta mejora de espacio públicos se financia con aportes por suscripción de boleta por correo electrónico y reciclaje de teléfonos celulares, más inversiones de la compañía.

Nuevo enlace satelital para Isla de Pascua

La compañía, en el marco de la adjudicación, hace dos años, de un Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), inaugura un nuevo enlace satelital que mejora la conectividad de Isla de Pascua.

Tecnología de voz calidad HD para clientes

Incorporación a la red de tecnología de voz en alta definición, que permite a sus clientes tener una comunicación de mejor calidad cuando utilizan el servicio de llamadas entre teléfonos móviles de la compañía.

_Descripción de las Actividades y Negocios de la Entidad

SERVICIOS

Al 31 de diciembre de 2015, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con dos concesiones nacionales, de 30 MHz cada una, que le permiten otorgar Servicio Público de Telefonía Móvil Digital en la banda de 1.900 MHz; ambas, adjudicadas mediante concurso público.

Utilizando estas concesiones, la Sociedad opera una red 2G (GSM/GPRS/EDGE) que cubre gran parte del territorio chileno. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro, la Sociedad opera desde diciembre de 2006, bajo el nombre de red 3.5G, la primera red comercial de Tercera Generación en Latinoamérica. Esta red evoluciona constantemente y ya no solo cuenta con la tecnología HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) sino también con HSUPA (High Speed Uplink Packet Access) y la mejora a la red 3.5G que permite alcanzar aún mayores velocidades, denominada HSPA+ Dual Carrier.

Sobre la red 2G se sustentan los servicios básicos de voz, SVA (Servicios de Valor Agregado) y datos, entregando una velocidad de conexión a Internet de 100 Kbps promedio. La red 3.5G, además de servicios de voz, mensajería y video llamadas, entrega velocidades teóricas máximas de descarga de hasta 22 Mbps gracias a la tecnología HSPA+ Dual Carrier, lo cual permite servicios de banda ancha móvil e Internet en terminales móviles.

En el marco del despliegue de sus redes 2.600 MHz y 700 MHz, dicha red ha estado dando cobertura a nuevas localidades en zonas rurales que hasta entonces estaban aisladas y reforzó la señal en zonas urbanas. Además, en la red de Entel PCS se implementaron más nodos 3G tanto en las bandas de 1.900 y 900 MHz. Esta red aumenta permanentemente su capacidad permitiendo satisfacer el constante incremento de la demanda de tráfico de datos.

Las inversiones realizadas ascendieron durante el año 2015 se asignaron a la inversión en redes móviles 3G y 4G, en ampliación de sitios existentes y construcción de nuevos sitios, tanto por calidad como por capacidad. También en el negocio móvil, se realizaron las inversiones de cobertura obligatoria estipuladas en las bases de licitación, asociadas a las bandas 700 y 2.600 MHz, (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel).

DETALLE DE SERVICIOS

Soluciones Móviles Personas Telefonía Móvil (con o sin Internet Móvil)

Suscripción y prepago

Banda Ancha Móvil (para uso en notebooks, laptops y tablets)

Suscripción y prepago

Soluciones Móviles Empresas

Planes Empresa Smartphone
(Multimedia)
Banda Ancha Móvil
Roaming

Servicios Móviles Corporaciones

Telefonía Móvil
» Planes de voz; Sistemas de Gestión Online (SGO).
» Internet Móvil
» Servicios BlackBerry
Entel GPS
Banda Ancha Móvil
Intranet Móvil
Planes de Datos M2M
Aplicaciones Móviles Empresariales
Roaming

Servicios OMV y Roaming Nacional

Los servicios OMV son un conjunto de prestaciones de red, infraestructura y otros servicios móviles necesarios para que Operadores Móviles Virtuales puedan ingresar y operar en la industria de telefonía móvil chilena.

Por su parte, los servicios de Roaming Nacional permiten a operadores móviles con infraestructura arrendar servicios de red móvil a Entel en zonas donde no la poseen o bien la poseen parcialmente.

TELEFONÍA MÓVIL EN CHILE

Los ingresos brutos estimados industria de las telecomunicaciones en Chile alcanzan $5.288.492 millones al cierre de 2015.

»» comunicaciones móviles:
- Voz: 1.542.177 millones
- Datos: 1.171.856 millones

»» televisión de pago: $709.272 millones
»» Internet fijo: $517.338 millones
»» datos fijos empresariales $310.093 millones
»» servicios TI: $514.433 millones
»» telefonía fija e IP: $523.323 millones
»» cargos de acceso: $150.322 a diciembre del2015. Incluido en comunicaciones móviles

En las comunicaciones móviles en Chile (con todos los servicios de voz tradicional, Internet móvil, banda ancha móvil -conexiones con "dongles" o routers para notebooks y PC's-, machine to machine, entre otros), participan operando sobre redes propias: Entel, Movistar (parte del Grupo Telefónica España), Claro (propiedad de América Móvil), WOM (ex Nextel filial de NII Holding Group, en enero de 2015 fue adquirida por Novator, fondo de capital privado con base en Inglaterra) y VTR (propiedad de Liberty Global Medios).

Además de los operadores con red, actúan en este mercado cuatro operadores móviles virtuales (OMV) que emplean redes de terceros para prestar sus servicios: Virgin Mobile, Netline, GTD móvil (quienes comenzaron a operar en 2012) y Móvil Falabella, compañía que inició sus operaciones sobre redes provistas por Entel en julio de 2013. WOM y VTR operan también como OMV en las zonas no cubiertas por sus propias redes.

La industria creció 3,5% a diciembre de 2015, impulsada por TV paga, banda ancha y servicios TI y parcialmente compensado por menores cargos de acceso en la telefonía móvil, la telefonía fija y los datos fijos empresariales. Además, la industria ha alcanzado un mayor grado de madurez y ha sido marcada por una nueva dinámica competitiva con un nuevo operador. Este moderado crecimiento junto a la nueva dinámica en el mercado provocaron una reducción en la tasa de penetración de la telefonía móvil (en conexiones sobre población), la que llegó a un peak de 138% en junio de 2013 y se redujó a Competencia en Chile 132,2% en diciembre de 2014 y cerró en 127,2% en septiembre 2015, según datos de la Subtel.

Por otro lado, la industria móvil fue impulsada positivamente por el sector de los datos móviles, creciendo los ingresos por éstos alrededor de un 13,5%. La participación de smartphones sobre el total de líneas móviles se elevó a 52% en Chile, según datos de OVUM para 2015, y en el caso

de Entel alcanza un 89% para los smartphones pospago y 63% para los prepago, sobre las líneas activas en el período. Esto último ha impulsado el uso de conexiones a Internet móvil a través de las redes 3G y 4G, proceso que se ha profundizado con la licitación de la banda de 2.600 MHz en 2012, el proceso de adjudicación de espectro en la banda 700 MHz durante la primera parte de 2014 y el despliegue de ésta durante 2015.

En Chile, las conexiones de Internet móvil ascendieron a 11.074.305 a septiembre 2015, creciendo un 6,1% respecto del año anterior. La navegación en el móvil impulsa el crecimiento, sin embargo, las conexiones M2M lideran el crecimiento con 95,8% entre septiembre 2014 y septiembre 2015. Un 91,0% de las conexiones corresponde a smartphones, un 5,9% a BAM y un 3,1% a M2M.

MARCO REGULATORIO

Los servicios de telecomunicaciones en Chile están regidos por la Ley No 18.168, Ley General de Telecomunicaciones, y su normativa complementaria. En ella se establece como principio general un régimen de libre e igualitario acceso a las telecomunicaciones, en el que cualquier persona puede optar a las concesiones y permisos en la forma y condiciones que establece la ley.

Los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que requieren espectro radioeléctrico, y que por razones técnicas permiten la participación de un número limitado de empresas, se someten a concurso público en los términos que señale la norma técnica específica.

La interconexión de los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones es obligatoria y sus precios de interconexión son regulados. El resto de los precios o tarifas a público son libremente fijados por el proveedor del servicio respectivo, salvo calificación del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en situaciones en que las condiciones existentes en el mercado no sean suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria. Sólo en dicho caso las tarifas del servicio calificado serán fijadas de acuerdo con las bases y procedimientos que se indican en el Título V de la ley, en un procedimiento reglado, basado en modelos económicos prospectivos de costos de expansión de largo plazo.

En este contexto, Entel cuenta con distintas concesiones, licencias o permisos que la habilitan para la prestación de los distintos servicios de telecomunicaciones. Entre ellas, las que corresponden a las concesiones de servicios de telefonía móvil, servicios de telefonía fija,

servicios intermedios de telecomunicaciones (incluida su concesión para la prestación de servicios de larga distancia), y permiso para servicio limitado de televisión satelital. Para dichas concesiones, en lo que corresponda, la autoridad le ha asignado los respectivos usos de frecuencias radioeléctricas (espectros), y la concesionaria respectiva realiza los trámites regulatorios pertinentes para poder explotar dichas concesiones, solicitando los permisos para la infraestructura de telecomunicaciones que utiliza conforme a la normativa vigente.

Autoridades

La Subsecretaría de Telecomunicaciones La Subsecretaría de Telecomunicaciones es un organismo dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Entre otras atribuciones, le competen la aplicación y control de la Ley General de Telecomunicaciones y sus reglamentos. Le compete, además, exclusivamente la interpretación técnica de las disposiciones legales y reglamentarias que rigen las telecomunicaciones.

Su trabajo está orientado a coordinar, promover, fomentar y desarrollar las telecomunicaciones en Chile, a través de distintos instrumentos dictados por la propia Subsecretaría o por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Ejemplo de ello es la asignación, a través de concursos públicos, de concesiones para utilizar el espectro radioeléctrico cuando existen limitaciones en la cantidad de frecuencias.

Por su parte, en lo referente a la dictación de los respectivos decretos tarifarios, la responsabilidad de la fijación de la estructura, nivel y mecanismo de indexación de las tarifas de los servicios afectos, lo que se concreta a través de la dictación de los respectivos decretos tarifarios. recae, conjuntamente, tanto en el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, como en el de Transportes y Telecomunicaciones.

En otro contexto, también tienen injerencia en este sector la Fiscalía Nacional Económica (FNE) y el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), La FNE es la agencia nacional encargada de velar por la libre competencia. Como tal, debe defender y promover la competencia en todos los mercados o sectores productivos de la economía chilena. Por su parte, el TDLC, en su calidad de órgano jurisdiccional especial e independiente, previene, corrige y sanciona los atentados a la libre competencia aplicando las normas contenidas en el Decreto Ley Nº 211.

Durante el año 2015 el Proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones no presentó actividad relevante de discusión en el Congreso y al cierre del año se mantiene en trámite de discusión parlamentaria. El organismo asumiría, principalmente, las atribuciones en las actividades de fiscalización del sector que a esta fecha tiene la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Licitación para 4G

En marzo de 2013 fue publicado el decreto que otorgó la concesión del Bloque B de frecuencias de la banda de 2.600 MHz (LTE, Long Term Evolution o 4G) a la concesionaria del grupo Entel, WILL S.A. Desde esa fecha, la compañía tenía plazo de un año para concluir el proyecto comprometido como parte de esta adjudicación. Conforme con lo anterior, durante el primer trimestre de 2014 la compañía cumplió con el proceso de recepción de obras y se autorizó el inicio de servicio de esta concesión de transmisión de datos. Asimismo durante el primer trimestre del 2015 la compañía cumplió con el proceso de recepción de obras para las localidades obligatorias asociadas a la licitación de la banda 2.600 MHz

La asignación de esta banda es importante para el desarrollo de la compañía, ya que la habilita para incorporar una oferta de servicios que permite alcanzar mayores velocidades de conectividad a través de 4G.

Complementario a la banda de 2.600 MHz, en octubre de 2013 se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz, frecuencia que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.

En esta licitación, Entel (a través de Will S.A.) se adjudicó en febrero del 2014 el bloque de frecuencias B de la banda 700 MHz, bloque que disponía mayor cantidad de espectro (30 MHz) en comparación con los 20 MHz de los otros bloques.

En los trámites administrativos para otorgar las concesiones respectivas se presentaron reclamaciones o impugnaciones en contra de la resolución ante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, las que fueron rechazadas tanto por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones como por la Corte de Apelaciones, respecto de todos los recursos presentados por las reclamantes.

Posteriormente, luego del rechazo a dichas reclamaciones, en septiembre de 2015 fue publicado el decreto supremo que otorga esta concesión a Entel, permitiendo el despliegue del proyecto para la transmisión de datos de alta velocidad (LTE) en una banda baja, como es la de 700 MHz.

El plazo de que disponen estas concesiones para desarrollar el proyecto es de dos años desde publicado el decreto y, respecto de las contraprestaciones obligatorias de servicio en localidades extremas, rutas y servicio de acceso a Internet en Escuelas, el plazo para desarrollar estas contraprestaciones es de 18 meses desde la fecha de publicación del decreto que otorga la concesión. Ambos proyectos ya se encuentran en desarrollo, de manera tal que la compañía cumpla con los plazos comprometidos y se entreguen a los usuarios estos nuevos servicios.

Procesos tarifarios

Los procesos tarifarios de Entel PCS Telecomunicaciones y las demás compañías móviles que operan en Chile, para la fijación de los cargos de acceso y tarifas de interconexión que rigen entre 2014 y 2019, finalizaron en 2014 y establecieron las tarifas para el próximo quinquenio. Durante 2015 se continúa con la actualización de los valores regulados correspondientes al segundo año del quinquenio.

Cambios regulatorios

Se implementó una única zona tarifaria para la telefonía local: durante el primer semestre del año 2014, como consecuencia de las obligaciones de la Ley N° 20.704, proceso que finalizó en agosto de 2014, con la incorporación de la Región Metropolitana. Con ello, se elimina la Larga Distancia Nacional.

Implementación de la Portabilidad Numérica: iniciada en diciembre de 2011, durante 2015 se realizaron los trabajos para permitir la portabilidad de los números de servicios complementarios y, en ese mismo sentido, durante noviembre de 2015 se implementó la portabilidad geográfica de las líneas locales, la que permite, además de migrar el servicio de una línea local a todas las zonas del país, la portabilidad entre los distintos servicios de telefonía fija, entre estos, la telefonía fija del tipo Voz IP y telefonía fija rural. Por su parte, la última etapa de la portabilidad, esto es la portabilidad total, la misma numeración se puede utilizar en redes fijas y móviles, se implementaría en el segundo semestre de 2016.

Proyecto de Ley de Televisión Digital: diseñado para permitir la introducción de la televisión digital terrestre (y la transición hacia el apagón de la TV analógica), finalizó su tramitación

durante 2014. Otorga competencias y facultades al Consejo Nacional de Televisión, establece un nuevo modelo de concesiones y el procedimiento para otorgarlas, y define los tipos de operadores de servicios de radiodifusión televisiva (nacionales, regionales, locales y comunitarios) y las sanciones aplicables por incumplimiento de su normativa. Esta ley establecía una serie de reglamentos que debían dictarse en el entorno de la aplicación de la disposición legal, situación que durante el año anterior se ha ido desarrollando con la dictación de tres reglamentos técnicos en esta materia.

Tarifas on-net y off-net: respecto de la Instrucción del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) de 2012, con los nuevos decretos tarifarios móviles en enero de 2014, toda la oferta comercial de las concesionarias de telefonía móvil no realiza distinción entre los minutos que se ofertan dentro y/o fuera de la red. Es decir, toda la oferta comercial de las compañías a partir de dicho mes es del tipo "Tarifa Plana" o "Todo Destino". Sin embargo, actualmente se encuentra en revisión de la Corte Suprema la aclaración (resolución) del TDLC a esta instrucción, que permite establecer una diferenciación a los minutos consumidos dentro de los móviles asociados a un mismo RUT contratante.

Condiciones de utilización del espectro radioeléctrico en el mercado de telecomunicaciones: la Fiscalía Nacional Económica (FNE) realizó una revisión para estudiar la factibilidad de establecer un mercado ("secundario") de este insumo escaso y necesario para los servicios de telecomunicaciones, de manera tal de favorecer el desarrollo de éstos a través de una mayor flexibilidad en el uso del espectro, y en la que concluye y recomienda al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia su creación. Por su parte, este último organismo concordó con la FNE, pero concluyó que, dado que ya existe un proyecto de ley en curso que persigue introducir un mercado secundario de espectro, se abstiene de su facultad recomendadora.

En trámite legislativo

Al cierre de 2015, se mantienen en trámite legislativo las siguientes iniciativas en el ámbito de los negocios de Entel:

Proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones: nuevo órgano fiscalizador diseñado para supervisar el cumplimiento de la normativa y sancionar en los casos que corresponda. Impulsa la separación institucional entre quien dicta una norma y quien la aplica. Establece, de esta forma, que es la Subsecretaría de Telecomunicaciones la entidad competente para interpretar administrativamente la normativa sectorial de un modo general y abstracto –dado que es el órgano a cargo de los objetivos de política pública sectorial- y será la futura Superintendencia de Telecomunicaciones que fiscalizará la correcta aplicación de ella.

Proyecto de ley que Obliga a Garantizar una Velocidad Mínima de Acceso a Internet conforme a la Oferta Comercial Realizada: mediante este Proyecto de Ley se busca establecer que los proveedores de acceso a Internet garanticen la velocidad que se oferta en su propuesta comercial. El proyecto establece qué porcentaje deben garantizar los proveedores del servicio en caso de una conexión nacional e internacional, así como también distingue entre el acceso a esta conexión mediante un enlace fijo o una conexión del tipo móvil.

Reformulación de la Ley Sobre los Derechos del Consumidor (Sernac): durante el tercer trimestre de 2014 se inició la discusión de un proyecto de ley para fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas y mayores facultades a éste, incorporando nuevas obligaciones a los proveedores, entre otros, de servicios de telecomunicaciones, y elevando la cuantía de las multas ante posibles sanciones.

Otras iniciativas: si bien a la fecha existen varias iniciativas de proyectos de ley en trámite que pueden afectar la industria de telecomunicaciones, podemos mencionar la que busca modificar la Ley N° 20.599, que regula la instalación de Antenas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones; el Proyecto de Ley que regula los llamados a los Niveles de Emergencia (previniendo el mal uso); el Proyecto de Ley que busca registrar los abonados del tipo prepago; establecimiento de obligación de Roaming Nacional automático ante situaciones de emergencia, todos los cuales se encuentran en una etapa incipiente de discusión parlamentaria, por lo cual durante 2016 debieran madurar su discusión para ser parte de la institucionalidad reglamentaria del sector o ser descartados en la discusión en el Congreso.

Otras modificaciones en estudio

Al término del año se encontraban en etapa de estudio por parte de la Subsecretaría de Telecomunicaciones nuevas normativas referidas al sector. Entre ellas, una modificación al Plan Técnico Fundamental de Encaminamiento, el reglamento para regular la relación y obligaciones con los Operadores Móviles Virtuales y un nuevo reglamento de Calidad de Servicio a través de un Plan Técnico de Gestión de Redes. Además, se encuentran en proceso de fijación de tarifas las concesionarias Entel Telefonía Local S.A., Complejo Manufacturero de Equipos Telefónicos S.A.C.I. y GTD Manquehue.

Impacto de los cambios

Tanto los proyectos de ley en trámite como las iniciativas reglamentarias de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, además de generar nuevos escenarios competitivos y oportunidades, suponen una mayor carga regulatoria para la industria, por cuanto establecerán una nueva forma de fiscalización y un marco normativo que obligarán a definir ajustes a los procesos actuales para cumplir con estas exigencias.

Por otra parte, las instrucciones dictadas por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, los nuevos valores que se regulen para el cargo de acceso de las compañías móviles y fijas y la implementación del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones establecen un nuevo escenario en la industria, pues han implicado la modificación de la oferta tarifaria a público de los servicios de telecomunicaciones para cumplir con las indicaciones.

Si bien todos estos cambios regulatorios obligan a Entel a adaptar sus procesos, también ofrecen nuevas oportunidades de negocio. La diversificación y el tamaño relativo de la compañía permiten mitigar las consecuencias o efectos de una eventual regulación adversa, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad.

SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad es parte integral de la gestión de Entel PCS, que bajo el concepto "vivir mejor conectados" busca dar acceso a las telecomunicaciones en Chile a través de una experiencia distintiva y de clase mundial.

Por ello, la accesibilidad a las telecomunicaciones en Chile y la conectividad e innovación con foco en el bienestar social, ayudando a erradicar la brecha de conectividad, primero, y la que genera hoy la sociedad digital, son los ejes de las iniciativas que la empresa continuamente impulsa.

Actividades destacadas

- Conectando Chile
- "Yo Leo"
- Capacitación a dirigentes vecinales
- Acuerdo con Odecu
- "Barrio Feliz"
- Premio Nacional de Medio Ambiente

_ Infraestructura y Tecnologías

La red de ENTEL PCS tiene los siguientes componentes principales:

Red Acceso xDSL

La Red de Acceso xDSL tiene cobertura en 163 comunas del país. Permite entregar servicios de voz, datos e Internet a través de una variada gama de productos. El foco de las inversiones asociadas a esta red está puesto en el aumento de velocidades, cantidad de servicios y renovación de equipamiento.

Red Acceso MPLS

Tanto en el Core como en el acceso, la red MPLS ha evolucionado a conexiones Gigabit Ethernet a lo largo de todo el territorio nacional, para brindar servicios dedicados y de alta disponibilidad para voz y datos. Actualmente, Entel posee alrededor de 820 POPs con servicios Switch/ MPLS en 311 comunas. En la Región Metropolitana cuenta con una red Metro Ethernet de alta redundancia, conformada por anillos ópticos primarios de hasta 10 Gbps, además de anillos secundarios Ethernet de alta velocidad para accesos de servicios móviles y privados.

Espectro Móvil

Entel Chile posee las siguientes bandas para dar servicio:

» 700 MHz (15+15 MHz), en espera de aprobación de Subtel para ofrecer servicios de datos móviles con tecnología LTE, adjudicada a Will S.A.

» 900 MHz (10 + 10 MHz), utilizados para dar servicios de telefonía móvil y de datos

» 1.900 MHz (2 bloques de 15 + 15 MHz), utilizados para dar servicios de telefonía móvil y de datos a través de las tecnologías 2G y 3G.

» 2.600 MHz (20 + 20 MHz), utilizados para dar servicios de datos móviles utilizando la tecnología LTEm, adjudicada a Will S.A.

» 3.500 MHz (2 bloques de 50 MHz), utilizados en redes WiMax y WLL para servicios fijos.

Red Móvil 2G

Pilar importante para el servicio que presta Entel a sus usuarios, la red 2G está implementada con tecnología GSM/GPRS/EDGE en la totalidad de sus puntos de presencia; se encuentra dimensionada y configurada para soportar especialmente el servicio de voz, aunque también soporta datos con velocidades de conexión de promedio de 100 kbps, de utilidad sobre todo para conexiones de datos M2M. La Red 2G consta de un total 5.016 sitios 2G.

Red Móvil 3G

Sobre la red 3G se sustenta el servicio de Banda Ancha Móvil, el servicio de telefonía de voz para los clientes con teléfonos 3G y los servicios de datos para los clientes smartphone. Con estas tecnologías se pueden alcanzar velocidades peak teóricas de transmisión de datos de 42 Mbps de bajada y 5,7 Mbps de subida. La red de acceso móvil 2G y 3G cuenta con alrededor de 5.817 POPs de red. La compañía aumenta permanentemente la capacidad de esta red, para satisfacer el constante incremento de la demanda de tráfico. Durante 2015 fueron implementados cerca de 282 nuevos sitios 3G banda 1.900, y 47 sitios 3G banda 900, teniendo un total de 5.920 3G a diciembre 2015.

Red Móvil LTE

El despliegue de la red móvil de cuarta generación comenzó en 2013 gracias a la adjudicación a Will S.A. de la banda de 2.600 MHz en agosto de 2012. En marzo de 2014 finalizó el despliegue de sitios LTE 2.600 comprometidos con Subtel, con un total de 880 sitios completados. Adicionalmente, se desplegó un total de 50 sitios LTE en seis cluster de interés comercial, cuatro de ellos en Santiago y dos en la Sexta Región. En el 2015 se empezó el proyecto Subtel por la adjudicación Will S.A. de la Banda 700, el cual contempla la instalación de 660 nuevos sitios con tecnología LTE en banda 700. El 2015 se terminaron de construir 272 con esta tecnología esperando la aprobación de parte de Subtel para ponerlos en funcionamiento.

INVERSIONES

Las inversiones realizadas durante el 2015 ascendieron a los USD 252 millones. Se asignaron USD 158 millones a la inversión en redes móviles 3G y 4G, en ampliación de sitios existentes y construcción de nuevos sitios, tanto por calidad como por capacidad. También en el negocio móvil, las inversiones de cobertura obligatoria estipuladas en las bases de licitación, asociadas a las bandas 700 y 2.600 MHz, alcanzaron los USD 65 millones.

_Proveedores

Los principales proveedores de Entel son: Apple, Ericsson, Sony, Samsung, TCT Mobile, Cisco Systems, Sotraser, Huawei, Movix , Sice y B.Bosh.

Entel posee una política de compras expresamente descrita en su Código de Ética. En síntesis, esta señala que: las relaciones con los proveedores están regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo del producto o servicio.

Asimismo, todos los proveedores potenciales tienen idéntico acceso a la información, de tal forma que puedan elaborar sus propuestas. Se ofrece igualdad de oportunidades a todas aquellas compañías calificadas que deseen iniciar relaciones comerciales con Entel. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos. Las actuaciones de los trabajadores deben evitar cualquier situación que pudiera transformarse en un conflicto de interés, o que represente una conducta incorrecta.

_Seguros Comprometidos

Entel cuenta con seguros contratados para todas sus empresas, los que cubren eventuales hechos que pudieran afectar a sus bienes, al patrimonio, y al flujo de utilidades, provocando pérdidas o disminución de valor. Junto con la contratación de seguros existe una política de mitigación de riesgos permanente a través de inversiones en infraestructura y procedimientos que ayuden a dicha mitigación.

En el año 2015 se ha mantenido la política de licitación de seguros en forma corporativa para aprovechar las ventajas ofrecidas por el mercado asegurador frente a un mayor volumen asegurable y la diversificación de riesgos en el mercado regional.

La contratación de las diferentes pólizas de seguros se basa en una política, previamente definida, que consiste en poner especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un fuerte impacto en el resultado económico, financiero y en la relación con

terceros; esto último, por daños provocados involuntariamente producto del desarrollo de las actividades de los distintos negocios. Por otra parte, la estrategia al momento de contratar las pólizas de seguros considera cubrir de la mejor forma posible los riesgos que originarían pérdidas significativas y obviar algunos de los riesgos menores, cuyo impacto financiero es poco significativo, para compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura de riesgos. Esto se materializa a través de la permanente búsqueda dentro del mercado asegurador de las mejores condiciones en cuanto a coberturas y costos de primas. En el último año se han aumentado algunos límites de coberturas para estar en armonía con un entorno que se ha vuelto más exigente en cuanto a montos demandados.

_Gestión Comercial

Entel está comprometida con ser una empresa de servicio de clase mundial que ofrece una experiencia distintiva a sus clientes. Para lograrlo, la compañía se preocupa de contar siempre con la mejor infraestructura y tecnología de redes, data center y plataformas, así como de promover un modelo de negocio basado en un alto grado de innovación. Todo lo anterior permite a Entel entregar servicios de alta calidad.

La compañía gestiona sistemática y permanentemente la experiencia de sus clientes en todos los mercados en los cuales participa, con una visión integral para cada viaje de cliente, asegurando de esta manera su calidad de servicio. De igual modo, adopta y aplica de manera sistemática mejores prácticas en la relación directa con sus clientes, tanto en la realización de proyectos como en los procesos de venta y posventa, entre otros, aplicando metodologías y sistemas, como el Sistema de Gestión de Calidad certificado ISO 9001, prácticas ITIL y certificaciones COPC.

Con el desafío de innovar todos los años para mantener los altos niveles de satisfacción de sus clientes, que sistemáticamente se ha situado muy por sobre el resto de la industria, en 2015 la compañía se enfocó en dos proyectos: Viajes de Clientes y Proyecto de Adherencia.

Gestión por mercados

Personas

A través de la Vicepresidencia de Mercado Personas, Entel atiende a 8.321.183 clientes móviles, sumados servicios de voz y datos. A través de Entel Hogar, otorga servicios de Telefonía Fija, Banda Ancha Fija Inalámbrica y Televisión.

Postpago

»» Se acelera la introducción de voz ilimitada iniciada en 2014.
»» Se mejora la propuesta de valor aumentando datos y minutos de voz.
»» Ofertas portabilidad para clientes Cuenta Controlada con promociones en la tarifa mensual y mayores cuotas de navegación.

Prepago

»» Impulso a la penetración de teléfonos inteligentes para aumentar el uso de datos móviles.
»» Promociones especiales por recargas con libre acceso a redes sociales, que permiten navegar en Facebook, WhatsApp y Twitter sin que ese tráfico se descuente de los Mb contratados.

Empresas

Alrededor de 117.500 empresas de distinto tamaño (micro, pequeñas, medianas y grandes) y de diversos rubros son atendidas por Entel a través de su Vicepresidencia de Mercado Empresas.

Entel Empresas consolidó su proceso de transformación de la oferta tarifaria de Internet móvil hacia una estructura de cobro por datos excedidos y se mantuvo como líder en participación de mercado, renovando su oferta de planes para Pyme con mayores cuotas de navegación. Además, Entel desarrolló este año el Programa con precios preferenciales comparado con la tarifa normal de roaming de datos y disponible en 16 países que cubren el 80% de los destinos frecuentes de los chilenos.

Corporaciones

Entel atiende a alrededor de 600 conglomerados con operaciones en Chile que requieren soluciones específicas, particulares y especializadas, tanto en las capas tecnológicas como en las de servicios, pues éstas sustentan, en gran medida, los procesos estratégicos de sus operaciones.

Entel Corporaciones continuó la implementación de la oferta de datos en los planes de multimedia basada en cobrar el exceso consumido sobre los límites del plan contratado en lugar de reducir la velocidad de navegación, en un escenario de fuerte agresividad tarifaria en el segundo semestre.

Mayoristas

Mercado Mayoristas provee infraestructura de redes y servicios a más de 46 operadores de telecomunicaciones nacionales, entre los que se cuentan Claro, Movistar, VTR, Nextel, Telefónica del Sur y GTD, y 95 operadores internacionales, tales como AT&T, Vodafone, Sprint, BT, TATA, entre otros.

En el último tiempo se incrementó el número de competidores que participan en el mercado de las telecomunicaciones. Nuevos operadores en servicios móviles a los cuales la autoridad asignó espectro y la progresiva entrada de Operadores Virtuales de Telefonía Móvil (OMV) ampliaron la competencia.

Para las compañías de telecomunicaciones que poseen infraestructura de redes propia, como Entel, esto ha significado una nueva oportunidad de seguir maximizando el uso de su infraestructura a través del arriendo de redes. Los servicios de roaming nacional a operadores que buscan complementar la cobertura de su red, así como el crecimiento en clientes OMV, generaron interesantes crecimientos en el arriendo de infraestructura móvil.

_Factores de Riesgo

Evolución Tecnológica

Descripción:
La evolución de la tecnología, hace necesaria la revisión permanente de los proyectos de inversión de manera que estén alineados en satisfacer las necesidades de conectividad de los mercados. Estos cambios ocurren tanto por la modificación en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de las nuevas formas de conectarse.

Impacto:
La inversión en nuevas tecnología puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en los inicio de las inversiones pudiendo ocurrir que no se cumplan necesariamente las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.

Administración:
El riesgo de evolución tecnológica es inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados donde participa ENTEL, por lo que se considera un elemento crítico de su competitividad el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando activamente el riesgo tecnológico.
De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad.

Regulatorio

Descripción:
Los servicios de telecomunicaciones en Chile están regidos principalmente por la Ley General de Telecomunicaciones, y su normativa complementaria. En ella se establece como principio general un régimen de Libre Competencia en el cual se otorgan concesiones a través de normas preestablecidas y objetivas.

Impacto:
Modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones o nuevas normativas sectoriales pueden generar oportunidades y riesgos en el desarrollo comercial de la compañía, como también pueden afectar el despliegue de la infraestructura o condicionar las condiciones de competencia en el mercado.

Administración:
Participar activamente en la discusión legislativa y normativa sectorial en las instancias pertinentes, permite a la compañía preparase para los nuevos escenarios sectoriales, adaptándose a la nueva regulación, minimizando los riesgos y buscando generar oportunidades que le permitan mantener su posición en los diferentes mercados en que participa.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de ENTEL, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que ENTEL desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

Tipo de Cambio

Descripción:
Los pasivos de Entel están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de créditos bancarios y bonos emitidos en los mercados internacionales de deuda. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan obligaciones por pagar en moneda extranjera.

Impacto:
Variación de pasivos que fluctúan diariamente su valor como consecuencia del cambio en la cotización de las paridades con su respectivo impacto económico medido en los estados financieros.

Administración:
Para cubrir estas volatilidades, Entel opera contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

Tasa de Interés

Descripción:
Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros. Sin embargo en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

Impacto:
Potencial fluctuación del gasto financiero cubierta a través de una Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, que busca asegurar un nivel de cobertura del gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.
Administración:
Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.

Crédito

Descripción:
Corresponde al riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido.

Impacto:
Producto de situaciones de mercado existe la posibilidad de que alguna de las contrapartes en un contrato financiero, tal como inversiones, derivados financieros o caja, sea incapaz de cumplir las obligaciones contraídas.

Administración:
Con el propósito de disminuir el riesgo existen políticas que diversifican el riesgo mediante: límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución, riesgo de la institución en que se invierte y riesgo de los instrumentos en que se invierte.

Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar.

Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.

Liquidez

Descripción:
Con el fin de minimizar el riesgo, se mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que permite a la empresa cumplir a cabalidad con los compromisos de pagos en el corto y mediano plazo.

Impacto:
Posibilidad que la Sociedad se vea impactada por el incumpliendo del servicio de las deuda.

Administración:
El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingreso esperado. Por otra parte la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios de deuda permitiendo cumplir puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja. Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos de caja, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de capitales para que, en caso de requerir liquidez adicional, Entel tenga la mayor flexibilidad de opciones de acuerdo al perfil de requerimientos y disponibilidad de caja.

_Información a los Accionistas

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

El Estado de Resultados Integrales Consolidado por el ejercicio 2015, presenta una utilidad de $146.556.792.738. Para efectos de determinar la utilidad líquida distribuible a considerar en el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la sociedad ha establecido la política de deducir de los resultados las utilidades originadas en ajustes a valor razonable de activos y pasivos, que no se encuentren realizadas. Por este concepto, al 31.12.2015 no existen valores a deducir.

En consecuencia, la utilidad distribuible para el ejercicio 2015 queda fijada en $146.556.792.738. No se distribuyó un dividendo provisorio con cargo a esta utilidad.

Las utilidades no se encuentran afectas a ningún otro tipo de deducciones para efectos de su distribución.

	2015 M$	2014 M$
Ganancia del Ejercicio atribuible a los tenedores de instrumentos de Participación en el patrimonio neto de la controladora	146.556.793	135.190.069
Utilidad Distribuible	146.556.793	135.190.069
Dividendo Repartido	n.a.	18.922.989
Porcentaje Dividendo Repartido sobre Utilidad Distribuible	n.a.	13,99%

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES y COLIGADA

ENTEL PCS mantiene una inversión en Entel Comercial S.A. (Sociedad Anónima Cerrada) sobre la cual posee el 99% de participación. El valor contable de la inversión mantenida sobre dicha filial representa menos del 5% del total de los activos de su Sociedad Matriz.

Razón Social	Entel Comercial S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada.
Documentos Constitutivos	Entel Comercial S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 8 de febrero de 2006, en la Notaría Pública de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernandez, conforme a las leyes de la República de Chile.
Objeto Social	La Sociedad tendrá por objeto la prestación de todo tipo de servicios de Telecomunicaciones, comercialización, distribución y representación de servicios, equipos y productos de telecomunicaciones, en su más amplio sentido y demás elementos necesarios para la prestación de servicios de tele comunicaciones o accesorios a los mismos; la prestación o intermediación de servicios de telefonía, que incluye también la emisión de tarjetas de prepago, de recarga digital y a través de otros medios tecnológicos; inversiones en valores y bienes inmuebles; arrendamiento y subarrendamiento de muebles e inmuebles; así como cualquier otro negocio relacionado directa o indirectamente con los anteriores
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2014	Su capital suscrito y pagado es de M$ 119.766
Participación Directa e Indirecta de Entel S.A.	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.: 99% Entel Inversiones S.A.: 1%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel PCS Telecom. S.A.	0,0003%
Resultados del Ejercicio 2015	M$ 378.345
Directorio	Antonio Büchi B., Presidente del Directorio Felipe Ureta P., Director Juan Baraqui A., Director Alfredo Parot D., Director José Luis Poch P., Director
Gerente General	José Luis Poch P.
Desempeñan Cargos en Entel S.A.	Antonio Büchi B., Gerente General Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Juan Baraqui A., Gerente de Riesgo y Administración Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas
Relación comercial con Entel PCS Telecom. S.A.	Entel Comercial S.A. provee a Entel PCS Telecomunicaciones S.A. un servicio de recarga de móviles y BAM de prepago.
Actos y Contratos	Entel PCS Telecomunicaciones S.A. contrató a Entel Comercial S.A. el servicio de recarga de móviles y BAM de prepago por M$ 242.184.099.

_Estadística dividendos pagados por acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2013	Definitivo	101.719.620	1.268,61
2013	Provisorio	35.478.199	442,47
2014	Definitivo	104.879.840	1.308,02
2014	Provisorio	18.922.989	236,00
2015	Definitivo	108.152.054	1.348,83

_Política de Dividendos

De conformidad con las normas establecidas con la Superintendencia de Valores y Seguros, el Directorio debe aprobar una política de dividendos que la Sociedad proyecta cumplir en los ejercicios futuros.

La intención del Directorio para el año 2016 y siguientes, mantener una política estable de dividendos y proponer el reparto, como dividendo, de hasta un 100% de las utilidades de cada ejercicio, y/o de ser aconsejable, la capitalización de parte de las eventuales utilidades acumuladas al término de cada ejercicio. El dividendo definitivo que así resultare, se propone pagarlo el o antes del 30 o 31 de mayo de cada año.

En relación a los dividendos provisorios anuales, no se contempla su reparto durante el presente ejercicio 2016.

Dicha política queda condicionada a los resultados y requerimientos de inversión que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la sociedad.

_Declaración de Responsabilidad

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2015, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 27 de enero de 2016.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A. - RUT: 96.806.980-2

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		x
Notas Explicativas a los estados financieros		x
Análisis Razonado		x
Resumen de Hechos Relevantes del período		x

Nota Marcar con una "X" donde corresponde

Nombre	Cargo	R.U.T	FIRMA
Richard Büchi Buc	Presidente	6.149.585-1	
Juan José Hurtado Vicuña	Vicepresidente	5.715.251-6	
Luis Felipe Gazitúa Achondo	Director	6.069.087-1	
Felipe Ureta Prieto	Director	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Antonio Büchi Buc	Gerente General	9.989.661-2	

Fecha: 27 de Enero de 2016.

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en la Nota 2. a) a los estados financieros consolidados. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de

opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.a).

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2.a) a los estados financieros consolidados, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados consolidados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados consolidados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 15.

Teresa Oliva S. KPMG Ltda.

Santiago, 27 de enero de 2016

_Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial
Estados de Situación Financiera Consolidados
Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014

ACTIVOS	Notas	31-12-2015 M$	31-12-2014 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	12	605.994	3.013.253
Otros activos financieros Corrientes	5	198.561	411.991
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	181.765.488	185.717.470
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	6.150.117	2.666.624
Inventarios	8	54.298.736	49.113.825
Otros activos no financieros Corrientes	13	18.360.159	20.459.095
Activos por impuestos Corrientes	14	3.824.328	7.018.028
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**265.203.383**	**268.400.286**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Derechos por cobrar, No Corrientes	7	4.360.425	-
Activos intangibles	10	230.614	480.460
Propiedades, plantas y equipos	11	718.357.544	688.613.217
Activos por impuestos diferidos	14	84.304.661	73.795.919
Otros activos no financieros No Corrientes	13	1.511.480	1.751.861
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**808.764.724**	**764.641.457**
TOTAL ACTIVOS		**1.073.968.107**	**1.033.041.743**

PASIVOS	Notas	31-12-2015	31-12-2014
		M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros Corrientes	5	22.605	120.667
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	206.364.763	214.411.012
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	63.390.678	39.211.654
Otros pasivos no financieros Corrientes	18	11.626.831	11.003.663
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**281.404.877**	**264.746.996**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas No Corrientes	9	296.842.794	309.301.190
Otras provisiones a largo plazo	17	9.707.027	8.206.290
Otros pasivos no financieros No Corrientes	18	8.147.543	7.918.770
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**314.697.364**	**325.426.250**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	15	128.398.586	128.398.586
Otras reservas	15	(54.493.937)	(51.083.919)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	15	403.925.346	365.520.608
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		477.829.995	442.835.275
Participación no controladores	15	35.871	33.222
TOTAL PATRIMONIO NETO		**477.865.866**	**442.868.497**
TOTAL PASIVOS PATRIMONIO NETO		**1.073.968.107**	**1.033.041.743**

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

	Notas	01-01-2015 31-12-2015 M$	01-01-2014 31-12-2014 M$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ingresos de actividades ordinarias	19	1.297.134.346	1.237.135.074
Otros ingresos de operación	19	2.183.330	2.355.935
Gastos por beneficios a los empleados	20	(68.858.998)	(63.070.501)
Depreciación y amortización		(138.574.687)	(127.542.206)
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	7	(35.808.242)	(36.673.588)
Otros gastos	19	(854.223.177)	(820.432.230)
Otras ganancias		13.570	3.095.404
Costos financieros	19	(14.811.054)	(16.461.200)
Diferencias de cambio	22	(872.607)	(1.185.984)
Resultados por unidades de reajuste		(11.718.937)	(17.607.584)
Ganancia antes de impuesto		174.463.544	**159.613.120**
Gasto por Impuesto a las Ganancias	14	(27.902.968)	(24.417.405)
GANANCIA		146.560.576	**135.195.715**
GANANCIA ATRIBUIBLE A TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA Y PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORES			
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		146.556.793	135.190.069
Ganancia atribuible a participación no controladores		3.783	5.646
GANANCIA		146.560.576	**135.195.715**
GANANCIA POR ACCIÓN			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias básicas por acción ($ por acción)	15	1.827,80	1.686,04
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias diluidas por acción ($ por acción)		1.827,80	1.686,04
RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES ATRIBUIBLES A			
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los controladores		146.556.793	135.190.069
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participación no controladores		3.783	5.646
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total		146.560.576	**135.195.715**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
al 31 de diciembre de 2015 y 2014

Conceptos	Cambios en capital emitido	Cambios en otras reservas		Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	Acciones Ordinarias	Superávit de Revaluación	Dividendo Mínimo				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2015	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**(40.557.020)**	**365.520.608**	**442.835.275**	**33.222**	**442.868.497**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	-	146.556.793	146.556.793	3.783	146.560.576
Distribución de dividendos definitivos	-	-	-	(108.152.054)	(108.152.054)	-	(108.152.054)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	(3.410.018)	(1)	(3.410.019)	(1.134)	(3.411.153)
Saldo final 31-12-2015	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**(43.967.038)**	**403.925.346**	**477.829.995**	**35.871**	**477.865.866**

Conceptos	Cambios en capital emitido	Cambios en otras reservas		Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	Acciones Ordinarias	Superávit de Revaluación	Dividendo Mínimo				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2014	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**(39.329.940)**	**326.093.279**	**404.635.026**	**29.204**	**404.664.230**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	-	135.190.069	135.190.069	5.646	135.195.715
Distribución de dividendos definitivos	-	-	-	(104.879.840)	(104.879.840)	-	(104.879.840)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	9.117.100	9.117.100	65	9.117.165
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	(1.227.080)	-	(1.227.080)	(1.693)	(1.228.773)
Saldo final 31-12-2014	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**(40.557.020)**	**365.520.608**	**442.835.275**	**33.222**	**442.868.497**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	01-01-2015 31-12-2015 M$	01-01-2014 31-12-2014 M$
Flujos de efectivo netos provenientes de (utilizados en) actividades de operación:		
Importes cobrados de clientes	1.546.210.420	1.473.079.346
Pagos a proveedores	(1.147.092.215)	(1.111.950.658)
Remuneraciones pagadas	(69.016.940)	(63.112.380)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado	(77.698.721)	(86.217.713)
Importes recibidos por impuestos a las ganancias devueltos	4.882.115	13.815.683
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	(13.604.353)	(15.400.629)
Pagos por impuestos a las ganancias	(35.587.986)	(36.938.153)
Flujos de efectivo netos provenientes de actividades de operación	**208.092.320**	**173.275.496**
Flujos de efectivo netos provenientes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(185.470.241)	(211.492.142)
Compra de activos intangibles	-	(963.927)
Otros ingresos de inversión	2.140.624	2.439.512
Flujos de efectivo netos (utilizados) en actividades de inversión	**(183.329.617)**	**(210.016.557)**
Flujos de efectivo netos provenientes de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Pagos de dividendos por la entidad que informa	(89.229.066)	(88.324.630)
Préstamos de entidades relacionadas	62.059.104	124.499.625
Flujos de efectivo netos (utilizados) Provenientes de actividades de financiamiento	**(27.169.962)**	**36.174.995**
Decremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(2.407.259)	(566.066)
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al principio del año	**3.013.253**	**3.579.319**
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al final del año	**605.994**	**3.013.253**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

1. Información Corporativa

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., se encuentra ubicada en Avenida Costanera Sur Nº2760 Piso 22, Comuna de Las Condes, en Santiago de Chile y su identificación tributaria es 96.806.980-2.

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada que se ha sometido a las normas que rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas, por ello se encuentra inscrita en el registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el número 33.

Los principales accionistas de la Sociedad son Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.), con un 99,99 % de las acciones y Entel Inversiones S.A., con un 0,01% de las acciones.

El accionista controlador de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., es Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 2.312 y 2.480 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014.

2. Bases de Preparación

a) Período Contable

Los estados financieros consolidados (en adelante "estados financieros") cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera y Estado de Cambios en el Patrimonio: Terminados al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014.
- Estado Integral de Resultados: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.
- Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, acogidos al método directo, según lo que sugiere la NIC 7.

b) Moneda

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2015, y del 31 de diciembre 2014 y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

c) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standadrs Board (IASB), e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de enero de 2016.

De existir discrepancias entre las NIIF y las instrucciones de la SVS, priman estas últimas sobre las primeras.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2015, la única instrucción de la SVS que contraviene las NIIF se refiere al registro particular de los efectos del reconocimiento de los impuestos diferidos establecidos en el Oficio Circular (OC) N°856 de fecha 17 de octubre de 2014.

Este OC establece una excepción, de carácter obligatorio y por única vez, al marco de preparación y presentación de información financiera que el organismo regulador ha definido como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Dicho OC instruye a las entidades fiscalizadas, que: "las diferencias en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio.", cambiando, en consecuencia, el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta la fecha anterior a la emisión de dicho OC, dado que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren ser adoptadas de manera integral, explícita y sin reservas.

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2016 y siguientes:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 14 Cuentas Regulatorias Diferidas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16: Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 1: Iniciativa de revelación	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 11, *Acuerdos Conjuntos*: Contabilización de Adquisiciones de Participaciones en Operaciones Conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 16, *Propiedad, Planta y Equipo*, y NIC 38, *Activos Intangibles*: Clarificación de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, *Estados Financieros Consolidados*, y NIC 28, *Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos*: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 27, Estados Financieros Separados, NIIF 10, Estados Financieros Consolidados y NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades. Aplicación de la excepción de consolidación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016.
NIC 27, *Estados Financieros Separados*, Método del Patrimonio en los Estados Financieros Separados.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2016, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. La Sociedad no planea adoptar estas normas anticipadamente.

3. Criterios Contables Aplicados

a) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año

se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada, es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada. Es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada;

- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel PCS Telecomunicaciones S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en la filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2015			2014
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	99,00%	0,00%	99,00%	99,00%

b) Bases de conversión de moneda extranjera

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	US$	Euro
31-12-2015	710,16	774,61
31-12-2014	606,75	738,05

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem "Diferencias de cambio".

c) Bases de conversión de activos y pasivos reajustables

Los activos y pasivos reajustables (unidades de fomento – U.F.) son convertidos a pesos, según los valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	U.F.
31-12-2015	25.629,09
31-12-2014	24.627,10

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem, resultados por unidades de reajuste".

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

d) Propiedad, planta y equipos

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses por los créditos directamente asociados al financiamiento de activos calificados, acumulados durante el período de construcción y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de construcción es inferior a seis meses.

e) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son calculadas sobre los activos en explotación, en base al método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil estimada para cada tipo de bien. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El gasto por depreciación de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado de resultados integrales.

Las vidas útiles estimadas para los diferentes ítemes de Propiedad, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Edificios	20	50
Planta y equipo	7	25
Equipamiento de tecnologías de la información	3	4
Vehículos de motor	3	7
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	10

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

f) Softwares computacionales

Los softwares computacionales estándares o a la medida adquiridos por la Sociedad a terceros se amortizan en base al método lineal, considerando una vida útil de 4 años.

En el caso de softwares desarrollados internamente, éstos se consideran gastos del ejercicio en que se incurren, y se registran en otros gastos.

Dichos software se encuentran reconocidos dentro de la propiedad planta y equipos.

g) Costos de financiamiento

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

h) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se presentan activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

h) Activos intangibles (continuación)

El gasto por la amortización de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado de resultados integrales.

i. Servidumbres

Son amortizadas utilizando el método lineal, en función del período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años cuando el plazo de éste es superior.

ii. Derechos por exclusividad

Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años

i) Deterioro

Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

i) Deterioro (continuación)

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros consolidados para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos, llamada unidad generadora de efectivo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

i) Deterioro (continuación)

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

j) Activos y pasivos financieros

Activos Financieros

Para efectos de valorización, la Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar, préstamos y efectivo y equivalente de efectivo. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La Sociedad clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

j) Activos y pasivos financieros, (continuación)

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados.

Pasivos financieros:

La Sociedad clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Instrumentos financieros derivados:

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

j) Activos y pasivos financieros, (continuación)

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

k) Inventarios

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. La Sociedad usa como método de costeo el precio medio ponderado.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos que están apareciendo en el mercado.

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina bajo la base de los resultados financieros.

Las diferencias temporarias de impuesto entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos y pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuestos que estarán vigentes en los periodos en que estos se esperan sean realizados o liquidados.

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, y posteriormente el 15 de diciembre de 2015 el Gobierno emitió un proyecto de simplificación y precisiones a la mencionada reforma, donde en lo medular hace modificaciones a los sistemas de renta, estableciendo para las sociedades anónimas el sistema parcialmente integrado, y la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporales imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable.

Los activos por impuestos diferidos generados sobre pérdidas tributarias acumuladas no utilizadas son registrados en la medida que existe la posibilidad de generar utilidades que permita que dicho beneficio pueda ser utilizado completamente en un plazo razonable. En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores puede ser utilizada en el futuro como beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

m) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, y es probable se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar tal obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la misma. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado neto de cualquier reembolso en el estado de resultados.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

n) Arriendos operacionales

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran como arrendamientos operativos. El gasto por concepto de arriendos operativos es reconocido linealmente durante el período de vigencia de cada contrato.

o) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

o) Reconocimiento de ingresos, (continuación)

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por anticipo de clientes, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en comodatos, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

o) Reconocimiento de ingresos, continuación

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un período contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

p) Subvenciones del Gobierno

Las subvenciones de gobierno son reconocidas contablemente cuando existe una prudente seguridad de que la entidad ha cumplido con las condiciones ligadas a ella y espera se recibirán las subvenciones.

Las subvenciones son presentadas en los estados financieros como una deducción de los importes en libros de los activos con los cuales se relacionan. Aquellos anticipos por subvenciones, son presentados como Ingresos diferidos, los cuales serán imputados como un menor valor de los activos en la medida que éstos sean construidos y recepcionados por la autoridad.

Las subvenciones son reconocidas en resultados utilizando el método de la renta, de esta forma, los efectos de las subvenciones son registradas en resultados sobre la base de la vida útiles de los activos construidos y se presentan deduciendo el gasto por concepto de depreciación

q) Uso de estimaciones

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros (Nota 5).
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones (Nota 17).
- Estimación de los deudores incobrables (Nota 7)

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

i. Propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles (Nota 11)

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada en el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos sean difíciles de preveer.

ii. Impuestos diferidos (Nota 14)

La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que sean deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas actualizadas a fin de reflejar las tendencias más recientes.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

Año	Parcialmente Integrado
2014	21%
2015	22.5%
2016	24%
2017	25.5%
2018	27%

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

ii. Impuestos diferidos (Nota 14), continuación

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, ello como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii. Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

r) Ganancia por acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo la utilidad atribuible a la controladora por el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

s) Provisión de desmantelamiento de sitios

Las provisiones por desmantelamiento de sitios corresponden al costo estimado para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados, en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.

El valor de la provisión ha sido determinada considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos, el cual fluctúa en promedio entre los 10 y 23 años.

4. Cambios Contables

Durante los ejercicios cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente y no se han presentado cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada ejercicio

5. Activos y pasivos financieros

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y por obligaciones que emanan de los contratos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición.

Las tasas utilizadas para descontar tanto la moneda local como la moneda dólar, son libre de riesgo y cero cupón.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

a) Determinación de valores razonables (continuación)

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31-12-2015		31-12-2014	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	MS	MS	MS	MS
Activo:				
Instrumentos derivados (forwards)	198 561	198 561	411 991	411 991
Total Activos	**198.561**	**198.561**	**411.991**	**411.991**

	31-12-2015		31-12-2014	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	MS	MS	MS	MS
Pasivo:				
Instrumentos derivados (forwards)	22 605	22 605	120 667	120 667
Total Pasivos	**22.605**	**22.605**	**120.667**	**120.667**

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2015, en M$	Con Cambio en Resultados-negociables	Cuentas por Cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	605 994	-	CLP	605 994	605 994
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	198 561	-	-	USD	198 561	198 561
Deudores comerciales y otros	-	181 765 488	-	CLP	181 765 488	181 765 488
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	6 150 117	-	CLP	6 150 117	6 150 117
Total Activos	**198.561**	**188.521.599**	-		**188.720.160**	**188.720.160**
Pasivos						
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	22 605	-	-	USD	22 605	22 605
Cuentas por pagar comerciales y otros	-	-	206 364 763	CLP	206 364 763	206 364 763
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	63 390 678	CLP	63 390 678	63 390 678
Total Pasivos	**22.605**	-	**269.755.441**		**269.778.046**	**269.778.046**

31-Diciembre del 2014, en M$	Con Cambio en Resultados-negociables	Cuentas por Cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	3 013 253	-	CLP	3 013 253	3 013 253
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	411 991	-	-	USD	411 991	411 991
Deudores comerciales y otros	-	185 717 470	-	CLP	185 717 470	185 717 470
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	2 666 624	-	CLP	2 666 624	2 666 624
Total Activos	**411.991**	**191.397.347**	-		**191.809.338**	**191.809.338**
Pasivos						
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	120 667	-	-	USD	120 667	120 667
Cuentas por pagar comerciales y otros	-	-	214 411 012	CLP	214 411 012	214 411 012
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	39 211 654	CLP	39 211 654	39 211 654
Total Pasivos	**120.667**	-	**253.622.666**		**253.743.333**	**253.743.333**

6. Información financiera por segmentos

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Sociedad del Grupo Entel que presta los servicios de telecomunicaciones móviles. Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido por la Subsecretaria de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad es por si misma un solo segmento.

Para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones móviles, la Sociedad cuenta, con dos licencias nacionales de 30 MHz cada una en la banda de 1900 MHz, las que fueron adjudicadas en el concurso público respectivo efectuado para la obtención de concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil Digital de 1900 MHz. La Sociedad haciendo uso de estas licencias, opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE que cubre gran parte de la población del país. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro también opera la red 3.5G desde diciembre del año 2006.

Segmento de Telecomunicaciones Móviles

	01-01-2015 31-12-2015	01-01-2014 31-12-2014
	M$	M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	1.297.134.346	1.237.135.074
Ingresos por intereses	-	-
Gastos por intereses	(14.811.054)	(16.461.200)
Depreciaciones y amortizaciones	(127.542.206)	(127.542.206)
Sumas de partidas significativas de otros ingresos	2.183.330	2.355.936
Sumas de partidas significativas de otros gastos	(958.876.847)	(917.080.915)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	**198.087.569**	**178.406.688**
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	-	-
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	(27.902.968)	(24.417.405)
Sumas otras partidas significativas no monetarias	(12.591.544)	(18.793.568)
Activos de los segmentos	**1.073.968.107**	**1.033.041.743**
Pasivos de los segmentos	**596.102.241**	**590.173.246**

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Deudores comerciales, neto	178.159.527	182.234.288
Otras cuentas por cobrar, neto	3.605.961	3.483.182
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**181.765.488**	**185.717.470**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Deudores comerciales, bruto	267.364.724	267.972.347
Otras cuentas por cobrar, bruto	3.605.961	3.483.182
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**270.970.685**	**271.455.529**

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

c) El rubro deudores comerciales se presenta neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$89.205.197 (M$85.738.059 al 31 de diciembre de 2014). Los valores brutos, equivalentes a M$267.364.724 (M$267.972.347 al 31 de diciembre de 2014), presentan el siguiente detalle:

Al 31-12-2015	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al dia	932.163	144.956.734	1.069	8.877.598	153.834.332
Entre 1 y 30 días	208.240	16.355.185	166	74.044	16.429.229
Entre 31 y 60 días	82.654	6.082.369	241	101.384	6.183.753
Entre 61 y 90 días	72.697	4.291.868	281	106.672	4.398.540
Entre 91 y 120 días	70.824	3.924.353	383	150.141	4.074.494
Entre 121 y 150 días	70.515	3.557.730	410	76.914	3.634.644
Entre 151 y 180 días	74.401	3.041.937	432	105.812	3.147.749
Entre 181 y 210 días	81.295	3.304.671	468	86.535	3.391.206
Entre 211 y 250 días	85.223	3.049.377	620	136.790	3.186.167
Más de 250 días	453.549	61.365.182	21.794	7.719.428	69.084.610
Total	**2.131.561**	**249.929.406**	**25.864**	**17.435.318**	**267.364.724**

Al 31-12-2014	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al dia	943.742	146.462.416	8.859	8.737.465	155.199.881
Entre 1 y 30 días	236.906	20.352.610	1.207	108.339	20.460.949
Entre 31 y 60 días	95.485	7.220.921	972	121.840	7.342.761
Entre 61 y 90 días	84.478	4.774.809	922	116.591	4.891.400
Entre 91 y 120 días	81.044	3.409.532	763	112.118	3.521.650
Entre 121 y 150 días	89.692	3.459.247	692	75.858	3.535.105
Entre 151 y 180 días	77.588	3.152.595	690	78.327	3.230.922
Entre 181 y 210 días	79.032	3.026.959	683	105.074	3.132.033
Entre 211 y 250 días	98.007	3.677.018	852	120.229	3.797.247
Más de 250 días	506.681	56.396.450	18.866	6.463.949	62.860.399
Total	**2.292.655**	**251.932.557**	**34.506**	**16.039.790**	**267.972.347**

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

d) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014.

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Saldo inicial	85.738.059	80.465.862
Bajas y aplicaciones	(32.341.104)	(31.401.391)
Aumentos	35.808.242	36.673.588
Saldo final	**89.205.197**	**85.738.059**

e) Ingresos no facturados

En el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se incluyen servicios de telefonía prestados y no facturados, medidos de acuerdo con lo indicado en Nota 3 o), cuyos saldos al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014 ascienden a M$72.158.642 y M$75.871.498, respectivamente.

f) Derechos por cobrar no corriente, corresponden a préstamos al personal por M$ 4.360.425.

8. Inventarios

Los inventarios de la Sociedad se encuentran compuestos por equipos telefónicos y accesorios, los cuales son colocados en el mercado para el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones móviles ofrecidos al público. Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014 los saldos mantenidos en inventarios valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 k) ascienden a M$54.298.736 y M$49.113.825, respectivamente.

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$245.993.052 y M$265.706.943, respectivamente y que se encuentran incluidos en Otros gastos en el ítem costos de comercialización.

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

a) El detalle de los saldos por cobrar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2015	31-12-2014
					Corriente M$	Corriente M$
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	4.838.852	2.400.956
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	177	209
96652650-5	TRANSAM Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	57.304
96833480-8	Will S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	446.044	-
96548490-6	MiCarrier S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	11
96672640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	22.078	-
O – E	Entel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	516.360	27.745
91440000-7	Forestal Mininco S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	22.911	15.237
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	38.504	38.068
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	42.559	82.964
96768750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	22.574	22.302
95304000-K	CMPC Maderas S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	-	21.828
96561560-1	Soc. Punta del Cobre S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	14.167	-
96505760-9	Colbun S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	32.281	-
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	62.479	-
97080000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Peso Chileno	32.652	-
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Peso Chileno	2.428	-
99520000-7	Copec S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	56.051	-
Total					**6.150.117**	**2.666.624**

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

b) El detalle de los saldos por pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2015	31-12-2014
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	56.738.897	35.171.938
96.652.650-5	TRANSAM Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	2.493.982	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	704.116	981.427
O - E	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	1.801.285	1.541.309
O - E	Entel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	119.624	116.882
96.553.830-5	Entel Contac Center S.A.(Ex Satel S.A.)	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.466.959	1.396.297
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	5.215	3.801
O – E	Americatel Perú	Indirecta	Chile	Peso Chileno	60.600	-
Total					**63.390.678**	**39.211.654**

Nota: El monto por pagar a Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., contiene un monto por cobrar de Entel Comercial S.A. por M$4.794 en el período 2014.

No corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2015	31-12-2014
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	296.842.794	309.301.190
Total					**296.842.794**	**309.301.190**

Esta deuda devenga una tasa de interés anual del 5% (con revisión anual) se reajusta por la variación de la UF y no tiene plazo de vencimiento definido.

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

c) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

						31-12-2015		31-12-2014	
RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	País de Origen	Moneda	Naturaleza de la transacción	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono
						M$			M$
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	23.710.806	23.710.806	13.030.734	13.030.734
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	2.025.727	(2.025.727)	1.691.038	(1.691.038)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	1.978	1.978	1.855	1.855
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Prestados	7.627.250	7.627.250	9.200.148	9.200.148
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	126.731.400	(126.731.400)	125.302.105	(125.302.105)
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	24.799.921	-	34.221.515	-
96.548.490-6	Mi Carrier	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	263	263	224	224
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	20.312	20.312	51.102	51.102
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	11.930.052	(11.930.052)	5.306.504	(5.306.504)
O – E	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	8.369.318	(8.369.318)	13.806.930	(13.806.930)
55.555.555-5	Entel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Prestados	396.155	396.155	34.547	34.547
55.555.555-5	Entel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	378.001	(378.001)	406.664	(406.664)
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	88.106.468	88.106.468	52.924.985	52.924.985
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	111.963.299	(111.963.299)	53.450.324	(53.450.324)
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	173.331	173.331	277.187	277.187
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	179.182	179.182	262.506	262.506
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	201.351	201.351	344.791	344.791
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	121.119	121.119	194.018	194.018
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	-	-	169.584	169.584
96.561.560-1	Soc. Punta del Cobre S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	102.105	102.105	-	-
96.505.760-9	Colbun S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	197.302	197.302	-	-
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	202.715	202.715	-	-
97.080.000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	78.795	78.795	-	-
90.193.000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	36.075	36.075	-	-
99.520.000-7	Copec S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	532.622	532.622	-	-

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

d) Las transacciones de financiamiento efectuadas con empresas relacionadas se encuentran sujetas a reajustabilidad y tasas de interés de mercado.

Las operaciones comerciales por conceptos de servicios prestados y recibidos entre empresas relacionadas son efectuadas a valores de mercado.

e) Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia durante cada ejercicio es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Salarios y beneficios a corto plazo	4.005.616	3.933.554
Total	**4.005.616**	**3.933.554**

10. Activos intangibles

La información sobre activos intangibles es la siguiente:

	31-12-2015			31-12-2014		
Clases de Activos Intangibles	Intangible Bruto	Amortización Acumulada	Intangible Neto	Intangible Bruto	Amortización Acumulada	Intangible Neto
Derechos por servidumbres y exclusividad (1)	6.674.799	(6.444.185)	230.614	6.674.799	(6.194.339)	480.460
Total	**6.674.799**	**(6.444.185)**	**230.614**	**6.674.799**	**(6.194.339)**	**480.460**

(1) Las servidumbres corresponden a activos intangibles que presentan vidas útiles finitas. Al cierre de cada ejercicio las servidumbres presentan periodos de amortización entre 10 y 20 años.

10. Activos intangibles, Continuación

Los movimientos de los activos intangibles, presentados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014, son los siguientes:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
Movimientos	Total Intangibles, Neto	Total Intangibles, Neto
	M$	M$
Saldo Inicial	**480.460**	**1.061.074**
Adiciones	-	-
Amortización	(249.846)	(580.614)
Saldo Final	**230.614**	**480.460**

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre de 2015 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

11. Propiedad, planta y equipo

Los saldos por cada una de las categorías que componen el rubro de Propiedad, planta y equipo, es el siguiente:

	31-12-2015			31-12-2014		
Conceptos	Activo Fijo, bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo, neto	Activo Fijo, bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Construcción en curso	233.234.820	-	233.234.820	233.849.844	-	233.849.844
Terrenos	2.846.439	-	2.846.439	2.846.439	-	2.846.439
Edificios	91.975	(74.945)	17.030	91.975	(70.270)	21.705
Planta y equipo	1.509.541.066	(1.086.640.804)	422.900.262	1.378.055.041	(965.759.761)	412.295.280
Equipamiento de tecnologías de la información	149.207.483	(99.887.005)	49.320.478	119.535.171	(86.166.447)	33.368.724
Vehículos de motor	315.901	(201.910)	113.991	425.242	(245.805)	179.437
Mejoras de bienes arrendados	27.497.826	(19.282.659)	8.215.167	21.231.271	(17.068.322)	4.162.949
Otras propiedades, planta y equipo	10.068.724	(8.359.367)	1.709.357	9.490.378	(7.601.539)	1.888.839
Totales	**1.932.804.234**	**(1.214.446.690)**	**718.357.544**	**1.765.525.361**	**(1.076.912.144)**	**688.613.217**

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados. Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Los movimientos presentados en las partidas que integran el rubro de propiedad, planta y equipo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**233.849.844**	**2.846.439**	**21.705**	**412.295.280**	**33.368.724**	**179.437**	**4.162.949**	**1.888.839**	**688.613.217**
Adiciones	82.463.504	-	-	69.470.588	15.329.380	18.989	775.429	85.631	168.143.521
Desapropiaciones	-	-	-	(63.988)	-	(10.365)	-	-	(74.353)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(121.698.795)	(13.575.137)	(74.070)	(2.214.336)	(757.828)	(138.324.841)
Otros Incrementos (Decrementos)	(83.078.528)	-	-	62.897.177	14.197.511	-	5.491.125	492.715	-
Saldo Final	**233.234.820**	**2.846.439**	**17.030**	**422.900.262**	**49.320.478**	**113.991**	**8.215.167**	**1.709.357**	**718.357.544**

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Al 31 de diciembre de 2014

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**170.287.359**	**2.846.439**	**26.381**	**421.483.319**	**20.844.934**	**147.597**	**3.504.260**	**2.610.684**	**621.750.973**
Adiciones	127.446.013	-	-	63.210.264	7.827.648	104.409	999.575	2.138	199.590.047
Desapropiaciones	-	-	-	(5.763.868)	-	(2.343)	-	-	(5.766.211)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.676)	(113.320.587)	(11.184.600)	(70.227)	(1.640.268)	(741.234)	(126.961.592)
Otros Incrementos (Decrementos)	(63.883.528)	-	-	46.686.152	15.880.742	1	1.299.382	17.251	-
Saldo Final	**233.849.844**	**2.846.439**	**21.705**	**412.295.280**	**33.368.724**	**179.437**	**4.162.949**	**1.888.839**	**688.613.217**

Al 31 de diciembre de 2015 existen M$ 35.553 correspondientes a saldos por órdenes de compra emitidas para la importación de inmovilizado.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$334.391.177. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre períodos remanentes de utilización.

12. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Caja	129.595	68.455
Cuentas corrientes bancarias	476.399	2.944.798
Total	**605.994**	**3.013.253**

Al cierre de cada ejercicio no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente.

13. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde, principalmente, a los pagos por gastos anticipados que al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Concepto	31-12-2015		31-12-2014	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Arriendos anticipados	16.703.215	748.180	15.073.736	992.067
Mantenciones, Soporte	525.052	-	2.645.113	-
Seguros	1.131.892	-	877.602	-
Garantías	-	-	-	759.584
Otros	-	763.300	1.862.644	210
Total	**18.360.159**	**1.511.480**	**20.459.095**	**1.751.861**

14 Impuesto a la renta y diferidos

a) Información general

Al cierre de cada ejercicio, el resultado tributario, determinado de acuerdo con lo descrito en Nota 3 l), y el saldo de las utilidades retenidas reflejadas en el fondo de utilidades tributarias con sus respectivos créditos es la siguiente:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Renta líquida imponible	169.758.693	171.182.553
Impuesto renta	38.195.706	35.948.336

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760, piso 22
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Saldo acumulado de utilidades tributables para los accionistas (No auditado):

Filiales	Utilidades tributarias c/crédito 22,5%	Utilidades tributarias c/crédito 21%	Utilidades tributarias c/crédito 20%	Utilidades tributarias sin Crédito	Monto de crédito
	M$	M$	M$	M$	M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	131.041.068	140.447.436	316.501.487	38.134.015	154.522.010
Entel Comercial S.A.	209.116	437.594	3.834.343	61.691	1.135.619
Totales	**131.250.184**	**140.885.030**	**320.335.830**	**38.195.706**	**155.657.629**

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Sociedad, las transacciones generadas desde el año 2009 a la fecha.

La Sociedad en el desarrollo normal de sus operaciones está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

14 Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos

Al cierre de cada ejercicio el saldo por concepto de impuestos diferidos es el siguiente:

Conceptos	31-12-2015	Cambios del periodo en	
	Activo	Resultado	Patrimonio
	M$	M$	M$
Depreciaciones	44.143.079	6.809.211	-
Pasivos acumulados	9.783.443	580.801	-
Provisiones	2.620.897	405.199	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	21.307.394	2.156.518	-
Ingresos diferidos	2.705.162	219.134	-
Relativos a otros	3.744.686	337.880	-
Totales	**84.304.661**	**10.508.743**	-

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes Santiago Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Conceptos	31-12-2014	Cambios del periodo en	
	Activo	Resultado	Patrimonio
	M$	M$	M$
Depreciaciones	37.333.868	10.066.983	4.717.264
Pasivos acumulados	9.202.641	1.704.130	360.781
Provisiones	2.215.698	312.255	544.916
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	19.150.877	(31.051)	3.088.755
Ingresos diferidos	2.486.029	55.665	85.654
Relativos a otros	3.406.806	(485.061)	319.796
Totales	**73.795.919**	**11.622.921**	**9.117.166**

Como consecuencia de la instrucción de la SVS en su Oficio Circular No. 856 del 17 de octubre de 2014, las diferencias en activos y pasivos que se originaron por concepto de impuestos diferidos producidos como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 al 30 de septiembre de 2014, se reconocieron excepcionalmente y por única vez en el patrimonio en el rubro de Ganancias (pérdidas) acumuladas por M$9.117.100. De igual manera, los efectos de medición de los impuestos diferidos que surgieron con posterioridad a esta fecha, se reconocen en los resultados del ejercicio conforme a los criterios señalados anteriormente.

14 Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

c) Composición del gasto por impuesto a las utilidades

La composición del gasto por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2015			31-12-2014		
	Nacional	Extranj.	Total	Nacional	Extranj.	Total
Gasto por impuestos corrientes	38.195.706	-	38.195.706	35.948.336	-	35.948.336
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos	(10.508.743)	-	(10.508.743)	(11.622.921)	-	(11.622.921)
Ajuste al impuesto ejercicio anterior	210.063	-	210.063	75.000	-	75.000
Otro Gasto por Impuesto Corriente	5.942	-	5.942	16.990	-	16.990
Total Gasto por Impuesto	**27.902.968**	**-**	**27.902.968**	**24.417.405**	**-**	**24.417.405**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes, Santiago, Chile
Tel.(56 2) 365 1000
entel.cl

d) Conciliación gasto por impuesto a las utilidades

La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al cierre de cada ejercicio, sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal (22,5% y 21%)	39.254.297	33.518.755
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	(11.352.553)	(9.102.930)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	1.224	1.580
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**27.902.968**	**24.417.405**

e) Impuestos a pagar o recuperar

El detalle de los impuestos a pagar o recuperar en el activo o pasivo corriente, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2015		31-12-2014	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
	M$	M$	M$	M$
Impuesto renta ejercicio anterior	144.133	-	-	-
Impuesto renta ejercicio actual	2.224.093	-	5.098.477	-
Remanente crédito fiscal	1.456.102	-	1.919.551	-
Total	**3.824.328**	-	**7.018.028**	-

15. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2015 el capital emitido por la Sociedad se encuentra totalmente suscrito y pagado y asciende a M$128.398.586. El capital se encuentra dividido en 80.182.157 acciones sin valor nominal.

b) Ganancias (Pérdidas) acumuladas

En el año 2014, estas reservas soportaron aumentos por M$ 39.427.329. Este valor corresponde a los dividendos provisorios otorgados. Para el período 2015, no se distribuyeron dividendos provisorios.

Adicionalmente y debido a la reforma tributaria que entre otros temas incrementa progresivamente las tasas de impuesto de primera categoría a contar del año 2014, la Superintendencia de Valores y Seguros fijo el criterio respecto a dicho efecto en los activos y pasivos por impuestos diferidos, deben imputarse a las ganancias acumuladas y no resultado como lo establecen las Normas Internacionales de Contabilidad (IFRS). Esto implico en el 2014, un aumento en dichas ganancias acumuladas de M$ 9.117.100 por el conjunto de sociedades pertenecientes a Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y filial.

c) Dividendos

- Política de dividendos :

  De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

  Para la determinación de utilidad líquida distribuible del ejercicio, se considera el efecto neto entre ajustes positivos y negativos por variaciones del valor razonable de activos y pasivos. En caso de efecto neto positivo (utilidad), este se deducirá de la utilidad financiera para efectos del cálculo de la utilidad liquida distribuible. En caso de efecto (pérdida), este no se agregará a la utilidad financiera.

- Dividendos distribuidos :

  Con fecha 28 de abril de 2014, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2013 por un monto de M$104.879.840, correspondiente a ($1.308,019688695) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 14 de mayo de 2014.

  Con fecha 04 de noviembre de 2014, el Directorio en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorio sobre las utilidades del ejercicio 2014 por un monto de M$18.922.989, correspondiente a $236,00 pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 03 de diciembre 2014.

15. Patrimonio, Continuación

c) Dividendos, continuación

- Dividendos distribuidos, continuación

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2014 por un monto de M$108.152.054, correspondiente a ($1.348,829449412) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 13 de mayo de 2015.

d) Otras reservas

La composición y movimientos presentados en el rubro Otras reservas es la siguiente:

Conceptos	Saldo inicial 31-12-2014	Movimiento	Saldo final 31-12-2015
	M$	M$	M$
Dividendos provisorios	(18.922.989)	18.922.990	1
Complemento dividendo mínimo	(21.634.031)	(22.333.008)	(43.967.039)
Revalorización legal del capital (1)	(10.526.899)	-	(10.526.899)
Total	**(51.083.919)**	**(3.410.018)**	**(54.493.937)**

(1) Revalorización legal del capital: De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado y dividendos provisorios que fueron ratificados por la junta de Accionistas correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

15. Patrimonio, Continuación

e) Interés de los no controladores

El detalle del interés de los no controladores, es el siguiente:

PATRIMONIO:		Saldos al,	
Filiales	No controladores	31-12-2015	31-12-2014
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	35.871	33.222
Total		**35.871**	**33.222**

RESULTADO:		Por los ejercicios terminados al	
Filiales	No controladores	31-12-2015	31-12-2014
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	3.783	5.646
Total		**3.783**	**5.646**

f) Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	146.556.793	135.190.069
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	146.556.793	135.190.069
Número de acciones, básico	80.182.157	80.182.157
Ganancias básicas por acción	**1.827,80**	**1.686,04**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes Santiago Chile
Tel.(56 2) 365 1000
entel.cl

16. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2015 Corriente	31-12-2014 Corriente
	M$	M$
Proveedores telecomunicaciones	8.429.405	10.119.249
Proveedores extranjeros	18.443.626	13.795.151
Otros proveedores nacionales	160.449.098	171.598.872
Documentos por pagar	-	-
Impuesto a la ventas por pagar	5.870.532	6.743.770
Otras retenciones	3.442.845	3.849.424
Obligaciones con el personal	9.729.257	8.304.546
Total	**206.364.763**	**214.411.012**

Proveedores con pago al día

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2015 Bienes	Servicios	Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	45.222.895	15.079.267	60.302.162
Entre 31 y 60 días	14.081.948	4.288.422	18.370.370
Entre 61 y 90 días	37.262.049	10.419.727	47.681.776
Total	**96.566.892**	**29.787.416**	**126.354.308**

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2014 Bienes	Servicios	Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	24.925.923	38.182.016	63.107.939
Entre 31 y 60 días	16.537.421	34.396.331	50.933.752
Entre 61 y 90 días	972.874	21.472.235	22.445.109
Total	**42.436.218**	**94.050.582**	**136.486.800**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes Santiago Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

17. Otras provisiones a largo plazo

Las provisiones no corrientes se encuentran compuestas por la estimación del costo por concepto de desmantelamiento de sitios requerido para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil. Al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 la provisión total asciende a M$9.707.027 y M$8.206.290 respectivamente.

En la determinación de la provisión de costos de desmantelamiento de sitios, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de la empresa.

La provisión ha sido medida de acuerdo con lo indicado en Nota 3 s), considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

El detalle del movimiento presentado por la provisión durante el ejercicio de 2015 es el siguiente:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Saldo inicial	**8.206.290**	**6.792.634**
Incrementos Provisión	127.216	151.131
Incrementos por ajuste del valor del dinero	1.206.548	1.044.431
Provisión Utilizada	(4.249)	-
Otro incremento	171.222	218.094
Saldo final	**9.707.027**	**8.206.290**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes, Santiago, Chile
Tel.(56 2) 365 1000
entel.cl

18. Otros pasivos no financieros

El rubro se encuentra compuesto por las ventas de tráfico en forma prepagada no consumidas y la parte no amortizada de los cargos de habilitación vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 o) y por aquella porción de subsidios percibidos por el estado que no han sido utilizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p). Al cierre de cada ejercicio el detalle es el siguiente.

Conceptos	31-12-2015		31-12-2014	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Tráfico prepagado y cargos de habilitación	11.490.795	-	10.867.627	-
Subsidio del Gobierno	136.036	214.670	136.036	350.706
Otros	-	7.932.873	-	7.568.064
Total	**11.626.831**	**8.147.543**	**11.003.663**	**7.918.770**

19. Ingresos y gastos

a) Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos ordinarios se encuentran generados por la prestación de servicios, ascendiendo al 31 de diciembre de 2015 y 2014 a M$1.297.134.346 y M$1.237.135.074.

b) Otros ingresos

Los principales conceptos incluidos en Otros ingresos al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Intereses deudas comerciales	954.267	1.035.245
Recuperación de castigos	813.256	675.440
Otros ingresos facturados	415.807	645.251
Total	**2.183.330**	**2.355.936**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

19. Ingresos y gastos, Continuación

c) Otros gastos

Los principales conceptos incluidos en Otros gastos varios de operación al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Cargo de acceso y costo de tráfico	107.244.559	108.915.671
Costo soporte, operación, mantención y transmisión red	146.138.883	144.432.977
Costos de comercialización	359.162.454	383.938.953
Arriendos	179.744.905	115.358.444
Servicios generales	9.921.464	11.764.680
Soporte administrativo y clientes	43.104.741	47.557.837
Otros	8.906.171	8.463.668
Total	**854.223.177**	**820.432.230**

Bajo la línea gastos de comercialización, a partir del 01 de octubre de 2012, han sido registrados los costos de los equipos móviles entregados a clientes bajo la modalidad de post pago por un monto de M$181.612.234 para el año 2015 y M$189.439.305 para el año de 2014, tal como se describe en nota 3 d).

d) Costos financieros

Los principales conceptos incluidos en Costos financieros al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Intereses por préstamos empresas relacionadas	13.604.353	15.400.629
Otros gastos financieros	1.206.701	1.060.571
Total	**14.811.054**	**16.461.200**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes Santiago Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

20. Gastos por beneficios a los empleados

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Sueldos y Salarios	42.183.112	43.411.665
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	7.337.563	6.185.449
Beneficios por Terminación	10.296.881	2.716.242
Otros Gastos de Personal	9.041.442	10.757.145
Total	**68.858.998**	**63.070.501**

21. Arriendos operacionales

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a arriendos y derechos de uso de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	**179.785.655**	**115.491.859**

Adicionalmente, en este rubro se incluyen los gastos referidos a capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones y otros.

	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Gasto redes, líneas, circuitos y otros	**49.596.445**	**45.501.142**

A continuación se detallan los pagos futuros:

Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Hasta un año	66.723.574	156.364.098
A más de un año y menos de cinco años	144.503.788	205.185.441

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760, piso 22
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

21. Arriendos operacionales, Continuación

Gasto redes, líneas, circuitos y otros	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Hasta un año	51.642.162	49.555.764
A más de un año y menos de cinco años	122.621.855	84.593.821

Del mismo modo, la Sociedad mantiene contratos de arriendos de tramas y transporte de tráfico conmutado suscritos con su Sociedad Matriz, Entel Chile S.A., los cuales tienen un plazo de duración de 6 años. Los gastos por este concepto se incluyen dentro del ítem Costo soporte, operación, mantención y transmisión red, incluidos en el rubro Otros gastos varios de operación del Estado integral de resultados.

22 Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera

El detalle de las diferencias de cambio reconocidas en resultado es el siguiente:

Conceptos	31-12-2015	31-12-2014
	M$	M$
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(11.014)	(61.464)
Instrumentos derivados	2.025.541	2.823.873
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(2.887.134)	(3.948.393)
Total	**(872.607)**	**(1.185.984)**

23 Subvenciones del Gobierno

El detalle de los proyectos subvencionados por el gobierno, de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p), es el siguiente:

Conceptos	Inversión	Subsidio Aplicado			Total Subsidio Aplicado	Subsidio Diferido
		Año 2010	Año 2011	Año 2012		
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación	60.010.773	1.221.124	5.636.449	13.453.319	20.310.892	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonia Móvil (5 Localidades)	501.529	-	-	200.000	200.000	-
Proyecto de Servicio Publico de Telefonia Movil (9 Localidades)	672.603	-	-	668.647	668.647	261.458
Proyecto de Telefonia Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta	512.556	-	506.556	-	506.556	89.248
Total	**61.697.461**	**1.221.124**	**6.143.005**	**14.321.966**	**21.686.095**	**350.706**

Entel PCS Telecomunicaciones S.A
Avda. Christoffera Sur 2760 piso 22
Las Condes Santiago Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

No existen condiciones incumplidas u otras contingencias relacionas con los proyectos subvencionados por el Estado.

24. Activos y Pasivos en moneda extranjera

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31-12-2015	31-12-2014
		M$	M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	USD	-	632.429
	EUR	54.065	2.211.610
Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados	USD	16.688.760	20.954.610
	EUR	2.401.291	2.218.590

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2015	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	17.044.004	17.044.004	-	-	-	-
	EUR	2.582.616	2.582.616	-	-	-	-

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2014	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	20.568.639	20.568.639	-	-	-	-
	EUR	3.271.098	3.271.098	-	-	-	-

Entel PCS Telecomunicaciones S.A
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes Santiago Chile
Tel (56 2) 385 1000
entel.cl

25 Contingencias y restricciones financieras

Contingencias: por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$1.858.504 y M$4.786.020, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

La Sociedad es parte de los siguientes juicios:

1. Juicios Civiles

- Vulco S.A. con Entel PCS S.A.
Tribunal: Arbitral
Notificación: 12 de diciembre de 2014
Materia: Arbitraje
Demandante: Vulco S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $270.000.000
Causa de pedir: Demanda de incumplimiento de obligación de restitución de inmueble más indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Término probatorio vencido. Solo se encuentran pendientes realización de diligencias probatorias periciales de ambas partes.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Netline Mobile S.A. C/ Entel PCS S.A. y Otros
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-271-2013 (acumulada a 269-2013 y 286-2014).
Notificación: 16 de enero de 2014.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.
Demandante: Netline Mobile S.A. y OPC Ingeniería Ltda.
Cosa pedida: Solicitan al TDLC que declare que (i) se proceda al cumplimiento inmediato de la sentencia de 23 de diciembre de 2011, (ii) que las demandadas han infringido el DL 211, (iii) que las demandadas se abstengan de seguir ejecutando las prácticas y (iv) que se sancione con una multa de 20.000 UTA a cada una.
Causa de pedir: Infracción al DL 211.
Etapa procesal actual: Suspendida por acumulación con 286-14.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes Santiago Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

25 **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

-Arriagada con Claro
Tribunal: 3° Juzgado Civil de la Serena
Rol: C-683-2014
Notificación: 7 de octubre de 2014
Materia: Juicio Ordinario mayor cuantía. Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 250.000.000
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Notificación. La causa fue notificada a Entel con fecha 7 de octubre de 2014, sin embargo aún no se ha notificado a todos los demandados. La causa es archivada por retardada (seis meses sin movimiento) con fecha 8 de abril de 2015. Se desarchiva la misma con fecha 31 de agosto de 2015.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Constructora Alfonso Ramírez con ENTEL PCS S.A.
Tribunal: 12º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: 15313-2015
Notificación: 25 de noviembre de 2015
Materia: Gestión preparatoria de cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Cobro de facturas ascendente a $130.069.381
Causa de pedir: Cobro de factura
Etapa procesal actual: Etapa de discusión.
Con fecha 27 de noviembre de 2015 Entel opuso excepciones a gestión preparatoria. Con fecha 2 de diciembre se otorgó traslado a la contraria, la que no ha evacuado el traslado a la fecha.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía

efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.
En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Actualmente, el proceso se encuentra a la espera que se reciba la causa de prueba.

26. Estado de flujo de efectivo

Al 31 de diciembre de 2015 las actividades de inversión realizadas que no generaron flujos de efectivo y comprometen flujos futuros corresponden a inversiones en Propiedad, planta y equipo e intangibles al crédito simple de proveedores por un monto de M$14.492.095.

27. Medio ambiente

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Sociedad desarrolla, ésta no afecta en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

28. Administración de riesgos

a) Mercado y competencia - No auditado

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en cada una de las líneas de servicios que ofrece. En los últimos doce meses se incorporaron dos nuevos competidores que se adjudicaron la posibilidad de ofrecer servicios de telefonía móvil, los cuales actualmente se encuentran en la etapa de desarrollo.

De acuerdo con los análisis de participación de mercado efectuados por la Sociedad, en los últimos doce meses no se observan variaciones significativas en las participaciones de mercado de los actores relevantes, no obstante, se estima que la competencia entre los distintos actores se mantendrá en los próximos ejercicios, por lo cual la Sociedad mantiene estrategias de negocios y productos que son revisadas permanentemente para adaptarlas a las necesidades de los usuarios.

b) Mercado y precios de los servicios - No auditado

Los riesgos sobre los precios de los servicios prestados o recibidos son los usuales para la industria de telefonía móvil en un ambiente competitivo.

28. Administración de riesgos, Continuación

c) Evolución tecnológica - No auditado

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven la sociedad. En este contexto, la sociedad considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, la sociedad ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, siendo un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que la sociedad crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

d) Ambiente Regulatorio - No auditado

La regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y

reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa.

En este aspecto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones es la ley general de telecomunicaciones, y en estos últimos años es posible advertir introducción de modificaciones relevantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a la ley, entre otras, neutralidad en la red, modificación de las zonas primarias para el servicio telefónico local; sobre recuperación y continuidad del sistema público de telecomunicaciones; portabilidad numérica e instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

28. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio – No auditado, continuación

Por otra parte, respecto de la implementación de la Portabilidad Numérica, iniciada en Diciembre de 2011, durante este último trimestre del año 2014 se activó la portabilidad de los números de servicios complementarios. En ese mismo tema, mediante Oficio emitido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones se estableció un primer calendario en el cual la portabilidad geográfica de las líneas locales se implementará en Agosto del 2015 y la portabilidad total (es decir la misma numeración se puede utilizar en redes fijas y móviles) se implementará en Febrero de 2016.

Por su parte, respecto del concurso público para otorgar concesiones de servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencia de 700 MHZ, iniciado en octubre de 2013, después del proceso de licitación, donde Entel se adjudicó el bloque B de esta frecuencia, bloque con mayor cantidad de espectro.

Esta frecuencia, tal como se ha expresado por diversos expertos es relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones, es especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), ya que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.

En otro orden de cosas, durante el 2014, fecha en la cual comenzaron a regir los nuevos Decretos Tarifarios, se implementó la instrucción de Carácter General N°2 del Tribunal de Competencia, la cual establece que toda la oferta comercial de las concesionarias de telefonía móvil no debe realizar distinción entre los minutos que

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2750, piso 22
Las Condes, Santiago, Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

se ofertan dentro y/o fuera de la red. Es decir, toda la oferta comercial de las compañías a partir de dicho mes es del tipo "Tarifa Plana" o "Todo Destino".

Respecto del proceso tarifario de la concesionaria Entel PCS Telecomunicaciones, está finalizando el primer año de implementación de las nuevas tarifas del respectivo Decreto Tarifario, y según el mismo documento a partir de Enero de 2015 se produce una nueva baja estructural a las tarifas del año 1, de aproximadamente un 15%.

28. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio - No auditado, continuación

En materia legislativa de Telecomunicaciones se tiene que los proyectos de Ley en actual discusión parlamentaria destacan el proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, Ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet y el Proyecto de Ley que para las Llamadas a los Niveles de Emergencia, este último con el objeto de un adecuado uso al servicio evitando las llamadas inoficiosas o de pitanzas.

Adicionalmente, durante este tercer trimestre se inició la discusión de un proyecto de Ley que reformula la Ley sobre los Derechos del Consumidor (SERNAC), para fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas facultades. Este proyecto ha presentado una rápida tramitación, impulsado principalmente por el Gobierno, y nuestras concesionarias a través de la asociación gremial de operadores móviles ha presentado sus observaciones al proyecto de Ley en trámite.

Finalmente, en el mes de junio se inició la vigencia del nuevo Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, que además de establecer un nuevo marco normativo para los servicio de telecomunicaciones en Chile actualiza la normativa sectorial haciendo extensible las obligaciones que ya existía en la telefonía a los servicios de Acceso a Internet y Televisión de pago. Además este nuevo cuerpo normativo recoge los nuevos servicios que se prestan en las redes como el Roaming y los servicios de valor agregado, estableciendo condiciones para su contratación, habilitación y deshabilitación, modifican los documentos de cobro, y obliga a una mayor cantidad de información disponible para sus usuarios.

Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de la Sociedad, permiten paliar las consecuencias de una eventual

regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que la sociedad desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

28. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Sociedad, además de los contratos de forward de moneda definidos como a valor justo con cambios en resultados, comprenden cuentas por pagar a su Sociedad Matriz y cuentas por pagar a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Sociedad. La exposición que tiene la Sociedad a los riesgos de mercado, riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de créditos, se resumen a continuación:

- Riesgo de mercado: El riesgo de mercado es aquel donde el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero pueda fluctuar debido a cambios en los precios de mercado. Tales precios comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen las cuentas por pagar con proveedores extranjeros, los instrumentos financieros derivados (forward de moneda), y las cuentas por cobrar por operaciones comerciales.

- Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Sociedad sólo presenta deudas financieras con su Casa Matriz, por lo que al sensibilizar un alza en la tasa de interés de 100 puntos bases (de un 5% a 6% anual) el gasto por interés se incrementaria en M$3.098.621, lo cual no tiene efectos a nivel consolidado en Entel S.A.

- Riesgo de tipo de cambio: El riesgo de tipo de cambio sobre operaciones en moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido en el tipo de cambio.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Costanera Sur 2760 piso 22
Las Condes Santiago Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

La principal exposición de la Sociedad corresponde a las variaciones en la tasa de cambio que podrían afectar el costo de adquisición de los equipamientos en redes y equipos móviles. Frente a este riesgo, la política de la Sociedad es mantener cubierta la posición cambiaria neta de balance.

Estas coberturas se efectúan a través de instrumentos derivados relacionados con la compra diferida de dólares (Forward de moneda).

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

- Riesgo crédito: El riesgo crédito es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Sociedad está expuesta a riesgo crediticio principalmente sobre sus actividades operacionales (cuentas por cobrar comerciales).

  La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca, son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad, relacionados a la administración del riesgo crédito de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

  La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, distribuidores, grandes tiendas, ver nota N° 7.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso

- Riesgo de liquidez: El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios.

  La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

La exposición al riesgo de liquidez se mide de la siguiente forma:

- Deuda con la matriz Entel S.A., esta deuda no posee plazo de expiración por lo cual la administración considera que no existe un riesgo asociado

- Cuentas por pagar, la exposición máxima y el cuadro de flujos a pagar se presenta en la Nota 16.

29. Investigación y desarrollo

La Sociedad no ha realizado actividades de esta naturaleza durante los años cubiertos por los presentes estados financieros.

30. Sanciones

La Sociedad y su filial, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

31. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores ocurridos entre la fecha de los presentes estados financieros, 31 de diciembre de 2015 y la fecha de su emisión.

A. Indicadores financieros

A continuación se presenta la evolución que han presentado los indicadores financieros más relevantes

	31-12-2015	31-12-2014
INDICES DE LIQUIDEZ		
Liquidez Corriente	0,9	1,0
Razón ácida	0,002	0,011
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de endeudamiento (%)	124,74%	133,26%
Proporción deuda a corto plazo (%)	47,21%	44,86%
Proporción deuda a largo plazo (%)	52,79%	55,14%
Cobertura gastos financieros	12,78	10,70
INDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD		
Margen operacional (%)	13,45 %	12,90 %
Rentabilidad del patrimonio (%)	31,84%	31,90 %
Rentabilidad del activo (%)	13,65%	13,09 %
Rendimiento activos operacionales (%)	16,56%	15,23 %
Utilidad por acción (en $)	1.827,80	1.686,04
Valor libro acción (en $)	5.959,75	5.523,30

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago. Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

_Declaración de Responsabilidad

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declarán responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2015.

Richard Büchi Buc
Presidente
RUT: 6.149.585-1

Juan Hurtado Vicuña
Vicepresidente
RUT: 5.715.251-6

Luis Felipe Gazitúa Achondo
Director
RUT: 6.069.087-1

Felipe Ureta Prieto
Director
RUT: 7.052.775-8

Alfredo Parot Donoso
Director
RUT: 7.003.573-1

Antonio Büchi Buc
Gerente General
RUT:9.989.661-2

Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Avda. Andrés Bello 2711, Piso 14
Las Condes, Santiago Chile
Tel (56 2) 365 1000
entel.cl

Memoria Anual 2015

MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.

Correspondientes a los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2015 y 2014

entel

ÍNDICE

1.	IDENTIFICACION DE LA SOCIEDAD	1
2.	PROPIEDAD DE LA SOCIEDAD	3
3.	ADMINISTRACION DE LA SOCIEDAD	10
4.	ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD	12
5.	INFORMACION SOBRE FILIALES E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES	15
6.	UTILIDAD DISTRIBUIBLE Y POLITICA DE DIVIDENDOS	16
7.	REMUNERACION AL DIRECTORIO	17
8.	INFORMACION SOBRE HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES	17
9.	OTRA INFORMACION	18
10.	DECLARACION DE RESPONSABILIDAD	19
11.	INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	20
12.	ESTADOS FINANCIEROS	22
13.	HECHOS RELEVANTES	48
14.	ANALISIS RAZONADO	49

1. IDENTIFICACION DE LA SOCIEDAD

Identificación Básica

Nombre:	Micarrier Telecomunicaciones S.A.
Nombre de Fantasía:	MiCarrier
Domicilio Legal:	Avda. Costanera Sur Río Mapocho No.2760, piso 21, Torre C. Las Condes, Santiago, Chile.
Rol Único Tributario:	96.548.490-6
Naturaleza Jurídica:	Sociedad Anónima Cerrada. Inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 247.

Documentos Constitutivos Principales

La empresa se constituyó como sociedad anónima cerrada, en adelante indistintamente la "Sociedad" bajo la razón social "Telecomunicaciones e Informática S.A" mediante escritura pública otorgada ante el Notario de Santiago don Jaime Morandé Orrego, con fecha 30 de diciembre de 1988. Un extracto de dicha escritura se inscribió a fojas 1138 N° 558 del Registro de Comercio de 1989 y se publicó en el diario oficial con fecha 12 de enero de 1989..

Con fecha 11 de mayo de 1989, la Primera Junta General Extraordinaria de Accionistas acuerda cambiar la razón social de la Empresa a Teleinform Telecomunicaciones S.A. Con fecha 10 de octubre de 1990, se reformaron nuevamente los estatutos de la Sociedad, cambiando nuevamente la razón social a "Entel Servicios de Datos S.A." o "Enteldata S.A."

Con fecha 26 de marzo de 1996, la Sexta Junta General Extraordinaria de Accionistas acuerda nuevamente cambiar el nombre de la Sociedad, esta vez a "Micarrier Telecomunicaciones S.A." o "Micarrier S.A." así como también el objeto de la Sociedad a la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones públicos o privados, la compra, venta y arrendamiento de obras e

instalaciones de telecomunicaciones y la importación, exportación, compra y venta de todo tipo de equipos de telecomunicaciones.

Con la entrada en vigencia de la ley 20.382, sobre Gobiernos Corporativos de Empresas, se procedió a cancelar la inscripción nro. 612 en el Registro de Valores y La Sociedad pasó. Con fecha 5 de Julio de 2011 paso a formar parte del Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 247.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono:	56-2-3602301
Fax:	56-2-3602620
Gerencia General:	Avda. Costanera Sur Río Mapocho No.2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago, Chile.
Web:	www.entel.cl

2. PROPIEDAD DE LA SOCIEDAD

Los accionistas de la empresa al 31 de diciembre de 2015 son dos. Ambos tienen suscritas y pagadas el 100% de las 10.000 acciones en que se encuentra dividido el capital de la sociedad.

Los accionistas de la empresa, de acuerdo a la cantidad de acciones que posee cada uno al 31 de diciembre de 2015, son los siguientes:

Nombre o Razón Social	N° de acciones	Participación (%)
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	9.999	99,99
Entel Inversiones S.A.	1	0,01
Total Acciones	10.000	100,00

Se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador la sociedad INVERSIONES ALTEL LTDA., RUT: 76.242.520-3 que es propietaria de 129.530.284 acciones que representan un 54,7642% de la propiedad de Entel. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., RUT: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., RUT: 94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta respecto de la Sociedad. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador.

Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

GRUPO MATTE

Las sociedades pertenecientes al denominado Grupo Matte son controladas directa e indirectamente por las siguientes personas, en los porcentajes que se indica: Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977- 0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%); y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%). Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.336.502-2 (7,21%) y sus hijos Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,27%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,27%); y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,27%). Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,44%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,44%); y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,44%). Los accionistas identificados precedentemente pertenecen por parentesco al mismo grupo empresarial ya mencionado y tienen un acuerdo de actuación conjunta formalizado.

GRUPO FERNÁNDEZ LEÓN

a) Inversiones Los Almendros Ltda., cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

- Grupo Fernández León, conformado por los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;
- Grupo Garcés Silva, conformado por los señores José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT

7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

GRUPO HURTADO VICUÑA

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A.

GRUPO CONSORCIO

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

- P&S S.A., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).

- Banvida S.A., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,87% del capital social de la primera.

GRUPO IZQUIERDO MENÉNDEZ

a) Los Peumos S.A., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Santoña Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

c) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 e Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 59,764% y 39,246% del capital social, respectivamente.

d) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95.48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 3.58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.994-6 con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23 % del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

e) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

f) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

g) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537-5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,7% del capital social.

h) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

i) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

j) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

k) El control de "Inmobiliaria Estoril II S.A." lo mantiene "Inmobiliaria Estoril S.A." con un 100% de la propiedad (control directo e indirecto). De esta segunda sociedad, los controladores finales son los señores: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02 % de la propiedad y las señoritas Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2 % cada una.

l) Inversiones Marchigue Ltda., cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo

Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, , Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 7,25%, del capital social.

m) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

n) Inversiones El Manzano II S.A., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 y María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 99% y 1% del capital social, respectivamente.

o) Andaluza Sociedad de Inversión, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

p) Inversiones La Estancia II S.A., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social. Esta sociedad fue absorbida por Inversiones La Estancia Ltda.

q) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

r) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

s) Sociedad Colectiva Inversiones Los Ceibos, cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 24,164447%, Bárbara Larraín Riesco RUT 6.448.657-8 con un 3,276344%; Santiago Izquierdo Larraín RUT 16.365.276-5 con un 12,0932015%; Martín Izquierdo Larraín RUT 16.611.594-9 con un 12,0932015%; Benjamín Izquierdo Larraín RUT 17.406.081-9 con un 12,0932015%; Bárbara Izquierdo Larraín RUT 18.020.351-6 con un 12,0932015%; Gracia Izquierdo Larraín RUT 18.641.299-0 con un 12,0932015%; Lucas Izquierdo Larraín RUT 19.893.205-1 con un 12,0932015% de participación directa del capital social, respectivamente.

t) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrézaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO GIANOLI

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

b) PifemarnoSpA, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

c) Allegra Spacuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

d) Flomanju Spacuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

3. ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

Descripción

La administración de la sociedad está a cargo de un Directorio compuesto por cinco directores. Los miembros del Directorio son designados en sus funciones por un período de dos años pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

El Directorio designa un Gerente General, el cual, está premunido de todas las facultades y obligaciones propias de un factor de comercio y de aquellas otras que contempla la ley y le confiere expresamente el Directorio.

Con fecha 28 de abril de 2014, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, se designó como Directores a los Sres. Antonio Büchi Buc, cédula nacional de identidad N° 9.989.661-2, Alfredo Parot Donoso cédula nacional de identidad N° 7.003.573 - 1, , Felipe Ureta Prieto cédula nacional de identidad N° 7.052.775 – 8, Mario Nuñez Popper cédula nacional de identidad N° 8.165.795-5 y Juan Baraqui Anania, cédula nacional de identidad número 7.629.477-1 En dicha Junta se acordó que los señores Directores no percibirán remuneración por el ejercicio de su cargo.

Desde el 30 de septiembre de 2011, se desempeña como Gerente General, don Pablo Pfingsthorn Olivares,.. Y desde el 1 de diciembre de 2012 se desempeña como Gerente De Contabilidad don Francisco Torres Echeverria.

Directorio

Presidente Directorio: **Antonio Büchi Buc**
RUT.: 9.989.661-2
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica

Directores:

Felipe Ureta Prieto
RUT: 7.052.775-8
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica

Alfredo Parot Donoso
RUT: 7.003.573-1
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica

Juan Baraqui Anania
RUT: 7.629.477-1
Ingeniero comercial
Universidad de Santiago de Chile

Mario Núñez Popper
RUT: 8.165.795-5
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica

Principales ejecutivos Matriz y Filial:

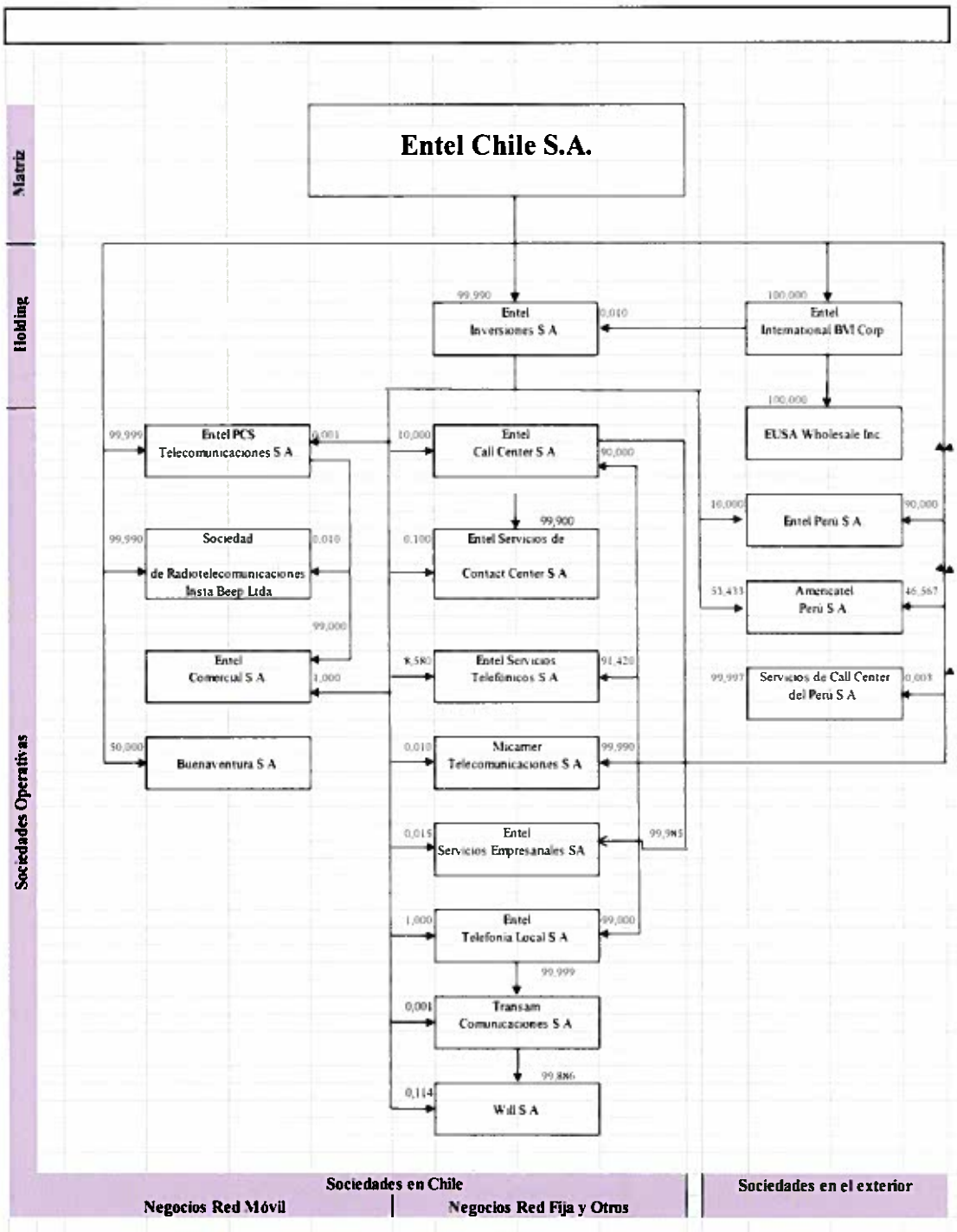
Pablo Pfingsthorn Olivares
Gerente General
RUT: 7.282.656-6
Ingeniero Civil Industrial
Pontifica Universidad Católica

Francisco Torres Echeverria
Gerente de Contabilidad
RUT: 8.403.743-5
Contador Público y Auditor
Universidad de Santiago de Chile

Personal

MiCarrier Telecomunicaciones S.A., es Filial del Grupo ENTEL y al 31 de diciembre de 2015 no posee trabajadores, toda labor administrativa es realizada por personal de su matriz Entel S.A.

Del mismo modo, sus ejecutivos principales están contratados por la Matriz Entel S.A., en consecuencia sus remuneraciones son de cargo de esta última.


Matriz
Holding
Sociedades Operativas
Entel Chile S.A.
99,990
Entel Inversiones S A
0,010
100,000
Entel International BVI Corp
100,000
EUSA Wholesale Inc
99,999
Entel PCS Telecomunicaciones S A
0,001
10,000
Entel Call Center S A
90,000
99,900
Entel Servicios de Contact Center S A
0,100
99,990
Sociedad de Radiotelecomunicaciones Insta Beep Ltda
0,010
99,000
Entel Comercial S A
1,000
8,580
Entel Servicios Telefónicos S A
91,420
50,000
Buenaventura S A
0,010
Micamer Telecomunicaciones S A
99,990
0,015
Entel Servicios Empresariales SA
99,985
1,000
Entel Telefonia Local S A
99,000
99,999
0,001
Transam Comunicaciones S A
99,886
0,114
Will S A
10,000
Entel Peru S A
90,000
53,433
Amercatel Peru S A
46,567
99,997
Servicios de Call Center del Peru S A
0,003
Sociedades en Chile
Negocios Red Móvil
Negocios Red Fija y Otros
Sociedades en el exterior

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

a) Diversidad en el Directorio:

Número de Personas por Género	31-12-2015
Femenino	o
Masculino	5
Totales	**5**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2015
Chilena	5
Extranjera	0
Totales	**5**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2015
<30	
30 y 40 años	
41 y 50 años	4
51 y 60 años	1
61 y 70 años	
>70 años	
Totales	**5**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2015 N° Empleados
<3 años	
3 y 6 años	
6 y 9 años	
9 y 12 años	5

Diversidad en principales ejecutivos

Número de Personas por Género	31-12-2015

Femenino	0
Masculino	2
Totales	**2**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2015**
Chilena	2
Extranjera	0
Totales	**2**

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2015**
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	2
51 y 60 años	0
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**2**

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2015**
	Nº Empleados
<3 años	1
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	1
>12 años	
Totales	**2**

Diversidad en la organización

Número de Personas por Género	31-12-2015
	Nº Empleados
Femenino	0
Masculino	0
Totales	**0**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2015
	Nº Empleados
Chilena	0
Extranjera	0
Totales	**0**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2015
	Nº Empleados
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	0
51 y 60 años	0
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**0**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2015
	Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	0
Totales	**0**

4. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

Actividades y Negocios

La nueva estrategia de negocios establecida tras la modificación de estatutos de la sociedad en 1996, el actual marco regulatorio chileno establecido por la Ley General de Telecomunicaciones y la experiencia de su matriz Empresa nacional de Telecomunicaciones S.A., han permitido a Micarrier incursionar en el desarrollo de un conjunto de negocios de telefonía. En este período la empresa ha explotado los servicios telefónicos de larga distancia nacional e internacional vía multiportador discado. Ha incursionado con éxito en la provisión de servicios complementarios de telecomunicaciones, para los cuales, la Subsecretaria de Telecomunicaciones, por medio del Ord. N° 31107 del 6 de marzo de 1998, asignó a Micarrier S.A. numeración para su provisión y explotación. Por último, cabe mencionar que Micarrier ha continuado proporcionando facilidades técnicas y administrativas para la comercialización de acceso telefónico conmutado a los clientes Internet de la matriz, trabajando en el fortalecimiento de los procedimientos internos y en la suscripción de contratos comerciales con proveedores y compañías locales, herramientas que dan soporte a la operación de sus actuales negocios.

Durante el año 2015, Micarrier proporcionó servicios telefónicos de larga distancia y complementarios a través del código de portador "154", a los suscriptores de CTC, Telefónica Manquehue, Entel Phone, VTR, Telcoy y Telsur.

Política de Financiamiento

La empresa contempla la utilización de capital propio para el financiamiento de sus actividades sociales. En la eventualidad de requerir financiamiento adicional, éste es proporcionado por la sociedad matriz con carácter de préstamos intercompañía, siendo el endeudamiento con instituciones bancarias y/o financieras un recurso excepcional.

Inversiones

La Sociedad no realizó inversiones.

Factores de Riesgo

- Riesgo de cambio tecnológico.

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de MICARRIER. En este contexto, la Sociedad considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo tecnológico.

- Riesgos regulatorios.

La regulación juega un papel relevante en la industria. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir los niveles de riesgo de las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano, sin los subsidios cruzados que fácilmente se producen dada la gama de productos que ofrece cada empresa participante en el sector.

A contar de octubre de 2011, se reformularon las zonas primarias que definen las comunicaciones nacionales, pasando de 24 a 13 zonas primarias. Esta modificación legal se estima, no tendrá efectos relevantes, sin embargo el mismo precepto legal establece que 37 meses después de vigencia de la Ley (aproximadamente a inicios del 2015), previo informe favorable del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, se eliminaría el concepto de larga distancia nacional, lo que se traduciría en que a partir de esa fecha, la telefonía fija local operaría en los mismos términos en que opera la telefonía

móvil, esto es, sin obligación de utilizar portador para llamadas entre distintas zonas geográficas dentro del país.

Sin perjuicio de lo anterior, la diversificación y el tamaño relativo de las empresas del Grupo Entel (siendo Micarrier S.A. miembro de este Grupo), permiten paliar las consecuencias de una regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que las empresas desarrollan sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto negativo en los resultados de la sociedad o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de liquidez

Micarrier S.A. mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, buscando el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización de los excedentes de caja diarios. La Sociedad administra la liquidez para realizar una gestión que anticipa las obligaciones de pago y de compromisos de deuda para asegurar el cumplimiento de éstas en el momento de su vencimiento.

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda y de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, Micarrier S.A. recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

- Riesgo de crédito

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera.

En relación con cada segmento, existen modelos que permite generar políticas de según el origen de la deuda.

5. INFORMACION SOBRE FILIALES E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES.

La Sociedad no posee control sobre ninguna de las filiales del Grupo Entel ni inversiones en otras sociedades, es una filial de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., que es su matriz, siendo la organización completa del Grupo Entel, la siguiente:

6. UTILIDAD DISTRIBUIBLE, POLÍTICA DE DIVIDENDOS.

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en junta de accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

La Administración de la Sociedad por los resultados obtenidos al cierre del ejercicio 2015, ha decidido no constituir provisión de dividendos provisorios.

La intención del Directorio para el año 2016 y siguientes, mantener una política estable de dividendos y proponer el reparto, como dividendo, de hasta un 100% de las utilidades de cada ejercicio, y/o de ser aconsejable, la capitalización de parte de las eventuales utilidades acumuladas al término de cada ejercicio.

El dividendo definitivo que así resultare, se pagará el o antes del 30 de mayo de cada año.

En todo caso la intención del Directorio en materia de pago de dividendos queda condicionada a los resultados y requerimientos de inversión que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la sociedad.

- Estadística de Dividendos Pagados por Acción en los último tres ejercicios: No ha habido reparto de dividendos en los últimos tres años.

CONTRATOS DE TRANSFERENCIA CON OTRAS EMPRESAS DEL GRUPO

Desde el año 2007, se mantiene vigente un contrato de transferencia entre Micarrier S.A. y su matriz Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., ("Entel S.A."), en virtud del cual MICARRIER S.A. contrató a ENTEL S.A. servicios de operación y mantención de centrales telefónicas, y de Administración, por U.F. 756 anuales.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Razón Social : Micarrier Telecomunicaciones S.A. – RUT: 96.548.490-6

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros	x	
Notas Explicativas a los estados financieros	x	
Análisis Razonado	x	
Resumen de Hechos Relevantes del periodo	x	
Nota: Marcar con una "X" donde corresponde		

Nombre	Cargo	R.U.T	FIRMA
Antonio Büchi Buc	Presidente	9.989.661-2	
Felipe Ureta Prieto	Director	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Juan Baraqui Anania	Director	7.629.477-1	
Mario Nuñez Popper	Director	8.165.795 - 5	
Pablo Pfingsthorn Olivares	Gerente General	7.282.656-6	

Fecha: 27 de Enero de 2016.

11. INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000
Fax +56 (2) 2798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
MiCarrier Telecomunicaciones S.A.

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de MiCarrier Telecomunicaciones S.A; que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en la Nota 2.b) a los estados financieros. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG international, una cooperativa suiza. Todos los derechos reservados.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de MiCarrier Telecomunicaciones S.A; al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.b).

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2.b) a los estados financieros, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 13.

Teresa Oliva S.

KPMG Ltda.

Santiago, 27 de enero de 2016

KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International, una cooperativa suiza. Todos los derechos reservados.

12. ESTADOS FINANCIEROS

MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
Al 31 de Diciembre de 2015 y 2014

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2015 M$	31-12-2014 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6	3.800	3.533
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar corrientes	7	39.677	252.219
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	8 a)	260.440	-
Activos por impuestos corrientes	9	2.165	2.165
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**306.082**	**257.917**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8 a)	2.234.570	2.067.437
Activos por Impuestos Diferidos	11 b)	191.617	191.617
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**2.426.187**	**2.259.054**
TOTAL ACTIVOS		**2.732.269**	**2.516.971**

MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
Al 31 de Diciembre de 2015 y 2014

PASIVOS Y PATRIMONIO	Número Nota	31-12-2015 M$	31-12-2014 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar	12 a)	211.935	169.548
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	8 b)	1.960	3.527
Otros pasivos no financieros corrientes		3.424	3.424
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**217.319**	**176.499**
PATRIMONIO	13		
Capital emitido		4.141.580	4.141.580
Otras Reservas		(338.476)	(338.476)
Pérdidas Acumuladas		(1.288.154)	(1.462.632)
Patrimonio Neto Atribuible a los Accionistas de la Matriz, Total		2.514.950	2.340.472
Interés Minoritario		-	-
TOTAL PATRIMONIO		**2.514.950**	**2.340.472**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**2.732.269**	**2.516.971**

MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.

ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS

Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2015 y 2014

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	01-01-2015 31-12-2015 M$	01-01-2014 31-12-2014 M$
Ingresos Ordinarios		78.967	169 900
Otros Ingresos de Operación		171	186
Otros Gastos Varios de Operación	15	(114 790)	(209 241)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		**(35.652)**	**(39.155)**
Ingreso Financieros		115 653	102 851
Resultados por Unidades de Reajuste		94 476	113 646
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		**174.477**	**177.342**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias		-	-
Ganancia (Pérdida) de Actividades Continuadas después de Impuesto		**174.477**	**177.342**
Ganancia (Pérdida) de Operaciones Discontinuadas, Neta de Impuesto		-	-
Ganancia (Pérdida)		**174.477**	**177.342**
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria			
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora		174 477	177 342
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participación Minoritaria		-	-
Ganancia (Pérdida)		**174.477**	**177.342**
Ganancias por Acción			
Acciones Comunes	14		
Ganancias (Perdidas) Básicas por Acción (en pesos)		17.447,70	17.734,20
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción de Operaciones Continuadas (en pesos)		17.447,70	17.734,20

MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.

ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS

Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2015 y 2014

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES, continuación	01-01-2015 31-12-2015 M$	01-01-2014 31-12-2014 M$
Estado de Otros Resultados Integrales		
Ganancia (Pérdida)	**174.477**	**177.342**
Otros Ingresos y Gastos con Cargo o Abono en el Patrimonio Neto		
Cobertura de Flujo de Caja	-	-
Ajustes por Conversión	-	-
Impuesto a la Renta Relacionado a los Componentes de Otros Ingresos y Gastos con Cargo o Abono en el Patrimonio Neto	-	-
Otros Ingresos y Gastos con Cargo o Abono en el Patrimonio Neto, Total	-	-
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales, Total	**174.477**	**177.342**
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales Atribuibles a		
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales Atribuible a los Accionistas Mayoritarios	174.477	177.342
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales Atribuible a Participaciones Minoritarias	-	-
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales, Total	**174.477**	**177.342**

MICARRIER TELECOMUNCIACIONES S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS
Terminados al 31 de Diciembre de 2015 y 2014

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Numero Nota	01-01-2015 31-12-2015 M$	01-01-2014 31-12-2014 M$
Importes Cobrados de Clientes		292 598	130 567
Otros Cobros por Actividades de Operación		171	186
Pagos a Proveedores		(148 664)	(190 955)
Otros Pagos por Actividades de Operación		(11 455)	(57 594)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación		**132.650**	**(117.796)**
Intereses Recibidos		115 653	102 851
Préstamos empresas relacionadas		(248 036)	14 242
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión		**(132.383)**	**117.093**
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación		-	-
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		267	(703)
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		-	-
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Periodo		3 533	4 236
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Periodo		**3.800**	**3.533**

MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de Diciembre del 2015 y 2014

	Capital emitido	Otras Reservas	Pérdidas Acumuladas	Total cambios en patrimonio neto atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora	Patrimonio Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Periodo Actual 01/01/2015	**4.141.580**	**(338.476)**	**(1.462.632)**	**2.340.472**	**2.340.472**
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	-	-	174.477	174.477	174.477
Dividendos	-	-	-	-	-
Otro Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto	-	-	1	1	-
Cambios en Patrimonio	-	-	174.478	174.478	174.477
Saldo Final Periodo Actual al 31 de Diciembre de 2015	**4.141.580**	**(338.476)**	**(1.288.154)**	**2.514.950**	**2.514.949**
Saldo Inicial Periodo Anterior 01/01/2014	**4.141.580**	**(338.476)**	**(1.639.974)**	**2.163.130**	**2.163.130**
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	-	-	177.342	177.342	177.342
Dividendos	-	-	-	-	-
Otro Incremento (Decremento) en Patrimonio Neto	-	-	-	-	-
Cambios en Patrimonio	-	-	177.342	177.342	177.342
Saldo Final Periodo Actual al 31 de Diciembre de 2014	**4.141.580**	**(338.476)**	**(1.462.632)**	**2.340.472**	**2.340.472**

1. Información Corporativa

Durante el año 2015 Micarrier S.A. sigue proporcionando servicios telefónicos de larga distancia y complementarios a través del código de portador "154", a los suscriptores de CTC, Telefónica Manquehue, EntelPhone, VTR, Telcoy y Telsur, esperando continuar extendiendo durante el año 2016 dichas prestaciones, a suscriptores de otras compañías telefónicas.

La empresa es una sociedad anónima cerrada y tiene su domicilio social en Avda. Costanera Sur 2760, piso 21, comuna de Las Condes, Santiago, Chile. A partir del 21 de abril de 1997 se encuentra inscrita bajo el No 612, en el registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, y se somete voluntariamente a la fiscalización de este organismo. La Sociedad es parte del Grupo de Empresas Entel, cuya matriz es la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., RUT 92.580.000-7, quien concentra sus actividades en el territorio nacional y tiene presencia en Perú a través de tres sociedades. A su vez, la controladora de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. es Inversiones Altel Ltda., RUT 76.242.520-3 que es propietaria de un 54,7642% de la propiedad de Entel S.A. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., RUT 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., RUT 94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

2. Bases de preparación

a) Período contable

El Estado de Situación Financiera cubre los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y se presenta comparado con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2014. El Estado de Resultados Integrales, refleja los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014. El Estado de cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujo de Efectivo reflejan los movimientos por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

b) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, y por los años terminados en esas fechas, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standadrs Board (IASB), e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de enero de 2016.

De existir discrepancias entre las NIIF y las instrucciones de la SVS, priman estas últimas sobre las primeras.

Al 31 de diciembre de 2014, la única instrucción de la SVS que contraviene las NIIF se refiere al registro particular de los efectos del reconocimiento de los impuestos diferidos establecidos en el Oficio Circular (OC) N°856 de fecha 17 de octubre de 2014.

Este OC establece una excepción, de carácter obligatorio y por única vez, al marco de preparación y presentación de información financiera que el organismo regulador ha definido como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Dicho OC instruye a las entidades fiscalizadas, que: "las diferencias en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio.", cambiando, en consecuencia, el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta la fecha anterior a la emisión de dicho OC, dado que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren ser adoptadas de manera integral, explícita y sin reservas.

2. Bases De Preparación De Los Estados Financieros, continuación

b) Declaración de cumplimiento, continuación

Pronunciamientos contables que tuvieron aplicación efectiva a contar del 1 de enero 2016 y siguientes:

Normas y Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria por la Compañía
NIIF 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2018
NIIF 14	Cuentas de Regulación Diferidas	1 de enero de 2016
NIIF 15	Cuentas de Contratos con Clientes	1 de enero de 2017
NIIF 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019
Enmienda a la NIC 1	Iniciativa de Revelaciones	1 de enero de 2016
Enmienda a la NIC 16	Propiedad, Planta y Equipo	1 de enero de 2016
Enmienda a la NIC 27	Estados Financieros Separados	1 de enero de 2016
Enmienda a la NIC 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Fecha Indefinida
Enmienda a la NIC 38	Activos Intangibles	1 de enero de 2016
Enmienda a la NIIF 10	Estados Financieros Consolidado	Fecha Indefinida
Enmienda a la NIIF 12	Revelaciones de Participación en otras Entidades	1 de enero de 2016

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, el IASB había emitido los siguientes pronunciamientos, aplicables obligatoriamente a contar de los períodos anuales que en cada caso se indican.

3. Criterios Contables Aplicados

a) Cambios en las políticas contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros, las políticas contables han sido aplicados consistentemente.

b) Bases de conversión de moneda extranjera

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos nominales a los que se realizaron las transacciones, salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o alguna otra modalidad de reajuste.

Los activos y pasivos en moneda extranjera o expresada en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

Fecha de Cierre	US$	Euro	U.F.
31-12-2015	710,16	774,61	25.629,09
31-12-2014	606,75	738,05	24.627,10

3. Criterios Contables Aplicados, continuación

c) Activos y pasivos financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, la sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalente de efectivo, cuentas a cobrar y préstamos y prestamos que devengan intereses. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Efectivo y efectivo equivalente
-

Se consideran en este rubro los saldos disponibles en caja, bancos, depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

Pasivos financieros:

La sociedad no presenta pasivos financieros.

3. Criterios Contables Aplicados, continuación

d) Deterioro de deudores comerciales

En el cálculo del deterioro de deudores comerciales se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

Adicionalmente, en el segmento de clientes del sistema de multiportador discado, se tiene presente la experiencia sobre el comportamiento de estos deudores, así como las normas fijadas por la autoridad para lograr la recuperación de deudas con atraso.

Los factores antes mencionados son considerados tanto para la determinación del deterioro sobre los servicios facturados, como para los no facturados.

e) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible, determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. En el estado de situación financiera los activos y pasivos generados por impuestos se presentan netos cuando existe el derecho legal para efectuar su compensación.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, y posteriormente el 15 de diciembre de 2015 el Gobierno emitió un proyecto de simplificación y precisiones a la mencionada reforma, donde en lo medular hace modificaciones a los sistemas de renta, estableciendo para las sociedades anónimas el sistema parcialmente integrado, y la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporales imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable.

Los activos por impuestos diferidos generados sobre pérdidas tributarias acumuladas no utilizadas son registrados en la medida que existe la posibilidad de generar utilidades que permita que dicho beneficio pueda ser utilizado completamente en un plazo razonable. En virtud de la normativa fiscal

chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores puede ser utilizada en el futuro como beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

3. Criterios Contables Aplicados, continuación

e) Ingresos ordinarios

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

f) Utilización de estimaciones

En la preparación de los estados financieros se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valoraciones de determinados activos, pasivos resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones están referidas a:

- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos.

- **Impuestos diferidos**

  La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

  El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación

Año	Parcialmente Integrado
2014	21%

2015	22.5%
2016	24%
2017	25.5%
2018	27%

3. Criterios Contables Aplicados, continuación

f) Uso estimaciones, continuación

- **Impuestos diferidos, continuación**

  La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento, realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

4. Activos y Pasivos Financieros

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

4. Activos y Pasivos Financieros, continuación

b) Jerarquía de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres con sus respectivos valores razonables.

31-12-2015, en M$	Nota	A valor razonable		Préstamos y cuentas por cobrar	Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor corriente	Total a valor razonable
		con cambio en resultado negociable	Derivados de cobertura					
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6	3.800	-	-	-	CLP	3.800	3.800
Deudores Comerciales y Otros	7	-	-	39.677	-	CLP	39.677	39.677
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	8	-	-	2.234.570	-	CLP	2.234.570	2.234.570
Total Activos		3.800	-	2.274.247	-		2.278.047	2.278.047
Pasivos								
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	12	-	-	-	211.935	CLP	211.935	211.935
Total Pasivos		-	-	-	211.935		211.935	211.935

31-12-2014, en M$	Nota	A valor razonable		Préstamos y cuentas por cobrar	Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor corriente	Total a valor razonable
		con cambio en resultado negociable	Derivados de cobertura					
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6	3.533	-	-	-	CLP	3.533	3.533
Deudores Comerciales y Otros	7	-	-	252.219	-	CLP	252.219	252.219
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	8	-	-	2.067.437	-	CLP	2.067.437	2.067.437
Total Activos		3.533	-	2.319.656	-		2.323.189	2.323.189
Pasivos								
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	12	-	-	-	169.548	CLP	169.548	169.548
Total Pasivos		-	-	-	169.548		169.548	169.548

5. Informacion Financiera Por Segmentos

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal controlador para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. Micarrier S.A. presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Micarrier S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmentación del tipo de clientes. El segmento mayorista representa sobre un 76,7% y un 77,53% de los ingresos en 2015 y 2014 respectivamente.

La información relativa a cada uno de estos segmentos es la siguiente:

Información general sobre resultados, activos y pasivos por segmentos	31 de diciembre de 2015			31 de diciembre de 2014		
	MS			MS		
	Mayorista	Filiales	Total	Mayorista	Filiales	Total
Ingresos Ordinarios	60.568	18.399	78.967	130.310	39.590	169.900
Otros Ingresos de Operación	131	40	171	143	43	186
Otros Gastos Varios de Operación	(88.044)	(26.746)	(114.790)	(160.484)	(48.757)	(209.241)
Ingreso (Perdida) Procedente de Inversiones	88.706	26.947	115.653	78.885	23.966	102.851
Resultados por Unidades de Reajuste	72.463	22.013	94.476	87.164	26.482	113.646
Ganancia (Pérdida) del segmento antes de Impuesto	**133.824**	**40.653**	**174.477**	**136.018**	**41.324**	**177.342**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	-	-	-	-	-	-
Ganancia (Pérdida) del segmento que se informa	**133.824**	**40.653**	**174.477**	**136.018**	**41.324**	**177.342**
Activos de los segmentos	449.534	2.495.010	2.944.544	449.534	2.067.437	2.516.971
Pasivos de los segmentos	215.360	1.960	217.320	172.972	3.527	176.499

6. Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo

La composición del saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, se detalla en el siguiente cuadro:

Concepto	31-12-2015 MS	31-12-2014 MS
Saldos en Bancos	3.103	2.860
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo	697	673
Total	**3.800**	**3.533**
Total por tipo de moneda		
CLP	3.800	3.533

7. Deudores Comerciales y Otras Cuentas A Cobrar

a) Desglose por concepto de la deuda

Concepto	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	39.677	252.219
Total	**39.677**	**252.219**
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	187.862	401.493
Total	**187.862**	**401.493**

b) El desglose de la proporción vencida no deteriorada incluida dentro de estas cifras y a la cual no se han aplicado provisiones por deterioro, es la siguiente:

Tramos de Morosidad 31.12.2015	No Repactada		Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Saldos Brutos	Deterioro			
Al dia	25.449	0	25.449	0	25.449
Entre 1 y 30 dias	194	12	194	12	182
Entre 31 y 60 dias	113	20	113	20	93
Entre 61 y 90 dias	189	47	189	47	142
Entre 91 y 120 dias	75	22	75	22	53
Entre 121 y 150 dias	94	34	94	34	60
Entre 151 y 180 dias	103	42	103	42	61
Entre 181 y 210 dias	58	29	58	29	29
Entre 211 y 250 dias	91	61	91	61	30
Mas de 250 dias	161.496	147.918	161.496	147.918	13.578
Total	**187.862**	**148.185**	**187.862**	**148.185**	**39.677**

Tramos de Morosidad 31.12.2014	No Repactada		Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Saldos Brutos	Deterioro			
Al dia	240.705	0	240.705	0	240.705
Entre 1 y 30 dias	1.731	289	1.731	289	1.442
Entre 31 y 60 dias	21	3	21	3	18
Entre 61 y 90 dias	3.792	1.320	3.792	1.320	2.472
Entre 91 y 120 dias	172	67	172	67	105
Entre 121 y 150 dias	66	25	66	25	41
Entre 151 y 180 dias	58	35	58	35	23
Entre 181 y 210 dias	2.870	2.267	2.870	2.267	603
Entre 211 y 250 dias	32.033	25.586	32.033	25.586	6.447
Mas de 250 dias	120.045	119.682	120.045	119.682	363
Total	**401.493**	**149.274**	**401.493**	**149.274**	**252.219**

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M$ 10.473 al 31 de diciembre de 2015 (M$193.850 al 31 de diciembre de 20

8. Partes Relacionadas

Los saldos y servicios prestados a entidades relacionadas, se detallan en cuadros adjuntos:

a) Cuentas por cobrar:

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	Corriente		No Corriente	
			31-12-2015	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2014
			M$	M$	M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	MATRIZ	260.440	-	2.234.570	2.067.437
	Total		260.440	-	2.234.570	2.067.437

El saldo por cobrar no corriente, corresponde a un préstamo otorgado a la matriz, reajustable en UF y se cobra un interés anual del 5%.

b) Cuentas por pagar:

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	Corriente		No Corriente	
			31-12-2015	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2014
			M$	M$	M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	MATRIZ	1.777	3.337	-	-
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	MATRIZ COMÚN	-	11	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonia Local S.A.	MATRIZ COMÚN	183	179	-	-
	Total		1.960	3.527	-	-

c) Transacciones:

SOCIEDAD	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31-12-2015		31-12-2014	
				Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono M$	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono M$
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	92580000-7	MATRIZ	SERVICIOS RECIBIDOS	24.026	(24.026)	72.354	(72.354)
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	92580000-7	MATRIZ	PRESTAMOS RECIBIDOS	64.964	-	-	0
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	92580000-7	MATRIZ	INGRESOS POR INTERESES	115.653	115.653	102.851	102.851
Entel Telefonia Local S.A.	96697410-9	MATRIZ COMUN	SERVICIOS RECIBIDOS	1.925	(1.925)	8.387	8.387
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	96806980-2	MATRIZ COMUN	SERVICIOS RECIBIDOS	263	(263)	224	(224)

9. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de las partidas comprendidas en este rubro se detalla en el siguiente cuadro:

Cuentas por Cobrar por Impuestos	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
P.P.M. - Impto. Renta	2.165	2.165
Total	**2.165**	**2.165**

11. IMPUESTO A LAS GANANCIAS

a) Información general

Por concepto de impuesto a la renta, Micarrier S.A., no ha contabilizado gastos por impuestos a las ganancias por los ejercicios 2015 y 2014, ya que presenta pérdidas tributarias.

b) Impuestos diferidos

En atención Oficio Circular N°856 de fecha 17 de octubre de 2014 de la SVS, que instruye el registro particular de los efectos del reconocimiento de los impuestos diferidos, estos no produjeron efectos en la Sociedad dada la inexistencia de base imponible afecta.

Los impuestos diferidos establecidos conforme a la política descrita en la nota 3 letra f), se detallan en cuadro anexo:

Conceptos	31.12.2015		31.12.2014	
	Activo M$	Pasivo M$	Activo M$	Pasivo M$
Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)	37.065	-	37.065	-
Pérdidas Tributarias	154.552	-	154.552	-
Totales	**191.617**	-	**191.617**	-

12. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS CORRIENTES POR PAGAR

a) El detalle de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se presenta en cuadro adjunto:

Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Proveedores telecomunicaciones	94.740	90.638
Proveedores extranjeros	50.142	50.142
Iva Débito Fiscal	67.039	28.753
Otros	14	15
Total	**211.935**	**169.548**

b) Los vencimientos de los documentos relacionados con las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar es el siguiente:

	31-dic-2015			31-dic-2014		
Cuentas Comerciales al día según plazo	Bienes	Servicios	Total	Bienes	Servicios	Total
	M$			M$		
Hasta 30 días	0	15	15	0	1.556	1.556
Entre 31 y 60 días	0	75	75	0	1.621	1.621
Entre 61 y 90 días	0	38.865	38.865	0	40.919	40.919
Total	**0**	**38.955**	**38.955**	**0**	**44.096**	**44.096**

13. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los años 2015 y 2014 se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

La Sociedad no se encuentra afecta a restricciones para el pago de dividendos, salvo las que se pudieran derivar de un eventual incumplimiento de los índices financieros establecidos en los contratos de crédito.

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2015, el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma.

Número de acciones:

Serie	N° Acciones Suscritas	N° Acciones Pagadas	N° Acciones con derecho a voto
Única	10.000	10.000	10.000

Capital:

Serie	Capital Suscrito	Capital Pagado
Única	4.141.580	4.141.580

b) Pérdidas acumuladas

En el año 2014, se registró un aumento por M$ 177.342. Para el período 2015, no se registraron ganancias.

Adicionalmente y debido a la reforma tributaria que entre otros temas incrementa progresivamente las tasas de impuesto de primera categoría a contar del año 2014, la Superintendencia de Valores y Seguros fijo el criterio respecto a dicho efecto en los activos y pasivos por impuestos diferidos, deben imputarse a las ganancias acumuladas y no resultado como lo establecen las Normas Internacionales de Contabilidad (IFRS)., considerando la improbabilidad de recupero de las perdidas, la Sociedad no efectúo cálculo de impuestos diferidos, por lo los resultados acumulados no registran efecto alguno al 31 de diciembre de 2014.

c) Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

La Administración de la Sociedad por los resultados obtenidos al cierre del ejercicio 2015, ha decidido no constituir provisión de dividendos provisorios.

13. Patrimonio, continuación

d) Gestión del Capital

Las necesidades de capital para el financiamiento de la inversión, son satisfechas con recursos provenientes de su Matriz Entel S.A.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de diciembre del presente año, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M$ 2.514.949 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M$ 217.320.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario, es necesaria que estas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes, tales como emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

14. Ganancia Por Acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Informaciones a Revelar sobre Ganancias por Acción	**31-12-2015** **M$**	**31-12-2014** **M$**
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	174.477	177.342
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	174.477	177.342
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	10.000	10.000
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (en $)	**17.447,70**	**17.734,20**

El cálculo de las pérdidas básicas por acción al 31 de diciembre de cada año, se basó en el resultado atribuible a accionistas y el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros instrumentos patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

15. Ingresos Y Gastos

El detalle de los "Otros Gastos Varios de la Operación" para cada ejercicio, son los siguientes:

Otros Gastos Varios de Operación	31-12-2015 M$	31-12-2014 M$
Participación a otros operadores de telecomunicaciones	19.098	61.625
Gastos captura de clientes	338	2.372
Arriendos	225	6.446
Mantenciones	12.669	13.543
Outsourcing de servicios	7.516	10.204
Patentes	11.442	10.583
Gastos de facturación y recaudación	2.436	2.874
Costos Audiotexto	61.051	101.578
Otros	15	16
Total otros gastos varios	**114.790**	**209.241**

16. Ingresos Financieros

Los ingresos financieros corresponden al cobro de intereses por préstamo en UF otorgado a la matriz correspondiente al 5% anual. El detalle de los ingresos financieros para cada periodo es el siguiente:

	01.01.2015 31.12.2015 M$	01.01.2014 31.12.2014 M$
Ingresos por intereses sobre préstamos	115.653	102.851
Total Ingresos Financieros	**115.653**	**102.851**

17. Riesgos Financieros

Riesgo de crédito

El valor en libros de los activos financieros representa la exposición máxima al crédito. La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha del balance fue:

Concepto	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	39.677	252.219
Cuentas por Cobrar a entidades relacionadas	-	-
Efectivo y equivalente al efectivo	3.800	3.533
Total Corriente	43.477	255.752
Cuentas por Cobrar a entidades relacionadas	2.234.570	2.067.437
Total No Corriente	2.234.570	2.067.437

La exposición máxima de riesgo de crédito se detalla en la nota 7 b), y el movimiento del deterioro registrado al 31 de diciembre del 2015 y 2014 es el siguiente:

Movimiento del Deterioro	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
Saldo Inicial	149.274	170.703
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados		
Baja de activos financieros deteriorados	(1.089)	(21.429)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera		
Total	**148.185**	**149.274**

Riesgo de liquidez

Los siguientes son los vencimientos contractuales de pasivos financieros incluyendo los pagos estimados de intereses y excluyendo cualquier acuerdo de compensación:

	Valor en libros M$	0 - 1 año M$	1 - 2 años M$	Más de 2 años M$
31/12/2015				
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	211.935	211.935	-	-
Cuentas por Pagar a entidades relacionadas	1.960	1.960	-	-
Total Corriente	213.895	213.895	-	-
31/12/2014				
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	169.548	169.548	-	-
Cuentas por Pagar a entidades relacionadas	3.527	3.527	-	-
Total Corriente	173.075	173.075	-	-

18. Administración De Riesgos

- Riesgos de mercado (Regulatorios) – No auditado

  La regulación juega un papel relevante en la industria. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir los niveles de riesgo de las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano, sin los subsidios cruzados que fácilmente se producen dada la gama de productos que ofrece cada empresa participante en el sector.

  A contar de octubre de 2011, se reformularon las zonas primarias que definen las comunicaciones nacionales, pasando de 24 a13 zonas primarias. Esta modificación legal se estima, no tendrá efectos relevantes, sin embargo el mismo precepto legal establece que 37 meses después de vigencia de la ley (aproximadamente a inicios del 2015), previo informe favorable del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, se eliminaría el concepto de larga distancia nacional, lo que se traduciría en que a partir de esa fecha la telefonía fija local operaría en los mismos términos en que opera la telefonía móvil, esto es, sin obligación de utilizar portador para llamadas entre distintas zonas geográficas dentro del país.

  Sin perjuicio de lo anterior, la diversificación y el tamaño relativo de las empresas del Grupo Entel (siendo Micarrier S.A. miembro de este Grupo), permiten paliar las consecuencias de una regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que las empresas desarrollan sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto negativo en los resultados de la sociedad o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de liquidez

  Micarrier S.A. mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, buscando el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización de los excedentes de caja diarios. La Sociedad administra la liquidez para realizar una gestión que anticipa las obligaciones de pago y de compromisos de deuda para asegurar el cumplimiento de éstas en el momento de su vencimiento.

  Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda y de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, Micarrier S.A. recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

18. Administración De Riesgos, continuación

- Riesgo de crédito

  La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera (Ver nota 5). En relación con cada segmento, existen modelos que permite generar políticas de según el origen de la deuda. El detalle de las provisiones detalladas por vencimientos de cartera se encuentra descrito en nota 7).

19. Contingencias y Restricciones

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen contingencias ni restricciones.

20. Cauciones Obtenidas De Terceros

Micarrier S.A. no ha recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

21. Sanciones

Micarrier S.A. ni ninguno de sus directores o administradores han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

22. Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2015 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellas presentadas, ni en la situación económica y financiera de la sociedad.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de MiCarrier Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2015.

Antonio Büchi Buc
Director
C.N.I; 9.989.661-2

Mario Nuñez Popper
Director
CNI:
8.165.795-5

Felipe Ureta Prieto
Director
C.N.I; 7.052.775-8

Alfredo Parot Donoso
Director
CNI: 7.003.573-1

Juan Baraqui Anania
Director
C.N.I: 7.629.477-1

Pablo Pringsthorn Olivares
Gerente General
CNI: 7.282.656-6

Memoria Anual 2015

Transam Comunicaciones S.A.

INDICE

IDENTIFICACION DE LA SOCIEDAD 3

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA SOCIEDAD 4

ADMINISTRACION Y PERSONAL 9

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD 12

FACTORES DE RIESGO 15

INFORMACION SOBRE FILIALES 18

UTILIDAD DISTRIBUIBLE Y POLITICA DE DIVIDENDOS 19

OTROS ANTECEDENTES 20

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD 21

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES 25

INFORMACIÓN FINANCIERA 28

IDENTIFICACION DE LA SOCIEDAD

Identificación básica:

Razón Social	:	Transam Comunicaciones S.A.
Domicilio Legal	:	Costanera Sur Río Mapocho 2760, piso 15, torre C, Parque Titanium, Las Condes
R.U.T.	:	96.652.650-5
Naturaleza Jurídica	:	Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el número 232

Documentos constitutivos

Transam Comunicaciones S.A., en adelante indistintamente la "Sociedad" o "Transam", fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 20 de octubre de 1992, otorgada ante el Notario de Santiago don Juan Ricardo San Martín Urrejola, inscrita en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 31.475 número 18877 del año 1992 y publicada en el Diario Oficial de fecha 29 de Octubre de 1992. Su transformación en Sociedad Anónima Abierta consta de escritura pública de fecha 27 de Febrero de 1995, otorgada ante el Notario de Santiago don Fernando Alzate Claro, suplente del titular don Kamel Saquel Zaror, inscrita en el Registro de Comercio de Santiago a fojas de 6.240 número 5.056 del año 1995 y publicada en el Diario Oficial de fecha 27 de Marzo de 1995, rectificándose dicha publicación en el Diario Oficial de fecha 30 de Marzo de 1995. Con la entrada en vigencia de la ley 20.382, sobre Gobiernos Corporativos de Empresas, se procedió a cancelar la inscripción nro. 531 en el Registro de Valores y la Sociedad pasó, con fecha 30 de Septiembre de 2010 a formar parte del Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con el número de inscripción 232.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección: Costanera Sur Río Mapocho 2760, piso 15, Torre C, Parque Titanium, Las Condes

Teléfono : + 56 22 3602301

Correo electrónico: edonoso@entel.cl -

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA SOCIEDAD

Distribución de Capital

Al 31 de diciembre de 2015, el capital social de la Compañía está compuesto por 9.000.000 de acciones, las que se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Distribución de la Propiedad

Accionistas	Acciones 31/12/2015	Participación %
Entel Telefonía Local S.A.	8.999.999	99,99999
Entel Inversiones S.A.	1	0,00001
Total Acciones suscritas y pagadas	**9.000.000**	**100,00**

Grupo Controlador

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta respecto de la Sociedad. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

GRUPO MATTE

Las sociedades pertenecientes al denominado Grupo Matte son controladas directa e indirectamente por las siguientes personas, en los porcentajes que se indica: Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977- 0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%); y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%). Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.336.502-2 (7,21%) y sus hijos

Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,27%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,27%); y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,27%). Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,44%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,44%); y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,44%). Los accionistas identificados precedentemente pertenecen por parentesco al mismo grupo empresarial ya mencionado y tienen un acuerdo de actuación conjunta formalizado.

GRUPO FERNÁNDEZ LEÓN

a) Inversiones Los Almendros Ltda., cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

- Grupo Fernández León, conformado por los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;
- Grupo Garcés Silva, conformado por los señores José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

GRUPO HURTADO VICUÑA

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan

directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A.

GRUPO CONSORCIO

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

- P&S S.A., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).

- Banvida S.A., con una participación del 45,79% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,87% del capital social de la primera.

GRUPO IZQUIERDO MENÉNDEZ

a) Los Peumos S.A., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Santoña Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

c) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 e Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 59,764% y 39,246% del capital social, respectivamente.

d) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95.48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 3.58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José

Izquierdo Reyes C.I. 17.402.994-6 con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23 % del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

e) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

f) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

g) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537-5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,7% del capital social.

h) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

i) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

j) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

k) El control de "Inmobiliaria Estoril II S.A." lo mantiene "Inmobiliaria Estoril S.A." con un 100% de la propiedad (control directo e indirecto). De esta segunda sociedad, los controladores finales son los señores: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02 % de la propiedad y las señoritas

Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2 % cada una.

l) Inversiones Marchigue Ltda., cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, , Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 7,25%, del capital social.

m) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

n) Inversiones El Manzano II S.A., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 y María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 99% y 1% del capital social, respectivamente.

o) Andaluza Sociedad de Inversión, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

p) Inversiones La Estancia II S.A., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social. Esta sociedad fue absorbida por Inversiones La Estancia Ltda.

q) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

r) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario

Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

s) Sociedad Colectiva Inversiones Los Ceibos, cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 24,164447%, Bárbara Larraín Riesco RUT 6.448.657-8 con un 3,276344%; Santiago Izquierdo Larraín RUT 16.365.276-5 con un 12,0932015%; Martín Izquierdo Larraín RUT 16.611.594-9 con un 12,0932015%; Benjamín Izquierdo Larraín RUT 17.406.081-9 con un 12,0932015%; Bárbara Izquierdo Larraín RUT 18.020.351-6 con un 12,0932015%; Gracia Izquierdo Larraín RUT 18.641.299-0 con un 12,0932015%; Lucas Izquierdo Larraín RUT 19.893.205-1 con un 12,0932015% de participación directa del capital social, respectivamente.

t) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrézaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO GIANOLI

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

b) PifemarnoSpA, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

c) Allegra Spacuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

d) Flomanju Spacuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

ADMINISTRACION Y PERSONAL

La administración de la sociedad está a cargo de un Directorio compuesto por cinco directores. Los miembros del Directorio son designados en sus funciones por un período de dos años pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Dicho Directorio fue nombrado por Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2014. En la mencionada Junta se acordó que los señores Directores no recibirían remuneración por el desempeño de sus cargos durante el ejercicio.

El Directorio designa un Gerente General, el cual, está premunido de todas las facultades y obligaciones propias de un factor de comercio y de aquellas otras que contempla la ley y le confiere expresamente el Directorio.

Presidente Directorio:	**Antonio Büchi Buc** RUT.: 9.989.661-2 Ingeniero Civil Industrial Pontificia Universidad Católica de Chile
Vicepresidente Directorio:	**Felipe Ureta Prieto** RUT: 7.052.775-8 Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile

Directores:

José Luis Poch Piretta
RUT: 7.010.335-4
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile

Alfredo Parot Donoso
RUT: 7.003.573-1
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile

Juan Baraqui Anania
RUT: 7.629.477-1
Ingeniero Comercial
Universidad de Santiago de Chile

Principales Ejecutivos Matriz y Filial:

Manuel Araya Arroyo
Gerente General
RUT: 10.767.214-1
Ingeniero Civil Industrial (M Electricidad)
Universidad Católica

Francisco Torres Echeverria
Gerente de Contabilidad
RUT: 8.403.743-5
Contador Público y Auditor
Universidad de Santiago de Chile

Personal:

Transam Comunicaciones S.A. y su filial Will S.A., son Filiales del Grupo ENTEL y al 31 de diciembre de 2015 no posee trabajadores, toda labor administrativa es realizada por personal de su matriz Entel S.A. Del mismo modo, sus ejecutivos principales están contratados por la Matriz Entel S.A., en consecuencia sus remuneraciones son de cargo de esta última.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

a) Diversidad en el Directorio:

Número de Personas por Género	31-12-2015
Femenino	0
Masculino	5
Totales	**5**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2015

Chilena	5
Extranjera	0
Totales	5

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2015**
<30	
30 y 40 años	
41 y 50 años	4
51 y 60 años	1
61 y 70 años	
>70 años	
Totales	5

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2015**
	Nº Empleados
<3 años	
3 y 6 años	
6 y 9 años	
9 y 12 años	5

Diversidad en principales ejecutivos

Número de Personas por Género	**31-12-2015**

Femenino	0
Masculino	2
Totales	**2**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2015**
Chilena	2
Extranjera	0
Totales	**2**

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2015**
<30	0
30 y 40 años	
41 y 50 años	2
51 y 60 años	0
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**0**

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2015**
	Nº Empleados
<3 años	1
3 y 6 años	0

6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	1
Totales	**2**

Diversidad en la organización

Número de Personas por Género	**31-12-2015**
	N° Empleados
Femenino	0
Masculino	0
Totales	**0**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2015**
	N° Empleados
Chilena	0
Extranjera	0
Totales	**0**

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2015**
	N° Empleados
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	0
51 y 60 años	0
61 y 70 años	0

>70 años	0
Totales	**0**

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2015**
	Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	0
Totales	**0**

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

Historia de la Sociedad

Transam Comunicaciones S.A. inició su operación como proveedor de servicios públicos de larga distancia nacional (LDN) en Marzo de 1995, aproximadamente seis meses después de la puesta en marcha del sistema multiportador, establecido en las disposiciones agregadas para este efecto en 1994 a la Ley General de Telecomunicaciones.

Transam es el resultado de un proyecto concebido algunos años antes de la introducción de la competencia en el segmento de larga distancia del servicio telefónico público, proyecto cuyo objetivo principal consistía en operar un terminal de cable submarino para comunicaciones internacionales, en calidad de prestador de servicios intermedios a las compañías prestadoras del servicio público telefónico internacional. Debido a que el proyecto del cable submarino se desarrolló en forma diferente a la prevista y a que el servicio de larga distancia fue desregulado, permitiendo la competencia y libre acceso al mercado de empresas proveedoras de servicios, el proyecto original fue modificado correspondientemente

y Transam ingresó a este altamente competitivo segmento del sector de comunicaciones.

Sin embargo, desde el inicio, el diseño empresarial de Transam se alejó de los criterios dominantes en el sector, definiéndose como una empresa de nicho, cuyos servicios se dirigen al público medio general, con una estructura de costos adecuada para asegurar la viabilidad financiera con sólo un porcentaje modesto del mercado y tarifas a público significativamente inferiores a las de los operadores mayores, privilegiando los resultados económicos antes que el aumento a cualquier costo de la participación de mercado y manteniendo en un nivel mínimo los gastos de comercialización y publicidad.

En noviembre de 2003 Transam dio inicio a la primera fase del proyecto de Telefonía Fija Inalámbrica, que le permitiría desplegar una red para que concesionarios de servicio público ofrezcan servicios de voz en sectores de baja penetración y demanda insatisfecha.

A partir del año 2004, se comenzó el despliegue de la red, alcanzando en su etapa inicial un total de 31 estaciones instaladas, entregando cobertura en 22 comunas de la Región Metropolitana.

El 29 de julio de 2009 se materializa la compra de acciones a la sociedad Transam-Will S.A. de todas las acciones que esta poseía en la sociedad Will S.A. Sociedad Filial de Transam Comunicaciones S.A. equivalente a una participación del 99,8855% del capital social de esta última. Con la compra de estas acciones se da una mayor relevancia al proyecto de Telefonía Fija Inalámbrica.

La compañía es titular de una Concesión de Servicio Intermedio de Telecomunicaciones, otorgada mediante Decreto Supremo N° 305 del 07/09/93 y sus modificaciones, en virtud de la cual Transam se encuentra autorizada para instalar, operar y explotar un Sistema de Acceso Inalámbrico en la Región Metropolitana.

Con fecha 4 de Octubre de 2010, Entel Telefonía Local S.A. y Entel Inversiones S.A. suscribieron un contrato de compraventa mediante el cual adquirieron directamente la totalidad de las acciones de la Sociedad Transam Comunicaciones S.A. y el 0.11% de las acciones Will S.A. ("Will") e indirectamente el 99.89% de Will S.A.

Los propietarios y vendedores de dichas acciones fueron las sociedades Inversiones Access S.A. e Inversiones en Comunicaciones S.A., siendo Inversiones en Comunicaciones titular del 51% de las acciones de Transam y un 0,11% de las acciones de Will e Inversiones Access S.A. titular del 49% de las

acciones de Transam.

A contar de la fecha señalada, Transam Comunicaciones S.A. y su filial Will S.A. pasaron a ser parte del Grupo Entel.

En esa misma fecha, segundo semestre de 2010, y a través de un concurso público del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, Transam obtiene nuevas concesiones en la banda de 900MHz en cada una de las regiones a nivel nacional.

Transam Comunicaciones a través de su Filial Will S.A., en el año 2012 se adjudica la banda 2.600MHz, también llamada 4G

Transam Comunicaciones a través de su Filial Will S.A., en el año 2015 se adjudica la banda 700MHz.

Productos y servicios

Ingresos y Costos

La sociedad arrienda el uso de sus Bandas 900MHz, 2.600MHz y 700MHz a su relacionada Entel PCS Telecomunicaciones S.A., por lo que el 100% de sus ingresos están asociados a esta operación, así mismo sus costos están directamente asociados a este negocio.

Proveedores y Clientes

Los Proveedores son; principalmente su relacionada Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y las otras Compañías Telefónicas que operan en nuestro país. En cuanto a los clientes, es principalmente su relacionada Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Propiedades

La sociedad no cuenta con inmuebles propios y la actividad comercial se desarrolla en dependencias de su Matriz "ENTEL S.A."

Equipos

Transam Comunicaciones S.A., cuenta con la implementación necesaria para su giro, compuesta por los equipos de telecomunicaciones e infraestructura necesarios, alojados en las respectivas Radio Estaciones

Contratos

Se mantienen contratos de interconexiones con compañías de telefonía fija y otras empresas carriers de larga distancia. Transam, para la explotación de su red GSM, mantiene contrato de arriendo con ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.

Marcas y Patentes

La compañía es titular de una Concesión de Servicio Intermedio de Telecomunicaciones, otorgada mediante Decreto Supremo N° 305 del 07/09/93 y sus modificaciones, en virtud de la cual Transam se encuentra autorizada para instalar, operar y explotar un sistema de Acceso Inalámbrico en todas las regiones del país.

Las marcas registradas que mantiene la compañía en el departamento de propiedad industrial, son las siguientes:

- TRANSAM S.A.
- WILL S.A.

FACTORES DE RIESGO

Caracterización del Mercado y Competencia

El sector industrial de los servicios de telefonía tanto fijo como móviles en Chile se caracteriza por un alto nivel de desarrollo y alto nivel de competitividad, siendo necesario para mantenerse a la vanguardia tecnológica un alto nivel de inversiones, viéndose esto reflejado en un importante despliegue de redes de todos los actores, redes de tercera o cuarta generación, mayor cobertura y una creciente oferta comercial tanto de productos como de servicios de transmisión de datos.

Todas las actividades de las concesionarias de telefonía en Chile se regulan por la Ley General de Telecomunicaciones N° 18.168 y sus reglamentos. La aplicación y control de dicha normativa legal se encuentra en manos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaria de Telecomunicaciones.

Principales hitos del mercado de la telefonía:

En el mes de Febrero de 2015, la filial WILL S.A. (controlada por Transam Comunicaciones S.A.), se adjudica mediante licitación de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, operar en la banda 700 (Frecuencias 713 – 748 MHz. y 768 – 803 MHz), por un monto total a esa fecha de $6.880.105.123 (pesos chilenos)

Riesgo de competencia

Estamos en presencia de un mercado altamente competitivo, donde lo predominante es el uso de estrategias comerciales competitivas tendientes a captar y mantener la preferencia de los clientes, a esto hoy hay que sumarle la entrada de nuevos actores a la industria móvil y la portabilidad.

Por otro lado, la constante aparición de servicios sustitutos, obliga a las empresas del sector, a que tengan que enfrentar una alta competencia con el fin de mantener niveles de ingresos y participaciones de mercado que permitan la permanencia en el tiempo, enfrentando ajustes de precio y de costos a fin de mantener una porción del mercado en las comunicaciones, tanto móviles como de larga distancia.

Ambiente regulatorio

La regulación de la autoridad en este mercado juega un papel relevante, toda vez que fija normas y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir de esta forma los niveles de riesgo en las inversiones a la vez que la fijación de determinadas tarifas incentiva un ambiente de alta competitividad y sanas relaciones.

Para lo anterior es necesario que la fijación de tarifas incentive las inversiones y que las regulaciones permitan además una sana resolución de los potenciales conflictos que se pudieran crear entre competidores y la autoridad.

Los cargos por interconexión para los servicios móviles se fijan cada 5 años, así estos ya se encuentran establecidos para el período comprendido entre los años 2013 y 2017 inclusive.

Objetivos y Políticas de administración del Riesgo Financiero

Los principales pasivos de la entidad comprenden cuentas por pagar principalmente a proveedores y Empresas Relacionadas, siendo el propósito principal de estos el obtener financiamiento para las

operaciones de la Sociedad. La exposición que tiene la Sociedad a los riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de créditos, se resumen a continuación:

• **Riesgo de Tasa de Interés:** Este dice relación con el riesgo que representa para la Sociedad las variaciones en las tasas de interés del mercado relacionadas principalmente por la deuda de largo plazo con tasas de interés variables. La Sociedad presenta deudas financieras con su Casa Matriz cuya política es que todas sus deudas financieras son gestionadas y adquiridas por ella; por lo tanto, al sensibilizar un alza en la tasa de interés del 1% anual al 2% anual, el gasto por interés tendría un incremento en M$120.948, lo cual no tiene efectos a nivel consolidado en Entel S.A.

• **Riesgo de Liquidez:** El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios. La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

• **Riesgo de Crédito:** Los principales ingresos de la sociedad y su filial, provienen de empresas relacionadas equivalentes a un 99,99 % de estos y siendo el 0,01% con terceros, es por esta razón que el riesgo de crédito no es significativo para la sociedad.

Cambios Tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones en Chile es extremadamente competitiva y sujeta a cambios tecnológicos rápidos e importantes, nuevas tecnologías, nuevos productos y nuevos servicios marcan la tónica del sector. Se requiere estar constantemente haciendo inversiones en la infraestructura de la red, equipos y plataformas técnicas.

Por otro lado, se ha incrementado la oferta de servicios que han sustituido al de las comunicaciones de larga distancia tanto nacional como internacional a través de empresas portadoras.

Estos cambios, tanto en productos, nuevas tecnologías, servicios, se van a ver reflejados y materializados con la innovación de generación de la industria, red 3G a 4G

INFORMACION SOBRE FILIALES

Razón Social	WILL S.A.
R.U.T.	96.833.480-8
Naturaleza jurídica	Sociedad Anónima cerrada
Dirección	Av. Costanera Sur 2760, piso 15, Torre C, Parque Titanium, Las Condes Teléfono: + 56 22 360 23 01
Capital suscrito y pagado	M$245.060
Porcentaje de Participación	99,8855%
Descripción de las principales Actividades	Comprende las actividades de proveer servicios de telecomunicaciones; prestar asesorías; ejecutar proyectos e instalaciones; realizar estudios de factibilidad, comprar, vender y arrendar equipos y sistemas de telecomunicaciones; operar, reparar y mantener equipos y sistemas por cuenta propia o ajena, y en general, realizar todos los actos y celebrar todos los contratos, convenios y negocios que se relacionen directa o indirectamente con el objeto social.

UTILIDAD DISTRIBUIBLE Y POLITICA DE DIVIDENDOS

Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014, se generó una utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora correspondiente a M$17.330.431 y M$(1.376.060) respectivamente

Política de Dividendos

En los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014, la Sociedad no ha distribuido dividendos a los Accionistas. La Administración de la Sociedad por los resultados obtenidos al cierre del ejercicio 2015, ha decidido no constituir provisión de dividendos provisorios

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Razón Social: Transam Comunicaciones S.A. - RUT: 96.652.650-5

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2015, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		x
Notas Explicativas a los estados financieros		x
Análisis Razonado		x
Resumen de Hechos Relevantes del periodo		x
Nota: Marcar con una "X" donde corresponde		

Nombre	Cargo	R.U.T	FIRMA
Antonio Büchi Buc	Presidente	9.989.661-2	
Felipe Ureta Prieto	Vicepresidente	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Juan Baraqui Anania	Director	7.629.477-1	
José Luis Poch Piretta	Director	7.010.335-4	
Manuel Araya Arroyo	Gerente General	10.767.214-1	

Fecha: 27 de Enero de 2016.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000
Fax +56 (2) 2798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Transam Comunicaciones S.A.

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Transam Comunicaciones S.A. y Filial, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en la Nota 2.b) a los estados financieros consolidados. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International, una cooperativa suiza. Todos los derechos reservados.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Transam Comunicaciones S.A. y Filial al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.b).

Énfasis en un asunto

Tal como se indica en Nota 1, el 100% de los ingresos de la Sociedad se generan por transacciones con Entel PCS Telecomunicaciones S.A.; por lo que estos estados financieros deben ser leídos en conjunto con los estados financieros esa Sociedad.

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2.b) a los estados financieros consolidados, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados consolidados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados consolidados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 15.

Teresa Oliva S.

KPMG Ltda.

Santiago, 27 de enero de 2016

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014

(Cifras en miles de pesos)

ACTIVOS	Nota	31.12.2015 M$	31.12.2014 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	113	1.871
Otros activos no financieros, corrientes	6	60.646	58.095
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7	162.935	184.176
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	2.047.938	1.458
Activos por impuestos corrientes	10	291.957	1.403.471
Total activos corrientes		2.563.589	1.649.071
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	12	-	721.570
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	8	19.381.757	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	11.799.368	5.307.050
Propiedades, plantas y equipos	14	104.194	131.070
Activos por impuestos diferidos	11	151.795	125.581
Total activos no corriente		31.437.114	6.285.271
Total activos		34.000.703	7.934.342

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS (Continuación)

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	Nota	31.12.2015	31.12.2014
		M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	445.679	463.196
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	368.150	417.831
Pasivos por impuestos corrientes		4.386.206	4.700
Total pasivos corriente		5.200.035	885.727
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	15.832.668	11.406.795
Pasivo por impuestos diferidos	11	2.925	2.924
Total pasivos no corriente		15.835.593	11.409.719
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	16	529.996	529.996
Ganancia (pérdida) acumuladas	16	12.281.749	(5.048.685)
Primas de emisión		45	45
Otras reservas		148.118	148.118
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		12.959.908	(4.370.526)
Participaciones no controladoras		5.167	9.422
Total patrimonio neto		12.965.075	(4.361.104)
Total patrimonio neto y pasivos		34.000.703	7.934.342

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre 2014

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

	Nota	Acumulado 01.01.2015 31.12.2015 M$	Acumulado 01.01.2014 31.12.2014 M$
Ganacia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	19	111.964.841	53.461.397
Otros ingresos de operación	19	9.187	11.491
Ganacias (Pérdida) por bajas en cuentas de activos	17	379	(166.150)
Depreciación y Amortización	19	(413.043)	(245.486)
Otros gastos varios de operación	19	(88.439.013)	(53.726.924)
Costos financieros	19	(207.879)	(129.673)
Ingreso (Pérdida) procedente de inversiones, neto		240.937	3.364
Ingreso (Pérdida) por unidades de reajustes		(307.661)	(495.267)
Ganacia antes de impuesto	11	**22.847.748**	**(1.287.248)**
Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias		(5.521.569)	(89.405)
GANACIA		**17.326.179**	**(1.376.653)**
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en Patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria			
Ganacia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		17.330.431	(1.376.060)
Ganancia atribuible a participación minoritaria	15	(4.252)	(593)
Ganancia		**17.326.179**	**(1.376.653)**
Ganancias por acción			
Acciones Comunes			
Ganancias básicas por Acción ($ por Acción)	16	1.925,60	(152,90)
Acciones Comunes Diluidas			
Ganancias diluida por Acción ($ por Acción)		1.925,60	(152,90)
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales Atribuibles a			
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuibles a los accionistas		17.330.431	(1.376.060)
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuibles a participaciones		(4.252)	(593)
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total		**17.326.179**	**(1.376.653)**

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

Estado de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014

(Cifras en miles de pesos)

	Capital emitido	Primas de emisión	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladoras	Cambios en patrimonio neto total
	M$	M$	Total	M$	M$	Total	Total
Saldo inicial período actual 01.01.2015	**529.996**	**45**	**148.118**	**(5.048.682)**	**(4.370.523)**	**9.419**	**(4.361.104)**
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	17 330 431	17 330 431	(9 419)	17 321 012
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	5 166	5 166
Total cambios en patrimonio	-	-	-	17 330 431	17 330 431	(4 253)	17 326 178
Saldo final período actual 31 12 2015	**529.996**	**45**	**148.118**	**12.281.749**	**12.959.908**	**5.166**	**12.965.074**
Saldo inicial período anterior 01.01.2014	**529.996**	**45**	**126.778**	**(3.061.967)**	**(2.405.148)**	**(715)**	**(2.405.863)**
Cambios en patrimonio							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	(1 376 060)	(1 376 060)	(593)	(1 376 653)
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	21 340	(610 655)	(589 315)	10 727	(578 588)
Total cambios en patrimonio	-	-	21 340	(1 986 715)	(1 965 375)	10 134	(1 955 241)
Saldo final período anterior 31 12 2014	**529.996**	**45**	**148.118**	**(5.048.682)**	**(4.370.523)**	**9.419**	**(4.361.104)**

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2014

	31/12/2015 M$	31/12/2014 M$
Flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones:		
Importes cobrados de clientes	127.218.313	63.674.270
Pagos a proveedores	(101.042.604)	(62.320.884)
Remuneraciones pagadas	-	-
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor añadido	(4.658.971)	(520.501)
Otros Pagos por actividades de Operación	(282.923)	(9.497)
Flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones, total	**21.233.815**	**823.388**
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación :		
Pagos por intereses clasificados como de operaciones (pagados)	(143.342)	(99.206)
Pagos por intereses clasificados como de operaciones (recibidos)	240.938	3.364
Pagos por impuestos a las ganancias	(1.180.203)	(850.787)
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación, total	**(1.082.607)**	**(946.629)**
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación, total	**20.151.208**	**(123.241)**
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión :		
Compra de activos intangibles	(6.880.105)	-
Inversión depósitos a plazo LP	759.915	(41.949)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión, total	**(6.120.190)**	**(41.949)**
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Préstamos de entidades relacionadas	(14.032.776)	162.654
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento, total	**(14.032.776)**	**162.654**
Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(1.758)	(2.536)
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo inicial	**1.871**	**4.407**
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, saldo final	**113**	**1.871**

De acuerdo con lo señalado en la Norma de Carácter General N° 284 de la Superintendencia de Valores y Seguros de fecha 10 de marzo de 2010, se incluyen en la presente memoria los Estados Financieros anuales con sus notas explicativas en forma resumida.

Estas notas explicativas presentan a juicio de la administración información suficiente pero menos detallada que la información contenida en las notas explicativas que forman parte de los estados financieros que fueron remitidos a la Superintendencia de Valores y Seguros. Los estados financieros completos se encuentran a disposición del público en las oficinas de la entidad informante y en la página web de la Superintendencia de Valores y Seguros.

NOTA 1 - INFORMACIÓN CORPORATIVA

Transam Comunicaciones S.A. y Filial provee servicios de telecomunicaciones y actualmente sus clientes son solo los otros operadores telefónicos, la dirección comercial de Transam Comunicaciones S.A. y Filial es Avenida costanera Sur 2760 piso 15, Comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Transam Comunicaciones S.A. es una Sociedad Anónima abierta, inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número 232.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 la Sociedad arrienda el uso de sus bandas 700, 900 y 2.600 a su relacionada Entel PCS Telecomunicaciones S.A. por lo que el 100% de sus ingresos están asociados a esta operación.

El principal accionista de la Sociedad es Entel Telefonía Local S.A., con un 99,99999% de las acciones. A su vez, Entel Telefonía Local S.A. es controlada por Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.).

Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8), siendo este último grupo económico la matriz final.

NOTA 2 BASES DE PREPARACION

a) Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

b) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standadrs Board (IASB), e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de enero de 2016.

De existir discrepancias entre las NIIF y las instrucciones de la SVS, priman estas últimas sobre las primeras.

Al 31 de diciembre de 2015, la única instrucción de la SVS que contraviene las NIIF se refiere al registro particular de los efectos del reconocimiento de los impuestos diferidos establecidos en el Oficio Circular (OC) N°856 de fecha 17 de octubre de 2014.

Este OC establece una excepción, de carácter obligatorio y por única vez, al marco de preparación y presentación de información financiera que el organismo regulador ha definido como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Dicho OC instruye a las entidades fiscalizadas, que: "las diferencias en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio.", cambiando, en consecuencia, el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta la fecha anterior a la emisión de dicho OC, dado que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren ser adoptadas de manera integral, explícita y sin reservas.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, el IASB había emitido los siguientes pronunciamientos, aplicables obligatoriamente a contar de los períodos anuales que en cada caso se indican.

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2016 y siguientes:

NOTA 2 BASES DE PREPARACION (continuación)

c) Declaración de Cumplimiento, continuación

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 14 Cuentas Regulatorias Diferidas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16: Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 1: Iniciativa de revelación	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos: Contabilización de Adquisiciones de Participaciones en Operaciones Conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 16, *Propiedad, Planta y Equipo,* y NIC 38, *Activos Intangibles*: Clarificación de los métodos aceptables de Depreciación y	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.

Amortización.	
NIIF 10, *Estados Financieros Consolidados*, y NIC 28, *Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos*: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente..
NIC 27, Estados Financieros Separados, NIIF 10, Estados Financieros Consolidados y NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades. Aplicación de la excepción de consolidación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016.
NIC 27, Estados Financieros Separados, Método del Patrimonio en los Estados Financieros Separados	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos. Se estima que no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados en el período de su aplicación obligatoria inicial.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES

a) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Transam Comunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2015 y al 31 de diciembre de 2014 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

b) Bases de Consolidación, continuación

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);

- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Transam Comunicaciones S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Transam Comunicaciones S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en la filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en

su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

c) Bases de Consolidación, continuación

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2015			2014
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
96.833.480-8	Will S.A	99,886%	0,00%	99,886%	99,886%

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad en las fechas de las transacciones. A la fecha de reporte, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera clasificado, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha	US$	UF
31 de diciembre de 2015	710,16	25.629,09
31 de diciembre de 2014	606,75	24.627,10

e) Activos y Pasivos Financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, la sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar y préstamos. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

f) Activos y Pasivos Financieros, continuación

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La sociedad clasifica en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, pudiendo incluir depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones en resultados, en el presente año no se presentan depósitos.

Pasivos financieros

La sociedad no presenta pasivos financieros.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

g) Deterioro del Valor de Activos

- **Activos Financieros**

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuro del activo que puede estimarse de manera fiable.

La evaluación de deterioro de los deudores es determinada utilizando como base la antigüedad de los saldos presentada al cierre de cada período, incluyendo adicionalmente aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad.

- **Activos No Financieros**

En cada cierre anual, o cuando las variables de mercado lo requieran, se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Sociedad estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable de un activo está

por debajo de su valor neto contable, se considera la existencia de deterioro del valor.

h) Arriendos Operacionales

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran como arrendamientos operativos. El gasto por concepto de arriendos operativos es reconocido linealmente durante el período de vigencia de cada contrato.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

i) Impuesto a la Renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina bajo la base de los resultados financieros.

Las diferencias temporarias de impuesto entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos y pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuestos que estarán vigentes en los períodos en que estos se esperan sean realizados o liquidados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, y posteriormente el 15 de diciembre de 2015 el Gobierno emitió un proyecto de simplificación y precisiones a la mencionada reforma, donde en lo medular hace modificaciones a los sistemas de renta, estableciendo para las sociedades anónimas el sistema parcialmente integrado, y la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

La sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporales imponibles

o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable.

Los activos por impuestos diferidos generados sobre pérdidas tributarias acumuladas no utilizadas son registrados en la medida que existe la posibilidad de generar utilidades que permita que dicho beneficio pueda ser utilizado completamente en un plazo razonable. En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores puede ser utilizada en el futuro como beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

j) Intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se registran activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado en cada fecha de cierre de los estados financieros, o anticipadamente, cuando existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual. El gasto por amortización es reconocido en el estado de resultados. En el caso de las concesiones estas son amortizadas en el plazo de la concesión, que es 30 años.

k) Propiedad, planta y equipo

Los activos de propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

l) Propiedad, planta y equipo, continuación

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de activos. El costo de activos construidos por la propia entidad incluyen el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto, y los costos de desmantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas de propiedad, planta y equipo.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedad planta y equipo es reconocida a su valor libro, si es posible que los beneficios económicos futuros fluyan a la Sociedad y su costo puede ser medido de manera fiable. El valor en libro de la parte reemplazada se da de baja. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

La Sociedad deprecia los activos de propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes

están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo, menos el valor residual de los activos entre los años de vida útil estimada.

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva y revisadas al menos en forma anual.

m) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son calculadas sobre los activos en explotación, en base al método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil estimada para cada tipo de bien. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El gasto por depreciación de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado integral de resultados

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

m) Depreciación de Propiedad, planta y equipos, continuación

La vida útil estimada para las Propiedades, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Planta y equipo	7	25

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva.

n) Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente del uso de la Banda 900 MHZ y la Banda 2600 MHZ, los cuales son reconocidos mediante la entrega de servicios o uso de bandas.

o) Uso de Estimaciones

A continuación se presentan las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

- **Propiedades, planta y equipo (Nota 13)**

  El tratamiento contable para la propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

  La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

o) Uso de Estimaciones, continuación

- **Impuestos diferidos (Nota 10)**

  La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación

Año	Parcialmente Integrado
2014	21%
2015	22.5%
2016	24%
2017	25.5%
2018	27%

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento, realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

p) Uso de Estimaciones, continuación

- **Reconocimiento de ingresos: acuerdos que combinan más de un elemento**

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para

determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

q) Ganancia por Acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

r) Información financiera por segmento

Transam Comunicaciones S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos Operativos", que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES (continuación)

r) Información financiera por segmento

	01.01.2015 31.12.2015	01.01.2014 31.12.2014
	M$	**M$**
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	111.964.841	53.461.395
Ingresos por intereses	240.937	3.364
Gastos por Intereses	(143.343)	(99.206)
Depreciaciones y Amortizaciones	(413.043)	(245.486)
Sumas de partidas significativas de otros ingresos	9.187	11.491
Sumas de partidas significativas de otros gastos	(88.439.013)	(53.726.923)
Ganancia del segmento sobre el que se informa		
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	**23.219.567**	**(595.365)**
Gastos (ingreso) sobre impuesto a la renta	(5.521.569)	(89.405)
Suma otras partidas significativas no monetarias	(371.818)	(691.884)
Activos de los segmentos	**34.000.703**	**7.934.342**
Pasivo de los segmentos	**21.035.629**	**12.295.446**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2014.

Antonio Büchi Buc
Director
C.N.I: 9.989.661-2

José Luis Poch Piretta
Director
CNI: 77.010.335-4

Felipe Ureta Prieto
Director
C.N.I; 7.052.775-8

Alfredo Parot Donoso
Director
CNI: 7.003.573-1

Juan Baraqui Anania
Director
C.N.I: 7.629.477-1

_MEMORIA ANUAL 2016

ENTEL PCS
TELECOMUNICACIONES S.A.

Contenido

Carta del Presidente

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD
Iinformación Básica
Documentos Constitutivos
Información de Contacto
Propiedad y Control de la Entidad
Administración y Personal
    Directorio
    Principales Ejecutivos y Organigrama

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD
Historia de la Entidad
Descripción de actividades, Negocios de la Entidad e Infraestructura y Tecnologías
  Servicios
  Telefonía móvil en Chile
  Marco Regulatorio
  Sustentabilidad
Proveedores
Seguros Comprometidos
Gestión Comercial
Factores de Riesgo

INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS
Utilidad distribuible
Información sobre filiales y coligadas
Política de Dividendos
Otros Antecedentes

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

INFORMES FINANCIEROS
ANÁLISIS RAZONADO
SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA Y DECLARACIÓN DE VERACIDAD

_Carta del Presidente

Estimados accionistas:

En representación del Directorio de Entel tengo el agrado de presentar a ustedes los resultados de la gestión del año 2016 y la Memoria Anual de la compañía.

2016 fue un año que se vio determinado por un mercado y economía de bajo crecimiento, con entornos más competitivos, una fuerte expansión del uso y las ofertas de datos móviles, y una importante tendencia de migración de clientes desde el segmento de prepago al de suscripción. Es así como a nivel agregado la industria mostró un casi nulo crecimiento de clientes, mientras que los clientes de prepago cayeron 4,5% y los de suscripción crecieron un 11,7%, en un escenario de ingresos móviles con un leve crecimiento, menor al IPC.
En este mercado los clientes móviles de Entel en Chile alcanzaron los 9.514.401. Esta cifra implicó una baja de 3% respecto de 2015 debido a la disminución de 5% tanto en el segmento de prepago como banda ancha móvil, compensada por un crecimiento de 2% en el mercado de subscripción, debido en gran medida a las migraciones generadas desde prepago.
En un entorno altamente competitivo, Entel continuó desarrollando y profundizando planes de datos atractivos, que este año sumaron a la oferta cuotas adicionales para música y video, para todos los planes multimedia en el segmento personas.
El segmento empresarial introdujo nuevos planes móviles, "Empresa Conectada", proporcionando a los clientes una mayor conectividad, incluyendo una mayor capacidad de datos y uso ilimitado de correo electrónico y WhatsApp, además de mejoras en las herramientas en línea para acceder a recargas de voz y datos para los usuarios finales.
Esto ha permitido alcanzar una penetración de 87% de clientes de pospago con planes de datos, avanzando ocho puntos porcentuales en el año.

Los ingresos de Entel PCS Telecomunicaciones presentaron un leve aumento (+0,4%) principalmente asociado con servicios prestados a otras empresas del Grupo Entel. Por otra parte los servicios de telefonía móvil presentaron una disminución (-5,0%), asociado a menor ingreso por concepto de servicio de voz mensual. La reducción se debe a la profundización en los esquemas de tráfico ilimitado de voz, menores recargas, a una menor base de clientes en el segmento de prepago y a la reducción de 18% en los cargos de acceso móviles.
Los elementos anteriores fueron, en parte, compensados por mayores ingresos de datos asociados a los planes multimedia, impulsado por el aumento de la penetración de datos

móviles y teléfonos inteligentes. Los ingresos de equipos aumentaron (+2%) en el segmento de pospago.

Liderando el despliegue tecnológico de la Red 4G+, en 2016, Entel continuó expandiendo su red móvil. De hecho, a sólo ocho meses de haber publicado en el Diario Oficial el decreto de concesión de su proyecto, Entel comenzó la puesta en marcha comercial por regiones de su red 4G en la banda 700 MHz, la que además, cuenta con tecnología LTE Advanced Carrier Aggregation, el 4G+, lo que permite aumentar la velocidad y prácticamente duplicarla respecto de 4G.
Así, Entel se posicionó como la primera empresa de telecomunicaciones del país en poner a disposición de sus clientes una red 4G+, que ofrece una gran experiencia de navegación tanto en espacios abiertos como cerrados, lo que representó un salto tecnológico y de satisfacción importantísimo para nuestros clientes. Al cierre del año, el 70% de la población ya podía tener acceso a la experiencia 4G.

Entel se convirtió en la primera compañía de telecomunicaciones del país en ingresar al Dow Jones Sustainability Index Chile (DJSI Chile). El compromiso de una sociedad mejor conectada y más armónica sustenta el modelo de negocios de la compañía, gestión que fue reconocida en 2016.

A ello se suman otros reconocimientos que por quinta ocasión consecutiva nuestra compañía recibió el premio Mejor Experiencia de Cliente en Telecomunicaciones de Iberoamérica, que entrega la consultora internacional IZO; y por décimo cuarto año consecutivo logró el primer lugar en la categoría de “Telefonía Móvil” del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad.

Proyecto Transformación Digital
Los cambios en la tecnología, el mercado y en especial en los clientes, requieren transformaciones relevantes en las compañías de hoy en día. Para responder a éstos y otros fenómenos de una sociedad y negocios más conectados, hemos emprendido desde el 2015 el proyecto de Transformación Digital de Entel, que busca llevar a nuestra compañía a ser una empresa 100% digital.

Inversiones

Las inversiones realizadas ascendieron durante el año 2016 a USD$ 218 millones, disminuyendo un 12%, se asignaron principalmente a crecimiento y mantención de infraestructura de red móvil en Chile: USD 101 millones y a proyecto de Localidades Obligatorias y despliegue de la Cobertura Mínima para la adquisición de la Banda 700 MHz: USD 83 millones. Estas últimas estipuladas en las bases de licitación, asociadas a las bandas 700 y 2.600 MHz, (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel). El monto invertido en transformación digital ascendió a USD$ 34.



_Identificación de la Sociedad

IDENTIFICACIÓN BASICA

Razón Social	:	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Nombre de Fantasía	:	Entel PCS S.A.
Domicilio Legal	:	Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago.
Rol Único Tributario	:	96.806.980-2
Naturaleza Jurídica	:	Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 33.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en adelante también indistintamente "Entel PCS" o la "Sociedad", se constituyó por escritura pública otorgada con fecha 3 de octubre de 1996, ante el Notario Público de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 25.151 Nº 19.657 del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial Nº 35.587, de fecha 10 de octubre de 1996. La Sociedad ha sido objeto de modificaciones estatutarias acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto de dicha reforma se inscribió en el Registro de Comercio del año 1998 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13.081 Nº 10.552 y se publicó con fecha 8 de junio de 1998 en el Diario Oficial.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2001, cuya acta se redujo a escritura pública con igual fecha, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se modificó la composición y quórum del Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 14.854 Nº 11.920 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2001, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio del mismo año.

Por otra parte, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de Abril de 2006, cuya Acta se redujo a escritura pública con fecha 09 de Mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández se acordó eliminar de los estatutos de la sociedad, el cargo de Directores Suplentes. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 23.358 Nº 16.225 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2006, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de Julio del mismo año.

En Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas con fechas 6 de Mayo de 2010 y 28 de Mayo de 2010, cuyas actas se redujeron a escritura pública con fecha 7 de Junio del mismo año, ante el Notario Público Suplente del Titular de la Notaría de Santiago don José Musalem Saffie, don Gustavo Montero Martí, se acordó fusionar Entel Telefonía Móvil S.A. con Entel PCS Telecomunicaciones S.A., absorbiendo esta última a la primera a contar del día 10 de junio de 2010. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 29.459 Nº 20.337 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio de 2010.

Por último, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 18 de Julio de 2016, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 10 de agosto de 2016, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó modificar la periodicidad de las sesiones de Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 69.320 Nº 37.288 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 23 de Septiembre de 2016.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección Postal	: Casilla 52580 Correo Central, Santiago 1.
Teléfono	: 562 23651000
Gerencia General	: Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago
Fax	: 562 223602388
Relación con Inversionistas	: Carmen Luz de la Cerda, cdelacerda@entel.cl
Web	: www.entel.cl

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD

En cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N°269 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se deja constancia que durante el ejercicio correspondiente al año 2016, de acuerdo a nuestros registros, no se efectuaron transacciones de acciones por parte de los accionistas relacionados.

El capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2016 se divide en 80.182.157 acciones, repartidas entre dos accionistas, los cuales tienen suscrito y pagado la totalidad de las acciones a esa fecha, presentando la siguiente composición:

Nombre o Razón Social	Cantidad de Acciones	% Participación
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	80.181.157 acciones	99,999%
ENTEL INVERSIONES S.A.	1.000 acciones	0,001%
Total accionistas: 2	80.182.157 acciones	100%

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) Nº30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 129.530.284 acciones que representan un 54,8559% de la propiedad de Entel PCS. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., Rut: 94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

GRUPO MATTE

Las sociedades pertenecientes al denominado Grupo Matte son controladas directa e indirectamente por las siguientes personas, en los porcentajes que se indica:

- Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977- 0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%); y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).

- Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.336.502-2 (7,21%) y sus hijos Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,27%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,27%); y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,27%).

- Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,44%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,44%); y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,44%).

Los accionistas identificados precedentemente pertenecen por parentesco al mismo grupo empresarial ya mencionado y tienen un acuerdo de actuación conjunta formalizado.

GRUPO FERNÁNDEZ LEÓN

a) Inversiones Los Almendros Ltda., cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

- Grupo Fernández León, conformado por los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;
- Grupo Garcés Silva, conformado por los senores José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, Maria Teresa Silva Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andres Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

c) Inversiones CR Ltda., cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, con un 52,78%, 35,10%, 6,06% y 6,06% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO HURTADO VICUÑA

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A. (Inversiones Huildad, Inversiones Paso Nevado e Inversiones Metropolitana)

GRUPO CONSORCIO

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

- P&S S.A., con una participación del 42.02% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).

- Banvida S.A., con una participación del 42.02% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,90% del capital social de la primera.

c) CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen una participación directa e indirecta del 100% del capital social de la primera.

GRUPO IZQUIERDO MENÉNDEZ

a) Los Peumos S.A., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 97,04% y 2,96% de participacion directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Santona Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y Maria Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participacion directa del capital social, respectivamente.

c) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 59,764% del capital social, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 39,246% del capital social, Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 0,198%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 0,198%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 0,198%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 0,198% del capital social y Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 0,198% del capital social.

d) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95.48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 3.58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social,

Pablo José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.994-6 con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23 % del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

e) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menendez, RUT 3.567.484-5 y Luz Maria Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

f) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

g) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537- 5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdes, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,7% del capital social.

h) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

i) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

j) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

k) El control de "Inmobiliaria Estoril II S.A." lo mantiene "Inmobiliaria Estoril S.A." con un 100% de la propiedad (control directo e indirecto). De esta segunda sociedad, los controladores finales son los señores: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02 % de la propiedad y las señoritas Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2 % cada una.

l) Inversiones Marchigue Ltda., cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, , Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 7,25%, del capital social.

m) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menendez RUT 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participacion directa e indirecta del capital social, respectivamente.

n) Inversiones Rapel Limitada S.A., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y Maria Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

o) Andaluza Sociedad de Inversión, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

p) Inversiones La Estancia II S.A., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social. Esta sociedad fue absorbida por Inversiones La Estancia Ltda.

q) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

r) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

s)Sociedad Colectiva Civil Inversiones Los Robles, Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 24,164447%, Bárbara Larraín Riesco RUT 6.448.657-8 con un 3,276344%; Santiago Izquierdo Larraín RUT 16.365.276-5 con un 12,0932015%; Martín Izquierdo Larraín RUT 16.611.594-9 con un 12,0932015%; Benjamín Izquierdo Larraín RUT 17.406.081-9 con un 12,0932015%; Bárbara Izquierdo Larraín RUT 18.020.351-6 con un 12,0932015%; Gracia

Izquierdo Larraín RUT 18.641.299-0 con un 12,0932015%; Lucas Izquierdo Larraín RUT 19.893.205-1 con un 12,0932015% de participación directa del capital social, respectivamente.

t) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO GIANOLI

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

b) PifemarnoSpA, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

c) AllegraSpacuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

d) FlomanjuSpacuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

_Administración y Personal

_Directorio

i) Número de integrantes: 5
ii) Suplentes: No aplica
iii) Duración de los Directores en el Cargo: 3 años
iv) Identificación Directores:

PRESIDENTE
Richard Büchi Buc
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

VICEPRESIDENTE
Juan Hurtado Vicuña
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 5.715.251-6

DIRECTOR
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
RUT: 6.069.087-1

DIRECTOR
Alfredo Parot Donoso
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

DIRECTOR
Felipe Ureta Prieto
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

v) Fecha de nombramiento o reelección: 28 de abril de 2014.

vi) Remuneración: Tal como se acordara en la última Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 28 de abril de 2016, los miembros del Directorio no recibieron remuneraciones por el desempeño de sus cargos durante dicho ejercicio.

_Principales Ejecutivos

Antonio Büchi Buc
Gerente General
Desde abril de 2005
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master in Economics,
The University of Chicago.
RUT: 9.989.661-2

Felipe Ureta Prieto
Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Desde abril de 2005
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

Patricio Pérez Gómez
Gerente de Estrategia e Innovación
Desde mayo de 2014
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA Universidad Adolfo Ibáñez
RUT: 10.864.289-0

Felipe Straub Barros
Gerente de Recursos Humanos Corporativo
Desde enero de 2012
Sicólogo
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA, Universidad Alberto Hurtado Loyola College in Maryland.
RUT: 8.131.463-2

Cristián Maturana Miquel
Gerente Legal
Desde marzo de 1994
Abogado
Universidad de Chile.
RUT: 6.061.194-7

Alfredo Parot Donoso
Vicepresidente Tecnología y Operaciones
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

Juan Baraqui Anania
Gerente de Administración
Desde diciembre de 2002
Ingeniero Comercial
Universidad de Santiago de Chile.
RUT: 7.629.477-1

José Luis Poch Piretta
Vicepresidente Mercado Personas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.010.335-4

Mario Núñez Popper
Vicepresidente Mercado Empresas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 8.165.795-5

Julián San Martín Arjona
Vicepresidente Mercado Corporaciones
Desde diciembre 2006
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de las Américas
Ingeniero en Computación
Universidad de Chile.
RUT: 7.005.576-7

Manuel Araya Arroyo
Gerente de Regulación y
Asuntos Corporativos
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 10.767.214-1

Victor Hugo Muñoz Alvarez
Gerente de Servicios TI
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Electrónico
Universidad Técnica Federico Santa María.
RUT: 7.479.024-0

Luis Cerón Puelma
Gerente de Auditoría Interna
Desde julio de 1997
Contador Auditor
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
RUT: 6.271.430-1

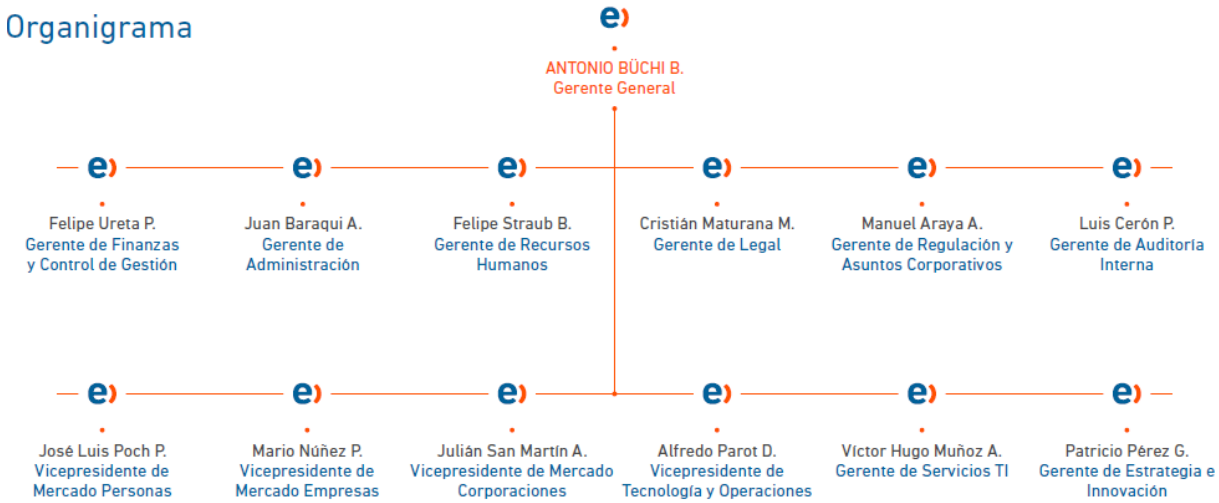
Remuneraciones de ejecutivos

En 2016, el monto de las remuneraciones de los Vicepresidentes y gerentes de Entel PCS, ascendió a $4.385.070.341, para una dotación promedio de 43 personas.

Los bonos pagados a dichos Vicepresidentes y gerentes en el año totalizaron $1.984.818.267. En tanto, las indemnizaciones por término de contrato de trabajo en el ejercicio correspondientes a 2016 alcanzaron $146.646.019, pagadas a un total de tres ejecutivos.

Los bonos anuales se pagan de acuerdo con fórmulas preestablecidas, relacionadas con cumplimiento de metas corporativas y de cada área respectiva. Existe un plan de largo plazo establecido para un horizonte de al menos seis años , a lo largo del cual se devengan pagos fijos y variables por cumplimiento de metas, estableciéndose un tope superior para los montos variables. Todos los pagos realizados bajo estos conceptos se encuentran comprendidos en los valores antes señalados.

_Organigrama



PERSONAL

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 1.939 y 2.311 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	31-12-2016	31-12-2015
	Nº Empleados	Nº Empleados
Ejecutivos	413	41
Profesionales y técnicos	1.263	1.228
Trabajadores	633	1.042
Totales	**1.939**	**2.311**

Brecha Salarial

	31-12-2016
	%
Ejecutivos	9,9
Profesionales y Técnicos	7,7
Trabajadores	-8,0

Cálculo obtenido a partir del promedio de las remuneraciones de las mujeres respecto al promedio de las remuneraciones de los hombres, ponderado por la dotación que conforman los diferentes niveles que componen cada una de las clasificaciones.

Diversidad en el Directorio

Número de Personas por Género	31-12-2016
Femenino	0
Masculino	5
Totales	**5**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2016
Chilena	5
Extranjera	0
Totales	**5**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2016
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	1
51 y 60 años	1
61 y 70 años	3
>70 años	0
Totales	**5**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2016
	Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	5
Totales	**5**

Diversidad en principales ejecutivos

Número de Personas por Género	**31-12-2016**
Femenino	6
Masculino	37
Totales	**43**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2016**
Chilena	43
Extranjera	0
Totales	**43**

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2016**
<30	0
30 y 40 años	6
41 y 50 años	29
51 y 60 años	8
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**43**

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2016**
	Nº Empleados
<3 años	4
3 y 6 años	8
6 y 9 años	10
9 y 12 años	2
>12 años	19
Totales	**43**

Diversidad en la organización

Número de Personas por Género	**31-12-2016**
	Nº Empleados
Femenino	944
Masculino	995
Totales	**1.939**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2016**
	Nº Empleados
Chilena	1.910
Extranjera	29
Totales	**1.939**

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2016**
	Nº Empleados
<30	370
30 y 40 años	964
41 y 50 años	509
51 y 60 años	89
61 y 70 años	7
>70 años	0
Totales	**1.939**

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2016**
	Nº Empleados
<3 años	620
3 y 6 años	586
6 y 9 años	197
9 y 12 años	178
>12 años	358
Totales	**1.939**

_Actividades y Negocios de la Entidad

_Historia de la Entidad

Con fecha 30 de Junio de 1997 la Sociedad publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°145 en virtud del cual se adjudicó la concesión de telefonía móvil digital 1900, PCS, con lo que se inició la implementación del proyecto de telefonía móvil aprobado por la Subsecretaria de Telecomunicaciones (SUBTEL).

De igual forma, con fecha 30 de junio de 1997 la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel S.A.) suscribió un contrato de construcción Llave en Mano con la compañía Ericsson Chile S.A. Telecomunicaciones. El objeto de este contrato fue construir, instalar y poner en operación en Chile una "Red de Servicios Públicos de Telefonía Móvil Digital 1900", para que las sociedades filiales de Entel S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A. se encuentren en condiciones de ofrecer servicios de telefonía móvil digital 1900 en sus respectivas áreas de concesión.

Con fecha 26 de enero de 1998 la Subsecretaría de Telecomunicaciones a través del Oficio Ordinario N° 30.369 aprobó conforme las obras e instalaciones correspondientes al proyecto técnico y autorizó el inicio de los servicios de telefonía móvil de la Sociedad.

En el primer trimestre de 1998, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. inició la comercialización de sus servicios de telefonía móvil 1900 PCS.

La implementación del sistema de medición al segundo, en febrero de 2000, produjo importantes cambios en la industria de la telefonía móvil. La modalidad "Quien llama paga", la masificación del negocio a través de la opción de prepago y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios se han traducido desde entonces en elevadas tasas de crecimiento de la Sociedad.

Con el propósito de contar con una plataforma capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, durante 2001 estas filiales incorporaron en las regiones Metropolitana y de Valparaíso la tecnología GPRS, que permite la transmisión de datos a alta velocidad.

En 2003 la Sociedad amplió su cobertura con esta tecnología a todo el territorio nacional e impulsó fuertemente el desarrollo de servicios de valor agregado. En ese año introdujo los negocios de “Cartas de Servicio” y factura electrónica y realizó la campaña “XAT”, entre otras.

Durante 2004, la Sociedad amplió fuertemente su cobertura, tanto en servicio básico como en transmisión de datos a través del servicio GPRS, incorporando a la Isla de Pascua y el desierto de Atacama a su red. En ese mismo año, efectuó el lanzamiento del servicio Banda Ancha Móvil (EDGE).

Paralelamente, continuó con el desarrollo e implementación de nuevos servicios de valor agregado orientados a la base de abonados: mensajería multimedia (MMS), TV Móvil, tarifa única y Roaming Internacional, entre los más destacados.

A lo anterior sumó la incorporación masiva de terminales con funciones adicionales, tales como cámaras fotográficas, sonidos polifónicos y pantallas de alta resolución.

Con el lanzamiento, en 2005, de los BackTones (tono de espera cuando se llama) y el BlackBerry, (solución que permite correo electrónico de manera inalámbrica), la Sociedad confirmó su capacidad de cumplir la misión de permitir a sus clientes “vivir primeros el futuro”. En ese mismo año, desarrolló el concepto de “Señal de confianza”, ampliando y desarrollando sustancialmente la cobertura (fuimos los primeros en entregar servicios de telefonía móvil en el continente antártico).

Durante 2006, la intención de potenciar no sólo el negocio central, sino también la oferta del producto ampliado (señal, relación con los clientes, empatía y liderazgo tecnológico) motivó la realización de una campaña de imagen para cambiar el mensaje de “Señal de Confianza” por el de “la Confianza Mueve tu Mundo”.

En 2007 la Sociedad fue reconocida como el Mejor Proveedor Latinoamericano de Servicios Móviles del Año por la consultora Frost & Sullivan. En su elevada notoriedad en el mercado, influyeron acciones como la oferta de terminales para Banda Ancha Móvil que incluyen desde entonces equipos USB; la entrada de nuevos servicios de tercera generación y el lanzamiento de servicios de TV Digital, Radio Digital y Video Call con uso de la tecnología 3G.

Durante el 2008 la penetración de la telefonía móvil en Chile bordeó el 90%, lo cual convirtió a este segmento de negocios en el principal actor de la industria de las telecomunicaciones en el país. En este contexto, la Sociedad alcanzó una cobertura de 6 millones de abonados, con un fuerte incremento en la modalidad postpago, hecho que impactó positivamente el ingreso promedio por cliente.

En los servicios de voz, la migración de prepago hacia suscripción se produjo con gran fuerza, generalmente hacia planes con control de gastos, y en prepago se instauró la tarifa plana, apoyando la proposición denominada “Habla con confianza”.

Durante 2009 la oferta de una amplia gama de servicios de valor agregado permitió un importante crecimiento de abonados en Banda Ancha Móvil e Internet Móvil. El desarrollo de la red 3.5G, tanto en cobertura y tecnología, hizo posible contar con la red HSPA+, la más moderna disponible en Latinoamérica. Asimismo, el cambio en los modelos tarifarios de estos dos servicios contribuyó a elevar la penetración de este servicio. Planes Ilimitados y el método de control de velocidad por cuota llamado “Fair Use” arrojaron positivos resultados, tanto en la navegación de Notebooks como en los equipos celulares.

Debemos destacar que durante Diciembre de 2009, SUBTEL notificó al Consorcio Entel (formado por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel S.A.) la asignación del “Concurso Público para la asignación del proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación y su respectivo subsidio correspondiente al Programa Anual del Fondo de Proyectos Subsidiables del año 2008 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones”, proyecto que involucró una inversión superior a US$ 110 millones y que es fiel reflejo de la vocación de inversión y el rol de responsabilidad social del Grupo Entel.

En Enero del 2010 la Sociedad, en conjunto con sus proveedores de infraestructura, demostraron exitosamente, por primera vez en Chile y Latino América, el primer sitio LTE en trial y junto con ello se realizó la primera navegación por Internet en un notebook utilizando tecnología LTE. Este hito, también conocido como la primera llamada, fue un paso importante para atraer la atención sobre la tecnología 4G en Chile.

En el año 2010 se realizó la transformación de marca más importante que ha tenido la compañía en el último tiempo. El resultado de esta nueva estrategia fue muy positivo para el posicionamiento de la marca, ya que permitió reforzar atributos como CERCANÍA, PERTENENCIA y CONVENIENCIA.

Durante 2010, el grupo ENTEL comenzó a adecuar su estructura a la convergencia fijo – móvil, por éste motivo durante el mes de junio de 2010, la Sociedad absorbió a la empresa Entel Telefonía Móvil S.A. (empresa relacionada en forma indirecta a través de su sociedad matriz, Entel Telefonía Personal S.A.), con lo cual se logró disminuir la cantidad de antecedentes legales, financieros y tributarios que deben manejarse para el desarrollo de los negocios sociales.

Con el mismo propósito, y para avanzar en este proceso, el día 31 de diciembre del año 2010 la sociedad matriz de la Sociedad, Entel Telefonía Personal, fue absorbida por ENTEL Chile S.A.

Durante Abril 2011 Entel PCS se convirtió en el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de la red 3G HSDPA+ para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, valor que duplica las velocidades disponibles hasta entonces en el mercado.

Con el propósito de lograr mayor cercanía con sus clientes, Entel PCS rediseño su organización, integrando los negocios fijos y móviles. En la nueva estructura, las actividades están organizadas en unidades de acuerdo al segmento de mercado, las que son apoyadas por funciones transversales críticas como Tecnología y Operaciones, Servicios TI y Estrategia e Innovación, entre otras.

El 16 de enero de 2012 comenzó a operar el sistema de portabilidad numérica en telefonía móvil en todo el país. Fue, de esta forma, la compañía que atrajo al mayor número de clientes en este segmento de alto valor.

Entel PCS y el Gobierno de Chile finalizaron con éxito el programa de conectividad ("Todo Chile Comunicado") que permitió dar acceso a servicios de Internet y telefonía móvil a más del 90% de los habitantes de zonas rurales del país. Como parte de esta iniciativa público privada, un total de 1.474 localidades aisladas de 289 comunas obtuvieron cobertura de Banda Ancha Móvil.

El 26 de marzo de 2013 fue publicado en el Diario Oficial el decreto que oficializó la adjudicación del Bloque B de frecuencias de la banda de 2.600 MHz a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel. Esta licencia permite a la Sociedad implementar una red LTE (4G), que será la más grande del país, con 803 puntos de presencia a nivel nacional.

Hacia fines del tercer trimestre del 2013, Entel PCS adaptó su oferta de planes multimedia a un esquema tarifario que pone foco en el volumen de datos consumidos en vez de los minutos de voz, lo cual le permite asegurar altos niveles de servicio en un contexto de fuerte crecimiento del tráfico datos sobre redes móviles.

En octubre 2013, con la publicación en el Diario Oficial, se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz.

Luego de firmar un acuerdo en 2012, sobre la infraestructura de redes de Entel, Móvil Falabella ingresó oficialmente al mercado como Operador Móvil Virtual. En el periodo de puesta en marcha, iniciado en julio 2013, la compañía captó 17 mil usuarios. Para respaldar los servicios

que Entel PCS le ofrece, Mercado Mayoristas desarrolló una solución técnica integral, con características únicas en el país.

Una disminución del 75% en los cargos de acceso móviles aplicó la autoridad a comienzos del año 2014, como parte del proceso de fijación tarifaria que realiza quinquenalmente a este segmento de la industria.

Varias distinciones recibió la compañía durante el 2014:

- Premio Mejor Experiencia de Cliente 2014(Aiarec)
- Premio Nacional de Satisfacción al Cliente (ProCalidad)
- Premio mejor empresario y empresas 2014 (Diario Financiero)

Durante 2014, se inicia el proyecto Conectando Chile, que permitirá entregar telefonía e Internet a 730 localidades aisladas y rurales del país. La iniciativa se implementará en dos etapas, la primera beneficiará a 181 comunidades, y durante la segunda se sumarán las 549 restantes. El proyecto surgió a partir de las inversiones comprometidas por Entel en el marco del despliegue de sus redes 2.600 MHz y 700 MHz (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel).

En 2014, Entel, en conjunto con Ericsson, realizaron en Rancagua la primera prueba en Latinoamérica sobre la red 4G LTE en banda 700 MHz. Con 10 sitios de ensayo, se transmitió sobre la red APT700 (Asia-Pacific Telecommunity 700 MHz), que permite dar cobertura tanto al interior de edificios como en exteriores.

Durante el 2015, la aparición de nuevos competidores impulsó importantes ajustes y promociones tarifarias y de equipos. En el mercado de prepago, por su parte, tanto el menor ritmo económico como la sustitución de servicios hacia wifi, impulsaron a la baja el gasto de los consumidores de este grupo.

En 2015, se comienza con la implementación del Proyecto de Transformación Digital, de modo de responder a los cambios en la tecnología, el mercado y en especial en los clientes, con el surgimiento de nuevas generaciones de usuarios y trabajadores como los millenials -con exigentes demandas hacia las empresas. Para responder a éstos y otros fenómenos de una sociedad y negocios más conectados, se comenzó con el desarrollo del proyecto, que busca llevar a nuestra compañía a ser una empresa 100% digital. Es, asimismo, un proyecto para habilitar importantes eficiencias, y permitir a la empresa más velocidad de cambio y capacidad de adaptación e innovación.

En 2015, culmina primera etapa de Conectando Chile Cerca de 45 mil chilenos de 181 localidades rurales aisladas del país cuentan con servicios de telecomunicaciones tras concluir la primera. El proyecto es parte de los compromisos de inversión asumidos en el marco del desarrollo de la red 2.600 MHz.

Se incorpora la tecnología de voz calidad HD para clientes a la red de tecnología de voz en alta definición, que permite a los clientes tener una comunicación de mejor calidad cuando utilizan el servicio de llamadas entre teléfonos móviles de la compañía.

A diciembre 2015 Entel ya contaba con 1 millón 48 mil usuarios con servicio 4G, 63% por sobre lo registrado al tercer trimestre y cinco veces respecto del cierre de 2014.

Entel consolidó con éxito en 2015 su nuevo modelo de estructura tarifaria. Este comenzó con el lanzamiento de planes con una cuota incluida y cobro por los datos excedidos, a partir de 2013. A diciembre de 2015 la compañía contaba con alrededor de un 80% de sus ingresos móviles de emisión pospago protegidos bajo esta modalidad. Esto implica que no dependen significativamente del tráfico de voz que ha ido a la baja, y permite en el futuro capturar ingresos por el mayor uso de datos.

PREMIOS 2016

Primer lugar en satisfacción de clientes Procalidad

Por decimocuarto año consecutivo, Entel obtuvo el primer lugar en el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad del sector “Telefonía Móvil”.

Compañía innovadora

En el ranking Most Innovative Companies Chile, que realiza el ESE Businnes School de la Universidad de los Andes, Entel destacó entre las empresas más innovadoras de la industria de telecomunicaciones 2015.

Primer lugar en experiencia clientes IZO

Premio Mejor Experiencia de Cliente en Telecomunicaciones de Iberoamérica (5ª ocasión consecutiva) y, por sexta ocasión consecutiva, Mejor Experiencia Empresas de Telefonía Móvil Chile, según el estudio Best Customer Experience (BCX), que elabora la consultora internacional IZO en base a más de 13.000 opiniones de consumidores en Brasil, Chile, Colombia, España, Tres Effie y premio ANDA México y Venezuela.

Sexto lugar en ranking Merco de reputación corporativa

Este año 2016 Entel subió tres posiciones, hasta el sexto lugar, en el ranking de reputación corporativa elaborado anualmente por MERCO, con lo que se ubicó por segundo año consecutivo entre las diez empresas con mejor reputación en Chile. Al mismo tiempo, lideró nuevamente la clasificación en la industria de telecomunicaciones.

HITOS 2016

Entel lanzó la red 4G+ LTE Advanced, la más moderna de Latinoamérica

A sólo ocho meses de haber publicado en el Diario Oficial el decreto de concesión de su proyecto, en mayo Entel se posicionó como la primera empresa de telecomunicaciones del país en poner a disposición de sus clientes una red 4G en la banda 700 MHz. Esta red, la más moderna de Latinoamérica, cuenta también con tecnología LTE- Advanced Carrier Aggregation, que permite prácticamente duplicar la velocidad respecto de la que se obtiene sólo con 4G LTE, ya que combina las bandas de 2.600 y 700 MHz. Además de la Región Metropolitana, al cierre del año la compañía ya había desplegado la red 4G+ en las regiones de Biobío, Valparaíso, Tarapacá, Antofagasta y O'Higgins, entregando esta tecnología a más del 70% de la población del país.

Conectando Chile: 280 localidades extremas

Anticipándose a los plazos comprometidos con la autoridad, Entel entregó servicios de telefonía e Internet móvil a más de 280 localidades aisladas de las 549 comprometidas a lo largo de todo el país, en el marco de la segunda etapa de su programa "Conectando Chile". La iniciativa corresponde a las contraprestaciones establecidas en el concurso público de la Subsecretaría de Telecomunicaciones para el uso de la banda de 700 MHz. Ésta contempla una inversión de alrededor de US$ 170 millones y beneficiará a más de 85 mil chilenos.

Innovación en oferta móvil

Sustentada en el despliegue de la banda de 700 MHz, la compañía triplicó en Chile la cuota de datos de sus planes vigentes e incorporó una oferta multidispositivo, que permite compartir la cuota de tráfico del cliente con hasta cinco dispositivos adicionales (navegar en su móvil, tablet, computador u otro).

Acuerdo de cooperación con Huawei para terminales

Con el objetivo de aprovechar y potenciar el liderazgo y ventajas de ambas empresas en sus respectivas industrias, Huawei Device y Entel suscribieron un acuerdo de cooperación en el ámbito de terminales. Éste considera incorporación del portafolio de wearables, además del desarrollo de terminales compatibles con 4G+.

_Descripción de las Actividades, Negocios de la Entidad e Infraestructura y Tecnologías

SERVICIOS

Al 31 de diciembre de 2016, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con dos concesiones nacionales, de 30 MHz cada una, que le permiten otorgar Servicio Público de Telefonía Móvil Digital en la banda de 1.900 MHz; ambas, adjudicadas mediante concurso público.

Utilizando estas concesiones, la Sociedad opera las siguientes redes;

- Red Móvil 2G, la red 2G está implementada con tecnología GSM/GPRS/EDGE en la totalidad de sus puntos de presencia; se encuentra dimensionada y configurada para soportar especialmente el servicio de voz, aunque también soporta datos con velocidades de conexión de promedio de 100 kbps, de utilidad sobre todo para conexiones de datos M2M. La Red 2G consta de un total de 5.037 sitios 2G.
- Red Móvil 3G, sobre la red 3G se sustenta el servicio de Banda Ancha Móvil, el servicio de telefonía de voz para los clientes con teléfonos 3G y los servicios de datos para los clientes smartphone. Con estas tecnologías se pueden alcanzar velocidades peak teóricas de transmisión de datos de 42 Mbps de bajada y 5,7 Mbps de subida. La compañía aumenta permanentemente la capacidad de esta red, para satisfacer el constante incremento de la demanda de tráfico. Durante 2016 fueron implementados cerca de 103 nuevos sitios 3G banda 1.900, y 742 sitios 3G banda 900, teniendo un total de 5.920 3G a diciembre 2016.

- Red Móvil LTE, el despliegue de la red móvil de cuarta generación comenzó en 2013 gracias a la adjudicación de la banda de 2.600 MHz en agosto de 2012 (banda adjudicada a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel). En marzo de 2014 finalizó el despliegue de sitios LTE 2.600 comprometidos con Subtel, con un total de 880 sitios completados. Adicionalmente, se desplegó un total de 50 sitios LTE en seis clústeres de interés comercial, cuatro de ellos en Santiago y dos en la Sexta Región. En el 2015 empezó el proyecto Subtel por la adjudicación de la Banda 700, que contempla la instalación de 660 nuevos sitios con tecnología LTE en banda 700 (banda adjudicada a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel). El 2016 se terminaron con 710 POP con LTE banda 700.

Las inversiones realizadas ascendieron durante el año 2016 a USD$ 218 millones, se asignaron a crecimiento y mantención de infraestructura de red móvil en Chile: USD 101 millones y a proyecto de Localidades Obligatorias y despliegue de la Cobertura Mínima para la adquisición de la Banda 700 MHz: USD 83 millones. Estas últimas estipuladas en las bases de licitación, asociadas a las bandas 700 y 2.600 MHz, (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel). Adicionalmente, el monto invertido en transformación digital alcanzó a USD$ 34.

DETALLE DE SERVICIOS

Soluciones Móviles Personas Telefonía Móvil (con o sin Internet Móvil)

» Suscripción y prepago

Banda Ancha Móvil (para uso en notebooks, laptops y tablets)

» Suscripción y prepago

Soluciones Móviles Empresas

» Planes Empresa Conectada
» Banda Ancha Móvil
» Programa Viajero Roaming

Servicios Móviles Corporaciones

Telefonía Móvil
» Planes de Voz: Sistemas de Gestión Online (SGO)
» Planes de Voz y Datos: Autogestión (Data Manager)
» Internet Móvil
» Banda Ancha Móvil
» Roaming

Servicios Móviles Mayoristas

Roaming Internacional
» Servicios entre operadores móviles internacionales que permiten a clientes de Entel hacer uso de sus servicios móviles en el extranjero, así como a clientes de operadores móviles internacionales hacer uso de sus servicios en Chile utilizando la red de Entel.
» Más de 330 acuerdos con operadores de más de 190 países.

Roaming Nacional y Servicios a Operadores Móviles Virtuales
» Servicios de Roaming Nacional permiten a operadores móviles con espectro asignado arrendar servicios de red móvil a Entel en zonas donde no posean cobertura o bien la poseen parcialmente.
» Servicios a Operadores Móviles Virtuales son un conjunto de prestaciones de red, infraestructura y otros servicios móviles necesarios para que puedan operar en la industria de telefonía móvil chilena.

TELEFONÍA MÓVIL EN CHILE

Los ingresos brutos estimados a diciembre de 2016 de la industria de telecomunicaciones en Chile alcanzaron los $5.407.978 millones.
>> Comunicaciones móviles:
- Voz: 1.528.348 millones
- Datos: 1.249.812 millones

>> Televisión de pago: $718.952 millones
>> Internet fijo: $520.203 millones
>> Datos fijos empresariales $345.036 millones
>> Servicios TI: $571.758 millones
>> Telefonía fija e IP: $473.869 millones

En comparación a diciembre de 2015, la industria creció un 2,3%, impulsada por servicios TI, datos fijos empresariales.

En las comunicaciones móviles en Chile (con todos los servicios de voz tradicional, Internet móvil, banda ancha móvil -conexiones con “dongles” o routers para notebooks y PC's-, machine to machine, entre otros), participan operando sobre redes propias: Entel, Movistar (parte del Grupo Telefónica España), Claro (propiedad de América Móvil), WOM (ex Nextel filial de NII Holding Group, en enero de 2015 fue adquirida por Novator, fondo de capital privado con base en Inglaterra) y VTR (propiedad de Liberty Global Medios).
Además de los operadores con red, actúan en este mercado cuatro operadores móviles virtuales (OMV) que emplean redes de terceros para prestar sus servicios: Virgin Mobile, Netline, GTD móvil (quienes comenzaron a operar en 2012) y Móvil Falabella, compañía que inició sus operaciones sobre redes provistas por Entel en julio de 2013. WOM y VTR operan también como OMV en las zonas no cubiertas por sus propias redes.

El desarrollo de la red juega un papel fundamental en el aumento del tráfico de datos. Según la Subtel, a septiembre de 2016, los accesos a internet móvil (3G + 4G) alcanzaron los 12,4 millones, de los cuales 4,9 millones corresponden a 4G, red que experimentó un crecimiento de

un 236% en 12 meses. En este sentido, el despliegue de la red 4G+ en distintas regiones del país favorece aún más el crecimiento.
Las continuas actualizaciones de las aplicaciones móviles, que demandan un uso cada vez más intensivo de datos móviles, han impulsado a los operadores a realizar distintos cambios en su oferta comercial. En el caso de Entel, estos cambios se concretaron desde finales de octubre, primero con el lanzamiento de los planes Smart Fun y posteriormente con los planes Smart Fun Simple.

MARCO REGULATORIO

Licitación 4G en banda 700 MHz

En 2016, sólo ocho meses después de haber sido publicado en el Diario Oficial el decreto de concesión, Entel comenzó la puesta en marcha de su red 4G en la banda 700 MHz. El proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz se inició en octubre de 2013 y en febrero de 2014 Entel (a través de Will S.A.) se adjudicó en el bloque de frecuencias B de la banda 700 MHz, que disponía mayor cantidad de espectro (30 MHz) en comparación con los 20 MHz de los otros bloques.
No obstante, durante los trámites administrativos para otorgar las concesiones respectivas se presentaron reclamaciones o impugnaciones en contra de la resolución ante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones que dilataron su puesta en marcha.
Luego del rechazo de dichas reclamaciones, en septiembre de 2015 fue publicado el decreto supremo que otorga esta concesión a Entel, permitiendo el despliegue del proyecto para la transmisión de datos de alta velocidad (LTE) en una banda baja, como es la de 700 MHz, frecuencia que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.
El plazo de que disponen estas concesiones para desarrollar el proyecto es de dos años desde publicado el decreto y contempla contraprestaciones obligatorias de servicio en localidades extremas, rutas y servicio de acceso a Internet en escuelas, que deben estar entregadas 18 meses después desde la fecha de publicación del decreto que otorga la concesión.
En ese mismo contexto, Entel también cumplió su obligación de disponer las ofertas públicas exigidas en las bases y, al cierre de 2016, se encuentran desplegando y recepcionando, junto con la Subsecretaría de Telecomunicaciones, los servicios de telefonía y transmisión de datos en las localidades y rutas asignadas. Lo mismo ocurre respecto de la instalación de las 212 escuelas que exige el concurso.

Así, durante las primeras semanas de enero de 2017 se entregó a revisión de Subtel el total de la infraestructura que otorgará servicio en esas comunidades, rutas y también en las escuelas, quedando sólo en ejecución el trámite administrativo de recepción por parte de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.
A la concesión de espectro en la banda de 700 MHz Entel sumó tecnología LTE Advanced Carrier Aggregation, que permite aumentar la velocidad y prácticamente duplicarla respecto de la que se obtiene con 4G LTE. Esta tecnología ya está disponible en las regiones Metropolitana, de Valparaíso, de Tarapacá, Antofagasta, de O'Higgins y del Biobío.

Cambios regulatorios

En materia regulatoria, han sido promulgadas o se encuentran en trámites legislativos y administrativos avanzados diversas reformas que afectarán la competencia, acelerarán la penetración de Internet y se establecerán nuevas tarifas para los servicios de interconexión, entre otros objetivos.

Implementación de la Portabilidad Numérica: iniciada en diciembre de 2011, a través de distintas fases de implementación este sistema permite la portabilidad de las líneas locales, líneas de telefonía móvil, la telefonía fija del tipo Voz IP y telefonía fija rural.
La última etapa de la portabilidad finalizó en septiembre de 2016, con la implementación de la Portabilidad Total, que permite a cualquier abonado portar su número hacia compañías fijas o móviles, indistintamente. Con esta norma, la naturaleza de la provisión del servicio (fijo o móvil) dependerá de la red de destino a la que se porte el usuario. Para ello es fundamental que ambas redes cuenten con el mismo formato de numeración de abonado, razón que explica el cambio realizado en febrero de 2016 respecto de la marcación y número de usuario.

Licitación del Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP): el Comité representativo de la Portabilidad Numérica licitó en diciembre de 2015 al OAP para un nuevo período, que comenzó a regir en agosto de 2016. El adjudicatario, por segundo período consecutivo, fue la empresa Telcordia.

Regulación de terminales: en junio, la Subsecretaría de Telecomunicaciones publicó dos normas técnicas que regulan la comercialización de este tipo de dispositivo, tanto para las concesionarias, como para los fabricantes, importadores y personas naturales, exigiendo que dichos terminales cumplan un protocolo de homologación a partir de los 270 días desde publicadas ambas normativas.

La primera norma obliga a que los terminales comercializados a partir de esa fecha (marzo 2017) deban cumplir con la obligación de incorporar todas las bandas de frecuencia de al menos una de las tecnologías (2G, 3G y 4G) e informar a través de un sello en el envoltorio su compatibilidad tecnológica. De esta manera, para que un terminal sea comercializado en el país, deberá cumplir con incorporar todas las bandas de frecuencia de al menos una tecnología (2G: 850/900/1900; 3G: 850/900/AWS/1900; y 4G: 700/AWS/2600).
Además, establece que se deberá crear una base de datos en la cual los certificadores registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI) y las concesionarias sólo podrán habilitar en la red aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en esta base de datos.
La segunda norma modifica el sistema de alerta de emergencia (SAE) y hace exigible que todos los terminales que se comercialicen en el país cumplan el protocolo de este sistema.
Ambas normativas impactarán la oferta de terminales en el país, exigiendo nuevos requisitos a los concesionarios, fabricantes, importadores y personas naturales. Por ello, las concesionarias se encuentran trabajando para cumplir con las obligaciones regulatorias de esta normativa, participando en mesas de trabajo, para una correcta implementación e interpretación normativa.

Instrucción de la normativa sectorial de servicios de telecomunicaciones en edificios y condominios: durante 2014, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia recomendó, a propósito de un proceso iniciado por la Fiscalía Nacional Económica (del tipo no contencioso), que se definan por parte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) y Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) vías para elevar la competencia en este segmento.
En este mismo sentido, a principios de 2015 se promulga la ley que protege la libre elección en los servicios de cable, Internet o telefonía, Ésta establece los principios generales que permitirán elevar la competencia en el sector fijo. A la fecha, sigue pendiente la elaboración de un reglamento por parte de los ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y Vivienda y Urbanismo, que regule las condiciones de operación para los actuales edificios o condominios, y las obligaciones que deben cumplir los desarrolladores inmobiliarios para las nuevas construcciones.

Proyectos de ley en discusión

Entre los proyectos de ley en discusión parlamentaria relativos a la industria de telecomunicaciones, además del que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones (mencionado en Autoridades), destacan tres que durante 2016 mostraron mayor actividad

legislativa, pero aún se mantienen en etapa de tramitación en el Congreso en distintas comisiones del Senado o de la Cámara de Diputados:
>> Proyecto de ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet,
>> Proyecto de ley que establece el Roaming Automático Nacional en situaciones de Emergencia
>> Proyecto de ley para las Llamadas a los Niveles de Emergencia (para el adecuado uso de este nivel de servicio, evitando las llamadas inoficiosas o de pitanzas).

Adicionalmente, a fines de 2016 se inició la discusión de dos proyectos de iniciativa parlamentaria que buscan regular la instalación de soportes de antenas de telecomunicaciones (torres), estableciendo nuevos requisitos u obligaciones.

Por una parte, a través de la Comisión de Medio Ambiente, impulsando que este tipo de infraestructura se someta a Estudio de Impacto Ambiental, y la otra iniciativa en la Comisión de Vivienda y Urbanismo, cuyo objetivo es volver a regular la instalación desde la óptica de las direcciones de obras y comunidad aledaña a la infraestructura.

Por último, es importante señalar que durante el tercer trimestre de 2014 se inició la discusión de un proyecto de ley que reformula la Ley sobre los Derechos del Consumidor (SERNAC), para fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas facultades. Este proyecto ha presentado una rápida tramitación, impulsado principalmente por el gobierno, sin embargo, por todas sus implicancias ha sido analizado por varias comisiones de ambas cámaras, lo que ha determinado que aún se encuentre en revisión.

Procesos tarifarios

A la fecha, la autoridad mantiene la política iniciada en 2014 de establecer bajas tarifarias en los servicios que se prestan a través de las interconexiones, en especial los valores de cargo de acceso, para las concesionarias móviles y fijas.

Telefonía móvil
Los procesos tarifarios de Entel PCS Telecomunicaciones y las demás compañías móviles que operan en Chile, para la fijación de los cargos de acceso y tarifas de interconexión que rigen entre 2014 y 2019, finalizaron en 2014 y establecieron las tarifas para el quinquenio.
Durante 2016 continúa la actualización de los valores regulados correspondientes al tercer año del quinquenio.

Principales materias vistas por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia

>> El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia rechazó, con costas, la demanda interpuesta por la Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores (Conadecus) por el concurso de la Banda de 700 MHz., en contra de Telefónica Móviles Chile S.A. (Telefónica), Claro Chile S.A. (Claro) y Entel PCS Telecomunicaciones S.A. (Entel), por estimar que la demandante no aportó evidencia clara y concluyente de que las demandadas hayan participado en el Concurso 700 MHz con el fin estratégico de acaparar espectro y poner en peligro su uso efectivo y eficiente.

>> El tribunal determinó también que la sentencia de la Excma. Corte Suprema dictada en la causa rol 4797-08, de 27 de enero de 2009, y la Resolución N° 2/2005 no impusieron un límite general a la cantidad de espectro radioeléctrico de que puede disponer un agente económico.

>> En la revisión de las Transacciones Parciales de Derechos de Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, analizado este tema resolvió la necesidad de recomendar la dictación de normas legales y reglamentarias para que se establezca un marco normativo aplicable a las transacciones de espectro radioeléctrico, que resguarde el uso eficiente del mismo y la libre competencia.

>> Por este mismo tema, en consideración a la existencia de un proyecto de ley que recoge los principales aspectos (boletín 9451-15 en primer trámite constitucional en Cámara de Diputados), el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia decidió oficiar al ministro de Transportes y Telecomunicaciones su opinión sobre la necesidad de la modificación normativa. Esta iniciativa -proyecto de ley- se encuentra en estudio por parte de la Comisión de la Cámara de Diputados.

>> En el marco de sus facultades de revisión de las condiciones del mercado, la Fiscalía Nacional Económica durante los últimos meses de 2016 finalizó su investigación del mercado de la comercialización de terminales, las modalidades utilizadas por la industria para los contratos y sus efectos en el mercado de las telecomunicaciones móviles, determinando archivar la investigación y recomendando separar de mejor manera los contratos de servicios y de terminales, en caso de que las concesionarias también ofrezcan a sus clientes modalidades de "adquisición" de terminales en conjunto con la oferta de servicios.

>> En septiembre, WOM presentó una denuncia reservada en contra de Claro, Movistar y Entel que, según la información publicada en distintos medios públicos, se basa en que las denunciadas tendrían una actuación no competitiva en la comercialización de terminales que se utilizan en las redes móviles, ya que algunos de ellos no podrían usar la banda AWS, sobre la cual opera la red de WOM. Entel ha declarado públicamente que esta denuncia es infundada. Presentada la denuncia, la fiscalía inició un proceso de investigación, para revisar la admisibilidad de la denuncia efectuada, proceso en el que ha recabado antecedentes en la industria para resolver dicha admisibilidad.

Impacto de los cambios regulatorios

>> Si bien todos estos cambios regulatorios obligan a Entel a adaptar sus procesos, también ofrecen nuevas oportunidades de negocio. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de Entel permiten paliarlas consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad.
>> Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario que puedan tener un impacto en los resultados de la compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

Contexto legal

Los servicios de telecomunicaciones en Chile están regidos por la Ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones, y su normativa complementaria. En ella se establece como principio general un régimen de libre e igualitario acceso a las telecomunicaciones, en el que cualquier persona puede optar a las concesiones y permisos en la forma y condiciones que establece la ley.
Los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que requieren espectro radioeléctrico y que por razones técnicas permiten la participación de un número limitado de empresas se someten a concurso público en los términos en que señale la norma técnica específica.
La interconexión entre los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que prestan distintas compañías es obligatoria y sus precios de interconexión son regulados. Por su parte, los precios o tarifas a público son libremente fijados por el proveedor del servicio respectivo, salvo calificación expresa por parte del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en cuanto a que las condiciones existentes en el respectivo mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria, caso en el cual los precios o tarifas del servicio calificado serán fijados de acuerdo a las bases y procedimientos que se indican en la Ley General de Telecomunicaciones.

En este contexto, Entel cuenta con distintas concesiones, licencias o permisos que la habilitan para la prestación de los distintos servicios de telecomunicaciones tales como:
>> Servicio Público Telefónico Local.
>> Servicio Público Telefónico Local Inalámbrico.
>> Servicio Público de Voz sobre Internet.

>> Servicio Limitado de Televisión (Satelital).
>> Servicios Público de Transmisión de Datos.
>> Servicios Público de Transmisión de Datos Móvil por Satélite
>> Servicio Intermedio de Telecomunicaciones
>> Servicio Telefónico de Larga Distancia Internacional
>> Servicio Público Telefónico Móvil Digital
>> Servicio Público de Radiocomunicación Buscapersonas.

Para dichas concesiones, en lo que corresponda, la autoridad les ha asignado los respectivos usos de frecuencias radioeléctricas (espectros), por lo general de manera exclusiva, y la concesionaria respectiva realiza los trámites regulatorios pertinentes para poder explotar dichas concesiones, solicitando los permisos para la infraestructura de telecomunicaciones que utiliza conforme a la normativa vigente.

Autoridades

Subsecretaría de Telecomunicaciones
La Subsecretaría de Telecomunicaciones es un organismo dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Entre otras atribuciones, le competen la aplicación y control de la Ley General de Telecomunicaciones y sus reglamentos. Le compete, además, exclusivamente la interpretación técnica de las disposiciones legales y reglamentarias que rigen las telecomunicaciones.
Su trabajo está orientado a coordinar, promover, fomentar y desarrollar las telecomunicaciones en Chile, a través de distintos instrumentos dictados por la propia Subsecretaría o por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Ejemplo de ello es la asignación, a través de concursos públicos, de concesiones para utilizar el espectro radioeléctrico cuando existen limitaciones en la cantidad de frecuencias.

Ministerios de Economía, Fomento y Turismo, y de Transportes y Telecomunicaciones
Tienen responsabilidad conjunta en la fijación de estructura, nivel y mecanismo de indexación de las tarifas de los servicios afectos, lo que se concreta a través de la dictación de los respectivos decretos tarifarios.

Fiscalía Nacional Económica (FNE) y Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC)
La FNE es la agencia nacional encargada de velar por la libre competencia. Como tal, debe defender y promover la competencia en todos los mercados o sectores productivos de la economía chilena. Por su parte, el TDLC, en su calidad de órgano jurisdiccional especial e

independiente, previene, corrige y sanciona los atentados a la libre competencia, aplicando las normas contenidas en el Decreto Ley Nº 211.

Ejemplos relevantes para el sector han sido la calificación de situaciones monopólicas que exijan fijar tarifas a los servicios que señala la ley, pronunciarse sobre fusiones de empresas del sector y precaver o sancionar las conductas que atenten contra la libre competencia.

Proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones
Durante el año anterior este proyecto no presentó actividad relevante de discusión en el Congreso y al cierre de 2016 se mantiene en trámite de discusión parlamentaria. El organismo asumiría, principalmente, las atribuciones en las actividades de fiscalización del sector que a esta fecha tiene la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

SUSTENTABILIDAD

Dar acceso a las telecomunicaciones, junto con el compromiso constante por erradicar la brecha de la conectividad con foco en el bienestar social, son parte de la misión y visión de Entel desde su origen.
Han sido 52 años de constante adaptación y reinvención, en un mercado que no ha dejado de sorprender por su dinamismo. Esta capacidad de brindar conectividad e innovar ha estado presente desde que Entel conectó las primeras llamadas de larga distancia nacional e internacional en 1964, hasta que la compañía se transformó, a mediados de los 90, en puntal del desarrollo de la telefonía móvil en Chile y, luego, de la conectividad digital.
El impacto de esta actividad ha contribuido –y seguirá contribuyendo- a transformar la vida de las personas. De hecho, si bien la telefonía fija conectó primero a los chilenos, es la telefonía e internet móvil la que la que está contribuyendo a disminuir la brecha de comunicación.
Este compromiso con la construcción de una sociedad más integral, armónica e inclusiva sustenta el modelo de negocios de la compañía, que, al final del día, permite que todos "vivamos mejor conectados" a través de una experiencia única, simple y con estándares de clase mundial.

La gestión de Entel en esta materia fue reconocida este 2016, siendo la primera empresa de telecomunicaciones en ingresar al Dow Jones Sustainability Index Chile (DJSI Chile). Este reconocimiento destaca a las empresas que cotizan en la Bolsa de Santiago y que cumplen estrictos criterios de sostenibilidad en la gestión económica, social y medioambiental.

Dow Jones Sustainability Index es el índice más prestigioso del mundo en lo que respecta a inversiones con foco en operaciones de largo plazo e integra, entre otras, a las industrias financieras, automotrices, de consumo, servicios y energéticas.

Política de sustentabilidad

“Atender, comprender y compatibilizar nuestro quehacer con las expectativas e intereses legítimos de los diversos grupos de interés que se relacionan con la compañía para, de esa manera, contribuir al desarrollo tecnológico, social, económico y medioambiental del país”.

Esta política, que rige nuestro actuar, se plasma en cinco ejes de acción:
>> Integrar la sustentabilidad como parte esencial de las operaciones.
>> Contribuir al bienestar de la sociedad a través de la masificación de la conectividad y sus servicios.
>> Gestionar políticas que mejoran las condiciones sociales y económicas de las diversas comunidades con las que Entel se vincula.
>> Ejecutar iniciativas que creen valor compartido entre grupos de interés y la compañía.
>> Promover la innovación y el emprendimiento social.
Focos de trabajo 2016

Para potenciar nuestros ejes de acción, se fijaron lineamientos que facilitaran el acercamiento de la compañía a sus grupos de interés y, de esa manera, agregar valor a la gestión de sustentabilidad. Para cumplir con estos objetivos, Entel trabajó principalmente en cuatro temáticas:
>> Disminuir la brecha digital y facilitar el acceso a las tecnologías.
>> Establecer vínculos con las comunidades, quienes forman parte del entorno en el cual Entel desarrolla su negocio y despliega la infraestructura que soporta el servicio.
>> Fortalecer vínculos con organizaciones sociales, con las cuales la compañía se relaciona.
>> Potenciar la relación de los colaboradores de Entel en temas de sustentabilidad. Ellos son los embajadores y representantes de la compañía, a través de los programas de voluntariado corporativo, generando una mayor relación y cercanía con la comunidad y, a la vez, un sentido de pertenencia de los trabajadores con el rol social que tiene la compañía.

_Proveedores

Los principales proveedores de ENTEL son: Ericsson, Apple, Samsung, Huawei, TCT Mobile, Cisco, LG, Sagemcom, Vodafone, Movix y Sotraser.
Entel posee una política de compras descrita detalladamente en su Código de Ética. En resumen, ésta señala que: las relaciones con los proveedores están regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo del producto o servicio.
Asimismo, todos los proveedores potenciales tienen idéntico acceso a la información, de tal forma que puedan elaborar sus propuestas. Se ofrece igualdad de oportunidades a todas aquellas compañías debidamente calificadas que deseen iniciar relaciones comerciales con Entel. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos, a través de plataformas worldclass que soportan el proceso.
Durante 2016 se profundizó el programa para evaluación de proveedores, que mide el desempeño de los contratistas, detectando espacios técnicos de mejora y buscando mitigar riesgos financieros y laborales.

_Seguros Comprometidos

Entel contrata en forma centralizada los seguros corporativos de todas sus filiales, para cubrir eventuales daños que pudieran afectar a sus bienes, flujo de ingresos y la responsabilidad civil frente a terceros, que puedan impactar negativamente en los resultados y el patrimonio.
Adicionalmente, Entel ha implementado una política de control y mitigación de riesgos, a través de procedimientos enfocados en dicho objetivo más planes de inversiones en infraestructura tendientes a minimizarlos.
La política de seguros pone especial énfasis en cubrir aquellos incidentes que pueden tener un efecto importante en los resultados financieros de las empresas del grupo Entel, asumiendo los eventos de impacto poco significativo, de manera de compatibilizar una adecuada cobertura con el menor costo de seguros, lo que se materializa a través de la constante búsqueda de las mejores alternativas que puede ofrecer el mercado asegurador. Asimismo, se busca proteger las eventuales responsabilidades frente a terceros, a consecuencia de daños ocasionados involuntariamente en el desarrollo de nuestras actividades. En los últimos años se han

incorporado nuevas coberturas y se han aumentado los límites de algunas de éstas, para estar en armonía con el aumento de exposición frente a riesgos y demandas de un entorno más exigente.
A partir de la adquisición de Entel Perú, se decidió la contratación de un programa regional, incluyendo Chile y Perú, para aprovechar las ventajas ofrecidas por el mercado asegurador, dado el mayor volumen asegurable y la diversificación de riesgos en la región, lo que se ha ido extendiendo a diferentes coberturas vigentes.
A consecuencia del desborde del río Mapocho ocurrido en abril de 2016, las instalaciones del Edificio Corporativo ubicado en ese lugar, al igual que las otras torres del Parque Titanium, sufrieron diversos daños. Es importante destacar que en un plazo reducido de menos de dos meses, la implementación del plan de recuperación del edificio ocupado por Entel permitió la utilización de la casi totalidad de sus oficinas, volviendo a desarrollar con normalidad las tareas laborales, actividad cubierta con seguros vigentes.

El programa de Seguros Corporativos del año 2016 contempla las siguientes coberturas, contratadas a través de diferentes pólizas de las cuales se muestran las más relevantes:

a. Bienes Físicos y Perjuicios por Paralización
b. Responsabilidad Civil General
c. Responsabilidad Civil Directores y Ejecutivos (D&O).
d. Responsabilidad Civil Profesional
e. Transporte Internacional
f. Crédito
g. Misceláneas
h. Programa de seguros para contratistas (OCIP)
i. Programa de seguros para Dealers

_Gestión Comercial

Entel está comprometida con ser una empresa de servicio de clase mundial que ofrece una experiencia distintiva a sus clientes. Para lograrlo, la compañía se preocupa de contar siempre con la mejor infraestructura y tecnología de redes, data center y plataformas, así como de promover un modelo de negocio basado en un alto grado de innovación. Todo lo anterior permite a Entel entregar servicios de alta calidad.

La compañía gestiona sistemática y permanentemente la experiencia de sus clientes en todos los mercados en los cuales participa, con una visión integral para cada viaje de cliente, asegurando de esta manera su calidad de servicio. De igual modo, adopta y aplica de manera sistemática mejores prácticas en la relación directa con sus clientes, tanto en la realización de proyectos como en los procesos de venta y posventa, entre otros, aplicando metodologías y sistemas, como el Sistema de Gestión de Calidad certificado ISO 9001, prácticas ITIL y certificaciones COPC.

Con el desafío de innovar todos los años para mantener los altos niveles de satisfacción de sus clientes, que sistemáticamente se ha situado muy por sobre el resto de la industria, en 2016 la compañía se enfocó en dos proyectos: Proyecto de Transformación Digital, Viajes de Clientes y Proyecto de Adherencia.

Gestión por mercados

Personas

A través de la Vicepresidencia de Mercado Personas, Entel atiende a 8.047.807 clientes móviles, sumados servicios de voz y datos. A través de Entel Hogar, otorga servicios de Telefonía Fija, Banda Ancha Fija Inalámbrica y Televisión.

Postpago

»» Mejora la propuesta de valor con nuevas ofertas de planes que incluyen mayores cuotas de navegación diferenciadas para consumo de música y videos (planes Smart Fun y Smart Fun Simple)
>> Oferta de Planes Smart SIMple, que permiten captar la migración de clientes de prepago con mayor tráfico de otras compañías, que se portan a Entel con su propio equipo a planes de pospago.
>> Consolidación de la oferta de minutos de voz ilimitados para planes de alto valor.

Prepago

>> Focalización en clientes de mayor valor, impulsando la penetración de teléfonos inteligentes e incentivando las recargas con una oferta en el uso de redes sociales que, consecuentemente, aumenta el uso de datos móviles.
>> Oferta de tarjetas SIM sin equipos a través de nuevos canales de venta, especialmente online, que facilitan el acceso y dan continuidad de servicio.

Empresas

Alrededor de 117.500 empresas de distinto tamaño (micro, pequeñas, medianas y grandes) y de diversos rubros son atendidas por Entel a través de su Vicepresidencia de Mercado Empresas.

En línea con la propuesta global de la compañía, que busca garantizar una experiencia simple y única a sus clientes, Mercado Empresas se enfocó en renovar la oferta móvil, entregando más y mejores servicios principalmente con cuatro acciones.
>> Nueva oferta de planes con mayor capacidad de datos y uso ilimitado de aplicaciones de correo y WhatsApp, con el fin de mantener los negocios siempre conectados.
>> Potenciamiento de Data Manager. Durante 2016 esta potente herramienta de administración online del consumo de datos móviles permite a las empresas gestionar las cuentas en forma eficiente.
>> Oferta MDM de Entel. Adicionalmente, Entel cuenta con una herramienta de Administración de Dispositivos Móviles (MDM) que permite mantener segura la información sensible de la empresa que se encuentra en los dispositivos y gestionar conductas de consumo.
>> Oferta Multidispositivos. Entel puso a disposición de los clientes la opción de conectar varios dispositivos a un mismo plan Empresa. Esta propuesta implica no sólo conectar teléfonos móviles, sino también tablets, smartwatch u otros aparatos a una misma cuenta.
>> Roaming: Entendiendo que la experiencia de los clientes en roaming requiere de servicios que integren voz y datos, en 2016 el Programa Viajero renovó la propuesta de valor en roaming, tradicionalmente orientada a datos, incorporando multimedia. Esto se complementó con un incremento en la cobertura del programa desde 16 países incluidos en 2015, a 28 países. Con ello Entel alcanzó el 90% de los destinos estratégicos de negocios y turismo.

Corporaciones

Entel atiende a alrededor de 600 conglomerados con operaciones en Chile que requieren soluciones específicas, particulares y especializadas, tanto en las capas tecnológicas como en las de servicios, pues éstas sustentan, en gran medida, los procesos estratégicos de sus operaciones.

Entel Corporaciones centró su estrategia en la defensa de su market share y en convertir su base de clientes a planes de autogestión, que incorporan conceptos como el cobro excedido de datos y la utilización ilimitada de aplicaciones para uso empresarial, como correo, WhatsApp u otra aplicación crítica para el negocio de los clientes.

Mayoristas

Mercado Mayoristas provee infraestructura de redes y servicios a más de 46 operadores de telecomunicaciones nacionales, entre los que se cuentan Claro, Movistar, VTR, Nextel, Telefónica del Sur y GTD, y 95 operadores internacionales, tales como AT&T, Vodafone, Sprint, BT, TATA, entre otros.

_Factores de Riesgo

Evolución Tecnológica

Descripción:
La evolución de la tecnología, hace necesaria la revisión permanente de los proyectos de inversión de manera que estén alineados en satisfacer las necesidades de conectividad de los mercados. Estos cambios ocurren tanto por la modificación en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de las nuevas formas de conectarse.
La inversión en nuevas tecnología puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en los inicio de las inversiones pudiendo ocurrir que no se cumplan necesariamente las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.

Impacto:
El riesgo de evolución tecnológica es inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados donde participa ENTEL, por lo que se considera un elemento crítico de su competitividad el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando activamente el riesgo tecnológico.

Administración:
La compañía, de acuerdo a su estrategia de liderazgo tecnológico, diversifica sus alianzas con distintas empresas líderes a nivel mundial, como lo son Vodafone, Ericsson, Huawei, entre otras, con el objetivo de estar a la vanguardia de los desarrollos y avances que podrían impactar el negocio.

Regulatorio

Descripción:
Los servicios de telecomunicaciones en Chile están regidos principalmente por la Ley General de Telecomunicaciones, y su normativa complementaria. En ella se establece como principio general un régimen de Libre Competencia en el cual se otorgan concesiones a través de normas prestablecidas y objetivas.

Impacto:
Modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones, nuevas normativas sectoriales, o recomendaciones u obligaciones de los órganos de competencia, pueden generar oportunidades y riesgos en el desarrollo comercial de la compañía, como también pueden

afectar el despliegue de la infraestructura o condicionar las condiciones de competencia en el mercado.

Administración:
Participar activamente en la discusión legislativa, normativa sectorial en las instancias pertinentes, y en las revisiones al mercado que realizan los órganos de competencia, permite a la compañía preparase para los nuevos escenarios sectoriales, adaptándose a la nueva regulación, minimizando los riesgos y buscando generar oportunidades que le permitan mantener su posición en los diferentes mercados en que participa.

Tipo de Cambio

Descripción:
Los pasivos de Entel están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de créditos bancarios y bonos emitidos en los mercados internacionales de deuda. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan obligaciones por pagar en moneda extranjera.

Impacto:
Fluctuación de pasivos que fluctúan diariamente su valor como consecuencia del cambio en la cotización de las paridades con su respectivo impacto económico medido en los estados financieros.

Administración:
Para cubrir estas volatilidades, Entel opera contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

Tasa de Interés

Descripción:
Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros. Sin embargo en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

Impacto:
Potencial fluctuación del gasto financiero cubierta a través de una Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, que busca asegurar un nivel de cobertura del gasto financiero tal que

permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Administración:
Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.

Crédito

Descripción:
Corresponde al riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido. Además, incluye la exposición al riesgo asociadas a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales.

Impacto:
Producto de situaciones de mercado existe la posibilidad de que alguna de las contrapartes en un contrato financiero, tal como inversiones, derivados financieros o caja, sea incapaz de cumplir las obligaciones contraídas, y en caso de operaciones comerciales, el no pago de cuentas por cobrar.

Administración:
Con el propósito de disminuir el riesgo existen políticas que diversifican el riesgo mediante: límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución, riesgo de la institución en que se invierte y riesgo de los instrumentos en que se invierte. Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar. Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.

Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar.

Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.

Liquidez

Descripción:

Con el fin de minimizar el riesgo, se mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que permite a la empresa cumplir a cabalidad con los compromisos de pagos en el corto y mediano plazo.

Impacto:

Posibilidad que la Sociedad se vea impactada por el incumpliendo del servicio de las deuda.

Administración:

El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingreso esperado. Por otra parte la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios de deuda permitiendo cumplir puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja.

_Información a los Accionistas

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

El Estado de Resultados Integrales Consolidado por el ejercicio 2016, presenta una utilidad de $119.930.298.219. Para efectos de determinar la utilidad líquida distribuible a considerar en el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la sociedad ha establecido la política de deducir de los resultados las utilidades originadas en ajustes a valor razonable de activos y pasivos, que no se encuentren realizadas. Por este concepto, al 31.12.2016 no existen valores a deducir.

En consecuencia, la utilidad distribuible para el ejercicio 2016 queda fijada en $119.930.298.219. No se distribuyó un dividendo provisorio con cargo a esta utilidad.

Las utilidades no se encuentran afectas a ningún otro tipo de deducciones para efectos de su distribución.

	2016 M$	**2015** M$
Ganancia del Ejercicio atribuible a los tenedores de instrumentos de Participación en el patrimonio neto de la controladora	119.930.298	146.556.793
Utilidad Distribuible	119.930.298	146.556.793
Dividendo Repartido	n.a.	n.a.
Porcentaje Dividendo Repartido sobre Utilidad Distribuible	n.a.	n.a.

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES y COLIGADA

ENTEL PCS mantiene una inversión en Entel Comercial S.A. (Sociedad Anónima Cerrada) sobre la cual posee el 99% de participación. El valor contable de la inversión mantenida sobre dicha filial representa menos del 5% del total de los activos de su Sociedad Matriz.

Sociedades Filiales de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Razón Social	**Entel Comercial S.A.**
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada.
Documentos Constitutivos	Entel Comercial S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 8 de febrero de 2006, en la Notaría Pública de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernandez, conforme a las leyes de la República de Chile.
Objeto Social	La Sociedad tendrá por objeto la prestación de todo tipo de servicios de Telecomunicaciones, comercialización, distribución y representación de servicios, equipos y productos de telecomunicaciones, en su más amplio sentido y demás elementos necesarios para la prestación de servicios de tele comunicaciones o accesorios a los mismos; la prestación o intermediación de servicios de telefonía, que incluye también la emisión de tarjetas de prepago, de recarga digital y a través de otros medios tecnológicos; inversiones en valores y bienes inmuebles; arrendamiento y subarrendamiento de muebles e inmuebles; así como cualquier otro negocio relacionado directa o indirectamente con los anteriores
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2016	Su capital suscrito y pagado es de M$ 119.766
Participación Directa e Indirecta de Entel Chile S.A.	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.: 99% Entel Inversiones S.A.: 1%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	0,39%
Resultados del Ejercicio 2016	M$ 1.075.254
Directorio	Felipe Ureta P., Presidente del Directorio Mario Nuñez P., Director Juan Baraqui A., Director Alfredo Parot D., Director José Luis Poch P., Director
Gerente General	José Luis Poch P.
Desempeñan Cargos en Entel Chile S.A.	Mario Nuñez P., Vicepresidente Mercado Empresas Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Juan Baraqui A., Gerente de Riesgo y Administración Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas
Relación comercial con Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Entel Comercial S.A. provee a Entel PCS Telecomunicaciones S.A. un servicio de recarga de móviles y BAM de prepago.
Actos y Contratos	Entel PCS Telecomunicaciones S.A. contrató a Entel Comercial S.A. el servicio de recarga de móviles y BAM de prepago por M$ 174.953.158.

_Estadística dividendos pagados por acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2013	Definitivo	101.719.620	1.268,61
2013	Provisorio	35.478.199	442,47
2014	Definitivo	104.879.840	1.308,02
2014	Provisorio	18.922.989	236,00
2015	Definitivo	108.152.054	1.348,83
2016	Definitivo	117.245.434	1.462,24

_Política de Dividendos

De conformidad con las normas establecidas con la Superintendencia de Valores y Seguros, el Directorio debe aprobar una política de dividendos que la Sociedad proyecta cumplir en los ejercicios futuros.

La intención del Directorio para el año 2017 y siguientes, mantener una política estable de dividendos y proponer el reparto, como dividendo, de hasta un 100% de las utilidades de cada ejercicio, y/o de ser aconsejable, la capitalización de parte de las eventuales utilidades acumuladas al término de cada ejercicio. El dividendo definitivo que así resultare, se propone pagarlo el o antes del 30 o 31 de mayo de cada año.

En relación a los dividendos provisorios anuales, no se contempla su reparto durante el presente ejercicio 2016.

Dicha política queda condicionada a los resultados y requerimientos de inversión que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la sociedad.

_Declaración de Responsabilidad

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2016, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 24 de enero de 2017.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A. - RUT: 96.806.980-2

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		x
Notas Explicativas a los estados financieros		x
Análisis Razonado		x
Resumen de Hechos Relevantes del período		x

Nota: Marcar con una "X" donde corresponde

Nombre	Cargo	R.U.T	FIRMA
Richard Büchi Buc	Presidente	6.149.585-1	
Juan José Hurtado Vicuña	Vicepresidente	5.715.251-6	
Luis Felipe Gazitúa Achondo	Director	6.069.087-1	
Felipe Ureta Prieto	Director	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Antonio Büchi Buc	Gerente General	9.989.661-2	

Fecha: 24 de Enero de 2017.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.
Y FILIAL

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2016 y 2015
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

KPMG

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
ENTEL PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial:

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de ENTEL PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluya el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG Internacional"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 2800
Piso 2, Las Condes
+56 2 2798 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Oscar Aguilar S.

KPMG Ltda.

Santiago, 25 de enero de 2017

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre de 2016 y 2015

ACTIVOS	**Notas**	**31-12-2016**	**31-12-2015**
		M$	**M$**
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	12	1.855.861	605.994
Otros activos financieros Corrientes	5	221.096	198.561
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	191.648.241	181.765.488
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	9.158.062	6.150.117
Inventarios	8	51.551.423	54.298.736
Otros activos no financieros Corrientes	13	19.641.278	18.360.159
Activos por impuestos Corrientes	14	13.628.987	3.824.328
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**287.704.948**	**265.203.383**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Derechos por cobrar, No Corrientes	7	2.342.805	4.360.425
Activos intangibles	10	134.225	230.614
Propiedades, plantas y equipos	11	718.760.586	718.357.544
Activos por impuestos diferidos	14	87.881.055	84.304.661
Otros activos no financieros No Corrientes	13	3.107.022	1.511.480
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**812.225.693**	**808.764.724**
TOTAL ACTIVOS		**1.099.930.641**	**1.073.968.107**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS, continuación
al 31 de diciembre de 2016 y 2015

PASIVOS	Notas	31-12-2016	31-12-2015
		M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros Corrientes	5	31.485	22.605
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	209.627.560	206.364.763
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	59.136.489	63.390.678
Otros pasivos no financieros Corrientes	18	16.239.984	11.626.831
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**285.035.518**	**281.404.877**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas No Corrientes	9	313.048.545	296.842.794
Otras provisiones a largo plazo	17	11.294.030	9.707.027
Otros pasivos no financieros No Corrientes	18	2.006.343	8.147.543
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**326.348.918**	**314.697.364**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	15	128.398.586	128.398.586
Otras reservas	15	(10.526.899)	(10.526.899)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	15	370.631.121	359.958.308
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		488.502.808	477.829.995
Participación no controladores	15	43.397	35.871
TOTAL PATRIMONIO NETO		**488.546.205**	**477.865.866**
TOTAL PASIVOS PATRIMONIO NETO		**1.099.930.641**	**1.073.968.107**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS, continuación
al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	Notas	01-01-2016 31-12-2016 M$	01-01-2015 31-12-2015 M$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ingresos de actividades ordinarias	19	1.302.383.471	1.297.134.346
Otros ingresos de operación	19	2.364.783	2.183.330
Gastos por beneficios a los empleados	20	(58.210.450)	(68.858.998)
Depreciación y amortización		(150.704.845)	(138.574.687)
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	7	(27.977.794)	(35.808.242)
Otros gastos	19	(898.155.156)	(854.223.177)
Otras ganancias (perdidas)		(9.068)	13.570
Costos financieros	19	(15.847.851)	(14.811.054)
Diferencias de cambio	22	(355.958)	(872.607)
Resultados por unidades de reajuste		(8.220.656)	(11.718.937)
Ganancia antes de impuesto		**145.266.476**	**174.463.544**
Gasto por Impuesto a las Ganancias	14	(25.325.425)	(27.902.968)
GANANCIA		**119.941.051**	**146.560.576**
GANANCIA ATRIBUIBLE A TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA Y PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORES			
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		119.930.298	146.556.793
Ganancia atribuible a participación no controladores		10.753	3.783
GANANCIA		**119.941.051**	**146.560.576**
GANANCIA POR ACCIÓN			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias básicas por acción ($ por acción)	15	1.495,72	1.827,80
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias diluidas por acción ($ por acción)		1.495,72	1.827,80
RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES ATRIBUIBLES A			
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los controladores		119.930.298	146.556.793
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participación no controladores		10.753	3.783
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total		**119.941.051**	**146.560.576**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Conceptos	Cambios en capital emitido	Otras reservas				
	Acciones Ordinarias	Revalorización de Capital	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2016	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**359.958.308**	**477.829.995**	**35.871**	**477.865.866**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	119.930.298	119.930.298	10.753	119.941.051
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(117.245.434)	(117.245.434)	-	(117.245.434)
Dividendo mínimo	-	-	(35.979.089)	(35.979.089)	-	(35.979.089)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	43.967.038	43.967.038	(3.227)	43.963.811
Saldo final 31-12-2016	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**370.631.121**	**488.502.808**	**43.397**	**488.546.205**

Conceptos	Cambios en capital emitido	Otras reservas				
	Acciones Ordinarias	Revalorización de Capital	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2015	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**365.520.608**	**483.392.295**	**33.222**	**483.425.517**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	146.556.793	146.556.793	3.783	146.560.576
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(108.152.054)	(108.152.054)	-	(108.152.054)
Dividendo Mínimo	-	-	(43.967.038)	(43.967.038)	-	(43.967.038)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	(1)	(1)	(1.134)	(1.135)
Saldo final 31-12-2015	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**359.958.308**	**477.829.995**	**35.871**	**477.865.866**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	01-01-2016 31-12-2016 M$	01-01-2015 31-12-2015 M$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Importes cobrados de clientes	1.521.177.806	1.546.210.420
Pagos a proveedores	(1.093.884.503)	(1.147.092.215)
Remuneraciones pagadas	(58.627.199)	(69.016.940)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado	(76.342.054)	(77.698.721)
Importes recibidos por impuestos a las ganancias devueltos	2.283.032	4.882.115
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	(14.434.538)	(13.604.353)
Pagos por impuestos a las ganancias	(40.883.915)	(35.587.986)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	**239.288.629**	**208.092.320**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(212.576.310)	(185.470.241)
Otros ingresos de inversión	(1.310.464)	2.140.624
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	**(213.886.774)**	**(183.329.617)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Pagos de dividendos por la entidad que informa	(117.249.220)	(89.229.066)
Préstamos de entidades relacionadas	93.097.232	62.059.104
Flujos de efectivo netos utilizados de actividades de financiamiento	**(24.151.988)**	**(27.169.962)**
Decremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	1.249.867	(2.407.259)
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al principio del año	**605.994**	**3.013.253**
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al final del año	**1.855.861**	**605.994**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

1. Información Corporativa

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., se encuentra ubicada en Avenida Costanera Sur Nº2760 Piso 22, Comuna de Las Condes, en Santiago de Chile y su identificación tributaria es 96.806.980-2.

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada que se ha sometido a las normas que rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas, por ello se encuentra inscrita en el registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el número 33.

Los principales accionistas de la Sociedad son Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.), con un 99,99 % de las acciones y Entel Inversiones S.A., con un 0,01% de las acciones.

El accionista controlador de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., es Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 1.939 y 2.312 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

2. Bases de Preparación

a) Período Contable

Los estados financieros consolidados (en adelante "estados financieros") cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera y Estado de Cambios en el Patrimonio: Terminados al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015.
- Estado Integral de Resultados: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.
- Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, acogidos al método directo, según lo que sugiere la NIC 7.

b) Moneda

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2016, y del 31 de diciembre 2015 y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

c) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standadrs Board (IASB), e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 24 de enero de 2017.

De existir discrepancias entre las NIIF y las instrucciones de la SVS, priman estas últimas sobre las primeras.

2. Bases de Preparación, Continuación

c) Declaración de Cumplimiento (continuación)

Al 31 de diciembre de 2015 y 2016, la única instrucción de la SVS que contraviene las NIIF se refiere al registro particular de los efectos del reconocimiento de los impuestos diferidos establecidos en el Oficio Circular (OC) N°856 de fecha 17 de octubre de 2014.

Este OC establece una excepción, de carácter obligatorio y por única vez, al marco de preparación y presentación de información financiera que el organismo regulador ha definido como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Dicho OC instruye a las entidades fiscalizadas, que: "las diferencias en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio.", cambiando, en consecuencia, el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta la fecha anterior a la emisión de dicho OC, dado que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren ser adoptadas de manera integral, explícita y sin reservas.

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2017 y siguientes:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 9 - Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2018
NIIF 15 - Cuentas de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2018
NIIF 16 – Arrendamientos	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
Enmiendas a NIIFs	
NIC 7 - Estado de Flujos de Efectivo : Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2017
NIC 12 - Impuesto a las Ganacias : Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no realizadas (modificaciones a NIC 12)	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2017
NIIF 2 - Pagos Basados en Acciones : Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2018

NIIF 15 - Cuentas de Contratos con Clientes : Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementen la nueva norma	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2018

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos.

Respecto a la NIIF 15, la administración se encuentra evaluando el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones. Los cambios más relevantes en materia de reconocimiento de ingreso que propone la norma, afectara al mercado de telefonía móvil para la cual se propone un modelo de desagregación entre la venta del equipo y el servicio para los clientes con contrato, al momento de su suscripción.

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2017, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. La Sociedad no planea adoptar estas normas anticipadamente.

3. Criterios Contables Aplicados

a) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada, cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

a) Bases de Consolidación, (continuación)

en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

• poder sobre la participada, es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada. Es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada;

• exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

• capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel PCS Telecomunicaciones S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en la filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2016			2015
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	99,00%	0,00%	99,00%	99,00%

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

b) Bases de conversión de moneda extranjera

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	US$	Euro
31-12-2016	669,47	705,60
31-12-2015	710,16	774,61

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem "Diferencias de cambio".

c) Bases de conversión de activos y pasivos reajustables

Los activos y pasivos reajustables (unidades de fomento – U.F.) son convertidos a pesos, según los valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	U.F.
31-12-2016	26.347,98
31-12-2015	25.629,09

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem, resultados por unidades de reajuste".

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

d) Propiedad, planta y equipos

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses por los créditos directamente asociados al financiamiento de activos calificados, acumulados durante el período de construcción y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de construcción es inferior a seis meses.

e) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son calculadas sobre los activos en explotación, en base al método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil estimada para cada tipo de bien. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El gasto por depreciación de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado de resultados integrales.

Las vidas útiles estimadas para los diferentes ítemes de Propiedad, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Edificios	20	50
Planta y equipo	7	25
Equipamiento de tecnologías de la información	3	4
Vehículos de motor	3	7
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	10

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

f) Softwares computacionales

Los softwares computacionales estándares o a la medida adquiridos por la Sociedad a terceros se amortizan en base al método lineal, considerando una vida útil de 4 años.

En el caso de softwares desarrollados internamente, éstos se consideran gastos del ejercicio en que se incurren, y se registran en otros gastos.

Dichos software se encuentran reconocidos dentro de la propiedad planta y equipos.

g) Costos de financiamiento

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.
Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

h) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se presentan activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

h) Activos intangibles (continuación)

El gasto por la amortización de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado de resultados integrales.

i. Servidumbres

Son amortizadas utilizando el método lineal, en función del período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años cuando el plazo de éste es superior.

ii. Derechos por exclusividad

Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años.

i) Deterioro

Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

i) Deterioro (continuación)

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros consolidados para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos, llamada unidad generadora de efectivo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

j) Activos y pasivos financieros

Activos Financieros

Para efectos de valorización, la Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar, préstamos y efectivo y equivalente de efectivo. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La Sociedad clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

j) Activos y pasivos financieros, (continuación)

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados.

Pasivos financieros:

La Sociedad clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Instrumentos financieros derivados:

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

j) Activos y pasivos financieros, (continuación)

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

k) Inventarios

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. La Sociedad usa como método de costeo el precio medio ponderado.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos que están apareciendo en el mercado.

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina bajo la base de los resultados tributarios.

Las diferencias temporarias de impuesto entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos y pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual.

3. **Criterios Contables Aplicados, Continuación**

l) **Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuestos que estarán vigentes en los periodos en que estos se esperan sean realizados o liquidados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley 20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

Cabe señalar que, de acuerdo a la Reforma Tributaria establecida por la ley N° 20.780 y la Ley N° 20.899 que la simplifica, las sociedades podrían haber quedado por defecto o por opción en alguno de los dos sistemas o regímenes tributarios establecidos por la nueva normativa tributaria. El primer régimen "Renta atribuida", implica para las sociedades pagar una tasa de impuesto corporativo del 25% a partir del año comercial 2017, el segundo régimen, "Parcialmente integrado", implica para la sociedad pagar una tasa de impuesto corporativo de 25,5% para el año comercial 2017 y de 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

De acuerdo a lo anterior y dependiendo del régimen por el que haya optado o quedado por defecto, la sociedad o las sociedades del grupo revelarán las tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos, en este último caso considerando la tasa de impuesto vigente a la fecha en que se revertirán las diferencias temporarias.

Para el presente ejercicio 2016, la tasa de impuesto a la renta corriente será de 24%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen de renta atribuida será de 25% y para las sujetas al régimen parcialmente integrado será de 25,5% si se espera que las diferencias temporarias se reviertan en el año comercial 2017, y de 27% si se espera se reviertan a partir del año comercial 2018 o siguientes.

m. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, y es probable se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar tal obligación y se puede hacer una estimación confiable

m) **Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación**

del monto de la misma. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado neto de cualquier reembolso en el estado de resultados.

n. Arriendos operacionales

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran como arrendamientos operativos. El gasto por concepto de arriendos operativos es reconocido linealmente durante el período de vigencia de cada contrato.

o. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.
La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

o) Reconocimiento de ingresos, (continuación)

imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por anticipo de clientes, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en comodatos, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición,

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

o) Reconocimiento de ingresos, (continuación)

permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.
Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

o) Reconocimiento de ingresos, (continuación)

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un período contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

p. Subvenciones del Gobierno

Las subvenciones de gobierno son reconocidas contablemente cuando existe una prudente seguridad de que la entidad ha cumplido con las condiciones ligadas a ella y espera se recibirán las subvenciones.

Las subvenciones son presentadas en los estados financieros como una deducción de los importes en libros de los activos con los cuales se relacionan. Aquellos anticipos por subvenciones, son presentados como Ingresos diferidos, los cuales serán imputados como un menor valor de los activos en la medida que éstos sean construidos y recepcionados por la autoridad.

Las subvenciones son reconocidas en resultados utilizando el método de la renta, de esta forma, los efectos de las subvenciones son registradas en resultados sobre la base de la vida útiles de los activos construidos y se presentan deduciendo el gasto por concepto de depreciación

q. Uso de estimaciones

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros (Nota 5).
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones (Nota 17).
- Estimación de los deudores incobrables (Nota 7)

i. Propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles (Nota 11)

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada en el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos sean difíciles de preveer.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Uso de Estimaciones, (continuación)

ii. Impuestos diferidos (Nota 14)

La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que sean deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas actualizadas a fin de reflejar las tendencias más recientes.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

Año	Parcialmente Integrado
2014	21%
2015	22,5%
2016	24%
2017	25,5%
2018	27%

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, ello como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii. Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

r) Ganancia por acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo la utilidad atribuible a la controladora por el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

s) Provisión de desmantelamiento de sitios

Las provisiones por desmantelamiento de sitios corresponden al costo estimado para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados, en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.

El valor de la provisión ha sido determinada considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos, el cual fluctúa en promedio entre los 10 y 23 años.

4. Cambios Contables

Durante los ejercicios cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente y no se han presentado cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada ejercicio

5. Activos y pasivos financieros

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

a) Determinación de valores razonables (continuación)

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y por obligaciones que emanan de los contratos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición.

Las tasas utilizadas para descontar tanto la moneda local como la moneda dólar, son libre de riesgo y cero cupón.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

a) Determinación de valores razonables (continuación)

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

• Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
• Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
• Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31-12-2016		31-12-2015	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Activo:				
Instrumentos derivados (forwards)	221.096	221.096	198.561	198.561
Total Activos	**221.096**	**221.096**	**198.561**	**198.561**

	31-12-2016		31-12-2015	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Pasivo:				
Instrumentos derivados (forwards)	31.485	31.485	22.605	22.605
Total Pasivos	**31.485**	**31.485**	**22.605**	**22.605**

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2016, en M$	Con Cambio en Resultados-negociables	Cuentas por Cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	1.855.861	-	CLP	1.855.861	1.855.861
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	221.096	-	-	USD	221.096	221.096
Deudores comerciales y ctros	-	191.648.241	-	CLP	191.648.241	191.648.241
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	9.158.062	-	CLP	9.158.062	9.158.062
Total Activos	**221.096**	**202.662.164**	**-**		**202.883.260**	**202.882.260**
Pasivos						
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	31.485	-	-	USD	31.485	31.485
Cuentas por pagar comerciales y otros	-	-	209.627.560	CLP	209.627.560	209.627.560
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	59.136.489	CLP	59.136.489	59.136.489
Total Pasivos	**31.485**	**-**	**268.764.049**		**268.795.534**	**268.795.534**

31-Diciembre del 2015, en M$	Con Cambio en Resultados-negociables	Cuentas por Cobrar	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos						
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	605.994	-	CLP	605.994	605.994
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	198.561	-	-	USD	198.561	198.561
Deudores comerciales y ctros	-	181.765.488	-	CLP	181.765.488	181.765.488
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	6.150.117	-	CLP	6.150.117	6.150.117
Total Activos	**198.561**	**188.521.599**	**-**		**188.720.160**	**188.720.160**
Pasivos						
Otros activos financieros						
Instrumentos derivados (forwards)	22.605	-	-	USD	22.605	22.605
Cuentas por pagar comerciales y otros	-	-	206.364.763	CLP	206.364.763	206.364.763
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	63.390.678	CLP	63.390.678	63.390.678
Total Pasivos	**22.605**	**-**	**269.755.441**		**269.778.046**	**269.778.046**

6. Información financiera por segmentos

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Sociedad del Grupo Entel que presta los servicios de telecomunicaciones móviles. Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido por la Subsecretaria de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad es por si misma un solo segmento.

Para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones móviles, la Sociedad cuenta, con dos licencias nacionales de 30 MHz cada una en la banda de 1900 MHz, las que fueron adjudicadas en el concurso público respectivo efectuado para la obtención de concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil Digital de 1900 MHz. La Sociedad haciendo uso de estas licencias, opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE que cubre gran parte de la población del país. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro también opera la red 3.5G desde diciembre del año 2006.

Segmento de Telecomunicaciones Móviles

	01-01-2016 31-12-2016	01-01-2015 31-12-2015
	M$	M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	1.302.383.471	1.297.134.346
Gastos por intereses	(15.847.851)	(14.811.054)
Depreciaciones y amortizaciones	(150.704.845)	(138.574.687)
Sumas de partidas significativas de otros ingresos	2.364.783	2.183.330
Sumas de partidas significativas de otros gastos	(984.352.468)	(947.844.366)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	**153.843.090**	**198.087.569**
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	(25.325.425)	(27.902.968)
Sumas otras partidas significativas no monetarias	(8.576.614)	(12.591.544)
Activos de los segmentos	**1.099.930.641**	**1.073.968.107**
Pasivos de los segmentos	**611.384.436**	**596.102.241**

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Deudores comerciales, neto	186.789.159	178.159.527
Otras cuentas por cobrar, neto	4.859.082	3.605.961
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**191.648.241**	**181.765.488**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Deudores comerciales, bruto	273.939.503	267.364.724
Otras cuentas por cobrar, bruto	4.859.082	3.483.182
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**278.798.585**	**270.847.906**

c) El rubro deudores comerciales se presenta neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$87.150.344 (M$89.205.197 al 31 de diciembre de 2015). Los valores brutos, equivalentes a M$273.939.503 (M$267.364.724 al 31 de diciembre de 2015), presentan el siguiente detalle:

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

Al 31-12-2016	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	Bruta M$
Al día	907.886	160.566.904	101	6.752.539	167.319.443
Entre 1 y 30 días	271.726	12.757.463	188	132.559	12.890.022
Entre 31 y 60 días	104.253	7.159.014	121	65.646	7.224.660
Entre 61 y 90 días	93.624	5.630.308	117	82.355	5.712.663
Entre 91 y 120 días	84.708	4.314.446	91	35.401	4.349.847
Entre 121 y 150 días	81.350	5.409.373	116	64.804	5.474.177
Entre 151 y 180 días	76.259	3.627.032	101	41.274	3.668.306
Entre 181 y 210 días	77.169	3.273.864	111	50.205	3.324.069
Entre 211 y 250 días	84.144	3.900.616	138	82.811	3.983.427
Más de 250 días	422.566	51.174.935	21.381	8.817.954	59.992.889
Total	**2.203.685**	**257.813.955**	**22.465**	**16.125.548**	**273.939.503**

Al 31-12-2015	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al día	932.163	144.956.734	1.069	8.877.598	153.834.332
Entre 1 y 30 días	208.240	16.355.185	166	74.044	16.429.229
Entre 31 y 60 días	82.654	6.082.369	241	101.384	6.183.753
Entre 61 y 90 días	72.697	4.291.868	281	106.672	4.398.540
Entre 91 y 120 días	70.824	3.924.353	383	150.141	4.074.494
Entre 121 y 150 días	70.515	3.557.730	410	76.914	3.634.644
Entre 151 y 180 días	74.401	3.041.937	432	105.812	3.147.749
Entre 181 y 210 días	81.295	3.304.671	468	86.535	3.391.206
Entre 211 y 250 días	85.223	3.049.377	620	136.790	3.186.167
Más de 250 días	453.549	61.365.182	21.794	7.719.428	69.084.610
Total	**2.131.561**	**249.929.406**	**25.864**	**17.435.318**	**267.364.724**

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

d) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Saldo inicial	89.205.197	85.738.059
Bajas y aplicaciones	(30.032.647)	(32.341.104)
Aumentos	27.977.794	35.808.242
Saldo final	**87.150.344**	**89.205.197**

e) Ingresos no facturados

En el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se incluyen servicios de telefonía prestados y no facturados, medidos de acuerdo con lo indicado en Nota 3 o), cuyos saldos al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 ascienden a M$74.716.496 y M$72.158.642, respectivamente.

f) Derechos por cobrar no corriente, corresponden a préstamos al personal por M$ 2.342.805 al 31 de diciembre del 2016 y por M$4.360.425 al 31 de diciembre del 2015.

8. Inventarios

Los inventarios de la Sociedad se encuentran compuestos por equipos telefónicos y accesorios, los cuales son colocados en el mercado para el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones móviles ofrecidos al público. Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 los saldos mantenidos en inventarios valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 k) ascienden a M$51.551.423 y M$54.298.736, respectivamente.

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$221.434.635 y M$245.993.052, respectivamente y que se encuentran incluidos en Otros gastos en el ítem costos de comercialización.

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

a) El detalle de los saldos por cobrar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2016	31-12-2015
					Corriente M$	Corriente M$
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	8.786.012	4.838.852
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	202	177
96833480-8	Will S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	116.754	446.044
96672640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	-	22.078
O – E	Entel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	28.499	516.360
91440000-7	Forestal Mininco S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	-	22.911
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	17.366	38.504
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	50.364	42.559
96768750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	-	22.574
96561560-1	Soc. Punta del Cobre S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	11.288	14.167
96505760-9	Colbun S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	32.720	32.281
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	18.411	62.479
97080000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Peso Chileno	42.633	32.652
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Peso Chileno	2.602	2.428
93834000-5	Cencosud	Director común	Chile	Peso Chileno	237	-
99500410-0	Banco Consorcio	Director común	Chile	Peso Chileno	29.888	-
99520000-7	Copec S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	21.086	56.051
Total					**9.158.062**	**6.150.117**

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

b) El detalle de los saldos por pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2016	31-12-2015
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	49.099.847	56.738.897
96.652.650-5	TRANSAM Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	5.806.970	2.493.982
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	659.202	704.116
O - E	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	1.879.844	1.801.285
O - E	Entel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	95.730	119.624
96.553.830-5	Entel Contac Center S.A.(Ex Satel S.A.)	Indirecta	Chile	Peso Chileno	1.547.807	1.466.959
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Indirecta	Chile	Peso Chileno	4.606	5.215
O – E	Americatel Perú	Indirecta	Chile	Peso Chileno	42.483	60.600
Total					**59.136.489**	**63.390.678**

No corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2016	31-12-2015
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	313.048.545	296.842.794
Total					**313.048.545**	**296.842.794**

Los préstamos con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2016 y 2015 devengan un interés de un 5% anual el cual pagará según disposición de caja.
Se reajusta por la variación de la UF y no tiene plazo de vencimiento definido.

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

c) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

						31-12-2016		31-12-2015	
RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	País de Origen	Moneda	Naturaleza de la transacción	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono
						M$			M$
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	46.116.210	46.116.210	23.710.806	23.710.806
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	2.431.443	(2.431.443)	2.025.727	(2.025.727)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	2.030	2.030	1.978	1.978
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Prestados	7.796.998	7.796.998	7.627.250	7.627.250
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	132.267.414	(132.267.414)	126.731.400	(126.731.400)
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	93.097.232	-	62.059.104	-
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Dividendos	(117.249.220)	-	(89.229.066)	-
96.548.490-6	Mi Carrier	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	-	-	263	263
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	18.151	18.151	20.312	20.312
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	12.498.532	(12.498.532)	11.930.052	(11.930.052)
O – E	Servicio Call Center Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	9.850.959	(9.850.959)	8.369.318	(8.369.318)
55.555.555-5	Entel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Prestados	104.214	104.214	396.155	396.155
55.555.555-5	Entel Perú	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	481.373	(481.373)	378.001	(378.001)
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Prestados	122.494.004	122.494.004	88.106.468	88.106.468
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	173.857.914	(173.857.914)	111.963.299	(111.963.299)
O – E	Americatel Perú S.A.	Indirecta	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	36.514	(36.514)	-	-
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	219.710	219.710	173.331	173.331
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	214.610	214.610	179.182	179.182
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	220.070	220.070	201.351	201.351
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	151.133	151.133	121.119	121.119
93.834.000-5	Cencosud	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	6.379	6.379	-	-
96.561.560-1	Soc. Punta del Cobre S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	111.335	111.335	102.105	102.105
96.505.760-9	Colbun S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	288.812	288.812	197.302	197.302
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	211.022	211.022	202.715	202.715
97.080.000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	105.560	105.560	78.795	78.795
90.193.000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	38.482	38.482	36.075	36.075
99.520.000-7	Copec S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	605.488	605.488	-	-
99.520.000-7	Copec S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	165.266	165.266	532.622	532.622
99.500.410-0	Banco Consorcio	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	73.287	73.287	-	-
79.818.600-0	CMPC Papeles S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	5.051	5.051	-	-

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

d) Las transacciones de financiamiento efectuadas con empresas relacionadas se encuentran sujetas a reajustabilidad y tasas de interés de mercado.

Las operaciones comerciales por conceptos de servicios prestados y recibidos entre empresas relacionadas son efectuadas a valores de mercado.

e) Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia durante cada ejercicio es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	**31-12-2016**	**31-12-2015**
	M$	**M$**
Salarios y beneficios a corto plazo	4.590.030	4.005.616
Total	**4.590.030**	**4.005.616**

10. Activos intangibles

La información sobre activos intangibles es la siguiente:

	31-12-2016			31-12-2015		
Clases de Activos Intangibles	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**
Derechos por servidumbres y exclusividad (1)	6.663.391	(6.529.166)	134.225	6.674.799	(6.444.185)	230.614
Total	**6.663.391**	**(6.529.166)**	**134.225**	**6.674.799**	**(6.444.185)**	**230.614**

(1) Las servidumbres corresponden a activos intangibles que presentan vidas útiles finitas. Al cierre de cada ejercicio las servidumbres presentan períodos de amortización entre 10 y 20 años.

10. Activos intangibles, Continuación

Los movimientos de los activos intangibles, presentados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015, son los siguientes:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
Movimientos	**Total Intangibles, Neto**	**Total Intangibles, Neto**
	M$	**M$**
Saldo Inicial	**230.614**	**480.460**
Adiciones	-	-
Amortización	(96.389)	(249.846)
Saldo Final	**134.225**	**230.614**

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre de 2016 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

11. Propiedad, planta y equipo

Los saldos por cada una de las categorías que componen el rubro de Propiedad, planta y equipo, es el siguiente:

	31-12-2016			31-12-2015		
Conceptos	**Activo Fijo, bruto**	**Depreciación Acumulada**	**Activo Fijo, neto**	**Activo Fijo, bruto**	**Depreciación Acumulada**	**Activo Fijo, neto**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Construcción en curso	205.317.854	-	205.317.854	233.234.820	-	233.234.820
Terrenos	2.846.439	-	2.846.439	2.846.439	-	2.846.439
Edificios	91.975	(79.620)	12.355	91.975	(74.945)	17.030
Planta y equipo	1.674.306.032	(1.211.514.917)	462.791.115	1.509.541.066	(1.086.640.804)	422.900.262
Equipamiento de tecnologías de la información	158.296.397	(119.223.124)	39.073.273	149.207.483	(99.887.005)	49.320.478
Vehículos de motor	304.121	(214.702)	89.419	315.901	(201.910)	113.991
Mejoras de bienes arrendados	29.786.742	(22.464.456)	7.322.286	27.497.826	(19.282.659)	8.215.167
Otras propiedades, planta y equipo	10.201.561	(8.893.716)	1.307.845	10.068.724	(8.359.367)	1.709.357
Totales	**2.081.151.121**	**(1.362.390.535)**	**718.760.586**	**1.932.804.234**	**(1.214.446.690)**	**718.357.544**

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados. Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Los movimientos presentados en las partidas que integran el rubro de propiedad, planta y equipo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2016

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**233.234.820**	**2.846.439**	**17.030**	**422.900.262**	**49.320.478**	**113.991**	**8.215.167**	**1.709.357**	**718.357.544**
Adiciones	59.105.452	-	-	90.786.781	2.055.539	25.700	2.231	-	151.975.703
Desapropiaciones	(9.217)	-	-	(949.524)	-	(5.464)	-	-	(964.205)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(127.506.709)	(19.336.119)	(44.808)	(3.181.797)	(534.348)	(150.608.456)
Otros Incrementos (Decrementos)	(87.013.201)	-	-	77.560.305	7.033.375	-	2.286.685	132.836	-
Saldo Final	**205.317.854**	**2.846.439**	**12.355**	**462.791.115**	**39.073.273**	**89.419**	**7.322.286**	**1.307.845**	**718.760.586**

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Al 31 de diciembre de 2015

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**233.849.844**	**2.846.439**	**21.705**	**412.295.280**	**33.368.724**	**179.437**	**4.162.949**	**1.888.839**	**688.613.217**
Adiciones	82.463.504	-	-	69.470.588	15.329.380	18.989	775.429	85.631	168.143.521
Desapropiaciones	-	-	-	(63.988)	-	(10.365)	-	-	(74.353)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(121.698.795)	(13.575.137)	(74.070)	(2.214.336)	(757.828)	(138.324.841)
Otros Incrementos (Decrementos)	(83.078.528)	-	-	62.897.177	14.197.511	-	5.491.125	492.715	-
Saldo Final	**233.234.820**	**2.846.439**	**17.030**	**422.900.262**	**49.320.478**	**113.991**	**8.215.167**	**1.709.357**	**718.357.544**

Al 31 de diciembre de 2016 existen M$ 49.109 correspondientes a saldos por órdenes de compra emitidas para la importación de inmovilizado.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$485.198.886. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre períodos remanentes de utilización.

12. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos		31-12-2016	31-12-2015
		M$	M$
Caja		608.183	129.595
Cuentas corrientes bancarias		1.247.678	476.399
Total		**1.855.861**	**605.994**
Total por tipo de moneda			
	CLP	1.599.426	605.994
	USD	256.425	-
	EUR	10	-
Total		**1.855.861**	**605.994**

Al cierre de cada ejercicio no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente.

13. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde, principalmente, a los pagos por gastos anticipados que al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Concepto	31-12-2016		31-12-2015	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Arriendos anticipados	18.232.556	2.353.696	16.703.215	748.180
Mantenciones, Soporte	1.020.546	-	525.052	-
Seguros	388.176	-	1.131.892	-
Otros	-	753.326	-	763.300
Total	**19.641.278**	**3.107.022**	**18.360.159**	**1.511.480**

14. Impuesto a la renta y diferidos

a) Información general

Al cierre de cada ejercicio, el resultado tributario, determinado de acuerdo con lo descrito en Nota 3 l), y el saldo de las utilidades retenidas reflejadas en el fondo de utilidades tributarias con sus respectivos créditos es la siguiente:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Renta líquida imponible	120.383.416	169.758.693
Impuesto renta	28.892.020	38.195.706

Saldo acumulado de utilidades tributables para los accionistas (No auditado):

Filiales	Utilidades tributarias c/crédito 24%	Utilidades tributarias c/crédito 22,5%	Utilidades tributarias c/crédito 21%	Utilidades tributarias c/crédito 20%	Utilidades tributarias sin Crédito	Monto de crédito
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	90.566.783	134.868.778	144.549.906	207.239.430	28.718.524	158.008.868
Entel Comercial S.A.	549.403	184.807	450.377	3.562.703	173.496	1.237.545
Totales	**91.116.186**	**135.053.585**	**145.000.283**	**210.802.133**	**28.892.020**	**159.246.413**

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Sociedad, las transacciones generadas desde el año 2009 a la fecha.

La Sociedad en el desarrollo normal de sus operaciones está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

14. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos

Al cierre de cada ejercicio el saldo por concepto de impuestos diferidos es el siguiente:

Conceptos	31-12-2016 Activo	Cambios del periodo en Resultado
	M$	M$
Depreciaciones	45.702.700	1.559.621
Pasivos acumulados	11.624.210	1.840.767
Provisiones	3.049.388	428.491
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	21.710.840	403.446
Ingresos diferidos	2.601.757	(103.402)
Relativos a otros	3.192.160	(552.529)
Totales	**87.881.055**	**3.576.394**

Conceptos	31-12-2015 Activo	Cambios del periodo en Resultado
	M$	M$
Depreciaciones	44.143.079	6.809.211
Pasivos acumulados	9.783.443	580.801
Provisiones	2.620.897	405.199
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	21.307.394	2.156.518
Ingresos diferidos	2.705.162	219.134
Relativos a otros	3.744.686	337.880
Totales	**84.304.661**	**10.508.743**

Como consecuencia de la instrucción de la SVS en su Oficio Circular No. 856 del 17 de octubre de 2014, las diferencias en activos y pasivos que se originaron por concepto de impuestos diferidos producidos como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 al 30 de septiembre de 2014, se reconocieron excepcionalmente y por única vez en el patrimonio en el rubro de Ganancias (pérdidas) acumuladas por M$9.117.100. De igual manera, los efectos de medición de los impuestos diferidos que surgieron con posterioridad a esta fecha, se reconocen en los resultados del ejercicio conforme a los criterios señalados anteriormente.

14. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

c) Composición del gasto por impuesto a las utilidades

La composición del gasto por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2016			31-12-2015		
	Nacional	Extranj.	Total	Nacional	Extranj.	Total
Gasto por impuestos corrientes	28.892.020	-	28.892.020	38.195.706	-	38.195.706
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos	(3.576.394)	-	(3.576.394)	(10.508.743)	-	(10.508.743)
Ajuste al impuesto ejercicio anterior	1.103	-	1.103	210.063	-	210.063
Otro Gasto por Impuesto Corriente	8.696	-	8.696	5.942	-	5.942
Total Gasto por Impuesto	**25.325.425**	**-**	**25.325.425**	**27.902.968**	**-**	**27.902.968**

d) Conciliación gasto por impuesto a las utilidades

La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al cierre de cada ejercicio, sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal (24% y 22,5%)	34.863.954	39.254.297
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	(9.539.538)	(11.352.553)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	1.009	1.224
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**25.325.425**	**27.902.968**

Reconciliación de tasas de impuestos

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Tasa Impositiva Legal (Número, con decimales)	24%	22,5%
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles (tasa)	(6,57%)	(6,51%)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente (tasa)	0,0001%	0.0001%
Tasa Impositiva Efectiva	**17,43%**	**15,99%**

14. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

e) Impuestos a pagar o recuperar

El detalle de los impuestos a pagar o recuperar en el activo o pasivo corriente, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2016		31-12-2015	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
	M$	M$	M$	M$
Impuesto renta ejercicio anterior	170.500	-	144.133	-
Impuesto renta ejercicio actual	12.334.763	-	2.224.093	-
Remanente crédito fiscal	1.123.724	-	1.456.102	-
Total	**13.628.987**	**-**	**3.824.328**	**-**

15. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2016 el capital emitido por la Sociedad se encuentra totalmente suscrito y pagado y asciende a M$128.398.586. El capital se encuentra dividido en 80.182.157 acciones sin valor nominal.

b) Ganancias (Pérdidas) acumuladas

En el año 2015, estas reservas soportaron aumentos por M$ 2.684.864. Este valor corresponde a los dividendos provisorios otorgados. Para el período 2016, no se distribuyeron dividendos provisorios.

c) Dividendos

- Política de dividendos :

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Para la determinación de utilidad líquida distribuible del ejercicio, se considera el efecto neto entre ajustes positivos y negativos por variaciones del valor razonable de activos y pasivos. En

15. Patrimonio, Continuación

caso de efecto neto positivo (utilidad), este se deducirá de la utilidad financiera para efectos del cálculo de la utilidad liquida distribuible. En caso de efecto (pérdida), este no se agregará a la utilidad financiera.

- Dividendos distribuidos :

Con fecha 28 de abril de 2016, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2015 por un monto de M$117.245.434, correspondiente a ($1.462,238465) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 11 de mayo de 2016.

Con fecha 28 de abril de 2015, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2014 por un monto de M$108.152.054, correspondiente a ($1.348,829449412) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 13 de mayo de 2015.

c) Otras reservas

La composición y movimientos presentados en el rubro Otras reservas es la siguiente:

Conceptos	Saldo inicial 31-12-2015	Movimiento	Saldo final 31-12-2016
	M$	M$	M$
Revalorización legal del capital (1)	(10.526.899)	-	(10.526.899)
Total	**(10.526.899)**	**-**	**(10.526.899)**

(1) Revalorización legal del capital: De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado y dividendos provisorios que fueron ratificados por la junta de Accionistas correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

15. Patrimonio, Continuación

d) Interés de los no controladores

El detalle del interés de los no controladores, es el siguiente:

PATRIMONIO:		Saldos al,	
Filiales	No controladores	31-12-2016	31-12-2015
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	43.397	35.871
Total		**43.397**	**35.871**

RESULTADO:		Por los ejercicios terminados al	
Filiales	No controladores	31-12-2016	31-12-2015
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	10.753	3.783
Total		**10.753**	**3.783**

e) Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	119.930.298	146.556.793
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	119.930.298	146.556.793
Número de acciones, básico	80.182.157	80.182.157
Ganancias básicas por acción	**1.495,72**	**1.827,80**

16. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2016 Corriente	31-12-2015 Corriente
	M$	M$
Proveedores telecomunicaciones	10.238.348	8.429.405
Proveedores extranjeros	14.193.671	18.443.626
Otros proveedores nacionales	167.760.609	160.449.098
Impuesto a la ventas por pagar	6.322.388	5.870.532
Otras retenciones	3.131.066	3.442.845
Obligaciones con el personal	7.981.478	9.729.257
Total	**209.627.560**	**206.364.763**

Proveedores con pago al día

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2016 Bienes	 Servicios	 Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	7.787.337	41.650.549	49.437.886
Entre 31 y 60 días	17.781.805	19.960.748	37.742.553
Entre 61 y 90 días	21.772.997	12.590.989	34.363.986
Total	**47.342.139**	**74.202.286**	**121.544.425**

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2015 Bienes	 Servicios	 Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	45.222.895	15.079.267	60.302.162
Entre 31 y 60 días	14.081.948	4.288.422	18.370.370
Entre 61 y 90 días	37.262.049	10.419.727	47.681.776
Total	**96.566.892**	**29.787.416**	**126.354.308**

17. Otras provisiones a largo plazo

Las provisiones no corrientes se encuentran compuestas por la estimación del costo por concepto de desmantelamiento de sitios requerido para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil. Al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 la provisión total asciende a M$11.294.030 y M$9.707.027 respectivamente.

En la determinación de la provisión de costos de desmantelamiento de sitios, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de la empresa.

La provisión ha sido medida de acuerdo con lo indicado en Nota 3 s), considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

El detalle del movimiento presentado por la provisión durante el ejercicio de 2015 es el siguiente:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Saldo inicial	**9.707.027**	**8.206.290**
Incrementos Provisión	92.789	127.216
Incrementos por ajuste del valor del dinero	1.367.152	1.206.548
Provisión Utilizada	-	(4.249)
Otro incremento	127.062	171.222
Saldo final	**11.294.030**	**9.707.027**

18. Otros pasivos no financieros

El rubro se encuentra compuesto por las ventas de tráfico en forma prepagada no consumidas y la parte no amortizada de los cargos de habilitación vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 o) y por aquella porción de subsidios percibidos por el estado que no han sido utilizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p). Al cierre de cada ejercicio el detalle es el siguiente.

Conceptos	31-12-2016		31-12-2015	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Tráfico prepagado y cargos de habilitación	16.113.427	-	11.490.795	-
Subsidio del Gobierno	126.557	-	136.036	214.670
Otros	-	2.006.343	-	7.932.873
Total	**16.239.984**	**2.006.343**	**11.626.831**	**8.147.543**

19. Ingresos y gastos

a) Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos ordinarios se encuentran generados por la prestación de servicios, ascendiendo al 31 de diciembre de 2016 y 2015 a M$1.302.383.471 y M$1.297.134.346.

b) Otros ingresos

Los principales conceptos incluidos en Otros ingresos al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Intereses deudas comerciales	1.034.862	954.267
Recuperación de castigos	625.139	813.256
Otros ingresos facturados	704.782	415.807
Total	**2.364.783**	**2.183.330**

19. Ingresos y gastos, Continuación

c) Otros gastos

Los principales conceptos incluidos en Otros gastos varios de operación al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Cargo de acceso y costo de tráfico	106.882.361	107.244.559
Costo soporte, operación, mantención y transmisión red	135.701.762	146.138.883
Costos de comercialización	344.043.163	359.162.454
Arriendos	242.323.594	179.744.905
Servicios generales	15.055.769	9.921.464
Soporte administrativo y clientes	45.365.766	43.104.741
Otros	8.782.741	8.906.171
Total	**898.155.156**	**854.223.177**

Bajo la línea gastos de comercialización, a partir del 01 de octubre de 2012, han sido registrados los costos de los equipos móviles entregados a clientes bajo la modalidad de post pago por un monto de M$170.092.897 para el año 2016 y M$181.612.234 para el año de 2015, tal como se describe en nota 3 d).

d) Costos financieros

Los principales conceptos incluidos en Costos financieros al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Intereses por préstamos empresas relacionadas	13.828.481	13.604.353
Otros gastos financieros	2.019.370	1.206.701
Total	**15.847.851**	**14.811.054**

20. Gastos por beneficios a los empleados

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Sueldos y Salarios	41.023.174	42.183.112
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	3.507.403	7.337.563
Beneficios por Terminación	4.176.793	10.296.881
Otros Gastos de Personal	9.503.080	9.041.442
Total	**58.210.450**	**68.858.998**

21. Arriendos operacionales

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a arriendos y derechos de uso de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	**242.323.594**	**179.785.655**

Adicionalmente, en este rubro se incluyen los gastos referidos a capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones y otros.

	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Gasto redes, líneas, circuitos y otros	**51.463.772**	**49.596.445**

A continuación se detallan los pagos futuros:

Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Hasta un año	68.590.901	66.723.574
A más de un año y menos de cinco años	146.371.115	144.503.788

21. Arriendos operacionales, Continuación

Gasto redes, líneas, circuitos y otros	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Hasta un año	49.418.055	51.642.162
A más de un año y menos de cinco años	124.489.182	122.621.855

Del mismo modo, la Sociedad mantiene contratos de arriendos de tramas y transporte de tráfico conmutado suscritos con su Sociedad Matriz, Entel Chile S.A., los cuales tienen un plazo de duración de 6 años. Los gastos por este concepto se incluyen dentro del ítem Costo soporte, operación, mantención y transmisión red, incluidos en el rubro Otros gastos varios de operación del Estado integral de resultados.

22. Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera

El detalle de las diferencias de cambio reconocidas en resultado es el siguiente:

Conceptos	31-12-2016	31-12-2015
	M$	M$
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(59.604)	(11.014)
Instrumentos derivados	(1.266.430)	2.025.541
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	970.076	(2.887.134)
Total	**(355.958)**	**(872.607)**

23. Subvenciones del Gobierno

El detalle de los proyectos subvencionados por el gobierno, de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p), es el siguiente:

Conceptos	Inversión	Subsidio Aplicado			Total Subsidio Aplicado	Subsidio Diferido
		Año 2010	Año 2011	Año 2012		
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación	60.010.773	1.221.124	5.636.449	13.453.319	20.310.892	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (5 Localidades)	501.529	-	-	200.000	200.000	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (9 Localidades)	672.603	-	-	668.647	668.647	261.458
Proyecto de Telefonía Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta	512.556	-	506.556	-	506.556	89.248
Total	**61.697.461**	**1.221.124**	**6.143.005**	**14.321.966**	**21.686.095**	**350.706**

No existen condiciones incumplidas u otras contingencias relacionas con los proyectos subvencionados por el Estado.

24. Activos y Pasivos en moneda extranjera

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31-12-2016	31-12-2015
		M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	USD	256.425	-
	EUR	10	-
Otros Activos Financieros Corrientes (derivados, leasing)	USD	16.402.015	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	USD	-	-
	EUR	267.450	54.065
Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados	USD	-	16.688.760
	EUR	-	2.401.291

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2016	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	17.287.794	17.287.794	-	-	-	-

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2015	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	17.044.004	17.044.004	-	-	-	-

25. Contingencias y restricciones financieras

Contingencias: por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$49.108.604 y M$1.858.504, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.
La Sociedad es parte de los siguientes juicios:

1. Juicios Civiles

-Netline Mobile S.A. C/ Entel PCS S.A. y Otros
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-271-2013 (acumulada a 269-2013 y 286-2014).
Notificación: 16 de enero de 2014.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.
Demandante: Netline Mobile S.A. y OPC Ingeniería Ltda.
Cosa pedida: Solicitan al TDLC que declare que (i) se proceda al cumplimiento inmediato de la sentencia de 23 de diciembre de 2011, (ii) que las demandadas han infringido el DL 211, (iii) que las demandadas se abstengan de seguir ejecutando las prácticas y (iv) que se sancione con una multa de 20.000 UTA a cada una.
Causa de pedir: Infracción al DL 211.
Etapa procesal actual: Suspendida por acumulación con 286-14.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Arriagada con Claro
Tribunal: 3° Juzgado Civil de la Serena
Rol: C-683-2014
Notificación: 7 de octubre de 2014
Materia: Juicio Ordinario mayor cuantía. Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 250.000.000
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Notificación. La causa fue notificada a Entel con fecha 7 de octubre de 2014, sin embargo aún no se ha notificado a todos los demandados. La causa es archivada por retardada (seis meses sin movimiento) con fecha 8 de abril de 2015. Se desarchiva la misma con fecha 31 de agosto de 2015.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

-Constructora Alfonso Ramírez con ENTEL PCS S.A.
Tribunal: 12º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: 15313-2015
Notificación: 25 de noviembre de 2015
Materia: Gestión preparatoria de cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Cobro de facturas ascendente a $130.069.381
Causa de pedir: Cobro de factura
Etapa procesal actual: Etapa de discusión.
Con fecha 27 de noviembre de 2015 Entel opuso excepciones a gestión preparatoria. Con fecha 2 de diciembre se otorgó traslado a la contraria, la que no ha evacuado el traslado a la fecha.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

Conadecus c/ Telefónica Móviles Chile S.A. y Otros
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-275-2014.
Notificación: 8 de mayo de 2014.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.
Demandante: Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios, Conadecus.
Cosa pedida: (i) Que las demandadas han infringido el artículo 3° del DL 211; (ii) Que se ponga término a la participación de las demandas en el proceso de licitación de la banda de frecuencia 700 MHz, y a todos los actos relacionados con ese proceso; (iii) Que, en subsidio de lo anterior, las demandadas se desprendan de la banda de frecuencia acaparadas de manera ilícita, hasta ajustarse al límite de 60 MHz o al que el H. Tribunal disponga en un procedimiento no contencioso; (iv) Que se
abstengan de seguir realizando las conductas imputadas; y (v) Que se le imponga una multa a beneficio fiscal de 20.000 UTA a cada una.
Causa de pedir: Infracción al DL 211.
Etapa procesal actual: Tribunal de Defensa de la Competencia rechazó la demanda. Pendiente la reclamación de la demandante ante la Corte Suprema.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

-Netline con Telefónica S.A. y Otros
Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-3320-2014
Notificación: 7 de mayo de 2014.
Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.
Demandante: Netline Mobile S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 59.112.106.116.
Etapa procesal actual: Sentencia de primera instancia rechazó la demanda. Pendiente recurso de apelación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Telecomunicaciones Net Uno con Telefónica Móvil y Otros
Tribunal: 10° Juzgado Civil de Santiago
Rol: 18285-2014
Notificación: 14 de enero de 2015
Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.
Demandante: Telecomunicaciones Net Uno
Cosa pedida: Solicitan indemnización de perjuicios por $76.684.828.206
Etapa procesal actual: Pendiente resolución reposición auto de prueba.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Telestar Móvil S.A. con Entel PCS S.A. y Otros
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-289-2014.
Notificación: 20 de abril de 2016.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.
Demandante: Telestar Móvil S.A.
Cosa pedida: (i) Que se proceda al cumplimiento inmediato de la Sentencia de la Corte Suprema, obligando a las demandadas a ofrecer a todos los OMV's el precio más bajo ofrecido por los Servicios de Telefonía Móvil, (ii) Se declare que las demandadas han infringido el art. 3 del DL 211, (iii) Que se abstengan de seguir realizando las conductas denunciadas (iv) Que se imponga a las demandadas una multa de 20.000 UTA; y (v) Que se aplique el art. 26 del DL 211.
Causa de pedir: Infracción al DL 211.
Etapa procesal actual: Se encuentra pendiente la dictación del auto de prueba.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

-La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.
En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Actualmente, el proceso se encuentra a la espera que se reciba la causa de prueba.

26. Estado de flujo de efectivo

Las actividades de inversión realizadas que no generaron flujos de efectivo y comprometen flujos futuros corresponden a inversiones en Propiedad, planta y equipo e intangibles al crédito simple de proveedores por un monto de M$5.663.552 al 31 de diciembre de 2016 y por un monto de M$14.492.095 al 31 de diciembre de 2015.

27. Medio ambiente

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Sociedad desarrolla, ésta no afecta en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

28. Administración de riesgos

a) Mercado y competencia - No auditado

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en cada una de las líneas de servicios que ofrece. En los últimos doce meses se incorporaron dos nuevos competidores que se adjudicaron la posibilidad de ofrecer servicios de telefonía móvil, los cuales actualmente se encuentran en la etapa de desarrollo.
De acuerdo con los análisis de participación de mercado efectuados por la Sociedad, en los últimos doce meses no se observan variaciones significativas en las participaciones de mercado de los actores relevantes, no obstante, se estima que la competencia entre los distintos actores se mantendrá en los próximos ejercicios, por lo cual la Sociedad mantiene estrategias de negocios y productos que son revisadas permanentemente para adaptarlas a las necesidades de los usuarios.

b) Mercado y precios de los servicios - No auditado

Los riesgos sobre los precios de los servicios prestados o recibidos son los usuales para la industria de telefonía móvil en un ambiente competitivo.

c) Evolución tecnológica - No auditado

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven la sociedad. En este contexto, la sociedad considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, la sociedad ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, siendo un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que la sociedad crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

d) Ambiente Regulatorio - No auditado

La regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa.

En este aspecto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones es la ley general de telecomunicaciones, y en estos últimos años es posible advertir introducción de modificaciones relevantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a la ley, entre otras, neutralidad en la red, modificación de las zonas primarias para el servicio telefónico local; sobre recuperación y continuidad del sistema público de telecomunicaciones; portabilidad numérica e instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

Por otra parte, respecto de la implementación de la Portabilidad Numérica, iniciada en Diciembre de 2011, durante este último trimestre del año 2014 se activó la portabilidad de los números de servicios complementarios. En ese mismo tema, mediante Oficio emitido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones se estableció un primer calendario en el cual la portabilidad geográfica de las líneas locales se implementará en Agosto del 2015 y la portabilidad total (es decir la misma numeración se puede utilizar en redes fijas y móviles) se implementará en Febrero de 2016.

Por su parte, respecto del concurso público para otorgar concesiones de servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencia de 700 MHZ, iniciado en octubre de 2013, después del proceso de licitación, donde Entel se adjudicó el bloque B de esta frecuencia, bloque con mayor cantidad de espectro.

d) Ambiente Regulatorio - No auditado, continuación

Esta frecuencia, tal como se ha expresado por diversos expertos es relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones, es especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), ya que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.

En otro orden de cosas, durante el 2014, fecha en la cual comenzaron a regir los nuevos Decretos Tarifarios, se implementó la instrucción de Carácter General N°2 del Tribunal de Competencia, la cual establece que toda la oferta comercial de las concesionarias de telefonía móvil no debe realizar distinción entre los minutos que se ofertan dentro y/o fuera de la red. Es decir, toda la oferta comercial de las compañías a partir de dicho mes es del tipo “Tarifa Plana” o “Todo Destino”.

Respecto del proceso tarifario de la concesionaria Entel PCS Telecomunicaciones, está finalizando el primer año de implementación de las nuevas tarifas del respectivo Decreto Tarifario, y según el mismo documento a partir de Enero de 2015 se produce una nueva baja estructural a las tarifas del año 1, de aproximadamente un 15%.

En materia legislativa de Telecomunicaciones se tiene que los proyectos de Ley en actual discusión parlamentaria destacan el proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, Ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet y el Proyecto de Ley que para las Llamadas a los Niveles de Emergencia, este último con el objeto de un adecuado uso al servicio evitando las llamadas inoficiosas o de pitanzas.

Adicionalmente, durante este tercer trimestre se inició la discusión de un proyecto de Ley que reformula la Ley sobre los Derechos del Consumidor (SERNAC), para fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas facultades. Este proyecto ha presentado una rápida tramitación, impulsado principalmente por el Gobierno, y nuestras concesionarias a través de la asociación gremial de operadores móviles ha presentado sus observaciones al proyecto de Ley en trámite.

Finalmente, en el mes de junio se inició la vigencia del nuevo Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, que además de establecer un nuevo marco normativo para los servicio de telecomunicaciones en Chile actualiza la normativa sectorial haciendo extensible las obligaciones que ya existía en la telefonía a los servicios de Acceso a Internet y Televisión de pago. Además este nuevo cuerpo normativo recoge los nuevos servicios que se prestan en las

d) Ambiente Regulatorio - No auditado, continuación

redes como el Roaming y los servicios de valor agregado, estableciendo condiciones para su contratación, habilitación y deshabilitación, modifican los documentos de cobro, y obliga a una mayor cantidad de información disponible para sus usuarios.
Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de la Sociedad, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que la sociedad desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Sociedad, además de los contratos de forward de moneda definidos como a valor justo con cambios en resultados, comprenden cuentas por pagar a su Sociedad Matriz y cuentas por pagar a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Sociedad. La exposición que tiene la Sociedad a los riesgos de mercado, riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de créditos, se resumen a continuación:

- Riesgo de mercado: El riesgo de mercado es aquel donde el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero pueda fluctuar debido a cambios en los precios de mercado. Tales precios comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen las cuentas por pagar con proveedores extranjeros, los instrumentos financieros derivados (forward de moneda), y las cuentas por cobrar por operaciones comerciales.

- Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Sociedad sólo presenta deudas financieras con su Casa Matriz, por lo que al sensibilizar un alza en la tasa de interés de 100 puntos bases (de un 5% a 6% anual) el gasto por interés se

d) Ambiente Regulatorio - No auditado, continuación incrementaría en M$3.098.621, lo cual no tiene efectos a nivel consolidado en Entel S.A.

- Riesgo de tipo de cambio: El riesgo de tipo de cambio sobre operaciones en moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido en el tipo de cambio. La principal exposición de la Sociedad corresponde a las variaciones en la tasa de cambio que podrían afectar el costo de adquisición de los equipamientos en redes y equipos móviles. Frente a este riesgo, la política de la Sociedad es mantener cubierta la posición cambiaria neta de balance.

Estas coberturas se efectúan a través de instrumentos derivados relacionados con la compra diferida de dólares (Forward de moneda).

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

- Riesgo crédito: El riesgo crédito es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Sociedad está expuesta a riesgo crediticio principalmente sobre sus actividades operacionales (cuentas por cobrar comerciales).

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca, son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad, relacionados a la administración del riesgo crédito de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos

de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, distribuidores, grandes tiendas, ver nota N° 7.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso

- Riesgo de liquidez: El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios.

La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

La exposición al riesgo de liquidez se mide de la siguiente forma:

- Deuda con la matriz Entel S.A., esta deuda no posee plazo de expiración por lo cual la administración considera que no existe un riesgo asociado

- Cuentas por pagar, la exposición máxima y el cuadro de flujos a pagar se presenta en la Nota 16.

29. Investigación y desarrollo

La Sociedad no ha realizado actividades de esta naturaleza durante los años cubiertos por los presentes estados financieros.

30. Sanciones

La Sociedad y su filial, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

31. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores ocurridos entre la fecha de los presentes estados financieros, 31 de diciembre de 2016 y la fecha de su emisión.

_Análisis Razonado

A. Análisis del Estado Integral de Resultados

A.1. Resultados integrales

Los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2016 alcanzaron a M$1.302.383.471 (M$1.297.134.346 al 31 de diciembre de 2015), mostrando un aumento de M$5.249.125 respecto del ejercicio anterior, equivalentes a un 0,40%.

La sociedad mantiene un permanente análisis respecto de los actores relevantes en la industria de las telecomunicaciones. Durante los últimos doce meses la base de clientes de telefonía móvil que la compañía mantiene en Chile tuvo una disminución neta del 3% alcanzando los 9.514.401 clientes. Esta variación negativa se da básicamente en clientes del segmento de prepago (voz y banda ancha móvil) que se relaciona principalmente por el menor dinamismo que presenta la economía en el país, así como por menores promociones asociadas a la disminución en las tarifas de interconexión móviles del 16% y 18% en los meses de enero de 2015 y 2016, respectivamente, y a la migración hacia planes de postpago. Por otra parte, en un ambiente de alta competitividad, Entel PCS ha crecido un 3,2% en su base de clientes de post-pago (voz y banda ancha móvil) en los últimos doce meses, donde se encuentran los clientes de mayor valor, representando un 39% de la base total de clientes de telefonía móvil en Chile.

A partir de enero del 2017 se produce una nueva disminución en las tarifas de interconexión móvil ascendente a un 24,4%.

El mercado de prepago continuó siendo afectado por una reducción de las recargas por parte de los usuarios, la caída en los cargos de acceso y una mayor migración hacia planes de postpago. En este escenario, las ventas fueron impulsadas por el modelo SIM y recargas promocionales, que ofrecen acceso gratuito por tiempo limitado a redes sociales, como Facebook, WhatsApp y Twitter, y un mayor acceso y continuidad de servicios a través de servicios en línea.

Por otra parte los Otros gastos varios de operación y la Depreciación y amortización aumentaron en M$56.062.137 equivalente a un 5,65%, respecto del año anterior, alcanzando los M$ 1.048.860.001 al 31 de diciembre de 2015 (M$ 992.797.864 al 31 de diciembre de 2015). Este aumento se explica principalmente por una mayor actividad.

Los costos financieros han presentado un efecto negativo, aumentando de M$14.811.054 al 31 de diciembre de 2015 a M$ 15.847.851 al 31 de diciembre de 2016. De modo contrario, como resultado del aumento en el valor de la Unidad de fomento, mecanismo utilizado para ajustar el valor de los activos y pasivos reajustables, se obtuvo un resultado por este concepto, de una pérdida de M$8.220.656 al 31 de diciembre de 2016 (pérdida de M$ 11.718.937 al 31 de diciembre de 2015).

A.2. Ganancia del ejercicio

La ganancia del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016 arrojó una utilidad neta de M$ 119.941.051 (M$ 146.560.576 al 31 de diciembre de 2015) menor en M$ 26.619.525, equivalente a una disminución del 18,16% respecto del año anterior, es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

B. Análisis del Estado de situación financiera

Los activos totales de la compañía al 31 de diciembre de 2016 ascienden a M$ 1.099.930.641 (M$ 1.073.968.107 al 31 de diciembre de 2015), destacando la inversión neta en Propiedad, planta y equipos por M$ 718.760.586 (M$ 718.357.544 al 31 de diciembre de 2015), el crecimiento presentado durante el ejercicio se encuentra compensado en parte por la depreciación del ejercicio y además, por el traspaso a costo de los equipos de telefonía móvil, a contar del 1 de octubre de 2012. Otras cuentas relevantes, son la cartera de Clientes por Ventas y Servicios netas de provisión de incobrables por M$ 191.648.241 (M$ 181.765.488 al 31 de diciembre de 2015) y los inventarios netos por M$ 51.551.423 (M$ 54.298.736 al 31 de diciembre de 2015), cuya disminución se encuentra generada como resultado de la evolución en la demanda del mercado.

Por otra parte el total de pasivos corriente y no corriente alcanzan un total de M$ 611.384.436 (M$ 596.102.241 al 31 de diciembre de 2015), cuyos principales componentes son las cuentas por pagar a proveedores en general por M$ 209.627.560 (M$ 206.364.763 al 31 de diciembre de 2015), las cuales presentan un aumento generado por la mayor actividad , y a cuentas por pagar empresas relacionadas no corrientes por M$ 313.048.545 (M$ 296.842.794 al 31 de diciembre de 2015), las cuales presentan un aumento respecto del año anterior generada principalmente por el financiamiento obtenido desde su Sociedad Matriz.

Finalmente, la Sociedad presenta un patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora de M$488.502.808 (M$477.829.995 al 31 de diciembre de 2015) el que incluye resultados retenidos de M$370.631.121 (M$359.958.308 al 31 de diciembre de 2015).

C. Análisis del Estado de flujo de efectivo

El flujo neto del ejercicio al 31 de diciembre de 2016 fue positivo y asciende a M$1.249.867 (Flujo neto negativo de M$2.407.259 al 31 de diciembre de 2015), fundamentalmente por la adecuada correlación entre los flujos generados por la actividad, destinados a solventar las inversiones de nuevos activos fijos y al pago de dividendos.

D. Diferencia entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado de los principales activos

En la generalidad de los activos y pasivos, no existen diferencias que merezcan ser destacadas.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la Sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en los periodos finalizados al 31 de diciembre del presente año que se indican, ha experimentado las siguientes variaciones: últimos doce meses, 2,6%; y desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 29,7%.

E. Análisis del mercado, la competencia y la participación relativa

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en las líneas de servicios que ofrece.

La sociedad, no obstante la industria presenta una desaceleración en su crecimiento en Chile en línea con una economía de menor dinamismo y un entorno altamente competitivo sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de mayor valor, profundizando la penetración de datos móviles apoyado por fuertes niveles de reconocimiento de marca, una infraestructura superior con experiencia multicanal al cliente, la consolidación de la oferta de los planes de datos, y con un importante liderazgo en la participación de los ingresos en la industria.

La Compañía sigue comprometida por mantener un modelo de negocio basado en pilares fundamentales tales como la alta calidad de los servicios, contar con la mejor infraestructura de red y con un alto grado de innovación, lo cual le permite prosperar en mercados altamente competitivos.

En los servicios móviles, Entel PCS mantiene un fuerte posicionamiento producto del sostenido impulso comercial y calidad de servicio .. Los ingresos de telefonía móvil caen un 6% respecto de la misma fecha del año anterior, dado principalmente por una disminución en los ingresos de voz, mayoritariamente en el segmento de prepago producto de una menor base de abonados, caída en los cargos de acceso y una menor recarga de los servicios. Las tarifas de los cargos de acceso cayeron en un 18% en enero 2016. Asimismo, el incremento de los minutos libres de voz ofrecidos en ciertos planes multimedia afectó los ingresos de los servicios del segmento de clientes de postpago. Estos efectos fueron parcialmente compensados con un importante aumento en los ingresos asociados a los servicios de datos móviles producto de un aumento en la base de clientes de alto valor e impulsado por la mayor penetración de los servicios de Internet móvil. Por otra parte, los ingresos asociados a la venta de equipos y accesorios aumentan levemente respecto de la misma fecha del año anterior, con un aumento en el segmento de postpago el cual es en gran parte compensado por una caída en el segmento prepago.

En el último tiempo se han observado un aumento de los competidores que participan en el mercado de las telecomunicaciones, junto con una progresiva entrada de Operadores Virtuales de Telefonía Móvil (MVNO) que han ampliado la competencia.

En este escenario, Entel PCS tiene suscrito con distintos participantes del mercado, convenios de "roaming" doméstico y contratos de operador móvil virtual (OMV), a través de los cuales provee acceso a sus redes móviles en aquellas regiones en las que otros operadores no tiene cobertura a través de sus propias redes, y ofrece servicios de infraestructura de red, respectivamente.

Por otra parte, se ha observado a nivel de la industria, una tendencia creciente a proveer a los usuarios de equipos terminales cada vez más avanzados tecnológicamente y de mayor costo. A través de este nivel de equipos, se hace posible ampliar la oferta de tipos de servicios, particularmente en el área de datos móviles.

Con el desarrollo de la tecnología 4G+ con la banda 700 Mhz, la compañía ha seguido avanzando en su estrategia de ampliar el uso de datos móviles, donde se han efectuado importantes inversiones para aumentar la penetración de teléfonos inteligentes ("Smartphone"). Hoy en día, el 87% de los clientes de post-pago ya tiene un plan de datos o multimedia, lo cual representa un sólido crecimiento comparado con el 79% registrado en diciembre 2015, representando un crecimiento del 13% en los clientes de este tipo. Asimismo, en el segmento de prepago la penetración de servicios ha crecido significativamente en el tiempo.

El favorable posicionamiento de Entel PCS junto a su infraestructura tecnológica, constituye una particular fortaleza en el tránsito hacia los ajustes de mercado que se deba enfrentar. En servicios móviles, representativos del 76% de los ingresos del período, la marca "Entel" mantiene un fuerte posicionamiento, con una alta preferencia por parte de los usuarios, cuenta con la mejor infraestructura de red, y con un alto grado de innovación, ofreciendo una experiencia multicanal al cliente. Estos factores, hasta la fecha han sido decisivos en el manejo de las políticas de participación de mercado y de composición de cartera de clientes (post pago y de prepago).

En los segmentos de empresas, la Compañía ha seguido consolidando y aumentando su presencia, tanto en los servicios móviles, como en aquellos servicios integrados de voz, datos e Internet.

En abril de este año, el estudio Best Consumer Experience (BCX), elaborado por la consultora IZO, otorgó por cuarto año consecutivo, el premio Mejor Experiencia de Cliente 2015 en la categoría Telecomunicaciones de Iberoamérica a Entel. La distinción se realiza

tras la evaluación de más de 13.000 opiniones de consumidores, entre 130 empresas de distintos sectores en Chile, Argentina, Brasil, Colombia, España, México, Perú y Venezuela.

Por décimo cuarto año consecutivo, Entel PCS fue distinguida en el mes de agosto del 2016, con el primer lugar en la categoría de "Telefonía Móvil" del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes Procalidad, reconociendo nuevamente el liderazgo de la compañía en calidad de servicio.

Las políticas de mercado aplicadas, han sido exitosas en el otorgamiento de especial atención a los abonados bajo la modalidad de post-pago, cuyo nivel de utilización de servicios (MOU para voz y GOU para datos) e ingresos promedio (ARPU) son superiores a las de los abonados bajo la modalidad de prepago.

Con respecto a la oferta de planes de telefonía móvil, con el objetivo de mejorar permanentemente la experiencia de uso de los clientes, la compañía a lo largo del tiempo ha profundizado la oferta de datos en los planes de multimedia con la característica de cobrar el exceso consumido sobre los límites del plan de datos contratado, en lugar de reducir la velocidad de navegación. La transición a dichos planes de datos limitados ha sido altamente adoptada.

En los últimos meses, la Compañía lanzó "Planes Multi Smart"en el segmento de postpago, que permite la conexión de hasta cinco dispositivos en un plan específico, a partir de planes de datos de 2 GB hasta 10 GB, con mayores cuotas de video y música en todos los planes, presentando ofertas con o sin terminales. En este escenario, Entel PCS continuó desarrollando su estrategia basada en el valor, la calidad del servicio y la experiencia del cliente.

Con respecto a la oferta de planes de telefonía móvil para el segmento empresas, se han lanzado planes que cuentan con una mayor cuota de navegación, mejor conectividad empresarial de aplicaciones de correo electrónico y mensajería whatsapp de manera permanente.

Para el desarrollo de los planes comerciales, la puesta en marcha de la tecnología 4G+ con la banda de 700 Mhz, ha permitido profundizar la oferta de datos en forma atractiva. Asimismo, la Compañía continúa desarrollando el despliegue de su red en 700 MHz, permitiendo ofrecer servicios de datos de más alta velocidad aumentando la calidad en la cobertura en espacios cerrados o indoor.

Al cierre del 2016, la Compañía ha alcanzado más de 2 millones de clientes en servicios 4G, lo que representa un crecimiento del 93% respecto de diciembre del 2015 en dichas conexiones.

A medida que la compañía continúa enfocada con un alto grado de innovación, introdujo el mercado de realidad virtual (VR) en Chile, ofreciendo el auricular de realidad virtual Gear VR en un paquete de consumo. El auricular viene incluido en ciertos tipos de Smartphone, y también es compatible con otros tipos de terminales existentes en el mercado.

F. Análisis de Riesgo de Mercado

El permanente análisis de las tendencias tecnológicas y de mercado se mantiene potenciado por una alianza con Vodafone Group, operador de origen británico, líder a nivel mundial de telefonía móvil. A través de esta alianza, Entel PCS, entre otros beneficios, comparte las mejores prácticas en servicio al cliente, accede a nuevos productos de voz y datos con acceso internacional, puede ampliar la cobertura y calidad en los servicios de Roaming y mantener el liderazgo en el desarrollo de servicios de valor agregado en el plano de la Telefonía Móvil Digital Avanzada.

En materia regulatoria, con respecto a los servicios prestados por la compañía a nivel doméstico, han sido promulgadas o se encuentran en trámites legislativos y administrativos avanzados, diversas reformas que afectarán la competencia, acelerarán la penetración de Internet, se establecen nuevas tarifas para los servicios de interconexión, entre otros objetivos.

Como se comenta en las notas a los estados financieros, entre estas reformas se incluye el establecimiento de mayor información a los usuarios, destinadas a comparar las ofertas de mercado para los servicios de Internet, la portabilidad geográfica y entre servicios, la uniformidad de la numeración telefónica entre redes fijas y móviles, los procesos de determinación de las tarifas de los servicios que se prestan a través de las interconexiones, entre otros. Asimismo, el órgano de competencia ha establecido instrucciones a las compañías de telecomunicaciones para la aplicación de diferenciación (o no) en las tarifas de las llamadas según la red de destino, como asimismo ha recomendado el establecimiento en materia legislativa que permita las transacciones de espectro.

Respecto de los procesos tarifarios la autoridad mantiene la política iniciada en el 2014 de establecer bajas tarifarias en los servicios que se prestan a través de las interconexiones, en especial los valores de cargo de acceso, para las concesionarias móviles.

Frente a los cambios regulatorios antes señalados, la diversificación y el tamaño del Entel PCS, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa, así como crear nuevas oportunidades de negocios. Con todo, no se puede descartar que en el marco de una industria regulada, no puedan surgir cambios que impacten los resultados o limiten las posibilidades de crecimiento.

G. Indicadores financieros

A continuación se presenta la evolución que han presentado los indicadores financieros más relevantes

	31-12-2016	31-12-2015
INDICES DE LIQUIDEZ		
Liquidez Corriente	1,0	0,9
Razón ácida	0,007	0,002
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de endeudamiento (%)	125,14%	124,74%
Proporción deuda a corto plazo (%)	46,62%	47,21%
Proporción deuda a largo plazo (%)	53,38%	52,79%
Cobertura gastos financieros	10,17	12,78
INDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD		
Margen operacional (%)	13,32 %	13,45 %
Rentabilidad del patrimonio (%)	30,33%	31,84 %
Rentabilidad del activo (%)	13,32%	13,65 %
Rendimiento activos operacionales (%)	16,05%	16,56 %

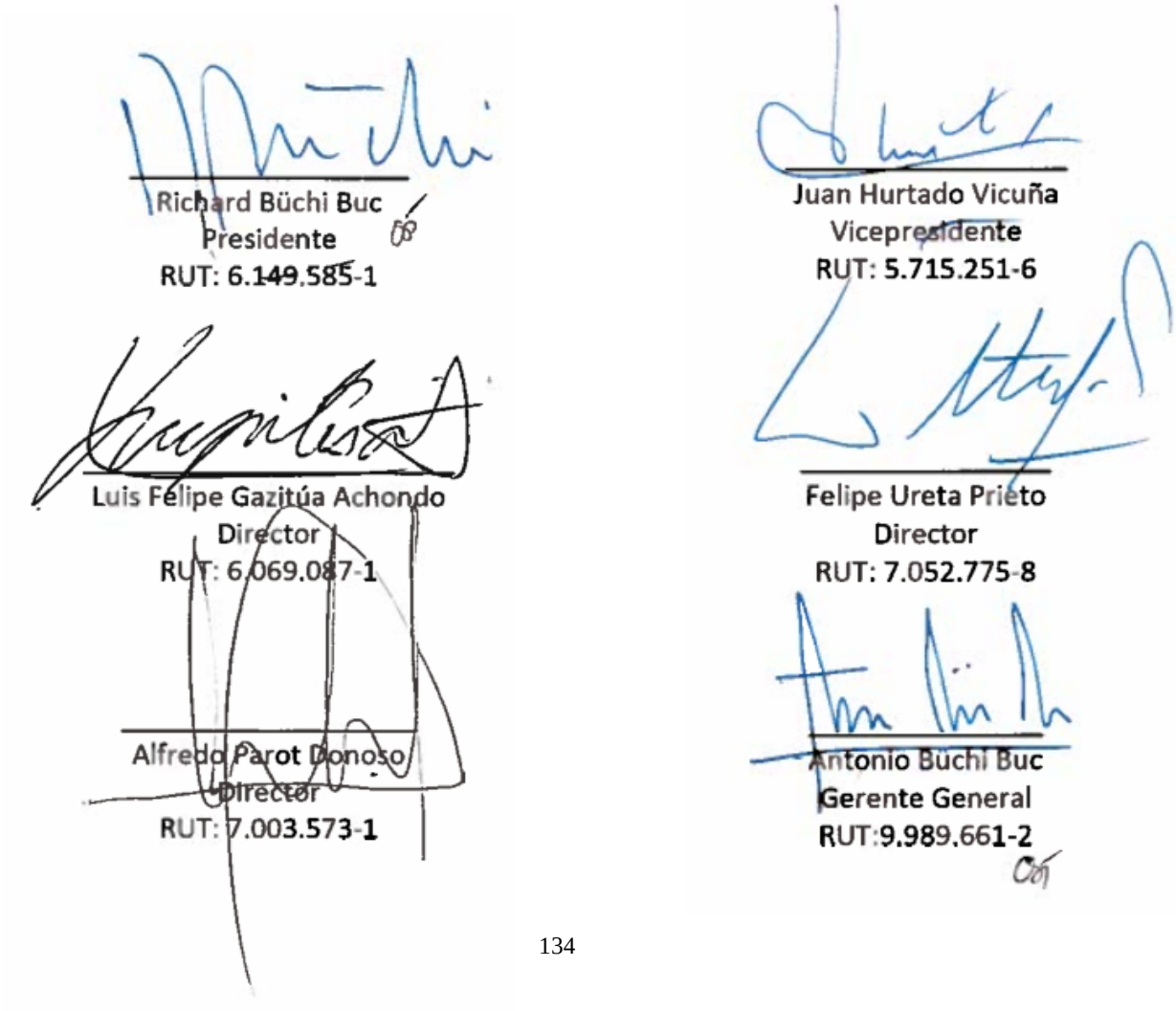
_Análisis Razonado

	31-12-2016	31-12-2015
Utilidad por acción (en $)	1.495,72	1.827,80
Valor libro acción (en $)	6.092,95	5.959,75

_Declaración de Responsabilidad

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declarán responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2015.



Richard Büchi Buc
Presidente
RUT: 6.149.585-1

Juan Hurtado Vicuña
Vicepresidente
RUT: 5.715.251-6

Luis Felipe Gazitúa Achondo
Director
RUT: 6.069.087-1

Felipe Ureta Prieto
Director
RUT: 7.052.775-8

Alfredo Parot Donoso
Director
RUT: 7.003.573-1

Antonio Büchi Buc
Gerente General
RUT:9.989.661-2

Memoria Anual 2016

Transam Comunicaciones S.A.

I N D I C E

IDENTIFICACION DE LA SOCIEDAD 3

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA SOCIEDAD 34

ADMINISTRACION Y PERSONAL 10

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD 15

FACTORES DE RIESGO 18

INFORMACION SOBRE FILIALES 21

UTILIDAD DISTRIBUIBLE Y POLITICA DE DIVIDENDOS 22

OTROS ANTECEDENTES 23

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD 24

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES 25

INFORMACIÓN FINANCIERA 27

IDENTIFICACION DE LA SOCIEDAD

Identificación básica:

Razón Social : Transam Comunicaciones S.A.

Domicilio Legal : Costanera Sur Rio Mapocho 2760, piso 15, torre C, Parque Titanium, Las Condes

R.U.T. : 96.652.650-5

Entidad : Sociedad Anónima

Teléfono : + 56 22 3602301

Correo electrónico : edonoso@entel.cl

La sociedad se encuentra inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el Nº 232 (Resolución Exenta Nº 565 de 30 de Septiembre de 2010)

Documentos constitutivos

Transam Comunicaciones S.A., en adelante indistintamente la "Sociedad" o "Transam", fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 20 de octubre de 1992, otorgada ante el Notario de Santiago don Juan Ricardo Martín Urrejola, inscrita en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 31.475 número 18877 del año 1992 y publicada en el Diario Oficial de fecha 29 de Octubre de 1992. Su transformación en Sociedad Anónima Abierta consta de escritura pública de fecha 27 de Febrero de 1995, otorgada ante el Notario de Santiago don Fernando Alzate Claro, suplente del titular don Kamel Saquel Zaror, inscrita en el Registro de Comercio de Santiago a fojas de 6.240 número 5.056 del año 1995 y publicada en el Diario Oficial de fecha 27 de Marzo de 1995, rectificándose dicha publicación en el Diario Oficial de fecha 30 de Marzo de 1995. Con la entrada en vigencia de la ley 20.382, sobre Gobiernos Corporativos de Empresas, se procedió a cancelar la inscripción nro. 531 en el Registro de Valores y la Sociedad pasó, con fecha 30 de Septiembre de 2010 a formar parte del Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros**.** Por último, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 18 de Julio de 2016, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 10 de agosto de 2016, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó modificar la periodicidad de las sesiones de Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 70908 Nº 38163 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 30 de Septiembre de 2016.

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA SOCIEDAD

Distribución de Capital

Al 31 de diciembre de 2016, el capital social de la Compañía está compuesto por 9.000.000 de acciones, las que se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Distribución de la Propiedad

Accionistas	Acciones	
	31/12/2016	%
Entel Telefonía Local S.A.	8.999.999	99,99999
Entel Inversiones S.A.	1	0,00001
Total Acciones suscritas y pagadas	**9.000.000**	**100,00**

Grupo Controlador

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

GRUPO MATTE

Las sociedades pertenecientes al denominado Grupo Matte son controladas directa e indirectamente por las siguientes personas, en los porcentajes que se indica:

- Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977- 0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%); y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).

- Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.336.502-2 (7,21%) y sus hijos Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,27%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,27%); y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,27%).

• Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,44%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,44%); y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,44%).

Los accionistas identificados precedentemente pertenecen por parentesco al mismo grupo empresarial ya mencionado y tienen un acuerdo de actuación conjunta formalizado.

GRUPO FERNÁNDEZ LEÓN

a) Inversiones Los Almendros Ltda., cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

• Grupo Fernández León, conformado por los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;

• Grupo Garcés Silva, conformado por los señores José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, Maria Teresa Silva Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andres Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

c) Inversiones CR Ltda., cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, con un 52,78%, 35,10%, 6,06% y 6,06% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO HURTADO VICUÑA

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A. (Inversiones Huildad, Inversiones Paso Nevado e Inversiones Metropolitana)

GRUPO CONSORCIO

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

• P&S S.A., con una participación del 42.02% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).

• Banvida S.A., con una participación del 42.02% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,90% del capital social de la primera.

c) CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen una participación directa e indirecta del 100% del capital social de la primera.

GRUPO IZQUIERDO MENÉNDEZ

a) Los Peumos S.A., cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Santona Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y Maria Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

c) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 59,764% del capital social, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 39,246% del capital social, Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 0,198%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 0,198%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 0,198%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 0,198% del capital social y Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 0,198% del capital social.

d) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95.48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 3.58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social,

Pablo José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.994-6 con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23 % del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

e) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz Maria Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

f) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

g) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537- 5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdes, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,7% del capital social.

h) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

i) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

j) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

k) El control de "Inmobiliaria Estoril II S.A." lo mantiene "Inmobiliaria Estoril S.A." con un 100% de la propiedad (control directo e indirecto). De esta segunda sociedad, los controladores finales son los señores: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02 % de la propiedad y las señoritas Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2 % cada una.

l) Inversiones Marchigue Ltda., cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, , Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 7,25%, del capital social.

m) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menendez RUT 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

n) Inversiones Rapel Limitada S.A., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y Maria Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

o) Andaluza Sociedad de Inversión, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

p) Inversiones La Estancia II S.A., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social. Esta sociedad fue absorbida por Inversiones La Estancia Ltda.

q) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

r) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

s)Sociedad Colectiva Civil Inversiones Los Robles, Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 24,164447%, Bárbara Larraín Riesco RUT 6.448.657-8 con un 3,276344%; Santiago Izquierdo Larraín RUT 16.365.276-5 con un 12,0932015%; Martín Izquierdo Larraín RUT 16.611.594-9 con un 12,0932015%; Benjamín Izquierdo Larraín RUT 17.406.081-9 con un 12,0932015%; Bárbara Izquierdo Larraín RUT 18.020.351-6 con un 12,0932015%; Gracia Izquierdo Larraín RUT 18.641.299-0 con un 12,0932015%; Lucas Izquierdo Larraín RUT 19.893.205-1 con un 12,0932015% de participación directa del capital social, respectivamente.

t) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO GIANOLI

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

b) PifemarnoSpA, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

c) AllegraSpacuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

d) Flomanju Spacuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94.58 y 5.42 de participación indirecta en el capital social.

ADMINISTRACION Y PERSONAL

La administración de la sociedad está a cargo de un Directorio compuesto por cinco directores. Los miembros del Directorio son designados en sus funciones por un período de dos años pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

El Directorio designa un Gerente General, el cual, está premunido de todas las facultades y obligaciones propias de un factor de comercio y de aquellas otras que contempla la ley y le confiere expresamente el Directorio.

Presidente Directorio: **Antonio Büchi Buc**
RUT.: 9.989.661-2
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile

Vicepresidente del Directorio: **Felipe Ureta Prieto**
RUT: 7.052.775-8
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile

Directores :

José Luis Poch Piretta
RUT: 7.010.335-4
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile

Alfredo Parot Donoso
RUT: 7.003.573-1
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile

Juan Baraqui Anania
RUT: 7.629.477-1
Ingeniero Comercial
Universidad de Santiago de Chile

Principales Ejecutivos Matriz y Filial:

Manuel Araya Arroyo
Gerente General
RUT: 10.767.214-1
Ingeniero Civil Industrial (M Electricidad)
Universidad Católica

Francisco Torres Echeverria
Gerente de Contabilidad
RUT: 8.403.743-5
Contador Público y Auditor
Universidad de Santiago de Chile

Personal:

Transam Comunicaciones S.A. y su filial Will S.A., son Filiales del Grupo ENTEL y al 31 de diciembre de 2016 no posee trabajadores, toda labor administrativa es realizada por personal de su matriz Entel S.A. Del mismo modo, sus ejecutivos principales están contratados por la Matriz Entel S.A., en consecuencia sus remuneraciones son de cargo de esta última

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

a) Diversidad en el Directorio:

Número de Personas por Género	**31-12-2016**
Femenino	0
Masculino	5
Totales	**5**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2016**
Chilena	5
Extranjera	0
Totales	**5**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2016
<30	
30 y 40 años	0
41 y 50 años	4
51 y 60 años	1
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**5**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2016
	Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	5
Totales	**5**

b) Diversidad en principales ejecutivos

Número de Personas por Género	31-12-2016
Femenino	0
Masculino	2
Totales	**2**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2016
Chilena	2
Extranjera	0
Totales	**2**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2016
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	0
51 y 60 años	2
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**2**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2016
	Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	1
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	1

c) Diversidad en la organización

Número de Personas por Género	31-12-2016
	Nº Empleados
Femenino	0
Masculino	0
Totales	**0**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2016
	Nº Empleados
Chilena	0
Extranjera	0
Totales	**0**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2016
	Nº Empleados
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	0
51 y 60 años	0
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**0**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2016
	Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	0
Totales	**0**

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

Historia de la Sociedad

Transam Comunicaciones S.A. inició su operación como proveedor de servicios públicos de larga distancia nacional (LDN) en Marzo de 1995, aproximadamente seis meses después de la puesta en marcha del sistema multiportador, establecido en las disposiciones agregadas para este efecto en 1994 a la Ley General de Telecomunicaciones.

Transam es el resultado de un proyecto concebido algunos años antes de la introducción de la competencia en el segmento de larga distancia del servicio telefónico público, proyecto cuyo objetivo principal consistía en operar un terminal de cable submarino para comunicaciones internacionales, en calidad de prestador de servicios intermedios a las compañías prestadoras del servicio público telefónico internacional. Debido a que el proyecto del cable submarino se desarrolló en forma diferente a la prevista y a que el servicio de larga distancia fue desregulado, permitiendo la competencia y libre acceso al mercado de empresas proveedoras de servicios, el proyecto original fue modificado correspondientemente y Transam ingresó a este altamente competitivo segmento del sector de comunicaciones.

Sin embargo, desde el inicio, el diseño empresarial de Transam se alejó de los criterios dominantes en el sector, definiéndose como una empresa de nicho, cuyos servicios se dirigen al público medio general, con una estructura de costos adecuada para asegurar la viabilidad financiera con sólo un porcentaje modesto del mercado y tarifas a público significativamente inferiores a las de los operadores mayores, privilegiando los resultados económicos antes que el aumento a cualquier costo de la participación de mercado y manteniendo en un nivel mínimo los gastos de comercialización y publicidad.

En noviembre de 2003 Transam dio inicio a la primera fase del proyecto de Telefonía Fija Inalámbrica, que le permitiría desplegar una red para que concesionarios de servicio público ofrezcan servicios de voz en sectores de baja penetración y demanda insatisfecha.

A partir del año 2004, se comenzó el despliegue de la red, alcanzando en su etapa inicial un total de 31 estaciones instaladas, entregando cobertura en 22 comunas de la Región Metropolitana.

El 29 de julio de 2009 se materializa la compra de acciones a la sociedad Transam-Will S.A. de todas las acciones que esta poseía en la sociedad Will S.A. Sociedad Filial de Transam Comunicaciones S.A. equivalente a una participación del 99,8855% del capital social de esta última. Con la compra de estas acciones se da una mayor relevancia al proyecto de Telefonía Fija Inalámbrica.

La compañía es titular de una Concesión de Servicio Intermedio de Telecomunicaciones, otorgada mediante Decreto Supremo Nº 305 del 07/09/93 y sus modificaciones, en virtud de la cual Transam se encuentra autorizada para instalar, operar y explotar un Sistema de Acceso Inalámbrico en la Región Metropolitana.

Con fecha 4 de Octubre de 2010, Entel Telefonía Local S.A. y Entel Inversiones S.A. suscribieron un contrato de compraventa mediante el cual adquirieron directamente la totalidad de las acciones de la Sociedad Transam Comunicaciones S.A. y el 0.11% de las acciones Will S.A. ("Will") e indirectamente el 99.89% de Will S.A.

Los propietarios y vendedores de dichas acciones fueron las sociedades Inversiones Access S.A. e Inversiones en Comunicaciones S.A., siendo Inversiones en Comunicaciones titular del 51% de las acciones de Transam y un 0,11% de las acciones de Will e Inversiones Access S.A. titular del 49% de las acciones de Transam.

A contar de la fecha señalada, Transam Comunicaciones S.A. y su filial Will S.A. pasaron a ser parte del Grupo Entel.

En esa misma fecha, segundo semestre de 2010, y a través de un concurso público del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, Transam obtiene nuevas concesiones en la banda de 900MHz en cada una de las regiones a nivel nacional.

Transam Comunicaciones a través de su Filial Will S.A., en el año 2012 se adjudica la banda 2.600MHz, también llamada 4G

Transam Comunicaciones a través de su Filial Will S.A., en el año 2015 se adjudica la banda 700MHz.

Productos y servicios

Ingresos y Costos

La sociedad arrienda el uso de sus Bandas 900MHz, 2.600MHz y 700MHz a su relacionada Entel PCS Telecomunicaciones S.A., por lo que el 100% de sus ingresos están asociados a esta operación, así mismo sus costos están directamente asociados a este negocio.

Proveedores y Clientes

Los Proveedores son; principalmente su relacionada Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y las otras Compañías Telefónicas que operan en nuestro país. En cuanto a los clientes, es principalmente su relacionada Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Propiedades

La sociedad no cuenta con inmuebles propios y la actividad comercial se desarrolla en dependencias de su Matriz "ENTEL S.A."

Equipos

Transam Comunicaciones S.A., cuenta con la implementación necesaria para su giro, compuesta por los equipos de telecomunicaciones e infraestructura necesarias, alojados en las respectivas Radio Estaciones

Contratos

Se mantienen contratos de interconexiones con compañías de telefonía fija y otras empresas carriers de larga distancia. Transam, para la explotación de su red GSM, mantiene contrato de arriendo con ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.

Marcas y Patentes

Las marcas registradas que mantiene la compañía en el departamento de propiedad industrial, son las siguientes:

- TRANSAM S.A.
- WILL S.A.

FACTORES DE RIESGO

Caracterización del Mercado y Competencia

El sector industrial de los servicios de telefonía tanto fijo como móviles en Chile se caracteriza por un alto nivel de desarrollo y alto nivel de competitividad.

Todas las actividades de las concesionarias de telefonía en Chile se regulan por la Ley General de Telecomunicaciones N° 18.168 y sus reglamentos. La aplicación y control de dicha normativa legal se encuentra en manos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaria de Telecomunicaciones (Subtel).

Principales hitos del mercado de la telefonía:

Transam Comunicaciones en el año 2010 se adjudica la banda 900MHz.

Transam Comunicaciones a través de su Filial Will S.A., en el año 2012 se adjudica la banda 2.600MHz.

Transam Comunicaciones a través de su Filial Will S.A., en el año 2015 se adjudica la banda 700MHz.

Riesgo de competencia

Estamos en presencia de un mercado altamente competitivo, donde lo predominante es el uso de estrategias comerciales competitivas tendientes a captar y mantener la preferencia de los clientes, a esto hoy hay que sumarle la entrada de nuevos actores a la industria móvil.
Por otro lado, la constante aparición de servicios sustitutos, obliga a las empresas del sector, a que tengan que enfrentar una alta competencia con el fin de mantener niveles de ingresos y participaciones de mercado que permitan la permanencia en el tiempo, enfrentando ajustes de precio y de costos a fin de mantener una porción del mercado en las comunicaciones, tanto móviles como de larga distancia.

Ambiente regulatorio

La regulación de la autoridad en este mercado juega un papel relevante, toda vez que fija normas y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir de esta forma los niveles de riesgo en las inversiones a la vez que la fijación de determinadas tarifas incentiva un ambiente de alta competitividad y sanas relaciones.

Para lo anterior es necesario que la fijación de tarifas incentive las inversiones y que las regulaciones permitan además una sana resolución de los potenciales conflictos que se pudieran crear entre competidores y la autoridad.

Los cargos por interconexión para los servicios móviles se fijan cada 5 años, así estos ya se encuentran establecidos para el período comprendido entre los años 2013 y 2017 inclusive.

Objetivos y Políticas de administración del Riesgo Financiero

Los principales pasivos de la entidad comprenden cuentas por pagar principalmente a proveedores y Empresas Relacionadas, siendo el propósito principal de estos el obtener financiamiento para las operaciones de la Sociedad. La exposición que tiene la Sociedad a los riesgos de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de créditos, se resumen a continuación:

• **Riesgo de Tasa de Interés:** Este dice relación con el riesgo que representa para la Sociedad las variaciones en las tasas de interés del mercado relacionadas principalmente por la deuda de largo plazo con tasas de interés variables. La Sociedad presenta deudas financieras con su Casa Matriz cuya política es que todas sus deudas financieras son gestionadas y adquiridas por ella; por lo tanto, al sensibilizar un alza en la tasa de interés del 1% anual al 2% anual, el gasto por interés tendría un incremento en M$140.692, lo cual no tiene efectos a nivel consolidado en Entel S.A.

• **Riesgo de Liquidez:** El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios.

La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

• **Riesgo de Crédito:** Los principales ingresos de la sociedad y su filial, provienen de empresas relacionadas equivalentes a un 99,99 % de estos y siendo el 0,01% con terceros, es por esta razón que el riesgo de crédito no es significativo para la sociedad.

Cambios Tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones en Chile es extremadamente competitiva y sujeta a cambios tecnológicos rápidos e importantes, nuevas tecnologías, nuevos productos y nuevos servicios marcan la tónica del sector. Se requiere estar constantemente haciendo inversiones en la infraestructura de la red, equipos y plataformas técnicas.

Por otro lado, se ha incrementado la oferta de servicios que han sustituido al de las comunicaciones de larga distancia tanto nacional como internacional a través de empresas portadoras.

Estos cambios, tanto en productos, nuevas tecnologías, servicios, se van a ver reflejados y materializados con la innovación de generación de la industria, red 3G a 4G

INFORMACION SOBRE FILIALES

Razón Social	WILL S.A.
R.U.T.	96.833.480-8
Naturaleza jurídica	Sociedad Anónima cerrada
Dirección	Av. Costanera Sur 2760 , piso 15, Torre C, Parque Titanium, Las Condes. Teléfono: + 56 22 360 23 01
Capital suscrito y pagado	M$245.060
Porcentaje de Participación	99,8855%
Descripción de las principales Actividades	Comprende las actividades de proveer servicios de telecomunicaciones; prestar asesorías; ejecutar proyectos e instalaciones; realizar estudios de factibilidad, comprar, vender y arrendar equipos y sistemas de telecomunicaciones; operar, reparar y mantener equipos y sistemas por cuenta propia o ajena, y en general, realizar todos los actos y celebrar todos los contratos, convenios y negocios que se relacionen directa o indirectamente con el objeto social.

UTILIDAD DISTRIBUIBLE Y POLITICA DE DIVIDENDOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se generó una utilidad (pérdida) del ejercicio atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora correspondiente a M$40.213.688.- y M$17.330.431.- respectivamente.

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la Sociedad en el ejercicio 2016 ha distribuido dividendos a los Accionistas por un monto de M$12.281.749.- , en el 2015 no se repartieron dividendos.

Estadística Dividendos Pagados por Acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2016	Definitivo	12.281.749	1.364,6387529

Política de Dividendos

La Administración de la Sociedad por los resultados obtenidos al cierre del ejercicio 2016, ha decidido constituir provisión de dividendo mínimo provisorio de M$12.064.106.-

OTROS ANTECEDENTES

Con fecha 30 de abril de 2014, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguro, en virtud de lo establecido en el numeral 2.3 literal C de la Norma de Carácter General N°284, de 10 de marzo de 2010, la revocación integral del Directorio de la Sociedad y asimismo la elección de un nuevo Directorio.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Razón Social : Transam Comunicaciones S.A. - RUT: 96.652.650-5

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		x
Notas Explicativas a los estados financieros		x
Análisis Razonado		x
Resumen de Hechos Relevantes del periodo		x
Nota: Marcar con una "X" donde corresponde		

Nombre	Cargo	R.U.T	FIRMA
Antonio Büchi Buc	Presidente	9.989.661-2	
Felipe Ureta Prieto	Vicepresidente	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Juan Baraqui Anania	Director	7.629.477-1	
José Luis Poch Piretta	Director	7.010.335-4	
Manuel Araya Arroyo	Gerente General	10.767.214-1	

Fecha: 24 de Enero de 2017.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

KPMG

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Transam Comunicaciones S.A y Filial:

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Transam Comunicaciones S.A y Filial, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2798 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Transam Comunicaciones S.A. y Filial al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Énfasis en un asunto

Tal como se indica en Nota 1 a los estados financieros consolidados, el 100% de los ingresos de la Sociedad se generan por transacciones con Entel PCS Telecomunicaciones S.A.; por lo que estos estados financieros consolidados deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados de esa Sociedad.

Oscar Aguilar S.

KPMG Ltda.

Santiago, 25 de enero de 2017

© KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015
(Cifras en miles de pesos)

ACTIVOS	31.12.2016 M$	31.12.2015 M$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	501	113
Otros activos no financieros, corrientes	65.436	60.646
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	955	162.935
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	5.806.970	2.047.938
Activos por impuestos corrientes	103.114	291.957
Total activos corrientes	**5.976.976**	**2.563.589**
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	38.946.228	19.381.757
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11.375.021	11.799.368
Propiedades, plantas y equipos	83.975	104.194
Activos por impuestos diferidos	334.175	151.795
Total activos no corriente	**50.739.399**	**31.437.114**
Total activos	**56.716.375**	**34.000.703**

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	31.12.2016	31.12.2015
	M$	M$
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	47.373	445.679
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	12.548.986	368.150
Pasivos por impuestos corrientes	6.578.659	4.386.206
Total pasivos corriente	**19.175.018**	**5.200.035**
PASIVOS NO CORRIENTES		
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8.698.794	15.832.668
Pasivo por impuestos diferidos	2.925	2.925
Total pasivos no corriente	**8.701.719**	**15.835.593**
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	529.996	529.996
Ganancia (pérdida) acumuladas	28.149.582	12.281.749
Primas de emisión	45	45
Otras reservas	148.118	148.118
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	28.827.741	12.959.908
Participaciones no controladoras	11.897	5.167
Total patrimonio neto	**28.839.638**	**12.965.075**
Total patrimonio neto y pasivos	**56.716.375**	**34.000.703**

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre 2015

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2016 31.12.2016	01.01.2015 31.12.2015
	M$	M$
Ganancia (pérdida)		
Ingresos de actividades ordinarias	173.873.192	111.964.841
Otros ingresos de operación	237.936	9.187
Ganancias (Pérdida) por bajas en cuentas de activos	-	379
Depreciación y Amortización	(444.567)	(413.043)
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	(126.451)	-
Otros gastos varios de operación	(123.374.361)	(88.439.013)
Costos financieros	(245.690)	(207.879)
Ingreso (Pérdida) procedente de inversiones, neto	1.275.135	240.937
Ingreso (Pérdida) por unidades de reajustes	256.602	(307.661)
Ganancia antes de impuesto	**51.451.796**	**22.847.748**
Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias	(11.231.378)	(5.521.569)
GANANCIA	**40.220.418**	**17.326.179**
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio neto de la controladora y participación no controladora		
Ganacia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	40.213.688	17.330.431
Ganancia atribuible a participación no controladora	6.730	(4.252)
Ganancia	**40.220.418**	**17.326.179**
Ganancias por acción		
Acciones Comunes		
Ganancias básicas por Acción ($ por Acción)	4.468,19	1.925,60
Acciones Comunes Diluidas		
Ganancias diluida por Acción ($ por Acción)	4.468,19	1.925,60
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales Atribuibles a		
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuibles a los accionistas controladora	40.213.688	17.330.431
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuibles a participaciones no controladora	6.730	(4.252)
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total	**40.220.418**	**17.326.179**

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

Estado de Cambios en el Patrimonio
Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015
(Cifras en miles de pesos)

	Capital emitido M$	Primas de emisión M$	Otras reservas Total	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participación no controladoras Total	Cambios en patrimonio neto total Total
Saldo inicial período actual 01.01.2016	**529.996**	**45**	**148.118**	**12.281.749**	**12.959.908**	**5.167**	**12.965.075**
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	40.213.688	40.213.688	6.730	40.220.418
Dividendos Definitivos Distribuidos	-	-	-	(12.281.749)	(12.281.749)	-	(12.281.749)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	(12.064.106)	(12.064.106)	-	(12.064.106)
Total cambios en patrimonio	-	-	-	15.867.833	15.867.833	6.730	15.874.563
Saldo final período actual 31.12.2016	**529.996**	**45**	**148.118**	**28.149.582**	**28.827.741**	**11.897**	**28.839.638**
Saldo inicial período anterior 01.01.2015	**529.996**	**45**	**148.118**	**(5.048.682)**	**(4.370.523)**	**9.419**	**(4.361.104)**
Cambios en patrimonio							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	17.330.431	17.330.431	(4.252)	17.326.179
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	-	-	-	17.330.431	17.330.431	(4.252)	17.326.179
Saldo final período anterior 31.12.2015	**529.996**	**45**	**148.118**	**12.281.749**	**12.959.908**	**5.167**	**12.965.075**

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	**01/01/2016 31/12/2016**	**01/01/2015 31/12/2015**
	M$	**M$**
Importes Cobrados de Clientes	187.687.008	127.218.313
Pagos a Proveedores	(130.490.355)	(101.042.604)
Otros Pagos por Actividades de Operación	(848.720)	(282.923)
Importes Recibidos por Intereses Recibidos Clasificados como de Operación	1.275.135	240.938
Pagos por Impuestos a las Ganancias	(10.347.286)	(1.180.203)
Pagos Recibidos y Remitidos por Impuesto sobre el Valor Añadido	(8.619.183)	(4.658.971)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación	**38.656.599**	**20.294.550**
Compras de Activos Intangibles	-	(6.880.105)
Intereses Recibidos	-	759.915
Préstamos a Empresas Relacionadas	(26.219.627)	(14.032.776)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión	**(26.219.627)**	**(20.152.966)**
Importes Procedentes de Péstamos de Largo Plazo		
Dividendos Pagados	(12.281.749)	-
Intereses Pagados	(154.835)	(143.342)
Flujos de Efectivo Netos Utilizados en Actividades de Financiación	**(12.436.584)**	**(143.342)**
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo	388	(1.758)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Inicial	113	1.871
Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Final	**501**	**113**

TRANSAM COMUNICACIONES S.A. Y FILIAL
NOTAS EXPLICATIVAS SIMPLIFICADAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

De acuerdo con lo señalado en la Norma de Carácter General N° 284 de la Superintendencia de Valores y Seguros de fecha 10 de marzo de 2010, se incluyen en la presente memoria los Estados Financieros anuales con sus notas explicativas en forma resumida.

Estas notas explicativas presentan a juicio de la administración información suficiente pero menos detallada que la información contenida en las notas explicativas que forman parte de los estados financieros que fueron remitidos a la Superintendencia de Valores y Seguros. Los estados financieros completos se encuentran a disposición del público en las oficinas de la entidad informante y en la página web de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.).

NOTA 1 INFORMACIÓN CORPORATIVA

Transam Comunicaciones S.A. y Filial provee servicios de telecomunicaciones y actualmente sus clientes son solo los otros operadores telefónicos, la dirección comercial de Transam Comunicaciones S.A. y Filial es Avenida Nueva Costanera 2760 piso 15, Comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Transam Comunicaciones S.A. es una Sociedad Anónima abierta, inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número 232.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Sociedad arrienda el uso de sus bandas 700, 900 y 2.600 a su relacionada Entel PCS Telecomunicaciones S.A. por lo que el 100% de sus ingresos están asociados a esta operación

El principal accionista de la Sociedad es Entel Telefonía Local S.A., con un 99,99999% de las acciones.
A su vez, Entel Telefonía Local S.A. es controlada por Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.).

Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8), siendo este último grupo económico la matriz final.

NOTA 2 BASES DE PREPARACION

a) Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor razonable. Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

b) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standadrs Board (IASB), e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 24 de enero de 2017.

De existir discrepancias entre las NIIF y las instrucciones de la SVS, priman estas últimas sobre las primeras

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2017 y siguientes:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16: Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 7: Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIC 12, Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas (modificaciones a NIC 12).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIIF 2, Pagos Basados en Acciones: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 15, Ingresos de Contratos con Clientes: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos.

NOTA 2 BASES DE PREPARACION, continuación

Respecto a la NIIF 15, la administración se encuentra evaluando el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones. Los cambios más relevantes en materia de reconocimiento de ingreso que propone la norma, afectara al mercado de telefonía móvil para la cual se propone un modelo de desagregación entre la venta del equipo y el servicio para los clientes con contrato, al momento de su suscripción.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES

a) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Transam Comunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada;
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES, continuación

a) Bases de Consolidación (continuación)

Cuando ocurre pérdida de control, Transam Comunicaciones S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Transam Comunicaciones S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en la filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

b) Bases de Consolidación, continuación

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de Participación			
		2016		2015	
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Total	Directo	Total
96.833.480-8	Will S.A.	99,886	99,886	99,886	99,886

c) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad en las fechas de las transacciones. A la fecha de reporte, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera clasificado, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre	US$	UF
31-12- 2016	669,47	26.347,98
31-12- 2015	710,16	25.629,09

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem "Diferencias de cambio".

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES, continuación

d) Activos y Pasivos Financieros

Activos financieros:

Para efectos de valorización, la sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar, préstamos y efectivo y equivalente de efectivo. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La sociedad clasifica en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

e) Activos y pasivos Financieros

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, pudiendo incluir depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados, el presente año no se presentan depósitos.

Pasivos financieros:

La sociedad no presenta pasivos financieros.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES, continuación

f) Deterioro del Valor de Activos

Activos Financieros

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuro del activo que puede estimarse de manera fiable.

La evaluación de deterioro de los deudores es determinada utilizando como base la antigüedad de los saldos presentada al cierre de cada período, incluyendo adicionalmente aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad.

g) Deterioro del Valor de Activos

En cada cierre anual, o cuando las variables de mercado lo requieran, se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Sociedad estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera la existencia de deterioro del valor.

h) Arriendos Operacionales

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran como arrendamientos operativos. El gasto por concepto de arriendos operativos es reconocido linealmente durante el período de vigencia de cada contrato.

i) Impuesto a la Renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina bajo la base de los resultados financieros.

Las diferencias temporarias de impuesto entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos y pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuestos que estarán vigentes en los periodos en que estos se esperan sean realizados o liquidados.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES, continuación

i) Impuesto a la Renta e impuestos diferidos, continuación

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley 20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

Cabe señalar que, de acuerdo a la Reforma Tributaria establecida por la ley N° 20.780 y la Ley N° 20.899 que la simplifica, las sociedades podrían haber quedado por defecto o por opción en alguno de los dos sistemas o regímenes tributarios establecidos por la nueva normativa tributaria. El primer régimen "Renta atribuida", implica para las sociedades pagar una tasa de impuesto corporativo del 25% a partir del año comercial 2017, el segundo régimen, "Parcialmente integrado", implica para la sociedad pagar una tasa de impuesto corporativo de 25,5% para el año comercial 2017 y de 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

De acuerdo a lo anterior y dependiendo del régimen por el que haya optado o quedado por defecto, la sociedad o las sociedades del grupo revelarán las tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos, en este último caso considerando la tasa de impuesto vigente a la fecha en que se revertirán las diferencias temporarias.

Para el presente ejercicio 2016, la tasa de impuesto a la renta corriente será de 24%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen de renta atribuida será de 25% y para las sujetas al régimen parcialmente integrado será de 25,5% si se espera que las diferencias temporarias se reviertan en el año comercial 2017, y de 27% si se espera se reviertan a partir del año comercial 2018 o siguiente

Los activos por impuestos diferidos generados sobre pérdidas tributarias acumuladas no utilizadas son registrados en la medida que existe la posibilidad de generar utilidades que permita que dicho beneficio pueda ser utilizado completamente en un plazo razonable. En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores puede ser utilizada en el futuro como beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES, continuación

k) Intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se registran activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado en cada fecha de cierre de los estados financieros, o anticipadamente, cuando existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual. El gasto por amortización es reconocido en el estado de resultados. En el caso de las concesiones estas son amortizadas en el plazo de la concesión, que es 30 años.

l) Propiedad, planta y equipo

Los activos de propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de activos. El costo de activos construidos por la propia entidad incluyen el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto, y los costos de desmantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas de propiedad, planta y equipo.

m) Propiedad, planta y equipo

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedad planta y equipo es reconocida a su valor libro, si es posible que los beneficios económicos futuros fluyan a la Sociedad y su costo puede ser medido de manera fiable. El valor en libro de la parte reemplazada se da de baja. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

La Sociedad deprecia los activos de propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo, menos el valor residual de los activos entre los años de vida útil estimada.

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva y revisadas al menos en forma anual.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES, continuación

n) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son calculadas sobre los activos en explotación, en base al método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil estimada para cada tipo de bien. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El gasto por depreciación de estas partidas se presenta en el rubro Depreciación y amortización del estado integral de resultados

La vida útil estimada para las Propiedades, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Planta y equipos	7	25

Las vidas útiles indicadas corresponden a los valores asignados a cada activo al momento de su reconocimiento inicial. Los cambios en las estimaciones de vidas útiles o valores residuales, si procede, son efectuados en forma prospectiva.

o) Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente del uso de la Banda 900 MHZ , la Banda 2600 MHZ y la Banda 700 MHZ, los cuales son reconocidos mediante la entrega de servicios o uso de banda

Uso de Estimaciones

A continuación se presentan las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i. Propiedades, planta y equipo

El tratamiento contable para la propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES, continuación

ii. Impuestos diferidos

La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación

Año	Parcialmente Integrado
2014	21%
2015	22,5%
2016	24%
2017	25,5%
2018	27%

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento, realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

ii. Reconocimiento de ingresos: acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

NOTA 3 CRITERIOS CONTABLES, continuación

iii. Reconocimiento de ingresos: acuerdos que combinan más de un elemento

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

p) Ganancia por Acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

q) Información financiera por segmentos

Transam Comunicaciones S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF Nº8, "Segmentos Operativos", que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

r) Información financiera por segmentos

La Sociedad presta servicios de arriendo de infraestructura y de arriendo de banda, los cuales por sí mismos representan un solo segmento.

	01/01/2016 31/12/2016 M$	01/01/2015 31/12/2015 M$
Ingresos procedentes de relacionada Entel PCS	173.873.192	111.964.841
Ingresos por intereses (relacionada ENTEL)	1.275.135	240.937
Gastos por intereses (relacionada ENTEL)	(149.549)	(143.343)
Depreciaciones y Amortizaciones	(444.567)	(413.043)
Otros ingresos reverso provisiones proveedores	257.381	9.187
Otros reverso provisiones	(19.445)	-
Gastos por arriendo, operación y mantención de sitios PCS	(122.494.004)	(88.439.013)
Gastos por pago de espectro radioeléctrico (subtel)	(651.138)	-
Gastos por estimación incobrables	(126.450)	-
Otros Gastos Operacionales	(229.220)	-
Ganancia del segmento sobre el que se informa		
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	**51.291.335**	**23.219.566**
Gastos (ingresos) sobre impuesto a la renta	(11.231.378)	5.521.569
Gastos Otros Intereses y Gastos Financieros (no relacionados)	(96.141)	(371.818)
Ingresos por reajustes (Relacionada ENTEL)	259.537	-
Gasto por otros reajustes (no relacionada)	(2.935)	-
Activos del segmento	**56.716.375**	**34.000.703**
Pasivo del segmento	**27.876.737**	**21.035.629**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 y la Norma de Carácter General N°283 de fecha de 5 de noviembre de 2010, ambas de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de Transam Comunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2016.

Antonio Büchi Buc Presidente C.N.I; 9.989.661-2	José Luis Poch Piretta Director CNI: 7.010.135-4
Felipe Ureta Prieto Director C.N.I; 7.052.775-8	Alfredo Parot Donoso Director CNI: 7.003.573-1

Juan Baraqui Anania
Director
C.N.I: 7.629.477-1

_MEMORIA ANUAL 2018

ENTEL PCS
TELECOMUNICACIONES S.A.

Contenido

Carta del Presidente

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD
Identificación Básica
Documentos Constitutivos
Información de Contacto
Propiedad y Control de la Entidad
Administración y Personal
Directorio
Principales Ejecutivos y Organigrama

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD
Historia de la Entidad
Descripción de actividades, Negocios de la Entidad e Infraestructura y Tecnologías
- Servicios
- Telefonía móvil en Chile
- Marco Regulatorio
- Sustentabilidad

Proveedores
Seguros
Gestión Comercial
Factores de Riesgo

INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS
Utilidad distribuible
Información sobre filiales y coligadas
Política de Dividendos
Otros Antecedentes

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA Y DECLARACIÓN DE VERACIDAD

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD
INFORMES FINANCIEROS
ANÁLISIS RAZONADO

_Carta del Presidente

Estimados accionistas:

En representación del Directorio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en adelante Entel, tengo el agrado de presentar a ustedes los resultados de la gestión del año 2018 y la Memoria Anual de la compañía.

Durante 2018, el ambiente económico de Chile mostró signos de creciente recuperación, aun dentro de un panorama global inestable provocado, entre otros factores, por la guerra comercial entre Estados Unidos y China. El año cerró con un crecimiento estimado del PIB del 4,0%, por efecto de un alza en las inversiones y un incremento en la demanda interna impulsada por el consumo en los hogares, a lo cual contribuyó el gasto en servicios y bienes durables.

La tendencia de la industria móvil en Chile muestra un mercado con una continua migración de abonados desde prepago a pospago, una intensidad competitiva más estable y un aumento significativo del tráfico de datos.

Para destacar es que, luego de un cambio significativo en la dinámica comercial impulsado por la compañía a partir de agosto 2017, hemos logrado mantener nuestra participación de mercado estable y lideramos la portabilidad neta de suscripción sobre todos los participantes de la industria. La evolución de nuestra base de clientes fue positiva, creciendo un 2,9% respecto a 2017. El avance estuvo dado por el segmento de suscripción voz, aumentando un 15,7% de un año a otro, asociado a atractivas ofertas de datos y la baja rotación de clientes, junto con efectivos programas de fidelización y aumento de interacciones digitales. La base de prepago voz se ajustó a la baja (-4,2%), pero mejorando la participación de recargas sobre el total del mercado.

Los ingresos totales consolidados de Entel totalizaron $1.300.596 millones, disminuyendo un 2,4% en comparación con el año 2017. Esto es el resultado de menores ingresos por servicios, explicados en gran parte por una disminución en los ingresos mensuales en servicios de voz y de valor agregado en el segmento de prepago, debido a la continua migración de cliente al segmento de pospago. De igual forma, los ingresos de servicios de pospago disminuyeron a raíz de la caída en los ingresos excedidos de voz y datos, luego del cambio tarifario impulsado en el segundo semestre del 2017 con mayores cuotas de voz y datos, en parte compensados por mayores ingresos en cargos fijos. Las ventas de equipos aumentaron en el segmento de

pospago, asociado con mayores ventas brutas y la profundización de atractivos planes de financiamiento para compras de equipos móviles.

Como operador referente en la región para la industria de las telecomunicaciones, en Entel brindamos una oferta distintiva a nuestros clientes. La experiencia de servicio simple y única se construye en cada interacción con la compañía, en la entrega de soluciones simples, la ejecución eficiente de cada proceso y a través de una atención personalizada en los requerimientos.

El resultado de esto queda plasmado en los distintos reconocimientos obtenidos durante 2018, entre los cuales se destaca el Primer lugar en satisfacción de servicios móviles en segmento suscripción, según el "Estudio de satisfacción de usuarios", realizado por Subtel (octubre, 2018) y el primer lugar por séptimo año consecutivo en experiencia de clientes de acuerdo con el premio BCX de la consultora IZO, "Best Customer Experience" en la industria de telecomunicaciones en Chile.

También durante 2018 dimos pasos en gestión del compromiso, principalmente mediante el fortalecimiento de las capacidades de liderazgo y la autogestión de las personas en su propia capacitación. Adicionalmente dimos pasos importantes, definiendo un gobierno sobre el tema y una modalidad participativa en su formulación, para el desarrollo de una Política de Diversidad e Inclusión.

Hemos avanzado en la transformación digital hacia los clientes, creando la unidad de negocio Entel Ocean, que tiene como objetivo dar soluciones digitales en ámbitos como internet de las cosas, soluciones en la nube, analítica avanzada y el uso de big data.

Pero la transformación digital también es hacia el interior de la empresa. Por esto seguimos avanzando en nuestro proyecto Transformación Digital Entel (TDE), que consiste en un cambio de casi todas nuestras plataformas de sistemas. Continuamos además integrando y simplificando las plataformas de atención a través de herramientas como analítica avanzada y big data, automatización de procesos y uso de bots para generar experiencias eficientes y simples. En este período hemos crecido fuerte en atención digital a nuestros clientes, al punto que, en 2018 en Chile, ya un 92% de las transacciones fueron resueltas mediante canales de autoatención.

Sin embargo, la transformación que requieren las empresas hoy en día no se queda sólo en las plataformas de sistemas. Es por ello por lo que ya hace algunos años partimos con varios cambios organizacionales y de formas de trabajar.

Ahora, en 2018 dimos un nuevo paso con el lanzamiento de Entel+, programa que tiene como objetivo cambiar la manera de trabajar en muchas áreas y reasignar recursos a las áreas de crecimiento actual y potencial. Esto es una invitación a repensar todos nuestros procesos, desde la estrategia hasta la forma en que estamos organizados, atendemos, comercializamos, compramos a los proveedores y nos vinculamos con los clientes.

Para finalizar, me gustaría destacar que el año 2018 estuvo marcado por una importante incertidumbre regulatoria. Sólo puedo decir que siguiendo la tradición de estabilidad que ha marcado el mercado chileno, confiamos en que se despeje la incertidumbre instalada respecto a limitar el espectro que actualmente tienen las empresas, pues estamos convencidos que este sólo debiera incrementarse si queremos enfrentar adecuadamente los desafíos que impone el crecimiento constante por servicios de datos y el futuro desarrollo del 5G. Y, para ser exitosos en este objetivo, es muy importante una alianza público-privada que garantice el desarrollo tecnológico del país, la calidad de servicio a los usuarios y la seguridad jurídica de las inversiones.

Como estrategia hacia los próximos años, vamos a seguir trabajando y mejorando en el mercado móvil y transformando la compañía para los desafíos del siglo XXI. Sabemos que estos desafíos son grandes, pero como dice nuestro nuevo propósito, las posibilidades son infinitas.

Considerando todos los logros de la compañía obtenidos durante el ejercicio 2018, a nombre del directorio quiero dar nuestros mayores agradecimientos a los colaboradores y proveedores que, alineados con nuestra estrategia, hacen realidad el quehacer de la compañía, y a nuestros clientes, por su preferencia.

Juan José Hurtado Vicuña
Presidente del Directorio

_Identificación de la Sociedad

IDENTIFICACIÓN BASICA

Razón Social	:	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Nombre de Fantasía	:	Entel PCS S.A.
Domicilio Legal	:	Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago.
Rol Único Tributario	:	96.806.980-2
Naturaleza Jurídica	:	Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 33.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en adelante también indistintamente "Entel PCS" o la "Sociedad", se constituyó por escritura pública otorgada con fecha 3 de octubre de 1996, ante el Notario Público de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 25.151 Nº 19.657 del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial Nº 35.587, de fecha 10 de octubre de 1996. La Sociedad ha sido objeto de modificaciones estatutarias acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto de dicha reforma se inscribió en el Registro de Comercio del año 1998 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13.081 Nº 10.552 y se publicó con fecha 8 de junio de 1998 en el Diario Oficial.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2001, cuya acta se redujo a escritura pública con igual fecha, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se modificó la composición y quórum del Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 14.854 Nº 11.920 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes

Raíces de Santiago correspondiente al año 2001, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio del mismo año.

Por otra parte, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de Abril de 2006, cuya Acta se redujo a escritura pública con fecha 09 de Mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández se acordó eliminar de los estatutos de la sociedad, el cargo de Directores Suplentes. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 23.358 Nº 16.225 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2006, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de Julio del mismo año.

Por último, en Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas con fechas 6 de Mayo de 2010 y 28 de Mayo de 2010, cuyas actas se redujeron a escritura pública con fecha 7 de Junio del mismo año, ante el Notario Público Suplente del Titular de la Notaría de Santiago don José Musalem Saffie, don Gustavo Montero Martí, se acordó fusionar Entel Telefonía Móvil S.A. con Entel PCS Telecomunicaciones S.A., absorbiendo esta última a la primera a contar del día 10 de junio de 2010. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 29.459 Nº 20.337 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio de 2010.

Por último, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 18 de Julio de 2016, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 10 de agosto de 2016, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó modificar la periodicidad de las sesiones de Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 69.320 Nº 37.288 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 23 de Septiembre de 2016.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección Postal	: Casilla 52580 Correo Central, Santiago 1.
Teléfono	: 562 23651000
Gerencia General	: Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago
Fax	: 562 223602388
Relación con Inversionistas	: Carmen Luz de la Cerda, cdelacerda@entel.cl
Web	: www.entel.cl

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD

En cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N°269 de la Comisión para el Mercado Financiero ex Superintendencia de Valores y Seguros, se deja constancia que durante el ejercicio correspondiente al año 2018, de acuerdo a nuestros registros, no se efectuaron transacciones de acciones por parte de los accionistas relacionados.

El capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018 se divide en 80.182.157 acciones, repartidas entre dos accionistas, los cuales tienen suscrito y pagado la totalidad de las acciones a esa fecha, presentando la siguiente composición:

Nombre o Razón Social	Cantidad de Acciones	% Participación
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	80.181.157 acciones	99,999%
ENTEL INVERSIONES S.A.	1.000 acciones	0,001%
Total accionistas: 2	80.182.157 acciones	100%

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) Nº30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad, Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 165.674.102 acciones que representan un 54,8559% de la propiedad de Entel S.A. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., Rut: 94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

GRUPO MATTE

El control de las sociedades del Grupo Matte es ejercido en virtud de un pacto de control y actuación conjunta formalizado respecto de Forestal O'Higgins S.A. y otras sociedades. Detrás del controlador figuran los siguientes integrantes de las familias Larraín Matte, Matte Capdevila y Matte Izquierdo, en la forma y proporciones que se señalan a continuación:

- Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos: María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977-0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%), y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).
- Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.436.502-2 (7,21%) y sus hijos: Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,27%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,27%), y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,27%).
- Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos: Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,44%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,44%), y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,44%).

A las personas naturales identificadas precedentemente se les presume por parentesco pertenecer a un mismo grupo empresarial.

GRUPO FERNÁNDEZ LEÓN

a) Inversiones Los Almendros Ltda., cuyos controladores finales son Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

- Grupo Fernández León, conformado por Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;
- Grupo Garcés Silva, conformado por José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías

Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

c) Inversiones CR Ltda., cuyos controladores finales son Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, con un 52,78%, 35,10%, 6,06% y 6,06% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO HURTADO VICUÑA

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A. (Inversiones Huildad, Inversiones Paso Nevado e Inversiones Metropolitana).

GRUPO CONSORCIO

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

- P&S S.A., con una participación del 42,02% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).
- Banvida S.A., con una participación del 42.02% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,91% del capital social de la primera.

c) CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen una participación directa e indirecta del 100% del capital social de la primera.

GRUPO IZQUIERDO MENÉNDEZ

a) Inmobiliaria Santona Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 59,764% del capital social, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 39,246% del capital social, Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 0,198%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 0,198%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 0,198%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 0,198% del capital social y Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 0,198% del capital social.

c) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95,48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3, con un 3,58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes, C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes, C.I. 17.402.994-6, con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23 % del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

d) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

e) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

f) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537- 5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,7% del capital social.

g) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

h) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

i) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.
j) El control de "Inmobiliaria Estoril II S.A." lo mantiene "Inmobiliaria Estoril S.A." con un 100% de la propiedad (control directo e indirecto). De esta segunda sociedad, los controladores finales son: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02% de la propiedad y Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2% cada una.
k) Inversiones Marchigue Ltda., cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne, RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne, RUT 12.027.835-5, con un 7,25%, del capital social.
l) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959- 3, con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.
m) Inversiones Rapel Limitada S.A., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.
n) Andaluza Sociedad de Inversión, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.
o) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.
p) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González,

RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.
q) Sociedad Colectiva Civil Inversiones Los Robles, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 32,82476 %, Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 3,7364%; Santiago Izquierdo Larraín, RUT 16.365.276-5, con un 10,57314%; Martín Izquierdo Larraín, RUT 16.611.594-9, con un 10,57314%; Benjamín Izquierdo Larraín, RUT 17.406.081-9, con un 10,57314%; Bárbara Izquierdo Larraín, RUT 18.020.351-6, con un 10,57314%; Gracia Izquierdo Larraín, RUT 18.641.299-0, con un 10,57314%; Lucas Izquierdo Larraín, RUT 19.893.205-1, con un 10,57314% de participación directa del capital social, respectivamente.
r) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO GIANOLI

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.
b) Pifemarno SpA, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94,58 y 5,42 de participación indirecta en el capital social.
c) Allegra SpA, cuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con 94,58% y 5,42% de participación indirecta en el capital social.
d) Flomanju SpA, cuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94,58 y 5,42 de participación indirecta en el capital social.

_Administración y Personal

_Directorio

i) Número de integrantes: 5
ii) Suplentes: No aplica
iii) Duración de los Directores en el Cargo: 3 años
iv) Identificación Directores:

PRESIDENTE
Juan Hurtado Vicuña
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 5.715.251-6

VICEPRESIDENTE
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
RUT: 6.069.087-1

DIRECTOR
Richard Büchi Buc
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

DIRECTOR
Alfredo Parot Donoso
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

DIRECTOR
Felipe Ureta Prieto
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

v) Fecha de nombramiento o reelección: 27 de abril de 2017.

vi) Remuneración: Tal como se acordara en la última Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 26 de abril de 2018 los miembros del Directorio no recibieron remuneraciones por el desempeño de sus cargos durante dicho ejercicio.

_Principales Ejecutivos

Antonio Büchi Buc
Gerente General
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master in Economics,
The University of Chicago.
RUT: 9.989.661-2

Felipe Ureta Prieto
Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Desde marzo de 2011
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

Felipe Straub Barros
Gerente de Recursos Humanos
Desde enero de 2012
Sicólogo
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA, Universidad Alberto Hurtado Loyola College in Maryland.
RUT: 8.131.463-2

Cristián Maturana Miquel
Gerente Legal
Desde marzo de 2011
Abogado
Universidad de Chile.
RUT: 6.061.194-7

Alfredo Parot Donoso

Vicepresidente Tecnología y Operaciones
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

Sebastián Diego Dominguez Philippi

Vicepresidente Transformación y Soporte al Negocio
Desde enero 2017
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 10.864.289-0

José Luis Poch Piretta

Vicepresidente Mercado Personas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.010.335-4

Mario Núñez Popper

Vicepresidente Mercado Empresas
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 8.165.795-5

Julián San Martín Arjona

Vicepresidente Mercado Corporaciones
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de las Américas
Ingeniero en Computación
Universidad de Chile.
RUT: 7.005.576-7

Manuel Araya Arroyo

Gerente de Regulación y Asuntos Corporativos
Desde marzo de 2011
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 10.767.214-1

Magaly del Rosario Guerrero Arce

Gerente de Auditoría Interna y Riesgos Operacionales
Desde marzo 2017
Contador Auditor
Universidad Tecnológica Metropolitana MBA
Universidad Adolfo Ibáñez.
RUT: 10.978.118-5

Remuneraciones de ejecutivos

En 2018, el monto de las remuneraciones de los Vice presidentes y gerentes de Entel PCS, ascendió a $ 4.343.530.395, para una dotación promedio de 41 personas.

Los bonos pagados a dichos Vice presidentes y gerentes en el año totalizaron $ 2.186.824.651. En tanto, las indemnizaciones por término de contrato de trabajo en el ejercicio correspondientes a 2018 alcanzaron $ 480.889.732, pagadas a un total de cinco ejecutivos.

Los bonos anuales se pagan de acuerdo con fórmulas preestablecidas, relacionadas con cumplimiento de metas corporativas y de cada área respectiva. Existe un plan de largo plazo establecido para un horizonte de al menos seis años, a lo largo del cual se devengan pagos fijos y variables por cumplimiento de metas, estableciéndose un tope superior para los montos variables. Todos los pagos realizados bajo estos conceptos se encuentran comprendidos en los valores antes señalados.

_Organigrama



PERSONAL

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 1.834 y 1.977 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	31-12-2018 Nº Empleados	31-12-2017 Nº Empleados
Ejecutivos	41	40
Profesionales y técnicos	1.202	1.281
Trabajadores	591	656
Totales	**1.834**	**1.977**

Brecha Salarial

	31-12-2018 %
Ejecutivos	87,9
Profesionales y Técnicos	93,1
Trabajadores	105,3

Cálculo obtenido a partir del promedio de las remuneraciones de las mujeres respecto al promedio de las remuneraciones de los hombres, ponderado por la dotación que conforman los diferentes niveles que componen cada una de las clasificaciones.

Diversidad en el Directorio

Número de Personas por Género	31-12-2018
Femenino	0
Masculino	5
Totales	**5**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2018
Chilena	5
Extranjera	0
Totales	**5**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2018
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	0
51 y 60 años	1
61 y 70 años	4
>70 años	0
Totales	**5**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2018
	Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	5
Totales	**5**

Diversidad en principales ejecutivos

Número de Personas por Género	31-12-2018
Femenino	6
Masculino	35
Totales	**41**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2018
Chilena	41
Extranjera	0
Totales	**41**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2018
<30	0
30 y 40 años	8
41 y 50 años	21
51 y 60 años	12
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**41**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2018
	Nº Empleados
<3 años	1
3 y 6 años	8
6 y 9 años	11
9 y 12 años	3
>12 años	18
Totales	**41**

Diversidad en la organización

Número de Personas por Género	31-12-2018
	Nº Empleados
Femenino	892
Masculino	942
Totales	**1.834**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2018
	Nº Empleados
Chilena	1.753
Extranjera	81
Totales	**1.834**

Número de Extranjeros por Nacionalidad	31-12-2018
	Nº Empleados
Argentina	3
Brasil	4
Colombia	10
Cuba	1
España	3
India	2
Taiwán	7
Venezuela	1
	50
Totales	**81**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2018
	Nº Empleados
<30	362
30 y 40 años	849
41 y 50 años	504
51 y 60 años	113
61 y 70 años	6
>70 años	0
Totales	**1.834**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2018
	Nº Empleados
<3 años	674
3 y 6 años	521
6 y 9 años	172
9 y 12 años	152
>12 años	315
Totales	**1.834**

_Actividades y Negocios de la Entidad

_Historia de la Entidad

Con fecha 30 de junio de 1997 la Sociedad publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°145 en virtud del cual se adjudicó la concesión de telefonía móvil digital 1900, PCS, con lo que se inició la implementación del proyecto de telefonía móvil aprobado por la Subsecretaria de Telecomunicaciones (SUBTEL).

De igual forma, con fecha 30 de junio de 1997 la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel S.A.) suscribió un contrato de construcción Llave en Mano con la compañía Ericsson Chile S.A. Telecomunicaciones. El objeto de este contrato fue construir, instalar y poner en operación en Chile una "Red de Servicios Públicos de Telefonía Móvil Digital 1900", para que las sociedades filiales de Entel S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A. se encuentren en condiciones de ofrecer servicios de telefonía móvil digital 1900 en sus respectivas áreas de concesión.

Con fecha 26 de enero de 1998 la Subsecretaría de Telecomunicaciones a través del Oficio Ordinario N° 30.369 aprobó conforme las obras e instalaciones correspondientes al proyecto técnico y autorizó el inicio de los servicios de telefonía móvil de la Sociedad.

En el primer trimestre de 1998, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. inició la comercialización de sus servicios de telefonía móvil 1900 PCS.

La implementación del sistema de medición al segundo, en febrero de 2000, produjo importantes cambios en la industria de la telefonía móvil. La modalidad "Quien llama paga", la masificación del negocio a través de la opción de prepago y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios se han traducido desde entonces en elevadas tasas de crecimiento de la Sociedad.

Con el propósito de contar con una plataforma capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, durante 2001 estas filiales incorporaron en las regiones Metropolitana y de Valparaíso la tecnología GPRS, que permite la transmisión de datos a alta velocidad.

En 2003 la Sociedad amplió su cobertura con esta tecnología a todo el territorio nacional e impulsó fuertemente el desarrollo de servicios de valor agregado. En ese año introdujo los negocios de "Cartas de Servicio" y factura electrónica y realizó la campaña "XAT", entre otras.

Durante 2004, la Sociedad amplió fuertemente su cobertura, tanto en servicio básico como en transmisión de datos a través del servicio GPRS, incorporando a la Isla de Pascua y el desierto de Atacama a su red. En ese mismo año, efectuó el lanzamiento del servicio Banda Ancha Móvil (EDGE).

Paralelamente, continuó con el desarrollo e implementación de nuevos servicios de valor agregado orientados a la base de abonados: mensajería multimedia (MMS), TV Móvil, tarifa única y Roaming Internacional, entre los más destacados.

A lo anterior sumó la incorporación masiva de terminales con funciones adicionales, tales como cámaras fotográficas, sonidos polifónicos y pantallas de alta resolución.

Con el lanzamiento, en 2005, de los BackTones (tono de espera cuando se llama) y el BlackBerry, (solución que permite correo electrónico de manera inalámbrica), la Sociedad confirmó su capacidad de cumplir la misión de permitir a sus clientes "vivir primeros el futuro". En ese mismo año, desarrolló el concepto de "Señal de confianza", ampliando y desarrollando sustancialmente la cobertura (fuimos los primeros en entregar servicios de telefonía móvil en el continente antártico).

Durante 2006, la intención de potenciar no sólo el negocio central, sino también la oferta del producto ampliado (señal, relación con los clientes, empatía y liderazgo tecnológico) motivó la realización de una campaña de imagen para cambiar el mensaje de "Señal de Confianza" por el de "la Confianza Mueve tu Mundo".

En 2007 la Sociedad fue reconocida como el Mejor Proveedor Latinoamericano de Servicios Móviles del Año por la consultora Frost & Sullivan. En su elevada notoriedad en el mercado, influyeron acciones como la oferta de terminales para Banda Ancha Móvil que incluyen desde entonces equipos USB; la entrada de nuevos servicios de tercera generación y el lanzamiento de servicios de TV Digital, Radio Digital y Video Call con uso de la tecnología 3G.

Durante el 2008 la penetración de la telefonía móvil en Chile bordeó el 90%, lo cual convirtió a este segmento de negocios en el principal actor de la industria de las telecomunicaciones en el país. En este contexto, la Sociedad alcanzó una cobertura de 6 millones de abonados, con un fuerte incremento en la modalidad postpago, hecho que impactó positivamente el ingreso promedio por cliente.

En los servicios de voz, la migración de prepago hacia suscripción se produjo con gran fuerza, generalmente hacia planes con control de gastos, y en prepago se instauró la tarifa plana, apoyando la proposición denominada "Habla con confianza".

Durante 2009 la oferta de una amplia gama de servicios de valor agregado permitió un importante crecimiento de abonados en Banda Ancha Móvil e Internet Móvil. El desarrollo de la red 3.5G, tanto en cobertura y tecnología, hizo posible contar con la red HSPA+, la más moderna disponible en Latinoamérica. Asimismo, el cambio en los modelos tarifarios de estos dos servicios contribuyó a elevar la penetración de este servicio. Planes Ilimitados y el método de control de velocidad por cuota llamado "Fair Use" arrojaron positivos resultados, tanto en la navegación de Notebooks como en los equipos celulares.

Debemos destacar que durante Diciembre de 2009, SUBTEL notificó al Consorcio Entel (formado por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel S.A.) la asignación del "Concurso Público para la asignación del proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación y su respectivo subsidio correspondiente al Programa Anual del Fondo de Proyectos Subsidiables del año 2008 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones", proyecto que involucró una inversión superior a US$ 110 millones y que es fiel reflejo de la vocación de inversión y el rol de responsabilidad social del Grupo Entel.

En Enero del 2010 la Sociedad, en conjunto con sus proveedores de infraestructura, demostraron exitosamente, por primera vez en Chile y Latino América, el primer sitio LTE en trial y junto con ello se realizó la primera navegación por Internet en un notebook utilizando tecnología LTE. Este hito, también conocido como la primera llamada, fue un paso importante para atraer la atención sobre la tecnología 4G en Chile.

En el año 2010 se realizó la transformación de marca más importante que ha tenido la compañía en el último tiempo. El resultado de esta nueva estrategia fue muy positivo para el posicionamiento de la marca, ya que permitió reforzar atributos como CERCANÍA, PERTENENCIA y CONVENIENCIA.

Durante 2010, el grupo ENTEL comenzó a adecuar su estructura a la convergencia fijo – móvil, por éste motivo durante el mes de junio de 2010, la Sociedad absorbió a la empresa Entel Telefonía Móvil S.A. (empresa relacionada en forma indirecta a través de su sociedad matriz, Entel Telefonía Personal S.A.), con lo cual se logró disminuir la cantidad de antecedentes legales, financieros y tributarios que deben manejarse para el desarrollo de los negocios sociales.

Con el mismo propósito, y para avanzar en este proceso, el día 31 de diciembre del año 2010 la sociedad matriz de la Sociedad, Entel Telefonía Personal, fue absorbida por ENTEL Chile S.A.

Durante Abril 2011 Entel PCS se convirtió en el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de la red 3G HSDPA+ para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, valor que duplica las velocidades disponibles hasta entonces en el mercado.

Con el propósito de lograr mayor cercanía con sus clientes, Entel PCS rediseño su organización, integrando los negocios fijos y móviles. En la nueva estructura, las actividades están organizadas en unidades de acuerdo al segmento de mercado, las que son apoyadas por funciones transversales críticas como Tecnología y Operaciones, Servicios TI y Estrategia e Innovación, entre otras.

El 16 de enero de 2012 comenzó a operar el sistema de portabilidad numérica en telefonía móvil en todo el país. Fue, de esta forma, la compañía que atrajo al mayor número de clientes en este segmento de alto valor.

Entel PCS y el Gobierno de Chile finalizaron con éxito el programa de conectividad ("Todo Chile Comunicado") que permitió dar acceso a servicios de Internet y telefonía móvil a más del 90% de los habitantes de zonas rurales del país. Como parte de esta iniciativa público privada, un total de 1.474 localidades aisladas de 289 comunas obtuvieron cobertura de Banda Ancha Móvil.

El 26 de marzo de 2013 fue publicado en el Diario Oficial el decreto que oficializó la adjudicación del Bloque B de frecuencias de la banda de 2.600 MHz a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel. Esta licencia permite a la Sociedad implementar una red LTE (4G), que será la más grande del país, con 803 puntos de presencia a nivel nacional.

Hacia fines del tercer trimestre del 2013, Entel PCS adaptó su oferta de planes multimedia a un esquema tarifario que pone foco en el volumen de datos consumidos en vez de los minutos de

voz, lo cual le permite asegurar altos niveles de servicio en un contexto de fuerte crecimiento del tráfico datos sobre redes móviles.

En octubre 2013, con la publicación en el Diario Oficial, se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz.

Luego de firmar un acuerdo en 2012, sobre la infraestructura de redes de Entel, Móvil Falabella ingresó oficialmente al mercado como Operador Móvil Virtual. En el periodo de puesta en marcha, iniciado en julio 2013, la compañía captó 17 mil usuarios. Para respaldar los servicios que Entel PCS le ofrece, Mercado Mayoristas desarrolló una solución técnica integral, con características únicas en el país.

Una disminución del 75% en los cargos de acceso móviles aplicó la autoridad a comienzos del año 2014, como parte del proceso de fijación tarifaria que realiza quinquenalmente a este segmento de la industria.

Varias distinciones recibió la compañía durante el 2014:

- Premio Mejor Experiencia de Cliente 2014(Aiarec)
- Premio Nacional de Satisfacción al Cliente (ProCalidad)
- Premio mejor empresario y empresas 2014 (Diario Financiero)

Durante 2014, se inicia el proyecto Conectando Chile, que permitirá entregar telefonía e Internet a 730 localidades aisladas y rurales del país. La iniciativa se implementará en dos etapas, la primera beneficiará a 181 comunidades, y durante la segunda se sumarán las 549 restantes. El proyecto surgió a partir de las inversiones comprometidas por Entel en el marco del despliegue de sus redes 2.600 MHz y 700 MHz (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel).

En 2014, Entel, en conjunto con Ericsson, realizaron en Rancagua la primera prueba en Latinoamérica sobre la red 4G LTE en banda 700 MHz. Con 10 sitios de ensayo, se transmitió sobre la red APT700 (Asia-Pacific Telecommunity 700 MHz), que permite dar cobertura tanto al interior de edificios como en exteriores.

Durante el 2015, la aparición de nuevos competidores impulsó importantes ajustes y promociones tarifarias y de equipos. En el mercado de prepago, por su parte, tanto el menor ritmo económico como la sustitución de servicios hacia wifi, impulsaron a la baja el gasto de los consumidores de este grupo.

En 2015, se comienza con la implementación del Proyecto de Transformación Digital, de modo de responder a los cambios en la tecnología, el mercado y en especial en los clientes, con el surgimiento de nuevas generaciones de usuarios y trabajadores como los millenials con exigentes demandas hacia las empresas. Para responder a éstos y otros fenómenos de una sociedad y negocios más conectados, se comenzó con el desarrollo del proyecto, que busca llevar a nuestra compañía a ser una empresa 100% digital. Es, asimismo, un proyecto para habilitar importantes eficiencias, y permitir a la empresa más velocidad de cambio y capacidad de adaptación e innovación.

En 2015, culmina primera etapa de Conectando Chile Cerca de 45 mil chilenos de 181 localidades rurales aisladas del país cuentan con servicios de telecomunicaciones tras concluir la primera. El proyecto es parte de los compromisos de inversión asumidos en el marco del desarrollo de la red 2.600 MHz.

Se incorpora la tecnología de voz calidad HD para clientes a la red de tecnología de voz en alta definición, que permite a los clientes tener una comunicación de mejor calidad cuando utilizan el servicio de llamadas entre teléfonos móviles de la compañía.

A diciembre 2015 Entel ya contaba con 1 millón 48 mil usuarios con servicio 4G, 63% por sobre lo registrado al tercer trimestre y cinco veces respecto del cierre de 2014.

Entel consolidó con éxito en 2015 su nuevo modelo de estructura tarifaria. Este comenzó con el lanzamiento de planes con una cuota incluida y cobro por los datos excedidos, a partir de 2013. A diciembre de 2015 la compañía contaba con alrededor de un 80% de sus ingresos móviles de emisión pospago protegidos bajo esta modalidad. Esto implica que no dependen significativamente del tráfico de voz que ha ido a la baja, y permite en el futuro capturar ingresos por el mayor uso de datos.

Durante 2016 lanzó la red 4G+ LTE Advanced, la más moderna de Latinoamérica, posicionándose como la primera empresa de telecomunicaciones del país en poner a disposición de sus clientes una red 4G en la banda 700 MHz. Esta red, la más moderna de Latinoamérica, cuenta también con tecnología LTE- Advanced Carrier Aggregation, que permite prácticamente duplicar la velocidad respecto de la que se obtiene sólo con 4G LTE, ya que combina las bandas de 2.600 y 700 MHz.

Anticipándose a los plazos comprometidos con la autoridad, Entel entregó servicios de telefonía e Internet móvil a más de 280 localidades aisladas de las 549 comprometidas a lo largo de todo el país, en el marco de la segunda etapa de su programa "Conectando Chile". La iniciativa corresponde a las contraprestaciones establecidas en el concurso público de la Subsecretaría de Telecomunicaciones para el uso de la banda de 700 MHz. Ésta contempla una inversión de alrededor de US$ 170 millones y beneficiará a más de 85 mil chilenos.

Sustentada en el despliegue de la banda de 700 MHz, la compañía triplicó en Chile la cuota de datos de sus planes vigentes e incorporó una oferta multidispositivo, que permite compartir la cuota de tráfico del cliente con hasta cinco dispositivos adicionales (navegar en su móvil, tablet, computador u otro).

En 2017, Entel logra dar cobertura nacional en la banda 700 MHz. Esto permite ampliar la oferta de servicios y reforzar tecnología 4G y 4G+ (LTE - Advanced Carrier Aggregation). En la licitación realizada por el Gobierno para el desarrollo de esta red, la compañía se adjudicó el Bloque B, que era el de mayor espectro (30 MHz). En ese contexto, Entel no sólo cumplió con la instalación de las 660 estaciones base comprometidas en la licitación, sino que duplicó la cantidad de estaciones base al completar un despliegue de 1.362, con una inversión de US$ 100 millones.

El liderazgo histórico de Entel en la incorporación de nuevas tecnologías para la industria móvil quedó de manifiesto nuevamente en 2017, cuando la compañía fue la primera en lanzar en el mercado nacional una amplia oferta de planes de servicios móviles de voz y datos ilimitados.

Con el objetivo de reaccionar más rápido a los cambios tecnológicos, competitivos y de los clientes, Entel está inserta en un proceso de transformación hacia una organización ágil, que implica un profundo cambio en la forma de trabajar de la compañía. Este proceso contempla reorganizar en torno al 10% de la empresa en una metodología internacional disruptiva, Agile, que promueve el trabajo en equipo de manera colaborativa y fomentando la creatividad para dar respuestas oportunas y cada vez más veloces a las necesidades del cliente.

En un nuevo hito en 20 años de trabajo conjunto, Ericsson y Entel firmaron un memorándum de entendimiento (MoU) con el fin de colaborar en el desarrollo de la tecnología 5G y las tecnologías del Internet de las Cosas (IoT). El acuerdo, que en principio estará vigente hasta el año 2020, permitirá a las dos compañías tomar la delantera en el desarrollo de las plataformas 5G y de IoT.

PREMIOS 2018

Primer lugar en Experiencia de Clientes de Chile, durante los últimos siete años, la consultora IZO nos ha reconocido por la calidad de experiencia que entregamos a los clientes. En 2018, el estudio Best Consumer Experience nos dio el primer lugar en categoría telecomunicaciones de Chile.

Primer lugar en satisfacción de usuarios telefonía móvil, en el segundo semestre de 2018, Entel lideró la satisfacción de telefonía móvil de usuarios pospago con el 73% de satisfacción neta en el Estudio de Satisfacción de Usuarios de Telecomunicaciones, realizada por Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) y Cadem.

HITOS 2018

Liderazgo en portabilidad móvil pospago en Chile, incorporamos a nuestros planes de pospago 611 mil nuevos clientes, y además fuimos líderes en portabilidad con 71.490 portaciones netas (considerando clientes pospago de otras compañías).

Avances en habilitadores del negocio, la transformación adquiere un fuerte dinamismo y resultados concretos. En el proyecto de Transformación Digital de Entel (TDE), los clientes de prepago ya son 100% atendidos mediante una plataforma única y simple. En digitalización, las atenciones mediante web, IVR y apps representaron un 92% de las interacciones. Durante el año, se conformó un equipo de Analytics que inició su trabajo con las áreas comerciales y de atención a clientes. En organización ágil, los roles y la estructura se optimizaron y el formato de células y tribus permitió acelerar el desarrollo de proyectos y el lanzamiento de nuevos productos.

Nueva identidad de marca, nuestra evolución hacia una empresa de tecnología que aporta soluciones a través de la digitalización y la conectividad moviliza el propósito de marca "Tus posibilidades son infinitas".

_Descripción de las Actividades, Negocios de la Entidad e Infraestructura y Tecnologías

SERVICIOS

Al 31 de diciembre de 2018, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con dos concesiones nacionales, de 30 MHz cada una, que le permiten otorgar Servicio Público de Telefonía Móvil Digital en la banda de 1.900 MHz; ambas, adjudicadas mediante concurso público.

Utilizando estas concesiones, la Sociedad opera las siguientes redes;

- Red móvil 2G/3G, sobre estas redes se sustentan los servicios de voz y datos con tecnologías GSM/GPRS/EDGE/UTM. Que en conjunto con la explotación de la banda de 900 MHz que posee la concesionaria del grupo Entel, Transam Telecomunicaciones S.A., el parque de puntos de presencia 2G es de 4.184 y en 3G es de 5.194 a diciembre 2018

- Red Móvil LTE, el despliegue de la red móvil de cuarta generación comenzó en 2013 gracias a la adjudicación de la banda de 2.600 MHz en agosto de 2012 (banda adjudicada a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel). En marzo de 2014 finalizó el despliegue de sitios LTE 2.600 comprometidos con Subtel, con un total de 880 sitios completados. En el 2015 empezó el proyecto Subtel por la adjudicación de la Banda 700, que contempla la instalación de 660 nuevos sitios con tecnología LTE en banda 700 (banda adjudicada a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel). Continuando con el despliegue de red móvil de cuarta generación, durante 2018 los esfuerzos se enfocaron, principalmente, en proyectos de cobertura y capacidad. Dado lo anterior, se han habilitado un total de 2.713 PoPs. Por otra parte, en las principales ciudades del país se ha activado el carrier aggregation, que permite optimizar el uso del espectro, aumentando la velocidad de tráfico y liberando recursos de red con mayor rapidez, llegando a coberturas de alrededor de 95%.

Las inversiones realizadas ascendieron durante el año 2018 a USD$ 262,3 millones, asignado a crecimiento y mantención de infraestructura de red móvil de acceso: USD 181,2 millones que

incluyen equipamiento de acceso móvil y servicios, interviniendo más de 1.280 torres durante el año 2018. En proyectos de localidades obligatorios se invirtió USD$ 6,3 millones Adicionalmente, el monto invertido en transformación digital (incluyendo desarrollo de servicios y sistemas) alcanzó a USD$ 36,1, entre otros.

DETALLE DE SERVICIOS

Soluciones Móviles Personas Telefonía Móvil (con o sin Internet Móvil)

» Suscripción y prepago
» Roaming internacional

Banda Ancha Móvil (para uso en notebooks, laptops y tablets)

» Suscripción y prepago

Soluciones Móviles Empresas

» Planes Empresa Conectada
» Banda Ancha Móvil
» Programa Viajero Roaming

Servicios Móviles Corporaciones

Telefonía Móvil
» Servicios de voz y datos móviles con gestión de consumo
» Banda Ancha Móvil
» Roaming internacional

Servicios Móviles Mayoristas

Roaming Internacional
» Servicios entre operadores móviles internacionales que permiten a clientes de Entel hacer uso de sus servicios móviles en el extranjero, así como a clientes de operadores móviles internacionales hacer uso de sus servicios en Chile utilizando la red de Entel.
» Más de 450 acuerdos con operadores de más de 190 países.

Roaming Nacional y Servicios a Operadores Móviles Virtuales
» Servicios de Roaming Nacional permiten a operadores móviles que poseen red propia y espectro asignado, arrendar servicios de red móvil a Entel para cubrir zonas en las que no posean cobertura o la poseen parcialmente.

» Servicios a Operadores Móviles Virtuales son un conjunto de prestaciones de red, infraestructura y otros servicios necesarios para que empresas que no poseen red propia puedan operar en la industria móvil chilena.

TELEFONÍA MÓVIL EN CHILE

Los ingresos brutos a diciembre de 2018 de la industria de telecomunicaciones en Chile (incluido TI) alcanzaron los $5.934.367 millones. En comparación con diciembre de 2017, la industria creció 1,2%, impulsada por servicios impulsado por el negocio móvil, banda ancha y TV paga. La participación de mercado de Entel en términos de abonados móviles de voz pospago alcanzó aproximadamente un 32,0% de la industria a diciembre de 2018 (cifras estimadas por Entel).

En las comunicaciones móviles en Chile (con todos los servicios de voz tradicional, Internet móvil, banda ancha móvil conexiones con "dongles" o routers para notebooks y PC's, machine to machine, entre otros), participan operando sobre redes propias: Entel, Movistar (parte del Grupo Telefónica España), Claro (propiedad de América Móvil), WOM (ex Nextel filial de NII Holding Group, en enero de 2015 fue adquirida por Novator, fondo de capital privado con base en Inglaterra) y VTR (propiedad de Liberty Global Medios).

Además de los operadores con red, actúan en este mercado cuatro operadores móviles virtuales (OMV) que emplean redes de terceros para prestar sus servicios: Virgin Mobile, Netline, GTD móvil (quienes comenzaron a operar en 2012) y otros operadores menores.

Se espera que el crecimiento en los próximos tres años de la industria en Chile sea impulsado por servicios TI, datos móviles y servicios hogar tales como TV paga y banda ancha, de acuerdo a IDC. Al contrario, y como consecuencia de las nuevas tecnologías y tendencias de los consumidores, los servicios de voz fija y móvil, se proyecta que sigan disminuyendo. Se espera que el tráfico total de datos globales, tanto en redes móviles como de red fija, crezca a un 29% CAGR hasta el año 2023, explicado especialmente por el incremento en tráfico móvil (CAGR 41%) y por el aumento en tráfico de video, que se espera pase de un 79% del tráfico total a un 85% al 2023, según Ovum. Este mayor consumo de datos ha sido empujado por la industria de telecomunicaciones mediante el aumento de cuota de datos en los planes y alianzas con servicios de contenido de transmisión libre, conocidos como OTTs (Over the Top).

Chile no es excepción y, el crecimiento de datos móviles es evidente en nuestro país. Según la Subsecretaría de Telecomunicaciones, las conexiones móviles de las redes 3G y 4G superan los 17 millones, un 6,6% más entre diciembre 2017 y junio 2018. El crecimiento en tráfico es

resultado del aumento de demanda de datos de los consumidores para acceder a contenido y servicios de manera digital, no solo con más frecuencia, sino que, además, de manera más prolongada, queriendo estar siempre conectados.

MARCO REGULATORIO

Contexto Legal

Los servicios de telecomunicaciones en Chile se rigen por la Ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones, y su normativa complementaria. En ella se establece como principio general un régimen de acceso libre e igualitario a las telecomunicaciones, en el que cualquier persona puede optar a concesiones y permisos en la forma y condiciones que establece la ley.

Los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que requieren espectro radioeléctrico y que, por razones técnicas, permiten la participación de un número limitado de empresas se someten a concurso público en los términos que señale la norma técnica específica.

La interconexión entre los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que prestan distintas compañías es obligatoria y sus precios de interconexión son regulados.

Por su parte, los precios o tarifas a público son libremente fijados por el proveedor del servicio respectivo, salvo calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en los casos expresamente contemplados en la ley. En ese caso, los precios o tarifas del servicio calificado serán fijados según las bases y procedimientos que se indican en la Ley General de Telecomunicaciones.

En este contexto, nuestra compañía cuenta con distintas concesiones, licencias o permisos que la habilitan para la prestación de los distintos servicios de telecomunicaciones tales como:

- Servicio público telefónico local.
- Servicio público telefónico local inalámbrico.
- Servicio público de voz sobre internet.
- Servicio limitado de televisión.
- Servicio público de transmisión de datos.
- Servicio público de transmisión de datos móvil por satélite.
- Servicio intermedio de telecomunicaciones.

- Servicio telefónico de larga distancia internacional.
- Servicio público telefónico móvil digital.

Para dichas concesiones, en lo que corresponda, la autoridad asigna el derecho de uso y goce de frecuencias radioeléctricas (espectros) determinadas, por lo general de manera exclusiva. A su vez, la concesionaria respectiva realiza los trámites regulatorios pertinentes para poder explotar dichas concesiones, solicitando los permisos para la infraestructura de telecomunicaciones que utiliza conforme a la normativa vigente.

En Entel desarrollamos nuestro negocio ajustándonos a la normativa sectorial de telecomunicaciones en todas aquellas materias definidas en la ley y en sus reglamentos y en las demás normas aplicables.

Impacto de los cambios regulatorios

Los cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad crean nuevas oportunidades y también riesgos para la industria de las telecomunicaciones. Sin embargo, la diversificación y el tamaño relativo de nuestra empresa nos permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de los flujos, de la creación de valor para los accionistas y nuestro aporte a la comunidad. Con todo, dentro de la industria regulada en la cual desarrollamos nuestros negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la compañía o restricciones en las posibilidades de crecimiento.

Portabilidad

Durante 2018 se mantuvo el dinamismo de la portabilidad numérica en la industria móvil, donde nuestra empresa, luego del cambio de oferta comercial en el último trimestre de 2017 hacia planes con consumo libre y sin cuota, lidera en portabilidad neta en el segmento de suscripción y mantiene un sostenido mejor comportamiento en la portabilidad neta de prepago.

Cambios regulatorios

Regulación de terminales: Respecto de la normativa que regula la comercialización de equipos terminales, durante 2018 se siguieron implementando modificaciones que permiten controlar la habilitación de equipos móviles en la red de los concesionarios.

En años anteriores, se aplicó un proceso de homologación de terminales que verifica su compatibilidad tecnológica y bandas de frecuencias, como también su compatibilidad con el Sistema de Alerta de Emergencia (SAE). Esto se realiza mediante un sistema de control de Lista Blanca, que implica que los operadores solo pueden dar servicios a los terminales inscritos y/o homologados en ese registro. Adicionalmente, en 2018 se implementó la lista temporal, que permite a los usuarios de terminales no registrados acceder al servicio móvil de cualquier operador durante 30 días. Al cabo de ese plazo, los usuarios deben regularizar su equipo, si su finalidad es ocupar dicho dispositivo en Chile. Para esto último las compañías envían tres mensajes de texto durante el período de gracia, avisando al usuario que normalice su situación.

Con esta nueva implementación, se abordan los casos de usuarios extranjeros que utilizan una sim card local solo por un tiempo acotado (máximo 30 días), o los usuarios locales que adquieren su equipo en el extranjero, plazo en el cual deben regularizar su equipo a través de su inscripción en el mismo operador de telecomunicaciones o a través de certificadores autorizados por la Subtel.

Velocidad mínima: Respecto del servicio de acceso a internet, se encuentran en preparación por parte de la Subtel los cuerpos normativos necesarios para la implementación de la Ley de Velocidad Mínima Garantizada en internet que fue aprobada en noviembre de 2017. Según establece esta ley, los concesionarios que presten el servicio de internet deben: garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso para los distintos tramos horarios de mayor y menor congestión, tanto para las conexiones nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas; poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y los parámetros técnicos asociados; financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad); e incluir información de velocidades promedio de acceso en contratos, publicidad y ofertas comerciales.

Proyectos de ley aprobados

En la actividad legislativa de 2018, destacan los proyectos de ley que se describen a continuación.

Nuevas facultades para el Sernac: También se publicó la Ley 21.081 que reforma el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) y le entrega nuevas facultades para proteger los derechos de los consumidores. Entre otras materias, esta nueva ley otorga al Sernac la facultad de fiscalizar a las empresas. También se duplicará la dotación del Sernac para fiscalizar, perseguir infracciones y hacer cumplir la ley, a la vez que se aumentan las multas a las empresas infractoras hasta más de seis veces que las actuales.

Proyectos en discusión

Llamadas de emergencia: Durante el año 2018 se discutió el proyecto de ley relacionado con Llamadas hacia los Niveles de Emergencia, mediante el cual se pretende controlar el uso indebido de las comunicaciones con estos servicios (llamadas inoficiosas) y para lo cual se requiere entrega de una mayor información por parte de los concesionarios.

Delitos informáticos: Proyecto de ley de delitos informáticos ingresado en 2018 que busca crear nuevas obligaciones a los ISP, tales como la preservación provisoria de datos informáticos ante requerimientos de las policías, la entrega de información relativa a las comunicaciones transmitidas o recibidas por los ISP, y el aumento de uno a dos años del periodo de almacenamiento de las direcciones IP utilizadas por los usuarios de Entel, así como su tráfico y domicilio.

Protección de datos personales: Durante este año, el proyecto de ley presentado por el gobierno
en 2017 que "regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la agencia de protección de datos personales" fue aprobado por la Sala del Senado, abriéndose un periodo de indicaciones. Este proyecto propone nuevos derechos y obligaciones en materia de tratamiento de datos personales y propone la creación de una Agencia de Protección de Datos encargada de la aplicación y fiscalización de la norma.

Procesos tarifarios

La fijación de tarifas corresponde al proceso definido por la Ley General de Telecomunicaciones para establecer aquellas prestaciones que principalmente se otorgan en las interconexiones.

En ese sentido, la autoridad mantiene la política iniciada en 2014, de establecer bajas tarifarias en los servicios que se prestan en dichas interconexiones, en especial los valores de cargo de acceso para las concesionarias móviles y fijas.

Telefonía móvil

Los actuales Decretos Tarifarios de Entel PCS Telecomunicaciones y de las demás compañías móviles que operan en Chile rigen hasta el 25 de enero de 2019. Por lo tanto, a fines de 2017 se dio inicio al proceso para actualizar los valores regulados para el quinquenio 2019-2024 de las concesionarias móviles.

Para este proceso, nuestra empresa entregó en el mes de julio su propuesta y estudio tarifario para las tarifas de los servicios regulados.

Conforme al proceso reglado en la ley y su normativa, el 26 de noviembre se notificó el Informe de Objeciones y Contraproposiciones, que es el pronunciamiento que hacen los ministerios de la propuesta tarifaria hecha por la concesionaria, contraproponiendo una tarifa de cargos de acceso de $1,35 por minuto.

Para revisar la contrapropuesta de la autoridad, desde Entel solicitamos la constitución de una comisión pericial que entregó su informe los últimos días de diciembre. Por tanto, el día 26 de diciembre de 2018 se envió el Informe de Modificaciones e Insistencias, documento donde nuestra concesionaria incorpora las modificaciones pertinentes o insiste justificadamente en los valores presentados en el Estudio Tarifario, informe al cual se acompañó la opinión de la Comisión Pericial.

Con el mérito de esos antecedentes, los ministerios dictaron el Decreto Tarifario estableciendo una tarifa de $1,8 por minuto, la cual regirá para el quinquenio 2019-2024 respecto de los servicios regulados de telefonía móvil.

Dicho Decreto Tarifario se encuentra en trámite de toma de razón en Contraloría, instancia en la

cual el órgano contralor revisará la propuesta tarifaria de la autoridad, en lo formal y en lo técnico para que dicha estructura se ajuste a lo definido en la ley.

Principales materias vistas por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC)

Respecto de la demanda interpuesta por la Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios (Conadecus) por el concurso para la asignación de espectro en la banda de 700 MHz por parte de Claro, Movistar y Entel, si bien esta fue rechazada por el TDLC, la asociación presentó un recurso de reclamación en la Corte Suprema.

En el mes de junio, la Corte Suprema revocó dicha sentencia y dispuso: "i) Que Movistar, Claro y Entel han incurrido en una conducta anticompetitiva al adjudicarse bloques en la licitación del concurso público de la banda 700, sin respetar el límite de 60 MHz; ii) Que Movistar, Claro y Entel deben desprenderse de la misma cantidad de espectro radioeléctrico que fue adquirida en el concurso de la banda 700, quedando a su opción la elección de la banda que será enajenada; iii) Subtel debe velar por el oportuno y adecuado cumplimiento de lo ordenado precedentemente; iv) si Subtel estima necesaria la revisión del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador, deberá iniciar un proceso consultivo ante el TDLC con este fin. En caso contrario deberá iniciar los procedimientos necesarios para adecuar el límite establecido a los parámetros definidos de 60 MHz para cada operador participante en el referido espectro radioeléctrico".

Conforme a lo anterior, la Subtel ingresó los primeros días de octubre una consulta al TDLC, que identificó como Plan Nacional de Espectro, y que, entre otras cosas, busca modificar la actual cantidad máxima de espectro radioeléctrico que puede tener cada empresa de telecomunicaciones (modificar el límite de 60 MHz) y dispone que el cumplimiento de la obligación de enajenación de espectro ordenada por el TDLC no debe ser inmediata, sino en el contexto de lo que se resuelva en dicha consulta.

Si bien con la presentación de la consulta la Subtel informa que se está dando cumplimiento al fallo de la Corte Suprema, aún se mantiene en discusión vía distintos recursos y acciones legales, en distintas sedes jurisdiccionales, la forma y oportunidad en que debe darse cumplimiento al mismo.

En otras materias, durante el año 2018 el TDLC rechazó las demandas interpuestas por Netline Mobile S.A., OPS Ingeniería Limitada y Telecomunicaciones Max Limitada en contra de Claro Chile S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Telefónica Móviles Chile S.A. al estimar que "las demandadas habrían dado cumplimiento a la obligación de poner a disposición una oferta de facilidades y/o reventa de planes para operadores móviles virtuales, sobre la base de criterios generales, uniformes, objetivos y no discriminatorios."

Las demandantes presentaron un recurso de reclamación en contra de dichas sentencias en la Corte Suprema. Durante 2018 se resolvió dicha reclamación, confirmando la Corte Suprema lo ya dictaminado por el TDLC.

Principales materias vistas por la Fiscalía Nacional Económica (FNE)

Finalmente, la FNE ha iniciado distintos procesos de investigación en los que ha requerido información a la industria de telecomunicaciones. Entre los más relevantes están los procesos de
requerimiento de información y/o investigación, en materias como Contratos de Roaming Nacional y otras prestaciones entre operadores de red; información de los proveedores de contenidos para el servicio de televisión de pago; y Traslado de Redes de Telecomunicaciones, cuando es necesario desarrollar un proyecto de cambio de la red en caso de modificación del trazado de calles.

AUTORIDADES

Subsecretaría de Telecomunicaciones
La Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) es un organismo dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT).

Entre otras atribuciones, le competen la aplicación y el control de la Ley General de Telecomunicaciones y sus reglamentos.
Le compete, además, exclusivamente la interpretación técnica de las disposiciones legales y reglamentarias que rigen las telecomunicaciones.

Su trabajo está orientado a coordinar, promover, fomentar y desarrollar las telecomunicaciones en Chile, a través de distintos instrumentos dictados por la propia subsecretaría o por el MTT. Ejemplo de ello, es la organización de la asignación, a través de concursos públicos, de

concesiones para utilizar el espectro radioeléctrico cuando existen limitaciones en la cantidad de frecuencias.

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

Tienen responsabilidad conjunta en la fijación de estructura, nivel y mecanismo de indexación de las tarifas de los servicios afectos, lo que se concreta a través de la dictación de los respectivos decretos tarifarios.

Fiscalía Nacional Económica (FNE) y Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC)

La FNE es la agencia nacional encargada de velar por la libre competencia. Como tal, debe defender y promover la competencia en todos los mercados o sectores productivos de la economía chilena. Por su parte, el TDLC, en su calidad de órgano jurisdiccional especial e independiente, previene, corrige y sanciona los atentados a la libre competencia, aplicando las normas contenidas en el Decreto Ley N° 211.

Ejemplos relevantes para el sector han sido la calificación de situaciones monopólicas que exijan fijar tarifas a los servicios que señala la ley, pronunciarse sobre fusiones de empresas del sector y precaver o sancionar las conductas que atenten contra la libre competencia.

SUSTENTABILIDAD

Visión sustentable del negocio

El nuevo propósito de nuestra compañía refleja el desafío que hemos asumido en el largo plazo, como actores relevantes en la digitalización de nuestro entorno y la generación de oportunidades a través del uso de la tecnología en la vida diaria y los negocios.

Al decir que "existimos para acercar las infinitas posibilidades que da la tecnología, y así transformar responsablemente la sociedad" estamos asumiendo la sustentabilidad como parte de nuestro anhelo corporativo y parte fundamental de nuestra estrategia de negocios.

Tras avanzar en un camino que partió con iniciativas de responsabilidad social y el desarrollo de acciones de valor compartido, desde 2017 contamos con una visión de Sustentabilidad que define la transversalidad de este enfoque en toda la organización, la cual se plasma en la Agenda Sustentable. Esta nos ha permitido construir una mirada integral, a través de la cual vinculamos los objetivos de la empresa con las expectativas de los distintos grupos de interés y los desafíos que a nivel mundial se están planteando en estas materias.

La integración de la sustentabilidad a la gestión transversal de la compañía nos ha permitido posicionarnos y ser medidos a través de distintos acreditadores con estándares internacionales. Con ello, hemos potenciado dimensiones como transparencia y credibilidad, lo cual es relevante para inversionistas que observan con cuidado el comportamiento de las empresas.

Relacionamiento con grupos de interés

En Entel contamos con un Modelo de Relacionamiento con los Grupos de Interés que estructura formalmente el trabajo y la comunicación con todos los públicos que impactan y son impactados
de algún modo por nuestra operación. Tras una primera identificación y caracterización de los diferentes actores, establecemos canales para entregar información y distinguir los temas que son relevantes para ellos. Estos últimos son luego priorizados de acuerdo a los lineamientos de la compañía y, según su importancia, generamos actividades de relacionamiento e, incluso, creamos iniciativas en conjunto con los stakeholders. Dentro de este mismo modelo se establecen tanto objetivos como frecuencia de vínculos, lo cual permite hacer un seguimiento efectivo de todo el proceso. La Gerencia de Regulación y Asuntos Corporativos, a través de las

Dirección de Sustentabilidad y Comunidades lidera el relacionamiento y vela por la aplicación del modelo.

Creación de valor transversal

A través de lo que hacemos, buscamos abrir múltiples posibilidades de desarrollo y transformación para los clientes en los diferentes mercados en los que nos desempeñamos, así como para las personas y los grupos con quienes nos vinculamos: colaboradores, contratistas, proveedores, comunidades, autoridades, organizaciones sociales y medios de comunicación, entre otros.

Ciberseguridad y protección de datos

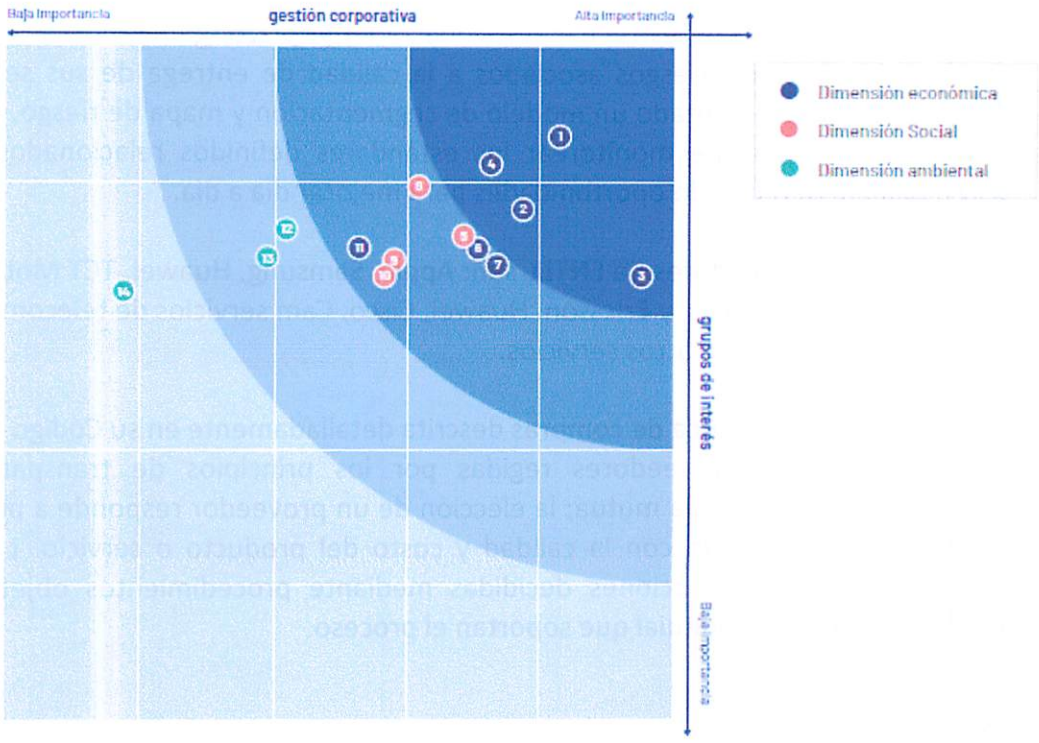
En un mundo interconectado, en el cual la actividad humana avanza progresivamente hacia su digitalización, las empresas de tecnología tenemos responsabilidad sobre el resguardo de la información y el uso que a ésta se le da para generar nuevas oportunidades. En Entel nos hemos preocupado de hacer de la ciberseguridad una dimensión prioritaria de nuestra gestión, transversal en toda la compañía. Contamos con una Gerencia de Ciberseguridad, responsable de identificar riesgos e implementar controles, apoyada por cuatro subgerencias a cargo de ejecutar un programa que cubre desde arquitectura e ingeniería hasta cultura y concientización. Los encargados de velar por el cumplimiento de la política y las normas son 23 Business Information Officers (BISO) desplegados en cada área de la empresa.

Así como un importante habilitador para múltiples actividades, internet es también un espacio en el cual los derechos de las personas deben ser protegidos. En Chile y Perú hay avances legislativos tanto hacia la incorporación como hacia el perfeccionamiento de la protección de datos personales. En Entel trabajamos con las mejores prácticas en esta materia, velando porque la información personal de los clientes que se genera de interacciones y acciones digitales solo se utilice en forma anónima y agregada, resguardando la protección y privacidad de los usuarios mediante diversos sistemas y mecanismos.

Asuntos relevantes

Mediante un trabajo de identificación y priorización de los temas más relevantes para la gestión sustentable del negocio, que consistió en entrevistas a los máximos ejecutivos de la compañía y consultas a los principales grupos de interés, elaboramos la siguiente matriz que resume los

asuntos más importantes a trabajar. Cada uno de estos temas relevantes es tratado en detalle en el Reporte de Sustentabilidad 2018.



1. Seguridad de la Información
2. Ética y Responsabilidad Corporativa
3. Transformación Digital
4. Protección de la Privacidad
5. Atracción y Retención del Talento
6. Experiencia del Consumidor
7. Cambios regulatorios en la industria
8. Derechos Humanos y Laborales
9. Creación de Valor Social
10. Diversidad e Inclusión Laboral
11. Gestión de la Nuestra Cadena de Suministro
12. Ciclo de vida de productos/servicios
13. Eco-eficiencia operacional
14. Cambio Climático

_Proveedores

Entel, con el objetivo de estrechar relaciones a largo plazo, generando acuerdos de beneficio mutuo y disminuir los riesgos asociados a la calidad de entrega de sus servicios, durante el último año ha implementado un modelo de segmentación y mapa de riesgo, según su criticidad e impacto, que permite monitorear los estándares definidos relacionados al desempeño y sostenibilidad, detectando oportunidades para mejorar día a día.

Los principales proveedores de ENTEL son: Apple, Samsung, Huawei, TCT Mobile, LG, Sagemcom por el lado de Terminales, y Ericsson, Huawei, Cisco, Cam servicios de telecomunicaciones, y Sotraser, Vodafone para otros servicios.

Entel basado en su política de compras descrita detalladamente en su Código de Ética, establece relaciones con los proveedores regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo con la calidad y costo del producto o servicio. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos, a través de plataformas de clase mundial que soportan el proceso.

_Seguros Comprometidos

Entel cuenta con coberturas de seguros para la matriz y todas sus filiales con domicilio en Chile y en Perú, las que permiten cubrir eventuales daños que pudieran afectar a los bienes, flujo de ingresos y la responsabilidad civil frente a terceros, impactando negativamente en los resultados y el patrimonio. Adicionalmente, Entel ha implementado una política de control y mitigación de riesgos a través de procedimientos enfocados en dichos objetivos además de establecer planes de inversión en infraestructura tendientes a minimizarlos.

La política de seguros pone especial énfasis en cubrir aquellos incidentes que pueden tener un efecto importante en los resultados financieros de las empresas del grupo ENTEL, asumiendo los eventos de impacto poco significativo, de manera de compatibilizar una adecuada cobertura

con el menor costo en primas, lo que se materializa a través de la constante búsqueda de las mejores alternativas que puede ofrecer el mercado asegurador. Asimismo, se busca proteger las eventuales responsabilidades frente a terceros, a consecuencia de daños ocasionados involuntariamente en el desarrollo de nuestras actividades. En los últimos años se han incorporado nuevas coberturas y se han aumentado los límites de algunas de éstas, para estar en armonía con el aumento de exposición frente a riesgos en especial los de carácter climático y demandas de un entorno más exigente.

Los seguros más relevantes se contratan a través de un programa regional, para aprovechar las ventajas ofrecidas por el mercado asegurador dado el mayor volumen asegurable y la diversificación de riesgos en la región, lo que se ha extendido a diferentes coberturas vigentes.

En relación con la siniestralidad, en el año 2018 la Corporación no se vio afectada por siniestros importantes.

Las empresas del grupo Entel enfrentaron los riesgos de la naturaleza con medidas de mitigación que son parte de un programa permanente a las que se suman medidas adoptadas en forma extraordinaria ante la inminencia de posibles eventos que podrían ocasionar daños en los bienes y a consecuencia de ello arriesgar la continuidad de la operación. Esta política de mitigación riesgos ha permitido proteger de forma importante los bienes de las empresas del grupo, mantener el servicio y evitar pérdidas.

El programa de Seguros Corporativos del año 2018 mantiene las siguientes coberturas, contratadas a través de diferentes pólizas, donde las más relevantes son:

a. Bienes Físicos y Perjuicios por Paralización. Cubre bajo la modalidad Todo Riesgo Operativo los activos fijos e inventarios, así como también la pérdida de utilidades y costos fijos asociados a la interrupción de las operaciones, a consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.
b. Responsabilidad Civil General. Otorga cobertura de seguros a las empresas del grupo Entel ante posibles demandas pecuniarias por daños provocados a terceros, en el desarrollo de las actividades del giro, que sean ocasionados en sus instalaciones, en la vía pública o en recintos de terceros.
c. Responsabilidad Civil Directores y Ejecutivos (D&O). Protege a los directores y ejecutivos frente a demandas que puedan interponer en su contra terceras personas, buscando resarcir sus pérdidas patrimoniales por las decisiones tomadas por la administración, como asimismo cubre algunas multas impuestas a la organización.

d. Responsabilidad Civil Profesional. Protege el patrimonio de la empresa ante posibles demandas de clientes que pudieran estar afectados por errores u omisiones en la prestación de los servicios contratados, que se encuentren
cubiertos por esta póliza.

e. Responsabilidad Civil de Protección de Datos. Da cobertura a datos personales, corporativos y a la seguridad de datos.
f. Transporte Internacional. Cubre las pérdidas que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.
g. Crédito. Protege de eventuales pérdidas o deterioros netos que experimente el patrimonio de Entel a consecuencia del incumplimiento de terceros por las obligaciones contraídas en dinero provenientes de ventas a crédito.
h. Misceláneas. Seguros para los vehículos, equipos móviles, asistencia en viaje, accidentes personales, seguros de salud y de vida para el personal de la empresa, coberturas de cabotaje y otros.
i. Programa de seguros para contratistas (OCIP): Otorga coberturas de Responsabilidad Civil y de Accidentes Personales para los contratistas y subcontratistas de las empresas del grupo Entel, con el objeto de proteger el patrimonio de los contratistas y a sus trabajadores. Este programa se ha establecido como una de las exigencias para desarrollar actividades encargadas por las empresas del grupo Entel en Chile, a menos que nuestros contratistas cuenten con sus propios seguros.
j. Programa de seguros para Dealers: La compañía se ha preocupado de acercarse al mercado asegurador para conseguir cobertura para los bienes de Entel que se encuentran en poder de las franquicias, logrando contar con un Programa de seguros para Dealers al que éstos se incorporan, complementando las coberturas que Entel tiene en sus propias pólizas.

_Gestión Comercial

En un entorno crecientemente digital, como compañía nos hemos propuesto seguir brindando a nuestros clientes experiencias simples y de alta calidad, que permitan acceder con facilidad a las infinitas posibilidades que la tecnología le pone a su disposición.

El año 2018 estuvo marcado por una serie de avances en la gestión del servicio, los cuales dieron como resultado que un 92% de las interacciones fueran resueltas a través de canales de auto-atención, digitales (web y app en dispositivos móviles) e IVR telefónico.

Canales digitales (web y app)

En la actualidad, el 77% de las interacciones de nuestros clientes son realizadas a través de un canal digital (web o app). Esto es, comprar planes y equipos, hacer consultas de saldo, de puntos, modificaciones de plan y canjear beneficios. La app. de Entel es la segunda más usada en Chile después de la aplicación de Banco Estado, según la medición de Criteria Research, lo que revela la intensificación del uso y la valoración de las prestaciones por parte de los clientes.

Venta de equipos y servicios

El nuevo modelo de venta de equipos implicó para nuestra compañía abrir otros canales de comercialización. El formato tradicional, de venta en tiendas, se ha mantenido y ha significado que éstas dediquen su servicio mayoritariamente a la actividad comercial de equipos y accesorios, tanto para clientes como no clientes.

Nuestra tienda online de equipos y accesorios fue abierta en marzo de 2018 y, al cierre del año, había vendido casi $4.500 millones y 30 mil equipos, con un 97% de entrega exitosa, generando un canal con mucho potencial hacia 2019.

SIM inteligente

La digitalización de la atención implica, en la mayoría de los procesos, que el cliente se auto-atiende, pues toma decisiones facilitadas por el flujo de uso que le provee nuestro ecosistema. La SIM inteligente es una iniciativa que partió en 2017 y se desplegó en su totalidad en 2018. Consiste en que el cliente compra un "chip autoplan", lo registra en nuestro sitio (elige si quiere activarse como pre o pospago), luego inserta la SIM en su teléfono móvil y comienza a disfrutar los servicios Entel.

Cluster y modernización de tiendas

Nuestros puntos de atención presencial vivieron una transformación durante 2018. Avanzamos en constituirlos como centros de experiencia de productos, servicios móviles y para el hogar, así como también impulsar el desarrollo de ventas, para potenciar y crecer en venta de equipos y accesorios. Como resultado, el crecimiento de ventas en nuestros puntos alcanzó un 6% en 2018.

En Entel tenemos 144 tiendas, de las cuales 11 son propias y el resto, operadas por nuestros socios estratégicos bajo una estrategia de cluster. Las tiendas también se han modernizado, a partir de iniciativas elaboradas bajo el método ágil. Con los avances en digitalización y la reducción de algunos pasos operativos, sumado al uso de huella electrónica, el tiempo de venta disminuyó a apenas diez minutos, lo que permitió mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Call center

Tanto en call center, como en el canal presencial (tiendas) continuamos trabajando la iniciativa de adherencia, consistente en modelar la actitud de los ejecutivos de atención bajo los estándares propios de nuestra marca. Durante el último año, se han hecho eficiencias importantes en este canal, llegando a una reducción de costos del 16%.

Imagen corporativa

Durante 2018, tras haber generado internamente un nuevo propósito de compañía, en Entel trabajamos para refrescar la marca y potenciar nuestra imagen ante clientes y otros públicos de interés, como una empresa de tecnología que habilita a las personas y contribuye a la transformación responsable de la sociedad.

Así fue como pasamos del tagline "Vivir mejor conectados" a "Tus posibilidades son infinitas" y se trabajó en la nueva identidad visual de Entel, agregándole códigos digitales y colores más vibrantes y variados.

Nueva identidad de marca

La razón del cambio fue tanto interna como externa, ya que desde 2010 manteníamos la misma imagen, en circunstancias que la empresa y los servicios habían cambiado en sintonía con las tendencias y necesidades de los clientes. Y, si bien proveemos accesos de voz y datos de la más alta calidad, hemos avanzado rápidamente en la integración de soluciones tecnológicas, en las cuales no solo tenemos un rol de distribuidores, sino también de asesores, integradores y desarrolladores.

Como resultado, potenciamos la identidad de la organización con una marca renovada, coherente y con la que queremos seguir manteniendo nuestra propuesta de valor.

Top of Mind (TOM) marca
En una medición realizada por GFK Adimark, en diciembre de 2018, quedamos como la empresa de telecomunicaciones con mayor recordación de marca, con un TOM de 33%,11 puntos más que
el segundo de la industria.

En términos de consideración de marca, alcanzamos un 74% entre nuestros clientes y un 23% entre no clientes, siendo el mejor resultado de la industria en ambos indicadores. Por otra parte, fuimos la marca con mayor preferencia en la industria entre clientes y no clientes, con 22 puntos sobre el segundo lugar.

Gestión por mercados

Personas

A través de la Vicepresidencia de Mercado Personas, en 2018 atendimos a 7.790.493 clientes móviles, con servicios de voz y datos.

Durante 2018, la industria en general observó una fuerte migración de clientes de prepago a pospago, debido a las ofertas innovadoras y competitivas que surgieron a partir de la disminución de tarifas y del mayor uso de datos de los usuarios En ese contexto, con signos de estabilización y madurez en el negocio, mantuvimos nuestro liderazgo en el mercado, con casi 8 millones de clientes móviles.

En 2018, la base de clientes de pospago voz creció un 21,8%, llegando a 3 millones de clientes, lo cual representa un 31,6% de la industria y un 76,0% de los ingresos del negocio móvil del segmento. La portabilidad neta resultó positiva para nuestro negocio de pospago, con un resultado de 213.237 clientes, los cuales vienen en un 32,1% de pospago y 67,9% de prepago de la competencia.

Los planes con conexión ilimitada de voz y datos lanzados en 2017 tuvieron un impacto positivo en estos resultados, pues vinieron a satisfacer la creciente necesidad de uso de datos móviles de los clientes, apalancados por el desarrollo e inversión constante en la red e infraestructura, que permite a los clientes estar conectados en zonas donde otras compañías no tienen cobertura.

Desde el punto de vista de los ingresos, se produjo un impacto al bajar los consumos excedidos, los cuales (como proporción del cargo fijo) pasaron de ser un 9% en 2017 a no más del 3% en 2018. Estos cambios, comunes para todas las compañías en Chile, han hecho que la industria local presente bajo crecimiento de ingresos.

En nuestra constante búsqueda por entregar mejores soluciones para nuestros clientes, en 2018 desarrollamos productos para la familia, con descuentos en la segunda línea, con el objetivo de fortalecer la fidelización.

Otra innovación fue ampliar las posibilidades del servicio móvil mediante carrier billing, para que aquellos clientes que no usan tarjeta de crédito o, simplemente prefieren pagar a través de nuestra boleta, accedan a plataformas de entretenimiento o información como Netflix, Google Play y Spotify.

Junto con diferenciarnos por nuestra reconocida calidad de red, la digitalización de los contactos con nuestros clientes ha permitido hacer más simples y rápidas las interacciones, con resultados concretos en su satisfacción y mayor eficiencia en nuestros procesos (ver capítulo experiencia distintiva).

A pesar de que los ingresos de prepago han caído en toda la industria, por la migración de clientes a planes de suscripción, nuestra participación de ingresos en este segmento creció y se mantiene en la primera posición del mercado con una participación del 37%. Este crecimiento se debe, principalmente, a la calidad de nuestro servicio y la facilidad de recarga en las diferentes plataformas digitales.

Empresas

Entel provee servicios a más de 117 mil empresas de distinto tamaño (micro, pequeñas, medianas y grandes) y de diversos rubros, a través de su Vicepresidencia de Mercado Empresas.

Los servicios móviles para el Mercado Empresas presentan signos de madurez, con niveles de crecimiento anual de líneas cercanos al 0,2%. Así, en el último ejercicio, nuestra compañía logró capturar el 42,7% de participación en líneas móviles en el segmento.
Esto se debe a que buscamos la mejor propuesta para nuestros clientes, que responda a sus necesidades de conectividad, diversificando la oferta con planes con y sin equipo. Además de potenciar nuevas fuentes de ingresos como la propuesta de consumerización, innovaciones en los planes de roaming y planes de banda ancha móvil.

Corporaciones

Como líderes en la preferencia del segmento corporaciones, atendemos a cerca de 600 de las más grandes empresas e instituciones públicas del país, con una oferta que integra servicios móviles, red fija, y tecnologías de la información (TI) y digitales.

Servicios móviles

Durante 2018 seguimos siendo líderes con un 47,9% de líneas de suscripciones de voz en el Mercado de Corporaciones, pese a que se vio un decrecimiento en el número de líneas, a raíz de la disminución del tamaño de las organizaciones y ajustes presupuestarios que impactaron en el gasto de los clientes en herramientas y beneficios para sus empleados.

Por otra parte, se ha visto un fuerte dinamismo en el sector, reflejado en las tarifas y subsidios de terminales, por lo que seguimos trabajando en la fidelización de nuestros clientes, concentrándonos en las renovaciones de contratos, ofreciendo una oferta mejorada de datos que se adapten a sus necesidades.

Nuestra preferencia en el mercado se demuestra con los nuevos clientes corporativos que nos han elegido, como también los empleados y familias de nuestros clientes a través de Entel Conviene, programa que se trabaja en conjunto con las áreas de bienestar y que nos ha permitido entregar propuestas diferenciadoras a los usuarios dentro de las empresas.
Durante el año 2018 se habilitaron 7.000 nuevas líneas, que son un beneficio para los colaboradores y familias de nuestros clientes, que les permite adquirir líneas, equipos y accesorios a precios preferenciales a través de canales de atención exclusivos y con una experiencia digital distintiva.

Mayoristas

Mercado Mayoristas del Grupo Entel provee arriendo de infraestructura de redes fijas y móviles y servicios a más de 66 operadores de telecomunicaciones nacionales, entre los que se cuentan Grupo Claro, Grupo Telefónica, Grupo GTD-Telsur y Falabella Móvil, entre otros, y 96 operadores internacionales, como AT&T, Grupo Vodafone y Telxius.

_Factores de Riesgo

RIESGOS COMUNES A TODA LA INDUSTRIA			
Riesgo	**Descripción**	**Impacto**	**Administración**
Evolución Tecnológica	La evolución de la tecnología, hace necesaria la revisión permanente de los proyectos de inversión de manera que estén alineados en satisfacer las necesidades de conectividad de los mercados. Estos cambios ocurren tanto por la modificación en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de las nuevas formas de conectarse.	La inversión en nuevas tecnología puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en los inicio de las inversiones pudiendo ocurrir que no se cumplan necesariamente las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.	El riesgo de evolución tecnológica es inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados donde participa ENTEL, por lo que se considera un elemento crítico de su competitividad el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando activamente el riesgo tecnológico.
Regulatorio	Los servicios de telecomunicaciones en Chile se rigen principalmente por la Ley General de Telecomunicaciones, sus Reglamentos y normativa técnica complementaria. Dichos cuerpos legales y normativos establecen como principio general un régimen de Libre Competencia en el cual se otorgan concesiones a través de normas preestablecidas y objetivas.	Las modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones, nuevas Leyes complementarias, nuevas normativas sectoriales, o recomendaciones u obligaciones de los órganos de competencia, pueden generar oportunidades y riesgos en el desarrollo comercial de la compañía, como también pueden afectar el despliegue de la infraestructura o afectar las condiciones de competencia en el mercado.	Participar activamente en la discusión legislativa, normativa sectorial, en las instancias pertinentes, y en las revisiones al mercado que realizan los órganos de competencia, permite a la compañía prepararse para los nuevos escenarios sectoriales, adaptándose a la nueva regulación, minimizando los riesgos y buscando generar oportunidades que le permitan mantener su posición en los diferentes mercados en que participa o desplegar nuevos servicios.
Tipo de Cambio	Los pasivos de Entel están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de créditos bancarios y bonos emitidos en los mercados internacionales de deuda. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan obligaciones por pagar en moneda extranjera.	Fluctuación de pasivos que fluctúan diariamente su valor como consecuencia del cambio en la cotización de las paridades con su respectivo impacto económico medido en los estados financieros.	Para cubrir estas volatilidades, Entel opera contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones, eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.
Tasa de Interés	Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros. Sin embargo en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.	Potencial fluctuación del gasto financiero cubierta a través de una Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, que busca asegurar un nivel de cobertura del gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.	Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.
Crédito	Corresponde al riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido.	Producto de situaciones de mercado existe la posibilidad de que alguna de las contrapartes en un contrato financiero, tal como inversiones, derivados financieros o caja, sea incapaz de cumplir las obligaciones contraídas.	Con el propósito de disminuir el riesgo existen políticas que diversifican el riesgo mediante: límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución, riesgo de la institución en que se invierte y riesgo de los instrumentos en que se invierte. Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar. Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.
Liquidez	Con el fin de minimizar el riesgo, se mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que permite a la empresa cumplir a cabalidad con los compromisos de pagos en el corto y mediano plazo.	Posibilidad que la Sociedad se vea impactada por el incumpliendo del servicio de las deuda.	El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingreso esperado. Por otra parte la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios de deuda permitiendo cumplir puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja. Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos de caja, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de capitales para que, en caso de requerir liquidez adicional, Entel tenga la mayor flexibilidad de opciones de acuerdo al perfil de requerimientos y disponibilidad de caja.

_Información a los Accionistas

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

El Estado de Resultados Integrales Consolidado por el ejercicio 2018, presenta una utilidad de $29.418.020.399. Para efectos de determinar la utilidad líquida distribuible a considerar en el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la sociedad ha establecido la política de deducir de los resultados las utilidades originadas en ajustes a valor razonable de activos y pasivos, que no se encuentren realizadas. Por este concepto, al 31.12.2018 no existen valores a deducir.

En consecuencia, la utilidad distribuible para el ejercicio 2018 queda fijada en $29.418.020.399. No se distribuyó un dividendo provisorio con cargo a esta utilidad.

Las utilidades no se encuentran afectas a ningún otro tipo de deducciones para efectos de su distribución.

	2018 M$	**2017** M$
Ganancia del Ejercicio año 2018 atribuible a los tenedores de instrumentos de Participación en el patrimonio neto de la controladora	29.418.020	88.660.627
Utilidad Distribuible año 2018	29.418.020	88.660.627
Dividendo Pagado año 2018	39.897.282	59.965.149
Porcentaje Dividendo Pagado año 2018 sobre Utilidad Distribuible año 2017	45,0%	50,0%

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES y COLIGADA

ENTEL PCS mantiene una inversión en Entel Comercial S.A. (Sociedad Anónima Cerrada) sobre la cual posee el 99% de participación. El valor contable de la inversión mantenida sobre dicha filial representa menos del 5% del total de los activos de su Sociedad Matriz.

Sociedades Filiales de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Razón Social	**Entel Comercial S.A.**
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada.
Documentos Constitutivos	Entel Comercial S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 8 de febrero de 2006, en la Notaría Pública de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernandez, conforme a las leyes de la República de Chile.
Objeto Social	La Sociedad tendrá por objeto la prestación de todo tipo de servicios de Telecomunicaciones, comercialización, distribución y representación de servicios, equipos y productos de telecomunicaciones, en su más amplio sentido y demás elementos necesarios para la prestación de servicios de tele comunicaciones o accesorios a los mismos; la prestación o intermediación de servicios de telefonía, que incluye también la emisión de tarjetas de prepago, de recarga digital y a través de otros medios tecnológicos; inversiones en valores y bienes inmuebles; arrendamiento y subarrendamiento de muebles e inmuebles; así como cualquier otro negocio relacionado directa o indirectamente con los anteriores
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2018	Su capital suscrito y pagado es de M$ 119.766
Participación Directa e Indirecta de Entel Chile S.A.	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.: 99% Entel Inversiones S.A.: 1%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	0,38%
Resultados del Ejercicio 2018	M$ 190.711
Directorio	Felipe Ureta P., Presidente del Directorio Maro Nuñez P., Director Sebastián Domínguez P., Director Alfredo Parot D., Director José Luis Poch P., Director
Gerente General	José Luis Poch P.
Desempeñan Cargos en Entel Chile S.A.	Mario Nuñez P., Vicepresidente Mercado Empresas Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas
Relación comercial con Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	No tiene.
Actos y Contratos	No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.

_Estadística dividendos pagados por acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2013	Definitivo	101.719.620	1.268,61
2013	Provisorio	35.478.199	442,47
2014	Definitivo	104.879.840	1.308,02
2014	Provisorio	18.922.989	236,00
2015	Definitivo	108.152.054	1.348,83
2016	Definitivo	117.245.434	1.462,24
2017	Definitivo	59.965.149	747,86
2018	Definitivo	39.897.282	497,58

_Política de Dividendos aprobada en Junta Ordinaria de Accionistas 2018

De conformidad con las normas establecidas con la Comisión para el Mercado Financiero ex Superintendencia de Valores y Seguros, el Directorio debe aprobar una política de dividendos que la Sociedad proyecta cumplir en los ejercicios futuros.

La intención del Directorio para el año 2018 y siguientes, mantener una política estable de dividendos y proponer el reparto, como dividendo, de hasta un 100% de las utilidades de cada ejercicio, y/o de ser aconsejable, la capitalización de parte de las eventuales utilidades acumuladas al término de cada ejercicio. El dividendo definitivo que así resultare, se propone pagarlo el o antes del 30 o 31 de mayo de cada año.

En relación a los dividendos provisorios anuales, no se contempla su reparto durante el presente ejercicio 2018.

_Declaración de Responsabilidad

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2018.

Juan Hurtado Vicuña
Presidente
RUT: 5.715.251-6

Luis Felipe Gazitúa Achondo
Vicepresidente
RUT: 6.069.087-1

Richard Büchi Buc
Director
RUT: 6.149.585-1

Felipe Ureta Prieto
Director
RUT: 7.052.775-8

Alfredo Parot Donoso
Director
RUT: 7.003.573-1

Antonio Büchi Buc
Gerente General
RUT:9.989.661-2

_Declaración de Responsabilidad

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2018, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 30 de enero de 2019.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A. - RUT: 96.806.980-2

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2018, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		x
Notas Explicativas a los estados financieros		x
Análisis Razonado		x
Resumen de Hechos Relevantes del período		x

Nota: Marcar con una "X" donde corresponde

Nombre	Cargo	R.U.T	FIRMA
Richard Büchi Buc	Presidente	6.149.585-1	
Juan José Hurtado Vicuña	Vicepresidente	5.715.251-6	
Luis Felipe Gazitúa Achondo	Director	6.069.087-1	
Felipe Ureta Prieto	Director	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Antonio Büchi Buc	Gerente General	9.989.661-2	

Fecha: 30 de Enero de 2019.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.
Y FILIAL

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2018 y 2017
y por los años terminados en esas fechas



Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Afiliada, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Afiliada al 31 de diciembre de 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Otros Asuntos - Informe de otros auditores sobre los estados financieros 2017

Los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y afiliada al 31 de diciembre de 2017, fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 30 de enero de 2018.

Andrés Marchant V.

EY Audit SpA

Santiago, 30 de enero de 2019

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

CONTENIDO

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

ACTIVOS	Notas	31-12-2018	31-12-2017
		M$	M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	1.112.928	1.067.777
Otros activos financieros Corrientes	5	250.438	795
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8	234.968.665	189.718.414
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	7.381.416	4.014.682
Inventarios	10	64.547.354	52.223.403
Otros activos no financieros Corrientes	9	54.613.288	23.156.000
Activos por impuestos Corrientes	14	12.913.867	21.477.249
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**375.787.956**	**291.658.320**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, No Corrientes	8	3.730.695	-
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	8	410.379	1.206.006
Activos intangibles	12	18.621	52.429
Propiedades, plantas y equipos	13	738.340.433	730.709.362
Activos por impuestos diferidos	14	69.239.038	75.562.586
Otros activos no financieros No Corrientes	9	12.933.761	5.018.784
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**824.672.927**	**812.549.167**
TOTAL ACTIVOS		**1.200.460.883**	**1.104.207.487**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS, continuación
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

PASIVOS	Notas	31-12-2018	31-12-2017
		M$	M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros Corrientes	5	401	630.423
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	209.996.201	240.608.579
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	38.979.666	54.737.065
Otros pasivos no financieros Corrientes	17	12.300.741	13.473.610
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**261.277.009**	**309.449.677**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas No Corrientes	11	313.956.227	250.654.334
Otras provisiones a largo plazo	16	16.876.988	15.830.913
Pasivos por Impuestos Diferidos		19.977.901	-
Otros pasivos no financieros No Corrientes	17	1.148.296	1.649.254
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**351.959.412**	**268.134.501**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	18	128.398.586	128.398.586
Otras reservas	18	(10.526.899)	(10.526.899)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	18	469.302.589	408.707.500
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		587.174.276	526.579.187
Participación no controladores	18	50.186	44.122
TOTAL PATRIMONIO NETO		**587.224.462**	**526.623.309**
TOTAL PASIVOS PATRIMONIO NETO		**1.200.460.883**	**1.104.207.487**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Notas	01-01-2018 31-12-2018 M$	01-01-2017 31-12-2017 M$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ingresos de actividades ordinarias	19	1.298.486.775	1.327.463.513
Otros ingresos de operación	19	2.135.654	4.466.460
Gastos por beneficios a los empleados	20	(61.617.182)	(58.624.735)
Depreciación y amortización	12-13	(161.149.440)	(155.018.441)
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	8	(24.148.404)	(22.680.342)
Otros gastos	19	(1.004.679.560)	(965.797.884)
Otras ganancias (pérdidas)		(26.167)	102.306
Participación en Ganancia (Pérdida)		(2)	-
Costos financieros	19	(3.566.320)	(9.294.732)
Diferencias de cambio	22	(340.086)	394.481
Resultados por unidades de reajuste		(9.069.385)	(4.664.569)
Ganancia antes de impuesto		**36.025.883**	**116.346.057**
Gasto por Impuesto a las Ganancias	14	(6.605.956)	(27.684.705)
GANANCIA		**29.419.927**	**88.661.352**
GANANCIA ATRIBUIBLE A TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA Y PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORES			
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		29.418.020	88.660.627
Ganancia atribuible a participación no controladores		1.907	725
GANANCIA		**29.419.927**	**88.661.352**
GANANCIA POR ACCIÓN			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias básicas por acción ($ por acción)	18	366,89	1.105,74
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias diluidas por acción ($ por acción)		366,89	1.105,74
RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES ATRIBUIBLES A			
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los controladores		29.418.020	88.660.627
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participación no controladores		1.907	725
Resultado de ingresos y gastos integrales, Total		**29.419.927**	**88.661.352**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Conceptos	Cambios en capital emitido	Otras reservas		Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	Acciones Ordinarias	Revalorización de Capital	Ganancias (pérdidas) acumuladas			
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2018	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**408.707.500**	**526.579.187**	**44.122**	**526.623.309**
Ajustes IFRS 15	-	-	53.301.570	53.301.570	-	53.301.570
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	29.418.020	29.418.020	1.907	29.419.927
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(39.897.282)	(39.897.282)	-	(39.897.282)
Dividendo mínimo	-	-	(8.825.406)	(8.825.406)	-	(8.825.406)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	26.598.187	26.598.187	4.157	26.602.344
Saldo final 31-12-2018	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**469.302.589**	**587.174.276**	**50.186**	**587.224.462**

Conceptos	Cambios en capital emitido	Otras reservas		Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	Acciones Ordinarias	Revalorización de Capital	Ganancias (pérdidas) acumuladas			
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2017	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**370.631.121**	**488.502.808**	**43.397**	**488.546.205**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	88.660.627	88.660.627	725	88.661.352
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(59.965.149)	(59.965.149)	-	(59.965.149)
Dividendo Mínimo	-	-	(26.598.188)	(26.598.188)	-	(26.598.188)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	35.979.089	35.979.089	-	35.979.089
Saldo final 31-12-2017	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**408.707.500**	**526.579.187**	**44.122**	**526.623.309**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	01-01-2018 31-12-2018 M$	01-01-2017 31-12-2017 M$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Importes cobrados de clientes	1.291.445.785	1.343.344.988
Pagos a proveedores	(1.037.381.353)	(900.949.430)
Remuneraciones pagadas	(67.542.787)	(60.811.765)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado	(18.865.171)	(48.623.689)
Importes recibidos por impuestos a las ganancias devueltos	16.885.735	11.107.476
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	(3.566.320)	(9.252.117)
Pagos por impuestos a las ganancias	(8.385.764)	(35.941.708)
Otros Cobros (Pagos)	(4.433.647)	(2.043.744)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	**168.156.478**	**296.830.011**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(195.581.040)	(173.041.310)
Otros ingresos de inversión	60.284	(1.070.499)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	**(195.520.756)**	**(174.111.809)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Pagos de dividendos por la entidad que informa	(39.897.282)	(59.965.149)
Préstamos de entidades relacionadas	67.306.711	(63.541.137)
Flujos de efectivo netos utilizados de actividades de financiamiento	**27.409.429**	**(123.506.286)**
Decremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	45.151	(788.084)
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al principio del año	**1.067.777**	**1.855.861**
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al final del año	**1.112.928**	**1.067.777**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

1. Información Corporativa

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., se encuentra ubicada en Avenida Costanera Sur N°2760 Piso 22, Comuna de Las Condes, en Santiago de Chile y su identificación tributaria es 96.806.980-2.

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada que se ha sometido a las normas que rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas, por ello se encuentra inscrita en el registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 33.

Los principales accionistas de la Sociedad son Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.), con un 99,99 % de las acciones y Entel Inversiones S.A., con un 0,01% de las acciones.

El accionista controlador de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., es Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 1.834 y 1.977 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

2. Bases de Preparación

a) Período Contable

Los estados financieros consolidados (en adelante "estados financieros") cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera y Estado de Cambios en el Patrimonio: Terminados al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017.
- Estado Integral de Resultados: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, acogidos al método directo, según lo que sugiere la NIC 7.

b) Moneda

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2018, y del 31 de diciembre 2017 y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

c) Bases de Presentación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, y sus correspondientes notas, se muestran de forma Comparativa de acuerdo a lo indicado en la nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2017: i) Estado de Situación: Corresponden a la reclasificación de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes a Otras Cuentas por Cobrar, no corrientes, por préstamos de personal. ii) Estado de Flujo de Efectivo: corresponde a la reclasificación de desde Pago a Proveedores a Otros Cobros (Pagos), por pagos de Espectro radioeléctrico y patentes comerciales.

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre del 2018 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 30 de enero de 2019.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2019 y siguientes:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :
NIIF 16 - Arrendamientos	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
IFRIC 23 - Tratamiento de Posiciones Fiscales Inciertas	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2019
Marco Conceptual - marco conceptual (revisado)	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2020
ENMIENDAS A NIIFs	
NIIF 3 - Combinaciones de Negocio : intereses (minoritarios) mantenidos previamente en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
NIIF 9 - Instrumentos Financieros : pagos con compensación negativa	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
NIIF 11 - Acuerdos Conjuntos : intereses (minoritarios) mantenidos previamente en una operación conjunta	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
NIC 12 - Impuestos a las Ganancias : consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
NIC 23 - Costos sobre préstamos : costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
NIC 28 - Inversiones en Asociadas : inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
NIC 19 - Beneficios a los Empleados : modificación, reducción o liquidación del plan	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
NIIF 3 - Combinaciones de Negocio : definición de un negocio	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020
NIC 1 y 8 - Definición de Material	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento (continuación)

En el mes de enero de 2016, el IASB emitió IFRS 16 Arrendamientos. IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. IFRS 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a la NIIF 16, luego de revisar la normativa y su impacto en los distintos tipos de bienes arrendados en modalidad de arriendos operativos, se puede concluir que los contratos principalmente afectados en la sociedad son aquellos de sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

La sociedad ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Adicionalmente se reclasificarán los gastos anticipados que están vigentes por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.

Debido a las fluctuaciones de precios y plazos que afectan las renegociaciones de contratos, se consideraran estos cuyos remanentes de vigencia sean superiores a 1 año. Una vez concluida la renegociación y despejándose la incertidumbre de nuevos plazos y precios, se procederá a dar reconocimiento a los flujos descontados de los activos y pasivos a que se desprendan de dichas renovaciones.

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento (continuación)

El impacto del ajuste inicial al 1 de enero de 2019 sobre el estado de situación es el siguiente:

	MM$
Aumento en Pasivos por Arrendamientos	200.485
Disminución de Activos Fijos por Derechos de Uso	200.485
Adicionalmente se reclasificarán gastos anticipados al activo fijo por	20.020

Respecto a las restantes nuevas normas y enmiendas, la Administración estima que no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la sociedad, en el ejercicio de su primera aplicación.
Respecto a la NIIF 15 sobre ingresos procedentes de contratos con clientes, el Grupo adoptó el nuevo estándar en fecha de vigencia requerida a contar del 1° de enero del 2018, utilizando el método retrospectivo modificado. Este método consiste en determinar retrospectivamente el pasado más cercano que se ve afectado por el cambio total del ajuste inicial, el cual se reconoce en la fecha de adopción con efecto en patrimonio (resultados acumulados). Las cifras comparativas con el 2017 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.

El efecto de adopción de la norma sobre los resultados acumulados se puede visualizar en el estado de cambio en el patrimonio.

De no estar en aplicación la NIIF 15, los estados de situación financiera comparativos resumidos, serían los siguientes:

ACTIVOS	31-12-2018 M$	31-12-2017 M$	PASIVOS	31-12-2018 MM$	31-12-2017 MM$
Activos corrientes	310.464	292.864	Pasivos Corrientes	242.842	309.450
Activos no corrientes	815.719	811.343	Pasivos no corrientes	349.356	268.135
			Patrimonio Total	533.984	526.623
TOTAL ACTIVOS	**1.126.183**	**1.104.207**	**TOTAL PASIVOS**	**1.126.182**	**1.104.208**

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento (continuación)

Por su parte, el resultado comparado de los períodos anuales hubiese sido el siguiente:

	31-12-2018 MM$	31-12-2017 MM$
Total Ingresos Operaciones	1.310.602	1.327.464
Costos y Gastos	-1.262.659	-1.202.121
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operaciones	**47.943**	**125.343**
Ganancias (Pérdidas) antes de Impuesto	36.109	116.346
Ingresos (Gastos) por Impuestos a las Ganancias	-6.628	-27.685
Ganancias (Pérdidas)	**29.481**	**88.661**

Salvo por lo anterior, durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

3. Criterios Contables Aplicados

a) Cambios en las políticas Contables

En lo que respecta a la NIIF 9 que en su modelo de medición del deterioro de cuentas por cobrar se contempla la pérdida esperada por insolvencia del deudor, el Grupo en su modelo de administración del riesgo de insolvencia de sus clientes contempla dicho enfoque para reconocer deterioro. Dado esto, la norma no tuvo efecto en sus estados financieros.

b) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada, cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada, es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada. Es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada;

3. Criterios Contables Aplicados, continuación

b) Bases de Consolidación, (continuación)

• exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

• capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel PCS Telecomunicaciones S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

Para efectos de consolidación, se realizan línea a línea en los activos, pasivos, ingresos y gasto, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en la filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2018			2017
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	99,00%	0,00%	99,00%	99,00%

3. **Criterios Contables Aplicados, Continuación**

c) Bases de conversión de moneda extranjera

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	US$	Euro
31-12-2018	694,77	794,75
31-12-2017	614,75	739,15

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem "Diferencias de cambio".

d) Bases de conversión de activos y pasivos reajustables

Los activos y pasivos reajustables (unidades de fomento – U.F.) son convertidos a pesos, según los valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	U.F.
31-12-2018	27.565,79
31-12-2017	26.798,14

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem, resultados por unidades de reajuste".

3. **Criterios Contables Aplicados, Continuación**

e) Propiedad, planta y equipos

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses por los créditos directamente asociados al financiamiento de activos calificados, acumulados durante el período de construcción y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de construcción es inferior a seis meses.

Los softwares computacionales estándares o a la medida adquiridos por la Sociedad a terceros se amortizan en base al método lineal, considerando una vida útil de 4 años.

En el caso de softwares desarrollados internamente, éstos se consideran gastos del ejercicio en que se incurren, y se registran en otros gastos.

f) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las vidas útiles medias más relevantes, se presentan en la nota 13 sobre Propiedades, planta y equipo.

3. **Criterios Contables Aplicados, Continuación**

g) Depreciación de Propiedad, planta y equipos, continuación

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances depreciaciones. en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras

Las vidas útiles estimadas para los diferentes ítemes de Propiedad, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Edificios	20	50
Planta y equipo	7	25
Equipamiento de tecnologías de la información	3	4
Vehículos de motor	3	7
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	10

h) Costos de financiamiento

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

i) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se presentan activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

j) Activos intangibles (continuación)

El gasto por la amortización de estas partidas se presenta en el rubro depreciación y amortización del estado de resultados integrales.

i. Concesiones y servidumbres

Lo componen dos licencias nacionales, para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE y en el mismo espectro también opera la red 3.5G.
Son amortizadas utilizando el método lineal, en función del período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años cuando el plazo de éste es superior.

ii. Derechos por exclusividad

Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años

k) Deterioro

Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

k) Deterioro (continuación)

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros consolidados para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos, llamada unidad generadora de efectivo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

l) Activos y pasivos financieros

Activos Financieros

Para efectos de valorización, la Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar, préstamos y efectivo y equivalente de efectivo. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La Sociedad clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

-Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

l) Activos y pasivos financieros, (continuación)

Pasivos financieros:

La Sociedad clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Instrumentos financieros derivados:

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

m) Inventarios

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. La Sociedad usa como método de costeo el precio medio ponderado.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos que están apareciendo en el mercado.

n) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, y posteriormente el 15 de diciembre de 2015 el Gobierno de Chile, emitió un proyecto de simplificación y precisiones a la mencionada reforma, donde en lo medular hace modificaciones a los sistemas de renta, estableciendo para las sociedades anónimas el sistema parcialmente integrado, y la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

n) Impuesto a la renta e impuestos diferidos (continuación)

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

Año	Régimen Parcialmente Integrado
2014	21,0%
2015	22,5%
2016	24,0%
2017	25,5%
2018	27,0%

o) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, y es probable se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar tal obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la misma. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado neto de cualquier reembolso en el estado de resultados.

p) Arriendos operacionales

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran como arrendamientos operativos. El gasto por concepto de arriendos operativos es reconocido linealmente durante el período de vigencia de cada contrato.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Reconocimiento de ingresos, (continuación)

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por anticipo de clientes, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Reconocimiento de ingresos, (continuación)

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Reconocimiento de ingresos, continuación

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira (150 días), según que ocurra primero.

r) Subvenciones del Gobierno

Las subvenciones de gobierno son reconocidas contablemente cuando existe una prudente seguridad de que la entidad ha cumplido con las condiciones ligadas a ella y espera se recibirán las subvenciones.

Las subvenciones son presentadas en los estados financieros como una deducción de los importes en libros de los activos con los cuales se relacionan. Aquellos anticipos por subvenciones, son presentados como Ingresos diferidos, los cuales serán imputados como un menor valor de los activos en la medida que éstos sean construidos y recepcionados por la autoridad.

s) Uso de estimaciones

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros (Nota 5).
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones (Nota 17).
- Estimación de los deudores incobrables (Nota 7)
- Impuestos diferidos (Nota 14)
- Valorización de Intangibles (Nota 12)

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

s) Uso de estimaciones, continuación

i. Propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles (Nota 11)

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada en el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos sean difíciles de prever.

t) Ganancia por acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo la utilidad atribuible a la controladora por el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

u) Provisión de desmantelamiento de sitios

Las provisiones por desmantelamiento de sitios corresponden al costo estimado para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados, en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.

El valor de la provisión ha sido determinada considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos, el cual fluctúa en promedio entre los 10 y 23 años.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontados, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material.

4. Cambios Contables

Durante los ejercicios cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente y no se han presentado cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada ejercicio.

5. Activos y pasivos financieros

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y por obligaciones que emanan de los contratos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición.

Las tasas utilizadas para descontar tanto la moneda local como la moneda dólar, son libre de riesgo y cero cupón.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

a) Determinación de valores razonables (continuación)

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31-12-2018 Nivel 2		31-12-2017 Nivel 2	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Activo:				
Instrumentos derivados (forwards)	250.438	250.438	795	795
Total Activos	**250.438**	**250.438**	**795**	**795**

	31-12-2018 Nivel 2		31-12-2017 Nivel 2	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Pasivo:				
Instrumentos derivados (forwards)	401	401	630.423	630.423
Total Pasivos	**401**	**401**	**630.423**	**630.423**

5. Activos y pasivos financieros, Continuación

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2018, en MS	Notas	A valor Razonable Con Cambio en Resultados-negociables	Activos al Costo Amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos							
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	-	1.112.928	-	CLP	1.112.928	1.112.928
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	250.438	-	-	USD	250.438	250.438
Deudores comerciales y ctros	8	-	234.968.665	-	CLP	234.968.665	234.968.665
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	-	7.381.416	-	CLP	7.381.416	7.381.416
Total Activos		**250.438**	**243.463.009**	**-**		**243.713.447**	**243.713.447**
Pasivos							
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	401	-	-	USD	401	401
Cuentas por pagar comerciales y otros	15	-	-	209.996.201	CLP	209.996.201	209.996.201
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	-	-	38.979.666	CLP	38.979.666	38.979.666
Total Pasivos		**401**	**-**	**248.975.867**		**248.976.268**	**248.976.268**

31-Diciembre del 2017, en MS	Notas	A Valor Razonable Con Cambio en Resultados-negociables	Activos al Costo Amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos							
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	-	1.067.777	-	CLP	1.067.777	1.067.777
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	795	-	-	USD	795	795
Deudores comerciales y ctros	8	-	190.924.420	-	CLP	190.924.420	190.924.420
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	-	4.014.682	-	CLP	4.014.682	4.014.682
Total Activos		**795**	**196.006.879**	**-**		**196.007.674**	**196.007.674**
Pasivos							
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	630.423	-	-	USD	630.423	630.423
Cuentas por pagar comerciales y otros	15	-	-	240.608.579	CLP	240.608.579	240.608.579
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	-	-	54.737.065	CLP	54.737.065	54.737.065
Total Pasivos		**630.423**	**-**	**295.345.644**		**295.976.067**	**295.976.067**

Los derivados (forwards) tomados corresponden a instrumentos de inversión, no afectan a afectan a cuentas patrimoniales.

6. Información financiera por segmentos

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Sociedad del Grupo Entel que presta los servicios de telecomunicaciones móviles. Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido por la Subsecretaria de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad es por sí misma un solo segmento.

Para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones móviles, la Sociedad cuenta, con dos licencias nacionales de 30 MHz cada una en la banda de 1900 MHz, las que fueron adjudicadas en el concurso público respectivo efectuado para la obtención de concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil Digital de 1900 MHz. La Sociedad haciendo uso de estas licencias, opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE que cubre gran parte de la población del país. Superpuesta a esta red y en el mismo espectro también opera la red 3.5G desde diciembre del año 2006.

Segmento de Telecomunicaciones Móviles

	01-01-2018 31-12-2018 M$	01-01-2017 31-12-2017 M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	1.298.486.775	1.327.463.513
Gastos por intereses	(3.566.320)	(9.294.732)
Depreciaciones y amortizaciones	(161.149.440)	(155.018.441)
Sumas de partidas significativas de otros ingresos	2.135.654	4.466.460
Sumas de partidas significativas de otros gastos	(1.090.471.313)	(1.047.000.655)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	**45.435.356**	**120.616.145**
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	(6.605.956)	(27.684.705)
Sumas otras partidas significativas no monetarias	(9.409.473)	(4.270.088)
Activos de los segmentos	**1.200.460.883**	**1.104.207.487**
Pasivos de los segmentos	**613.236.421**	**577.584.178**

7. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos		31-12-2018	31-12-2017
		M$	M$
Caja		47.828	86.450
Cuentas corrientes bancarias		1.032.456	981.327
Depósitos a Corto Plazo		32.644	-
Total		**1.112.928**	**1.067.777**
Total por tipo de moneda			
	CLP	1.085.540	1.035.479
	USD	13.621	21.564
	EUR	13.767	10.734
Total		**1.112.928**	**1.067.777**

Al cierre de cada ejercicio no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	31-12-2018		31-12-2017	
Conceptos	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
		M$		M$
Deudores comerciales, neto	3.730.695	225.870.184	-	186.668.629
Otras cuentas por cobrar, neto	-	9.098.481	-	4.255.791
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**3.730.695**	**234.968.665**	**-**	**190.924.420**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	31-12-2018		31-12-2017	
Conceptos	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
		M$		M$
Deudores comerciales, bruto	3.930.767	294.383.632	-	257.932.037
Otras cuentas por cobrar, bruto	-	9.098.481	-	4.255.791
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**3.930.767**	**303.482.113**	**-**	**262.187.828**

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

c) El rubro deudores comerciales se presenta neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$68.513.448 (M$71.263.408 al 31 de diciembre de 2017). Los valores brutos, equivalentes a M$298.114.327 (M$257.932.037 al 31 de diciembre de 2017), presentan el siguiente detalle:

Al 31-12-2018	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	Bruta M$
Al día	1.279.849	216.119.552	41	365.164	216.484.716
Entre 1 y 30 días	460.854	17.038.119	53	81.664	17.119.783
Entre 31 y 60 días	136.748	6.456.942	25	33.327	6.490.269
Entre 61 y 90 días	119.062	4.230.646	9	13.546	4.244.192
Entre 91 y 120 días	104.212	4.075.544	9	16.198	4.091.742
Entre 121 y 150 días	99.481	3.652.844	8	20.110	3.672.954
Entre 151 y 180 días	98.479	3.518.533	17	28.721	3.547.254
Entre 181 y 210 días	93.858	3.248.691	19	1.494.487	4.743.178
Entre 211 y 250 días	99.309	3.615.730	57	304.118	3.919.848
Más de 250 días	498.176	23.605.552	11.938	6.464.144	30.069.696
Total	**2.990.028**	**285.562.153**	**12.176**	**8.821.479**	**294.383.632**

Al 31-12-2017	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al día	1.001.017	175.429.410	26	140.775	175.570.185
Entre 1 y 30 días	395.376	12.196.895	17	19.206	12.216.101
Entre 31 y 60 días	114.359	5.322.337	25	16.864	5.339.201
Entre 61 y 90 días	104.911	6.205.548	24	17.529	6.223.077
Entre 91 y 120 días	109.402	4.021.713	9	4.007	4.025.720
Entre 121 y 150 días	110.820	4.372.328	56	47.476	4.419.804
Entre 151 y 180 días	102.167	3.352.888	52	25.308	3.378.196
Entre 181 y 210 días	101.171	3.526.943	48	20.420	3.547.363
Entre 211 y 250 días	98.471	2.892.442	82	89.072	2.981.514
Más de 250 días	600.181	33.747.239	12.176	6.483.637	40.230.876
Total	**2.737.875**	**251.067.743**	**12.515**	**6.864.294**	**257.932.037**

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

d) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Saldo inicial	71.263.408	87.150.344
Carga IFRS 15	2.103.701	-
Bajas y aplicaciones	(29.002.066)	(38.567.278)
Aumentos	24.148.405	22.680.342
Saldo final	**68.513.448**	**71.263.408**

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se considera lo siguiente, para cada segmento de clientes:

Personas: Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% del valor adeudado, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y 300 días para servicios fijos.

Empresas: En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles, a excepción de las grandes empresas que es a los 210 días y 360 días para servicios fijos.

Corporaciones: En este segmento se llega al 100% de la deuda una vez transcurrido 360 días del vencimiento para servicios móviles y fijos. Previa evaluación de insolvencia del deudor.

Mayoristas: según evaluación de insolvencia del deudor. Telefonía Móvil Perú. según su antigüedad, hasta completar el 100% de la deuda una vez transcurrido 60 días del vencimiento, tanto para personas como empresas.

e) Ingresos no facturados

En el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se incluyen servicios de telefonía prestados y no facturados, medidos de acuerdo con lo indicado en Nota 3 o), cuyos saldos al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 ascienden a M$71.972.456 y M$69.594.243, respectivamente.

f) Derechos por cobrar no corriente, corresponden a préstamos al personal, al 31de diciembre del 2018 y al 31 de diciembre de 2017 asciende a M$410.379 y M$1.206.006 respectivamente.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

g) A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-12-2018		31-12-2017	
	M$		M$	
Cartera protestada y en cobranza judicial	**N° de Clientes**	**Saldos brutos**	**N° de Clientes**	**Saldos brutos**
Documentos por cobrar protestados	9.143	8.028.741	9.454	7.416.479
Documentos por cobrar en cobranza judicial	469	1.409.004	459	1.280.451
Totales	**9.611**	**9.437.745**	**9.913**	**8.696.930**

9. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde, principalmente, a los pagos por gastos anticipados que al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	31-12-2018		31-12-2017	
Concepto	**Corriente**	**No Corriente**	**Corriente**	**No Corriente**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Arriendos anticipados	16.920.630	6.841.599	20.381.132	4.259.095
Mantenciones, Soporte	2.390.772	-	1.347.978	-
Seguros	1.239.938	320.530	267.915	-
Remanente Crédito Fiscal	1.191.856	-	1.158.975	-
Costos diferidos comisiones IFRS15	32.870.092	4.969.628	-	-
Otros	-	802.004	-	759.689
Total	**21.743.196**	**12.933.761**	**23.156.000**	**5.018.784**

10. Inventarios

Los inventarios de la Sociedad se encuentran compuestos por equipos telefónicos y accesorios, los cuales son colocados en el mercado para el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones móviles ofrecidos al público. Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017 los saldos mantenidos en inventarios valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 k) ascienden a M$64.547.354 y M$52.223.403, respectivamente.

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$206.967.467 y M$223.851.035, respectivamente y que se encuentran incluidos en Otros gastos en el ítem costos de comercialización.

- Provisión Obsolescencia de Equipos:

Movimiento	31.12.2018 M$	31.12.2017 M$
Saldo Inicial	**22.749.779**	**21.426.224**
Incremento Provisión	2.600.000	3.330.000
Castigos	(97.378)	(2.006.445)
Saldo Final	**25.252.401**	**22.749.779**

11. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

a) El detalle de los saldos por cobrar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2018	31-12-2017
					Corriente M$	Corriente M$
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	2.959.915	3.898.743
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	35	35
96833480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	3.537.648	-
O – E	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	788.011	39.579
90222000-3	Empresa CMPC S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	13.556	-
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	37.384	29.603
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	7.333	7.017
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Peso Chileno	7.666	-
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	16.122	15.792
97080000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Peso Chileno	10.917	21.437
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Peso Chileno	2.829	2.343
93834000-5	Cencosud	Director común	Chile	Peso Chileno	-	133
Total					**7.381.416**	**4.014.682**

11. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

b) El detalle de los saldos por pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2018	31-12-2017
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	30.830.816	45.791.664
96.652.650-5	TRANSAM Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	4.925.347	1.588.551
96.833.480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	3.732.913
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	1.442.528	885.754
O - E	Servicio Call Center Perú	Matriz común	Perú	Dólares	1.396.758	1.697.541
O - E	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	91.460	126.705
96.553.830-5	Entel Contac Center S.A.(Ex Satel S.A.)	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	901.496
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	110	4.489
O – E	Americatel Perú	Matriz común	Chile	Peso Chileno	23.861	7.952
761151320	Canal 13	Director común	Chile	Peso chileno	155.265	-
901930007	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Peso chileno	111.813	-
965293108	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Peso chileno	632	-
990120005	Consorcio Nacional de Seguros	Director común	Chile	Peso chileno	1.076	-
Total					**38.979.666**	**54.737.065**

No corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2018	31-12-2017
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	313.956.227	250.654.334
Total					**313.956.227**	**250.654.334**

Los préstamos con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 devengan un interés de un 2% anual el cual pagara según disposición de caja.
Se reajusta por la variación de la UF y no tiene plazo de vencimiento definido.

11. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

c) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

						31-12-2018		31-12-2017	
RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	País de Origen	Moneda	Naturaleza de la transacción	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono
						M$			M$
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	34.855.592	34.855.592	56.293.731	56.293.731
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	2.632.445	(2.632.445)	3.493.320	(3.493.320)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	357	357	1.170	1.170
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Prestados	7.804.196	7.804.196	7.800.472	7.800.472
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	196.800.771	(196.800.771)	149.616.091	(149.616.091)
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	(67.306.711)	-	65.584.881	-
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Dividendos	(39.897.282)	-	(59.964.401)	-
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	22.965	22.965	15.843	15.843
96.563.570-k	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	6.153.399	(6.153.399)	3.900.627	(3.900.627)
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	3.274.230	(3.274.230)	6.073.798	(6.073.798)
O – E	Servicio Call Center Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	9.487.843	(9.487.843)	9.926.014	(9.926.014)
55.555.555-5	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Prestados	118.076	118.076	15.811	15.811
55.555.555-5	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	990.276	(990.276)	339.373	(481.373)
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	70.409.582	70.409.582	79.191.076	79.191.076
96.561.790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	108.026.891	(108.026.891)	108.689.874	(108.689.874)
O – E	Americatel Perú S.A.	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	13.460	(13.460)	34.738	(34.738)
96.833.480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	155.876.032	155.876.032	98.320.655	98.320.655
96.833.480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	139.079.245	(139.079.245)	120.957.383	(120.957.383)
90.222.000-3	Empresas CMPC S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	135.397	135.397	-	-
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	185.409	185.409	192.881	192.881
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	587	(587)	-	-
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	119.992	119.992	144.229	144.229
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	146.596	146.596	186.029	186.029
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	170.996	(170.996)	-	-
97.080.000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	65.065	65.065	72.108	72.108
90.193.000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	19.961	19.961	29.591	29.591
90.193.000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	630.942	(630.942)	-	-
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	120.347	120.347	-	-
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	1.582.202	(1.582.202)	-	-

11. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

d) Las transacciones de financiamiento efectuadas con empresas relacionadas se encuentran sujetas a reajustabilidad y tasas de interés de mercado.

e) Las operaciones comerciales por conceptos de servicios prestados y recibidos entre empresas relacionadas son efectuadas a valores de mercado.

f) La Junta, por unanimidad, acordó que los señores Directores no perciban remuneración por el ejercicio de sus cargos durante el presente año 2018.

g) Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia durante cada ejercicio es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	**31-12-2018**	**31-12-2017**
	M$	**M$**
Salarios y beneficios a corto plazo	7.008.156	7.779.412
Total	**7.008.156**	**7.779.412**

12. Activos intangibles

La información sobre activos intangibles es la siguiente:

	31-12-2018			31-12-2017		
Clases de Activos Intangibles	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**
Derechos por servidumbres y exclusividad (1)	6.709.914	(6.691.293)	18.621	6.711.524	(6.659.095)	52.429
Total	**6.709.914**	**(6.691.293)**	**18.621**	**6.711.524**	**(6.659.095)**	**52.429**

(1) Las servidumbres corresponden a activos intangibles que presentan vidas útiles finitas. Al cierre de cada ejercicio las servidumbres presentan períodos de amortización entre 10 y 20 años.

12. Activos intangibles, Continuación

Los movimientos de los activos intangibles, presentados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, son los siguientes:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
Movimientos	**Total Intangibles, Neto**	**Total Intangibles, Neto**
	M$	**M$**
Saldo Inicial	**52.429**	**134.225**
Amortización	(33.808)	(81.796)
Saldo Final	**18.621**	**52.429**

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre de 2018 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

13. Propiedad, planta y equipo

Los saldos por cada una de las categorías que componen el rubro de Propiedad, planta y equipo, es el siguiente:

	31-12-2018			31-12-2017		
Conceptos	Activo Fijo, bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo, neto	Activo Fijo, bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Construcción en curso	236.224.667	-	236.224.667	201.134.237	-	201.134.237
Terrenos	2.846.439	-	2.846.439	2.846.439	-	2.846.439
Edificios	91.975	(88.971)	3.004	91.975	(84.296)	7.679
Planta y equipo	1.697.614.188	(1.254.196.622)	443.417.566	1.821.084.847	(1.340.012.902)	481.071.945
Equipamiento de tecnologías de la información	216.436.346	(166.508.026)	49.928.320	177.378.065	(140.280.910)	37.097.155
Vehículos de motor	59.152	(59.152)	-	59.152	(57.334)	1.818
Mejoras de bienes arrendados	35.207.362	(29.942.083)	5.265.279	33.735.384	(26.147.487)	7.587.897
Otras propiedades, planta y equipo	10.506.964	(9.851.806)	655.158	10.360.457	(9.398.265)	962.192
Totales	**2.198.987.093**	**(1.460.646.660)**	**738.340.433**	**2.246.690.556**	**(1.515.981.194)**	**730.709.362**

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados. Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

13. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Los movimientos presentados en las partidas que integran el rubro de propiedad, planta y equipo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**201.134.237**	**2.846.439**	**7.679**	**481.071.945**	**37.097.155**	**1.818**	**7.587.897**	**962.192**	**730.709.362**
Adiciones	98.962.487	-	-	37.282.095	32.451.991	-	387.412	2.947	169.086.932
Desapropiaciones	-	-	-	(470.228)	-	-	-	-	(470.228)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(130.633.885)	(26.227.116)	(1.818)	(3.794.596)	(453.542)	(161.115.632)
Otros Incrementos (Decrementos)	(63.872.057)	-	-	56.167.639	6.606.290	-	1.084.566	143.561	129.999
Saldo Final	**236.224.667**	**2.846.439**	**3.004**	**443.417.566**	**49.928.320**	**-**	**5.265.279**	**655.158**	**738.340.433**

13. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Al 31 de diciembre de 2017

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**205.317.854**	**2.846.439**	**12.355**	**462.791.115**	**39.073.273**	**89.419**	**7.322.286**	**1.307.845**	**718.760.586**
Adiciones	85.118.656	-	-	72.013.585	9.094.673	-	813.700	130.959	167.171.573
Desapropiaciones	-	-	-	(177.620)	-	(84.177)	(24.355)	-	(286.152)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.676)	(129.813.326)	(20.902.254)	(3.437)	(3.709.241)	(503.711)	(154.936.645)
Otros Incrementos (Decrementos)	(89.302.273)	-	-	76.258.191	9.831.463	13	3.185.507	27.099	-
Saldo Final	**201.134.237**	**2.846.439**	**7.679**	**481.071.945**	**37.097.155**	**1.818**	**7.587.897**	**962.192**	**730.709.362**

Al 31 de diciembre de 2018 existen M$ 14.228.442 correspondientes a saldos por órdenes de compra emitidas para la importación de inmovilizado.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$847.889.864 En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre períodos remanentes de utilización.

14. Impuesto a la renta y diferidos

a) Información general

La Ley 20.780, modificada a través de la Ley 20.899, establece que a partir del año 2017 existen nuevos regímenes de tributación en Chile, para el caso de las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de diciembre del 2018, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir:

Sociedades		SAC		TEF
	RAI	Con Restitución	Sin Restitución	
	M$	M$	M$	%
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	534.294.063	271.900	149.082.582	27,4%
Entel Comercial S.A.	4.574.805	13.270	1.296.646	25,1%
Totales	**538.868.868**	**285.170**	**150.379.228**	

b) Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, l, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

31-12-2018			**Cambios del periodo en Resultado**	**Cambios del periodo en Patrimonio**
Conceptos	**Activo**	**Pasivo**		
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Depreciaciones	30.652.619	-	(9.416.815)	-
Pasivos acumulados	14.149.577	-	2.030.980	-
Provisiones	4.556.787	-	282.440	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	9.867.504	-	(4.028.648)	-
Ingresos diferidos	1.552.905	-	(273.438)	-
Pérdidas fiscales	5.456.072	-	5.456.072	-
Clientes ventas equipos IFRS 15	-	9.761.176	3.271.062	(13.032.238)
Comisiones servicios IFRS 15	-	10.216.725	(2.987.329)	(7.229.395)
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables) IFRS15	286.158	-	(261.196)	547.354
Relativos a otros	2.717.416	-	(660.296)	-
Totales	**69.239.038**	**19.977.901**	**(6.587.168)**	**(19.714.279)**

14. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos, Continuación

31-12-2017 Conceptos	Activo	Cambios del periodo en Resultado
	M$	M$
Depreciaciones	40.069.434	5.633.266
Pasivos acumulados	12.118.597	(494.387)
Provisiones	4.274.347	(1.224.959)
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	13.896.152	7.814.689
Ingresos diferidos	1.826.343	775.415
Relativos a otros	3.377.713	(185.552)
Totales	**75.562.586**	**12.318.472**

c) Composición del gasto por impuesto a las utilidades

La composición del gasto por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018		31-12-2017	
	Nacional	Total	Nacional	Total
Gasto por impuestos corrientes	29.687	29.687	14.933.643	14.933.643
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos	6.587.168	6.587.168	12.318.472	12.318.472
Ajuste al impuesto ejercicio anterior	(10.899)	(10.899)	420.297	420.297
Otro Gasto por Impuesto Corriente	-	-	12.293	12.293
Total Gasto por Impuesto	**6.605.956**	**6.605.956**	**27.684.705**	**27.684.705**

14. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

d) Conciliación gasto por impuesto a las utilidades

La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al cierre de cada ejercicio, sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal (27% y 25,5%)	9.726.988	29.668.245
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	11	723
Corrección Monetaria Capital Propio	(5.626.463)	(3.575.679)
Cambios en las tasas Impositivas para Impuestos Diferidos	-	(2.396.081)
Efecto Impositivo de Impuesto provisto en Exceso en Periodos Anteriores	-	122.916
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	2.505.420	3.864.581
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**6.605.956**	**27.684.705**

Reconciliación de tasas de impuestos

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Tasa Impositiva Legal (Número, con decimales)	27%	25,5%
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	0,00003%	0,001%
Corrección Monetaria Capital Propio	(15,62%)	(3,07%)
Cambios en las tasas Impositivas para Impuestos Diferidos	-	(2,06%)
Efecto Impositivo de Impuesto provisto en Exceso en Periodos Anteriores	-	0,11%
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	6,95%	3,32%
Tasa Impositiva Efectiva	**18,330%**	**23,801%**

14. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

e) Impuestos a pagar o recuperar

El detalle de los impuestos a pagar o recuperar en el activo o pasivo corriente, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018		31-12-2017	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
	M$	M$	M$	M$
Impuesto renta ejercicio anterior	4.789.952	-	1.692.978	-
Impuesto renta ejercicio actual	8.123.915	-	19.784.271	-
Total	**12.913.867**	**-**	**21.477.249**	**-**

15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018 Corriente	31-12-2017 Corriente
	M$	M$
Proveedores telecomunicaciones	10.682.837	9.542.063
Proveedores extranjeros	7.211.142	7.966.427
Otros proveedores nacionales	178.584.284	208.829.577
Impuesto a la ventas por pagar	6.682.645	4.839.321
Otras retenciones	462.082	2.019.500
Obligaciones con el personal	6.373.211	7.411.691
Total	**209.996.201**	**240.608.579**

Proveedores con pago al día

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2018 Bienes	Servicios	Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	40.864.539	32.233.904	73.098.443
Entre 31 y 60 días	20.408.632	1.018.688	21.427.320
Entre 61 y 90 días	21.452.831	12.336.437	33.789.268
Total	**82.726.002**	**45.589.029**	**128.315.031**

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2017 Bienes	Servicios	Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	25.456.351	36.128.587	61.584.938
Entre 31 y 60 días	20.991.838	29.163.402	50.155.240
Entre 61 y 90 días	35.711.664	14.304.688	50.016.352
Total	**82.159.853**	**79.596.677**	**161.756.530**

16. Otras provisiones a largo plazo

Las provisiones no corrientes se encuentran compuestas por la estimación del costo por concepto de desmantelamiento de sitios requerido para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil. Al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 la provisión total asciende a M$16.876.988 y M$15.830.913 respectivamente.

En la determinación de la provisión de costos de desmantelamiento de sitios, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de la empresa.

La provisión ha sido medida de acuerdo con lo indicado en Nota 3 t), considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

El detalle del movimiento presentado por la provisión durante el ejercicio de 2018 y 2017 es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Saldo inicial	**15.830.913**	**11.294.030**
Incrementos Provisión	-	3.422.299
Incrementos por ajuste del valor del dinero	710.792	1.447.379
Provisión Utilizada	(41.433)	(483.370)
Otro incremento	376.716	150.575
Saldo final	**16.876.988**	**15.830.913**

17. Otros pasivos no financieros

El rubro se encuentra compuesto por las ventas de tráfico en forma pre-pagada no consumidas y la parte no amortizada de los cargos de habilitación vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 o) y por aquella porción de subsidios percibidos por el estado que no han sido utilizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p). Al cierre de cada ejercicio el detalle es el siguiente.

Conceptos	31-12-2018		31-12-2017	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Tráfico prepagado y cargos de habilitación	5.751.499	-	6.764.233	-
Fidelización	6.535.511	1.127.613	6.665.070	1.614.841
Subsidio del Gobierno	13.731	-	44.307	-
Otros	-	20.683	-	34.413
Total	**12.300.741**	**1.148.296**	**13.473.610**	**1.649.254**

18. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2018 el capital emitido por la Sociedad se encuentra totalmente suscrito y pagado y asciende a M$128.398.586. El capital se encuentra dividido en 80.182.157 acciones sin valor nominal.

b) Ganancias (Pérdidas) acumuladas

Los saldos de utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 alcanzan a M$469.302.589 y M$408.707.500 respectivamente. Para el período 2019, no se distribuyeron dividendos provisorios.

18. Patrimonio, Continuación

c) Dividendos

– Política de dividendos :

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Para la determinación de utilidad líquida distribuible del ejercicio, se considera el efecto neto entre ajustes positivos y negativos por variaciones del valor razonable de activos y pasivos. En caso de efecto neto positivo (utilidad), este se deducirá de la utilidad financiera para efectos del cálculo de la utilidad liquida distribuible. En caso de efecto (pérdida), este no se agregará a la utilidad financiera.

– Dividendos distribuidos :

Con fecha 13 de abril de 2018, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2017 por un monto de M$39.897.282, correspondiente a ($497,583048857) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 16 de mayo de 2018.

– Dividendos distribuidos, continuación

Con fecha 27 de abril de 2017, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2016 por un monto de M$59.965.149, correspondiente a ($747,8615113) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 17 de mayo de 2017.

18. Patrimonio, Continuación

c) Otras reservas

La composición y movimientos presentados en el rubro Otras reservas es la siguiente:

Conceptos	Saldo inicial 31-12-2017	Movimiento	Saldo final 31-12-2018
	M$	M$	M$
Revalorización legal del capital (1)	(10.526.899)	-	(10.526.899)
Total	**(10.526.899)**	**-**	**(10.526.899)**

(1) Revalorización legal del capital: De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado y dividendos provisorios que fueron ratificados por la junta de Accionistas correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

d) Interés de los no controladores

El detalle del interés de los no controladores, es el siguiente:

PATRIMONIO:		Saldos al,	
Filiales	No controladores	31-12-2018	31-12-2017
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	50.186	44.122
Total		**50.186**	**44.122**

RESULTADO:		Por los ejercicios terminados al	
Filiales	No controladores	31-12-2018	31-12-2017
	%	M$	M$
Entel Comercial S.A.	1,00%	1.907	725
Total		**1.907**	**725**

18. Patrimonio, Continuación

e) Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Conceptos	Por los ejercicios terminados al: 31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	29.418.020	88.660.627
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	29.418.020	88.660.627
Número de acciones, básico	80.182.157	80.182.157
Ganancias básicas por acción	**366,89**	**1.105,74**

19. Ingresos y gastos

a) Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos ordinarios se encuentran generados por la prestación de servicios y venta de equipos, ascendiendo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 a M$1.298.486.775 y M$1.327.463.513.

b) Otros ingresos

Los principales conceptos incluidos en Otros ingresos al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Intereses deudas comerciales	767.802	1.755.106
Recuperación de castigos	1.052.989	1.109.193
Otros ingresos facturados	314.863	1.602.161
Total	**2.135.654**	**4.466.460**

19. Ingresos y gastos, Continuación

c) Otros gastos

Los principales conceptos incluidos en Otros gastos varios de operación al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Cargo de acceso y costo de tráfico	181.223.717	152.629.095
Costo soporte, operación, mantención y transmisión red	141.160.678	122.554.956
Costos de comercialización	304.247.340	326.158.301
Arriendos	310.370.775	296.442.901
Servicios generales	15.228.426	15.420.762
Soporte administrativo y clientes	41.932.101	41.520.617
Otros	10.516.523	11.071.252
Total	**1.004.679.560**	**965.797.884**

Bajo la línea costos de comercialización, a partir del 01 de octubre de 2012, han sido registrados los costos de los equipos móviles entregados a clientes bajo la modalidad de post pago por un monto de M$146.349.094 para el año 2018 y M$155.410.494 para el año de 2017, tal como se describe en nota 3 d).

d) Costos financieros

Los principales conceptos incluidos en Costos financieros al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Intereses por préstamos empresas relacionadas	2.648.397	7.415.799
Otros gastos financieros	917.923	1.878.933
Total	**3.566.320**	**9.294.732**

20. Gastos por beneficios a los empleados

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Sueldos y Salarios	41.620.518	41.251.598
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	2.658.230	3.162.256
Beneficios por Terminación	8.066.789	5.179.799
Otros Gastos de Personal	9.271.645	9.031.082
Total	**61.617.182**	**58.624.735**

21. Arriendos operacionales

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a arriendos y derechos de uso de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	**310.370.775**	**296.442.901**

Adicionalmente, en este rubro se incluyen los gastos referidos a capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones y otros.

	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Gasto redes, líneas, circuitos y otros	**81.461.170**	**60.221.900**

A continuación se detallan los pagos futuros:

Gasto de arriendo de propiedades, equipos, hardware, vehículos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Hasta un año	310.371.000	296.442.000
A más de un año y menos de cinco años	1.241.484.000	1.482.210.000

21. Arriendos operacionales, Continuación

Gasto redes, líneas, circuitos y otros	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Hasta un año	81.461.000	60.221.000
A más de un año y menos de cinco años	325.844.000	301.105.000

Del mismo modo, la Sociedad mantiene contratos de arriendos de tramas y transporte de tráfico conmutado suscritos con su Sociedad Matriz, Entel Chile S.A., los cuales tienen un plazo de duración de 6 años. Los gastos por este concepto se incluyen dentro del ítem Costo soporte, operación, mantención y transmisión red, incluidos en el rubro Otros gastos varios de operación del Estado integral de resultados.

22. Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera

El detalle de las diferencias de cambio reconocidas en resultado es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018	31-12-2017
	M$	M$
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(87.007)	98.060
Instrumentos derivados	939.950	(1.889.738)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(1.193.029)	2.186.159
Total	**(340.086)**	**394.481**

23. Subvenciones del Gobierno

El detalle de los proyectos subvencionados por el gobierno, de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p), es el siguiente:

Conceptos	Inversión	Subsidio Aplicado			Total Subsidio Aplicado	Subsidio Diferido
		Año 2010	Año 2011	Año 2012		
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación	60.010.773	1.221.124	5.636.449	13.453.319	20.310.892	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (5 Localidades)	501.529	-	-	200.000	200.000	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (9 Localidades)	672.603	-	-	685.497	685.497	-
Proyecto de Telefonía Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta	512.556	-	534.013	-	534.013	34.326
Total	**61.697.461**	**1.221.124**	**6.170.462**	**14.338.816**	**21.730.402**	**34.326**

No existen condiciones incumplidas u otras contingencias relacionados con los proyectos subvencionados por el Estado.

24. Activos y Pasivos en moneda extranjera

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31-12-2018	31-12-2017
		M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	USD	13.621	16.620
	EUR	13.767	10.734
Otros Activos Financieros Corrientes (derivados, leasing)	USD	11.166.310	19.364.625
	EUR	2.384.250	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	USD	4.655.743	-
	EUR	331.571	319.323
Total Activos en moneda extrajera		**18.565.262**	**19.711.302**
	USD	15.835.674	19.381.245
	EUR	2.729.588	330.057

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2018	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	15.715.366	15.715.366	-	-	-	-
	EUR	2.479.531	2.479.531	-	-	-	-

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2017	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	16.230.622	16.230.622	-	-	-	-

25. Contingencias y restricciones financieras

Contingencias: por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$22.954.079 y M$27.441.395, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

La Sociedad es parte de los siguientes juicios:

1. Juicios Civiles

"CONSTRUCCIONES Y COMUNICACIONES EDUARDO PIZARRO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 4° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-7161-2018
Notificación: 22 de mayo de 2018.
Materia: Notificación cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $30.335.079.-
Causa de pedir: Pago por servicios.
Etapa procesal actual: Término probatorio.
El 22 de agosto se dicta resolución en donde se solicita exhibición de documentos en favor de Entel. Con fecha 26 de noviembre, el demandante solicita dar curso progresivo a los autos dictando sentencia.
Estimación contingencia: Remoto.

"CONSTRUCCIONES Y COMUNICACIONES EDUARDO PIZARRO CON ENTEL PCS".
Tribunal: 28° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-18237-2017
Notificación: 11 de diciembre de 2017.
Materia: Cumplimiento de contrato.
Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios.
Causa de pedir: Responsabilidad contractual
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 24 de octubre se contesta la demanda por parte de Entel S.A y Entel PCS S.A. La parte demandante efectúa la réplica (y ésta se evacúa) y se da traslado para la dúplica, respecto de los demandados.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"ARELLANO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-19437-2015.
Notificación: 08 de Abril de 2016.
Materia: Término de contrato de arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Término de contrato de arrendamiento.
Causa de Pedir: Rentas de arrendamiento impagas.
Etapa procesal actual: Audiencia de contestación, conciliación y prueba.
Con fecha 29 de Noviembre de 2016 se ordena el archivo de la causa.
Estimación contingencia: Remoto.

"INMOBILIARIA E INVERSIONES RADELCA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-7266-2016
Notificación: 29 de Abril de 2016.
Materia: Demanda de Nulidad de Junta Extraordinaria de Copropietarios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Nulidad Absoluta de contrato de arrendamiento.
Causa de pedir: Demanda de nulidad absoluta de asamblea de copropietarios.
Etapa procesal actual: Citación a oír sentencia.
Con fecha 4 de junio, se recibe la causa a prueba, siendo notificada la resolución a las partes el día 19 de junio. La parte demandante y el demandado Óscar Ponce reponen en contra del auto de prueba, apelando en subsidio. Con fecha 04 de octubre de 2018, se concede la apelación en el sólo efecto devolutivo. Con fecha 09 de noviembre la demandante realiza observaciones a la prueba. Con fecha 03 de diciembre de 2018, el tribunal cita a las partes a oír sentencia.
Estimación contingencia: Remoto.

"MARIA RIVAS EIRL CON ENTEL PCS"
Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-12618-2018
Notificación: 18 de junio de 2018.
Materia: Medida prejudicial.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Exhibición de documentos.
Causa de pedir: Preparación de demanda.

25. **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

Etapa procesal actual: Conciliación.
Con fecha 18 de junio, se notifica a Entel de la solicitud de medida prejudicial y se cita a comparendo e estilo del quinto día. Con fecha 25 de junio, Entel asiste al comparendo decretado, y no se produce la exhibición ordenada debido a que el documento solicitado no obra en su poder. Con fecha 07 de agosto se tiene por interpuesta la demanda. Con fecha 21 de septiembre se contesta la demanda. Se efectúan los trámites de réplica y dúplica (respectivamente) y con fecha 07 de diciembre de 2018 se cita a las partes a la audiencia de conciliación.
Estimación contingencia: Remoto.

"ALCAYAGA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-3609-2018
Notificación: 8 de mayo de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $1.076.435.
Causa de pedir: Daño emergente.
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Con fecha 23 de octubre se recibe la causa a prueba y es notificada Entel con fecha 21 de diciembre.
Estimación contingencia: Remoto.

"IBACETA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 3º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-4394-2018
Notificación: 20 de marzo de 2018.
Materia: Cobro de pesos.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Pago de rentas adeudadas por $11.885.602.-
Causa de pedir: Prórroga automática de contrato de arrendamiento.
Etapa procesal actual: Conciliación.
Con fecha 22 de octubre el tribunal cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 25 de octubre se dicta la sentencia definitiva y ésta se notifica el 30 de octubre del presente año. Dicha sentencia se encuentra ejecutoriada.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"CABRERA/ ENTEL PCS"
Tribunal: 4° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-23858-2018
Notificación: 24 de octubre de 2018.
Materia: Terminación contrato de arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 456 UF.
Causa de pedir: Restitución de la propiedad por expiración del contrato.
Etapa procesal actual: Sentencia.
Con fecha 24 de octubre, se notifica a Entel de la demanda. Con fecha 29 de octubre, Entel contesta la demanda. Con fecha 30 de octubre, se lleva a cabo el comparendo de contestación y conciliación. Del mismo modo se recibe la causa a prueba. Con fecha 13 de noviembre, el tribunal cita a las partes a oír sentencia.
Estimación contingencia: Remoto.

"ASESORÍAS E INVERSIONES SAN JOSÉ CON ENTEL PCS"
Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-8470-2017
Notificación: 7 de agosto de 2017.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de 960 U.F.
Causa de pedir: No pago de rentas de arrendamiento.
Etapa procesal actual: Apelación.
Por resolución de 18 de abril se cita a las partes a oír sentencia, la que se dicta el día 19 del mismo mes. Con fecha 7 de junio, Entel apela la sentencia definitiva, siendo remitido a la Corte el recurso con fecha 14 de junio.
Estimación contingencia: Remoto.

"COMERCIALIZADORA ACCIONA CON ENTEL TELEFONÍA LOCAL Y ENTEL PCS"
Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-31637-2017
Notificación: 8 de enero de 2018.
Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $545.145.308.-
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia.

Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"CANALES CON ENTEL PCS"
Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-753-2018
Notificación: 10 de agosto de 2018..
Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $20.000.000
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 24 de diciembre se recibe la causa a prueba, aun no notificada.
Estimación contingencia: Remoto.

"LEAL CON BARAN CHILE Y ENTEL PCS"
Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9128-2017
Notificación: 8 de agosto de 2017.
Materia: Cobro de pesos
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de $306.512.749.
Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Sentencia.
Con fecha 01 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, aun no notificada.
Estimación contingencia: Remoto.

"SILVA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 7° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-24243-2016
Notificación: 20 de enero de 2017
Materia: Desahucio de contrato de arrendamiento por cumplimiento del plazo.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Terminación de contrato y restitución del inmueble sobre el que recae.
Causa de pedir: Demanda de desahucio del contrato.
Etapa procesal actual: Apelación y/o consulta 1ra Instancia
Con fecha 22 de febrero, la demandante solicita se ordene el cumplimiento de la condena en costas, la que es ordenada con fecha 26 de febrero y que fue notificada a Entel con fecha 28 de mayo.
Estimación contingencia: Posible pero no probable.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"ENTEL PCS CON WOM S.A."
Tribunal: 7° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-10234-2018
Notificación: 25 de mayo de 2018
Materia: Competencia desleal.
Demandado: WOM S.A.
Cosa pedida: Se declaren actos de competencia desleal y se ordene su cese.
Causa de pedir: Competencia desleal.
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Por resolución de fecha 5 de junio, se recibe la causa prueba, siendo notificada con fecha 30 de noviembre. Ambas partes interponen recurso de reposición respecto de la resolución que recibe la causa a prueba, aún no resueltas.
Estimación contingencia: Remoto.

"MOTTA CON ERICSSON CHILE S.A."
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: 35257-2011
N° de Ingreso Corte: 6416-2014
Notificación: 5 de octubre de 2012
Materia: indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Indemnización de $ 500.000.000.
Causa de pedir: Muerte por accidente laboral
Etapa procesal actual: Apelación y/o consulta 1ra instancia.
Sentencia Definitiva que rechaza la demanda en contra de ENTEL, confirmada por la Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 6 de mayo 2014. Pendiente "cúmplase" de la sentencia. A través de resolución de fecha 8 de julio de 2015, se ordena el cúmplase de la sentencia.
Estimación contingencia: Remoto.

"CECILIA VERÓNICA CASTRO ZAP HOME CON ENTEL PCS S.A."
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9186-2015
Notificación: 9 de septiembre de 2015
Materia: Gestión preparatoria
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Pagar la suma de $13.962.865
Causa de pedir: Incumplimiento de pago
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Con fecha 24 de abril se certifica que la resolución que recibió la causa a prueba fue notificada a Entel. Con fecha 30 de noviembre, se ordena el archivo de la causa.

Estimación contingencia: Remoto.

25. **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

"FUENZALIDA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-27496-2016
Notificación: 9 de marzo de 2017
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por daño emergente y daño moral.
Causa de pedir: Responsabilidad extracontractual.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 6 de abril, la demandante solicita el desarchivo de la causa. Los antecedentes son recibidos con fecha 15 de junio, ordenándose efectuar gestiones útiles en el plazo de 10 días. Con fecha 27 de noviembre, se ordena el archivo de la causa.
Estimación contingencia: Remoto.

"INMOBILIARIA E INVERSIONES URIPAC CON ENTEL PCS"
Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-10589-2018
Notificación: 15 de junio de 2018.
Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $60.469.190.-
Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y daño moral
Etapa procesal actual: Excepciones dilatorias.
Con fecha 15 de junio, se notifica a Entel de la demanda. Con fecha 25 de junio, Entel opone excepción dilatoria y solicita corrección del procedimiento. Con fecha 22 de noviembre, el tribunal acoge la excepción dilatoria y ordena la corrección de la demanda y del procedimiento. Con fecha 26 de noviembre el tribunal cita al comparendo de contestación y conciliación.
Estimación contingencia: Remoto.

"WOM S.A. CON ENTEL PCS Y ENTEL S.A."
Tribunal: 10° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-4643-2018
Notificación: 14 de marzo de 2018.
Materia: Medida prejudicial de exhibición de documentos.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A y Entel S.A.
Cosa Pedida: Exhibición de documentos.
Causa de pedir: Preparación de demanda.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 27 de abril, la Corte de Apelaciones informa orden de no innovar concedida en la tramitación del recurso. Por resolución de 30 de abril, el tribunal ordena suspender el procedimiento mientras se resuelve la apelación.

Estimación contingencia: Remoto.

25. **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

"TRANSPORTES EMCORA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-29979-2017
Notificación: 2 de marzo de 2018.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de 374 U.F.
Causa de pedir: No pago de rentas de arrendamiento.
Etapa procesal actual: Cumplimiento de la sentencia.
Con fecha 4 de abril se notifica la sentencia a la demandada. Por resolución de 2 de mayo, se ordena el cumplimiento incidental de la sentencia, previa notificación por cédula. Con fecha 06 de septiembre el receptor certifica haber notificado a Entel PCS la resolución de fecha 2 de mayo. Con fecha 11 de septiembre se solicita la certificación de no oposición de excepciones. Con fecha 21 de septiembre el tribunal certifica este hecho.
Estimación contingencia: Posible pero no probable.

"INVERSIONES WINSTON MICHELSON CON ENTEL PCS"
Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9573-2018
Notificación: 2 de mayo de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 8585 U.F.
Causa de pedir: Lucro cesante.
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia.
Estimación contingencia: Remoto.

"ENTEL PCS CON I. MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"
Tribunal: 12° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-13101-2016
Notificación: 28 de Junio de 2016.
Materia: Reclamo del artículo 154 de Ley General de Urbanismo y Construcción.
Demanda: Ilustre Municipalidad de Providencia.
Cosa pedida: Se deje sin efecto parte que ordena demolición de antenas.
Causa de pedir: Reclamación en contra de decreto alcaldicio.
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Por resolución de 7 de febrero de 2018 se hace lugar a tener como tercero coadyuvante a Inmobiliaria e Inversiones Radelca. Con fecha 8 de junio, el tercero coadyuvante solicita se cite a las partes a oír sentencia, solicitud que no ha sido proveída.

Estimación contingencia: Remoto.

25. **Contingencias y restricciones financieras, Continuación**

"TELECOMUNICACIONES RICARDO ZEBALLOS CON ENTEL PCS"
Tribunal: 12° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-27851-2017
Notificación: 31 de enero de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de $126.768.947.-
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Conciliación.
Con fecha 2 de abril, el tribunal tiene por evacuada la réplica y da traslado a la dúplica, la que fue evacuada el día 9 de abril. Mediante resolución de 11 de abril, el tribunal tuvo por evacuada la dúplica y cita a las partes a una audiencia de conciliación. Con fecha 26 de julio se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Con fecha 31 de julio la demandada principal solicita la nulidad de dicha audiencia. Con fecha 22 de noviembre el tribunal resuelve "ha lugar al incidente planteado" y se deja sin efecto el comparendo de conciliación.
Estimación contingencia: Remoto.

"EUROCAPITAL CON ENTEL PCS"
Tribunal: 15° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-26775-2014.
Notificación: enero de 2015.
Materia: Cobro de factura
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Pagar la suma de $19.118.546
Causa de pedir: Incumplimiento de pago.
Etapa procesal actual: Citación a oír sentencia.
Con fecha 5 de junio, se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 17 de agosto se dicta sentencia, la que no se encuentra notificada.
Estimación contingencia: Remoto.

"INMOBILIARIA SAN RAMÓN CON ENTEL PCS"
Tribunal: 15° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-112-2017
Notificación: 8 de junio de 2017
Materia: Cobro de rentas.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Cobro de rentas de arrendamiento por 520 UF
Causa de pedir: No pago de rentas.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 26 de febrero, la demandante apela la sentencia, siendo concedido el recurso con fecha 2 de mayo, y remitido a la Corte de Apelaciones con esa misma fecha.

Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"RAMÍREZ CON ENTEL PCS"
Tribunal: 15° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-11959-2018
Notificación: 14 de agosto de 2018
Materia: Desahucio de contrato de arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Terminación de contrato de arrendamiento.
Causa de pedir: No pago de rentas.
Etapa procesal actual: Sentencia.
Con fecha 21 de agosto de 2018 se realiza audiencia; con fecha 31 de agosto se dicta sentencia, la cual no ha sido notificada.
Estimación contingencia: Remoto.

"CHRISTIAN APABLAZA EIRL CON ENTEL PCS"
Tribunal: 18° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-31570-2017
Notificación: 14 de marzo de 2018.
Materia: Cobro de pesos e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de $69.992.930.-
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 2 de abril, Entel contesta la demanda. El tribunal tiene por contestada la demanda y da traslado para la réplica por resolución de 14 de mayo. Con fecha 22 de mayo la demandante evacúa la réplica. El tribunal da traslado para la dúplica por resolución de 31 de mayo. Con fecha 14 de septiembre se recibe la causa a prueba.
Estimación contingencia: Remoto.

"VALDES CON ENTEL PCS"
Tribunal: 18° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-6775-2018
Notificación: 8 de junio de 2018.
Materia: Cobro de rentas.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $29.082.768.-
Causa de pedir: Rentas de arrendamiento adeudadas.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

Etapa procesal actual: Sentencia.
Con fecha 8 de junio, se notifica a Entel de la demanda. Con fecha 13 de junio, Entel contesta la demanda por escrito. Asimismo, asiste al comparendo de estilo de fecha 14 de junio, en que se tuvo por contestada la demanda, se fijaron los hechos a probar y las partes rindieron sus medios de prueba. Con fecha 25 de junio, se dicta sentencia, acogiéndose parcialmente la demanda. Con fecha 5 de julio se notifica la sentencia; con fecha 18 de julio Entel PCS interpone recurso de apelación. Se confirma la sentencia apelada por la Corte de Apelaciones de Santiago.
Estimación contingencia: Remoto.

"ZÚÑIGA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 19° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-31417-2016
Notificación: 23 de enero de 2017
Materia: Desahucio de contrato de arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Terminación de contrato de arrendamiento.
Causa de pedir: No pago de rentas.
Etapa procesal actual: Sentencia.
Con fecha 12 de junio se ordena el archivo de la causa.
Estimación contingencia: Remoto.

"TORO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 19° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-4773-2017
Notificación: 20 de junio de 2017
Materia: Cobro de rentas.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Cobro de rentas de arrendamiento por 225 UF
Causa de pedir: No pago de rentas.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 9 de enero el tribunal tiene por interpuesto el recurso de apelación deducido por la demandante en contra de la sentencia, siendo remitida a la Corte de Apelaciones el día 17 del mismo mes.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"COMUNIDAD TRANQUILLA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 20° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-28880-2017
Notificación: 5 de enero de 2018.-
Materia: Cobro de rentas.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Cobro de rentas de arrendamiento por 450 UF
Causa de pedir: No pago de rentas.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 14 de noviembre el tribunal cita al comparendo de contestación y conciliación. Con fecha 14 de diciembre se notifica dicha resolución a Entel.
Estimación contingencia: Remoto.

"DISTRIBUIDORA SUMIN CON ENTEL PCS"
Tribunal: 20° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-7311-2018
Notificación: 28 de mayo de 2018.
Materia: Cumplimiento de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $38.660.190.-
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 28 de mayo, se notifica a Entel de la demanda. Con fecha 12 de junio, Entel opone excepción dilatoria de incompetencia del tribunal, a lo que el tribunal resuelve evacuar traslado por resolución de 14 de junio. La demandante evacúa traslado con fecha 18 de junio, allanándose a la excepción. Con fecha 07 de septiembre, el tribunal acoge la excepción.
Estimación contingencia: Remoto.

"MENA Y OVALLE CON ENTEL PCS S.A."
Tribunal: 22º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9619-2015
Notificación: 18 de junio 2015
Materia: Jactancia
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Que Entel demande o reconozca la inexistencia de supuestas deudas que la demandante tendría con Entel.
Causa de pedir: Reconocimiento de acreencia.
Etapa procesal actual: Sentencia definitiva de fecha 9 de octubre de 2015, aún no notificada.

Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"EASTON CON ENTEL PCS"
Tribunal: 22° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-34173-2017
Notificación: 5 de febrero de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de $186.856.880.-
Causa de pedir: Responsabilidad extracontractual.
Etapa procesal actual: Terminada.
Con fecha 23 de noviembre se alega el abandono del procedimiento. Con fecha 30 de noviembre, la parte demandante se allana a este incidente. Con fecha 24 de diciembre, el tribunal declara el abandono del procedimiento
Estimación contingencia: Remoto.

"FERRARIO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 22° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-19430-2018
Notificación: 20 de agosto de 2018
Materia: Restitución de inmueble
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Restitución de inmueble.
Causa de pedir: Terminación de contrato de arrendamiento
Etapa procesal actual: Sentencia.
Con fecha 27 de septiembre se dicta sentencia definitiva y es notificada con fecha 19 de noviembre. Con fecha 29 de noviembre, se deduce recurso de apelación en contra de la sentencia. Con fecha 05 de diciembre, el tribunal acoge a tramitación el recurso de apelación.
Estimación contingencia: Remoto.

"ENTEL PCS CON I. MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO"
Tribunal: 22° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-15928-2017
Notificación: 6 de febrero de 2018.
Materia: Reclamo del artículo 154 de Ley General de Urbanismo y Construcción.
Demanda: Ilustre Municipalidad de Santiago.
Cosa pedida: Se deje sin efecto parte que ordena demolición de antenas.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

Causa de pedir: Reclamación en contra de decreto alcaldicio.
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Con fecha 29 de junio se certifica la notificación del auto de prueba a ambas partes. Con fecha 04 de julio Entel repone el auto de prueba. Con fecha 23 de noviembre, el tribunal acoge la reposición. Con fecha 03 de diciembre se solicita la designación de un perito para esclarecer un punto de prueba. Con fecha 06 de diciembre, el tribunal cita a las partes a una audiencia de designación de perito.
Estimación contingencia: Remoto.

"MORENO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 23° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-19412-2017
Notificación: 3 de noviembre de 2017.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de rentas adeudadas, por un total de 1323 UF.
Causa de pedir: Incumplimiento del contrato.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 19 de enero de 2018, demandante interpone casación en la forma y apelación en contra de la sentencia. Con fecha 22 de octubre, se rechaza la casación deducida. Con fecha 15 de noviembre se dicta el "cúmplase".
Estimación contingencia: Remoto.

"MOLINA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 23° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-19798-2017
Notificación: 23 de noviembre de 2017.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de rentas adeudadas, por un total de 2700 UF.
Causa de pedir: Incumplimiento del contrato.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 5 de marzo, la demandante apela en contra de la sentencia, siendo concedido el recurso por resolución de 6 de abril. La apelación se encuentra actualmente en trámite.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"COMUNIDAD MACUL NOVECIENTOS CON ENTEL PCS S.A"
Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-14288-2018
Notificación: 10 de octubre de 2018.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de rentas adeudadas, por un total de 370 UF.
Causa de pedir: Incumplimiento del contrato.
Etapa procesal actual: Terminada.
Con fecha 31 de octubre, el tribunal dicta la sentencia definitiva, que es notificada con fecha 22 de noviembre. Con fecha 31 de diciembre, se certifica que la sentencia se encuentra ejecutoriada.
Estimación contingencia: Remoto.

"CASTRO CON ENTEL PCS S.A"
Tribunal: 26° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-30381-2018
Notificación: 27 de noviembre de 2018.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de rentas adeudadas, por un total de 288 UF.
Causa de pedir: Incumplimiento del contrato.
Etapa procesal actual: Sentencia.
Con fecha 27 de noviembre, se notifica a Entel de la demanda. Con fecha 30 de noviembre Entel contesta la demanda. Con fecha 30 de noviembre, se lleva a cabo el comparendo de contestación y conciliación, en donde Entel ratifica lo contestado y el tribunal recibe la causa a prueba. Con fecha 10 de diciembre, el tribunal cita a las partes a oír sentencia.
Estimación contingencia: Remoto.

"RENTAS AINOHA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 27º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-18993-2016
Notificación: 11 de noviembre de 2016.
Materia: Terminación contrato de arrendamiento
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: 435 UF.
Causa de pedir: Terminación contrato de arrendamiento
Etapa procesal actual: Apelación

Con 8 de enero de 2018 se dicta sentencia que rechaza la demanda en contra de Entel. Con fecha 22 de enero se interpone recurso de apelación por demandante.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"CONSTRUCCIONES Y COMUNICACIONES EDUARDO PIZARRO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-7164-2018
Notificación: 22 de mayo de 2018.
Materia: Notificación cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $240.930.279.-
Causa de pedir: Pago por servicios.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria.
Estimación contingencia: Remoto.

"ECOVERDE S.A/ENTEL PCS S.A"
Tribunal: 29° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-26422-2018
Notificación: 22 de octubre de 2018.
Materia: Nulidad absoluta de contrato de arriendos de equipos y de suministro de servicios de telecomunicaciones.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Sin cuantía.
Causa de pedir: Nulidad absoluta por falta de consentimiento.
Etapa procesal actual: Contestación de la demanda.
Con fecha 22 de octubre, se notifica a Entel de la demanda. Con fecha 18 de diciembre, se contesta la demanda por parte de Entel.
Estimación contingencia: Remoto.

"INMOBILIARIA MANANTIAL CON ENTEL PCS"
Tribunal: 2° Juzgado Civil de San Miguel.
Rol: C-147413-2015
Notificación: 28 de Abril de 2016.
Materia: Término de contrato de arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Terminación de contrato y pago de $52.000.000.
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Apelación sentencia definitiva.

Con fecha 11 de junio, se ordena el archivo de los antecedentes.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"VERSADO CON ENTEL PCS"
Tribunal: Arbitral.
Notificación: 13 de junio de 2018.
Materia: Arbitraje.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A
Cosa pedida: 1.162 U.F.
Causa de pedir: Daño emergente.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 16 de agosto Entel PCS contesta demanda y opone demanda reconvencional. Con fecha 31 de diciembre el tribunal resuelve: "autos para la recepción de la causa a prueba".
Estimación contingencia: Remoto.

"SOCIEDAD COMERCIALIZADORA CON ENTEL PCS"
Tribunal: Arbitral.
Notificación: 12 de junio de 2018.
Materia: Arbitraje.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A
Cosa pedida: $61.313.000.-
Causa de pedir: Pago por servicios.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 12 de junio, se notifica a Entel de la demanda. Con fecha 27 de agosto se tiene por evacuado traslado réplica.
Estimación contingencia: Remoto.

"MANDIOLA CON ENTEL PCS"
Tribunal: Arbitral.
Notificación: 31 de mayo de 2018.
Materia: Arbitraje.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A
Cosa pedida: $15.000.000.-
Causa de pedir: Daño moral.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 31 de mayo, se notifica a Entel de la demanda. Entel, oportunamente, presenta excepción dilatoria de ineptitud del libelo, con fecha 14 de junio. Con fecha 30 de julio se otorga traslado para la réplica.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"FARANDATO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 1° Juzgado Civil de Antofagasta
Rol: C-2110-2017
Notificación: 22 de septiembre de 2017.
Materia: Término de contrato de arrendamiento
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Pago de rentas adeudadas por un total de 240 UF.
Causa de pedir: Incumplimiento de contrato
Etapa procesal actual: Término Probatorio.
Luego de notificado Entel, se efectúa comparendo de contestación, conciliación y prueba el día 15 de noviembre, en donde Entel contesta la demanda y rinde su prueba. Con fecha 18 de julio, se ordena el archivo de la causa.
Estimación contingencia: Remoto.

"HUEINCHAN CON EMPRESA DE PUBLICIDAD ANDERSEN S.A."
Tribunal: 3° Juzgado Civil de Temuco
Rol: C-1291-2010
Notificación: 10 octubre 2012
Materia: Ordinario Mayor Cuantía
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: $30.000.000
Causa de pedir: Acción in rem verso.
Etapa procesal actual: Término Probatorio Vencido.
Con fecha 31 de julio de 2013 se recibió la causa a prueba. La causa se archiva con fecha 15 de enero de 2015 por retardada (seis meses sin movimiento) y se efectuó el desarchivo de la misma con fecha 14 de mayo de 2015.
Estimación contingencia: Remoto.

"NAVARRO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 3° Juzgado Civil de Valparaíso
Rol: C-1121-2015
Notificación: 8 de julio de 2015
Materia: Jactancia
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Sin cuantía.
Causa de pedir: Jactancia. Obligación de interponer demanda por parte de Entel.
Etapa procesal actual: Incidente de Nulidad de todo lo obrado.

Con fecha 11 de Marzo de 2016, el Tribunal resuelve archivar la causa por llevar más de seis meses sin movimiento.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"RODRÍGUEZ CON ENTEL PCS"
Tribunal: Juzgado Civil de Curacautín.
Rol: C-73-2017
Notificación: 28 de marzo de 2017
Materia: Medida prejudicial probatoria.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Exhibición de documentos.
Causa de pedir: Presentación de futura demanda.
Etapa procesal actual: Medida Prejudicial.
Con fecha 6 de septiembre se ordena notificación por exhorto a Entel PCS. Se fija la audiencia de exhibición de documentos, para el día 20 de febrero de 2019.
Estimación contingencia: Remoto.

"COMUNIDAD AGRÍCOLA GRANIZO CON ENTEL PCS"
Tribunal: Juzgado Civil de Limache
Rol: C-753-2017
Notificación: 4 de septiembre de 2017
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Sin cuantía.
Causa de pedir: Extinción del derecho del arrendador.
Etapa procesal actual: Sentencia.
Con fecha 31 de agosto de 2018 se dicta sentencia, notificada con fecha 10 de octubre. Con fecha 23 de octubre se deduce recurso de apelación en contra de la sentencia definitiva. Actualmente se encuentra en tramitación en la Corte de Apelaciones de Santiago.
Estimación contingencia: Remoto.

"AUTOCOLOR LTDA CON ENTEL PCS S.A"
Tribunal: 2° Juzgado Civil de Rancagua
Rol: C-9337-2018
Notificación: 26 de diciembre de 2018
Materia: Prescripción extintiva
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Sin cuantía.
Causa de pedir: Extinción de derechos.
Etapa procesal actual: Discusión

Con fecha 26 de noviembre se notifica a Entel de la demanda.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"INVERSIONES BANDSCHILE CON ENTEL PCS"
Tribunal: Juzgado Civil de Pucón.
Rol: C-359-2017
Notificación: 17 de enero de 2018.
Materia: Jactancia.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Sin cuantía.
Causa de pedir: Reconocimiento de acreencia
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Con fecha 20 de agosto se realiza prueba testimonial. Con fecha 03 de diciembre, el tribunal cita a las partes a oír sentencia.
Estimación contingencia: Remoto.

"ERAZO Y MERCADO CON ENTEL PCS"
Tribunal: 3° Juzgado Civil de Concepción.
Rol: C-1357-2018
Notificación: 19 de junio de 2018.
Materia: Protección de datos personales e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $15.000.000.-
Causa de pedir: Daño moral.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 19 de junio, se notifica a Entel de la demanda. Con fecha 25 de junio, Entel contesta la demanda. Con fecha 10 de julio se cita a las partes al comparendo de contestación y conciliación. Éste se lleva a cabo el día 17 de diciembre en rebeldía de la demandada. Con fecha 21 de diciembre, Entel solicita la nulidad de todo lo obrado, puesto que el comparendo se llevó a cabo en fecha NO correspondiente.
Estimación contingencia: Remoto.

"SOLIS CON ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A"
Tribunal: 1° Juzgado de Letras de Los Ángeles
Rol: C-2117-2018
Notificación: 09 de octubre de 2018.
Materia: Inoponibilidad del contrato de arrendamiento y cobro de rentas.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 150 UF
Causa de pedir: Cobro de rentas insolutas.
Etapa procesal actual: Discusión.

Con fecha 09 de octubre, se notifica la demanda a Entel, sin que se haya notificado a la fecha al demandado solidario.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"PARRA CON ENTEL PCS"
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-4205-2017
Notificación: 14 de julio de 2017
Materia: Despido injustificado.
Cosa pedida: $31.226.299.-
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio.
Etapa procesal actual: Recurso de nulidad.
Con fecha 17 de noviembre, el tribunal dicta sentencia, acogiendo parcialmente la demanda y condenando a Entel a pagar $4.235.093. Con fecha 22 de noviembre, la demandante interpone recurso de nulidad en contra de la sentencia, habiéndose remitido la causa ante la Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 30 de noviembre. Con fecha 11 de septiembre se rechaza recurso de nulidad y con fecha 2 de octubre se interpone recurso de nulidad.
Estimación contingencia: Remoto.

"GARRIDO CON ENTEL PCS S.A"
Tribunal: 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-6980-2018
Notificación: 23 de octubre de 2018.
Materia: Despido injustificado.
Cosa pedida: $8.777.168
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio y cobro de prestaciones.
Etapa procesal actual: Audiencia de juicio.
Con fecha 23 de octubre se notifica a Entel, citándose a audiencia preparatoria para el día 27 de diciembre. Se realiza audiencia preparatoria, fijándose audiencia de juicio para el día 27 de junio de 2019.
Estimación contingencia: Remoto.

"CISTERNAS/EASY PROYECTOS DE INGENIERIA LTDA."
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-7900-2018
Notificación: 28 de noviembre de 2018.
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones
Cosa pedida: $13.455.470
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio y cobro de prestaciones.
Etapa procesal actual: Contestación de la demanda.

Con fecha 28 de noviembre, se notifica a Entel PCS de la demanda. La audiencia preparatoria aún no ha sido fijada.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"ANCAMIL /CDU INGENIERIA"
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-6751-2018
Notificación: 09 de noviembre de 2018.
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones
Cosa pedida: $3.852.454
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio y cobro de prestaciones.
Etapa procesal actual: Contestación de la demanda.
Con fecha 13 de diciembre, se notifica a Entel PCS de la demanda y de la audiencia preparatoria fijada para el día 18 de enero de 2019.
Estimación contingencia: Remoto.

"TORO/VISOFITEL TELECOMUNICACIONES SPA"
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-8124-2018
Notificación: 13 de diciembre de 2018.
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones
Cosa pedida: $3.340.233
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio y cobro de prestaciones.
Etapa procesal actual: Contestación de la demanda.
Con fecha 13 de diciembre, se notifica a Entel PCS de la demanda y de la audiencia preparatoria fijada para el día 18 de enero de 2019.
Estimación contingencia: Remoto.

"BOMBALET CON EMPRESA CONSTRUCTORA JAF"
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-8430-2018
Notificación: 26 de diciembre de 2018.
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones
Cosa pedida: $6.167.117
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio y cobro de prestaciones.
Etapa procesal actual: Contestación de la demanda.
Con fecha 26 de diciembre, se notifica a Entel PCS de la demanda y de la audiencia preparatoria fijada para el día 28 de enero de 2019.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"BERNALES CON EMPRESA CONSTRUCTORA JAF"
Tribunal: 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-8430-2018
Notificación: 26 de diciembre de 2018.
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones
Cosa pedida: $7.116.664
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio y cobro de prestaciones.
Etapa procesal actual: Contestación de la demanda.
Con fecha 26 de diciembre, se notifica a Entel PCS de la demanda y de la audiencia preparatoria fijada para el día 13 de febrero de 2019.
Estimación contingencia: Remoto.

"CARO/ALLWARE SPA"
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: T-1940-2018
Notificación: 02 de enero de 2018.
Materia: Tutela por infracción de garantías fundamentales.
Cosa pedida: $22.041.867
Causa de pedir: Indemnización por infracción de garantías fundamentales.
Etapa procesal actual: Contestación de la demanda.
Con fecha 02 de enero, se notifica a Entel PCS de la demanda y de la audiencia preparatoria fijada para el día 06 de febrero de 2019.
Estimación contingencia: Remoto.

"PÉREZ CON ALFREDO CARVALLO"
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-4914-2018
Notificación: 3 de agosto de 2018.
Materia: Despido injustificado y cobro de prestaciones
Cosa pedida: $23.405.835
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio.
Etapa procesal actual: Audiencia de juicio
Con fecha 28 de agosto Entel PCS contesta demanda; Se cita a las partes a audiencia preparatoria para el día 11 de octubre de 2018. Se fija audiencia de juicio para el día 7 de enero de 2019.
Estimación contingencia: Remoto.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

"AVENDAÑO CON ENTEL PCS"
Tribunal: Juzgado de Letras del Trabajo de Coyhaique.
Rit: O-34-2018
Notificación: 14 de junio de 2018.
Materia: Nulidad finiquito.
Cosa pedida: $2.218.636.-
Causa de pedir: Indemnización por años de servicio.
Etapa procesal actual: Audiencia de juicio.
Se cita a audiencia de juicio para el día 17 de octubre de 2018. Se alcanza un avenimiento entre las partes, el cual se encuentra cumplido.
Estimación contingencia: Remoto.

"NETLINE MOBILE S.A. CON ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y OTROS."
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-271-2013 (acumulada a 269-2013 y 286-2014).
Notificación: 16 de enero de 2014.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.
Demandante: Netline Mobile S.A. y OPS Ingeniería Ltda.
Cosa pedida: Solicitan al TDLC que declare que (i) se proceda al cumplimiento inmediato de la sentencia de 23 de diciembre de 2011, (ii) que las demandadas han infringido el art. 3 DL 211, (iii) que las demandadas se abstengan de seguir ejecutando las prácticas y (iv) que se sancione con una multa de 20.000 UTA a cada una.
Causa de pedir: Infracción al DL 211.
Etapa procesal actual: La Corte Suprema rechazó la reclamación contra la sentencia del TDLC que rechazó la demanda.
Estimación contingencia: Remoto.

"DEMANDA DE TELESTAR MÓVIL S.A. CON ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y OTROS"
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-289-2014.
Notificación: 20 de abril de 2016.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.
Demandante: Telestar Móvil S.A.
Cosa pedida: (i) Que se proceda al cumplimiento inmediato de la Sentencia de la Corte Suprema, obligando a las demandadas a ofrecer a todos los OMV's el precio más bajo ofrecido por los Servicios de Telefonía Móvil, (ii) Se declare que las demandadas han infringido el art. 3 del DL

211, (iii) Que se abstengan de seguir realizando las conductas denunciadas (iv) Que se imponga a las demandadas una multa de 20.000 UTA; y (v) Que se aplique el art. 26 del DL 211.

25. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

Causa de pedir: Infracción al DL 211.
Etapa procesal actual: La Corte Suprema rechazó la reclamación contra la sentencia del TDLC que rechazó la demanda.
Estimación contingencia: Remoto.

"NETLINE MOBILE S.A. CON TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A. Y OTROS"
Tribunal: Sexto Juzgado Civil de Santiago.
Rol: 3320-2014.
Notificación: 7 de mayo de 2014.
Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.
Demandante: Netline Mobile S.A.
Cosa pedida: Solicitan indemnización de perjuicios por $ 59.112.106.116.
Etapa procesal actual: Sentencia de primera instancia rechazó la demanda. Sentencia de segunda instancia la confirmó. Pendientes recursos de casación en el la forma y el fondo ante la Corte Suprema.
Estimación contingencia: Posible pero no probable.

"SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR CONTRA ENTEL PCS"
Tribunal: Séptimo Juzgado Civil de Santiago.
Rol: 31163-2017.
Notificación: 23 de noviembre de 2017.
Materia: Procedimiento especial por acción colectiva Ley 19.496.
Demandante: Servicio Nacional del Consumidor.
Cosa pedida: 1. Declarar admisible la demanda; 2. Declarar la responsabilidad infraccional por vulnerar normas de la LPC, y condenar a Entel al máximo de multas establecidas en la LPC por cada una de las infracciones y por cada uno de los consumidores afectados; 3. Condenar a Entel al pago de las indemnizaciones, devoluciones y/o compensaciones que procedan, con ocasión de los perjuicios que causaron a los consumidores las conductas e incumplimientos; 4. Determinar en la sentencia definitiva los grupos y subgrupos de consumidores afectados; 5. Ordenar que las restituciones, prestaciones, indemnizaciones y/o reparaciones se efectúen sin requerir la comparecencia de los consumidores afectados; 6. Ordenar las publicaciones indicadas en la letra e) artículo 53 C Ley 19.496; 7. Condenar a Entel al pago de las costas.
Etapa procesal actual: Pendiente continuación de audiencia de conciliación.
Estimación contingencia: Remoto.

26. Estado de flujo de efectivo

Las actividades de inversión realizadas que no generaron flujos de efectivo y comprometen flujos futuros corresponden a inversiones en Propiedad, planta y equipo e intangibles al crédito simple de proveedores por un monto de M$14.527.757 al 31 de diciembre de 2018 y por un monto de M$14.953.383 al 31 de diciembre de 2017.

27. Medio ambiente

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Sociedad desarrolla, ésta no afecta en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

28. Administración de riesgos

a) Mercado y competencia - No auditado

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en cada una de las líneas de servicios que ofrece. En los últimos doce meses se incorporaron dos nuevos competidores que se adjudicaron la posibilidad de ofrecer servicios de telefonía móvil, los cuales actualmente se encuentran en la etapa de desarrollo.

De acuerdo con los análisis de participación de mercado efectuados por la Sociedad, en los últimos doce meses no se observan variaciones significativas en las participaciones de mercado de los actores relevantes, no obstante, se estima que la competencia entre los distintos actores se mantendrá en los próximos ejercicios, por lo cual la Sociedad mantiene estrategias de negocios y productos que son revisadas permanentemente para adaptarlas a las necesidades de los usuarios.

b) Mercado y precios de los servicios - No auditado

Los riesgos sobre los precios de los servicios prestados o recibidos son los usuales para la industria de telefonía móvil en un ambiente competitivo.

28. **Administración de riesgos, Continuación**

c) Evolución tecnológica - No auditado

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven la sociedad. En este contexto, la sociedad considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, la sociedad ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, siendo un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que la sociedad crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

d) Ambiente Regulatorio - No auditado

La Regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación restringe y vigila la actividad de la industria con respecto a una regla prescrita en el interés público. En lo particular, las normas y criterios gubernamentales influyen en la fijación de precios y en variadas decisiones de la empresa a fin de adaptar su conducta con el fin de garantizar los derechos de todos los integrantes de una comunidad, esto es, un fin de carácter público. No obstante, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere asimismo, de normativa y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula el sector.

28. **Administración de riesgos, Continuación**

d) Ambiente Regulatorio - No auditado

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe estudiar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley, entre otras, Neutralidad en la Red, Modificación de las Zonas Primarias para el Servicio Telefónico Local; Sobre Recuperación y Continuidad del Sistema Público de Telecomunicaciones; Portabilidad Numérica, Instalación de Antemas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones

De estas obligaciones emanadas por las modificaciones legales, destaca la implementación de la Portabilidad Numérica, incluyendo la Portabilidad Total entre servicios fijos y móviles, proceso en el cual un abonado podrá portar su número hacia compañías fijas o móviles indistintamente, con lo cual permite a la industria de telecomunicaciones aumentar la dinámica competitiva del mercado. Impacto que se ve reflejado al cierre del 2017 donde se supera los 12 millones de portaciones en la industria.

La banda 700 MHz de frecuencia, tal como se ha expresado por diversos expertos, es relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones. En especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), ya que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural, y adicionalmente permite otorgar el servicio de Carrier Agregation en conjunto con la banda de 2600 MHz, tecnología que ya está siendo entregada a nuestros clientes a partir de mayo del 2016 siendo la primera empresa en lograr la cobertura nacional de este proyecto, permitido aumentar la oferta y velocidad de servicio de datos a nuestros clientes.

Respecto de estas frecuencias en la banda de 700 MHz y el concurso público que asignó dichas bandas, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia rechazó, con costas, en el marco de las demanda interpuesta por Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores ("Conadecus") por el concurso de la Banda de 700 MHz., en contra de Telefónica Móviles Chile S.A. ("Telefónica"), Claro Chile S.A ("Claro") y Entel PCS Telecomunicaciones S.A ("Entel"), por estimar que la demandante no aportó evidencia clara y concluyente de que las demandadas hayan participado en el Concurso 700 MHz con el fin estratégico de acaparar espectro y poner en peligro su uso efectivo y eficiente. Señalando además, que no era posible afirmar que las demandadas, individualmente consideradas, detenten una posición de dominio en el mercado aguas arriba (en el que se transa el acceso a las redes móviles), que pueda también traducirse en una posición dominante en el mercado aguas abajo (comercialización a nivel minorista de servicios analógicos y digitales de telecomunicaciones móviles). Asimismo, el Tribunal determinó que la sentencia de la Excma. Corte Suprema dictada en la causa rol 4797-08, de 27 de enero de 2009, y la Resolución N° 2/2005 no impusieron un límite general a la cantidad de espectro radioeléctrico de que puede disponer un agente económico.

28. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio - No auditado

En otro tema, en el mes de Junio de 2016, la Subsecretaria de Telecomunicaciones publicó dos normas técnicas que regulan la comercialización de este tipo de dispositivo, tanto para las concesionarias, como para los fabricantes, importadores o personas naturales, exigiendo que dichos terminales cumplan un protocolo de homologación. Luego de algunas modificaciones en los plazos de implementación de esta normativa, a partir del 23 de Septiembre de 2017 los terminales comercializados deben cumplir con la obligación de incorporar todas las bandas de frecuencia de al menos una de las tecnologías (2G, 3G y 4G) e informar a través de un sello en el envoltorio su compatibilidad tecnológica. En segundo lugar, y con esa misma fecha comienza a operar una base de datos centralizada en la cual los certificadores registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI) y las concesionarias solo podrán habilitar en la red, aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en esta base de datos.

También ésta normativa modifica la normativa del sistema de alerta de emergencia (SAE),haciendo exigible que todos los terminales que se comercialicen en el país deberán cumplir el protocolo de este sistema, situación que también será parte del proceso de homologación que realicen los certificadores.

Después de su implementación, e inicio de operación de esta Lista Blanca de IMEIs, la Subsecretaría detectó que dicha normativa dificultaba el uso de los servicios móviles para personas extranjeras que utilizaban sus propios dispositivos con una SIM CARD (Chip) local y también para los usuarios nacionales que adquirían los terminales en el extranjero para un uso nacional; en ambos casos, si bien la normativa contemplaba que los terminales de estas dos condiciones se les podía realizar una inscripción administrativa en las empresas certificadoras, dicho proceso no era lo suficientemente expedito.

Conforme a lo anterior dictó una nueva normativa, cuya implementación deberá operar a partir del 28 de Mayo de 2018 que establece en lo principal tres aspectos. Primero, permitir que un IMEIs que no está registrado pueda traficar en las redes por un período máximo de 30 días con este se soluciona ambas complejidades detectadas y permite al usuario nacional que compra sus dispositivo en el extranjero poder regularizar su situación en dicho plazo. En segundo término, establece que las concesionarias deberán realizar el proceso de inscripción administrativa que antes solo lo podían realizar los certificadores, y en tercer lugar, se dispone la obligación de envío de un mensaje a estos usuarios que se registran temporalmente para informarle su condición de temporalidad de 30 días.

28. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio - No auditado

En el ámbito legislativo, si bien durante el 2015 se dictó la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, que tiene su origen en una recomendación entregada por el TDLC y que fue aprobada con amplia aprobación parlamentaria, ley que en lo principal establece obligaciones a los administradores y dueños de Edificios y Condominios de manera de permitir el acceso de los servicios de telecomunicaciones en este tipo de propiedades, incluso en forma retroactiva para las urbanizaciones de Edificios y Condominios ya construidos, a la fecha sigue pendiente la dictación de los respectivos marcos normativos reglamentarios que permitan implementar las obligaciones establecidas en la Ley, según la información pública de Subtel ya se ha ingresado una propuesta de reglamento a Contraloría para su trámite de toma de razón.

En otras materias legislativas de telecomunicaciones, destaca la aprobación y promulgación durante el mes de Noviembre la Ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet. Dicha ley estable en lo general que los concesionarios que presten el servicio de acceso a internet deben Garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso para los distintos tramos horarios de mayor y menor congestión respecto a las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas; poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados; financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad) e Incluir en los contratos, en la Publicidad y Ofertas Comerciales, información de velocidades promedio de acceso. Todas estas materias dispuestas en la Ley quedaron delegadas en la potestad de la Subsecretaría de Telecomunicaciones para que dicte los cuerpos normativos necesarios para la implementación de dicha Ley. En ese ámbito las concesionarias nos encontramos trabajando para participar de la discusión reglamentaria pertinente.

Otro proyecto que ha mostrado mayor actividad parlamentaria corresponde al proyecto de Ley que reformula la Ley sobre los Derechos del Consumidor (SERNAC), proyecto que inició su discusión parlamentaria durante el tercer trimestre 2014. Este proyecto busca fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas facultades. Este proyecto ha presentado una rápida tramitación, impulsado principalmente por el gobierno. Nuestras concesionarias a través de la asociación gremial de operadores móviles, y otras instancias gremiales, presentaron en su oportunidad sus observaciones al proyecto de Ley, tanto en la Cámara de Diputados, como en el Senado. El mencionado proyecto ya fue aprobado en el pleno del Senado, y con fecha 24 de octubre de 2017 se votó en la Sala de la Cámara de Diputados, con lo cual la totalidad del Proyecto fue aprobado por amplia mayoría. Con esto, el proyecto terminó su tramitación en el

Congreso Nacional y quedó listo para su promulgación por la Presidenta de la República. Sin embargo, en este último trimestre del 2017 se presentó por parte de la Cámara Nacional de

28. Administración de riesgos, Continuación

d) Ambiente Regulatorio - No auditado

Comercio un escrito en el Tribunal Constitucional para que revise este proyecto antes de su promulgación, situación que aún se encuentra en trámite.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de ENTEL PCS, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que ENTEL PCS desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o Reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Sociedad, además de los contratos de forward de moneda definidos como a valor justo con cambios en resultados, comprenden cuentas por pagar a su Sociedad Matriz y cuentas por pagar a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Sociedad. La exposición que tiene la Sociedad a los riesgos de mercado, riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y riesgo de créditos, se resumen a continuación:

- Riesgo de mercado: El riesgo de mercado es aquel donde el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero pueda fluctuar debido a cambios en los precios de mercado. Tales precios comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen las cuentas por pagar con proveedores extranjeros, los instrumentos financieros derivados (forward de moneda), y las cuentas por cobrar por operaciones comerciales.

- Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Sociedad sólo presenta deudas financieras con su Casa Matriz, por lo que al sensibilizar un alza en la tasa de interés de 100 puntos bases (de un

2% a 3% anual) el gasto por interés se incrementaría en M$2.943.479, lo cual no tiene efectos a nivel consolidado en Entel S.A.

28. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

- Riesgo de tipo de cambio: El riesgo de tipo de cambio sobre operaciones en moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido en el tipo de cambio. La principal exposición de la Sociedad corresponde a las variaciones en la tasa de cambio que podrían afectar el costo de adquisición de los equipamientos en redes y equipos móviles. Frente a este riesgo, la política de la Sociedad es mantener cubierta la posición cambiaria neta de balance.

  Estas coberturas se efectúan a través de instrumentos derivados relacionados con la compra diferida de dólares (Forward de moneda).

  La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

28. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

- Riesgo crédito: El riesgo crédito es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Sociedad está expuesta a riesgo crediticio principalmente sobre sus actividades operacionales (cuentas por cobrar comerciales).

  La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca, son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad, relacionados a la administración del riesgo crédito de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

  La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, distribuidores, grandes tiendas, ver nota N° 7.

  En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso

- Riesgo de liquidez: El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios.

  La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

28. Administración de riesgos, Continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

La exposición al riesgo de liquidez se mide de la siguiente forma:

- Deuda con la matriz Entel S.A., esta deuda no posee plazo de expiración por lo cual la administración considera que no existe un riesgo asociado

- Cuentas por pagar, la exposición máxima y el cuadro de flujos a pagar se presenta en la Nota 16.

29. Investigación y desarrollo

La Sociedad no ha realizado actividades de esta naturaleza durante los años cubiertos por los presentes estados financieros.

30. Sanciones

La Sociedad y su filial, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

31. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores ocurridos entre la fecha de los presentes estados financieros, 31 de diciembre de 2018 y la fecha de su emisión.

_Análisis Razonado

I. ESTRUCTURA FINANCIERA, EVOLUCIÓN DE INGRESOS, COSTOS Y RENTABILIDADA

Para efecto de análisis comparativo, es necesario tener presente que a partir del 1° de enero del 2018 entró en vigencia la nueva norma contable sobre reconocimiento de ingresos (NIIF 15). Las cifras comparativas con el 2017 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables antes de NIIF 15.

El cambio para la compañía se produce en el servicio de telefonía móvil, en la modalidad de contratos de suscripción de servicio con arriendo de equipo en conjunto con las provisiones de incobrables asociadas a estos contratos. Esto, se basa en que la entrega del equipo móvil crea una obligación separable a la prestación del servicio.

A su vez este tipo de contrato genera comisiones que se pagan a los distintos canales de distribución, las que se cancelan a título de los futuros servicios a prestar. Estos costos, son diferidos y se reconocen en resultado en la medida que se genera el ingreso.

La aplicación de la nueva norma contable, significó efectuar un ajuste inicial al 1° de enero de 2018, donde se determinó retrospectivamente el pasado más cercano que se ve afectado por el cambio total del ajuste inicial, el cual se reconoció en patrimonio. Este ajuste inicial ascendió a MM$53.302 neto de impuestos. Así mismo, este ajuste inicial significó anticipar Ebitda futuro por MM$73.016, por lo que el futuro EBITDA se verá disminuido en esta cifra por los próximos 18 meses desde el 1° de enero del presente año. Cabe señalar, que este cambio de norma contable afecta la temporalidad del reconocimiento de los ingresos y gastos relacionados al negocio señalado anteriormente.

A continuación se muestra un cuadro comparativo de los resultados entre el mes de diciembre del año 2018 y 2017, donde ambos períodos se presentan en criterios comparables, eliminando a diciembre del 2018 los efectos de la aplicación de NIIF 15.

Período comprendido entre Enero y Diciembre (Millones de $)	Consolidado		
	2017	2018	Δ %
Ingresos de Actividades Ordinarias (Reportados)	**1.327.464**	**1.298.487**	**-2,18%**
Eliminación de ajuste neto de menor ingreso contratos de suscripción y equipos		-12.115	
Ingresos sin Ajuste IFRS15 (comparable)	**1.327.464**	**1.310.602**	**-1,27%**
EBITDA	**284.929**	**210.151**	**-26,24%**
Eliminación de ajustes netos de ingresos, comisiones e incobrables		-83	
EBITDA Proforma sin IFRS15(comparable)	**284.929**	**210.234**	**-26,22%**
EBIT sin IFRS15 (comparable)	**129.911**	**49.085**	**-62,22%**
Ganancia / Pérdida sin IFRS 15 (comparable)	**88.661**	**29.503**	**-66,72%**

Ebitda (Resultados antes de impuestos, intereses, reajustes y fluctuaciones de cambio, depreciaciones, amortizaciones e ítems extraordinarios).

Los resultados a nivel de Ebitda disminuyeron de 284.929 a 210.151 millones de pesos, entre los doce meses de cada año. Esto representó una disminución de 74.778 millones de pesos equivalentes a un 26,24%. Esta disminución está afectada por el nuevo tratamiento contable de NIIF 15, empeorando el Ebitda en 83 millones. Al eliminar el efecto de la NIIF 15, el Ebitda presenta un aumento de 74.695 millones equivalente a un -26,22% alcanzando los 210.234 millones para el 2018.

A Continuación se presenta el efecto del ajuste unicial a patrimonio al 1 de enero del 2018, como consecuencia de la adopción de la nueva norma:

	M$
Total Patrimonio al 31-12-2018	526.579.187
Mayor Ingreso neto de venta Equipos, descontado incobrables	46.240.310
Comisiones Atribuidas a Futuros Servicios	26.775.539
Impuesto Diferido	(19.714.279)
Total Ajustes	53.301.570
% Ajustes sobre Patrimonio Diciembre	10,12%
Total Patrimonio al 01-01-2018	579.880.757

Ajuste en Estado de Situación Financiera por aplicación de NIIF 16 (norma de arrendamientos)

En el mes de enero de 2016, el IASB emitió NIIF 16 Arrendamientos. NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable y que se tenga el derecho a controlar su uso. NIIF 16 será de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a la NIIF 16, luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos, se puede concluir que los contratos afectados en el Grupo Entel son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Adicionalmente, se reclasificarán al activo fijo los gastos anticipados que están vigentes por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en

los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.
Se considerarán los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

El impacto estimado del ajuste inicial al 1 de enero de 2019 sobre el estado de situación es el siguiente:

	MM$
Aumento de Activos Fijos por Derechos de Uso	200.485
Disminución de Activos Gastos Anticipados	20.020
Aumento en Pasivos, Pasivos por Arrendamiento	180.465

Este ajuste inicial en el estado de situación origina un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de los mismos.. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

A. Análisis de Resultados.

Los ingresos reportados al 31 de diciembre de 2018 alcanzaron M$ 1.327.464 y al 31 de diciembre de 2017 alcanzaron M$ 1.298.487, teniendo una disminución de 2,18%.

En los servicios móviles en Chile, La compañía mantiene un fuerte posicionamiento producto del sostenido impulso comercial y calidad de servicio. Los ingresos de telefonía móvil caen un 5% respecto del año anterior, La caída se debe principalmente por una disminución en los ingresos de servicios variables asociados al incremento de las cuotas de datos y de los minutos libres de voz ofrecidos en la evolución de la oferta comercial tanto em postpago como prepago. Esto, fue compensado en parte por un aumento progresivo de los cargos fijos asociados a un aumento en la base de clientes de alto valor y de los ingresos de cargos accesos producto de mayores tráficos. También, la venta de equipos y accesorios aumentan un 49% respecto de la misma fecha del año anterior, con un aumento principalmente en el segmento de postpago.

Por otra parte los Otros gastos varios de operación y la Depreciación y amortización aumentaron en M$49.476.2184 equivalente a un 4,1%, respecto del año anterior, alcanzando los M$ 1.251.594.586 al 31 de diciembre de 2018 (M$ 1.202.119.402 al 31 de diciembre de 2017). Este aumento se explica principalmente por una mayor actividad.

Los costos financieros han presentado un efecto positivo, disminuyendo de M$9.294.732 al 31 de diciembre de 2017 a M$3.566.320 al 31 de diciembre de 2018. De mismo modo, como resultado del aumento en el valor de la Unidad de fomento, mecanismo utilizado para ajustar el valor de los activos y pasivos reajustables, se obtuvo un resultado por este concepto, de una pérdida de M$9.069.385 al 31 de diciembre de 2018 (pérdida de M$4.664.569 al 31 de diciembre de 2017).

B. Ganancia del ejercicio

La ganancia del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 arrojó una utilidad neta de M$29.419.927 (M$88.661.352 al 31 de diciembre de 2017) menor en M$ 59.241.425, equivalente a una disminución del 66,82% respecto del año anterior, es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

C. Análisis del Estado de situación financiera

Los activos totales de la compañía al 31 de diciembre de 2018 ascienden a M$ 1.200.460.883 (M$ 1.104.207.487 al 31 de diciembre de 2017), destacando la inversión neta en Propiedad, planta y equipos por M$ 738.340.433 (M$ 730.709.362 al 31 de diciembre de 2017), el crecimiento presentado durante el ejercicio se encuentra compensado en parte por la depreciación del ejercicio y además, por el traspaso a costo de los equipos de telefonía móvil, a contar del 1 de octubre de 2012. Otras cuentas relevantes, son la cartera de Clientes por Ventas y Servicios netas de provisión de incobrables por M$ 234.968.665 (M$ 190.924.420 al 31 de diciembre de 2017) y los inventarios netos por M$ 64.547.354 (M$ 52.223.403 al 31 de diciembre de 2017), cuya disminución se encuentra generada como resultado de la evolución en la demanda del mercado.

Por otra parte el total de pasivos corriente y no corriente alcanzan un total de M$ 613.236.421 (M$ 577.584.178 al 31 de diciembre de 2017), cuyos principales componentes son las cuentas por pagar a proveedores en general por M$ 209.996.201 (M$ 240.608.579 al 31 de diciembre de 2017), las cuales presentan un aumento generado por la

mayor actividad , y a cuentas por pagar empresas relacionadas no corrientes por M$ 313.956.227 (M$ 250.654.334 al 31 de diciembre de 2017), las cuales presentan un aumento respecto del año anterior generada principalmente por el financiamiento obtenido desde su Sociedad Matriz.

Finalmente, la Sociedad presenta un patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora de M$587.224.462 (M$526.579.187 al 31 de diciembre de 2017) el que incluye resultados retenidos de M$469.302.589 (M$408.707.500 al 31 de diciembre de 2017).

D. Análisis del Estado de flujo de efectivo

El flujo neto del ejercicio al 31 de diciembre de 2018 fue positivo y asciende a M$45.151 (Flujo neto negativo de M$788.084 al 31 de diciembre de 2017), fundamentalmente por la adecuada correlación entre los flujos generados por la actividad, destinados a solventar las inversiones de nuevos activos fijos y al pago de dividendos.

E. Diferencia entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado de los principales activos

En la generalidad de los activos y pasivos, no existen diferencias que merezcan ser destacadas.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la Sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en los periodos finalizados al 31 de diciembre del presente año que se indican, ha experimentado las siguientes variaciones: últimos doce meses, 2.6%; y desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 34,4%.

F. Análisis del mercado, la competencia y la participación relativa

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en las líneas de servicios que ofrece.

La sociedad, dentro mercado más maduro y un entorno altamente competitivo sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de mayor valor, profundizando la penetración de datos móviles apoyado por fuertes niveles de reconocimiento de marca una infraestructura superior con experiencia multicanal al cliente, la consolidación de la oferta de los planes de datos, y con un importante liderazgo en la participación de los ingresos en la industria. Asimismo se sigue invirtiendo en la transformación digital para mejorar la experiencia de clientes y aumentar las eficiencias.

La Compañía sigue comprometida por mantener un modelo de negocio basado en pilares fundamentales tales como la alta calidad de los servicios, contar con la mejor infraestructura de red y con un alto grado de innovación, lo cual le permite prosperar en mercados altamente competitivos.

Con el desarrollo de la tecnología 4G+ Entel PCS ha seguido avanzando en su estrategia de ampliar el uso de datos móviles, donde se han efectuado importantes inversiones para aumentar la penetración de teléfonos inteligentes ("Smartphone"). Hoy en día, casi la totalidad de los clientes de post-pago tienen plan de datos o multimedia. Asimismo, en el segmento prepago la penetración de servicios ha crecido significativamente en el tiempo.

El favorable posicionamiento del Grupo ENTEL junto a su infraestructura tecnológica, constituye una particular fortaleza en el tránsito hacia los ajustes de mercado que se deba enfrentar. En servicios móviles, representativos del 77% de los ingresos del período, la marca "Entel" mantiene un fuerte posicionamiento, con una alta preferencia por parte de los usuarios, cuenta con la mejor infraestructura de red, y con un alto grado de innovación, ofreciendo una experiencia multicanal al cliente. Estos factores, hasta la fecha han sido decisivos en el manejo de las políticas de participación de mercado y de composición de cartera de clientes (post pago y de prepago).

Las políticas de mercado aplicadas han sido exitosas en el otorgamiento de especial atención a los abonados bajo la modalidad de post-pago, cuyo nivel de utilización de

servicios (MOU para voz y GOU para datos) e ingresos promedio (ARPU) son superiores a las de los abonados bajo la modalidad de prepago.

La Sociedad mantiene un permanente análisis respecto de los actores relevantes en la industria de las telecomunicaciones, tanto en servicios móviles, como de red fija. La industria móvil en Chile ha estado sujeta a un aumento en la dinámica competitiva, una fuerte expansión del uso y las ofertas de datos móviles, y una importante tendencia de migración de clientes desde el segmento de prepago al de suscripción. Es así como a nivel agregado la industria ha mostrado un nivel de madurez en la base de clientes. En este contexto, durante los últimos doce meses la base de clientes de telefonía móvil que la compañía mantiene en Chile tuvo un aumento neto del 3% alcanzando los 9.260.638 clientes. En un ambiente de alta competitividad, esta variación positiva se da básicamente en clientes del segmento de postpago impulsados por la portabilidad neta, mayor migración de prepago y una mejor retención de clientes, donde Entel ha crecido un 13% en su base de este tipo de clientes (voz y banda ancha móvil) en los últimos doce meses, donde se encuentran los clientes de mayor valor, representando un 48% de la base total de clientes de telefonía móvil en Chile. Respecto de la base de clientes del segmento de prepago, se produce una baja comparado con el mismo período del año anterior, presentando una disminución del 5% (voz y banda ancha móvil), debido a mayores migraciones a pospago y afectada con acciones de regularización de la base abonados.

En el último tiempo, la Compañía ha lanzado "Planes Multi Smart" en el segmento de postpago, que permite la conexión de hasta cinco dispositivos en un plan específico, a través de una gama de planes de datos, con mayores cuotas de video y música en todos los planes, presentando ofertas con o sin terminales. Adicionalmente, se han lanzado nuevos planes cuenta controlada, Control Simple, los cuales incluyen WhatsApp ilimitado sin utilizar la cuota de datos mensual que se incluye en cada plan. Esta nueva oferta responde a la tendencia de los usuarios de utilizar una mayor cantidad de datos en aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp. Por otra parte, se introdujo un modelo de autoservicio más ágil para planes de tarifas bajas, con el lanzamiento del "nuevo chip auto plan", proporcionando fácil acceso y capacidades de instalación automática, que se distribuyó en los canales minoristas. En este escenario, Entel continuó desarrollando su estrategia basada en el valor, la calidad del servicio y la experiencia del cliente.

Como una manera de seguir innovando y para reforzar el compromiso de entregar la mejor experiencia de navegación, Entel continuó con su nueva oferta de planes Conectados ("Conexión Ilimitada"), que incluyen para los planes de alto valor el uso ilimitado de redes sociales, así como de aplicaciones de música y video. La Compañía siguió mejorando la experiencia del servicio al permitir en forma exclusiva a clientes

acceder a plataformas de contenido digital para el universo de aplicaciones de Android, Google Play y Spotify, siendo facturadas en el servicio mensual. Esta nueva oferta responde a la tendencia del crecimiento exponencial del consumo de datos móviles de los usuarios y al hecho de que Entel puede ofrecer una experiencia de navegación distintiva a sus clientes, ya que cuenta con la red más moderna de Latinoamérica y servicio 4G+ desplegado en todas las regiones del país. Para el desarrollo de los planes comerciales, la puesta en marcha de la tecnología 4G+ ha permitido profundizar la oferta de datos en forma atractiva, donde al 31 de septiembre de 2018 se llegó a 4,7 millones de clientes en servicios 4G, aumentando un 49% respecto del año anterior. Esta nueva oferta de conexión ilimitada se complementa con los planes de financiamiento para equipos.

Durante el trimestre, la industria móvil continuó mostrando cierta estabilización en las promociones de datos, principalmente en el segmento de pospago. En este escenario, Entel continuó registrando un fuerte crecimiento en las ventas en pospago, como resultado de una mayor portabilidad y migraciones de prepago, debido a una oferta de datos atractiva. Además, se registró un menor abandono debido a los programas de retención de clientes.

El mercado de prepago continuó siendo afectado por una reducción de las recargas por parte de los usuarios, la caída en los cargos de acceso y una mayor migración hacia planes de postpago. En este escenario, las ventas fueron impulsadas por el modelo SIM y recargas promocionales, que ofrecen acceso gratuito por tiempo limitado a redes sociales, como Facebook, WhatsApp y Twitter, y un mayor acceso y continuidad de servicios a través de servicios en línea. Adicionalmente, la compañía lanzó planes bajo un modelo de autoservicio, que incluye promociones para clientes portados. La Compañía avanza progresivamente en entregar la oferta comercial a través de las plataformas digitales, en donde la cuota de mercado de las recargas en el segmento de prepago se ha mantenido estable a lo largo del año.

El negocio móvil en el segmento empresas continuó enfrentando un mercado competitivo con agresivas promociones de datos y la reducción de líneas móviles producto de las acciones de reducción de costos por parte de los clientes de este segmento. En este escenario, y con respecto a la oferta de planes de telefonía móvil para el segmento empresas, se han lanzado planes que cuentan con cuotas de navegación ilimitada, mejor conectividad empresarial de aplicaciones de correo electrónico y mensajería WhatsApp de manera permanente, y minutos de voz ilimitados. Asimismo, se han incorporado planes de afinidad extensivos a los familiares. Además, los planes de financiamiento de equipos han sido extendidos a este segmento.

En materia de asignación de frecuencias, en los últimos años se han desarrollado los concursos públicos que permiten operar en Chile las frecuencias AWS (1700-2100 MHz);

2600 MHz y 700 MHz, lo cual ha permitido el desarrollo de la tecnología 4G en el país, siendo relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones. Estas últimas frecuencias asignadas en Chile (700 MHz) para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), permiten complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural, y adicionalmente permiten otorgar el servicio de Carrier Agregation en conjunto con la banda de 2600 MHz, tecnología que ya está siendo entregada a nuestros clientes a partir de mayo del 2016 siendo la primera empresa en lograr la cobertura nacional de este proyecto.

Respecto de estas frecuencias en la banda de 700 MHz y el concurso público que asignó dichas bandas, se encuentra en proceso de revisión, bajo diversas instancias, lo resuelto por la Corte Suprema, que dispuso: "i) Que Movistar, Claro y Entel han incurrido en una conducta anticompetitiva al adjudicarse bloques en la licitación del concurso público de la banda 700, sin respetar el límite de 60 MHz impuesto como máximo que puede tener cada incumbente, infringiendo el artículo 3° del D.L. N°211; ii) Que Movistar, Claro y Entel deben desprenderse de la misma cantidad de espectro radioeléctrico que fue adquirida en el concurso de la banda 700, quedando a su opción la elección de la banda que será enajenada; iii) Subtel debe velar por el oportuno y adecuado cumplimiento de lo ordenado precedentemente; iv) Si Subtel estima necesaria la revisión del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador, deberá iniciar un proceso consultivo ante el TDLC con este fin. En caso contrario deberá iniciar los procedimientos necesarios para adecuar el límite establecido a los parámetros definidos de 60 MHz para cada operador participante en el referido espectro radioeléctrico".

Por una parte, la Subsecretaría de Telecomunicaciones presentó los primeros días de octubre una consulta al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia para modificar el límite de 60 MHz de los derechos de uso de espectro de cada operador, además de otras medidas adicionales, como también condiciones especiales relativas a los concursos de asignación de frecuencias para la introducción de 5G. Por otra parte, existen distintos recursos judiciales que se han presentado, entre ellos una apelación y un recurso de inaplicabilidad por inconstitucionalidad, respecto a la forma, oportunidad y condiciones que considera el cumplimiento de lo resuelto por la Corte Suprema.

Respecto de lo primero, el 28 de Diciembre se cumplió el plazo para que los interesados aportaran antecedentes y que conforme a ello se estableciera que son legítimamente intervinientes en el desarrollo de este proceso no contencioso. Entel PCS aportó antecedentes, y ambos fueron tenidos como legítimos intervinientes en el proceso.

En el mes de Junio se publicó la resolución Exenta N°1.289 mediante la cual la Subsecretaría de Telecomunicaciones estableció que: i) No se otorgarán nuevas

autorizaciones, ni modificaciones a la concesión, ni tampoco recepción de obras para los servicios de Telecomunicaciones que operan en la Banda 3.400-3800 MHz; ii) Se suspenden las operaciones de los servicios que se encuentren autorizados en la banda de frecuencia 3.400-3.800 MHz; iii) los servicios que se encuentran autorizados en dichas bandas deberán ser prestados en otras bandas de frecuencia. Sobre esta Resolución, algunas concesionarias – entre ellas Entel- presentó un recurso de protección en contra dicha medida.

Posteriormente, el día 3 de octubre se publicó en el Diario Oficial, una modificación de la Resolución N°1.289 que la complementa, incorporando un nuevo artículo, a través del cual "se exceptúan los efectos de la presente Resolución, para el caso de Entel, de 50 MHz de los 100 MHz que se tienen asignados en esa banda". De esta manera Entel puede retomar la explotación de los servicios de telecomunicaciones fijos inalámbricos a través de su proyecto de BAFI. Entel se desistió de su recurso de protección y el Consejo de Defensa del Estado aceptó dicho desistimiento, lo que ya fue proveído por la Ilma. Corte de Apelaciones de Santiago.

Respecto de esta misma banda, y las resoluciones de Subtel, Telefónica Chile presentó una consulta al TDLC (no contenciosa), para que determine como debe interpretarse la RE 1953 que permite el uso de parte del espectro de la banda de 3.400-3.800 MHZ, y en ese sentido si lo resuelto por Subtel entrega ventajas competitivas para un futuro concurso de licitación de la banda 5G. El día 17 de Febrero se cumple el plazo para que los interesados puedan aportar antecedentes.

G. Análisis de Riesgo de Mercado

Los riesgos de mercado que enfrenta Entel PCS, se comentan en la nota 28 a los estados financieros consolidados.

En dicha nota se comentan los riesgos tecnológicos, regulatorios, cambiarios, de crédito, de tasa de interés y de liquidez, así como las políticas de control y mitigación aplicadas. El permanente análisis de las tendencias tecnológicas y de mercado se mantiene potenciado por una alianza con Vodafone Group, operador de origen británico, líder a nivel mundial de telefonía móvil. A través de esta alianza, e Entel PCS, entre otros beneficios, comparte las mejores prácticas en servicio al cliente, accede a nuevos productos de voz y datos con acceso internacional, puede ampliar la cobertura y calidad en los servicios de Roaming y mantener el liderazgo en el desarrollo de servicios de valor agregado en el plano de la Telefonía Móvil Digital Avanzada.

_Análisis Razonado

En materia regulatoria, con respecto a los servicios prestados por Entel PCS a nivel doméstico, han sido promulgadas o se encuentran en trámites legislativos y administrativos avanzados, diversas reformas que afectarán la competencia, acelerarán la penetración de Internet, se establecen nuevas tarifas para los servicios de interconexión, entre otros objetivos.

Como se comenta en las notas a los estados financieros, entre estas reformas se incluye el establecimiento de mayor información a los usuarios, destinadas a comparar las ofertas de mercado para los servicios de Internet, la portabilidad geográfica y entre servicios, la uniformidad de la numeración telefónica entre redes fijas y móviles, los procesos de determinación de las tarifas de los servicios que se prestan a través de las interconexiones, entre otros. Asimismo, el órgano de competencia ha establecido instrucciones a las compañías de telecomunicaciones para la aplicación de diferenciación (o no) en las tarifas de las llamadas según la red de destino, como asimismo ha recomendado el establecimiento en materia legislativa que permita las transacciones de espectro.

Respecto de los procesos tarifarios la autoridad mantiene la política iniciada en el 2014 de establecer bajas tarifarias en los servicios que se prestan a través de las interconexiones, en especial los valores de cargo de acceso, para las concesionarias móviles.

Frente a los cambios regulatorios antes señalados, la diversificación y el tamaño del Entel PCS, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa, así como crear nuevas oportunidades de negocios. Con todo, no se puede descartar que en el marco de una industria regulada, no puedan surgir cambios que impacten los resultados o limiten las posibilidades de crecimiento.

H. Indicadores financieros

A continuación se presenta la evolución que han presentado los indicadores financieros más relevantes

	31-12-2018	31-12-2017
INDICES DE LIQUIDEZ		
Liquidez Corriente	1,4	0,9
Razón ácida	0,004	0,003
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de endeudamiento (%)	104,43%	109,68%
Proporción deuda a corto plazo (%)	42,61%	53,58%
Proporción deuda a largo plazo (%)	57,39%	46,42%
Cobertura gastos financieros	11,10	13,52
INDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD		
Margen operacional (%)	3,78 %	9,78 %
Rentabilidad del patrimonio (%)	5,28%	18,11%
Rentabilidad del activo (%)	2,45%	8,03%
Rendimiento activos operacionales (%)	3,13%	10,56%
Utilidad por acción (en $)	366,89	1.105,74
Valor libro acción (en $)	7.323,00	6.567,84

_Hechos Relevantes

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

Al 31 de Diciembre de 2018

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES:

Sin Información

MEMORIA ANUAL 2019

ENTEL PCS
TELECOMUNICACIONES S.A.

Contenido

Carta del Presidente

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD
Identificación Básica
Documentos Constitutivos
Información de Contacto
Propiedad y Control de la Entidad
Administración y Personal
Directorio
Principales Ejecutivos y Organigrama

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD
Historia de la Entidad
Descripción de actividades, Negocios de la Entidad e Infraestructura y Tecnologías
Servicios
Telefonía móvil en Chile
Marco Regulatorio
Sustentabilidad
Proveedores
Seguros
Gestión Comercial
Factores de Riesgo

INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS
Utilidad distribuible
Información sobre filiales y coligadas
Política de Dividendos
Otros Antecedentes

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA Y DECLARACIÓN DE VERACIDAD

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD
INFORMES FINANCIEROS
ANÁLISIS RAZONADO

_Carta del Presidente

Estimados accionistas

En representación del Directorio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en adelante Entel, tengo el agrado de presentar a ustedes los resultados de la gestión del año 2019 y la Memoria Anual de la compañía.

Este año 2019 fue un año desafiante a nivel mundial, principalmente por los efectos de las tensiones comerciales entre China y Estados Unidos, además del desborde social en el país. Como consecuencia, el Producto Interno Bruto (PIB) en Chile cerró con una variación de 1%, lo que estuvo bajo las proyecciones y bajo lo registrado en 2018 (4%).

Lo ocurrido en el país significó para Entel que 27 tiendas, a lo largo de todo Chile, resultaran con algún daño en su infraestructura. Afortunadamente no involucró mayores consecuencias para la integridad de los trabajadores de la compañía ni el servicio hacia nuestros clientes. La Compañía seguirá aportando como siempre, la mejor infraestructura de red, siempre innovando y manteniendo liderazgo en mercados altamente competitivos y estando siempre atentos a los cambios tecnológicos, adelantándonos a ellos y observando a la competencia y las necesidades de nuestros clientes cada vez más exigentes.

Por todo lo anterior y tras exhaustivos estudios del uso de nuestras torres, Entel decidió desprenderse de aquellas que tenían el carácter de activo no estratégico.
Como resultado, American Tower adquirió un total de 1.980 torres en Chile, que en su primera etapa alcanzan las 1.275 traspasadas el 2019, lo que significó un ingreso neto de $ 120.147 millones, beneficiando operativa y financieramente a la Compañía.

Es importante mencionar, que pese a estar insertos en esta industria competitiva, lo cual ha afectado los niveles de rentabilidad, Entel se consolida en su posición de liderazgo en el negocio de las telecomunicaciones en Chile, con una participación estimada de 35,4% en los ingresos del sector móvil. Adicionalmente contamos con un alto nivel de satisfacción y reconocimiento de marca, lo cual se traduce en un ingreso promedio por abonado mayor que alcanza los $8.805 al cierre del cuarto trimestre y una tasa de portaciones por renuncia de clientes con contrato (churn de port- out en pospago) de 1% a diciembre, siendo la más baja de la industria.

El tráfico de los datos de clientes pospago continuó en aumento, presentando en doce meses un alza de 1,6 veces en el segmento Personas. Esto muestra la importancia de estos servicios para nuestros clientes y también nos desafía a ofrecer una experiencia de navegación distintiva, mejorando ofertas y logrando llegar a todo el país.

Otro dato importante es la migración de clientes desde prepago a pospago, lo que ha permitido contar con una base de clientes de mayor valor. Así es como en el período, Entel logró crecer en 512 mil clientes de suscripción, representando un alza de un 13% frente a 2018. La compañía ya tiene 4,3 millones de clientes de pospago, lo que representa un 35% de dicho mercado a diciembre de 2019, destacando que, por primera vez, la base de clientes con contrato superó a la de prepago, lo que está en línea con la que ha sido nuestra estrategia de negocios.

Respecto a la portabilidad móvil, en el periodo 2019 obtuvimos 50.784 portabilidades netas de suscripción a suscripción.

El proceso de transformación digital ha permitido el lanzamiento de nuevos servicios y creación de ofertas personalizadas para los clientes en cada segmento. En 2019 se puso en marcha la etapa de migración hacia las nuevas plataformas, a través de las cuales conseguimos simplificar e integrar el circuito de atención, a través de herramientas como, analítica avanzada y big data, automatización de procesos y uso de "bots" para generar experiencias eficientes y simples, logrando que la atención digital llegara a un 94% de las interacciones. Integramos durante este año a nuestra asistente virtual "ClaudiA" a través de WhatsApp y a ejecutivos que interactúan a través de este mismo canal. En el mes de diciembre 2019, el 41% de atenciones pospago se dieron a través de estos canales versus las que se hacen por ejecutivos telefónicos tradicionales.

En 2019, nuestro programa Entel+, cuyo objetivo es cambiar la manera de trabajar en muchos ámbitos de la empresa y reasignar recursos a las áreas de crecimiento actual y potencial, fue profundizado considerablemente. Contamos hoy con 664 iniciativas, 12 frentes de trabajo y más de 400 involucrados, con proyectos que apuntan a repensar nuestros procesos, desde la estrategia hasta la forma en que nos organizamos, atendemos, comercializamos, compramos a los proveedores y nos vinculamos con los clientes.

Respecto a los Estados Financieros, durante el ejercicio, se aplicó nueva norma contable NIIF 16, lo que significó efectuar un ajuste inicial al 1° de enero de 2019 en el estado de situación financiera originando un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos, ambos ascendentes a MM$189.755. Adicionalmente, se reclasificaron al activo fijo los gastos anticipados que estaban vigentes por dichos contratos por un monto de MM$18.712. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de los mismos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros

Los ingresos totales de Entel ascienden a $1.361.255 millones, aumentando en $60.658 millones (+4,7%) en comparación al año 2018.

Este aumento principalmente se explica por los ingresos asociados a la venta de torres por $120.147 millones. Esto es en parte compensado por la caída en los ingresos ordinarios de telefonía móvil, debido a la reducción de las tarifas de cargo de acceso en un 80% a partir de enero de este año y a una menor venta de equipos e ingresos de servicios en prepago. Por otro lado, los cargos fijos aumentaron debido a un aumento de la base de pospago.

La utilidad neta del ejercicio al 31 de diciembre de 2019 asciende a M$110.017.521 (M$29.419.927 al 31 de diciembre de 2018) mayor en M$ 80.597.594, equivalente a un aumento del 274% respecto del año anterior. Esto se debe a mejor resultado operacional, explicado por mayores ingresos, asociados a la venta de torres con un efecto total en utilidad de $84.164 y a programas de eficiencia que han permitido mejores márgenes.

Considerando todos los logros de la compañía obtenidos durante el ejercicio 2019, a nombre del directorio quiero dar nuestros mayores agradecimientos a los colaboradores y proveedores que, alineados con nuestra estrategia, hacen realidad el quehacer de la compañía, y a nuestros clientes, por su preferencia.



Juan José Hurtado Vicuña
Presidente del Directorio

_Identificación de la Sociedad

IDENTIFICACIÓN BASICA

Razón Social :	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Nombre de Fantasía :	Entel PCS S.A.
Domicilio Legal :	Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago.
Rol Único Tributario :	96.806.980-2
Naturaleza Jurídica :	Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 33.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en adelante también indistintamente "Entel PCS" o la "Sociedad", se constituyó por escritura pública otorgada con fecha 3 de octubre de 1996, ante el Notario Público de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 25.151 Nº 19.657 del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial Nº 35.587, de fecha 10 de octubre de 1996. La Sociedad ha sido objeto de modificaciones estatutarias acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto de dicha reforma se inscribió en el Registro de Comercio del año 1998 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13.081 Nº 10.552 y se publicó con fecha 8 de junio de 1998 en el Diario Oficial.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2001, cuya acta se redujo a escritura pública con igual fecha, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se modificó la composición y quórum del Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 14.854 Nº 11.920 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2001, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio del mismo año.

Por otra parte, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de Abril de 2006, cuya Acta se redujo a escritura pública con fecha 09 de Mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández se acordó eliminar de los estatutos de la sociedad, el cargo de Directores Suplentes. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 23.358 Nº 16.225 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2006, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de Julio del mismo año.

Por último, en Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas con fechas 6 de Mayo de 2010 y 28 de Mayo de 2010, cuyas actas se redujeron a escritura pública con fecha 7 de Junio del mismo año, ante el Notario Público Suplente del Titular de la Notaría de Santiago don José Musalem Saffie, don Gustavo Montero Martí, se acordó fusionar Entel Telefonía Móvil S.A. con Entel PCS Telecomunicaciones S.A., absorbiendo esta última a la primera a contar del día 10 de junio de 2010. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 29.459 Nº 20.337 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio de 2010.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 18 de Julio de 2016, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 10 de agosto de 2016, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó modificar la periodicidad de las sesiones de Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 69.320 Nº 37.288 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 23 de Septiembre de 2016.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección Postal	: Casilla 52580 Correo Central, Santiago 1.
Teléfono	: 562 23603176
Gerencia General	: Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago
Relación con Inversionistas	: Carmen Luz de la Cerda, cdelacerda@entel.cl
Web	: www.entel.cl

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD

En cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N°269 de la Comisión para el Mercado Financiero ex Superintendencia de Valores y Seguros, se deja constancia que durante el ejercicio correspondiente al año 2019, de acuerdo a nuestros registros, no se efectuaron transacciones de acciones por parte de los accionistas relacionados.

El capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 se divide en 80.182.157 acciones, repartidas entre dos accionistas, los cuales tienen suscrito y pagado la totalidad de las acciones a esa fecha, presentando la siguiente composición:

Nombre o Razón Social	Cantidad de Acciones	% Participación
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	80.181.157 acciones	99,999%
ENTEL INVERSIONES S.A.	1.000 acciones	0,001%
Total accionistas: 2	80.182.157 acciones	100%

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) Nº30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad, Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 165.674.102 acciones que representan un 54,8559% de la propiedad de Entel S.A. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., Rut: 94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

GRUPO MATTE

El control de las sociedades del Grupo Matte es ejercido en virtud de un pacto de control y actuación conjunta formalizado respecto de Forestal O'Higgins S.A. y otras sociedades, que contempla limitación a la libre disposición de las acciones. Detrás del controlador figuran los siguientes integrantes de las familias Larraín Matte, Matte Capdevila y Matte Izquierdo, en la forma y proporciones que se señalan a continuación:

• Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos: María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.3380 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977-0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%), y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).

• Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.436.502-2 (7,15%) y sus hijos: Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,26%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,26%), y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,26%).

• Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (8,05%) y sus hijos: Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.7112 (3,35%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,35%), y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,35%).

Las personas naturales identificadas precedentemente pertenecen por parentesco a un mismo grupo empresarial.

GRUPO FERNÁNDEZ LEÓN

a. Inversiones Los Almendros Ltda., cuyos controladores finales son Eduardo Fernández León, RUT 3.931.8172, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b. Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

• Grupo Fernández León, conformado por Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;

• Grupo Garcés Silva, conformado por José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

c) Inversiones CR Ltda., cuyos controladores finales son Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, con un 52,78%, 35,10%, 6,06% y 6,06% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO HURTADO VICUÑA

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A. (Inversiones Huildad SPA, Inversiones Lota Green SPA).

GRUPO CONSORCIO

a. Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

• P&S S.A., con una participación del 42,02% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).

• Banvida S.A., con una participación del 42.02% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,92% del capital social de la primera.

c. CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen una participación directa e indirecta del 100% del capital social de la primera.

GRUPO IZQUIERDO MENÉNDEZ

a. Inmobiliaria Santona Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

b. Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 59,764% del capital social, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 39,246% del capital social, Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 0,198%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 0,198%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 0,198%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 0,198% del capital social y Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 0,198% del capital social.

c. Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95,48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3, con un 3,58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes, C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes, C.I. 17.402.994-6, con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I.18.018.196-2 con un 0,23% del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

d. Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

e. Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

f. Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537- 5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218K con un 12,7% del capital social.

g. Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

h. Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

i. Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

j. Inmobiliaria Estoril S.A. cuyos controladores finales son: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02% de la propiedad y Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2% cada una.

k. Inversiones Marchigue Ltda., cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 5.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne, RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne, RUT 12.027.835-5, con un 7,25%, del capital social.

l. Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959- 3, con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

m. Inversiones Rapel Limitada S.A., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

n. Andaluza Sociedad de Inversión, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

o. La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

p. Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.2935 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.1820 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

q. Sociedad Colectiva Civil Inversiones Los Robles, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 32,82476 %, Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 3,7364%; Santiago Izquierdo Larraín, RUT 16.365.276-5, con un 10,57314%; Martín Izquierdo Larraín, RUT 16.611.594-9, con un 10,57314%; Benjamín Izquierdo Larraín, RUT 17.406.081-9, con un 10,57314%; Bárbara Izquierdo Larraín, RUT 18.020.351-6, con un 10,57314%; Gracia Izquierdo Larraín, RUT 18.641.299-0, con un 10,57314%; Lucas Izquierdo Larraín,RUT 19.893.205-1, con un 10,57314% de participación directa del capital social, respectivamente.

r. Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

GRUPO GIANOLI

a. Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

b. Pifemarno SpA, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con 94,58% y 5,42% de participación indirecta en el capital social.

c. Allegra SpA, cuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con 94,58% y 5,42% de participación indirecta en el capital social.

d. Flomanju SpA, cuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con 94,58 y 5,42% de participación indirecta en el capital social.

Con fecha 23 de diciembre de 2019, las sociedades Flomanju SpA, Pifemarmo SpA y Allegra SpA llevaron a cabo divisiones creándose las nuevas sociedades Flomanju Dos SpA (RUT 77.122.711-2), Pifemarmo Dos SpA (RUT 77.122.534-9) y Allegra Dos SpA (RUT 77.125.34-3) a las que se asignaron 11.764.007 acciones de Almendral S.A. a cada una de estas. En consecuencia, los tres accionistas originales disminuyeron en esa cantidad su participación accionaria en Almendral S.A. Las nuevas sociedades también pasan a formar parte del pacto controlador.

_Administración y Personal

_Directorio

i) Número de integrantes: 5
ii) Suplentes: No aplica
iii) Duración de los Directores en el Cargo: 3 años
iv) Identificación Directores:

PRESIDENTE
Juan Hurtado Vicuña
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 5.715.251-6

VICEPRESIDENTE
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
RUT: 6.069.087-1

DIRECTOR
Richard Büchi Buc
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

DIRECTOR
Alfredo Parot Donoso
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

DIRECTOR
Felipe Ureta Prieto
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

v) Fecha de nombramiento o reelección: 27 de abril de 2017.

vi) Remuneración: Tal como se acordará en la última Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 25 de abril de 2019 los miembros del Directorio no recibieron remuneraciones por el desempeño de sus cargos durante dicho ejercicio.

_Principales Ejecutivos

Antonio Büchi Buc
Gerente General Grupo Entel
C.I. 9.989.661-2
Desde marzo de 2011. Varios cargos en el Grupo Entel a partir del año 2000.
Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile y

- **José Luis Poch Piretta**
  Vicepresidente Mercado Personas
  C.I. 7.010.335-4
  Desde marzo de 2011. Varios cargos en el Grupo Entel a partir de febrero de 1993.
  Ingeniero comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

- **Mario Núñez Popper**
  Vicepresidente Mercado Empresas
  C.I. 8.165.795-5
  Desde marzo de 2011. Varios cargos en el Grupo Entel a partir del año 1993.
  Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

- **Julián San Martín Arjona**
  Vicepresidente Mercado Corporaciones
  C.I. 7.005.576-7
  Desde diciembre de 2006.
  Ingeniero civil industrial, Universidad de Las Américas e ingeniero en computación, Universidad de Chile.

- **Alfredo Parot Donoso**
  Vicepresidente Tecnología y Operaciones
  C.I. 7.003.573-1
  Desde marzo de 2011. Varios cargos en el grupo Entel desde enero de 1996.
  Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

- **Sebastián Domínguez Philippi**
  Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio
  C.I. 10.864.289-0
  Desde marzo de 2017. Varios cargos en el Grupo Entel a partir de junio de 2000.
  Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile y Master en Economía, Cambridge University.

- **Felipe Ureta Prieto**
  Gerente de Finanzas y Control de Gestión
  C.I. 7.052.775-8
  Desde agosto de 1996. Varios cargos en el Grupo Entel a partir de enero de 1994.
  Ingeniero comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

– **Felipe Straub Barros** ***Gerente de Recursos Humanos*** **C.I. 8.131.463-2** Desde enero de 2012. Sicólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA, Universidad Alberto Hurtado / Loyola College in Maryland.	– **Cristián Maturana Miquel** ***Gerente Legal*** **C.I. 6.061.194-7** Desde marzo de 1994. Abogado, Universidad de Chile.
– **Manuel Araya Arroyo** ***Gerente de Regulación y Asuntos Corporativos*** **C.I. 10.767.214-1** Desde marzo de 2011. Varios cargos en el Grupo Entel a partir de mayo de 1994 Ingeniero civil industrial y Magíster en Administración de Empresas, Pontificia Universidad Católica de Chile.	– **Magaly Guerrero Arce** ***Gerente de Auditoría Interna y Riesgos Operacionales*** **C.I. 10.978.118-5** Desde marzo de 2017. Contador auditor, Universidad Tecnológica Metropolitana y MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.

Remuneraciones de ejecutivos

En 2019, el monto de las remuneraciones de los Vice presidentes y gerentes de Entel PCS, ascendió a $ 4.343.530.395, para una dotación promedio de 41 personas.

Los bonos pagados a dichos Vice presidentes y gerentes en el año totalizaron $ 2.186.824.651. En tanto, las indemnizaciones por término de contrato de trabajo en el ejercicio correspondientes a 2019 alcanzaron $ 480.889.732, pagadas a un total de cinco ejecutivos.

Los bonos anuales se pagan de acuerdo con fórmulas preestablecidas, relacionadas con cumplimiento de metas corporativas y de cada área respectiva. Existe un plan de largo plazo establecido para un horizonte de al menos seis años, a lo largo del cual se devengan pagos fijos y variables por cumplimiento de metas, estableciéndose un tope superior para los montos variables. Todos los pagos realizados bajo estos conceptos se encuentran comprendidos en los valores antes señalados.

_Organigrama



PERSONAL

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 1.834 y 1.977 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	31-12-2019	31-12-2018
	Nº Empleados	Nº Empleados
Ejecutivos	42	41
Profesionales y técnicos	1.133	1.202
Trabajadores	538	591
Totales	**1.713**	**1.834**

Brecha Salarial

	31-12-2019
	%
Ejecutivos	100,2
Profesionales y Técnicos	94,95
Trabajadores	105,69

Cálculo obtenido a partir del promedio de las remuneraciones de las mujeres respecto al promedio de las remuneraciones de los hombres, ponderado por la dotación que conforman los diferentes niveles que componen cada una de las clasificaciones.

Diversidad en el Directorio

Número de Personas por Género	**31-12-2019**
Femenino	0
Masculino	5
Totales	**5**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2019**
Chilena	5
Extranjera	0
Totales	**5**

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2019**
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	0
51 y 60 años	1
61 y 70 años	4
>70 años	0
Totales	**5**

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2019** Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	5
Totales	**5**

Diversidad en principales ejecutivos

Número de Personas por Género	**31-12-2019**
Femenino	4
Masculino	38
Totales	**42**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2019**
Chilena	41
Extranjera	1
Totales	**42**

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2019**
<30	0
30 y 40 años	11
41 y 50 años	19
51 y 60 años	12
61 y 70 años	0
>70 años	0
Totales	**42**

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2019** Nº Empleados
<3 años	3
3 y 6 años	7
6 y 9 años	9
9 y 12 años	5
>12 años	18
Totales	**42**

Diversidad en la organización

Número de Personas por Género	31-12-2019
	Nº Empleados
Femenino	804
Masculino	909
Totales	**1.713**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2019
	Nº Empleados
Chilena	1.601
Extranjera	112
Totales	**1.713**

Número de Extranjeros por Nacionalidad	31-12-2019
	Nº Empleados
Argentina	3
Brasil	4
Colombia	10
Cuba	1
España	4
India	6
Paraguay	1
Perú	6
Portugal	1
Ucrania	1
Venezuela	75
Totales	**112**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2019
	Nº Empleados
<30	317
30 y 40 años	798
41 y 50 años	473
51 y 60 años	118
61 y 70 años	7
>70 años	0
Totales	**1.713**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2019
	Nº Empleados
<3 años	644
3 y 6 años	401
6 y 9 años	216
9 y 12 años	142
>12 años	310
Totales	**1.713**

_Actividades y Negocios de la Entidad

_Historia de la Entidad

Con fecha 30 de junio de 1997 la Sociedad publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°145 en virtud del cual se adjudicó la concesión de telefonía móvil digital 1900, PCS, con lo que se inició la implementación del proyecto de telefonía móvil aprobado por la Subsecretaria de Telecomunicaciones (SUBTEL).

De igual forma, con fecha 30 de junio de 1997 la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel S.A.) suscribió un contrato de construcción Llave en Mano con la compañía Ericsson Chile S.A. Telecomunicaciones. El objeto de este contrato fue construir, instalar y poner en operación en Chile una "Red de Servicios Públicos de Telefonía Móvil Digital 1900", para que las sociedades filiales de Entel S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A. se encuentren en condiciones de ofrecer servicios de telefonía móvil digital 1900 en sus respectivas áreas de concesión.

Con fecha 26 de enero de 1998 la Subsecretaría de Telecomunicaciones a través del Oficio Ordinario N° 30.369 aprobó conforme las obras e instalaciones correspondientes al proyecto técnico y autorizó el inicio de los servicios de telefonía móvil de la Sociedad.

En el primer trimestre de 1998, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. inició la comercialización de sus servicios de telefonía móvil 1900 PCS.

La implementación del sistema de medición al segundo, en febrero de 2000, produjo importantes cambios en la industria de la telefonía móvil. La modalidad "Quien llama paga", la masificación del negocio a través de la opción de prepago y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios se han traducido desde entonces en elevadas tasas de crecimiento de la
Sociedad.

Con el propósito de contar con una plataforma capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, durante 2001 estas filiales incorporaron en las regiones Metropolitana y de Valparaíso la tecnología GPRS, que permite la transmisión de datos a alta velocidad.

En 2003 la Sociedad amplió su cobertura con esta tecnología a todo el territorio nacional e impulsó fuertemente el desarrollo de servicios de valor agregado. En ese año introdujo los

negocios de “Cartas de Servicio” y factura electrónica y realizó la campaña “XAT”, entre otras.

Durante 2004, la Sociedad amplió fuertemente su cobertura, tanto en servicio básico como en transmisión de datos a través del servicio GPRS, incorporando a la Isla de Pascua y el desierto de Atacama a su red. En ese mismo año, efectuó el lanzamiento del servicio Banda Ancha Móvil (EDGE).

Paralelamente, continuó con el desarrollo e implementación de nuevos servicios de valor agregado orientados a la base de abonados: mensajería multimedia (MMS), TV Móvil, tarifa única y Roaming Internacional, entre los más destacados.

A lo anterior sumó la incorporación masiva de terminales con funciones adicionales, tales como cámaras fotográficas, sonidos polifónicos y pantallas de alta resolución.

Con el lanzamiento, en 2005, de los BackTones (tono de espera cuando se llama) y el BlackBerry, (solución que permite correo electrónico de manera inalámbrica), la Sociedad confirmó su capacidad de cumplir la misión de permitir a sus clientes “vivir primeros el futuro”. En ese mismo año, desarrolló el concepto de “Señal de confianza”, ampliando y desarrollando sustancialmente la cobertura (fuimos los primeros en entregar servicios de telefonía móvil en el continente antártico).

Durante 2006, la intención de potenciar no sólo el negocio central, sino también la oferta del producto ampliado (señal, relación con los clientes, empatía y liderazgo tecnológico) motivó la realización de una campaña de imagen para cambiar el mensaje de “Señal de Confianza” por el de “la Confianza Mueve tu Mundo”.

En 2007 la Sociedad fue reconocida como el Mejor Proveedor Latinoamericano de Servicios Móviles del Año por la consultora Frost & Sullivan. En su elevada notoriedad en el mercado, influyeron acciones como la oferta de terminales para Banda Ancha Móvil que incluyen desde entonces equipos USB; la entrada de nuevos servicios de tercera generación y el lanzamiento de servicios de TV Digital, Radio Digital y Video Call con uso de la tecnología 3G.

Durante el 2008 la penetración de la telefonía móvil en Chile bordeó el 90%, lo cual convirtió a este segmento de negocios en el principal actor de la industria de las telecomunicaciones en el país. En este contexto, la Sociedad alcanzó una cobertura de 6 millones de abonados, con un fuerte incremento en la modalidad postpago, hecho que impactó positivamente el ingreso promedio por cliente.

En los servicios de voz, la migración de prepago hacia suscripción se produjo con gran fuerza, generalmente hacia planes con control de gastos, y en prepago se instauró la tarifa plana, apoyando la proposición denominada “Habla con confianza”.

Durante 2009 la oferta de una amplia gama de servicios de valor agregado permitió un importante crecimiento de abonados en Banda Ancha Móvil e Internet Móvil. El desarrollo de la red 3.5G, tanto en cobertura y tecnología, hizo posible contar con la red HSPA+, la más moderna disponible en Latinoamérica. Asimismo, el cambio en los modelos tarifarios de estos dos servicios contribuyó a elevar la penetración de este servicio. Planes Ilimitados y el método de control de velocidad por cuota llamado "Fair Use" arrojaron positivos resultados, tanto en la navegación de Notebooks como en los equipos celulares.

Debemos destacar que durante Diciembre de 2009, SUBTEL notificó al Consorcio Entel (formado por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel S.A.) la asignación del "Concurso Público para la asignación del proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación y su respectivo subsidio correspondiente al Programa Anual del Fondo de Proyectos Subsidiables del año 2008 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones", proyecto que involucró una inversión superior a US$ 110 millones y que es fiel reflejo de la vocación de inversión y el rol de responsabilidad social del Grupo Entel.

En enero del 2010 la Sociedad, en conjunto con sus proveedores de infraestructura, demostraron exitosamente, por primera vez en Chile y Latino América, el primer sitio LTE en trial y junto con ello se realizó la primera navegación por Internet en un notebook utilizando tecnología LTE. Este hito, también conocido como la primera llamada, fue un paso importante para atraer la atención sobre la tecnología 4G en Chile.

En el año 2010 se realizó la transformación de marca más importante que ha tenido la compañía en el último tiempo. El resultado de esta nueva estrategia fue muy positivo para el posicionamiento de la marca, ya que permitió reforzar atributos como CERCANÍA, PERTENENCIA y CONVENIENCIA.

Durante 2010, el grupo ENTEL comenzó a adecuar su estructura a la convergencia fijo – móvil, por este motivo durante el mes de junio de 2010, la Sociedad absorbió a la empresa Entel Telefonía Móvil S.A. (empresa relacionada en forma indirecta a través de su sociedad matriz, Entel Telefonía Personal S.A.), con lo cual se logró disminuir la cantidad de antecedentes legales, financieros y tributarios que deben manejarse para el desarrollo de los negocios sociales.

Con el mismo propósito, y para avanzar en este proceso, el día 31 de diciembre del año 2010 la sociedad matriz de la Sociedad, Entel Telefonía Personal, fue absorbida por ENTEL Chile S.A.

Durante Abril 2011 Entel PCS se convirtió en el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de la red 3G HSDPA+ para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, valor que duplica las velocidades disponibles hasta entonces en el mercado.

Con el propósito de lograr mayor cercanía con sus clientes, Entel PCS rediseño su organización, integrando los negocios fijos y móviles. En la nueva estructura, las actividades están organizadas en unidades de acuerdo al segmento de mercado, las que son apoyadas por funciones transversales críticas como Tecnología y Operaciones, Servicios TI y Estrategia e Innovación, entre otras.

El 16 de enero de 2012 comenzó a operar el sistema de portabilidad numérica en telefonía móvil en todo el país. Fue, de esta forma, la compañía que atrajo al mayor número de clientes en este segmento de alto valor.

Entel PCS y el Gobierno de Chile finalizaron con éxito el programa de conectividad ("Todo Chile Comunicado") que permitió dar acceso a servicios de Internet y telefonía móvil a más del 90% de los habitantes de zonas rurales del país. Como parte de esta iniciativa público privada, un total de 1.474 localidades aisladas de 289 comunas obtuvieron cobertura de Banda Ancha Móvil.

El 26 de marzo de 2013 fue publicado en el Diario Oficial el decreto que oficializó la adjudicación del Bloque B de frecuencias de la banda de 2.600 MHz a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel. Esta licencia permite a la Sociedad implementar una red LTE (4G), que será la más grande del país, con 803 puntos de presencia a nivel nacional.

Hacia fines del tercer trimestre del 2013, Entel PCS adaptó su oferta de planes multimedia a un esquema tarifario que pone foco en el volumen de datos consumidos en vez de los minutos de voz, lo cual le permite asegurar altos niveles de servicio en un contexto de fuerte crecimiento del tráfico datos sobre redes móviles.

En octubre 2013, con la publicación en el Diario Oficial, se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz.

Luego de firmar un acuerdo en 2012, sobre la infraestructura de redes de Entel, Móvil Falabella ingresó oficialmente al mercado como Operador Móvil Virtual. En el periodo de puesta en marcha, iniciado en julio 2013, la compañía captó 17 mil usuarios. Para respaldar los servicios que Entel PCS le ofrece, Mercado Mayoristas desarrolló una solución técnica integral, con características únicas en el país.

Una disminución del 75% en los cargos de acceso móviles aplicó la autoridad a comienzos del año 2014, como parte del proceso de fijación tarifaria que realiza quinquenalmente a este segmento de la industria.

Varias distinciones recibió la compañía durante el 2014:

- Premio Mejor Experiencia de Cliente 2014(Aiarec)

- Premio Nacional de Satisfacción al Cliente (ProCalidad)
- Premio mejor empresario y empresas 2014 (Diario Financiero)

Durante 2014, se inicia el proyecto Conectando Chile, que permitirá entregar telefonía e Internet a 730 localidades aisladas y rurales del país. La iniciativa se implementará en dos etapas, la primera beneficiará a 181 comunidades, y durante la segunda se sumarán las 549 restantes. El proyecto surgió a partir de las inversiones comprometidas por Entel en el marco del despliegue de sus redes 2.600 MHz y 700 MHz (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel).

En 2014, Entel, en conjunto con Ericsson, realizaron en Rancagua la primera prueba en Latinoamérica sobre la red 4G LTE en banda 700 MHz. Con 10 sitios de ensayo, se transmitió sobre la red APT700 (Asia-Pacific Telecommunity 700 MHz), que permite dar cobertura tanto al interior de edificios como en exteriores.

Durante el 2015, la aparición de nuevos competidores impulsó importantes ajustes y promociones tarifarias y de equipos. En el mercado de prepago, por su parte, tanto el menor ritmo económico como la sustitución de servicios hacia wifi, impulsaron a la baja el gasto de los consumidores de este grupo.

En 2015, se comienza con la implementación del Proyecto de Transformación Digital, de modo de responder a los cambios en la tecnología, el mercado y en especial en los clientes, con el surgimiento de nuevas generaciones de usuarios y trabajadores como los millenials con exigentes demandas hacia las empresas. Para responder a éstos y otros fenómenos de una sociedad y negocios más conectados, se comenzó con el desarrollo del proyecto, que busca llevar a nuestra compañía a ser una empresa 100% digital. Es, asimismo, un proyecto para habilitar importantes eficiencias, y permitir a la empresa más velocidad de cambio y capacidad de adaptación e innovación.

En 2015, culmina primera etapa de Conectando Chile Cerca de 45 mil chilenos de 181 localidades rurales aisladas del país cuentan con servicios de telecomunicaciones tras concluir la primera. El proyecto es parte de los compromisos de inversión asumidos en el marco del desarrollo de la red 2.600 MHz.

Se incorpora la tecnología de voz calidad HD para clientes a la red de tecnología de voz en alta definición, que permite a los clientes tener una comunicación de mejor calidad cuando utilizan el servicio de llamadas entre teléfonos móviles de la compañía.

A diciembre 2015 Entel ya contaba con 1 millón 48 mil usuarios con servicio 4G, 63% por sobre lo registrado al tercer trimestre y cinco veces respecto del cierre de 2014.

Entel consolidó con éxito en 2015 su nuevo modelo de estructura tarifaria. Este comenzó con el lanzamiento de planes con una cuota incluida y cobro por los datos excedidos, a partir de 2013. A diciembre de 2015 la compañía contaba con alrededor de un 80% de sus ingresos móviles de emisión pospago protegidos bajo esta modalidad. Esto implica que no dependen significativamente del tráfico de voz que ha ido a la baja, y permite en el futuro capturar ingresos por el mayor uso de datos.

Durante 2016 lanzó la red 4G+ LTE Advanced, la más moderna de Latinoamérica, posicionándose como la primera empresa de telecomunicaciones del país en poner a disposición de sus clientes una red 4G en la banda 700 MHz. Esta red, la más moderna de Latinoamérica, cuenta también con tecnología LTE- Advanced Carrier Aggregation, que permite prácticamente duplicar la velocidad respecto de la que se obtiene sólo con 4G LTE, ya que combina las bandas de 2.600 y 700 MHz.

Anticipándose a los plazos comprometidos con la autoridad, Entel entregó servicios de telefonía e Internet móvil a más de 280 localidades aisladas de las 549 comprometidas a lo largo de todo el país, en el marco de la segunda etapa de su programa “Conectando Chile”. La iniciativa corresponde a las contraprestaciones establecidas en el concurso público de la Subsecretaría de Telecomunicaciones para el uso de la banda de 700 MHz. Ésta contempla una inversión de alrededor de US$ 170 millones y beneficiará a más de 85 mil chilenos.

Sustentada en el despliegue de la banda de 700 MHz, la compañía triplicó en Chile la cuota de datos de sus planes vigentes e incorporó una oferta multidispositivo, que permite compartir la cuota de tráfico del cliente con hasta cinco dispositivos adicionales (navegar en su móvil,
tablet, computador u otro).

En 2017, Entel logra dar cobertura nacional en la banda 700 MHz. Esto permite ampliar la oferta de servicios y reforzar tecnología 4G y 4G+ (LTE - Advanced Carrier Aggregation). En la licitación realizada por el Gobierno para el desarrollo de esta red, la compañía se adjudicó el Bloque B, que era el de mayor espectro (30 MHz). En ese contexto, Entel no sólo cumplió con la instalación de las 660 estaciones base comprometidas en la licitación, sino que duplicó la cantidad de estaciones base al completar un despliegue de 1.362, con una inversión de US$ 100 millones.

El liderazgo histórico de Entel en la incorporación de nuevas tecnologías para la industria móvil quedó de manifiesto nuevamente en 2017, cuando la compañía fue la primera en lanzar en el mercado nacional una amplia oferta de planes de servicios móviles de voz y datos ilimitados.

Con el objetivo de reaccionar más rápido a los cambios tecnológicos, competitivos y de los clientes, Entel está inserta en un proceso de transformación hacia una organización ágil, que implica un profundo cambio en la forma de trabajar de la compañía. Este proceso

contempla reorganizar en torno al 10% de la empresa en una metodología internacional disruptiva, Agile, que promueve el trabajo en equipo de manera colaborativa y fomentando la creatividad para dar respuestas oportunas y cada vez más veloces a las necesidades del cliente.

En un nuevo hito en 20 años de trabajo conjunto, Ericsson y Entel firmaron un memorándum de entendimiento (MoU) con el fin de colaborar en el desarrollo de la tecnología 5G y las tecnologías del Internet de las Cosas (IoT). El acuerdo, que en principio estará vigente hasta el año 2020, permitirá a las dos compañías tomar la delantera en el desarrollo de las plataformas 5G y de IoT.

En 2018 la Compañía alcanza liderazgo en portabilidad móvil pospago en Chile, incorporamos a nuestros planes de pospago 611 mil nuevos clientes, y además fuimos líderes en portabilidad con 71.490 portaciones netas (considerando clientes pospago de otras compañías).

Durante este período existen importantes avances en habilitadores del negocio, la transformación adquiere un fuerte dinamismo y resultados concretos. En el proyecto de Transformación Digital de Entel (TDE), los clientes de prepago ya son 100% atendidos mediante una plataforma única y simple. En digitalización, las atenciones mediante web, IVR y apps representaron un 92% de las interacciones. Durante el año, se conformó un equipo de Analytics que inició su trabajo con las áreas comerciales y de atención a clientes. En organización ágil, los roles y la estructura se optimizaron y el formato de células y tribus permitió acelerar el desarrollo de proyectos y el lanzamiento de nuevos productos.

Nueva identidad de marca, nuestra evolución hacia una empresa de tecnología que aporta soluciones a través de la digitalización y la conectividad moviliza el propósito de marca “Tus posibilidades son infinitas”.

En este mismo año Entel PCS obtiene primer lugar en Experiencia de Clientes de Chile, durante los últimos siete años, la consultora IZO nos ha reconocido por la calidad de experiencia que entregamos a los clientes. En 2018, el estudio Best Consumer Experience nos dio el primer lugar en categoría telecomunicaciones de Chile.

Primer lugar en satisfacción de usuarios telefonía móvil, en el segundo semestre de 2018, Entel lideró la satisfacción de telefonía móvil de usuarios pospago con el 73% de satisfacción neta en el Estudio de Satisfacción de Usuarios de Telecomunicaciones, realizada por Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) y Cadem.

PREMIOS 2019

Merco Reputación
Por quinto año consecutivo, nuestra empresa fue elegida entre las diez con mejor reputación corporativa del Ranking Merco — 6º lugar— y nos consolidamos como líder en el rubro de las telecomunicaciones.

Merco Talento
En 2019 logramos el 6to lugar en el ranking nacional de empresas destacadas en atracción y retención de talentos, siendo además la única empresa del sector de telecomunicaciones y empresa TI dentro de los primeros lugares.

Best Consumer Experience (BCX)
Por sexta vez obtuvimos el primer lugar en el premio Mejor Experiencia de Cliente del estudio Best Consumer Experience (BCX), en la categoría Telecomunicaciones, compartiéndolo este año con Entel Perú. En tanto en la categoría Chile por octava vez consecutiva nos posicionamos en el primer lugar de la medición, obteniendo así, el mayor reconocimiento a la excelencia, mejores prácticas e innovación en experiencia de clientes. Este premio fue otorgado en 2019, por la gestión del 2018

HITOS 2019

Venta de torres
A fines de 2019 se concretó la venta de 1.980 torres de telecomunicaciones en Chile consideradas no estratégicas, teniendo en cuenta el grado de ocupación de las torres, además de las necesidades actuales y futuras del negocio y de la tecnología. La operación permitió, además, la recaudación en su primera etapa de $234.141 millones.

Política de diversidad e inclusión
Después de años de trabajo, durante 2019 se lanzó la política de Diversidad e Inclusión, en la que se promueve que en Entel sean todos bienvenidos, independiente a las diferencias (género, diversidad, discapacidad y nacionalidad o etnia), ya que todos contribuyen desde su propia identidad.

Creación del Chief Data Officer (CDO)
Durante 2019 se creó el área de CDO, de la mano de la necesidad evolucionar hacia una empresa “data driven”, con el fin de proteger y tratar la información en forma responsable para generar valor tanto a clientes internos y externos.

Política Protección de Datos

El cuidado de la protección de datos de nuestros clientes es muy importante para Entel, por eso en 2019 publicamos e implementamos la Política de Protección de Datos, en donde explicamos el uso y tratamiento que hacemos de ellos, además de nuestro compromiso con el resguardo de la información de nuestros clientes y sus comunicaciones.

Transformación digital Entel (TDE)

Finalizamos la implementación de las nuevas plataformas digitales para nuestros clientes de pospago Chile, además de la migración de los mismos. En concreto, la interacción y experiencia de nuestros clientes será más ágil y simple, lo que nos permitirá un impulso en el negocio con una operación 100% digital.

Pruebas experimentales en red 5G

Una ecografía a distancia sobre red 5G fue la primera prueba piloto de telemedicina que se desarrolló en Chile, realizada por Entel en alianza con Ericsson y Qualcomm. La segunda prueba que realizamos fue en contexto industrial, en alianza con ABB y Ericsson y consistió en operar a distancia un brazo robótico.

“La vida del planeta está en tus manos”

Durante 2019 se lanzó una campaña que buscaba reforzar uno de los pilares de la compañía, que es transformar la sociedad de manera responsable. La iniciativa busca incentivar en las personas hábitos sustentables con sus celulares y otros aparatos tecnológicos, privilegiando la reparación, la reutilización y el reciclaje, promoviendo así la economía circular.

_Descripción de las Actividades, Negocios de la Entidad e Infraestructura y Tecnologías

SERVICIOS

Al 31 de diciembre de 2019, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con dos concesiones nacionales, de 30 MHz cada una, que le permiten otorgar Servicio Público de Telefonía Móvil Digital en la banda de 1.900 MHz; ambas, adjudicadas mediante concurso público.

Utilizando estas concesiones, la Sociedad opera las siguientes redes;

- Red móvil 2G/3G, sobre estas redes se sustentan los servicios de voz y datos con tecnologías GSM/GPRS/EDGE/UTM. Que en conjunto con la explotación de la banda de 900 MHz que posee la concesionaria del grupo Entel, Transam Telecomunicaciones S.A., el parque de puntos de presencia 2G es de 4.178 y en 3G es de 5.604 a diciembre 2019.

- Red Móvil LTE, el despliegue de la red móvil de cuarta generación comenzó en 2013 gracias a la adjudicación de la banda de 2.600 MHz en agosto de 2012 (banda adjudicada a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel). En marzo de 2014 finalizó el despliegue de sitios LTE 2.600 comprometidos con Subtel, con un total de 880 sitios completados. En el 2015 empezó el proyecto Subtel por la adjudicación de la Banda 700, que contempló la instalación de 660 nuevos sitios con tecnología LTE en banda 700 (banda adjudicada a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel). Continuando con el despliegue de red móvil de cuarta generación, durante 2019 los esfuerzos se enfocaron, principalmente, en proyectos de cobertura y capacidad, con nuevas implementaciones de LTE 700, 1900, 2600. Dado lo anterior, se han habilitado un total de 4.142 PoPs. Por otra parte, en las principales ciudades del país se ha activado el carrier aggregation, que permite optimizar el uso del espectro, aumentando la velocidad de tráfico y liberando recursos de red con mayor rapidez, llegando a coberturas de alrededor de 95%.

- Se ha implementado durante los años 2018-2019 un proyecto de modernización, desplegando un nuevo Core IMS móvil sobre infraestructura virtualizada, siguiendo las últimas tendencias tecnológicas del mercado, que proporciona el servicio de voz directamente sobre nuestra Red 4G o accesos Wifi, en este último caso tanto a nivel nacional como internacional (Roaming).

Las inversiones realizadas ascendieron durante el año 2019 a USD$ 208,7 millones, asignado a crecimiento y mantención de infraestructura de red móvil de acceso: USD 169,9 millones que incluyen equipamiento de acceso móvil y servicios, interviniendo más de 1.175 torres durante el año 2019. Adicionalmente, el monto invertido en transformación digital (incluyendo desarrollo de servicios y sistemas) alcanzó a USD$ 38,8.

DETALLE DE SERVICIOS

Soluciones Móviles Personas Telefonía Móvil (con o sin Internet Móvil)

» Suscripción y prepago
» Roaming internacional

Banda Ancha Móvil (para uso en notebooks, laptops y tablets)

» Suscripción y prepago

Soluciones Móviles Empresas

» Planes Empresa Conectada
» Banda Ancha Móvil
» Programa Viajero Roaming

Servicios Móviles Corporaciones

Telefonía Móvil
» Servicios de voz y datos móviles con gestión de consumo
» Banda Ancha Móvil
» Roaming internacional

Servicios Móviles Mayoristas

Roaming Internacional
» Servicios entre operadores móviles internacionales que permiten a clientes de Entel hacer uso de sus servicios móviles en el extranjero, así como a clientes de operadores móviles internacionales hacer uso de sus servicios en Chile utilizando la red de Entel.
» Alcanzando más de 450 acuerdos con operadores de más de 190 países.

Roaming Nacional y Servicios a Operadores Móviles Virtuales

» Servicios de Roaming Nacional permiten a operadores móviles que poseen red propia y espectro asignado, arrendar servicios de red móvil a Entel para cubrir zonas en las que no posean cobertura o la poseen parcialmente.
» Servicios a Operadores Móviles Virtuales son un conjunto de prestaciones de red, infraestructura y otros servicios necesarios para que empresas que no poseen red propia puedan operar en la industria móvil chilena.

TELEFONÍA MÓVIL EN CHILE

A septiembre de 2019, los ingresos brutos de la industria de las Telecomunicaciones y Servicios TI alcanzaron los $6.004 millones de pesos durante los últimos 12 meses (8,8 billones USD). Esto significó un leve crecimiento de 0,75 % en relación con el año 2018, impulsado por Banda Ancha, Servicios TI y Telefonía Móvil.

En esta industria, Entel tiene una participación de ingresos en Chile de 23,2% según las estimaciones realizadas por la compañía basada en la información publicada por los otros actores del rubro.

En las comunicaciones móviles en Chile (con todos los servicios de voz tradicional, Internet móvil, banda ancha móvil conexiones con “dongles” o routers para notebooks y PC's, machine to machine, entre otros), participan operando sobre redes propias: Entel, Movistar (parte del Grupo Telefónica España), Claro (propiedad de América Móvil), WOM (ex Nextel filial de NII Holding Group, en enero de 2015 fue adquirida por Novator, fondo de capital privado con base en Inglaterra) y VTR (propiedad de Liberty Global Medios).

Además de los operadores con red, actúan en este mercado cuatro operadores móviles virtuales (OMV) que emplean redes de terceros para prestar sus servicios: Virgin Mobile, Netline, GTD móvil (quienes comenzaron a operar en 2012) y otros operadores menores.

La industria móvil, que se encuentra estable en términos de tamaño, ha tenido un movimiento importante en la composición de sus abonados. Durante el 2019, se observó una migración importante desde prepago a pospago. De hecho, según el informe de Subtel, por primera vez el número de abonados móviles de pospago superó al de clientes prepago en la industria Telco en Chile.

El tráfico de datos ha crecido significativamente en todo el mundo, en Chile en redes 3G y 4G, el volumen se ha cuadriplicado en solo dos años. Los factores que han determinado este aumento ha sido el aumento de los smartphones en la población mundial y el cambio a planes ilimitados. Todo esto seguirá siendo un desafío importante de los operadores, ejerciendo presión en sus capacidades de red e ingresos por uso de datos.

Adicionalmente los operadores han tomado nuevas acciones para enfrentar competencia, por ejemplo venta Sim Only, vendiendo planes aparte del equipo, nuevos canales de atención hacia canales digitales de calidad, mejorando la experiencia de cliente.

La tecnología 5G será introducida rápidamente y por tanto la venta de dispositivos capaces de soportarla también será veloz, con menores precios y así los usuarios podrán optar a esta nueva tecnología, con mayor velocidad, casi nula latencia y con más valor en contenido y datos.

La inteligencia Artificial (asistentes digitales, traducción on line, videojuegos, etc), por su lado, será la tecnología más innovadora en los próximos 10 años. Los usuarios activos de IA

han duplicado desde hace 4 años y se espera que la penetración llegue a 41% el 2024 (18% el 2018). Esto impactará la manera de monetizar y forma de entrega de este servicio.

El IoT, o Internet de las Cosas, considera la interconexión de objetos o maquinarias de manera digital mediante internet. Así, un objeto conectado recibe y/o emite información a través de una sim card incorporada. Esta tecnología tiene múltiples alcances, desde smartphones o casas inteligentes con sensores de seguridad, calefacción, y ampolletas, hasta maquinaria remota conectada o M2M (machine to machine). Este mercado incorpora diferentes aristas. Por un lado, se tiene el desarrollo de equipos y hardware que permitan la conexión de los dispositivos a monitorear/controlar. Por otro lado, se tiene el desarrollo de la plataforma (en la mayoría de los casos, la nube) que permita recibir la reportería de la data, la analice y realice acciones sobre los dispositivos. En el ámbito residencial, el caso de uso se extiende mayormente a los smartphones, mientras que en la industria los casos de uso importantes son: eficiencias, automatizaciones, prevención de fallas y monitoreo de la producción en tiempo real.

También la industria financiera se ha visto impactada por nuevas tecnologías en sus modelos de negocios, legislación y relación con clientes. Startups de FinTech (banca, seguros, pagos, etc) comienzan a operar a escala, con menores barreras, debido a la digitalización, menos restricciones regulatorias. Esto representa un desafío para los actores tradicionales y un espacio de oportunidad para empresas no tradicionales en el rubro, que tengan capacidad de diferenciación a través de su innovación y tecnología, centrado siempre en el cliente.

MARCO REGULATORIO

Contexto Legal

Los servicios de telecomunicaciones en Chile se rigen por la Ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones y su normativa complementaria.
En ella se establece como principio general un régimen de acceso libre e igualitario a las telecomunicaciones, en el que cualquier persona puede optar a concesiones y permisos en la forma y condiciones que establece la ley.
Los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que requieren espectro radioeléctrico y que, por razones técnicas, permiten la participación de un número limitado de empresas se someten a concurso público en los términos que señala la Ley y la norma técnica específica.
La interconexión entre los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones que prestan distintas compañías es obligatoria y sus precios de interconexión son regulados. Por su parte, los precios o tarifas a público son libremente fijados por el proveedor del servicio respectivo, salvo calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en los casos expresamente contemplados en la ley. En ese caso, los precios o tarifas

del servicio calificado serán fijados según las bases y procedimientos que se indican en la Ley General de Telecomunicaciones. En este contexto, nuestra compañía Entel, así como su matriz y filiales cuenta con distintas concesiones, licencias o permisos que la habilitan para la prestación de los distintos servicios de telecomunicaciones tales como:

- Servicio público telefónico local
- Servicio público telefónico local inalámbrico
- Servicio público de voz sobre internet
- Servicio limitado de televisión
- Servicio público de transmisión de datos
- Servicio público de transmisión de datos móvil por satélite
- Servicio intermedio de telecomunicaciones
- Servicio telefónico de larga distancia internacional
- Servicio público telefónico móvil digital

Para dichas concesiones, en lo que corresponda, la autoridad asigna el derecho de uso y goce de frecuencias radioeléctricas (espectros) determinadas, por lo general de manera exclusiva. A su vez, la concesionaria respectiva realiza los trámites regulatorios pertinentes para poder explotar dichas concesiones, solicitando los permisos para la infraestructura de telecomunicaciones que utiliza conforme a la normativa vigente.
En Entel desarrollamos nuestro negocio apegados a la normativa sectorial de telecomunicaciones en todas aquellas materias definidas en la ley y en sus reglamentos y en las demás normas aplicables.

Impacto de los cambios regulatorios

Los cambios regulatorios que promueve la autoridad crean nuevas oportunidades y también riesgos para la industria de las telecomunicaciones. Sin embargo, y acorde a su ADN, Entel ha sabido transformarse en virtud de los tiempos y de las necesidades que tiene el país y también las certezas que requiere la empresa para continuar su operación. Así, en 55 años, hemos variado en tamaño, productos, servicios, filiales, preservando nuestro rol.
Con todo, dentro de la industria regulada en la cual desarrollamos nuestros negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la compañía o restricciones en las posibilidades de crecimiento.
La regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación norma la actividad de la industria con miras al interés público. En ese sentido, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere de normativas y criterios estables que permitan evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula al sector.
En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe considerar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en

los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio, a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley; entre otras, la Libre Elección en los Servicios de Telecomunicaciones, la Obligación de Velocidad Mínima Garantizada de Acceso a Internet, Sanciones a la decodificación ilegal de los Servicios Limitados de Televisión, y la Regulación del tendido y retiro de Líneas Áreas y Subterráneas.

Espectro radioeléctrico

En materia de asignación de frecuencias, en los últimos años se han desarrollado los concursos públicos que permiten operar en Chile las frecuencias AWS (1700-2100 MHz); 2600 MHz y 700 MHz, lo cual ha permitido el desarrollo de la tecnología 4G en el país.

Respecto de las frecuencias en banda 700 MHz, durante 2019 se fue implementando el fallo de la Corte Suprema de fecha 25 de junio de 2018 en los autos rol 73.923-2016, que, por una parte, obligaba a los operadores a desprenderse de la misma cantidad de espectro que fue adquirida en dicho concurso de espectro; y, por otra, consideraba la eventual revisión del límite máximo de tenencia por operador a través de una consulta no contenciosa de Subtel al TDLC.

Entel, Claro y Movistar ya informaron la forma en que procederán en la devolución de espectro, y cuentan con un plazo máximo para materializar estos desprendimientos es hasta octubre de 2021.

Respecto de la revisión de los límites de espectro, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) resolvió la consulta no contenciosa de Subtel sobre la modificación del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador de servicio público de telecomunicaciones. La resolución del órgano de competencia, que es la Nº59/2019 de fecha cuatro de diciembre de 2019, dispone lo siguiente:

- **Macrobanda Baja** (inferior a 1 GHz) se adopta un límite de tenencia de espectro de 35% por operador.
- **Macrobanda Media Baja** (entre 1 y 3 GHz) se adopta un límite máximo de 30% por operador.
- **Macrobanda Media** (entre 3 y 6 GHz) en el largo plazo, regirá un límite máximo de espectro de 30% por operador.
- **Macrobanda Alta** (superior a 24 GHz) en el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% por operador.

*En la banda Media y Alta, además, se establecen condiciones para el corto y mediano plazo.

Base de IMEIs

Desde el año 2016 se han dictado distintas resoluciones que regulan la comercialización y habilitación de terminales móviles, exigiendo que: dichos terminales cumplan un protocolo de homologación; exista una base de datos centralizada en que se registren los códigos de

cada equipo terminal (IMEI); y las concesionarias solo puedan habilitar en la red aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en dicha base de datos. Los IMEIs que se registren en la red de los operadores, pero no se encuentren en la base de datos, deberán registrarse en un período de 30 días.

En esta materia, la industria se encuentra en un proceso de licitación del organismo que administra la base centralizada de IMEIs, para un nuevo período de servicio, el cual deberá concluir con la entrada en operación en octubre de 2020.

Libre Elección

Luego de que el año 2015 se dictara la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, recién en 2018 se operativizó la normativa que establece la forma y condiciones para garantizar la libre elección en la contratación y recepción de servicios de telecomunicaciones en loteos, edificaciones y copropiedad inmobiliaria. Lo anterior, tanto para las edificaciones y condominios existentes, como para los nuevos proyectos inmobiliarios.

Dicha reglamentación ha permitido a Entel un despliegue más fluido del proyecto de fibra óptica hogar, ocupando las facilidades de acceso y permisos que esta normativa impone a los concesionarios de telecomunicaciones y a los administradores de las copropiedades, y conlleva, en consecuencia, mayores ofertas para los usuarios, lo que permite dinamismo en el mercado.

Tendido y Retiro de Cables

En agosto de 2019 se modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, para regular el tendido de cables aéreos, mediante el cual se establece que los concesionarios que cuenten con líneas aéreas o subterráneas de servicios de telecomunicaciones serán responsables de su adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado y retiro (en caso de desuso). Subtel deberá dictar la normativa técnica correspondiente para operativizar la nueva disposición legal.

Velocidad Mínima Garantizada de Internet

En noviembre de 2017 se modifica la Ley N° 18.168, estableciendo que los concesionarios que presten el servicio de acceso a internet deben garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso, y poner a disposición de los usuarios un sistema que permita la medición de dichas velocidades. Se estableció, además, el deber de financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad).

En diciembre de 2019 Subtel ingresó a trámite a la Contraloría su propuesta reglamentaria para establecer la organización, funcionamiento y mecanismo de licitación pública del organismo técnico independiente, que conforme a la ley será el responsable de realizar las mediciones de calidad del servicio.

Portabilidad

Portabilidad numérica
A partir del diciembre de 2010, se introdujo la implementación de la Portabilidad Numérica, la que a la fecha acumula casi 20 millones de portaciones en la industria. Durante el segundo semestre de 2019, el Comité de Portabilidad inició el llamado de licitación para un tercer proceso. En esta nueva licitación, las bases aprobadas incluyen la factibilidad para que el cliente que porta su línea fija pueda señalar su voluntad de dar de baja los otros servicios de telecomunicaciones que se encuentran "paquetizados", por ejemplo, la televisión e internet. De esta manera, se espera un mayor dinamismo en la portabilidad del mercado fijo y mayores ofertas para los clientes.

Proyectos de Ley en trámite

En materia legislativa, se encuentra en segundo trámite constitucional ante la H. Cámara de Diputados, el proyecto de ley de Roaming Nacional, surgido del boletín 12.558, cuyo texto se refundió con la nueva propuesta del ejecutivo (boletín 12.828). Durante el último trimestre de 2019 se ha continuado con la discusión de este proyecto de ley, con la exposición de las diferentes compañías y de expertos de telecomunicaciones, con la finalidad de perfeccionar dicha propuesta legislativa, en el sentido de que el proyecto de ley se acote a las localidades obligatorias de los concursos de espectro y/o a las localidades beneficiadas por proyectos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Procesos tarifarios

La fijación de tarifas corresponde al proceso definido por la Ley General de Telecomunicaciones para establecer aquellas prestaciones que principalmente se otorgan en las interconexiones.

En telefonía móvil, se actualizaron los Decretos Tarifarios de todos los operadores a partir de enero de 2019. Las nuevas tarifas reguladas para el sector definieron una baja de cerca del 80% para las tarifas de cargos de acceso.

AUTORIDADES

Subsecretaría de Telecomunicaciones
La Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) es un organismo dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT).

Entre otras atribuciones, le competen la aplicación y el control de la Ley General de Telecomunicaciones y sus reglamentos.
Le compete, además, exclusivamente la interpretación técnica de las disposiciones legales y reglamentarias que rigen las telecomunicaciones.

Su trabajo está orientado a coordinar, promover, fomentar y desarrollar las telecomunicaciones en Chile, a través de distintos instrumentos dictados por la propia subsecretaría o por el MTT. Ejemplo de ello, es la organización de la asignación, a través de concursos públicos, de concesiones para utilizar el espectro radioeléctrico cuando existen limitaciones en la cantidad de frecuencias.

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
Tienen responsabilidad conjunta en la fijación de estructura, nivel y mecanismo de indexación de las tarifas de los servicios afectos, lo que se concreta a través de la dictación de los respectivos decretos tarifarios.

Fiscalía Nacional Económica (FNE) y Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC)
La FNE es la agencia nacional encargada de velar por la libre competencia. Como tal, debe defender y promover la competencia en todos los mercados o sectores productivos de la economía chilena. Por su parte, el TDLC, en su calidad de órgano jurisdiccional especial e independiente, previene, corrige y sanciona los atentados a la libre competencia, aplicando las normas contenidas en el Decreto Ley N° 211.

Ejemplos relevantes para el sector han sido la calificación de situaciones monopólicas que exijan fijar tarifas a los servicios que señala la ley, pronunciarse en el caso de la FNE sobre fusiones de empresas del sector y precaver o sancionar las conductas que atenten contra la libre competencia.

SUSTENTABILIDAD

Visión sustentable del negocio

La sustentabilidad es parte del negocio y propósito corporativo para Entel y como tal, desde hace una década aproximadamente, hemos estado entregando información sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental a los diferentes grupos de interés.

Y aunque cada año más personas acceden a herramientas y dispositivos de comunicación y tecnología, todavía existen brechas en el acceso a la tecnología y oportunidades para disminuir sus impactos, por ejemplo, en el medioambiente.

Impulsar la transformación responsable de la sociedad es el desafío y foco de Entel y constituye nuestro compromiso más importante para apuntar a una mayor inclusión y contribuir con un futuro más próspero y lleno de posibilidades.

“Existimos para acercar las infinitas posibilidades que da la tecnología, y así transformar responsablemente la sociedad.”

Transformar responsablemente la sociedad: Nuestro desafío más importante

Entel, desde sus inicios se ha ido reinventando, transformándose para atender las necesidades que surgen tras cada nuevo desarrollo tecnológico. En una era de la revolución digital como la que vivimos, queremos que más personas puedan acceder a las posibilidades de la tecnología. Debemos trabajar de manera cercana con nuestros grupos de interés para avanzar en el establecimiento de un ecosistema digital y tecnológico que permita una transformación responsable, que amplíe las posibilidades y el bienestar.

Durante el 2019

Tras la transformación de la compañía y la implementación de nuevas formas de trabajo más ágiles e impulsadas por la digitalización, la definición de un plan estratégico de sustentabilidad integrado a los planes de crecimiento y desarrollo del negocio, fue uno de los principales avances durante 2019 para impulsar nuestro propósito y orientar todas nuestras acciones -al interior de la empresa, en toda la cadena de valor y hacia la sociedad en su conjunto- hacia la transformación responsable, inclusiva y consciente de nuestra compañía y su entorno.

Transformación Responsable:

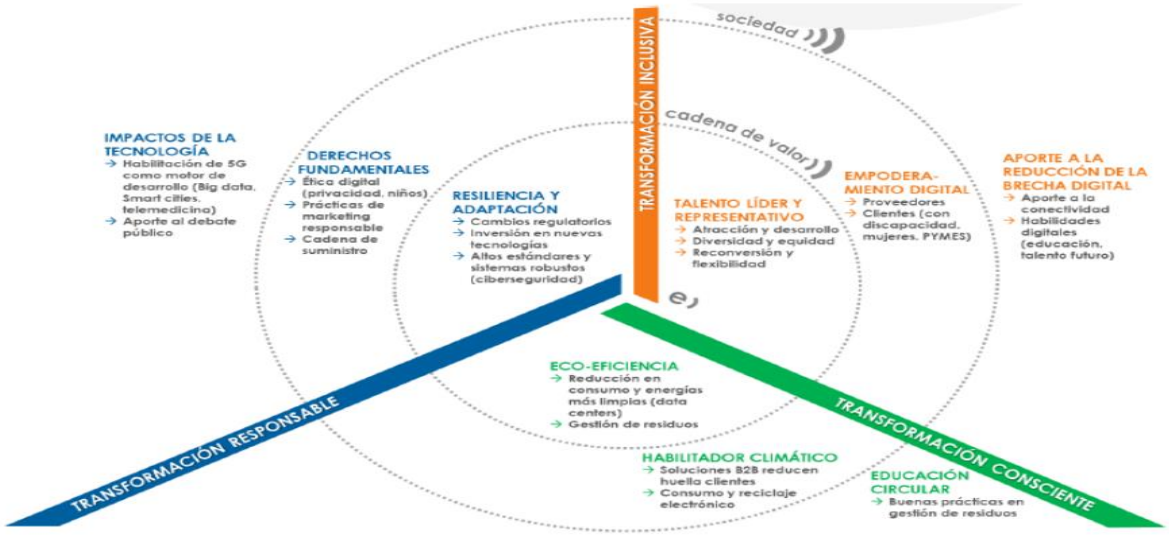
Con la Compañía: 1.091 personas entrenadas en ciberseguridad
Grupos de Interés: Pago a proveedores pyme en un plazo menor o igual a 30 días
Sociedad: primeras pruebas de 5G en Chile realizadas con éxito

Transformación Inclusiva:

Con la Compañía: 67,4 horas de capacitación promedio por persona al año
Grupos de Interés: 1.174 personas inscritos en línea en los cursos clic
Sociedad: 140.192 hogares conectados a diciembre 2019

Transformación Consciente:

Con la Compañía: 60.896 MWh de energía renovable certificada para nuestros data center y edificio corporativo
Grupos de Interés: Campaña de economía circular: repara, reusa, recicla
Sociedad: 41,1 ton de reciclaje de artículos electrónicos y 313 ton de reciclaje electrónico en redes



Bases para la gestión sostenible del negocio

Para la gestión en este ámbito, Entel cuenta con estas tres estructuras:

-Gobierno Corporativo

El Directorio de la compañía es la instancia superior de nuestro Gobierno Corporativo. Son nueve miembros que no desempeñan cargos ejecutivos en la empresa, con una duración en su mandato de dos años con posibilidad de reelección indefinida.

Este Directorio representa a los accionistas y conduce a la compañía hacia el cumplimiento de los objetivos económicos, sociales y ambientales, supervisando así la administración de la empresa y siendo el mayor representante de la compañía frente a los grupos de interés.

El Comité de Directores cuenta con tres miembros, dos de ellos independientes y uno de los cuales preside esta instancia. Se reúne cuatro veces al año y se encarga de examinar las materias contables, transaccionales y de auditorías externas e internas.

-Sistema de Gestión de Etica

En Entel existen diferentes lineamientos, canales e instancias para hacer de la ética un componente transversal y accesible a la gestión de la compañía. El Sistema Ético de Entel es la base de todo nuestro trabajo y está en permanente actualización y difusión al interior de la empresa. El fin es generar la confianza necesaria entre Entel y sus grupos de interés para poder cumplir con nuestro propósito y crear valor compartido y sostenido en el tiempo. Para ello Entel cuenta con: Código de Ética y Manual de Aplicación, Comité de Ética, Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Canal de Denuncias.

-Gobierno de Gestión de Riesgo

Cada integrante y unidad organizacional de la compañía es responsable de la identificación, evaluación, control y mitigación de riesgos. El Gobierno de Gestión de Riesgos en Entel es liderado por la Gerencia de Auditoria Interna y Riesgo Operacional, quien trabaja junto al Directorio y el Comité Estratégico, como también junto a los comités operativos. Desde aquí se desarrollan las metodologías y se establecen los focos para el desarrollo de las matrices de riesgo de nivel táctico y operativo. Este trabajo forma parte de los proyectos estratégicos de la compañía y se articula en base a un modelo de adherencia y de promoción de una cultura de gestión y prevención en toda la organización.

Reconocimientos en Sustentabilidad

Dow Jones Sustainability Index Por cuarto año consecutivo integramos los portafolios accionarios de DJSI, seleccionados en los índices para Chile y MILA Pacific Alliance. Somos la única empresa chilena de telecomunicaciones.	**FTSE 4Good** Continuamos siendo parte del índice FTSE4Good de la bolsa de Londres que incorpora a empresas a nivel mundial con buenas prácticas en sustentabilidad.	**MSCI** Mejoramos nuestra calificación de riesgo desde BB a BBB, evaluados por los temas críticos en sustentabilidad en relación a la industria mundial de las telecomunicaciones.	**Ranking Merco** Nuevamente integramos el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa y mejoramos nuestra posición en el ranking, alcanzando el 6to lugar.	**ALAS 20** Obtuvimos el 3er lugar como Empresa Líder en Sustentabilidad en el reconocimiento de la Agenda de Líderes Sustentables 2020, en base a la información pública sobre sustentabilidad.

_Proveedores

Entel, con el objetivo de estrechar relaciones a largo plazo, generando acuerdos de beneficio mutuo y disminuir los riesgos asociados a la calidad de entrega de sus servicios, cuenta con políticas y procedimientos asociados a la gestión de proveedores, que van desde la evaluación de ingreso (calificación), modelo de segmentación y mapa de riesgo, según su criticidad e impacto, hasta el monitoreo/evaluación permanente realizada por distintas áreas de la compañía, permitiendo detectar oportunidades para mejorar día a día.

Durante el 2019, Entel compró a 1.793 proveedores un total MUSD 1.148 a través de sus procesos de licitación y cotización, de los cuales, un 63% de los proveedores son Pyme y cerca del 91% son Nacionales o con representación nacional. Los proveedores atienden distintas unidades de negocio, Terminales, Redes e infraestructura, Ti y de apoyo al negocio, donde los principales proveedores fueron Ericsson, Apple, Samsung, Huawei, Cisco, Vodafone y Brightstar.

Entel basado en su política de compras descrita detalladamente en su Código de Ética, establece relaciones con los proveedores regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo del producto o servicio.

Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos, a través de plataformas worldclass que soportan el proceso.

_Seguros Comprometidos

Como en ejercicios anteriores, la Sociedad renovó coberturas de seguros tanto para la Sociedad Matriz como para todas sus filiales en Chile y en Perú. Estas coberturas responden por eventuales daños que pudieran afectar a los bienes, a los beneficios o a terceros a consecuencia de la operación y con ello evitar posibles impactos negativos en los resultados y en el patrimonio, por efecto de siniestros cubiertos por los seguros contratados. Adicionalmente, Entel implementa permanentemente políticas de control y mitigación de riesgos a través de procedimientos enfocados tanto en prevenir como acotar la extensión de un siniestro y en bajar los tiempos de recuperación y reposición de la materia o el servicio comprometido. La mitigación de riesgos se refuerza con planes de inversión en infraestructura incrementando la redundancia y resiliencia de la red.

La política corporativa de seguros establece un especial énfasis en cubrir aquellos incidentes que pueden tener un efecto importante en los resultados financieros de las empresas del grupo ENTEL, sin ceder los eventos de impacto menos significativos, de manera de establecer un equilibrio económico adecuado entre los costos de un siniestro con aquellos de las primas. Asimismo, el programa ampara a las Sociedades del Grupo ante eventuales responsabilidades civiles frente a terceros, a consecuencia de daños ocasionados involuntariamente en el desarrollo de nuestras actividades. En los últimos años se han incorporado nuevas coberturas y se han aumentado los límites de algunas de éstas, para estar en concordancia con los riesgos a los cuales se expone, en especial los de carácter climático y demandas de un entorno más exigente.

Los seguros que dan cobertura a los riesgos que pueden ser de mayor concurrencia y que podrían resultar ser más significativos en pérdidas se contratan a través de un programa regional, para aprovechar las ventajas ofrecidas por el mercado asegurador dado el mayor volumen asegurable y la diversificación de riesgos en la región, lo que se ha extendido a diferentes coberturas vigentes.
En relación con la siniestralidad, en el año 2019 la Sociedad se vio afectada en Chile por los eventos sociales hacia fines del año, sufriendo daños en algunas tiendas de atención de público y en instalaciones técnicas ubicadas en lugares de mayor exposición. Las ubicaciones afectadas por daños tienen cobertura de seguros y las indemnizaciones se encuentran en proceso de liquidación.

Las empresas del grupo Entel enfrentaron los riesgos de la naturaleza con medidas de mitigación que son parte de un programa permanente a las que se suman medidas adoptadas en forma extraordinaria ante la posibilidad de eventos que podrían ocasionar daños en los bienes y a consecuencia de ello alterar la continuidad de la operación. Esta política de mitigación de riesgos ha permitido proteger de forma importante los bienes de las empresas del grupo, mantener el servicio y evitar pérdidas relevantes. El mayor riesgo de la naturaleza al que se vio expuesta la empresa en el año 2019 correspondió al evento climático "tornados en la zona centro sur" de Chile de fines de mayo. En este evento las pérdidas fueron menores y el siniestro fue cubierto con pólizas de seguros.

El programa de Seguros Corporativos del año 2019 mantiene las siguientes coberturas, contratadas a través de diferentes pólizas, se muestran las más relevantes:

a. Bienes Físicos y Perjuicios por Paralización. Cubre bajo la modalidad Todo Riesgo los bienes propios y de terceros bajo cuidado, custodia y control, así como también la pérdida de beneficios económicos asociados a la alteración de las operaciones, a consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.

b. Responsabilidad Civil General. Otorga cobertura de seguros a las empresas del grupo Entel ante posibles demandas pecuniarias por daños provocados a terceros, en el desarrollo de las actividades del giro, que sean ocasionados en sus instalaciones, en la vía pública o en recintos de terceros.

c. Responsabilidad Civil Directores y Ejecutivos (D&O). Protege a los directores y ejecutivos frente a demandas que puedan interponer en su contra terceras personas, buscando resarcir sus pérdidas patrimoniales por las decisiones tomadas por la administración, como asimismo cubre algunas multas impuestas a la organización.

d. Responsabilidad Civil Profesional. Protege el patrimonio de la empresa ante posibles demandas de clientes que pudieran estar afectados por errores u omisiones en la prestación de los servicios contratados, que se encuentren cubiertos por esta póliza.

e. Responsabilidad Civil de Protección de Datos. Da cobertura a datos personales, corporativos y a la seguridad de datos.

f. Transporte Internacional. Cubre las pérdidas que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.

g. Crédito. Protege de eventuales pérdidas o deterioros netos que experimente el patrimonio de Entel a consecuencia del incumplimiento de terceros por las obligaciones contraídas en dinero provenientes de ventas a crédito.

h. Misceláneas. Seguros para los vehículos, equipos móviles, asistencia en viaje, accidentes personales, seguros de salud y de vida para el personal de la empresa, coberturas de cabotaje y otros.

i. Programa de seguros para contratistas (OCIP): Otorga coberturas de Responsabilidad Civil y de Accidentes Personales para los contratistas y subcontratistas de las empresas del grupo Entel, con el objeto de proteger el patrimonio de los contratistas y a sus trabajadores. Este programa se ha establecido como una de las exigencias para desarrollar actividades encargadas por las empresas del grupo Entel en Chile, a menos que nuestros contratistas cuenten con sus propios seguros.

j. Programa de seguros para Dealers: La compañía ha mantenido el acercamiento con el mercado asegurador para conseguir cobertura para los bienes de Entel que se encuentran en poder de las franquicias, logrando contar con un Programa de seguros para Dealers al que éstos se incorporan, complementando las coberturas que Entel tiene en sus propias pólizas.

_Gestión Comercial

En Entel actualizamos nuestro propósito, nuestra marca e imagen corporativa para reflejar nuestro compromiso y nuestra responsabilidad con la sociedad. Buscamos permanentemente darle sustento y significado a este propósito, aportando en acercar las infinitas posibilidades que da la tecnología, con nuestros productos y servicios y cómo le contamos a las personas lo que estamos haciendo, buscando soluciones innovadoras y creativas que permitan generar desarrollo sostenible.

Como Entel, sentimos una gran responsabilidad con la comunidad porque sabemos que somos una empresa querida por las personas. El indicador Brandpower en el año 2019 así lo indica, mostrando que somos la marca con mayor poder en la mente de los chilenos (30,8%) en la industria de las telecomunicaciones, confirmando nuestro liderazgo y cercanía. Sin embargo, esto nos desafía a seguir trabajando para crecer en transversalidad, y seguir conectando con las personas y con una sociedad que está en constante transformación.

En Entel estamos comprometidos con la economía circular y la sustentabilidad es clave en el negocio, por eso desde marketing hemos realizado campañas para reforzar estos mensajes, desde el convencimiento de que el consumo responsable es clave y nuestro rol es aprovechar las plataformas que tenemos para educar y comunicar en esta línea.
Así, durante 2019, reforzamos y comunicamos nuestras tiendas de servicio técnico certificado (Entel Service) y con garantía de Entel, llamando a las personas a reparar sus equipos dañados, alargando su vida útil y generando conciencia con el medio ambiente y el reciclaje electrónico en los más de 700 buzones que tenemos en todo Chile.

Otras campañas

- Campaña de los 50 años del hombre en la luna, recordando nuestra participación al permitir que Chile fuera el único país en Sudamérica en ver en vivo la transmisión original de la llegada del hombre a la luna, gracias a nuestra estación satelital Longovilo.
- Tour Entel de Reciclaje Electrónico: gira a lo largo de Chile con el camión de reciclaje, Retruck, desde Antofagasta a Coyhaique recuperando residuos electrónicos.
- A través de alianza con Kyklos apoyamos al centro de reciclaje electrónico con personas con discapacidad cognitiva, y participamos en la campaña Chile sin Basura.

Para nosotros la relación es con las personas más que con un cliente, de esta forma nos interesa crear vínculos y entender sus necesidades. Desde nuestro origen tenemos una gran responsabilidad en las comunidades donde operamos, y buscamos transformar la vida de las personas con la tecnología.

Buenas señales
A fines de 2019 lanzamos la campaña “Buenas señales”, que tiene relación con la necesidad de las marcas de preocuparse por las personas y la sociedad más allá de su rubro, pero nuestro rol como empresa de telecomunicaciones es más profundo, siendo un puente que facilita el conectar y vincularse. Entel, es una compañía que desde su origen ha tenido este rol en su ADN, pero hoy más que nunca es necesario tenerlo en la hoja de ruta y mostrarlo en cada una de nuestras plataformas de contacto con los clientes y la comunidad en general.

Gestión por mercados

Personas

En línea con nuestro propósito, durante 2019 seguimos enfocados en entregar una oferta innovadora y de calidad distintiva de servicios de voz, datos móviles y valor agregado. Además, brindamos servicios para el hogar que incluyen internet fijo e inalámbrico, telefonía y televisión. Alineados con nuestro propósito, esta amplia oferta nos permite acercar a más personas las infinitas posibilidades que brinda la tecnología.

Servicios móviles
La tendencia de la industria móvil en Chile muestra un mercado maduro, con ingresos de servicios estables, y una continua migración de abonados desde prepago a suscripción, la que hizo que por primera vez en la historia, en Chile, los abonados pospago superaran el número de clientes prepago.
En línea con el que ha sido el foco de nuestro negocio, en este periodo logramos un crecimiento del 15,6% en el segmento suscripción, debido al desempeño en ventas, portabilidad, programas de retención y la migración de clientes de un segmento a otro. De esta manera crecimos en 467 mil clientes de pospago, con lo que contamos ya con 3,5 millones de clientes, liderando el mercado con un 32% de éste.
En 2019 continuamos con nuestro proceso de Transformación Digital Entel (TDE), migrando a una nueva plataforma digital a nuestra base completa de clientes pospago, lo que significó rigidez durante el periodo de migración, pero que luego comenzó a tener efectos positivos al permitirnos mayor flexibilidad comercial otorgándonos ventajas importantes en el desarrollo de productos y servicios de atención a nuestros clientes. Lo anterior ya tuvo impactos relevantes en el último trimestre del año, pasando de un crecimiento promedio mes de 32 mil clientes pospago en los primeros nueve meses a 65 mil el cuarto trimestre. Mismo impacto se reflejó en portabilidad de pospago-pospago donde lideramos la industria el último trimestre del año.

Las ofertas del mercado se concentraron en el segmento de suscripción con atractivos planes de datos, financiamiento de equipos móviles, promociones para líneas adicionales,

a las que se sumaron asociaciones relevantes de OTT que permiten a los clientes suscribir pago de Spotify, Netflix y Google Play a través su boleta Entel.

En el caso del segmento de prepago, la oferta se fortaleció con servicios digitales con recargas de un solo clic, que también permitieron aumentar las eficiencias y niveles de satisfacción de los clientes, a lo que se sumó la oferta de OTT que también se hicieron disponibles para este segmento de clientes del Mercado Personas.

El tráfico de datos móviles siguió la tendencia de aumento durante el año, y en el caso de nuestros clientes su tráfico (efectivo) durante 2019 tuvo un alza de 1,6 veces de diciembre 2019 respecto de diciembre de 2018.

Empresas

En Entel queremos ser quien acompaña, inspira y moviliza a las empresas de Chile en sus procesos de transformación tecnológica y apoyando así sus desafíos futuros. En este mercado, atendemos a emprendedores, PyMes y grandes empresas, con servicios móviles, fijos y tecnologías de la información (TI).

Digital Market

Uno de los avances más relevantes de 2019 fue el lanzamiento en agosto, de Digital Market, portal que ofrece distintas soluciones digitales a nuestros clientes empresa. El objetivo es entregar una capa de soluciones digitales que complementan nuestras soluciones de telecomunicaciones, fortaleciendo nuestro rol como partners tecnológicos. En esa línea ponemos a disposición de nuestros clientes variadas soluciones que van desde herramientas de correo electrónico, videoconferencia y formularios digitales hasta la digitalización de la toma de pedidos, entre otras.
Lo que logramos con Digital Market es facilitar la gestión de nuestros clientes, evitando que tengan que relacionarse con varios interlocutores de soluciones de clase mundial, siendo Entel un proveedor que les entrega múltiples soluciones desde un único lugar. Se trata, fundamentalmente, de soluciones orientadas a las pequeñas y medianas empresas, simples de implementar y con el soporte de partners tecnológicos en caso de requerirse.

Experiencia cliente y calidad de servicio

Con más de 132 mil clientes, el mercado Empresas es un segmento bastante diverso, por lo que requiere una estrategia de productos y servicios flexible que permita adecuarse a las necesidades de todo tamaño de negocios.

Servicios móviles

Para el Mercado Empresas, este es un segmento que presenta signos de madurez, en que nos hemos mantenido con una participación del 42% de líneas móviles. Esto, debido a que hemos ido adecuando la oferta en forma permanente para satisfacer la creciente demanda de datos en los servicios móviles, disponibilidad opciones con equipo y sin equipo según se requiera. Además, seguimos potenciando nuevas fuentes de ingresos, como la propuesta de consumerización, innovaciones en los planes de roaming y opciones de banda ancha móvil.

Ingresos

La disminución en los ingresos móviles se explica por menores ingresos de cargo fijo, debido principalmente a una mayor adopción de planes SIM-only en el segmento, en parte compensado por los mayores ingresos por equipos en venta.

Corporaciones

Hemos adaptado nuestra oferta también en el negocio móvil. En términos generales, las empresas no están contratando más líneas móviles para sus colaboradores. Aquí la estrategia que aplicamos fue potenciar el beneficio de "Afinidad", de interés para las empresas y/o de sus sindicatos. Con este servicio se disponibilizan líneas, terminales y accesorios, a los cuales pueden acceder trabajadores que no tengan servicios móviles contratados por la empresa para ellos. Este beneficio también se extiende a sus familiares.

Un nuevo acercamiento al negocio del cliente

Para poder entregar esta nueva oferta de valor con un posicionamiento diferenciador, alineado a los objetivos de negocio de cada cliente, se desplegó Distancia Cero, un cambio cultural que impulsa transformar la manera de vincularnos con nuestros clientes Corporaciones. Al profundizar nuestros vínculos en cada una de nuestras interacciones con ellos, aumentamos nuestra capacidad de entender tanto sus negocios como sus necesidades, desarrollando nuestra capacidad consultiva, adaptando nuestras soluciones para un mayor aporte de valor a sus múltiples desafíos y así relacionándonos como partners de nuestros clientes.

En 2019 se desarrollaron 4 "Encuentros Distancia Cero" convocando a los líderes del segmento de Corporaciones. Complementariamente, se generaron más de 35 talleres en las diversas áreas para el entendimiento del cambio cultural, asociándolo a distintas iniciativas. Además, se generaron más de 200 planes de cuenta, que nos facultaron conocer en mayor profundidad a nuestros clientes, desarrollando oportunidades estratégicas que

potenciaron la coordinación del trabajo colaborativo con el resto de las áreas que atienden a nuestros clientes, lo que mejoró las tasas de cierre de negocios.

Mayoristas

Este segmento de negocios está orientado a satisfacer las necesidades de los operadores de telecomunicaciones nacionales e internacionales, a través del arriendo de servicios de red fija y/o móvil en zonas donde estos necesitan complementar su cobertura o donde no cuentan con cobertura propia.
Entre los servicios que presta destacan:

- **Arriendo de infraestructura móvil**: servicios de instalación de antenas y equipos en torres de Entel para otros operadores fijos, móviles e ISP.

- **Arriendo de red a OMV y otros operadores**: servicios de roaming nacional a otros operadores y servicios a operadores móviles virtuales.

- **Roaming internacional**: gestión de acuerdos con operadores en todo el mundo para proveer servicios de roaming a clientes de Entel Chile y Entel Perú cuando visitan esos países (voz, datos, SMS), y a su vez los clientes de dichos operadores puedan ocupar la red Entel al visitar Chile o Perú.

En 2019 nuestros esfuerzos continuaron asociados a la cercanía con nuestros clientes, estableciendo relaciones de largo plazo, en la lógica de entender cuáles son sus necesidades y siendo eficientes a la hora de realizar nuestro trabajo.
Asimismo, se destaca para el caso de los negocios de roaming nacional que en 2019 se establecieron acuerdos de cobertura para localidades obligatorias y zonas rurales, los que, junto con apoyar la conectividad de algunas zonas, permite hacer un mejor aprovechamiento de la infraestructura.

_Factores de Riesgo

RIESGO	DESCRIPCIÓN	IMPACTO	ADMINISTRACION
Evolución Tecnológica	La evolución de la tecnología, hace necesaria la revisión permanente de los proyectos de inversión de manera que estén alineados en satisfacer las necesidades de conectividad de los mercados. Estos cambios ocurren tanto por la modificación en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de las nuevas formas de conectarse.	La inversión en nuevas tecnología puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en los inicio de las inversiones pudiendo ocurrir que no se cumplan necesariamente las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.	El riesgo de evolución tecnológica es inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados donde participa ENTEL, por lo que se considera un elemento crítico de su competitividad el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando activamente el riesgo tecnológico.
Regulatorio	Los servicios de telecomunicaciones en Chile se rigen principalmente por la Ley General de Telecomunicaciones, sus Reglamentos y normativa técnica complementaria. Dichos cuerpos legales y normativos establecen como principio general un régimen de Libre Competencia en el cual se otorgan concesiones a través de normas preestablecidas y objetivas.	Las modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones, nuevas Leyes complementarias, nuevas normativas sectoriales, o recomendaciones u obligaciones de los órganos de competencia, pueden generar oportunidades y riesgos en el desarrollo comercial de la compañía, como también pueden afectar el despliegue de la infraestructura o afectar las condiciones de competencia en el mercado.	Participar activamente en la discusión legislativa, normativa sectorial, en las instancias pertinentes, y en las revisiones al mercado que realizan los órganos de competencia, permite a la compañía preparase para los nuevos escenarios sectoriales, adaptándose a la nueva regulación, minimizando los riesgos y buscando generar oportunidades que le permitan mantener su posición en los diferentes mercados en que participa o desplegar nuevos servicios.

RIESGO	DESCRIPCIÓN	IMPACTO	ADMINISTRACIÓN
Tipo de Cambio	Los pasivos de Entel están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de créditos bancarios y bonos emitidos en los mercados internacionales de deuda. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan obligaciones por pagar en moneda extranjera.	Fluctuación de pasivos que fluctúan diariamente su valor como consecuencia del cambio en la cotización de las paridades con su respectivo impacto económico medido en los estados financieros.	Para cubrir estas volatilidades, Entel opera contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones, eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.
Tasa de Interés	Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros. Sin embargo en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.	Potencial fluctuación del gasto financiero cubierta a través de una Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, que busca asegurar un nivel de cobertura del gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.	Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.
Crédito	Corresponde al riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados,	Producto de situaciones de mercado existe la posibilidad de que alguna de las contrapartes en un contrato financiero, tal	Con el propósito de disminuir el riesgo existen políticas que diversifican el riesgo mediante: límites preestablecidos por días
	es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido.	como inversiones, derivados financieros o caja, sea incapaz de cumplir las obligaciones contraídas.	de colocaciones, porcentaje por institución, riesgo de la institución en que se invierte y riesgo de los instrumentos en que se invierte. Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar. Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.
Liquidez	Con el fin de minimizar el riesgo, se mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que permite a la empresa cumplir a cabalidad con los compromisos de pagos en el corto y mediano plazo. .	Posibilidad que la Sociedad se vea impactada por el incumpliendo del servicio de las deuda.	El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingreso esperado. Por otra parte la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios de deuda permitiendo cumplir puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja.
			Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos de caja, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de capitales para que, en caso de requerir liquidez adicional, Entel tenga la mayor flexibilidad de opciones de acuerdo al perfil de requerimientos y disponibilidad de caja.

_Información a los Accionistas

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

El Estado de Resultados Integrales Consolidado por el ejercicio 2019, presenta una utilidad de $110.015.708.144. Para efectos de determinar la utilidad líquida distribuible a considerar en el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la sociedad ha establecido la política de deducir de los resultados las utilidades originadas en ajustes a valor razonable de activos y pasivos, que no se encuentren realizadas. Por este concepto, al 31.12.2019 no existen valores a deducir.

En consecuencia, la utilidad distribuible para el ejercicio 2019 queda fijada en $110.015.708.144. No se distribuyó un dividendo provisorio con cargo a esta utilidad.

Las utilidades no se encuentran afectas a ningún otro tipo de deducciones para efectos de su distribución.

	2019 M$	**2018** M$
Ganancia del Ejercicio atribuible a los tenedores de instrumentos de Participación en el patrimonio neto de la controladora	110.015.708	29.418.020
Utilidad Distribuible	110.015.708	29.418.020
Dividendo Repartido	26.476.218	39.897.282
Porcentaje Dividendo Repartido sobre Utilidad Distribuible	90,0%	45,0%

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES y COLIGADA

ENTEL PCS mantiene una inversión en Entel Comercial S.A. (Sociedad Anónima Cerrada) sobre la cual posee el 99% de participación. El valor contable de la inversión mantenida sobre dicha filial representa menos del 5% del total de los activos de su Sociedad Matriz.

Sociedades Filiales de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Razón Social	**Entel Comercial S.A.**
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada.
Documentos Constitutivos	Entel Comercial S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 8 de febrero de 2006, en la Notaría Pública de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernandez, conforme a las leyes de la República de Chile.
Objeto Social	La Sociedad tendrá por objeto la prestación de todo tipo de servicios de Telecomunicaciones, comercialización, distribución y representación de servicios, equipos y productos de telecomunicaciones, en su más amplio sentido y demás elementos necesarios para la prestación de servicios de tele comunicaciones o accesorios a los mismos; la prestación o intermediación de servicios de telefonía, que incluye también la emisión de tarjetas de prepago, de recarga digital y a través de otros medios tecnológicos; inversiones en valores y bienes inmuebles; arrendamiento y subarrendamiento de muebles e inmuebles; así como cualquier otro negocio relacionado directa o indirectamente con los anteriores
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2019	Su capital suscrito y pagado es de M$ 119.766
Participación Directa e Indirecta de Entel Chile S.A.	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.: 99% Entel Inversiones S.A.: 1%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	0,34%
Resultados del Ejercicio 2019	M$ 181.285
Directorio	Felipe Ureta P., Presidente del Directorio Mario Nuñez P., Director Sebastián Domínguez P., Director Alfredo Parot D., Director José Luis Poch P., Director
Gerente General	José Luis Poch P.
Desempeñan Cargos en Entel Chile S.A.	Mario Nuñez P., Vicepresidente Mercado Empresas Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas

Relación comercial con Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	No tiene.
Actos y Contratos	No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.

_Estadística dividendos pagados por acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2014	Definitivo	104.879.840	1.308,02
2014	Provisorio	18.922.989	236,00
2015	Definitivo	108.152.054	1.348,83
2016	Definitivo	117.245.434	1.462,24
2017	Definitivo	59.965.149	747,86
2018	Definitivo	39.897.282	497,58
2019	Definitivo	26.476.218	330,20

_Política de Dividendos

De conformidad con las normas establecidas con la Comisión para el Mercado Financiero ex Superintendencia de Valores y Seguros, el Directorio debe aprobar una política de dividendos que la Sociedad proyecta cumplir en los ejercicios futuros.

La intención del Directorio para el año 2019 y siguientes, mantener una política estable de dividendos y proponer el reparto, como dividendo, de hasta un 100% de las utilidades de cada ejercicio, y/o de ser aconsejable, la capitalización de parte de las eventuales utilidades acumuladas al término de cada ejercicio. El dividendo definitivo que así resultare, se propone pagarlo el o antes del 30 o 31 de mayo de cada año.
En relación a los dividendos provisorios anuales, no se contempla su reparto durante el presente ejercicio 2019.

_Declaración de Responsabilidad

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2019.



Juan Hurtado Vicuña
Presidente
RUT: 5.715.251-6



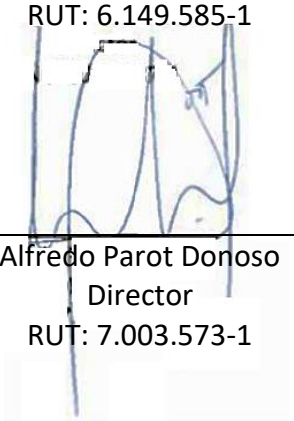
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Vicepresidente
RUT: 6.069.087-1



Richard Büchi Buc
Director
RUT: 6.149.585-1



Felipe Ureta Prieto}
Director
RUT: 7.052.775-8



Alfredo Parot Donoso
Director
RUT: 7.003.573-1



Antonio Büchi Buc
Gerente General
RUT: 9.989.661-2

_Declaración de Responsabilidad

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2019, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 29 de enero de 2020.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A. - RUT: 96.806.980-2

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2019, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		x
Notas Explicativas a los estados financieros		x
Análisis Razonado		x
Resumen de Hechos Relevantes del período		x
Nota: Marcar con una "X" donde corresponde		

Nombre	Cargo	R.U.T	FIRMA
Juan José Hurtado Vicuña	Presidente	5.715.251-6	
Richard Büchi Buc	Director	6.149.585-1	
Luis Felipe Gazitúa Achondo	Director	6.069.087-1	
Felipe Ureta Prieto	Director	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Antonio Büchi Buc	Gerente General	9.989.661-2	

Fecha: 29 de Enero de 2020.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.
Y FILIAL

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2019 y 2018
y por los años terminados en esas fechas



Informe del Auditor Independiente

Señores Accionistas y Directores Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel PCS Telecomunicaciones S.A y Afiliada, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

y Afiliada al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Santiago, 29 de enero de 2020



Andrés Marchant V.
EY Audit SpA

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

CONTENIDO

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

ACTIVOS	**Notas**	**31-12-2019**	**31-12-2018**
		M$	**M$**
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	1.896.306	1.112.928
Otros activos financieros Corrientes	4	-	250.438
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7 a	245.483.485	234.968.665
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	4.518.260	7.381.416
Inventarios	8	36.642.407	64.547.354
Otros activos no financieros Corrientes	6	37.895.249	54.613.288
Activos por impuestos Corrientes	12 e	9.419.031	12.913.867
Total activos corrientes distintos de activos no corrientes mantenidos para la venta		**335.854.738**	**375.787.956**
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta		24.697.267	**-**
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**360.552.005**	**375.787.956**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, No Corrientes	7 a	1.750.165	3.730.695
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	7 g	1.221.453	410.379
Activos intangibles	10	8.755	18.621
Propiedades, plantas y equipos	11	678.730.476	738.340.433
Derechos de Uso por Arriendos	19 a	207.255.214	-
Activos por impuestos diferidos	12 b	145.164.275	69.239.038

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Otros activos no financieros No Corrientes	6	11.706.061	12.933.761
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**1.045.836.399**	**824.672.927**
TOTAL ACTIVOS		**1.406.388.404**	**1.200.460.883**

PASIVOS	**Notas**	**31-12-2019**	**31-12-2018**
		M$	**M$**
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros Corrientes	4	370.975	401
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	230.323.778	209.996.201
Obligaciones por arrendamientos, Corrientes	19	39.708.627	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	61.868.229	38.979.666
Impuesto a la Renta	12 e	56.056.124	-
Otros pasivos no financieros Corrientes	15	10.393.982	12.300.741
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**398.721.715**	**261.277.009**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Obligaciones por arrendamientos, no Corrientes	19 b	239.684.096	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas No Corrientes	9	29.218.692	313.956.227
Otras provisiones a largo plazo	14	14.679.433	16.876.988
Pasivos por Impuestos Diferidos	12 b	72.555.861	19.977.901
Otros pasivos no financieros No Corrientes	15	4.942.148	1.148.296
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**361.080.230**	**351.959.412**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	16 a	128.398.586	128.398.586
Otras reservas	16 d	(10.526.899)	(10.526.899)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16 b	528.662.773	469.302.589
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		646.534.460	587.174.276
Participación no controladores	16	51.999	50.186
TOTAL PATRIMONIO NETO		**646.586.459**	**587.224.462**
TOTAL PASIVOS PATRIMONIO NETO		**1.406.388.404**	**1.200.460.883**

	Notas	**01-01-2019 31-12-2019 M$**	**01-01-2018 31-12-2018 M$**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

ESTADO DE RESULTADOS			
Ingresos de actividades ordinarias	17 a	1.238.867.738	1.298.486.775
Otros ingresos de operación	17 b	2.329.306	2.135.654
Otras ganancias (pérdidas)	17 c	120.057.533	(26.167)
Gastos por beneficios a los empleados	18	(61.834.983)	(61.617.182)
Depreciación y amortización	10-11	(161.256.340)	(161.149.440)
Amortización por derechos de uso	19	(35.436.591)	-
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	7 d	(29.258.247)	(24.148.404)
Otros gastos	17 d	(904.510.816)	(1.004.679.560)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		**168.957.600**	**49.001.676**
Participación en Ganancia (Pérdida)		(2)	(2)
Costos financieros	17 c	(8.695.213)	(3.566.320)
Diferencias de cambio	20	(297.952)	(340.086)
Resultados por unidades de reajuste	20	(8.629.806)	(9.069.385)
Ganancia antes de impuesto		**151.334.627**	**36.025.883**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	12	(41.317.106)	(6.605.956)
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuadas		**110.017.521**	**29.419.927**
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		**110.017.521**	**29.419.927**
Ganancia (Pérdida) atribuible a			
Los Propietarios de la Controladora		110.015.708	29.418.020
Participaciones No Controladoras		1.813	1.907
Ganancia (Pérdida)		**110.017.521**	**29.419.927**
Ganancias por Acción			
Ganancia por Acción Básica			
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuadas	16	1.372,09	366,89
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		1.372,09	366,89

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Conceptos Nota 16	Cambios en capital emitido Acciones Ordinarias	Otras reservas Revalorización de Capital	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo inicial 01-01-2019	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**469.302.589**	**587.174.276**	**50.186**	**587.224.462**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	110.015.708	110.015.708	1.813	110.017.521
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(26.476.218)	(26.476.218)	-	(26.476.218)
Dividendo mínimo	-	-	(33.004.712)	(33.004.712)	-	(33.004.712)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	8.825.406	8.825.406	-	8.825.406
Saldo final 31-12-2019	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**528.662.773**	**646.534.460**	**51.999**	**646.586.459**

Conceptos Nota 16	Cambios en capital emitido Acciones Ordinarias	Otras reservas Revalorización de Capital	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo inicial 01-01-2018	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**408.707.500**	**526.579.187**	**44.122**	**526.623.309**
Ajustes IFRS 15	-	-	53.301.570	53.301.570	-	53.301.570
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	29.418.020	29.418.020	1.907	29.419.927
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(39.897.282)	(39.897.282)	-	(39.897.282)
Dividendo Mínimo	-	-	(8.825.406)	(8.825.406)	-	(8.825.406)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	26.598.187	26.598.187	4.157	26.602.344
Saldo final 31-12-2018	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**469.302.589**	**587.174.276**	**50.186**	**587.224.462**

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	01-01-2019 31-12-2019 M$	01-01-2018 31-12-2018 M$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Importes cobrados de clientes	1.439.174.557	1.291.445.785
Pagos a proveedores	(1.097.004.172)	(1.037.381.353)
Remuneraciones pagadas	(61.834.983)	(67.542.787)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado	(34.870.241)	(18.865.171)
Importes recibidos por impuestos a las ganancias devueltos	3.840.727	16.885.735
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	(8.695.213)	(3.566.320)
Pagos por impuestos a las ganancias	(2.531.060)	(8.385.764)
Otros Cobros (Pagos)	(7.493.318)	(4.433.647)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	**230.586.297**	**168.156.478**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Incorporación de propiedad, planta y equipo	18.771.075	(195.581.040)
Otros ingresos de inversión	(124.130)	60.284
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	**18.646.945**	**(195.520.756)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Pagos de dividendos por la entidad que informa	(26.476.218)	(39.897.282)
Préstamos de entidades relacionadas	(221.973.646)	67.306.711
Flujos de efectivo netos utilizados de actividades de financiamiento	**(248.449.864)**	**27.409.429**
Decremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	783.378	45.151
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al principio del año	**1.112.928**	**1.067.777**
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al final del año	**1.896.306**	**1.112.928**

1. Información Corporativa

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., se encuentra ubicada en Avenida Costanera Sur Nº2760 Piso 22, Comuna de Las Condes, en Santiago de Chile y su identificación tributaria es 96.806.980-2.

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada que se ha sometido a las normas que rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas, por ello se encuentra inscrita en el registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 33.

Los principales accionistas de la Sociedad son Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.), con un 99,99 % de las acciones y Entel Inversiones SpA., con un 0,01% de las acciones.

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

El accionista controlador de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., es Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 1.714 y 1.834 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

Las actividades desarrolladas por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, acceso a Internet, arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile.

2. Bases de Preparación

a) Período Contable

Los estados financieros consolidados (en adelante "estados financieros") cubren los siguientes ejercicios:

– Estados de Situación Financiera y Estado de Cambios en el Patrimonio: Terminados al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

– Estado Integral de Resultados: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

– Estado de Flujos de Efectivo: Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, acogidos al método directo, según lo que sugiere la NIC 7.

b) Moneda

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2019, y del 31 de diciembre 2018 y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

c) Bases de Presentación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, y sus correspondientes notas, se muestran de forma Comparativa de acuerdo a lo indicado en la nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2018: i) Estado de Situación: Corresponden a la reclasificación de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes a Otras Cuentas por Cobrar, no corrientes, por préstamos de personal. ii) Estado de Flujo de Efectivo: corresponde a la reclasificación de desde Pago a Proveedores a Otros Cobros (Pagos), por pagos de Espectro radioeléctrico y patentes comerciales.

d) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre del 2019 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 29 de enero de 2020.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento, (continuación)

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2019. De estas, las que afectan a los estados financieros del Grupo son:

NIIF 16 "Arrendamientos", en la letra e) cambios en las políticas contables, se revela su impacto.

IFRIC 23 "Tratamiento de posiciones fiscales inciertas", el Grupo, producto del análisis de los requerimientos de la norma, concluyó que no se vieron afectadas las provisiones que mantiene por contingencias tributarias.

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2020 y siguientes:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Marco Conceptual – marco conceptual (revisado)	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020
Enmiendas a NIIF's	
NIIF 3 - Combinaciones de Negocio – definición de un negocio	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020
NIC 1 y 8 – Definición de Material	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020
NIIF 9 – Instrumentos Financiero: Reforma de Tasa de Interés de Referencia	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020

Marco Conceptual

El IASB emitió el Marco Conceptual (revisado) en marzo de 2018. Este incorpora algunos nuevos conceptos, provee definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos y aclara algunos conceptos importantes.

Los cambios al Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de IFRS cuando ninguna norma aplica a una transacción o evento particular. El Marco Conceptual revisado entra en vigencia para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2020.

IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores - Definición de material.

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de "material" en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento, (continuación)

IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia.

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. adoptó la nueva norma de arrendamiento (NIIF 16) a partir del 1 de enero de 2019, establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. IFRS 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a la NIIF 16, luego de revisar la normativa y su impacto en los distintos tipos de bienes arrendados en modalidad de arriendos operativos, se puede concluir que los contratos principalmente afectados en la sociedad son aquellos de sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

La sociedad ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Adicionalmente se reclasificarán los gastos anticipados que están vigentes por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.

Se consideran los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

El impacto del ajuste inicial al 1 de enero de 2019 sobre el estado de situación es el siguiente:

	Total MM$
Aumento en Obligaciones por Arriendos	189.755
Aumento de Activos por Derechos de Uso	189.755

Reclasificación Gastos Anticipados al Activo Derechos de Uso por Arriendos	18.712

Este ajuste inicial en el estado de situación originó un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento, (continuación)

De no estar en aplicación la NIIF 16, los estados de situación financiera comparativos resumidos, serían los siguientes:

ACTIVOS	31-12-2019 MM$	31-12-2018 MM$	**PASIVOS Y PATRIMONIO**	31-12-2019 MM$	31-12-2018 MM$
Activos Corrientes	376.444	375.788	Pasivos Corrientes	359.013	261.277
Activos no Corrientes	770.240	824.673	Pasivos no Corrientes	65.437	351.959
			Patrimonio Total	722.234	587.225
TOTAL ACTIVOS	**1.146.684**	**1.200.461**	**TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO**	**1.146.684**	**1.200.461**

Por su parte, el resultado comparado de los períodos semestrales hubiese sido el siguiente:

	31-12-2019 MM$	**31-12-2018 MM$**
Total Ingresos Operacionales	1.361.255	1.300.623
Costos y Gastos	(1.121.777)	(1.251.621)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales	**239.478**	**49.002**
Ingresos (costos) Financieros Netos	(3.628)	(3.566)
Ganancias (Pérdidas) Diferencias de Cambio y Reajustes	(8.871)	(9.410)
Ganancias (Pérdidas) Antes de Impuestos	**226.979**	**36.026**
Ingresos (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	(41.317)	(6.606)
Ganancia (Pérdida)	**185.662**	**29.420**

3. Criterios Contables Aplicados

a) Cambios en las políticas Contables

La sociedad adoptó la nueva norma de arrendamientos (NIIF 16) a partir del 1 de enero de 2019. NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable y que se tenga el derecho a controlar su uso. NIIF 16 es de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a la NIIF 16, luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos, se pudo concluir que los contratos afectados en la sociedad son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación.

b) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada, cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada, es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada. Es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada;

- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel PCS Telecomunicaciones S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

Para efectos de consolidación, se realizan línea a línea en los activos, pasivos, ingresos y gasto, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en la filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

b) Bases de Consolidación, (continuación)

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2019			2018
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	99,00%	0,00%	99,00%	99,00%

c) Bases de conversión de moneda extranjera

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	US$	Euro
31-12-2019	748,74	839,58
31-12-2018	694,77	794,75

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem “Diferencias de cambio”.

d) Bases de conversión de activos y pasivos reajustables

Los activos y pasivos reajustables (unidades de fomento – U.F.) son convertidos a pesos, según los valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	U.F.

31-12-2019	28.309,94
31-12-2018	27.565,79

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem, resultados por unidades de reajuste".

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

e) Propiedad, planta y equipos

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses por los créditos directamente asociados al financiamiento de activos calificados, acumulados durante el período de construcción y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de construcción es inferior a seis meses.

Los softwares computacionales estándares o a la medida adquiridos por la Sociedad a terceros se amortizan en base al método lineal, considerando una vida útil de 4 años.

En el caso de softwares desarrollados internamente, éstos se consideran gastos del ejercicio en que se incurren, y se registran en otros gastos.

f) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las vidas útiles medias más relevantes, se presentan en la nota 13 sobre Propiedades, planta y equipo.

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances depreciaciones. en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

f) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las vidas útiles estimadas para los diferentes ítems de Propiedad, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Edificios	20	50
Planta y equipo	7	25
Equipamiento de tecnologías de la información	3	4
Vehículos de motor	3	7
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	10

g) Costos de financiamiento

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

h) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se presentan activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual.

El gasto por la amortización de estas partidas se presenta en el rubro depreciación y amortización del estado de resultados integrales.

i. Concesiones y servidumbres

Lo componen dos licencias nacionales, para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE y en el mismo espectro también opera la red 3.5G.
Son amortizadas utilizando el método lineal, en función del período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años cuando el plazo de éste es superior.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

h) Activos intangibles

ii. Derechos por exclusividad

Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años

i) Deterioro

Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

i) Deterioro (continuación)

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

j) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros consolidados para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos, llamada unidad generadora de efectivo.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

j) Activos no financieros

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

k) Activos y pasivos financieros

Activos Financieros

Para efectos de valorización, la Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar, préstamos y efectivo y equivalente de efectivo. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. La Sociedad clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

k) Activos y pasivos financieros

Pasivos financieros:

La Sociedad clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Instrumentos financieros derivados:

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

l) Activos y pasivos financieros, (continuación)

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

m) Inventarios

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. La Sociedad usa como método de costeo el precio medio ponderado.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos que están apareciendo en el mercado.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

n) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda, aplicando criterio de la factibilidad en su utilización. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal, tanto chilena como peruana, la pérdida tributaria del período y anteriores, se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

o) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, y es probable se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar tal obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la misma. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado neto de cualquier reembolso en el estado de resultados.

p) Arriendos

El Grupo luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos en su calidad de arrendatario, puede concluir que los contratos afectados son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Adicionalmente, se reclasificaron al activo por derechos de uso los gastos pagados por anticipados que estaban vigentes al 31 de diciembre del 2018 por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modificarán y se presentarán según las normas contables originales.

Se considerarán los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento (arrendador) bajo contratos en los cuales se transfieren substancialmente los riesgos y beneficios son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros son registrados como pasivo por anticipo de clientes, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Reconocimiento de ingresos

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono (“churn”) o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

q) Reconocimiento de ingresos

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira (150 días), según que ocurra primero.

r) Subvenciones del Gobierno

Las subvenciones de gobierno son reconocidas contablemente cuando existe una prudente seguridad de que la entidad ha cumplido con las condiciones ligadas a ella y espera se recibirán las subvenciones.

Las subvenciones son presentadas en los estados financieros como una deducción de los importes en libros de los activos con los cuales se relacionan. Aquellos anticipos por subvenciones, son presentados como Ingresos diferidos, los cuales serán imputados como un menor valor de los activos en la medida que éstos sean construidos y recepcionados por la autoridad.

s) Uso de estimaciones

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros (Nota 5).
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones (Nota 14).
- Estimación de los deudores incobrables (Nota 7).
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos, expresado en nota 14.
- Vida útil de la propiedad, plantas y equipos y activos intangibles, expresado en nota 10 y 11.
- Duración y valor cuota de contratos consideradas no cancelables para efectos de la NIIF 16 en nota 19.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

i. Propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles (Nota 11)

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada en el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos sean difíciles de prever.

t) Ganancia por acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo la utilidad atribuible a la controladora por el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

u) Provisión de desmantelamiento de sitios

Las provisiones por desmantelamiento de sitios corresponden al costo estimado para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados, en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.
El valor de la provisión ha sido determinada considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos, el cual fluctúa en promedio entre los 10 y 23 años.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontados, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material.

v) Activos no corrientes mantenidos para la venta

El Grupo clasifica como activos no corrientes mantenidos para la venta las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de la clasificación, se han iniciado gestiones activas para su venta y esta se estima que es altamente probable.

Estos activos o grupos sujetos a desapropiación se valorizan por el menor del monto en libros o el valor estimado de venta, deducidos los costos necesarios para llevarla a cabo, y dejan de depreciarse (amortizarse) desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta.

4. Activos y pasivos financieros

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y por obligaciones que emanan de los contratos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición.

Las tasas utilizadas para descontar tanto la moneda local como la moneda dólar, son libre de riesgo y cero cupón.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y

expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

4. Activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31-12-2019 Nivel 2		31-12-2018 Nivel 2	
	Saldo	**Con cambio en Resultado**	**Saldo**	**Con cambio en Resultado**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Activo:				
Instrumentos derivados (forwards)	-	-	250.438	250.438
Total Activos	**-**	**-**	**250.438**	**250.438**

	31-12-2019 Nivel 2	31-12-2018 Nivel 2

	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Pasivo:				
Instrumentos derivados (forwards)	370.975	370.975	401	401
Total Pasivos	**370.975**	**370.975**	**401**	**401**

4. Activos y pasivos financieros, Continuación

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2019, en M$	Notas	A valor Razonable Con Cambio en Resultados-negociables	Activos al Costo Amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos							
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	-	1.896.306	-	CLP	1.896.306	1.896.306
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	-	-	-	USD	-	-
Deudores comerciales y ctros	8	-	245.483.485	-	CLP	245.483.485	245.483.485
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	-	4.518.260	-	CLP	4.518.260	4.518.260
Total Activos		**-**	**251.898.051**	**-**		**251.898.051**	**251.898.051**
Pasivos							
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	370.975	-	-	USD	370.975	370.975
Cuentas por pagar comerciales y otros	15	-	-	270.032.405	CLP	270.032.405	270.032.405
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	-	-	61.868.229	CLP	61.868.229	61.868.229
Total Pasivos		**370.975**	**-**	**331.900.634**		**332.271.609**	**332.271.609**

31-Diciembre del 2018, en M$	Notas	A Valor Razonable Con Cambio en Resultados-negociables	Activos al Costo Amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos							
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	-	1.112.928	-	CLP	1.112.928	1.112.928
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	250.438	-	-	USD	250.438	250.438
Deudores comerciales y ctros	8	-	234.968.665	-	CLP	234.968.665	234.968.665
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	-	7.381.416	-	CLP	7.281.416	7.381.416
Total Activos		**250.438**	**243.463.009**	**-**		**243.613.447**	**243.613.447**
Pasivos							
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	401	-	-	USD	401	401
Cuentas por pagar comerciales y otros	15	-	-	209.996.201	CLP	209.996.201	209.996.201
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	-	-	38.979.666	CLP	38.979.666	38.979.666
Total Pasivos		**401**	**-**	**248.975.867**		**248.976.268**	**248.976.268**

Los derivados (forwards) tomados corresponden a instrumentos de inversión, no afectan a afectan a cuentas patrimoniales.

5. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M$	M$
Caja	51.119	47.828
Cuentas corrientes bancarias	1.845.187	1.032.456
Depósitos a Corto Plazo	-	32.644
Total	**1.896.306**	**1.112.928**
Total por tipo de moneda		
CLP	1.870.919	1.085.540
USD	11.981	13.621
EUR	13.406	13.767
Total	**1.896.306**	**1.112.928**

Al cierre de cada ejercicio no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente.
Al 31 de diciembre del 2019 las líneas de crédito bancarias en cuenta corriente (sobregiro) que se encuentran formalmente aprobadas alcanzan los M$ 178.000.000.

6. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde, principalmente, a los pagos por gastos anticipados que al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	31-12-2019		31-12-2018	
Concepto	**Corriente**	**No Corriente**	**Corriente**	**No Corriente**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Arriendos anticipados (1)	-	4.766.183	16.920.630	6.841.599
Mantenciones, Soporte	2.198.810	-	2.390.772	-
Seguros	-	208.843	1.239.938	320.530
Remanente Crédito Fiscal	-	1.224.393	1.191.856	-
Costos diferidos comisiones IFRS15 (2)	35.696.439	5.506.642	32.870.092	4.969.628
Otros	-	-	-	802.004
Total	**37.895.249**	**11.706.061**	**54.613.288**	**12.933.761**

(1) Gran parte de los saldos a diciembre de arriendos de sitios e inmuebles fueron reclasificados a activos por derechos de uso con la entrada en aplicación de la NIIF 16.

(2) Los servicios facturados anticipadamente corresponden a los saldos de ingresos no prestados, estos en conjunto con los restantes ingresos diferidos, corresponden a la categoría de pasivos de contratos con clientes.

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	31-12-2019		31-12-2018	
Conceptos	**Corriente**	**No Corriente**	**Corriente**	**No Corriente**
	M$			**M$**
Deudores comerciales, neto	232.794.211	1.750.165	225.870.184	3.730.695
Otras cuentas por cobrar, neto	12.689.274	-	9.098.481	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**245.483.485**	**1.750.165**	**234.968.665**	**3.730.695**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	31-12-2019		31-12-2018	
Conceptos	**Corriente**	**No Corriente**	**Corriente**	**No Corriente**
		M$		**M$**
Deudores comerciales, bruto	309.911.744	1.928.248	294.383.632	3.930.767
Otras cuentas por cobrar, bruto	12.689.274	-	9.098.481	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**322.601.018**	**1.928.248**	**303.482.113**	**3.930.767**

c) El rubro deudores comerciales se presenta neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$77.295.616 (M$68.513.448 al 31 de diciembre de 2018). Los valores brutos, equivalentes a M$311.839.992 (M$298.114.327 al 31 de diciembre de 2017), presentan el siguiente detalle:

Al 31-12-2019	**Cartera no Repactada**		**Cartera Repactada**		**Total Cartera**
Estratificación de Cartera	**N° de clientes**	**Saldos brutos M$**	**N° de clientes**	**Saldos brutos M$**	**Bruta M$**
Al día	1.552.993	184.103.020	32	137.576	184.240.596
Entre 1 y 30 días	517.817	24.590.665	33	116.275	24.706.940
Entre 31 y 60 días	182.210	13.079.988	33	93.926	13.173.914
Entre 61 y 90 días	153.669	10.357.277	38	77.536	10.434.813
Entre 91 y 120 días	145.194	10.132.119	14	8.411	10.140.530
Entre 121 y 150 días	140.562	9.046.116	15	13.483	9.059.599
Entre 151 y 180 días	142.714	9.171.294	10	4.214	9.175.508
Entre 181 y 210 días	125.511	6.350.413	14	13.070	6.363.483
Entre 211 y 250 días	132.696	7.207.984	20	12.135	7.220.119
Más de 250 días	561.246	29.235.419	11.809	6.160.823	35.396.242

Total	**3.654.612**	**303.274.295**	**12.018**	**6.637.449**	**309.911.744**

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

Al 31-12-2018	**Cartera no Repactada**		**Cartera Repactada**		**Total Cartera**
Estratificación de Cartera	**N° de clientes**	**Saldos brutos M$**	**N° de clientes**	**Saldos brutos M$**	**bruta M$**
Al día	1.279.849	216.119.552	41	365.164	216.484.716
Entre 1 y 30 días	460.854	17.038.119	53	81.664	17.119.783
Entre 31 y 60 días	136.748	6.456.942	25	33.327	6.490.269
Entre 61 y 90 días	119.062	4.230.646	9	13.546	4.244.192
Entre 91 y 120 días	104.212	4.075.544	9	16.198	4.091.742
Entre 121 y 150 días	99.481	3.652.844	8	20.110	3.672.954
Entre 151 y 180 días	98.479	3.518.533	17	28.721	3.547.254
Entre 181 y 210 días	93.858	3.248.691	19	1.494.487	4.743.178
Entre 211 y 250 días	99.309	3.615.730	57	304.118	3.919.848
Más de 250 días	498.176	23.605.552	11.938	6.464.144	30.069.696
Total	**2.990.028**	**285.562.153**	**12.176**	**8.821.479**	**294.383.632**

d) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.

Conceptos	**31-12-2019**	**31-12-2018**
	M$	**M$**
Saldo inicial	68.513.448	73.367.109
Bajas y aplicaciones	(20.476.079)	(29.002.066)
Aumentos	29.258.247	24.148.405
Saldo final	**77.295.616**	**68.513.448**

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se considera lo siguiente, para cada segmento de clientes:

Personas: Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% del valor adeudado, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y 300 días para servicios fijos.

Empresas: En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles, a excepción de las grandes empresas que es a los 210 días y 360 días para servicios fijos.

Corporaciones: En este segmento se llega al 100% de la deuda una vez transcurrido 360 días del vencimiento para servicios móviles y fijos. Previa evaluación de insolvencia del deudor.

Mayoristas: según evaluación de insolvencia del deudor. Telefonía Móvil Perú. según su antigüedad, hasta completar el 100% de la deuda una vez transcurrido 60 días del vencimiento, tanto para personas como empresas.

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

e) Ingresos no facturados

En el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se incluyen servicios de telefonía prestados y no facturados, medidos de acuerdo con lo indicado en Nota 3 o), cuyos saldos al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 ascienden a M$68.038.826 y M$71.972.456, respectivamente.

f) Derechos por cobrar no corriente, corresponden a préstamos al personal, al 31de diciembre del 2019 y al 31 de diciembre de 2018 asciende a M$3.883.891 y M$410.379 respectivamente.

g) Otras cuentas por cobrar neto, no corriente:

Concepto	31-12-2019 M$	31-12-2018 M$
Préstamos al Personal	403.348	410.379
Garantías Largo Plazo	818.105	-
Total	**1.221.453**	**410.370**

h) A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-12-2019 M$		31-12-2018 M$	
Cartera protestada y en cobranza judicial	**N° de Clientes**	**Saldos brutos**	**N° de Clientes**	**Saldos brutos**
Documentos por cobrar protestados	9.344	9.273.938	9.143	8.028.741
Documentos por cobrar en cobranza judicial	117	78.823	469	1.409.004
Totales	**9.461**	**9.352.761**	**9.612**	**9.437.745**

8. Inventarios

Los inventarios de la Sociedad se encuentran compuestos por equipos telefónicos y accesorios, los cuales son colocados en el mercado para el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones móviles ofrecidos al público. Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 los saldos mantenidos en inventarios valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 k).

Concepto	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Equipos Móviles	33.408.521	62.434.535
Accesorios	4.540.113	4.493.255
Provisión Obsolescencia	(1.306.227)	(2.380.436)
Total	**36.642.407**	**64.547.354**

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$203.367.180 y M$206.967.467, respectivamente y que se encuentran incluidos en Otros gastos en el ítem costos de comercialización.

- Provisión Obsolescencia de Equipos:

Movimiento	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Saldo Inicial	**25.252.401**	**22.749.779**
Incremento Provisión	3.817.766	2.600.000
Castigos	(4.034.484)	(97.378)
Saldo Final	**25.035.683**	**25.252.401**

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

a) El detalle de los saldos por cobrar y pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Tipo de Moneda	Cuentas por Cobrar Corriente		Cuentas por Pagar Corriente	
					31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
					M$	M$	M$	M$
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	-	-	52.076.146	30.830.816
96697410-9	Entel Telefonia Local S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	2.771.224	2.959.915	-	-
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	35	35	-	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	5	-	-	-
96652650-5	TRANSAM Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	-	6.419.543	4.925.347
96833480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	1.630.822	3.537.648	-	-
96563570-K	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	-	1.215.316	1.442.528
O - E	Servicio Call Center Perú	Matriz común	Perú	Dólares	-	-	1.382.532	1.396.758
O - E	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	12.786	788.011	578.226	91.460
96561790-6	Entel Inversiones S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	-	412	110
O – E	Americatel Perú	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	-	25.669	23.861
90222000-3	Empresa CMPC S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	-	13.556	-	-
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Peso chileno	26.113	37.384	14.661	632
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	9.081	7.333	-	-
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Peso Chileno	3.843	7.666	128.792	155.265
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	9.984	16.122	1.076	-
99500410-0	Banco Consorcio S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	16.631	-	-	-
97080000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Peso Chileno	7.877	10.917	-	-
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Peso chileno	2.740	2.829	25.856	111.813
99012000-5	Consorcio Nacional de Seguros	Director común	Chile	Peso chileno	-	-	-	1.076
84.694.600-4	Centro de Formacion Tecnica Santo Tomas Ltda	Director común	Chile	Peso chileno	11.809	-	-	-
71.551.500-8	Universidad Santo Tomas	Director común	Chile	Peso chileno	14.610	-	-	-
87.787.700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda	Director común	Chile	Peso chileno	700	-	-	-
Total					**4.518.260**	**7.381.416**	**61.868.229**	**38.979.034**

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

No corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
					31-12-2019	31-12-2018
					M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	29.218.692	313.956.227
Total					**29.218.692**	**313.956.227**

Los préstamos con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 devengan un interés de un 2% anual el cual pagara según disposición de caja. Se reajusta por la variación de la UF y no tiene plazo de vencimiento definido.

b) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	País de Origen	Moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2019 Montos	31-12-2019 Efecto en Resultados (Cargo) Abono	31-12-2018 Montos	31-12-2018 Efecto en Resultados (Cargo) Abono
						M$			M$
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	33.560.664	33.560.664	34.855.592	34.855.592
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	2.143.281	(2.143.281)	2.632.445	(2.632.445)
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	357	357	357	357
96672640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	8.678	8.678	-	-
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Prestados	7.972.496	7.972.496	7.804.196	7.804.196
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	177.650.674	(177.650.674)	196.800.771	(196.800.771)
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	(278.226.264)	-	(67.306.711)	-
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Dividendos	(26.476.218)	-	(39.897.282)	-
96563570-k	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	59.121	59.121	22.965	22.965
96563570-k	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	7.447.075	(7.447.075)	6.153.399	(6.153.399)
96553830-5	Entel Contact Center S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	-	-	3.274.230	(3.274.230)
O – E	Servicio Call Center Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	7.782.430	(7.782.430)	9.487.843	(9.487.843)

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

b) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

						31-12-2019		31-12-2018	
RUT	**Nombre**	**Naturaleza de la relación**	**País de Origen**	**Moneda**	**Naturaleza de la transacción**	**Montos**	**Efecto en Resultados (Cargo) Abono**	**Montos**	**Efecto en Resultados (Cargo) Abono**
55555555-5	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Prestados	23.723	23.723	118.076	118.076
55555555-5	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	614.040	(614.040)	990.276	(990.276)
96561790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	65.428.350	65.428.350	70.409.582	70.409.582
96561790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	132.360.596	(132.360.596)	108.026.891	(108.026.891)
O – E	Americatel Perú S.A.	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	-	-	13.460	(13.460)
96833480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	156.211.909	156.211.909	155.876.032	155.876.032
96833480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	124.958.531	(124.958.531)	139.079.245	(139.079.245)
90222000-3	Empresas CMPC S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	-	-	135.397	135.397
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	189.628	189.628	185.409	185.409
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	28.653	(28.653)	587	(587)
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	111.969	111.969	119.992	119.992
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	112.627	112.627	146.596	146.596
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	175.337	(175.337)	170.996	(170.996)
97080000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	48.383	48.383	65.065	65.065
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	15.067	15.067	19.961	19.961
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	487.732	(487.732)	630.942	(630.942)
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	105.926	105.926	120.347	120.347
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	1.933.370	(1.933.370)	1.582.202	(1.582.202)
99500410-0	Banco Consorcio	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	99.181	99.181	-	-
71551500-8	Universidad Santo Tomas	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	23.381	23.381	-	-
84694600-4	Centro de Formación Técnica Santo Tomas Ltda.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	14.315	14.315	-	-
87787700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	981	981	-	-

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

c) Las transacciones de financiamiento efectuadas con empresas relacionadas se encuentran sujetas a reajustabilidad y tasas de interés de mercado.

d) Las operaciones comerciales por conceptos de servicios prestados y recibidos entre empresas relacionadas son efectuadas a valores de mercado.

e) La Junta, por unanimidad, acordó que los señores Directores no perciban remuneración por el ejercicio de sus cargos durante el presente año 2019.

f) Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia durante cada ejercicio es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	**31-12-2019**	**31-12-2018**
	M$	**M$**
Salarios y beneficios a corto plazo	6.334.758	7.008.156
Total	**6.334.758**	**7.008.156**

10. Activos intangibles

La información sobre activos intangibles es la siguiente:

	31-12-2019			31-12-2018		
Clases de Activos Intangibles	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**
Derechos por servidumbres y exclusividad (1)	6.711.252	(6.702.497)	8.755	6.709.914	(6.691.293)	18.621
Total	**6.711.252**	**(6.702.497)**	**8.755**	**6.709.914**	**(6.691.293)**	**18.621**

(1) Las servidumbres corresponden a activos intangibles que presentan vidas útiles finitas. Al cierre de cada ejercicio las servidumbres presentan períodos de amortización entre 10 y 20 años.

10. Activos intangibles, Continuación

Los movimientos de los activos intangibles, presentados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
Movimientos	**Total Intangibles, Neto**	**Total Intangibles, Neto**
	M$	**M$**
Saldo Inicial	**18.621**	**52.429**
Altas	-	-
Amortización	(9.866)	(33.808)
Bajas	-	-
Saldo Final	**8.755**	**18.621**

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre de 2019 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

11. Propiedad, planta y equipo

Los saldos por cada una de las categorías que componen el rubro de Propiedad, planta y equipo, es el siguiente:

	31-12-2019			31-12-2018		
Conceptos	**Activo Fijo, bruto**	**Depreciación Acumulada**	**Activo Fijo, neto**	**Activo Fijo, bruto**	**Depreciación Acumulada**	**Activo Fijo, neto**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Construcción en curso	148.372.998	-	148.372.998	236.224.667	-	236.224.667
Terrenos	2.846.439	-	2.846.439	2.846.439	-	2.846.439
Edificios	91.975	(91.975)	-	91.975	(88.971)	3.004
Planta y equipo	1.766.024.927	(1.323.070.591)	442.954.336	1.697.614.188	(1.254.196.622)	443.417.566
Equipamiento de tecnologías de la información	269.955.687	(191.899.966)	78.055.721	216.436.346	(166.508.026)	49.928.320
Vehículos de motor	59.152	(59.152)	-	59.152	(59.152)	-
Mejoras de bienes arrendados	38.528.887	(32.912.425)	5.616.462	35.207.362	(29.942.083)	5.265.279
Otras propiedades, planta y equipo	11.014.023	(10.129.503)	884.520	10.506.964	(9.851.806)	655.158
Totales	**2.236.894.088**	**(1.558.163.612)**	**678.730.476**	**2.198.987.093**	**(1.460.646.660)**	**738.340.433**

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación

de los activos afectados. Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Los movimientos presentados en las partidas que integran el rubro de propiedad, planta y equipo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**236.224.667**	**2.846.439**	**3.004**	**443.417.566**	**49.928.320**	**-**	**5.265.279**	**655.158**	**738.340.433**
Adiciones	35.813.107	-	-	74.621.549	44.103.285	-	1.680.423	25.190	156.243.554
Desapropiaciones	(5.340.037)	-	-	(24.539.731)	-	-	-	-	(29.879.768)
Gasto por Depreciación	-	-	(3.004)	(132.603.493)	(25.391.940)	-	(2.970.341)	(277.696)	(161.246.474)
Otros Incrementos (Decrementos)	(118.324.739)	-	-	82.058.445	9.416.056	-	1.641.101	481.868	(24.727.269)
Saldo Final	**148.372.998**	**2.846.439**	**-**	**442.954.336**	**78.055.721**	**-**	**5.616.462**	**884.520**	**678.730.476**

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Al 31 de diciembre de 2018

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**201.134.237**	**2.846.439**	**7.679**	**481.071.945**	**37.097.155**	**1.818**	**7.587.897**	**962.192**	**730.709.362**
Adiciones	98.962.487	-	-	37.282.095	32.451.991	-	387.412	2.947	169.086.932
Desapropiaciones	-	-	-	(470.228)	-	-	-	-	(470.228)
Gasto por Depreciación	-	-	(4.675)	(130.633.885)	(26.227.116)	(1.818)	(3.794.596)	(453.542)	(161.115.632)
Otros Incrementos (Decrementos)	(63.872.057)	-	-	56.167.639	6.606.290	-	1.084.566	143.561	129.999
Saldo Final	**236.224.667**	**2.846.439**	**3.004**	**443.417.566**	**49.928.320**	**-**	**5.265.279**	**655.158**	**738.340.433**

Al 31 de diciembre de 2019 existen M$ 4.669.087 correspondientes a saldos por órdenes de compra emitidas para la importación de inmovilizado.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$1.057.670.398 En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre períodos remanentes de utilización.

12. Impuesto a la renta y diferidos

a) Información general

La Ley 20.780, modificada a través de la Ley 20.899, establece que a partir del año 2017 existen nuevos regímenes de tributación en Chile, para el caso de las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de diciembre del 2019, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir:

Sociedades		SAC		TEF
	RAI	Con Restitución	Sin Restitución	
	M$	M$	M$	%
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	798.897.609	61.427.156	145.518.431	29,6%
Entel Comercial S.A.	4.584.647	31.686	1.332.953	26,1%
Totales	**803.482.256**	**61.458.842**	**146.851.384**	

b) Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, l, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

31-12-2019			**Cambios del periodo en Resultado**	**Cambios del periodo en Patrimonio**
Conceptos	**Activo**	**Pasivo**		
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Propiedad, Plantas y Equipos	32.911.557	-	2.258.937	-
Pasivos acumulados	14.785.150	5.472.121	4.924.628	-
Provisiones	3.963.447	-	(593.340)	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	9.592.184	-	(561.479)	-
Ingresos diferidos	1.396.790	11.124.832	(1.064.222)	-
Activos por Derechos de Uso	-	55.958.908	(55.958.908)	-
Pasivos Contratos de Arrendamiento	79.980.649	-	79.980.649	-
Pérdidas fiscales	2.362	-	(5.453.710)	-
Relativos a otros	2.532.136	-	(185.279)	-
Totales	**145.164.275**	**72.555.861**	**23.347.276**	**-**

12. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos, Continuación

31-12-2018			Cambios del periodo en Resultado	Cambios del periodo en Patrimonio
Conceptos	**Activo**	**Pasivo**		
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Propiedad, Plantas y Equipos	30.652.619	-	(9.416.815)	-
Pasivos acumulados	14.149.577	-	2.030.980	-
Provisiones	4.556.787	-	282.440	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	9.867.504	-	(4.028.648)	-
Ingresos diferidos	1.552.905	-	(273.438)	-
Pérdidas fiscales	5.456.072	-	5.456.072	-
Clientes ventas equipos IFRS 15	-	9.761.176	3.271.062	(13.032.238)
Comisiones servicios IFRS 15	-	10.216.725	(2.987.329)	(7.229.395)
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables) IFRS15	286.158	-	(261.196)	547.354
Relativos a otros	2.717.416	-	(660.296)	-
Totales	**69.239.038**	**19.977.901**	**(6.587.168)**	**(19.714.279)**

c) Composición del gasto por impuesto a las utilidades

La composición del gasto por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	**31-12-2019**		**31-12-2018**	
	Nacional	**Total**	**Nacional**	**Total**
Gasto por impuestos corrientes	(61.524.521)	(61.524.521)	29.687	29.687
Gasto Impto. Único	(139.861)	(139.861)	-	-
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos	23.347.276	23.347.276	6.587.168	6.587.168
Ajuste al impuesto ejercicio anterior	-	-	(10.899)	(10.899)
Otro Gasto por Impuesto Corriente	(3.000.000)	(3.000.000)	-	-
Total Gasto por Impuesto	**(41.317.106)**	**(41.317.106)**	**6.605.956**	**6.605.956**

12. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

d) Conciliación gasto por impuesto a las utilidades

La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al cierre de cada ejercicio, sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M$	M$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal (27%)	40.860.349	9.726.988
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	1.181	11
Corrección Monetaria Capital Propio	(5.309.637)	(5.626.463)
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	5.765.213	2.505.420
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**41.317.106**	**6.605.956**

Reconciliación de tasas de impuestos:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M$	M$
Tasa Impositiva Legal (Número, con decimales)	27%	27%
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	0,0008%	0,00003%
Corrección Monetaria Capital Propio	(3,51%)	(15,62%)
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	3,81%	6,95%
Tasa Impositiva Efectiva	**27,3%**	**18,3%**

e) Impuestos a pagar o recuperar

El detalle de los impuestos a pagar o recuperar en el activo o pasivo corriente, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019		31-12-2018	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
	M$	M$	M$	M$
Impuesto renta ejercicio anterior	9.419.031	-	4.789.952	-
Impuesto renta ejercicio actual	-	56.056.124	8.123.915	-
Total	**9.419.031**	**56.056.124**	**12.913.867**	**-**

13. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019 Corriente	31-12-2018 Corriente
	M$	M$
Proveedores telecomunicaciones	2.007.481	10.682.837
Proveedores extranjeros	385.058	7.211.142
Otros proveedores nacionales	163.979.845	178.584.284
Impuesto a las ventas por pagar	51.746.617	6.682.645
Otras retenciones	3.380.485	462.082
Obligaciones con el personal	8.824.292	6.373.211
Total	**230.323.778**	**209.996.201**

Proveedores con pago al día

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2019 Bienes	Servicios	Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	9.283.343	40.394.620	49.677.963
Entre 31 y 60 días	10.225.324	15.173.345	25.398.669
Entre 61 y 90 días	(7.292.805)	43.402.910	36.110.105
Total	**12.215.862**	**98.970.875**	**111.186.737**

13. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, Continuación

	31-12-2018		
Cuentas Comerciales al día según plazo	**Bienes**	**Servicios**	**Total**
	M$	**M$**	**M$**
Hasta 30 días	40.864.539	32.233.904	73.098.443
Entre 31 y 60 días	20.408.632	1.018.688	21.427.320
Entre 61 y 90 días	21.452.831	12.336.437	33.789.268
Total	**82.726.002**	**45.589.029**	**128.315.031**

14. Otras provisiones a largo plazo

Las provisiones no corrientes se encuentran compuestas por la estimación del costo por concepto de desmantelamiento de sitios requerido para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.

En la determinación de la provisión de costos de desmantelamiento de sitios, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de la empresa.

La provisión ha sido medida de acuerdo con lo indicado en Nota 3 t), considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

14. Otras provisiones a largo plazo, Continuación

Conceptos	**31.12.2019**	**31.12.2018**

	M$	M$
Provisiones, no Corrientes		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	14.679.433	16.876.988
Total Provisiones, no Corrientes	**14.679.433**	**16.876.988**

El detalle del movimiento presentado por la provisión durante el ejercicio de 2019 y 2018 es el siguiente:

Movimiento	**31-12-2019 M$**	**31-12-2018 M$**
Saldo inicial	**16.876.988**	**15.830.913**
Incrementos Provisión Desmantelamiento	3.770	-
Incrementos por ajuste del valor del dinero	561.911	710.792
Provisión Utilizada	(185.124)	(41.433)
Reversión de Provisión no Utilizada (Desmantelamiento)	(2.929.550)	
Otro incremento	351.438	376.716
Saldo final	**14.679.433**	**16.876.988**

15. Otros pasivos no financieros

El rubro se encuentra compuesto por las ventas de tráfico en forma pre-pagada no consumidas y la parte no amortizada de los cargos de habilitación vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 o) y por aquella porción de subsidios percibidos por el estado que no han sido utilizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p). Al cierre de cada ejercicio el detalle es el siguiente.

Conceptos	**31-12-2019 Corriente**	**No Corriente**	**31-12-2018 Corriente**	**No Corriente**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Tráfico prepagado y cargos de habilitación	4.297.540	-	5.751.499	-
Servicios Facturados Anticipadamente	875.757	-	-	-
Fidelización de Clientes	5.206.954	4.935.192	6.535.511	1.127.613
Subsidio del Gobierno	13.731	6.865	13.731	-
Otros	-	91	-	20.683
Total	**10.393.982**	**4.942.148**	**12.300.741**	**1.148.296**

16. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2019 el capital emitido por la Sociedad se encuentra totalmente suscrito y pagado y asciende a M$128.398.586. El capital se encuentra dividido en 80.182.157 acciones sin valor nominal.

b) Ganancias (Pérdidas) acumuladas

Los saldos de utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 alcanzan a M$528.662.773 y M$469.302.589 respectivamente. Para el período 2019, no se distribuyeron dividendos provisorios.

c) Dividendos

- Política de dividendos :

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Para la determinación de utilidad líquida distribuible del ejercicio, se considera el efecto neto entre ajustes positivos y negativos por variaciones del valor razonable de activos y pasivos. En caso de efecto neto positivo (utilidad), este se deducirá de la utilidad financiera para efectos del cálculo de la utilidad liquida distribuible. En caso de efecto (pérdida), este no se agregará a la utilidad financiera.

- Dividendos distribuidos :

Con fecha 26 de abril de 2019, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2018 por un monto de M$26.476.218, correspondiente a ($330,200874447) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 15 de mayo de 2019.

d) Otras reservas

La composición y movimientos presentados en el rubro Otras reservas es la siguiente:

Conceptos	Saldo inicial 31-12-2018	Movimiento	Saldo final 31-12-2019
	M$	M$	M$
Revalorización legal del capital (1)	(10.526.899)	-	(10.526.899)
Total	**(10.526.899)**	**-**	**(10.526.899)**

(1) Revalorización legal del capital: De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado y dividendos provisorios que fueron ratificados por la junta de Accionistas correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

16. Patrimonio, Continuación

d) Interés de los no controladores

El detalle del interés de los no controladores, es el siguiente:

PATRIMONIO:		**Saldos al,**	
Filiales	**No controladores**	**31-12-2019**	**31-12-2018**
	%	**M$**	**M$**
Entel Comercial S.A.	1,00%	51.999	50.186
Total		**51.999**	**50.186**

RESULTADO:		**Por los ejercicios terminados al**	
Filiales	**No controladores**	**31-12-2018**	**31-12-2017**
	%	**M$**	**M$**
Entel Comercial S.A.	1,00%	1.813	1.907
Total		**1.813**	**1.907**

e) Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	**31-12-2019**	**31-12-2018**
	M$	**M$**
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	110.015.708	29.418.020
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	110.015.708	29.418.020
Número de acciones, básico	80.182.157	80.182.157
Ganancias básicas por acción	**1.372,07**	**366,89**

17. Ingresos y gastos

a) Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos ordinarios se encuentran generados por la prestación de servicios y venta de equipos:

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Venta de Bienes	203.367.180	209.634.389
Prestación de Servicios	1.035.500.558	1.088.852.386
Total	**1.238.867.738**	**1.298.486.775**

b) Otros ingresos

Los principales conceptos incluidos en Otros ingresos al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	**31-12-2019 M$**	**31-12-2018 M$**
Intereses deudas comerciales	948.213	767.802
Recuperación de castigos	1.091.083	1.052.989
Otros ingresos facturados	290.010	314.863
Total	**2.329.306**	**2.135.654**

c) Otras Ganancias (perdidas)

	01-01-2019 31-12-2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Ganancia en Venta Torres de Telefonía móvil	120.146.934	-
Ganancia en Venta Obras Propiedades, Planta y Equipos	(89.401)	(26.167)
Total Otras Ganancias (Pérdidas)	**120.057.533**	**(26.167)**

La Compañía llevó a cabo un proceso para los efectos de enajenar un porfolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes en Chile.

Con fecha 19 de diciembre de 2019, Entel PCS suscribió contrato con American Tower Corporation (Chile) para transferir el porcentaje mencionado y suscribir a la vez contratos de arriendos por los mismos activos, para no afectar la continuidad operativa de los servicios de la Compañía. La operación de venta corresponde a 1.980 torres.

17. Ingresos y gastos, Continuación

La operación se estructuró con un cierre inicial el 30 de diciembre de 2019 que contempló el traspaso de 1.275 torres en Chile. El remanente de torres para completar la operación se debe transferir en un plazo máximo de

18 meses. Este se presenta a su costo neto de depreciación en el estado de situación en el rubro activos no corrientes mantenidos para la venta.

La ganancia en dicha venta y posterior arrendamiento se presenta de acuerdo a la NIIF 16 y se determina del remanente entre el precio de venta, el activo derechos de uso por los arriendos, baja de provisiones de desmantelamiento menos la deuda por arriendos y el costo de las torres vendidas.

La transacción origina en el estado de situación financiera un mayor Efectivo y Equivalentes al Efectivo, un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los efectos de la transacción:

Cifra MM$	
Recaudación Neta de IVA	234.141
Obligaciones por Arrendamientos	(83.975)
Costos de Venta Torres Vendidas, Neto de Derechos de Uso por Arriendos	(29.779)
Baja Pasivo por Desmantelamiento	2.929
Comisiones y Otros Gastos	(3.169)
Efecto Neto en Venta de Propiedades, Planta y Equipos	**120.147**

d) Otros gastos

Los principales conceptos incluidos en Otros gastos varios de operación al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	**31-12-2019**	**31-12-2018**
	M$	**M$**
Cargo de acceso y costo de tráfico	137.335.205	181.223.717
Costo soporte, operación, mantención y transmisión red	126.423.975	141.160.678
Costos de comercialización	290.047.840	304.247.340
Arriendos	281.105.323	310.370.775
Servicios generales	20.349.232	15.228.426
Soporte administrativo y clientes	37.595.446	41.932.101
Otros	11.653.795	10.516.523
Total	**904.510.816**	**1.004.679.560**

17. Ingresos y gastos, Continuación

Bajo la línea costos de comercialización, a partir del 01 de octubre de 2012, han sido registrados los costos de los equipos móviles entregados a clientes bajo la modalidad de post pago por un monto de M$65.326.463 para el año 2019 y M$146.349.094 para el año de 2018, tal como se describe en nota 3 d).

e) Costos financieros

Los principales conceptos incluidos en Costos financieros al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M$	M$
Intereses por préstamos empresas relacionadas	3.159.561	2.648.397
Gastos por intereses, Arriendos	5.067.051	-
Otros gastos financieros	468.601	917.923
Total	**8.695.213**	**3.566.320**

18. Gastos por beneficios a los empleados

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M$	M$
Sueldos y Salarios	39.183.318	41.620.518
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	6.847.075	2.658.230
Beneficios por Terminación	7.075.125	8.066.789
Otros Gastos de Personal	8.729.465	9.271.645
Total	**61.834.983**	**61.617.182**

19. Arriendos

El ajuste inicial de adopción de la NIIF 16 en el estado de situación origina un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos, activos y pasivos por impuestos diferidos. Ver nota N°3 p.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

a) Activos por derechos de uso, a continuación, se presentan los movimientos por clase de activos originados en los nueve meses del año:

		Sitios y Torres Neto M$	Locales y Oficinas Neto M$	Vehículos Neto M$	Total Activos por Derecho de Uso - Arriendos M$
Saldo Inicial		-	-	-	-
Cambios	Incremento por Adopción de Nueva Norma	197.988.884	9.752.836	724.904	208.466.624
	Adiciones	64.145.764			64.145.764
	Gasto por Depreciación	(34.582.959)	(2.049.179)	(194.834)	(36.826.972)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(28.778.053)	231.099	16.752	(28.530.202)
Saldo Final		**198.773.636**	**7.934.756**	**546.822**	**207.255.214**

Los activos se deprecian en el plazo remanente de los contratos al 01.01.2019, su promedio ponderado es aproximadamente de 8 años.

b) Obligaciones por arrendamientos, el siguiente es el detalle de los vencimientos y conciliación de la deuda nominal con su valor contable (valor presente):

Tramos de Vencimientos	31.12.2019 Bruto	Interés	Valor Presente
Corriente:			
Hasta 1 año	43.412.838	(3.704.211)	39.708.627
Total Corriente	**43.412.838**	**(3.704.211)**	**39.708.627**
No Corriente			
De 1 a 2 años	42.263.295	(4.890.235)	37.373.060
De 2 a 3 años	33.863.039	(3.338.587)	30.524.452
De 3 a 4 años	29.769.724	(2.736.148)	27.033.576
De 4 a 5 años	44.131.002	(5.715.882)	38.415.120
Más de cinco años	114.599.530	(8.261.642)	106.337.888
Total no Corriente	**264.626.590**	**(24.942.494)**	**239.684.096**
Total	**308.039.428**	**(28.646.705)**	**279.392.723**

19. Arriendos operacionales, Continuación

Al 31 de diciembre de 2019, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales de la sociedad, los cuales no tienen restricciones asociados a los arrendamientos. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Los gastos financieros por intereses devengados producto de estas obligaciones se pueden ver en la nota 19.

c) Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo para los cuales se ha usado la exención de reconocimiento para NIIF 16. Por un total de M$ 15.968.669 para el periodo 2019

d) Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones.

A continuación se detallan los pagos futuros:

Gasto redes, líneas, circuitos y otros	**31-12-2019**	**31-12-2018**
	M$	**M$**
Hasta un año	72.947.662	81.461.000
A más de un año y menos de cinco años	364.738.310	325.844.000

Del mismo modo, la Sociedad mantiene contratos de arriendos de tramas y transporte de tráfico conmutado suscritos con su Sociedad Matriz, Entel Chile S.A., los cuales tienen un plazo de duración de 6 años. Los gastos por este concepto se incluyen dentro del ítem Costo soporte, operación, mantención y transmisión red, incluidos en el rubro Otros gastos varios de operación del Estado integral de resultados.

20. Diferencia en Cambio y Unidades por Resultado de Reajustes

El detalle de las diferencias de cambio reconocidas en resultado es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M$	M$
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(55.222)	(87.007)
Instrumentos derivados	(94.960)	939.950
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(147.770)	(1.193.029)
Total	**(297.952)**	**(340.086)**

El detalle de resultado por unidades de reajustes reconocidos en resultado son los siguientes:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M$	M$
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(8.252.376)	(9.175.001)
Otros activos financieros	32.645	189.653
Intereses arriendos operativos	(57.561)	-
Otros	(352.514)	(84.037)
Total	**(8.629.806)**	**(9.069.385)**

21. Subvenciones del Gobierno

El detalle de los proyectos subvencionados por el gobierno, de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p), es el siguiente:

Conceptos	Inversión	Subsidio Aplicado			Total Subsidio Aplicado	Subsidio Diferido
		Año 2010	Año 2011	Año 2012		
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación	60.010.773	1.221.124	5.636.449	13.453.319	20.310.892	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (5 Localidades)	501.529	-	-	200.000	200.000	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (9 Localidades)	672.603	-	-	685.497	685.497	-
Proyecto de Telefonía Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta	512.556	-	534.013	-	534.013	13.731
Total	**61.697.461**	**1.221.124**	**6.170.462**	**14.338.816**	**21.730.402**	**13.731**

No existen condiciones incumplidas u otras contingencias relacionados con los proyectos subvencionados por el Estado.

22. Activos y Pasivos en moneda extranjera

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31-12-2019	31-12-2018
		M$	M$

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	USD	11.981	13.621
	EUR	13.406	13.767
Otros Activos Financieros Corrientes (derivados, leasing)	USD	7.861.770	11.166.310
	EUR	-	2.384.250
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	USD	4.832.574	4.655.743
	EUR	369.290	331.571
Total Activos en moneda extrajera		**13.089.021**	**18.565.262**
	USD	12.706.325	15.835.674
	EUR	382.696	2.729.588

22. Activos y Pasivos en moneda extranjera, Continuación

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	**Moneda Extranjera**	**31-12-2019**	**1 - 90 días**	**91 días - 1 año**	**1 - 3 años**	**3 - 5 años**	**más de 5 años**
		M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	14.281.905	14.281.905	-	-	-	-
	EUR	414.100	414.100	-	-	-	-
Total Pasivos en moneda extranjera		**14.696.005**	**14.696.005**	**-**	**-**	**-**	

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	**Moneda Extranjera**	**31-12-2018**	**1 – 90 días**	**91 días – 1 año**	**1 – 3 años**	**3 – 5 años**	**más de 5 años**
		M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	15.715.366	15.715.366	-	-	-	-
	EUR	2.479.531	2.479.531	-	-	-	-
Total Pasivos en moneda extranjera		**18.194.897**	**18.194.897**	**-**	**-**	**-**	**-**

23. Contingencias y restricciones financieras

Contingencias: por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$12.199.820 y M$22.954.079, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

La Sociedad es parte de los siguientes juicios:
Al 31 de diciembre de 2019, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

1. Juicios Civiles

-Leal con Baran Chile y Entel PCS
Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9128-2017
Notificación: 8 de agosto de 2017.
Materia: Cobro de pesos
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de $306.512.749.
Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 1 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, en donde se rechaza la demanda. La demandante interpone recurso de apelación en contra de la sentencia y con fecha 28 de febrero de 2019 se remiten los autos a la Corte de Apelaciones de Santiago. Actualmente, se encuentran los autos en relación para conocer del recurso.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Comercializadora Acciona con Entel Telefonía Local y Entel PCS
Tribunal: 5º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-31637-2017
Notificación: 8 de enero de 2018.
Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $545.145.308.-
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Casación en el fondo.
Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia. El día 12 de diciembre de 2018 se confirma la sentencia de primera instancia. Con fecha 7 de enero de 20129 parte demandante deduce recurso de casación en el fondo, antecedentes fueron elevados a la Corte Suprema donde se encuentra en estado de relación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

23. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

-Inversiones Winston Michelson con Entel PCS
Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9573-2018
Notificación: 2 de mayo de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 8.585 U.F.
Causa de pedir: Lucro cesante.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 14 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva en donde se rechaza la demanda, siendo notificada a esta parte con fecha 27 de mayo. Parte demandante presenta apelación y actualmente la causa se encuentra en relación para conocer del recurso.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS
Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-7164-2018
Notificación: 22 de mayo de 2018.
Materia: Notificación cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $240.930.279.-
Causa de pedir: Pago por servicios.
Etapa procesal actual: Dictación sentencia.
Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria. Con fecha 25 de enero de 2019 abre un término de prueba especial, encontrándose actualmente vencido. Con fecha 12 de julio de 2019, autos para fallo.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Easton con Entel PCS
Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-14157-2019
Notificación: 17 de junio de 2019.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 7.000 UF
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 17 de junio de 2019 se notifica la demanda a Entel PCS quien opone excepciones dilatorias, las que fueron recibidas a prueba con fecha 9 de septiembre de 2019 y aún no se han fallado.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Muñoz con Entel PCS
Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-611-2018
Notificación: 18 de marzo de 2019.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.

23. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 4200 UF.
Causa de pedir: Pago de rentas adeudadas.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 18 de marzo se notifica de la demanda a Entel. Con fecha 25 de marzo de 2019 se lleva a cabo el comparendo de contestación, conciliación y prueba y se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 30 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva. Con fecha 28 de junio de 2019 el demandante apela de la sentencia definitiva. Actualmente, la causa se encuentra archivada por tiempo transcurrido.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Agrícola Pacífico Sur con ENTEL PCS
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-23586-2019
Notificación: 02 de octubre de 2019
Materia: Indemnización de Perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: $821.060.743
Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y resarcimiento del enriquecimiento sin causa.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 2 de octubre de 2019, se notifica a Entel de la demanda. Una vez presentada la Dúplica, el tribunal cita a las partes a audiencia de conciliación. Actualmente, se está a la espera de la notificación de dicha resolución.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

2. Juicios Tributarios:

- La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.

En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Con fecha 30 de abril de 2019, el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana dictó sentencia de primera instancia rechazando el reclamo tributario.

Con fecha 23 de mayo de 2019, se interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia definitiva de primera instancia toda vez que consideramos que la sentencia de primera instancia contiene errores de hecho y derecho. Dicho recurso se tuvo por interpuesto por resolución de fecha 29 de mayo de 2019, y actualmente se encuentra a la espera de la vista de la causa ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

24. Estado de flujo de efectivo

Las actividades de inversión realizadas que no generaron flujos de efectivo y comprometen flujos futuros corresponden a inversiones en Propiedad, planta y equipo e intangibles al crédito simple de proveedores por un monto de M$8.354.942 al 31 de diciembre de 2019 y por un monto de M$14.527.757 al 31 de diciembre de 2018.

25. Medio ambiente

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Sociedad desarrolla, ésta no afecta en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

26. Administración de riesgos

a) Mercado y precios de los servicios - No auditado

Los riesgos sobre los precios de los servicios prestados o recibidos son los usuales para la industria de telefonía móvil en un ambiente competitivo.

b) Evolución tecnológica - No auditado

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven la sociedad. En este contexto, la sociedad considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, la sociedad ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, siendo un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que la sociedad crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

26. Administración de riesgos, Continuación

c) Ambiente Regulatorio - No auditado

La Regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación norma la actividad de la industria con miras al interés público. En lo particular, las normas y criterios gubernamentales influyen en la fijación de precios y en variadas decisiones de la empresa a fin de adaptar su conducta con el fin de garantizar los derechos de todos los integrantes de una comunidad y cumplir la normativa sectorial, esto es, un fin de carácter público. No obstante, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere, asimismo, de normativa y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula el sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe estudiar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley, entre otras, Neutralidad en la Red, Modificación de las Zonas Primarias para el Servicio Telefónico Local; Sobre Recuperación y Continuidad del Sistema Público de Telecomunicaciones; Portabilidad Numérica, Instalación de Antemas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones, Ley que Introduce la Televisión Digital Terrestre y Ley de Velocidades Garantizadas de Internet.

De estas obligaciones emanadas por las modificaciones legales, destaca la implementación de la Portabilidad Numérica, incluyendo la portabilidad total entre servicios fijos y móviles, proceso en el cual un abonado podrá portar su número hacia compañías fijas o móviles indistintamente, con lo cual permite a la industria de telecomunicaciones aumentar la dinámica competitiva del mercado. A septiembre del 2019 el total de portaciones en la industria, desde la implementación del sistema, alcanza los casi 20 millones de portaciones. En este aspecto, se mantiene un comportamiento balanceado de las concesionarias del grupo Entel, respecto de las portabilidades en el mundo fijo y móvil.

En materia de asignación de frecuencias, en los últimos años se han desarrollado los concursos públicos que permiten operar en Chile las frecuencias AWS (1700-2100 MHz); 2600 MHz y 700 MHz, lo cual ha permitido el desarrollo de la tecnología 4G en el país, siendo relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones. Estas últimas frecuencias asignadas en Chile (700 MHz) para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), permiten complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural, y adicionalmente permiten otorgar el servicio de Carrier Agregation en conjunto con la banda de 2600 MHz, tecnología que ya está siendo entregada a nuestros clientes a partir de mayo del 2016 siendo la primera empresa en lograr la cobertura nacional de este proyecto.

26. Administración de riesgos, Continuación

Respecto de estas frecuencias en la banda de 700 MHz y el concurso público que asignó dichas bandas, luego de una demanda deducida por Conadecus contra Entel, Claro y Movistar ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) la Corte Suprema, dispuso: "i) Que Movistar, Claro y Entel han incurrido en una conducta anticompetitiva al adjudicarse bloques en la licitación del concurso público de la banda 700, sin respetar el límite de 60 MHz impuesto como máximo que puede tener cada incumbente, infringiendo el artículo 3° del D.L. N°211; ii) Que Movistar, Claro y Entel deben desprenderse de la misma cantidad de espectro radioeléctrico que fue adquirida en el concurso de la banda 700, quedando a su opción la elección de la banda que será enajenada; iii) Subtel debe velar por el oportuno y adecuado cumplimiento de lo ordenado precedentemente; iv) Si Subtel estima necesaria la revisión del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador, deberá iniciar un proceso consultivo ante el TDLC con este fin. En caso contrario deberá iniciar los procedimientos necesarios para adecuar el límite establecido a los parámetros definidos de 60 MHz para cada operador participante en el referido espectro radioeléctrico".

Conforme al Resuelvo iv) del fallo de la Corte Suprema, la Subsecretaría de Telecomunicaciones presentó los primeros días de octubre de 2018 una consulta al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia para modificar el límite de 60 MHz de los derechos de uso de espectro de cada operador, además de otras medidas adicionales, como también condiciones especiales relativas a los concursos de asignación de frecuencias para la introducción de 5G.

Respecto de esta consulta, en una primera instancia, el 28 de diciembre, de 2018 los interesados aportaron antecedentes y que conforme a ello se estableciera que son legítimamente intervinientes en el desarrollo de este proceso no contencioso. Entel PCS y Entel Telefonía Local aportaron antecedentes, y ambos fueron tenidos como legítimos intervinientes en el proceso.

Se debe tener presente que, el día 22 de marzo del presente año, la Subsecretaría presentó un nuevo escrito, acompañado de un informe técnico, mediante el cual reconsidera su postura inicial de límites de espectro fijos (por grupo de bandas), pasando a un esquema variable en los mismos grupos de bandas, en el cual propone que se establezca un límite de un 32% por operador como límite para cada agrupación de bandas, así como otras propuestas más específicas

Para este proceso, el TDLC realizó, conforme a proceso, la audiencia pública entre los días 27 y 28 de mayo de 2019, por lo que el plazo para acompañar nuevos antecedentes y/o estudios se cumplió el día 14 de mayo, los intervinientes, entre ellos Entel, acompañaron diversos Estudios e Informes al Tribunal en dicho plazo.

Por otra parte, pero respecto de este mismo Fallo de la Corte Suprema, el TDLC solicitó a la Subsecretaría de Telecomunicaciones, conforme al resuelvo número ii) de la sentencia, que señale como las compañías señaladas en el Fallo darán oportuno y adecuado cumplimiento de lo ordenado de la Corte de Suprema.

Respecto de la revisión de los límites de espectro, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) resolvió la consulta no contenciosa de Subtel sobre la modificación del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador de servicio público de telecomunicaciones. La resolución del órgano de competencia dispone que en la Macrobanda Baja (inferior a 1 GHz) se adopta un límite de tenencia de espectro de 35% por operador. En la Macrobanda Media Baja (entre 1 y 3 GHz) se adopta un límite máximo

de 30% por operador. En la Macrobanda Media (entre 3 y 6 GHz) se adoptan las siguientes medidas: en el corto plazo, la Subtel no podrá subastar bloques contiguos que, en suma, sean inferiores a 40 MHz por operador (de ese modo,

26. Administración de riesgos, Continuación

deberá contar, en una primera subasta, con al menos 80 MHz de espectro, asegurando así la existencia de un mínimo de dos operadores; en el mediano plazo, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 40 MHz contiguos cada uno; y, finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de espectro de 30% para esta macrobanda, debiendo cada operador tener un mínimo de 80 MHz contiguos. En la Macrobanda Media Alta (entre 6 y 24 GHz): no fija límites atendida la ausencia de atribuciones y asignaciones para servicios móviles en las bandas que la componen. Y en la Macrobanda Alta (superior a 24 GHz): al igual que en la macrobanda media, se fijan diversas medidas: en el corto plazo, la Subtel deberá asegurar la adjudicación de bloques contiguos que, en suma, no sean inferiores a 400 MHz por operador; en el mediano plazo, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 400 MHz contiguos cada uno en esta macrobanda; y, finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% (agrega que, en cualquier caso, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 800 MHz contiguos cada uno).

Como parte de este proceso, se declaró admisible el recurso presentado por Entel en el Tribunal Constitucional (TC). El TC acepta que lo solicitado se encuentra dentro de la esfera de su competencia, requerimiento de Entel en relación con un recurso de apelación que fue declarado inadmisible por la Corte Suprema respecto al cumplimiento del fallo por banda de 700 MHz. En la instancia también se acordó la mantención de la suspensión del procedimiento previamente decretada.

Para el análisis del recurso presentado por Entel, el TC realizó la audiencia pública de alegatos sobre el fondo, y el día 22 de octubre de 2019, el TC dictó la sentencia por la cual rechazo el requerimiento de inaplicabilidad de Entel, y se alza la suspensión del procedimiento de la sentencia antes indicada.

Por otra parte, durante el mes de Junio de 2018 se publicó la resolución Exenta N°1.289 mediante la cual la Subsecretaría de Telecomunicaciones estableció que: i) No se otorgarán nuevas autorizaciones, ni modificaciones a la concesión, ni tampoco recepción de obras para los servicios de Telecomunicaciones que operan en la Banda 3.400-3800 MHz; ii) Se suspenden las operaciones de los servicios que se encuentren autorizados en la banda de frecuencia 3.400-3.800 MHz; iii) los servicios que se encuentran autorizados en dichas bandas deberán ser prestados en otras bandas de frecuencia. Sobre esta Resolución, algunas concesionarias – entre ellas Entel- presentó un recurso de protección en contra dicha medida.

Posteriormente, el día 3 de octubre se publicó en el Diario Oficial, una modificación de la Resolución N°1.289 que la complementa, incorporando un nuevo artículo, a través del cual “se exceptúan los efectos de la presente Resolución, para el caso de Entel, de 50 MHz de los 100 MHz que se tienen asignados en esa banda”. De esta manera Entel puede retomar la explotación de los servicios de telecomunicaciones fijos inalámbricos a través de su proyecto de BAFI. Entel se desistió de su recurso de protección y el Consejo de Defensa del Estado aceptó dicho desistimiento, lo que ya fue proveído por la Ilma. Corte de Apelaciones de Santiago.

Respecto de esta misma banda, y las resoluciones de Subtel, Telefónica Chile presentó una consulta al TDLC (no contenciosa), para que determine como debe interpretarse la RE 1953 que permite el uso de parte del espectro de la banda de 3.400-3.800 MHZ, y en ese sentido si lo resuelto por Subtel entrega ventajas

competitivas para un futuro concurso de licitación de la banda 5G. El día 17 de febrero se cumplió el plazo para que los interesados puedan hacerse parte de este proceso y entregar sus primeros antecedentes.

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, realizó la audiencia pública, para la revisión de las posturas e informes de cada interviniente, quedando ahora solo pendiente el pronunciamiento final del TDLC.

26. Administración de riesgos, Continuación

Desde el año 2016 se han dictado distintas resoluciones que regulan la comercialización y habilitación de terminales móviles, exigiendo que dichos terminales cumplan un protocolo de homologación (exigiendo que todos los terminales que se comercialicen en el país deberán cumplir sistema de alerta de emergencia, SAE), así como operar una base de datos centralizada (Lista Blanca) en la cual los certificadores registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI) y las concesionarias solo podrán habilitar en la red, aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en esta base de datos.

Así también establece que Base Temporal, esto es aquellos IMEIs que se registren en la red de los operadores, pero no se encuentren en la Lista Blanca, deberán permitir su registro por un período de 30 días, también debe ser única y centralizada.

Con esta última base de temporal, a partir de 13 de marzo de 2019, aquellos terminales que cumplan los 30 días de permanencia en la lista temporal deberán ser deshabilitados y no podrán cursar comunicaciones en la red móvil de cualquier operador

Otra materia reglamentaria que se definió a través del Decreto Supremo N°167, se refiere a la forma y condiciones para garantizar la libre elección en la contratación y recepción de servicios de telecomunicaciones en loteos, edificaciones y copropiedad inmobiliaria, normativa que estaba pendiente de dictarse luego que el año 2015 se dictó la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, que tiene su origen en una recomendación normativa entregada por el TDLC y que fue aprobada con amplia aprobación parlamentaria.

Esta normativa, cuya vigencia comenzó a operar a principios de septiembre, en lo principal detalla los procesos, plazos y requisitos que deben cumplir por una parte las concesionarias, y por otra los desarrolladores de proyectos inmobiliarios. Para el caso de los nuevos proyectos inmobiliarios, estos deberán garantizar que se incluyan canalizaciones para que diversos operadores puedan prestar sus servicios de telecomunicaciones; por su parte también se detalla el proceso mediante el cual los administradores y dueños de edificios y condominios; así como los concesionarios que ya prestan servicio en uno de estos inmuebles, permitirán el acceso de otros operadores de servicios de telecomunicaciones en este tipo de propiedades, incluso en forma retroactiva para las urbanizaciones de edificios y condominios ya construidos.

También en materia normativa, sigue pendiente la dictación del Reglamento que establezca las condiciones para la implementación de la Ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet. Al respecto, esta ley establecería en lo general que los concesionarios que presten el servicio de acceso a internet deberían garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso para los distintos tramos horarios de mayor y menor congestión respecto a las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas; se contemplaría poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados; se establecería la necesidad de financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad) y se contemplaría incluir en los contratos, en la publicidad y ofertas comerciales, información de velocidades promedio de acceso.

En materia de Proyectos de Ley, que afectan directamente al sector de telecomunicaciones, durante este trimestre termina la discusión en el Congreso el proyecto de Ley sobre cableado en desuso.

26. Administración de riesgos, Continuación

Esta nueva Ley, modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, para regular el tendido de cables aéreos, se aprobó en la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado, en segundo tramite, un nuevo texto mediante el cual establece que los concesionarias que cuenten con líneas aéreas o subterráneas de servicios de telecomunicaciones, serán responsables de su adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado y retiro (en caso de que hayan dejado de ser utilizados para los fines del o los servicios) de conformidad a la normativa técnica que dictará la Subsecretaría de Telecomunicaciones. El plazo para proceder a su ordenación o retiro no podrá superar los 5 meses desde la calificación de desecho.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta Entel permiten en parte mitigar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

- Riesgo de tipo de cambio: El riesgo de tipo de cambio sobre operaciones en moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido en el tipo de cambio. La principal exposición de la Sociedad corresponde a las variaciones en la tasa de cambio que podrían afectar el costo de adquisición de los equipamientos en redes y equipos móviles. Frente a este riesgo, la política de la Sociedad es mantener cubierta la posición cambiaria neta de balance.

  Estas coberturas se efectúan a través de instrumentos derivados relacionados con la compra diferida de dólares (Forward de moneda).

  La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

- Riesgo crédito: El riesgo crédito es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Sociedad está expuesta a riesgo crediticio principalmente sobre sus actividades operacionales (cuentas por cobrar comerciales).

  La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los

intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca, son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad, relacionados a la administración del riesgo crédito de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

26. Administración de riesgos, Continuación

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, distribuidores, grandes tiendas, ver nota N° 7.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso

- Riesgo de liquidez: El riesgo de liquidez es la incapacidad que puede enfrentar una empresa, de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja. La Sociedad busca el cumplimiento puntual de los compromisos de cobro por parte de los clientes y optimización los excedentes de cajas diarios.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La Sociedad realiza una administración de la liquidez para realizar el cumplimiento de estas en el momento de su vencimiento, sean estas con instituciones financieras o con empresas relacionadas.

Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

La exposición al riesgo de liquidez se mide de la siguiente forma:

- Deuda con la matriz Entel S.A., esta deuda no posee plazo de expiración por lo cual la administración considera que no existe un riesgo asociado

- Cuentas por pagar, la exposición máxima y el cuadro de flujos a pagar se presenta en la Nota 16.

27. Investigación y desarrollo

La Sociedad no ha realizado actividades de esta naturaleza durante los años cubiertos por los presentes estados financieros.

28. Sanciones

La Sociedad y su filial, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

29. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores ocurridos entre la fecha de los presentes estados financieros, 31 de diciembre de 2019 y la fecha de su emisión.

I. ESTRUCTURA FINANCIERA, EVOLUCIÓN DE INGRESOS, COSTOS Y RENTABILIDADA

Para efecto de análisis comparativo, es necesario tener presente que a partir del 1° de enero del 2019 entró en vigencia la nueva norma contable sobre arrendamientos (NIIF 16). Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables antes de NIIF 16.

El cambio para la compañía producto de la aplicación de NIIF 16, se produce principalmente en aquellos contratos de arrendamiento asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales. Esto, se basa en que en dichos contratos se cumplen las características de que existe un activo identificable y que se tiene el derecho a controlar su uso.

La Compañía, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada, reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Adicionalmente, se reclasifican al activo fijo los gastos anticipados relacionados con dichos contratos por arriendos.

La aplicación de la nueva norma contable significó efectuar un ajuste inicial al 1° de enero de 2019 en el estado de situación financiera originando un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos, ambos ascendentes a MM$189.755. Adicionalmente, se reclasificaron al activo fijo los gastos anticipados que estaban vigentes por dichos contratos por un monto de MM$18.712. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de los mismos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

Por otra parte, la compañía llevó a cabo un proceso para los efectos de enajenar un portfolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes, con fecha 19 de diciembre de 2019, Entel PCS suscribió contrato con American Tower Corporation para transferir el porcentaje mencionado y suscribir a la vez contratos de arriendos por los mismos activos, para no afectar la continuidad operativa de los servicios de Entel PCS en el país. La operación de venta corresponde a 1.980 torres.

La operación se estructuró con un cierre inicial el 27 de diciembre de 2019 que contempló el traspaso de 1.275 torres. El remanente de torres para completar la operación se debe transferir en un plazo máximo de 18 meses.

La utilidad consolidada asociada a los sitios transferidos al 31 de diciembre alcanzó un total de MM$120.147 antes de impuestos. La transacción origina en el estado de situación financiera un mayor Efectivo y Equivalentes al Efectivo, un mayor Activo por Derechos de Uso, bajas de activo fijo, baja de pasivo por desmantelamiento, y una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los efectos contables de la transacción:

Cifras en MM$	Consolidado
Recaudación neta de IVA	234.141
Obligación por Arriendos	(83.975)
Costo Venta de torres vendidas, Neto de derecho de uso por arrendamientos	(29.779)
Baja pasivo desmantelamiento	2.930
Comisiones y otros gastos	(3.170)
Efecto Neto de la operación	**120.147**

A. Índices Financieros.

A continuación, se presenta la evolución observada por los indicadores financieros más relevantes, durante los últimos doce meses.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la Sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en el período finalizado al 31 de diciembre del presente año, ha experimentado las siguientes variaciones: 3% durante los doce meses del año 2019; desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 37,4%.

	31-12-2019	31-12-2018
INDICES DE LIQUIDEZ		
Liquidez Corriente	0,9	1,4
Razón ácida	0,5%	0,4%
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de endeudamiento (%)	117,51%	104,43%
Proporción deuda a corto plazo (%)	52,48%	42,61%
Proporción deuda a largo plazo (%)	47,52%	57,39%
Cobertura gastos financieros	18,40%	11,10
INDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD		
Margen operacional (%)	3,95 %	3,78 %
Rentabilidad del patrimonio (%)	17,83%	5,28%
Rentabilidad del activo (%)	7,82%	2,45%
Rendimiento activos operacionales (%)	11,61%	3,13%
Utilidad por acción (en $)	1.372,09	366,89
Valor libro acción (en $)	8.063,32	7.323,00

Ebitda (Resultados antes de impuestos, intereses, reajustes y fluctuaciones de cambio, depreciaciones, amortizaciones e ítems extraordinarios).

Los resultados a nivel de Ebitda, aumentaron de 210.175 a 365.651 millones de pesos, entre los doce meses de cada año. Esto representó un aumento del 73,97%. Este aumento está afectado por la venta de las torres, mejorando el ebitda en 120.147 millones y el efecto de la aplicación de la norma NIIF 16 por 35.880 millones. Al excluir NIIF 16, el Ebitda presenta un aumento del 57%. Cabe señalar, que esta mejora en el Ebitda producto de NIIF 16 tiene su contrapartida en un mayor gasto de depreciación por 35.437 millones de pesos y gastos financieros por 5.067 millones de pesos, respectivamente.

Evolución de índices financieros

En los períodos que se comparan, se observa una mejora en los índices de rentabilidad durante los doce meses del presente año. Por otra parte, los índices de endeudamiento

presentan un aumento en los últimos doce meses afectados principalmente por la aplicación de NIIF 16 sobre arrendamientos.

Los Índices de Eficiencia y Rentabilidad - margen de utilidad y rentabilidades sobre patrimonio y activo presentan una importante evolución positiva, dado por los mejores resultados de la operación, así como por el efecto positivo de la venta de torres ocurrida en diciembre. Los resultados no operacionales se ven afectados principalmente por mayores gastos por intereses debido a la aplicación de NIIF 16 y mayores gastos por impuestos debido a los mejores resultados.

En lo referido a índices de liquidez, la relación de cobertura de activos corrientes sobre pasivos corrientes disminuye desde un 140% a un 90%. Esto, producto de una disminución de los activos corrientes en 15 mil millones de pesos (-4%) producto principalmente de una baja en el stock de equipos por 28 mil millones de pesos, además del aumento del pasivo corriente por 137 mil millones de pesos, en mayor deuda en cuentas por pagar por 83 mil millones de pesos y mayores obligaciones por impuestos por 56 mil millones de pesos.

Respecto de la razón ácida, es decir la cobertura que tiene el efectivo y equivalentes al efectivo sobre los pasivos corrientes, presentó una mejora, pasando de un 0,4% a un 0,5% de cobertura. Lo anterior dado por el efecto de un mayor aumento proporcional del Efectivo y Equivalentes al Efectivo en 784 mil millones de pesos (+70%), respecto de un aumento en los pasivos corrientes por 137 mil millones de pesos (+52%) como se señaló anteriormente.

Ajuste en Estado de Situación Financiera por aplicación de NIIF 16 (norma de arrendamientos)

Tal como se menciona en nota 2d) de los estados financieros, Entel PCS adoptó la nueva norma de arrendamientos (NIFF 16) a partir del 1 de enero de 2019. NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable y que se tenga el derecho a controlar su uso. NIIF 16 es de aplicación obligatoria a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a NIIF 16, luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos, se pudo concluir que los contratos afectados a la compañía son

principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

La Sociedad, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Adicionalmente, se reclasificaron al activo fijo los gastos anticipados que estaban vigentes por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.

Se consideran los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

El impacto del ajuste inicial al 1 de enero de 2019 sobre el estado de situación es el siguiente:

	MM$
Aumento en Obligaciones por Arrendamientos	189.755
Aumento en Activos por Derechos de Uso	189.755
Reclasificación Gastos Anticipados al Activo por Derechos de Uso	18.712

Este ajuste inicial en el estado de situación originó un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de los mismos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

Análisis del Estado de Situación Financiera

	31.12.2019 MM$	31.12.2018 MM$	Variación %
ACTIVOS			
Activos Corrientes	360.552	375.788	(4)
Activos no Corrientes	1.045.836	824.673	27
TOTAL ACTIVOS	1.406.388	1.200.461	17

Las principales variaciones en el total de activos se originan en el aumento de los derechos de uso por la aplicación de NIIF 16 por 196 mil millones y el impuesto diferido asociados a las obligaciones por arriendo por 76 mil millones además por una disminución del activo fijo producto a la venta de torres efectuadas en diciembre de 2019 por 49 mil millones.

Los Otros activos financieros corrientes presentan una disminución por la reclasificación de los gastos anticipados por arriendos a derechos de uso por arriendos por 18 mil millones.

En lo que respecta a inventarios corrientes, estos presentan una disminución de 27 mil millones de pesos, y están referidos principalmente a terminales de telefonía móvil, destinados a los usuarios de estos servicios. Su nivel, actividad y rotación son determinados en base a las proyecciones de crecimiento de la cartera, demandas por renovación de equipos, cambios tecnológicos y campañas de retención de abonados.

Activos no Corrientes Mantenidos para la venta asociados a las torres comprometidas a vender pero que al 31 de diciembre no habían sido transferidas al comprador.

	31.12.2019 MM$	31.12.2018 MM$	Variación %
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos Corrientes	398.722	261.277	53
Pasivos no Corrientes	361.080	351.959	3
Patrimonio Total	646.586	587.225	10
Atribuible a los Propietarios de la Controladora	646.586	587.225	
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.406.388	1.200.461	

En lo que respecta al nivel de los pasivos totales, se observó un aumento con respecto al cierre del año anterior de 206 mil millones de pesos, equivalente a un 17%.

El aumento de los pasivos totales se origina principalmente por la aplicación de NIIF 16 (arrendamientos), lo que significó registrar Obligaciones por Arrendamientos ascendentes a 277 mil millones de pesos al 31 de diciembre de 2019, así como mayores pasivos por

impuestos diferidos por la suma de 53 mil millones de pesos a la misma fecha. Adicionalmente, se registraron mayores pasivos financieros corrientes por 56 mil millones de pesos asociado principalmente a las utilidades generadas por la venta de torres, y producto al mismo efecto se observa una disminución en las cuentas por pagar empresas relacionadas por 285 mil millones relacionado con las transferencias de fondos recibidos.

B. Análisis de Resultados.

Los ingresos reportados al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron MM$ 1.238.868 y al 31 de diciembre de 2018 alcanzaron MM$ 1.298.487, teniendo una disminución de 4,59%.

En los servicios móviles en Chile, la Sociedad mantiene un fuerte posicionamiento producto del sostenido impulso comercial y calidad de servicio. Los ingresos de telefonía móvil caen un 5% respecto del año anterior. La caída se debe principalmente a la reducción de las tarifas de cargo de acceso en un 80% a partir de enero de este año y a una menor venta de equipos e ingresos de servicios en prepago. Esto, fue compensado en parte por un aumento de los cargos fijos asociados a un aumento en la base de clientes de postpago.

El resultado operacional aumentó en 119.956 millones de pesos equivalentes a un +244,8%, pasando de 49.002 millones de pesos a 168.958 millones de pesos, y el Ebitda aumentó en 155.500 millones de pesos (+74%), pasando de 210.151 a 365.651 millones de pesos, entre los doce meses de cada año. El aumento en el resultado operacional y en el Ebitda se produce por los mejores ingresos de la operación móvil obtenidos por los servicios móviles y también por los programas de eficiencia que han permitido obtener mejores márgenes. Cabe señalar, que el nuevo tratamiento contable de NIIF 16 (arrendamientos) afectó en parte el Ebitda, mejorándolo en 35.880 millones de pesos. Adicionalmente, la venta de torres mejoró el Ebitda en 120.147 millones de pesos. Al excluir NIIF 16, el Ebitda presenta un aumento del 57%.

Respecto de la depreciación, deterioro y amortizaciones, se presenta un aumento de 90.486 millones de pesos (+22%) respecto del mismo período del año 2018. El aumento está generado principalmente por la aplicación de NIIF 16 en la suma de 35.543 millones de pesos, como aquel asociado al despliegue de la red 4G, así como desarrollos de TI principalmente relacionados con la transformación digital.

Resultado antes de Impuesto Consolidado

Los resultados no operacionales se ven afectados principalmente por mayores gastos por intereses afectados por la aplicación de NIIF 16 por 5 mil millones de pesos, y por menores gastos por reajustes asociados a deudas en UF, los que fueron parcialmente compensados por mejores valorizaciones a mercado de instrumentos derivados de cobertura financiera y

por utilidades en diferencias de cambio. El resultado antes de impuestos es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente. Durante los doce meses de este año se produjo un mayor gasto por impuesto a la renta de 35 mil millones de pesos comparado con el mismo período del año anterior, debido a los mejores resultados**.**

C. Ganancia del ejercicio

La ganancia del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 arrojó una utilidad neta de M$110.017.521 (M$29.419.927 al 31 de diciembre de 2019) mayor en M$ 80.597.594, equivalente a un aumento del 273,96% respecto del año anterior, es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

D. Análisis del Estado de flujo de efectivo

El flujo neto del ejercicio al 31 de diciembre de 2019 fue positivo y asciende a M$783.378 (Flujo neto positivo de M$45.151 al 31 de diciembre de 2018), fundamentalmente por la adecuada correlación entre los flujos generados por la actividad, destinados a solventar las inversiones de nuevos activos fijos y al pago de dividendos.

E. Diferencia entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado de los principales activos

En la generalidad de los activos y pasivos, no existen diferencias que merezcan ser destacadas.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la Sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en los periodos finalizados al 31 de diciembre del presente año que se indican, ha experimentado las siguientes variaciones: últimos doce meses, 3%; y desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 37,4%.

F. Análisis del mercado, la competencia y la participación relativa

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en las líneas de servicios que ofrece.

La sociedad, dentro mercado más maduro y un entorno altamente competitivo sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de mayor valor, profundizando la

penetración de datos móviles apoyado por fuertes niveles de reconocimiento de marca una infraestructura superior con experiencia multicanal al cliente, la consolidación de la oferta de los planes de datos, y con un importante liderazgo en la participación de los ingresos en la industria. Asimismo se sigue invirtiendo en la transformación digital para mejorar la experiencia de clientes y aumentar las eficiencias.

La Compañía sigue comprometida por mantener un modelo de negocio basado en pilares fundamentales tales como la alta calidad de los servicios, contar con la mejor infraestructura de red y con un alto grado de innovación, lo cual le permite prosperar en mercados altamente competitivos.

Con el desarrollo de la tecnología 4G+ Entel PCS ha seguido avanzando en su estrategia de ampliar el uso de datos móviles, donde se han efectuado importantes inversiones para aumentar la penetración de teléfonos inteligentes ("Smartphone"). Hoy en día, casi la totalidad
de los clientes de post-pago tienen plan de datos o multimedia. Asimismo, en el segmento prepago la penetración de servicios ha crecido significativamente en el tiempo.

El favorable posicionamiento de Entel PCS junto a su infraestructura tecnológica, constituye una particular fortaleza en el tránsito hacia los ajustes de mercado que se deba enfrentar. En servicios móviles, representativos del 77% de los ingresos del período, la marca "Entel" mantiene un fuerte posicionamiento, con una alta preferencia por parte de los usuarios, cuenta con la mejor infraestructura de red, y con un alto grado de innovación, ofreciendo una experiencia multicanal al cliente. Estos factores, hasta la fecha han sido decisivos en el manejo de las políticas de participación de mercado y de composición de cartera de clientes (post pago y de prepago).

Las políticas de mercado aplicadas, han sido exitosas en el otorgamiento de especial atención a los abonados bajo la modalidad de post-pago, cuyo nivel de utilización de servicios (MOU para voz y GOU para datos) e ingresos promedio (ARPU) son superiores a las de los abonados bajo la modalidad de prepago.

La Sociedad mantiene un permanente análisis respecto de los actores relevantes en la industria de las telecomunicaciones, tanto en servicios móviles, como de red fija. La industria móvil en Chile ha estado sujeta a un aumento en la dinámica competitiva, una fuerte expansión del uso y las ofertas de datos móviles, y una importante tendencia de migración de clientes desde el segmento de prepago al de suscripción. Es así como a nivel agregado la industria ha mostrado un nivel de madurez en la base de clientes. En este contexto, durante los últimos doce meses la base de clientes de telefonía móvil que la compañía mantiene en Chile tuvo una disminución neta del 2% alcanzando los 9.092.342 clientes. En un ambiente de alta competitividad, esta variación positiva se da básicamente

en clientes del segmento de postpago impulsados por la portabilidad neta, mayor migración de prepago y una mejor retención de clientes, donde Entel ha crecido un 11% en su base de este tipo de clientes (voz y banda ancha móvil) en los últimos doce meses, donde se encuentran los clientes de mayor valor, representando un 55% de la base total de clientes de telefonía móvil en Chile. Respecto de la base de clientes del segmento de prepago, se produce una baja comparado con el mismo período del año anterior, presentando una disminución del 14% (voz , banda ancha móvil e IOT), debido a menores ventas brutas, a mayores migraciones a pospago y la mayor rotación de clientes en la industria.

Como una manera de seguir innovando y para reforzar el compromiso de entregar la mejor experiencia de navegación, Entel continuó con su oferta de planes que incluyen para aquellos de alto valor el uso ilimitado de redes sociales, así como de aplicaciones de música y video. La Compañía siguió mejorando la experiencia del servicio al permitir a sus clientes acceder a plataformas de contenido digital para el universo de aplicaciones de Android, Google Play y Spotify, siendo facturadas en el servicio mensual. Esta nueva oferta responde a la tendencia del crecimiento exponencial del consumo de datos móviles de los usuarios y al hecho de que Entel puede ofrecer una experiencia de navegación distintiva a sus clientes, ya que cuenta con una red moderna y servicio 4G+ desplegado en todas las regiones del país. Para el desarrollo de los planes comerciales, la puesta en marcha de la tecnología 4G+ ha permitido profundizar la oferta de datos en forma atractiva la cual se complementa con los planes de financiamiento para equipos.

En el segmento de pospago, la actividad comercial ha tenido un fuerte desempeño, favorecida por la puesta en marcha de plataformas digitales y el aumento de las ventas en segmentos masivos a través de canales controlados y plataformas de posventa digital. La oferta digital continuó siendo mejorada en "Entel App", donde los clientes encuentran propuestas personalizadas y contextuales que incluyen dispositivos con planes de financiamiento, segundas líneas, OTT y servicios de seguros como palancas clave.

El mercado de prepago continuó registrando una alta rotación, bajo crecimiento y migraciones a pospago. Además, las tendencias de las tarifas por minuto y / o los datos se están acercando a los niveles de pospago. En este escenario, las cuotas de mercado de las recargas continuaron creciendo y la oferta se potenció a través de plataformas digitales a través de "recargas con un solo clic", lo que facilitó el uso datos y minutos ilimitados.

El proceso de transformación digital en toda la Compañía continuó generando una experiencia eficiente y simplificada, facilitando el lanzamiento de nuevos servicios y creando ofertas personalizadas para los clientes en cada segmento, todo esto como resultado del uso de estructuras ágiles, análisis avanzado y procesos automatizados, alcanzando índices de alta satisfacción y calidad.

Por otra parte, a fines del 2018 se lanzó el proyecto Entel+, un programa corporativo e integral con el objetivo de agilizar los procesos, reasignar recursos y potenciar a las áreas con mayores crecimientos real y potencial, así como buscar mayores eficiencias y sinergias entre Chile y Perú.

En los segmentos de empresas, la Compañía ha seguido consolidando y aumentando su presencia, tanto en los servicios móviles, como en aquellos servicios integrados de voz, datos e Internet, junto a la oferta de outsourcing TI y servicios digitales, transformándose en un socio tecnológico para los clientes.

El negocio móvil en el segmento empresas continuó enfrentando un mercado competitivo con promociones de datos, planes SIM only y ofertas de equipos de alta gama. En este escenario, la base de clientes móviles aumentó levemente respecto de igual fecha del año anterior, donde se han reforzado los planes SIM only y una atractiva oferta de equipos, otorgando una mejor conectividad empresarial de aplicaciones de correo electrónico y mensajería WhatsApp, y minutos de voz ilimitados. Asimismo, se han incorporado planes de afinidad extensivos a los familiares. Además, los planes de financiamiento de equipos han sido extendidos a este segmento.

G. Análisis de Riesgo de Mercado

Los riesgos de mercado que enfrenta Entel PCS, se comentan en la nota 28 a los estados financieros consolidados.

En dicha nota se comentan los riesgos tecnológicos, regulatorios, cambiarios, de crédito, de tasa de interés y de liquidez, así como las políticas de control y mitigación aplicadas. El permanente análisis de las tendencias tecnológicas y de mercado se mantiene potenciado por una alianza con Vodafone Group, operador de origen británico, líder a nivel mundial de telefonía móvil. A través de esta alianza, e Entel PCS, entre otros beneficios, comparte las mejores prácticas en servicio al cliente, accede a nuevos productos de voz y datos con acceso internacional, puede ampliar la cobertura y calidad en los servicios de Roaming y mantener el liderazgo en el desarrollo de servicios de valor agregado en el plano de la Telefonía Móvil Digital Avanzada.

Respecto de los procesos tarifarios la autoridad mantiene la política iniciada en el 2014 de establecer bajas tarifarias en los servicios que se prestan a través de las interconexiones, en especial los valores de cargo de acceso, para las concesionarias móviles.

Frente a los cambios regulatorios antes señalados, la diversificación y el tamaño de Entel PCS permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa, así como crear nuevas oportunidades de negocios. Con todo, no se puede descartar que, en el marco de una industria regulada, no puedan surgir cambios que impacten los resultados o limiten las posibilidades de crecimiento.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

Al 31 de Diciembre de 2019

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES:

Sin Información

_MEMORIA ANUAL 2020

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.

Contenido

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD
Identificación Básica
Documentos Constitutivos
Información de Contacto
Propiedad y Control de la Entidad
Administración y Personal
Directorio
Principales Ejecutivos y Organigrama

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD
Historia de la Entidad
Factores de Riesgo

INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS
Utilidad distribuible
Información sobre filiales y coligadas
Política de Dividendos
Otros Antecedentes

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA Y DECLARACIÓN DE VERACIDAD

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD
INFORMES FINANCIEROS
ANÁLISIS RAZONADO

_Identificación de la Sociedad

IDENTIFICACIÓN BASICA

Razón Social	:	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Nombre de Fantasía	:	Entel PCS S.A.
Domicilio Legal	:	Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago.
Rol Único Tributario	:	96.806.980-2
Naturaleza Jurídica	:	Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el N° 33.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en adelante también indistintamente "Entel PCS" o la "Sociedad", se constituyó por escritura pública otorgada con fecha 3 de octubre de 1996, ante el Notario Público de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 25.151 Nº 19.657 del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial Nº 35.587, de fecha 10 de octubre de 1996. La Sociedad ha sido objeto de modificaciones estatutarias acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández. El extracto de dicha reforma se inscribió en el Registro de Comercio del año 1998 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13.081 Nº 10.552 y se publicó con fecha 8 de junio de 1998 en el Diario Oficial.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de Abril de 2001, cuya acta se redujo a escritura pública con igual fecha, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se modificó la composición y quórum del Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 14.854 Nº 11.920 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes

Raíces de Santiago correspondiente al año 2001, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio del mismo año.

Por otra parte, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 24 de Abril de 2006, cuya Acta se redujo a escritura pública con fecha 09 de Mayo del mismo año, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández se acordó eliminar de los estatutos de la sociedad, el cargo de Directores Suplentes. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 23.358 Nº 16.225 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2006, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 03 de Julio del mismo año.

En Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas con fechas 6 de Mayo de 2010 y 28 de Mayo de 2010, cuyas actas se redujeron a escritura pública con fecha 7 de Junio del mismo año, ante el Notario Público Suplente del Titular de la Notaría de Santiago don José Musalem Saffie, don Gustavo Montero Martí, se acordó fusionar Entel Telefonía Móvil S.A. con Entel PCS Telecomunicaciones S.A., absorbiendo esta última a la primera a contar del día 10 de junio de 2010. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 29.459 Nº 20.337 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 21 de Junio de 2010.

Por último, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 18 de Julio de 2016, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 10 de agosto de 2016, ante el Notario Público de Santiago doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó modificar la periodicidad de las sesiones de Directorio. Un extracto de la misma se inscribió a fojas 69.320 Nº 37.288 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 23 de Septiembre de 2016.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Dirección Postal	: Casilla 52580 Correo Central, Santiago 1.
Teléfono	: 562 23603176
Gerencia General	: Avenida Costanera Sur Río Mapocho No 2760, piso 22, Torre C, Las Condes, Santiago
Relación con Inversionistas	: Carmen Luz de la Cerda, cdelacerda@entel.cl
Web	: www.entel.cl

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD

En cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N°269 de la Comisión para el Mercado Financiero ex Superintendencia de Valores y Seguros, se deja constancia que durante el ejercicio correspondiente al año 2020, de acuerdo a nuestros registros, no se efectuaron transacciones de acciones por parte de los accionistas relacionados.

El capital de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 se divide en 80.182.157 acciones, repartidas entre dos accionistas, los cuales tienen suscrito y pagado la totalidad de las acciones a esa fecha, presentando la siguiente composición:

Nombre o Razón Social	Cantidad de Acciones	% Participación
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	80.181.157 acciones	99,999%
ENTEL INVERSIONES SPA.	1.000 acciones	0,001%
Total accionistas: 2	80.182.157 acciones	100%

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) Nº30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad, Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 165.674.102 acciones que representan un 54,8559% de la propiedad de Entel S.A. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut: 99.586.130-5, cuya participación es de un 99,99% y Almendral S.A., Rut: 94.270.000-8, con una participación de 0,01%.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S.A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, quienes a cuyo efecto convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. En virtud de éste obtuvieron dicho control, pasando a conformar el Controlador de Almendral S.A. y a ser cada uno de ellos Miembro del Controlador. Las personas naturales que forman parte del grupo controlador son las siguientes:

GRUPO MATTE

El control de la Sociedad es ejercido en virtud de un pacto de control y actuación conjunta formalizado respecto de Forestal O'Higgins S.A. y otras sociedades. Se deja expresa constancia que el pacto de control y actuación conjunta antes indicado contempla limitaciones a la libre disposición de las acciones. Detrás del controlador figuran los siguientes integrantes de las familias Larraín Matte, Matte Capdevila y Matte Izquierdo, en la forma y proporciones que se señalan a continuación:

- Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977-0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%), y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).

- Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.336.502-2 (7,22%) y sus hijos Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,26%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,26%), y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15. 959.356-8 (3,26%).

- Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (8,05%) y sus hijos Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,35%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,35%), y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,35%).

Las personas naturales identificadas precedentemente pertenecen por parentesco a un mismo grupo empresarial.

GRUPO FERNÁNDEZ LEÓN

a) Inversiones Los Almendros Ltda., cuyos controladores finales son Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 1,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:
• Grupo Fernández León, conformado por Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás

Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente.

• Grupo Garcés Silva, conformado por José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,505%, 0,67%, 9,165%, 9,165%, 9,165%, 9,165% y 9,165%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

c) Inversiones CR Ltda., cuyos controladores finales son Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, con un 52,78%, 35,10%, 6,06% y 6,06% de participación directa del capital social, respectivamente.

d) Eduardo Fernández León Rut. 3.931.817-2 con fecha 29 de diciembre del 2020 adquirió directamente la suma de 18.100.000 acciones correspondiente al 0.1% del Capital Social.

GRUPO HURTADO VICUÑA

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A. (Inversiones Huildad SpA, Inversiones Lota Green SpA).

GRUPO CONSORCIO

a) Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

• P&S S.A., con una participación del 42,02% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,07% del capital social, por José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT

5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).

• Banvida S.A., con una participación del 42.02% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,93% de su capital social.

b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,93% del capital social de la primera.

c) CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A., cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen una participación directa e indirecta del 100% del capital social de la primera.

GRUPO IZQUIERDO MENÉNDEZ

a) Inmobiliaria Santona Ltda., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

b) Inmobiliaria Escorial Ltda., cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 59,764% del capital social, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 39,246% del capital social, Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 0,198%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 0,198%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 0,198%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 0,198% del capital social y Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 0,198% del capital social.

c) Inversiones El Manzano Ltda., cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95,48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3, con un 3,58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes, C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes, C.I. 17.402.994-6, con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I.18.018.196-2 con un 0,23% del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

d) Andacollo de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.
e) Santo Domingo de Inversiones S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

f) Andrómeda Inversiones Ltda., cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 25,15%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 2,91%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 11,99%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 11,99, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537- 5 con un 11,99%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 11,99%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 11,99%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 11,99% del capital social.

g) Santa Rosario de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

h) Inversiones La Estancia Ltda., cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

i) Inversiones Los Ciervos Ltda., cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

j) Inmobiliaria Estoril S.A. cuyos controladores finales son: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7 con un 10,31%, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 con un 10,60%, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 10,60%, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 10,60%, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 con un 42,42% y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0 con un 10,06% del capital social.

k) Inversiones Marchigue Ltda., cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,13%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 7,02%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,17%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,17%, Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 5.642.698-9 con un 7,17%, Francisco Izquierdo Etchebarne, RUT 12.027.838-k con un 7,17%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne, RUT 12.027.835-5, con un 7,17%, del capital social.

l) Los Boldos S.A., cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959- 3, con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

m) Inversiones Rapel Limitada S.A., cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

n) Andaluza Sociedad de Inversión, cuyos controladores son María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 98% y Fundación Epifanía, RUT 65.049.057-6 con un 2% del capital social.

o) La Esperanza S.A., cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

p) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda., cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

q) Sociedad Colectiva Inversiones Los Nogales, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 24,4856%, Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 3,2948%; Santiago Izquierdo Larraín, RUT 16.365.276-5, con un 12,0366%; Martín Izquierdo Larraín, RUT 16.611.594-9, con un 12,0366%; Benjamín Izquierdo Larraín, RUT 17.406.081-9, con un 12,0366%; Bárbara Izquierdo Larraín, RUT 18.020.351-6, con un 12,0366%; Gracia Izquierdo Larraín, RUT 18.641.299-0, con un 12,0366%; Lucas Izquierdo Larraín, RUT 19.893.205-1, con un 12,0366% de participación directa del capital social, respectivamente.

r) Cerro Colorado de Inversiones Ltda., cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente

GRUPO GIANOLI

a) Inversiones Green Ltda., cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

b) Pifemarno SpA y Pifemarno Dos SpA, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, con una participación indirecta del 99,4% y una participación directa del 0,6% en el capital social.

c) Allegra SpA y Allegra Dos SpA, cuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, con una participación indirecta del 99,4% y una participación directa del 0,6% en el capital social.

d) Flomanju SpA y Flomanju Dos SpA , cuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, con una participación indirecta del 99,4% y una participación directa del 0,6% en el capital social.

_Administración y Personal

_Directorio

i) Número de integrantes: 5
ii) Suplentes: No aplica
iii) Duración de los Directores en el Cargo: 3 años
iv) Identificación Directores:

PRESIDENTE
Juan Hurtado Vicuña
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 5.715.251-6

VICEPRESIDENTE
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
RUT: 6.069.087-1

DIRECTOR
Richard Büchi Buc
Ingeniero Civil, Universidad de Chile.
RUT: 6.149.585-1

DIRECTOR
Alfredo Parot Donoso
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.003.573-1

DIRECTOR
Felipe Ureta Prieto
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
RUT: 7.052.775-8

v) Fecha de nombramiento o reelección: 28 de abril de 2020.

vi) Remuneración: Tal como se acordara en la última Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 28 de abril de 2020 los miembros del Directorio no recibieron remuneraciones por el desempeño de sus cargos durante dicho ejercicio.

_Principales Ejecutivos

<table>
<tr><td colspan="2">Antonio Büchi Buc
Gerente General Grupo Entel
C.I. 9.989.661-2
Desde marzo de 2011. Varios cargos en el Grupo Entel a partir del año 2000.
Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile y</td></tr>
<tr><td>– José Luis Poch Piretta

Vicepresidente Mercado Personas
C.I. 7.010.335-4
Desde marzo de 2011. Varios cargos en el Grupo Entel a partir de febrero de 1993.
Ingeniero comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.</td><td>– Mario Núñez Popper

Vicepresidente Mercado Empresas
C.I. 8.165.795-5
Desde marzo de 2011. Varios cargos en el Grupo Entel a partir del año 1993.
Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.</td></tr>
<tr><td>– Julián San Martín Arjona

Vicepresidente Mercado Corporaciones
C.I. 7.005.576-7
Desde diciembre de 2006.
Ingeniero civil industrial, Universidad de Las Américas e ingeniero en computación, Universidad de Chile.</td><td>– Alfredo Parot Donoso

Vicepresidente Tecnología y Operaciones
C.I. 7.003.573-1
Desde marzo de 2011. Varios cargos en el grupo Entel desde enero de 1996.
Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.</td></tr>
<tr><td>– Sebastián Domínguez Philippi

Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio
C.I. 10.864.289-0
Desde marzo de 2017. Varios cargos en el Grupo Entel a partir de junio de 2000.
Ingeniero civil industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile y Master en Economía, Cambridge University.</td><td>– Felipe Ureta Prieto

Gerente de Finanzas y Control de Gestión
C.I. 7.052.775-8
Desde agosto de 1996. Varios cargos en el Grupo Entel a partir de enero de 1994.
Ingeniero comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.</td></tr>
</table>

-Felipe Straub Barros ***Gerente de Recursos Humanos*** **C.I. 8.131.463-2** Desde enero de 2012. Sicólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA, Universidad Alberto Hurtado / Loyola College in Maryland.	**– Oscar Zarhi Villagra** ***Gerente Legal*** **C.I. 10.788.082-8** Desde marzo de 2020. Abogado, Universidad de Los Andes
– **Manuel Araya Arroyo** ***Gerente de Regulación y Asuntos Corporativos*** **C.I. 10.767.214-1** Desde marzo de 2011. Varios cargos en el Grupo Entel a partir de mayo de 1994 Ingeniero civil industrial y Magíster en Administración de Empresas, Pontificia Universidad Católica de Chile.	**– Magaly Guerrero Arce** ***Gerente de Auditoría Interna y Riesgos Operacionales*** **C.I. 10.978.118-5** Desde marzo de 2017. Contador auditor, Universidad Tecnológica Metropolitana y MBA, Universidad Adolfo Ibáñez

Remuneraciones de ejecutivos

Durante el año 2020, el monto de las remuneraciones de los ejecutivos principales de rango equivalente de Entel PCS ascendió a $4.633.846.572, para una dotación promedio de 42 personas.

Los bonos pagados en el año 2020 totalizaron $ 1.805.980.984. Las indemnizaciones del año 2020 alcanzaron a $935.092.142, pagados a un total de 5 ejecutivos.

Los bonos anuales se pagan de acuerdo con fórmulas preestablecidas, relacionadas con cumplimiento de metas corporativas y de cada área respectiva. Existe un plan de largo plazo establecido para un horizonte de al menos seis años, a lo largo del cual se devengan pagos fijos y variables por cumplimiento de metas, estableciéndose un tope superior para los montos variables. Todos los pagos realizados bajo estos conceptos se encuentran comprendidos en los valores antes señalados.

_Organigrama



PERSONAL

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 1.744 y 1.714 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, respectivamente, las cuales se distribuyen en:

Clasificación	31-12-2020	31-12-2019
	Nº Empleados	Nº Empleados
Ejecutivos	40	42
Profesionales y técnicos	1.182	1.133
Trabajadores	522	539
Totales	**1.744**	**1.714**

Brecha Salarial

	31-12-2020
	%
Ejecutivos	101,14
Profesionales y Técnicos	95,64
Trabajadores	104,01

Cálculo obtenido a partir del promedio de las remuneraciones de las mujeres respecto al promedio de las remuneraciones de los hombres, ponderado por la dotación que conforman los diferentes niveles que componen cada una de las clasificaciones.

Diversidad en el Directorio

Número de Personas por Género	31-12-2020
Femenino	0
Masculino	5
Totales	**5**

Número de Personas por Nacionalidad	31-12-2020
Chilena	5
Extranjera	0
Totales	**5**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2020
<30	0
30 y 40 años	0
41 y 50 años	0
51 y 60 años	2
61 y 70 años	2
>70 años	1
Totales	**5**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2020
	Nº Empleados
<3 años	0
3 y 6 años	0
6 y 9 años	0
9 y 12 años	0
>12 años	5
Totales	**5**

Diversidad en principales ejecutivos

Número de Personas por Género	**31-12-2020**
Femenino	6
Masculino	34
Totales	**40**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2020**
Chilena	37
Extranjera	3
Totales	**40**

Número de Personas por Rango de Edad	**31-12-2020**
<30	0
30 y 40 años	8
41 y 50 años	21
51 y 60 años	10
61 y 70 años	1
>70 años	0
Totales	**40**

Número de Personas por Antigüedad	**31-12-2020**
	Nº Empleados
<3 años	4
3 y 6 años	7
6 y 9 años	4
9 y 12 años	8
>12 años	17

Totales	**40**

Diversidad en la organización

Número de Personas por Género	**31-12-2020**
	Nº Empleados
Femenino	807
Masculino	937
Totales	**1.744**

Número de Personas por Nacionalidad	**31-12-2020**
	Nº Empleados
Chilena	1.604
Extranjera	140
Totales	**1.744**

Número de Extranjeros por Nacionalidad	**31-12-2020**
	Nº Empleados
Argentina	4
Brasil	5
Colombia	15
Cuba	1
España	5
India	7
Italia	1
Paraguay	1
Perú	7
Portugal	3
Ucrania	1
Venezuela	90
Totales	**140**

Número de Personas por Rango de Edad	31-12-2020
	Nº Empleados
<30	282
30 y 40 años	801
41 y 50 años	512
51 y 60 años	139
61 y 70 años	10
>70 años	0
Totales	**1.744**

Número de Personas por Antigüedad	31-12-2020
	Nº Empleados
<3 años	584
3 y 6 años	399
6 y 9 años	283
9 y 12 años	115
>12 años	363
Totales	**1.744**

_Actividades y Negocios de la Entidad

_Historia de la Entidad

Con fecha 30 de junio de 1997 la Sociedad publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°145 en virtud del cual se adjudicó la concesión de telefonía móvil digital 1900, PCS, con lo que se inició la implementación del proyecto de telefonía móvil aprobado por la Subsecretaria de Telecomunicaciones (SUBTEL).

De igual forma, con fecha 30 de junio de 1997 la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel S.A.) suscribió un contrato de construcción Llave en Mano con la compañía Ericsson Chile S.A. Telecomunicaciones. El objeto de este contrato fue construir, instalar y poner en operación en Chile una "Red de Servicios Públicos de Telefonía Móvil Digital 1900", para que las sociedades filiales de Entel S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Móvil S.A. se encuentren en condiciones de ofrecer servicios de telefonía móvil digital 1900 en sus respectivas áreas de concesión.

Con fecha 26 de enero de 1998 la Subsecretaría de Telecomunicaciones a través del Oficio Ordinario N° 30.369 aprobó conforme las obras e instalaciones correspondientes al proyecto técnico y autorizó el inicio de los servicios de telefonía móvil de la Sociedad.

En el primer trimestre de 1998, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. inició la comercialización de sus servicios de telefonía móvil 1900 PCS.

La implementación del sistema de medición al segundo, en febrero de 2000, produjo importantes cambios en la industria de la telefonía móvil. La modalidad "Quien llama paga", la masificación del negocio a través de la opción de prepago y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios se han traducido desde entonces en elevadas tasas de crecimiento de la
Sociedad.

Con el propósito de contar con una plataforma capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, durante 2001 estas filiales incorporaron en las regiones Metropolitana y de Valparaíso la tecnología GPRS, que permite la transmisión de datos a alta velocidad.

En 2003 la Sociedad amplió su cobertura con esta tecnología a todo el territorio nacional e impulsó fuertemente el desarrollo de servicios de valor agregado. En ese año introdujo los negocios de “Cartas de Servicio” y factura electrónica y realizó la campaña “XAT”, entre otras.

Durante 2004, la Sociedad amplió fuertemente su cobertura, tanto en servicio básico como en transmisión de datos a través del servicio GPRS, incorporando a la Isla de Pascua y el desierto de Atacama a su red. En ese mismo año, efectuó el lanzamiento del servicio Banda Ancha Móvil (EDGE).

Paralelamente, continuó con el desarrollo e implementación de nuevos servicios de valor agregado orientados a la base de abonados: mensajería multimedia (MMS), TV Móvil, tarifa única y Roaming Internacional, entre los más destacados.

A lo anterior sumó la incorporación masiva de terminales con funciones adicionales, tales como cámaras fotográficas, sonidos polifónicos y pantallas de alta resolución.

Con el lanzamiento, en 2005, de los BackTones (tono de espera cuando se llama) y el BlackBerry, (solución que permite correo electrónico de manera inalámbrica), la Sociedad confirmó su capacidad de cumplir la misión de permitir a sus clientes “vivir primeros el futuro”. En ese mismo año, desarrolló el concepto de “Señal de confianza”, ampliando y desarrollando sustancialmente la cobertura (fuimos los primeros en entregar servicios de telefonía móvil en el continente antártico).

Durante 2006, la intención de potenciar no sólo el negocio central, sino también la oferta del producto ampliado (señal, relación con los clientes, empatía y liderazgo tecnológico) motivó la realización de una campaña de imagen para cambiar el mensaje de “Señal de Confianza” por el de “la Confianza Mueve tu Mundo”.

En 2007 la Sociedad fue reconocida como el Mejor Proveedor Latinoamericano de Servicios Móviles del Año por la consultora Frost & Sullivan. En su elevada notoriedad en el mercado, influyeron acciones como la oferta de terminales para Banda Ancha Móvil que incluyen desde entonces equipos USB; la entrada de nuevos servicios de tercera generación y el lanzamiento de servicios de TV Digital, Radio Digital y Video Call con uso de la tecnología 3G.

Durante el 2008 la penetración de la telefonía móvil en Chile bordeó el 90%, lo cual convirtió a este segmento de negocios en el principal actor de la industria de las telecomunicaciones en el país. En este contexto, la Sociedad alcanzó una cobertura de 6 millones de abonados, con un fuerte incremento en la modalidad pospago, hecho que impactó positivamente el ingreso promedio por cliente.

En los servicios de voz, la migración de prepago hacia suscripción se produjo con gran fuerza, generalmente hacia planes con control de gastos, y en prepago se instauró la tarifa plana, apoyando la proposición denominada “Habla con confianza”.

Durante 2009 la oferta de una amplia gama de servicios de valor agregado permitió un importante crecimiento de abonados en Banda Ancha Móvil e Internet Móvil. El desarrollo de la red 3.5G, tanto en cobertura y tecnología, hizo posible contar con la red HSPA+, la más moderna disponible en Latinoamérica. Asimismo, el cambio en los modelos tarifarios de estos dos servicios contribuyó a elevar la penetración de este servicio. Planes Ilimitados y el método de control de velocidad por cuota llamado “Fair Use” arrojaron positivos resultados, tanto en la navegación de Notebooks como en los equipos celulares.

Debemos destacar que durante Diciembre de 2009, SUBTEL notificó al Consorcio Entel (formado por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel S.A.) la asignación del “Concurso Público para la asignación del proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación y su respectivo subsidio correspondiente al Programa Anual del Fondo de Proyectos Subsidiables del año 2008 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones”, proyecto que involucró una inversión superior a US$ 110 millones y que es fiel reflejo de la vocación de inversión y el rol de responsabilidad social del Grupo Entel.

En enero del 2010 la Sociedad, en conjunto con sus proveedores de infraestructura, demostraron exitosamente, por primera vez en Chile y Latino América, el primer sitio LTE en trial y junto con ello se realizó la primera navegación por Internet en un notebook utilizando tecnología LTE. Este hito, también conocido como la primera llamada, fue un paso importante para atraer la atención sobre la tecnología 4G en Chile.

En el año 2010 se realizó la transformación de marca más importante que ha tenido la compañía en el último tiempo. El resultado de esta nueva estrategia fue muy positivo para el posicionamiento de la marca, ya que permitió reforzar atributos como CERCANÍA, PERTENENCIA y CONVENIENCIA.

Durante 2010, el grupo ENTEL comenzó a adecuar su estructura a la convergencia fijo – móvil, por este motivo durante el mes de junio de 2010, la Sociedad absorbió a la empresa Entel Telefonía Móvil S.A. (empresa relacionada en forma indirecta a través de su sociedad matriz, Entel Telefonía Personal S.A.), con lo cual se logró disminuir la cantidad de antecedentes legales, financieros y tributarios que deben manejarse para el desarrollo de los negocios sociales.

Con el mismo propósito, y para avanzar en este proceso, el día 31 de diciembre del año 2010 la sociedad matriz de la Sociedad, Entel Telefonía Personal, fue absorbida por ENTEL Chile S.A.

Durante Abril 2011 Entel PCS se convirtió en el primer operador en Latinoamérica en implementar HSPA+ Dual Carrier, un nuevo hito tecnológico en la evolución de la red 3G HSDPA+ para entregar a los usuarios velocidades máximas de descarga de hasta 22 Mbps, valor que duplica las velocidades disponibles hasta entonces en el mercado.

Con el propósito de lograr mayor cercanía con sus clientes, Entel PCS rediseño su organización, integrando los negocios fijos y móviles. En la nueva estructura, las actividades están organizadas en unidades de acuerdo al segmento de mercado, las que son apoyadas por funciones transversales críticas como Tecnología y Operaciones, Servicios TI y Estrategia e Innovación, entre otras.

El 16 de enero de 2012 comenzó a operar el sistema de portabilidad numérica en telefonía móvil en todo el país. Fue, de esta forma, la compañía que atrajo al mayor número de clientes en este segmento de alto valor.

Entel PCS y el Gobierno de Chile finalizaron con éxito el programa de conectividad ("Todo Chile Comunicado") que permitió dar acceso a servicios de Internet y telefonía móvil a más del 90% de los habitantes de zonas rurales del país. Como parte de esta iniciativa público privada, un total de 1.474 localidades aisladas de 289 comunas obtuvieron cobertura de Banda Ancha Móvil.

El 26 de marzo de 2013 fue publicado en el Diario Oficial el decreto que oficializó la adjudicación del Bloque B de frecuencias de la banda de 2.600 MHz a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel. Esta licencia permite a la Sociedad implementar una red LTE (4G), que será la más grande del país, con 803 puntos de presencia a nivel nacional.

Hacia fines del tercer trimestre del 2013, Entel PCS adaptó su oferta de planes multimedia a un esquema tarifario que pone foco en el volumen de datos consumidos en vez de los minutos de voz, lo cual le permite asegurar altos niveles de servicio en un contexto de fuerte crecimiento del tráfico datos sobre redes móviles.

En octubre 2013, con la publicación en el Diario Oficial, se inició el proceso de Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en la banda de 700 MHz.

Luego de firmar un acuerdo en 2012, sobre la infraestructura de redes de Entel, Móvil Falabella ingresó oficialmente al mercado como Operador Móvil Virtual. En el periodo de puesta en marcha, iniciado en julio 2013, la compañía captó 17 mil usuarios. Para respaldar los servicios que Entel PCS le ofrece, Mercado Mayoristas desarrolló una solución técnica integral, con características únicas en el país.

Una disminución del 75% en los cargos de acceso móviles aplicó la autoridad a comienzos del año 2014, como parte del proceso de fijación tarifaria que realiza quinquenalmente a este segmento de la industria.

Varias distinciones recibió la compañía durante el 2014:

- Premio Mejor Experiencia de Cliente 2014(Aiarec)
- Premio Nacional de Satisfacción al Cliente (ProCalidad)
- Premio mejor empresario y empresas 2014 (Diario Financiero)

Durante 2014, se inicia el proyecto Conectando Chile, que permitirá entregar telefonía e Internet a 730 localidades aisladas y rurales del país. La iniciativa se implementará en dos etapas, la primera beneficiará a 181 comunidades, y durante la segunda se sumarán las 549 restantes. El proyecto surgió a partir de las inversiones comprometidas por Entel en el marco del despliegue de sus redes 2.600 MHz y 700 MHz (bandas adjudicadas a WILL S.A., concesionaria del grupo Entel).

En 2014, Entel, en conjunto con Ericsson, realizaron en Rancagua la primera prueba en Latinoamérica sobre la red 4G LTE en banda 700 MHz. Con 10 sitios de ensayo, se transmitió sobre la red APT700 (Asia-Pacific Telecommunity 700 MHz), que permite dar cobertura tanto al interior de edificios como en exteriores.

Durante el 2015, la aparición de nuevos competidores impulsó importantes ajustes y promociones tarifarias y de equipos. En el mercado de prepago, por su parte, tanto el menor ritmo económico como la sustitución de servicios hacia wifi, impulsaron a la baja el gasto de los consumidores de este grupo.

En 2015, se comienza con la implementación del Proyecto de Transformación Digital, de modo de responder a los cambios en la tecnología, el mercado y en especial en los clientes, con el surgimiento de nuevas generaciones de usuarios y trabajadores como los millenials con exigentes demandas hacia las empresas. Para responder a éstos y otros fenómenos de una sociedad y negocios más conectados, se comenzó con el desarrollo del proyecto, que busca llevar a nuestra compañía a ser una empresa 100% digital. Es, asimismo, un proyecto para habilitar importantes eficiencias, y permitir a la empresa más velocidad de cambio y capacidad de adaptación e innovación.

En 2015, culmina primera etapa de Conectando Chile Cerca de 45 mil chilenos de 181 localidades rurales aisladas del país cuentan con servicios de telecomunicaciones tras concluir la primera. El

proyecto es parte de los compromisos de inversión asumidos en el marco del desarrollo de la red 2.600 MHz.
Se incorpora la tecnología de voz calidad HD para clientes a la red de tecnología de voz en alta definición, que permite a los clientes tener una comunicación de mejor calidad cuando utilizan el servicio de llamadas entre teléfonos móviles de la compañía.

A diciembre 2015 Entel ya contaba con 1 millón 48 mil usuarios con servicio 4G, 63% por sobre lo registrado al tercer trimestre y cinco veces respecto del cierre de 2014.

Entel consolidó con éxito en 2015 su nuevo modelo de estructura tarifaria. Este comenzó con el lanzamiento de planes con una cuota incluida y cobro por los datos excedidos, a partir de 2013. A diciembre de 2015 la compañía contaba con alrededor de un 80% de sus ingresos móviles de emisión pospago protegidos bajo esta modalidad. Esto implica que no dependen significativamente del tráfico de voz que ha ido a la baja, y permite en el futuro capturar ingresos por el mayor uso de datos.

Durante 2016 lanzó la red 4G+ LTE Advanced, la más moderna de Latinoamérica, posicionándose como la primera empresa de telecomunicaciones del país en poner a disposición de sus clientes una red 4G en la banda 700 MHz. Esta red, la más moderna de Latinoamérica, cuenta también con tecnología LTE- Advanced Carrier Aggregation, que permite prácticamente duplicar la velocidad respecto de la que se obtiene sólo con 4G LTE, ya que combina las bandas de 2.600 y 700 MHz.

Anticipándose a los plazos comprometidos con la autoridad, Entel entregó servicios de telefonía e Internet móvil a más de 280 localidades aisladas de las 549 comprometidas a lo largo de todo el país, en el marco de la segunda etapa de su programa “Conectando Chile”. La iniciativa corresponde a las contraprestaciones establecidas en el concurso público de la Subsecretaría de Telecomunicaciones para el uso de la banda de 700 MHz. Ésta contempla una inversión de alrededor de US$ 170 millones y beneficiará a más de 85 mil chilenos.

Sustentada en el despliegue de la banda de 700 MHz, la compañía triplicó en Chile la cuota de datos de sus planes vigentes e incorporó una oferta multidispositivo, que permite compartir la cuota de tráfico del cliente con hasta cinco dispositivos adicionales (navegar en su móvil, tablet, computador u otro).

En 2017, Entel logra dar cobertura nacional en la banda 700 MHz. Esto permite ampliar la oferta de servicios y reforzar tecnología 4G y 4G+ (LTE - Advanced Carrier Aggregation). En la licitación realizada por el Gobierno para el desarrollo de esta red, la compañía se adjudicó el Bloque B, que era el de mayor espectro (30 MHz). En ese contexto, Entel no sólo cumplió con la instalación de

las 660 estaciones base comprometidas en la licitación, sino que duplicó la cantidad de estaciones base al completar un despliegue de 1.362, con una inversión de US$ 100 millones.

El liderazgo histórico de Entel en la incorporación de nuevas tecnologías para la industria móvil quedó de manifiesto nuevamente en 2017, cuando la compañía fue la primera en lanzar en el mercado nacional una amplia oferta de planes de servicios móviles de voz y datos ilimitados.

Con el objetivo de reaccionar más rápido a los cambios tecnológicos, competitivos y de los clientes, Entel está inserta en un proceso de transformación hacia una organización ágil, que implica un profundo cambio en la forma de trabajar de la compañía. Este proceso contempla reorganizar en torno al 10% de la empresa en una metodología internacional disruptiva, Agile, que promueve el trabajo en equipo de manera colaborativa y fomentando la creatividad para dar respuestas oportunas y cada vez más veloces a las necesidades del cliente.

En un nuevo hito en 20 años de trabajo conjunto, Ericsson y Entel firmaron un memorándum de entendimiento (MoU) con el fin de colaborar en el desarrollo de la tecnología 5G y las tecnologías del Internet de las Cosas (IoT). El acuerdo, que en principio estará vigente hasta el año 2020, permitirá a las dos compañías tomar la delantera en el desarrollo de las plataformas 5G y de IoT.

En 2018 la Compañía alcanza liderazgo en portabilidad móvil pospago en Chile, incorporamos a nuestros planes de pospago 611 mil nuevos clientes, y además fuimos líderes en portabilidad con 71.490 portaciones netas (considerando clientes pospago de otras compañías).

Durante este período existen importantes avances en habilitadores del negocio, la transformación adquiere un fuerte dinamismo y resultados concretos. En el proyecto de Transformación Digital de Entel (TDE), los clientes de prepago ya son 100% atendidos mediante una plataforma única y simple. En digitalización, las atenciones mediante web, IVR y apps representaron un 92% de las interacciones. Durante el año, se conformó un equipo de Analytics que inició su trabajo con las áreas comerciales y de atención a clientes. En organización ágil, los roles y la estructura se optimizaron y el formato de células y tribus permitió acelerar el desarrollo de proyectos y el lanzamiento de nuevos productos.

Nueva identidad de marca, nuestra evolución hacia una empresa de tecnología que aporta soluciones a través de la digitalización y la conectividad moviliza el propósito de marca “Tus posibilidades son infinitas”.

En este mismo año Entel PCS obtiene primer lugar en Experiencia de Clientes de Chile, durante los últimos siete años, la consultora IZO nos ha reconocido por la calidad de experiencia que entregamos a los clientes. En 2018, el estudio Best Consumer Experience nos dio el primer lugar en categoría telecomunicaciones de Chile.

Primer lugar en satisfacción de usuarios telefonía móvil, en el segundo semestre de 2018, Entel lideró la satisfacción de telefonía móvil de usuarios pospago con el 73% de satisfacción neta en el Estudio de Satisfacción de Usuarios de Telecomunicaciones, realizada por Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) y Cadem.

A fines de 2019 se concretó la venta de 3.242 torres de telecomunicaciones (en Chile y Perú) consideradas no estratégicas, teniendo en cuenta el grado de ocupación de las torres, además de las necesidades actuales y futuras del negocio y de la tecnología. La operación permitió, además, la recaudación en su primera etapa de $410.786 millones entre ambos países.

Después de años de trabajo, durante 2019 se lanzó la política de Diversidad e Inclusión, en la que se promueve que en Entel sean todos bienvenidos, independiente a las diferencias (género, diversidad, discapacidad y nacionalidad o etnia), ya que todos contribuyen desde su propia identidad.

Durante 2019 se creó el área de CDO, de la mano de la necesidad evolucionar hacia una empresa “data driven”, con el fin de proteger y tratar la información en forma responsable para generar valor tanto a clientes internos y externos.

El cuidado de la protección de datos de nuestros clientes es muy importante para Entel, por eso en 2019 publicamos e implementamos la Política de Protección de Datos, en donde explicamos el uso y tratamiento que hacemos de ellos, además de nuestro compromiso con el resguardo de la información de nuestros clientes y sus comunicaciones.

Finalizamos la implementación de las nuevas plataformas digitales para nuestros clientes de pospago Chile, además de la migración de los mismos. En concreto, la interacción y experiencia de nuestros clientes será más ágil y simple, lo que nos permitirá un impulso en el negocio con una operación 100% digital.

Una ecografía a distancia sobre red 5G fue la primera prueba piloto de telemedicina que se desarrolló en Chile, realizada por Entel en alianza con Ericsson y Qualcomm. La segunda prueba que realizamos fue en contexto industrial, en alianza con ABB y Ericsson y consistió en operar a distancia un brazo robótico.

Durante 2019 se lanzó una campaña que buscaba reforzar uno de los pilares de la compañía, que es transformar la sociedad de manera responsable. La iniciativa busca incentivar en las personas hábitos sustentables con sus celulares y otros aparatos tecnológicos, privilegiando la reparación, la reutilización y el reciclaje, promoviendo así la economía circular.

Por quinto año consecutivo, nuestra empresa fue elegida entre las diez con mejor reputación corporativa del Ranking Merco — 6º lugar— y nos consolidamos como líder en el rubro de las telecomunicaciones.

En 2019 logramos el 6to lugar en el ranking nacional de empresas destacadas en atracción y retención de talentos, siendo además la única empresa del sector de telecomunicaciones y empresa TI dentro de los primeros lugares.

Por sexta vez obtuvimos el primer lugar en el premio Mejor Experiencia de Cliente del estudio Best Consumer Experience (BCX), en la categoría Telecomunicaciones, compartiéndolo este año con Entel Perú. En tanto en la categoría Chile por octava vez consecutiva nos posicionamos en el primer lugar de la medición, obteniendo así, el mayor reconocimiento a la excelencia, mejores prácticas e innovación en experiencia de clientes. Este premio fue otorgado en 2019, por la gestión del 2018

El 2020, en medio de un entorno social convulsionado y una crisis sanitaria, Entel continuó prestando sus servicios, manteniendo la calidad del servicio y entregando facilidades de acceso a sus clientes en los distintos segmentos que atiende.

El compromiso de Entel con la sociedad se refleja en el propósito, marca e imagen corporativa, que nos alinean con nuestros desafíos de futuro, esto se traduce en un nuevo tono y estilo de nuestras comunicaciones, con una estrategia que busca acercarnos emocionalmente a los clientes a través de campañas y mensajes que además abordan problemáticas sociales y ambientales. Junto con cumplir nuestros objetivos de negocio, queremos relevar el rol que ejercemos en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y en el progreso del país, mostrando cómo nuestras soluciones innovadoras permiten conectar a las personas y crear valor sostenible para la sociedad en su conjunto. Este enfoque se acentuó a partir de la crisis social de octubre de 2019, cuando nos vinculamos con lo que ocurría en el país.

Durante 2020 continuamos desplegando mensajes esperanzadores y nuestro rol muy presente, sobre todo en un escenario de movilidad restringida donde la conectividad se hace indispensable. Finalizamos el año ampliando nuestra ventaja como líderes del segmento móvil en Brandpower.

A continuación, algunas de las campañas que en 2020 divulgaron contenidos que van más allá de la oferta comercial.

Tutoriales para personas mayores
Considerando la importancia de este segmento de la población y la especial situación en que se encontraban durante la pandemia, creamos tutoriales para enseñar a los adultos mayores a utilizar la tecnología para comunicarse y divertirse, los cuales promovimos con piezas publicitarias que llamaban a los jóvenes a ayudar a sus abuelos y demás personas mayores en el aprendizaje de habilidades digitales.

Participación en "Vamos chilenos" y entrega de planes para personas mayores
En septiembre participamos en la campaña solidaria que impulsaron Fundación Teletón y Conecta Mayor para ayudar a quienes se han visto afectados por el impacto socioeconómico de la pandemia. Aportamos 80 mil planes móviles con 24 meses de gratuidad para personas de la tercera edad de todo Chile. Valorizados en $ 1.500 millones, los planes darán conectividad a dispositivos móviles que distribuye Conecta Mayor, con una interfaz amigable desarrollada por Entel Ocean, que permite de manera sencilla solicitar y recibir asistencia médica, comunicarse con Carabineros y contactar a amigos y familiares cercanos.

Donación de equipos usados: Entel Reutiliza
El objetivo de esta campaña solidaria que organizamos con Kyklos e Ingeniería sin Fronteras era lograr que estudiantes en contextos vulnerables accedieran a un equipo que les permita seguir aprendiendo de manera remota. Para ello, hicimos un llamado a donar celulares, tablets y computadores en desuso. Facilitamos su retiro a domicilio en 15 comunas de la Región Metropolitana y dispusimos varios puntos fijos de depósito en las demás regiones y comunas de la RM. Ingeniería sin Fronteras se hizo cargo de reacondicionarlos, mientras que los que no podían ser reparados se reciclaron. La iniciativa fue bien recibida y está previsto continuarla en 2021.

Teléfonos seminuevos, una alternativa sustentable
A principios de 2020 lanzamos una campaña fomentando la compra de teléfonos reutilizados con el sello de garantía de Entel y a un precio mucho más bajo que el de los aparatos nuevos. Sin embargo, su principal atributo es su aporte al cuidado del medioambiente, al evitar el consumo de recursos naturales y la generación de residuos electrónicos. Temáticas como esta han probado ser muy bien valoradas por nuestros clientes, posicionando a Entel como una empresa activa en el ámbito de la sustentabilidad, por lo que seguirán ocupando un lugar central en nuestros lineamientos programáticos.

Redes sociales

La comunidad de redes sociales Entel presentó un aumento de +9,3% a nivel general durante 2020, mostrando un crecimiento estable durante el periodo.

Las plataformas que mostraron el crecimiento más alto fueron Instagram, obteniendo un incremento total de un +62% y LinkedIn, que creció en un +11%. Facebook por su parte incrementó en un +9% su comunidad, llegando a 1.188.157 seguidores.

Durante el año las marcas se vieron en la obligación de adaptarse a las fases de la pandemia y la nueva normalidad, manteniendo un tono y estilo de comunicación cercano a la comunidad, a través de contenidos emotivos-nostálgicos, humor o *insights* acordes a situaciones presentes durante la cuarentena, concursos y también se volvieron a potenciar servicios. Todo siempre priorizando el llamado a cuidarse y mantenerse en los hogares.

Entel presentó un comportamiento estable a lo largo del año 2020, tanto como en cuanto a crecimiento de comunidad, como también en interacciones y *engagement*, los que tuvieron un aumento de 220% respecto de 2019.

INDUSTRIA TELEFONÍA MÓVIL

Efectos de la pandemia en las telecomunicaciones

La pandemia de COVID-19 no solo afectó la salud de las personas, sino que también provocó un cambio en la proyección de la economía mundial, con repercusiones en la mayoría de los sectores. En este escenario, la industria de las telecomunicaciones se mostró más resiliente que otras, en gran parte porque sus servicios se volvieron indispensables a medida que cada vez más personas empezaron a trabajar y a estudiar de manera remota, y la movilidad restringida impuso la necesidad de recurrir a herramientas digitales para mantener el contacto con parientes y amigos. No resulta exagerado afirmar que hoy nuestra vida laboral, educacional y afectiva está siendo soportada por las redes de telecomunicaciones. Pero eso también significó que los operadores se vieran puestos a prueba.

En Chile el uso masivo de datos venía en aumento desde mucho antes. La contingencia sanitaria acentuó esta tendencia en forma significativa.

El tráfico por conexión de datos móviles, que había frenado su crecimiento desde el estallido social de octubre de 2019, se reactivó con la pandemia, alzándose de 10,3 GB a 13 GB entre febrero y abril de 2020. Algo similar ocurrió con el tráfico total móvil, que se incrementó de 204 mil TB en febrero a más de 240 mil TB a partir de abril, luego se estabiliza.

Además, cambió la distribución del tráfico, trasladándose de los centros urbanos a zonas más periféricas y rurales. Por otra parte, en este contexto de uso intensivo, los clientes se mostraron menos tolerantes a las interrupciones y fallas de servicio, lo cual repercutió en los niveles de satisfacción de todos los operadores, que debieron enfrentar estas nuevas exigencias en medio de restricciones de movilidad que también afectaron a sus propios trabajadores.

_Factores de Riesgo

RIESGOS COMUNES A TODA LA INDUSTRIA

RIESGO	DESCRIPCIÓN	IMPACTO	ADMINISTRACION
Evolución Tecnológica	La evolución de la tecnología, hace necesaria la revisión permanente de los proyectos de inversión de manera que estén alineados en satisfacer las necesidades de conectividad de los mercados. Estos cambios ocurren tanto por la modificación en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de las nuevas formas de conectarse.	La inversión en nuevas tecnología puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en los inicio de las inversiones pudiendo ocurrir que no se cumplan necesariamente las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.	El riesgo de evolución tecnológica es inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados donde participa ENTEL, por lo que se considera un elemento crítico de su competitividad el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando activamente el riesgo tecnológico.
Regulatorio	Los servicios de telecomunicaciones en Chile se rigen principalmente por la Ley General de Telecomunicaciones, sus Reglamentos y normativa técnica complementaria. Dichos cuerpos legales y normativos establecen como principio general un régimen de Libre Competencia en el cual se otorgan concesiones a través de normas preestablecidas y objetivas.	Las modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones, nuevas Leyes complementarias, nuevas normativas sectoriales, o recomendaciones u obligaciones de los órganos de competencia, pueden generar oportunidades y riesgos en el desarrollo comercial de la compañía, como también pueden afectar el despliegue de la infraestructura o afectar las condiciones de	Participar activamente en la discusión legislativa, normativa sectorial, en las instancias pertinentes, y en las revisiones al mercado que realizan los órganos de competencia, permite a la compañía preparase para los nuevos escenarios sectoriales, adaptándose a la nueva regulación, minimizando los riesgos y buscando generar oportunidades que le

		competencia en el mercado.	permitan mantener su posición en los diferentes mercados en que participa o desplegar nuevos servicios.

RIESGOS PROPIOS DE LA ACTIVIDAD DE ENTEL

RIESGO	DESCRIPCIÓN	IMPACTO	ADMINISTRACIÓN
Tipo de Cambio	Los pasivos de Entel están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de créditos bancarios y bonos emitidos en los mercados internacionales de deuda. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan obligaciones por pagar en moneda extranjera.	Fluctuación de pasivos que fluctúan diariamente su valor como consecuencia del cambio en la cotización de las paridades con su respectivo impacto económico medido en los estados financieros.	Para cubrir estas volatilidades, Entel opera contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones, eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.
Tasa de Interés	Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros. Sin embargo en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.	Potencial fluctuación del gasto financiero cubierta a través de una Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, que busca asegurar un nivel de cobertura del gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.	Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.

Crédito	Corresponde al riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido.	Producto de situaciones de mercado existe la posibilidad de que alguna de las contrapartes en un contrato financiero, tal como inversiones, derivados financieros o caja, sea incapaz de cumplir las obligaciones contraídas.	Con el propósito de disminuir el riesgo existen políticas que diversifican el riesgo mediante: límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución, riesgo de la institución en que se invierte y riesgo de los instrumentos en que se invierte. Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar. Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.
Liquidez	Con el fin de minimizar el riesgo, se mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que permite a la empresa cumplir a cabalidad con los compromisos de pagos en el corto y mediano plazo.	Posibilidad que la Sociedad se vea impactada por el incumpliendo del servicio de las deuda.	El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingreso esperado. Por otra parte la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios de deuda permitiendo cumplir

	.		puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja. Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos de caja, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de capitales para que, en caso de requerir liquidez adicional, Entel tenga la mayor flexibilidad de opciones de acuerdo al perfil de requerimientos y disponibilidad de caja.

_Información a los Accionistas

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

El Estado de Resultados Integrales Consolidado por el ejercicio 2020, presenta una utilidad de $80.245.737.361. Para efectos de determinar la utilidad líquida distribuible a considerar en el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la sociedad ha establecido la política de deducir de los resultados las utilidades originadas en ajustes a valor razonable de activos y pasivos, que no se encuentren realizadas. Por este concepto, al 31.12.2020 no existen valores a deducir.

En consecuencia, la utilidad distribuible para el ejercicio 2020 queda fijada en $80.245.737.361. No se distribuyó un dividendo provisorio con cargo a esta utilidad.

Las utilidades no se encuentran afectas a ningún otro tipo de deducciones para efectos de su distribución.

	2020 M$	**2019** M$
Ganancia del Ejercicio atribuible a los tenedores de instrumentos de Participación en el patrimonio neto de la controladora	80.245.737	110.015.708
Utilidad Distribuible	80.245.737	110.015.708
Dividendo Repartido	115.006.284	26.476.218
Porcentaje Dividendo Repartido sobre Utilidad Distribuible	143,3%	90,0%

_Estadística dividendos pagados por acción durante los últimos ejercicios:

Año	Tipo Dividendo	Dividendo Total (M$ Histórico)	$ por Acción (Histórico)
2014	Definitivo	104.879.840	1.308,02
2014	Provisorio	18.922.989	236,00
2015	Definitivo	108.152.054	1.348,83
2016	Definitivo	117.245.434	1.462,24
2017	Definitivo	59.965.149	747,86
2018	Definitivo	39.897.282	497,58
2019	Definitivo	26.476.218	330,20
2020	Definitivo	44.006.283	548,83
2020	Provisorio	71.000.001	885,48

_Política de Dividendos

De conformidad con las normas establecidas con la Comisión para el Mercado Financiero ex Superintendencia de Valores y Seguros, el Directorio debe aprobar una política de dividendos que la Sociedad proyecta cumplir en los ejercicios futuros.

La intención del Directorio para el año 2020 y siguientes, mantener una política estable de dividendos y proponer el reparto, como dividendo, de hasta un 100% de las utilidades de cada ejercicio, y/o de ser aconsejable, la capitalización de parte de las eventuales utilidades acumuladas al término de cada ejercicio. El dividendo definitivo que así resultare, se propone pagarlo el o antes del 30 o 31 de mayo de cada año.
En relación a los dividendos provisorios anuales, se contempla su reparto durante el presente ejercicio 2020.

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES y COLIGADA

ENTEL PCS mantiene una inversión en Entel Comercial S.A. (Sociedad Anónima Cerrada) sobre la cual posee el 99% de participación. El valor contable de la inversión mantenida sobre dicha filial representa menos del 5% del total de los activos de su Sociedad Matriz.

Razón Social	**Entel Comercial S.A.**
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada.
Documentos Constitutivos	Entel Comercial S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 8 de febrero de 2006, en la Notaría Pública de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernandez, conforme a las leyes de la República de Chile.
Objeto Social	La Sociedad tendrá por objeto la prestación de todo tipo de servicios de Telecomunicaciones, comercialización, distribución y representación de servicios, equipos y productos de telecomunicaciones, en su más amplio sentido y demás elementos necesarios para la prestación de servicios de tele comunicaciones o accesorios a los mismos; la prestación o intermediación de servicios de telefonía, que incluye también la emisión de tarjetas de prepago, de recarga digital y a través de otros medios tecnológicos; inversiones en valores y bienes inmuebles; arrendamiento y subarrendamiento de muebles e inmuebles; así como cualquier otro negocio relacionado directa o indirectamente con los anteriores.

Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2020	Su capital suscrito y pagado es de M$ 119.766
Participación Directa e Indirecta de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.: 99% Entel Inversiones S.A.: 1%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	0,45%
Resultados del Ejercicio 2020	M$ 186.146
Directorio	Felipe Ureta P., Presidente del Directorio Mario Nuñez P., Director Sebastián Domínguez P., Director Alfredo Parot D., Director José Luis Poch P., Director
Gerente General	José Luis Poch P.
Desempeñan Cargos en ENTEL S.A.	Mario Nuñez P., Vicepresidente Mercado Empresas Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas
Relación comercial con Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	No tiene.
Actos y Contratos	No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.

_Declaración de Responsabilidad

Suscripción de la Memoria y Declaración Jurada de Veracidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de fecha 10 de noviembre de 1989 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros de Directorio y por el Gerente General de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2020.



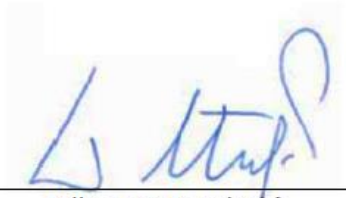
Juan Hurtado Vicuña
Presidente
RUT: 5.715.251-6



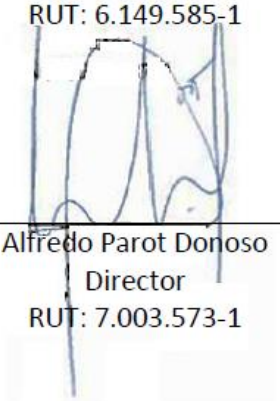
Luis Felipe Gazitúa Achondo
Vicepresidente
RUT: 6.069.087-1



Richard Büchi Buc
Director
RUT: 6.149.585-1



Felipe Ureta Prieto}
Director
RUT: 7.052.775-8



Alfredo Parot Donoso
Director
RUT: 7.003.573-1



Antonio Büchi Buc
Gerente General
RUT: 9.989.661-2

_Declaración de Responsabilidad

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los estados financieros consolidados de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre de 2020, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 27 de enero de 2021.

Razón Social : Entel PCS Telecomunicaciones S.A. - RUT: 96.806.980-2

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL	CONSOLIDADO
Estados Financieros		x
Notas Explicativas a los estados financieros		x
Análisis Razonado		x
Resumen de Hechos Relevantes del período		x
Nota: Marcar con una "X" donde corresponde		

Nombre	Cargo	R.U.T	FIRMA
Juan José Hurtado Vicuña	Presidente	5.715.251-6	
Richard Büchi Buc	Director	6.149.585-1	
Luis Felipe Gazitúa Achondo	Director	6.069.087-1	
Felipe Ureta Prieto	Director	7.052.775-8	
Alfredo Parot Donoso	Director	7.003.573-1	
Antonio Büchi Buc	Gerente General	9.989.661-2	

Fecha: 27 de Enero de 2021.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.
Y FILIAL

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
y por los años terminados en esas fechas



Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Afiliada
Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel PCS Telecomunicaciones S.A y Afiliada, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta
responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos
y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados
dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al
efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la
preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el

objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin
el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones
contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente,
en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
y Afiliada al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Andrés Marchant V.
EY Audit SpA

Santiago, 27 de enero de 2021

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

CONTENIDO

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Estados Financieros Consolidados

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

31 de diciembre de 2020 y 2019

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	**Notas**	**31-12-2020**	**31-12-2019**
		M$	**M$**
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	1.708.334	1.896.306
Otros activos financieros Corrientes	4	216	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	237.338.047	245.483.485
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	2.642.879	4.518.260
Inventarios	8	34.891.471	36.642.407
Otros activos no financieros Corrientes	6	38.736.357	37.895.249
Activos por impuestos Corrientes	12 e	1.067.170	9.419.031
Total activos corrientes distintos de activos no corrientes mantenidos para la venta		**316.384.474**	**335.854.738**
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta		10.921.787	24.697.267
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**327.306.261**	**360.552.005**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, No Corrientes	7	3.023.392	2.971.618
Activos intangibles	10	8.483	8.755
Propiedades, plantas y equipos	11	637.667.987	678.730.476
Derechos de Uso por Arriendos	19 a	206.996.299	207.255.214
Activos por impuestos diferidos	12 b	140.110.299	145.164.275
Otros activos no financieros No Corrientes	6	6.523.637	11.706.061
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**994.330.097**	**1.045.836.399**
TOTAL ACTIVOS		**1.321.636.358**	**1.406.388.404**

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS	**Notas**	**31-12-2020**	**31-12-2019**
		M$	**M$**
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros Corrientes	4	355.217	370.975
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	230.181.664	230.323.778
Obligaciones por arrendamientos, Corrientes	19	46.812.353	39.708.627
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	51.594.726	61.868.229
Impuesto a la Renta	12 e	3.909.677	56.056.124
Otros pasivos no financieros Corrientes	15	15.796.375	10.393.982
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**348.650.012**	**398.721.715**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Obligaciones por arrendamientos, no Corrientes	19 b	255.230.772	239.684.096
Cuentas por pagar a entidades relacionadas No Corrientes	9	3.661.565	29.218.692
Otras provisiones a largo plazo	14	14.775.298	14.679.433
Pasivos por Impuestos Diferidos	12 b	70.473.129	72.555.861
Otros pasivos no financieros No Corrientes	15	8.086.817	4.942.148
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**352.227.581**	**361.080.230**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	16 a	128.398.586	128.398.586
Otras reservas	16 d	(10.526.899)	(10.526.899)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16 b	502.833.217	528.662.773
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		620.704.904	646.534.460
Participación no controladores	16	53.861	51.999
TOTAL PATRIMONIO NETO		**620.758.765**	**646.586.459**
TOTAL PASIVOS PATRIMONIO NETO		**1.321.636.358**	**1.406.388.404**

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
ESTADO DE RESULTADOS			
Ingresos de actividades ordinarias	17 a	1.326.773.789	1.238.867.738
Otros ingresos de operación	17 b	1.889.325	2.329.306
Otras ganancias (pérdidas)	17 c	30.141.231	120.057.533
Gastos por beneficios a los empleados	18	(54.674.776)	(61.834.983)
Depreciación y amortización	10-11-19	(196.848.915)	(196.692.931)
Pérdidas por deterioro (reversiones), neto	7	(32.937.865)	(29.258.247)
Otros gastos	17 d	(960.731.672)	(904.510.816)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		**113.611.117**	**168.957.600**
Participación en Ganancia (Pérdida)		(3)	(2)
Ingreso (Pérdida) Procedente de Inversiones		119.300	
Costos financieros	17 c	(7.529.866)	(8.695.213)
Diferencias de cambio	20	856.402	(297.952)
Resultados por unidades de reajuste	20	(2.768.491)	(8.629.806)
Ganancia antes de impuesto		**104.288.459**	**151.334.627**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	12	(24.040.860)	(41.317.106)
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuadas		**80.247.599**	**110.017.521**
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		**80.247.599**	**110.017.521**
Ganancia (Pérdida) atribuible a			
Los Propietarios de la Controladora		80.245.737	110.015.708
Participaciones No Controladoras		1.826	1.813
Ganancia (Pérdida)		**80.247.599**	**110.017.521**
Ganancias por Acción			
Ganancia por Acción Básica			
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuadas	16	1.000,82	1.372,09
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		1.000,82	1.372,09

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Conceptos Nota 16	Cambios en capital emitido Acciones Ordinarias	Otras reservas Revalorización de Capital	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2020	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**528.662.773**	**646.534.460**	**51.999**	**646.586.459**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	80.245.737	80.245.737	1.862	80.247.599
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(115.006.284)	(115.006.284)	-	(115.006.284)
Dividendo mínimo	-	-	(24.073.721)	(24.073.721)	-	(24.073.721)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	33.004.712	33.004.712	-	33.004.712
Saldo final 31-12-2020	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**502.833.217**	**620.704.904**	**53.861**	**620.758.765**

Conceptos Nota 16	Cambios en capital emitido Acciones Ordinarias	Otras reservas Revalorización de Capital	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participación no controladores	Cambios en patrimonio neto, total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01-01-2019	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**469.302.589**	**587.174.276**	**50.186**	**587.224.462**
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	110.015.708	110.015.708	1.813	110.017.521
Distribución de dividendos definitivos	-	-	(26.476.218)	(26.476.218)	-	(26.476.218)
Dividendo mínimo	-	-	(33.004.712)	(33.004.712)	-	(33.004.712)
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	-	-	8.825.406	8.825.406	-	8.825.406
Saldo final 31-12-2019	**128.398.586**	**(10.526.899)**	**528.662.773**	**646.534.460**	**51.999**	**646.586.459**

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Importes cobrados de clientes	1.617.436.191	1.439.174.557
Pagos a proveedores	(1.075.811.365)	(1.097.004.172)
Remuneraciones pagadas	(59.582.509)	(61.834.983)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado	(104.315.751)	(34.870.241)
Importes recibidos por impuestos a las ganancias devueltos	8.973.933	3.840.727
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	(7.529.866)	(8.695.213)
Pagos por impuestos a las ganancias	(74.070.661)	(2.531.060)
Otros Cobros (Pagos)	(4.302.109)	(7.493.318)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	**300.797.863**	**230.586.297**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(67.474.043)	18.771.075
Otros ingresos de inversión	(77.170)	(124.130)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	**(67.551.213)**	**18.646.945**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento:		
Pagos de dividendos por la entidad que informa	(115.006.284)	(26.476.218)
Préstamos de entidades relacionadas	(118.547.638)	(221.973.646)
Intereses Recibidos	119.300	-
Flujos de efectivo netos utilizados de actividades de financiamiento	**(233.434.622)**	**(248.449.864)**
Decremento neto en efectivo y equivalentes al efectivo	(187.972)	783.378
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al principio del año	**1.896.306**	**1.112.928**
Efectivo y equivalentes al efectivo, estado de flujos de efectivo, al final del año	**1.708.334**	**1.896.306**

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

1. Información Corporativa

Entel PCS Telecomunicaciones S.A., se encuentra ubicada en Avenida Costanera Sur Nº2760 Piso 22, Comuna de Las Condes, en Santiago de Chile y su identificación tributaria es 96.806.980-2.

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada que se ha sometido a las normas que rigen a las Sociedades Anónimas Abiertas, por ello se encuentra inscrita en el registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 33.

Los principales accionistas de la Sociedad son Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Entel Chile S.A.), con un 99,99 % de las acciones y Entel Inversiones SpA., con un 0,01% de las acciones.

El accionista controlador de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., es Entel Chile S.A., sociedad que es controlada por Inversiones Altel Ltda. (RUT 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación de esta última sociedad. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (RUT 94.270.000-8).

Entel PCS Telecomunicaciones S.A. cuenta con una dotación de 1.744 y 1.714 personas para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2020.

Las actividades desarrolladas por Entel PCS Telecomunicaciones S.A. comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, acceso a Internet, arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile.

2. Bases de Preparación

a) Período Contable

Los estados financieros consolidados (en adelante "estados financieros") cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera y Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidados: por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.

- Estado Integral de Resultados: por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. .

- Estados Consolidados de Cambio en el Patrimonio: por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

- Estado de Flujos de Efectivo Consolidados: por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, acogidos al método directo, según lo que sugiere la NIC 7.

b) Moneda

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor justo. Los estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeados en miles de pesos chilenos (M$), siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad.

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2020, y del 31 de diciembre 2019 y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

c) Bases de Presentación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, y sus correspondientes notas, se muestran de forma Comparativa de acuerdo a lo indicado en la nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2019: i) Estado de Situación: Corresponden a la reclasificación de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes a Otras Cuentas por Cobrar, no corrientes, por préstamos de personal. ii) Estado de Flujo de Efectivo: corresponde a la reclasificación de desde Pago a Proveedores a Otros Cobros (Pagos), por pagos de Espectro radioeléctrico y patentes comerciales.

d) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre del 2020 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de enero de 2021.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento, continuación

Una serie de modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2020. De estas, la que tiene un potencial efecto en los estados financieros de la Sociedad es:

NIIF 16 "Reducciones del alquiler relacionados con el covid-19", la Administración estima que a pesar de las repercusiones económicas producto de la actual pandemia, esto no afectará a la capacidad de cumplir con sus compromisos. La enmienda es poco probable que llegue a tener efectos en la Sociedad.

Pronunciamientos contables, con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2021:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :
ENMIENDAS A NIIFs	
NIIF 9 - Instrumentos Financieros : Reforma a la Tasa de Interes Referencial, fase 2	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2021
NIIF 3 - Combinación de Negocios : Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2022
NIC 37 - Provisiones, Actvos/Pasivos Contingentes : Costo del Cumplimiento de Contratos	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2022
NIC 1 - Presentación de Estados Financieros : Clasificación de Pasivos Corrientes y No Corrientes	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2023

NIIF 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 2

En agosto de 2020, el IASB publicó la segunda fase de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia que comprende enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16. Con esta publicación, el IASB completa su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera.

Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que abordan los efectos en la información financiera cuando una tasa de interés de referencia es reemplazada por una tasa de interés alternativa casi libres de riesgo.

NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

NIC 37- Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

NIC 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de NIC 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

2. Bases de Preparación, Continuación

d) Declaración de Cumplimiento, continuación

La Administración estima que dichas enmiendas no deberían tener un efecto significativo en sus estados financieros.

3. Criterios Contables Aplicados

a) Cambios en las políticas Contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

b) Bases de Consolidación

Estos estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y su filial, los cuales incluyen los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 y los resultados y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente. Los estados financieros de la filial son preparados para el mismo año de reporte que la matriz, usando políticas contables consistentes.

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada, cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada, es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada. Es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada;
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación.

b) Bases de Consolidación, continuación

Cuando ocurre pérdida de control, Entel PCS Telecomunicaciones S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel PCS Telecomunicaciones S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

Para efectos de consolidación, se realizan línea a línea en los activos, pasivos, ingresos y gasto, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en la filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

La sociedad incluida en la consolidación es la siguiente:

		Porcentaje de participación			
		2020			2019
RUT	Nombre de la Sociedad	Directo	Indirecto	Total	Total
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	99,00%	0,00%	99,00%	99,00%

c) Bases de conversión de moneda extranjera

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos (M$), moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Cada entidad del grupo determina su propia moneda funcional, y las partidas incluidas en los estados financieros de cada entidad son medidas usando esa moneda funcional. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos a pesos, según las cotizaciones o valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	US$	Euro
31-12-2020	710,95	873,30
31-12-2019	748,74	839,58

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem “Diferencias de cambio”.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

d) Bases de conversión de activos y pasivos reajustables

Los activos y pasivos reajustables (unidades de fomento – U.F.) son convertidos a pesos, según los valores vigentes a la fecha del Estado de situación financiera, de acuerdo con los siguientes valores:

Fecha de cierre de los estados financieros	U.F.
31-12-2020	29.070,33
31-12-2019	28.309,94

Todas las diferencias son llevadas a utilidades o pérdidas del ejercicio y se incluyen en el ítem, resultados por unidades de reajuste".

e) Propiedad, planta y equipos

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses por los créditos directamente asociados al financiamiento de activos calificados, acumulados durante el período de construcción y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de construcción es inferior a seis meses.

Los softwares computacionales estándares o a la medida adquiridos por la Sociedad a terceros se amortizan en base al método lineal, considerando una vida útil de 4 años.

En el caso de softwares desarrollados internamente, éstos se consideran gastos del ejercicio en que se incurren, y se registran en otros gastos.

f) Depreciación de Propiedad, planta y equipos

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

f) Depreciación de Propiedad, planta y equipos, continuación

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las vidas útiles medias más relevantes, se presentan en la nota 13 sobre Propiedades, planta y equipo.

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances depreciaciones. en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras

Las vidas útiles estimadas para los diferentes ítems de Propiedad, planta y equipo son las siguientes:

Ítem de Propiedad, planta y equipos	Vida Mínima	Vida Máxima
Edificios	20	50
Planta y equipo	7	25
Equipamiento de tecnologías de la información	3	4
Vehículos de motor	3	7
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	10

g) Costos de financiamiento

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

h) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. No se presentan activos generados internamente.

Los activos intangibles registrados al cierre de cada ejercicio presentan vidas útiles finitas. Estos activos son amortizados durante la vida útil económica, y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado. El período y el método de amortización son revisados al menos al cierre de cada ejercicio anual.

El gasto por la amortización de estas partidas se presenta en el rubro depreciación y amortización del estado de resultados integrales.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

h) Activos intangibles, continuación

i) Concesiones y servidumbres

Lo componen dos licencias nacionales, para el desarrollo del negocio de telecomunicaciones opera una red 2G GSM/GPRS/EDGE y en el mismo espectro también opera la red 3.5G.
Son amortizadas utilizando el método lineal, en función del período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años cuando el plazo de éste es superior.

ii) Derechos por exclusividad

Los derechos por exclusividad presentan vidas útiles finitas. En este ítem se incluyen los derechos para uso exclusivo de imágenes o servicios de proveedores de contenido a través de la red móvil. Al cierre del ejercicio los derechos por exclusividad de uso presentan un período de amortización de 4 años

i) Deterioro

Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

j) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros consolidados para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos, llamada unidad generadora de efectivo.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

j) Activos no financieros, continuación

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

k) Activos y pasivos financieros

Activos Financieros

Para efectos de valorización, la Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos al costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

La Sociedad, clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición neta al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que, si es pasiva, en el rubro otros pasivos financieros.

- Activos y pasivos financieros al costo amortizado.

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en la caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

k) Activos y pasivos financieros, continuación

Pasivos financieros

Inicialmente, la Sociedad reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas bancarias de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición neta al tipo de cambio y que impacta en la variabilidad de los flujos de caja (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

Instrumentos financieros derivados

Entel PCS contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y ciertas tasas de interés.

En el caso que, en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliese la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIIF 9, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando conjuntamente cumplan con:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- sólo instrumentos de cobertura y partidas cubiertas elegibles;
- cumple con los requisitos de eficacia de la cobertura en tres ámbitos, relación económica, riesgo de crédito y relación de cobertura.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIIF 9.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

k) Activos y pasivos financieros, continuación

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

- Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

l) Inventarios

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. La Sociedad usa como método de costeo el precio medio ponderado.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos que están apareciendo en el mercado.

m) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda, aplicando criterio de la factibilidad en su utilización. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal, tanto chilena como peruana, la pérdida tributaria del período y anteriores, se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

n) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, y es probable se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar tal obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la misma. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado neto de cualquier reembolso en el estado de resultados.

o) Arriendos

La sociedad, en concordancia con la NIIF 16, reconoce como activos por derechos de usos los contratos que califican de arrendamientos, primando los conceptos de identificación del bien arrendado que con lleva el control para dirigir su uso y a recibir sus beneficios. Este activo se determina a partir de los pagos fijos futuros del contrato descontados a la tasa incremental de deuda. También se activa los índices de reajustabilidad como es el caso de la variación de la UF que aplica a la mayoría de los contratos.

No se consideran períodos adicionales por renovaciones de contratos para fijar los plazos en que serán descontadas las cuotas dado que para estos se renegocian sus condiciones en las fechas de vencimiento original. Al momento de ser ciertas las nuevas condiciones del contrato, se generan los respectivos activos y obligaciones.

El activo por derechos de uso se genera al momento en que el bien está disponible para su uso, se deprecia al menor plazo entre el remanente de duración del contrato o la vida útil del bien respectivo.

Los contratos con duración igual o menor a un año, o de baja materialidad se les aplica la exención de reconocimiento. Los intereses asociados a las obligaciones por arriendos se imputan a gastos financieros.

Las transacciones que implican una venta de un bien y posterior arriendo, como primer paso se le aplica la NIIF 15 para determinar si efectivamente se configura una venta, control del bien en manos del comprador. De ser así, se origina un resultado en venta de activo fijo que se determina como la diferencia entre el valor a recibir, el activo por derechos de uso menos el costo del activo vendido y la obligación. De acuerdo con la NIIF 16.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento (arrendador) bajo contratos en los cuales se transfieren substancialmente los riesgos y beneficios son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el “valor presente” de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

p) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de servicio de telefonía móvil con arriendo de equipos. Esta oferta se compone de dos obligaciones separables, la entrega del equipo (venta) y la prestación futura del servicio durante el plazo del contrato.

Las obligaciones se reconocen considerando el flujo total del contrato, incluyendo la cuota inicial asignando a cada una de ellas los precios la proporcionalidad de evaluar el flujo total en base a los precios separados observables de cada obligación de desempeño.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Para la modalidad de captura de abonados de telefonía móvil de prepago, esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

p) Reconocimiento de ingresos, continuación

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono (“churn”) o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

p) Reconocimiento de ingresos, continuación

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira (150 días), según que ocurra primero.

q) Subvenciones del Gobierno

Las subvenciones de gobierno son reconocidas contablemente cuando existe una prudente seguridad de que la entidad ha cumplido con las condiciones ligadas a ella y espera se recibirán las subvenciones.

Las subvenciones son presentadas en los estados financieros como una deducción de los importes en libros de los activos con los cuales se relacionan. Aquellos anticipos por subvenciones, son presentados como Ingresos diferidos, los cuales serán imputados como un menor valor de los activos en la medida que éstos sean construidos y recepcionados por la autoridad.

r) Uso de estimaciones

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros (Nota 5).
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones (Nota 14).
- Estimación de los deudores incobrables (Nota 7).
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos, expresado en nota 14.
- Vida útil de la propiedad, plantas y equipos y activos intangibles, expresado en nota 10 y 11.
- Duración y valor cuota de contratos consideradas no cancelables para efectos de la NIIF 16 en nota 19.

3. Criterios Contables Aplicados, Continuación

s) Propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles (Nota 11)

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada en el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos sean difíciles de prever.

t) Ganancia por acción

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo la utilidad atribuible a la controladora por el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

u) Provisión de desmantelamiento de sitios

Las provisiones por desmantelamiento de sitios corresponden al costo estimado para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados, en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.
El valor de la provisión ha sido determinada considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos, el cual fluctúa en promedio entre los 10 y 23 años.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontados, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material.

v) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Sociedad clasifica como activos no corrientes mantenidos para la venta las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de la clasificación, se han iniciado gestiones activas para su venta y esta se estima que es altamente probable.

Estos activos o grupos sujetos a desapropiación se valorizan por el menor del monto en libros o el valor estimado de venta, deducidos los costos necesarios para llevarla a cabo, y dejan de depreciarse (amortizarse) desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta.

w) Costos Diferidos

Los principales costos diferidos corresponden a las comisiones que se pagan a canales externos de venta por suscripción de contratos con clientes para servicios de telefonía móvil. Dichos gastos son reconocidos en resultado en el plazo menor entre el del contrato o período de permanencia promedio en base a estadísticas de comportamiento para el segmento de tales clientes.

4. Activos y pasivos financieros

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y por obligaciones que emanan de los contratos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición.

Las tasas utilizadas para descontar tanto la moneda local como la moneda dólar, son libre de riesgo y cero cupón.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

4. Activos y pasivos financieros

b) Jerarquías de valor razonable, continuación

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31-12-2020 Nivel 2		31-12-2019 Nivel 2	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Activo:				
Instrumentos derivados (forwards)	216	216	-	-
Total Activos	**216**	**216**	**-**	**-**

	31-12-2020 Nivel 2		31-12-2019 Nivel 2	
	Saldo	Con cambio en Resultado	Saldo	Con cambio en Resultado
	M$	M$	M$	M$
Pasivo:				
Instrumentos derivados (forwards)	355.217	355.217	370.975	370.975
Total Pasivos	**355.217**	**355.217**	**370.975**	**370.975**

4. Activos y pasivos financieros, Continuación

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2020, en M$	Notas	A valor Razonable Con Cambio en Resultados-negociables	Activos al Costo Amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos							
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	-	1.708.334	-	CLP	1.708.334	1.708.334
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	216	-	-	USD	216	216
Deudores comerciales y ctros	8	-	237.338.047	-	CLP	237.338.047	237.338.047
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	-	2.642.879	-	CLP	2.642.879	2.642.879
Total Activos		**216**	**241.689.260**	**-**		**241.689.476**	**241.689.476**
Pasivos							
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	355.217	-	-	USD	355.217	355.217
Cuentas por pagar comerciales y otros	13-19	-	-	276.994.017	CLP	276.994.017	276.994.017
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	-	-	51.594.726	CLP	51.594.726	51.594.726
Total Pasivos		**355.217**	**-**	**328.588.743**		**328.943.960**	**328.943.960**

31-Diciembre del 2019, en M$	Notas	A Valor Razonable Con Cambio en Resultados-negociables	Activos al Costo Amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a valor contable	Total a valor razonable
Activos							
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	-	1.896.306	-	CLP	1.896.306	1.896.306
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	-	-	-	USD	-	-
Deudores comerciales y ctros	8	-	245.483.485	-	CLP	245.483.485	245.483.485
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	-	4.518.260	-	CLP	4.518.260	4.518.260
Total Activos		**-**	**251.898.051**	**-**		**251.898.051**	**251.898.051**
Pasivos							
Otros activos financieros							
Instrumentos derivados (forwards)	5	370.975	-	-	USD	370.975	370.975
Cuentas por pagar comerciales y otros	13-19	-	-	270.032.405	CLP	270.032.405	270.032.405
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	-	-	61.868.229	CLP	61.868.229	61.868.229
Total Pasivos		**370.975**	**-**	**331.900.634**		**332.271.609**	**332.271.609**

Los derivados (forwards) tomados corresponden a instrumentos de inversión, no afectan a afectan a cuentas patrimoniales.

5. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos		31-12-2020	31-12-2019
		M$	M$
Caja		408.879	51.119
Cuentas corrientes bancarias		1.299.455	1.845.187
Total		**1.708.334**	**1.896.306**
Total por tipo de moneda			
	CLP	1.658.390	1.870.919
	USD	29.065	11.981
	EUR	20.879	13.406
Total		**1.708.334**	**1.896.306**

Al cierre de cada ejercicio no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente.
Al 31 de diciembre del 2020 las líneas de crédito bancarias en cuenta corriente (sobregiro) que se encuentran formalmente aprobadas y no utilizadas alcanzan los M$ 200.615.130.

6. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde, principalmente, a los pagos por gastos anticipados que al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	31-12-2020		31-12-2019	
Concepto	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Arriendos anticipados (1)	1.225.066	2.221.247	-	4.766.183
Mantenciones, Soporte	3.570.911	-	2.198.810	-
Seguros	250.727	-	-	208.843
Remanente Crédito Fiscal	-	1.257.817	-	1.224.393
Costos diferidos captura contratos con clientes.	33.689.653	3.044.573	35.696.439	5.506.642
Total	**38.736.357**	**6.523.637**	**37.895.249**	**11.706.061**

La categoría activos por contratos con clientes la conforman los saldos de costos diferidos por captura de clientes (comisiones pagadas a los canales de venta), son reconocidos en resultados en un período de 18 meses, que coincide con la duración promedio de los contratos con estos.

Para ambos períodos anuales, el efecto de estos cargos diferidos en resultado ascendió a M$ 50.511.461 y M$ 47.677.773, respectivamente. No se han originado deterioros que afecten a los saldos activados.

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

	31-12-2020		31-12-2019	
Conceptos	**Corriente**	**No Corriente**	**Corriente**	**No Corriente**
	M$			**M$**
Deudores comerciales, neto	232.930.376	1.623.882	232.794.211	1.750.165
Otras cuentas por cobrar, neto	4.407.671	1.399.510	12.689.274	1.221.453
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**237.338.047**	**3.023.392**	**245.483.485**	**2.971.618**

	31-12-2020		31-12-2019	
Conceptos	**Corriente**	**No Corriente**	**Corriente**	**No Corriente**
		M$		**M$**
Deudores comerciales, bruto	305.023.286	1.806.668	307.983.496	1.928.248
Otras cuentas por cobrar, bruto	4.407.671	1.399.510	12.689.274	1.221.453
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**309.430.957**	**3.206.178**	**322.601.018**	**3.149.701**

Los Deudores Comerciales Netos corrientes y no corrientes incluyen M$ 16.926.356 y M$ 19.845.675 a cada período, por reconocimiento de venta de equipos, pendientes de facturar, para los clientes de telefonía móvil en modalidad comodato de equipos.

a) El rubro deudores comerciales se presenta neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$72.275.696 (M$77.295.616 al 31 de diciembre de 2019). Los valores brutos, equivalentes a M$308.636.622 (M$311.839.992 al 31 de diciembre de 2019), presentan el siguiente detalle:

Al 31-12-2019	**Cartera no Repactada**		**Cartera Repactada**		**Total Cartera**
Estratificación de Cartera	**N° de clientes**	**Saldos brutos**	**N° de clientes**	**Saldos brutos**	**Bruta**
		M$		**M$**	**M$**
Al día	1.632.797	239.144.157	34	75.028	239.219.185
Entre 1 y 30 días	509.544	13.202.181	16	20.632	13.222.813
Entre 31 y 60 días	200.414	5.624.662	20	154.085	5.778.747
Entre 61 y 90 días	150.262	3.914.404	8	89.328	4.003.732
Entre 91 y 120 días	125.821	3.064.971	4	3.287	3.068.258
Entre 121 y 150 días	116.062	2.399.913	6	7.406	2.407.319
Entre 151 y 180 días	117.988	2.520.220	9	16.079	2.536.299
Entre 181 y 210 días	125.677	2.286.037	8	8.108	2.294.145
Entre 211 y 250 días	145.327	3.408.764	14	24.173	3.432.937
Más de 250 días	900.852	22.750.065	10.019	8.116.454	30.866.519
Total	**4.024.744**	**298.315.374**	**10.138**	**8.514.580**	**306.829.954**

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

a) El rubro deudores comerciales se presenta neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$72.275.696 (M$77.295.616 al 31 de diciembre de 2019). Los valores brutos, equivalentes a M$308.636.622 (M$311.839.992 al 31 de diciembre de 2019), presentan el siguiente detalle: , continuación

Al 31-12-2019	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	bruta M$
Al día	1.552.993	184.103.020	32	137.576	184.240.596
Entre 1 y 30 días	517.817	24.590.665	33	116.275	24.706.940
Entre 31 y 60 días	182.210	13.079.988	33	93.926	13.173.914
Entre 61 y 90 días	153.669	10.357.277	38	77.536	10.434.813
Entre 91 y 120 días	145.194	10.132.119	14	8.411	10.140.530
Entre 121 y 150 días	140.562	9.046.116	15	13.483	9.059.599
Entre 151 y 180 días	142.714	9.171.294	10	4.214	9.175.508
Entre 181 y 210 días	125.511	6.350.413	14	13.070	6.363.483
Entre 211 y 250 días	132.696	7.207.984	20	12.135	7.220.119
Más de 250 días	561.246	29.235.419	11.809	6.160.823	35.396.242
Total	**3.654.612**	**303.274.295**	**12.018**	**6.637.449**	**309.911.744**

b) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

Conceptos	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldo inicial	77.295.616	68.513.448
Bajas y aplicaciones	(37.957.785)	(20.476.079)
Aumentos	32.937.865	29.258.247
Saldo final	**72.275.696**	**77.295.616**

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se considera lo siguiente, para cada segmento de clientes:

Personas: Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% del valor adeudado, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y 300 días para servicios fijos.

Empresas: En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles, a excepción de las grandes empresas que es a los 210 días y 360 días para servicios fijos.

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

b) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019., continuación

Corporaciones: En este segmento se llega al 100% de la deuda una vez transcurrido 360 días del vencimiento para servicios móviles y fijos. Previa evaluación de insolvencia del deudor.

Mayoristas: según evaluación de insolvencia del deudor. Telefonía Móvil Perú. según su antigüedad, hasta completar el 100% de la deuda una vez transcurrido 60 días del vencimiento, tanto para personas como empresas.

En el mercado chileno, las provisiones por deterioro se han incrementado marginalmente. Esto teniendo en cuenta la importancia de los servicios prestados por la compañía para el desenvolvimiento de las distintas actividades económicas.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, la pérdida esperada se determina a partir de la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera como de información prospectiva existente, originando así porcentajes de incobrabilidad por tramos.

Entel realiza un análisis del nivel de solvencia y de actividad por tipo de distribuidor, para la venta de terminales y recarga. De acuerdo con esto, se genera una línea de crédito, la cual se encuentra cubierta en un 100% por un seguro de crédito, el cual posee en caso de siniestro un deducible del 10%.

En el caso de los distribuidores de recarga, además se solicita una boleta de garantía equivalente al 20% de la facturación mensual. Dicha boleta de garantía puede ser ejecutada ante cualquier incumplimiento de las cláusulas contractuales.

Adicionalmente se constituyó una provisión de aproximadamente $1.500 millones, contemplando contingencias como cubrir el deducible en caso de siniestro u otra contingencia.

Respecto al seguro de crédito, éste contempla cubrir la totalidad de la cuenta por cobrar que se genere con la contraparte. La sociedad ha tomado la decisión de que este seguro de crédito cubre a todos los socios comercializadores de recarga y venta de terminales, sin hacer ninguna diferenciación.

c) Ingresos no facturados

En el rubro de Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se incluyen servicios de telefonía prestados y no facturados, medidos de acuerdo con lo indicado en Nota 3 o), cuyos saldos al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 ascienden a M$77.953.869 y M$68.038.826, respectivamente.

d) Derechos por cobrar corriente, corresponden a préstamos al personal, al 31de diciembre del 2020 y al 31 de diciembre de 2019 asciende a M$3.059.013 y M$3.883.891 respectivamente.

7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Continuación

e) Otras cuentas por cobrar neto, no corriente:

Concepto	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Préstamos al Personal	568.564	403.348
Garantías Largo Plazo	830.946	818.105
Total	**1.399.510**	**1.221.453**

f) A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-12-2020 M$		31-12-2019 M$	
Cartera protestada y en cobranza judicial	**N° de Clientes**	**Saldos brutos**	**N° de Clientes**	**Saldos brutos**
Documentos por cobrar protestados	9.310	9.326.903	9.344	9.273.938
Documentos por cobrar en cobranza judicial	35	34.896	117	78.823
Totales	**9.345**	**9.361.799**	**9.461**	**9.352.761**

8. Inventarios

Los inventarios de la Sociedad se encuentran compuestos por equipos telefónicos y accesorios, los cuales son colocados en el mercado para el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones móviles ofrecidos al público. Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 los saldos mantenidos en inventarios valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 k).

Concepto	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Equipos Móviles	32.296.390	33.408.521
Accesorios	3.914.779	4.540.113
Provisión Obsolescencia	(1.319.698)	(1.306.227)
Total	**34.891.471**	**36.642.407**

8. Inventarios, Continuación

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$228.551.091 y M$203.367.180, respectivamente y que se encuentran incluidos en Otros gastos en el ítem costos de comercialización.

- Provisión Obsolescencia de Equipos:

Movimiento	**31.12.2020 M$**	**31.12.2019 M$**
Saldo Inicial	**25.035.683**	**25.252.401**
Incremento Provisión	2.208.000	3.817.766
Castigos	(1.273.157)	(4.034.484)
Saldo Final	**25.970.526**	**25.035.683**

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

a) El detalle de los saldos por cobrar y pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Tipo de Moneda	Cuentas por Cobrar Corriente		Cuentas por Pagar Corriente	
					31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
					M$	M$	M$	M$
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Peso Chileno	-	-	37.895.932	52.076.146
96697410-9	Entel Telefonia Local S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	3.981	2.771.224	-	-
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	23	35	-	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	5	5	-	-
96652650-5	Transam Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	-	10.239.748	6.419.543
96833480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	2.543.060	1.630.822	-	-
96563570-K	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	-	1.196.130	1.215.316
O - E	Servicio Call Center Perú	Matriz común	Perú	Dólares	1.158	-	1.094.222	1.382.532
O - E	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	-	12.786	916.518	578.226
96561790-6	Entel Inversiones S.A.	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	-	300	412
O – E	Americatel Perú	Matriz común	Chile	Peso Chileno	-	-	24.352	25.669
90222000-3	Empresa CMPC S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	7.081	-	-	-
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Peso chileno	23.403	26.113	-	14.661
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	633	9.081	-	-
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Peso Chileno	7.536	3.843	178.718	128.792
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	36.678	9.984	16.334	1.076
99500410-0	Banco Consorcio S.A.	Director común	Chile	Peso Chileno	9.170	16.631	1.323	-
97080000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Peso Chileno	8.998	7.877	-	-
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Peso chileno	1.153	2.740	31.149	25.856
84.694.600-4	Centro de Formacion Tecnica Santo Tomas Ltda	Director común	Chile	Peso chileno	-	11.809	-	-
71.551.500-8	Universidad Santo Tomas	Director común	Chile	Peso chileno	-	14.610	-	-
87.787.700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda	Director común	Chile	Peso chileno	-	700	-	-
Total					**2.642.879**	**4.518.260**	**51.594.726**	**61.868.229**

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

a) El detalle de los saldos por cobrar y pagar a entidades relacionadas al cierre de cada ejercicio es el siguiente:, continuación

No corriente:

RUT	Nombre	Naturaleza de Relación	Origen de la Transacción	País de Origen	Tipo de Moneda	Saldos	
						31-12-2020	31-12-2019
						M$	M$
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Prestamos recibidos	Chile	Peso Chileno	3.661.565	29.218.692
Total						**3.661.565**	**29.218.692**

Los préstamos con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 devengan un interés de un 2% anual el cual pagara según disposición de caja. Se reajusta por la variación de la UF y no tiene plazo de vencimiento definido.

b) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	País de Origen	Moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2020		31-12-2019	
						Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono	Montos	Efecto en Resultados (Cargo) Abono
						M$			M$
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	27.983.165	27.983.165	33.560.664	33.560.664
96697410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	1.789.898	(1.789.898)	2.143.281	(2.143.281)
96554040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	243	243	357	357
96672640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	53	53	8.678	8.678
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Prestados	21.736.410	21.736.410	7.972.496	7.972.496
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	182.356.518	(182.356.518)	177.650.674	(177.650.674)
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Deuda	(118.505.671)	(118.505.671)	(278.226.264)	-
92580000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Pago de Dividendos	(115.006.284)	-	(26.476.218)	-
96563570-k	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	138.148	138.148	59.121	59.121
96563570-k	Entel Call Center S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	6.845.063	(6.845.063)	7.447.075	(7.447.075)
O – E	Servicio Call Center Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	6.994.373	(6.994.373)	7.782.430	(7.782.430)

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

b) El detalle de las transacciones efectuadas durante cada ejercicio es el siguiente:, continuación

						31-12-2020		31-12-2019	
RUT	**Nombre**	**Naturaleza de la relación**	**País de Origen**	**Moneda**	**Naturaleza de la transacción**	**Montos**	**Efecto en Resultados (Cargo) Abono**	**Montos**	**Efecto en Resultados (Cargo) Abono**
55555555-5	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Prestados	11.990	11.990	23.723	23.723
55555555-5	Entel Perú	Matriz común	Perú	Dólares	Servicios Recibidos	753.768	(753.768)	614.040	(614.040)
96561790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	145.983.161	(145.983.161)	65.428.350	65.428.350
96561790-6	Transam Telecomunicaciones S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	63.282.112	63.282.112	132.360.596	(132.360.596)
96833480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	144.227.256	(144.227.256)	156.211.909	(156.211.909)
96833480-8	Will S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	172.957.365	172.957.365	124.958.531	(124.958.531)
90222000-3	Empresas CMPC S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	83.596	83.596	-	-
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	141.035	141.035	189.628	189.628
96529310-8	CMPC Tissue S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	21.168	(21.168)	28.653	(28.653)
96532330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	79.531	79.531	111.969	111.969
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	103.458	103.458	112.627	112.627
99012000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	164.175	(164.175)	175.337	(175.337)
97080000-K	Banco BICE	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	57.119	57.119	48.383	48.383
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	13.089	13.089	15.067	15.067
90193000-7	Empresa el Mercurio SAP	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	199.861	(199.861)	487.732	(487.732)
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	65.290	65.290	105.926	105.926
76115132-0	Canal 13	Director común	Chile	Pesos	Servicios Recibidos	1.813.758	(1.813.758)	1.933.370	(1.933.370)
99500410-0	Banco Consorcio	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	88.982	88.982	99.181	99.181
71551500-8	Universidad Santo Tomas	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	-	-	23.381	23.381
84694600-4	Centro de Formación Técnica Santo Tomas Ltda.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	-	-	14.315	14.315
87787700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda.	Director común	Chile	Pesos	Servicios Prestados	-	-	981	981

9. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, Continuación

c) Las transacciones de financiamiento efectuadas con empresas relacionadas se encuentran sujetas a reajustabilidad y tasas de interés de mercado.

d) Las operaciones comerciales por conceptos de servicios prestados y recibidos entre empresas relacionadas son efectuadas a valores de mercado.

e) La Junta, por unanimidad, acordó que los señores Directores no perciban remuneración por el ejercicio de sus cargos durante el presente año 2020.

f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

	Por los ejercicios terminados al:	
Conceptos	**31-12-2020**	**31-12-2019**
	M$	**M$**
Salarios, bonos y beneficios a corto plazo	1.134.498	1.197.876
Total	**1.134.498**	**1.197.876**

10. Activos intangibles

La información sobre activos intangibles es la siguiente:

	31-12-2020			31-12-2019		
Clases de Activos Intangibles	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**	**Intangible Bruto**	**Amortización Acumulada**	**Intangible Neto**
Derechos por servidumbres y exclusividad (1)	6.711.252	(6.702.769)	8.483	6.711.252	(6.702.497)	8.755
Total	**6.711.252**	**(6.702.769)**	**8.483**	**6.711.252**	**(6.702.497)**	**8.755**

(1) Las servidumbres corresponden a activos intangibles que presentan vidas útiles finitas. Al cierre de cada ejercicio las servidumbres presentan períodos de amortización entre 10 y 20 años.

10. Activos intangibles, Continuación

Los movimientos de los activos intangibles, presentados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, son los siguientes:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
Movimientos	**Total Intangibles, Neto**	**Total Intangibles, Neto**
	M$	**M$**
Saldo Inicial	**8.755**	**18.621**
Altas	-	-
Amortización	(272)	(9.866)
Bajas	-	-
Saldo Final	**8.483**	**8.755**

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre de 2020 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

11. Propiedad, planta y equipo

Los saldos por cada una de las categorías que componen el rubro de Propiedad, planta y equipo, es el siguiente:

	31-12-2020			31-12-2019		
Conceptos	**Activo Fijo, bruto**	**Depreciación Acumulada**	**Activo Fijo, neto**	**Activo Fijo, bruto**	**Depreciación Acumulada**	**Activo Fijo, neto**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Construcción en curso	113.294.288	-	113.294.288	148.372.998	-	148.372.998
Terrenos	2.846.439	-	2.846.439	2.846.439	-	2.846.439
Edificios	91.975	(91.975)	-	91.975	(91.975)	-
Planta y equipo	1.883.563.949	(1.443.297.991)	440.265.958	1.766.024.927	(1.323.070.591)	442.954.336
Equipamiento de tecnologías de la información	301.328.568	(225.754.266)	75.574.302	269.955.687	(191.899.966)	78.055.721
Vehículos de motor	59.152	(59.152)	-	59.152	(59.152)	-
Mejoras de bienes arrendados	39.933.896	(35.502.312)	4.431.584	38.528.887	(32.912.425)	5.616.462
Otras propiedades, planta y equipo	11.739.318	(10.483.902)	1.255.416	11.014.023	(10.129.503)	884.520
Totales	**2.352.857.585**	**(1.715.189.598)**	**637.667.987**	**2.236.894.088**	**(1.558.163.612)**	**678.730.476**

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados. Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Los movimientos presentados en las partidas que integran el rubro de propiedad, planta y equipo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**148.372.998**	**2.846.439**	**-**	**442.954.336**	**78.055.721**	**5.616.462**	**884.520**	**678.730.476**
Adiciones	45.152.707	-	-	59.222.877	13.257.714	1.171.946	190.218	118.995.462
Desapropiaciones	(100.419)	-	-	(18.092)	-	-	-	(118.511)
Gasto por Depreciación	-	-	-	(123.051.343)	(33.854.300)	(2.589.887)	(354.399)	(159.849.929)
Otros Incrementos (Decrementos)	(80.130.998)	-	-	61.158.180	18.115.167	233.063	535.077	(89.511)
Saldo Final	**113.294.288**	**2.846.439**	**-**	**440.265.958**	**75.574.302**	**4.431.584**	**1.255.416**	**637.667.987**

11. Propiedad, planta y equipo, Continuación

Al 31 de diciembre de 2019

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, neto	Mejoras de Bienes Arrendados, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	**236.224.667**	**2.846.439**	**3.004**	**443.417.566**	**49.928.320**	**5.265.279**	**655.158**	**738.340.433**
Adiciones	35.813.107	-	-	74.621.549	44.103.285	1.680.423	25.190	156.243.554
Desapropiaciones	(5.340.037)	-	-	(24.539.731)	-	-	-	(29.879.768)
Gasto por Depreciación	-	-	(3.004)	(132.603.493)	(25.391.940)	(2.970.341)	(277.696)	(161.246.474)
Otros Incrementos (Decrementos)	(118.324.739)	-	-	82.058.445	9.416.056	1.641.101	481.868	(24.727.269)
Saldo Final	**148.372.998**	**2.846.439**	**-**	**442.954.336**	**78.055.721**	**5.616.462**	**884.520**	**678.730.476**

Al 31 de diciembre de 2020 existen M$ 45.782.327 correspondientes a saldos por órdenes de compra emitidas para la importación de inmovilizado.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$1.202.033.135 En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre períodos remanentes de utilización.

12. Impuesto a la renta y diferidos

a) Información general

Las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen tributario parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de diciembre del 2020, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir

Sociedades		SAC		TEF
	RAI	Con Restitución	Sin Restitución	
	M$	M$	M$	%
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	698.182.326	39.154.037	149.473.923	29,6%
Entel Comercial S.A.	4.972.496	48.696	1.368.942	26,1%
Totales	**703.154.822**	**39.202.733**	**150.842.865**	

b) Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, l, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

31-12-2020			Cambios del periodo en Resultado	Cambios del periodo en Patrimonio
Conceptos	**Activo**	**Pasivo**		
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Propiedad, Plantas y Equipos	22.397.871	-	(10.513.686)	-
Pasivos acumulados	15.423.194	4.665.888	1.444.277	-
Provisiones	3.989.330	-	25.883	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	7.264.259	-	(2.327.925)	-
Ingresos diferidos	3.494.180	9.918.241	3.303.981	-
Activos por Derechos de Uso	-	55.889.000	69.908	-
Pasivos Contratos de Arrendamiento	85.309.742	-	5.329.093	-
Pérdidas fiscales	2.362	-	-	-
Relativos a otros	2.229.361	-	(302.775)	-
Totales	**140.110.299**	**70.473.129**	**(2.971.244)**	**-**

12. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos, continuación

31-12-2019			Cambios del periodo en Resultado	Cambios del periodo en Patrimonio
Conceptos	**Activo**	**Pasivo**		
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Propiedad, Plantas y Equipos	32.911.557	-	2.258.937	-
Pasivos acumulados	14.785.150	5.472.121	4.924.628	-
Provisiones	3.963.447	-	(593.340)	-
Deterioro cuenta por cobrar (incobrables)	9.592.184	-	(561.479)	-
Ingresos diferidos	1.396.790	11.124.832	(1.064.222)	-
Activos por Derechos de Uso	-	55.958.908	(55.958.908)	-
Pasivos Contratos de Arrendamiento	79.980.649	-	79.980.649	-
Pérdidas fiscales	2.362	-	(5.453.710)	-
Relativos a otros	2.532.136	-	(185.279)	-
Totales	**145.164.275**	**72.555.861**	**23.347.276**	**-**

c) Composición del gasto por impuesto a las utilidades

La composición del gasto por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Conceptos	31-12-2020		31-12-2019	
	Nacional	Total	Nacional	Total
Gasto por impuestos corrientes	(18.855.665)	(18.855.665)	(61.524.521)	(61.524.521)
Gasto Impto. Único	-	-	(139.861)	(139.861)
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos	(2.971.244)	(2.971.244)	23.347.276	23.347.276
Ajuste al impuesto ejercicio anterior	(1.753.240)	(1.753.240)	-	-
Otro Gasto por Impuesto Corriente	(460.711)	(460.711)	(3.000.000)	(3.000.000)
Total Gasto por Impuesto	**(24.040.860)**	**(24.040.860)**	**(41.317.106)**	**(41.317.106)**

12. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

d) Conciliación gasto por impuesto a las utilidades

La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al cierre de cada ejercicio, sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal (27%)	(28.157.884)	(40.860.349)
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	(1.171)	(1.181)
Corrección Monetaria Capital Propio	6.666.208	5.309.637
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	(2.548.013)	(5.765.213)
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**(24.040.860)**	**(41.317.106)**

Reconciliación de tasas de impuestos:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Tasa Impositiva Legal (Número, con decimales)	27%	27%
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	0,001%	0,0008%
Corrección Monetaria Capital Propio	(6,39%)	(3,51%)
Menor Devengo Impuestos (Provisión de Valuación)	1,15%	-
Ajuste Declaración Impto Renta Año Anterior	1,68%	-
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	(0,39%)	3,81%
Tasa Impositiva Efectiva	**23,05%**	**27,3%**

12. Impuesto a la renta y diferidos, Continuación

e) Impuestos a pagar o recuperar

El detalle de los impuestos a pagar o recuperar en el activo o pasivo corriente, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2020		31-12-2019	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
	M$	M$	M$	M$
Pagos Provisionales Mensuales, Sence y otros	1.067.170	-	9.419.031	-
Impuesto renta neto por pagar	-	3.909.677	-	56.056.124
Total	**1.067.170**	**3.909.677**	**9.419.031**	**56.056.124**

13. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2020 Corriente	31-12-2019 Corriente
	M$	M$
Proveedores telecomunicaciones	6.162.777	2.007.481
Proveedores extranjeros	6.041.737	385.058
Otros proveedores nacionales	194.802.406	163.979.845
Impuesto a las ventas por pagar	11.365.673	51.746.617
Otras retenciones	2.082.373	3.380.485
Obligaciones con el personal	9.726.698	8.824.292
Total	**230.181.664**	**230.323.778**

Proveedores con pago al día

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2020		
	Bienes	Servicios	Total
	M$	M$	M$
Hasta 30 días	12.752.549	32.793.323	45.545.872
Entre 31 y 60 días	10.874.581	26.565.969	37.440.550
Entre 61 y 90 días	20.726.206	37.380.667	58.106.873
Total	**44.353.336**	**96.739.959**	**141.093.295**

13. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, Continuación

	31-12-2019		
Cuentas Comerciales al día según plazo	**Bienes**	**Servicios**	**Total**
	M$	**M$**	**M$**
Hasta 30 días	9.283.343	40.394.620	49.677.963
Entre 31 y 60 días	10.225.324	15.173.345	25.398.669
Entre 61 y 90 días	(7.292.805)	43.402.910	36.110.105
Total	**12.215.862**	**98.970.875**	**111.186.737**

14. Otras provisiones a largo plazo

Las provisiones no corrientes se encuentran compuestas por la estimación del costo por concepto de desmantelamiento de sitios requerido para restituir las condiciones originales de los sitios arrendados en los cuales se instalan los equipos que permiten desarrollar el servicio de telecomunicación móvil.

En la determinación de la provisión de costos de desmantelamiento de sitios, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de la empresa.

La provisión ha sido medida de acuerdo con lo indicado en Nota 3 v), considerando el período estimado de tiempo durante el cual se espera mantener los contratos de arrendamiento, incluyendo la ampliación por renovaciones de los mismos. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

14. Otras provisiones a largo plazo, Continuación

Conceptos	31.12.2020 M$	31.12.2098 M$
Provisiones, no Corrientes		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	14.775.298	14.679.433
Total Provisiones, no Corrientes	**14.775.298**	**14.679.433**

El detalle del movimiento presentado por la provisión durante el ejercicio de 2020 y 2019 es el siguiente:

Movimiento	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldo inicial	**14.679.433**	**16.876.988**
Incrementos Provisión Desmantelamiento	-	3.770
Incrementos por ajuste del valor del dinero	396.782	561.911
Provisión Utilizada	-	(185.124)
Reversión de Provisión no Utilizada (Desmantelamiento)	(735.446)	(2.929.550)
Otro incremento	434.529	351.438
Saldo final	**14.775.298**	**14.679.433**

15. Otros pasivos no financieros

El rubro se encuentra compuesto por las ventas de tráfico en forma pre-pagada no consumidas y la parte no amortizada de los cargos de habilitación vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, valorizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 o) y por aquella porción de subsidios percibidos por el estado que no han sido utilizados de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p). Al cierre de cada ejercicio el detalle es el siguiente.

Conceptos	31-12-2020		31-12-2019	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M$	M$	M$	M$
Tráfico prepagado y cargos de habilitación	5.114.956	-	4.297.540	-
Servicios Facturados Anticipadamente	7.826.453	-	875.757	-
Fidelización de Clientes	2.848.101	8.086.724	5.206.954	4.935.192
Subsidio del Gobierno	6.865	-	13.731	6.865
Otros	-	93	-	91
Total	**15.796.375**	**8.086.817**	**10.393.982**	**4.942.148**

16. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2020 el capital emitido por la Sociedad se encuentra totalmente suscrito y pagado y asciende a M$128.398.586. El capital se encuentra dividido en 80.182.157 acciones sin valor nominal.

b) Ganancias (Pérdidas) acumuladas

Los saldos de utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 alcanzan a M$502.833.217 y M$528.662.773 respectivamente. Para el período 2020, se distribuyeron dividendos provisorios por M$ 71.000.001, por el 2019 no se distribuyeron dividendos provisorios.

c) Dividendos

- Política de dividendos :

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Para la determinación de utilidad líquida distribuible del ejercicio, se considera el efecto neto entre ajustes positivos y negativos por variaciones del valor razonable de activos y pasivos. En caso de efecto neto positivo (utilidad), este se deducirá de la utilidad financiera para efectos del cálculo de la utilidad liquida distribuible. En caso de efecto (pérdida), este no se agregará a la utilidad financiera.

- Dividendos distribuidos:

Con fecha 28 de abril de 2020, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2019 por un monto de M$44.006.283, correspondiente a ($548,828878) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 13 de mayo de 2020.

Con fecha 21 de diciembre de 2020, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo provisorios sobre las utilidades del ejercicio 2020 por un monto de M$ 71.000.001, correspondiente a ($885,4838) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 23 de diciembre de 2020.

Con fecha 26 de abril de 2019, la Junta de Accionistas de Entel PCS Telecomunicaciones S.A., en su sesión ordinaria, aprobó la distribución de un dividendo definitivo sobre las utilidades del ejercicio 2018 por un monto de M$26.476.218, correspondiente a ($330,200874447) pesos por acción, cuya fecha de pago fue el día 15 de mayo de 2019.

16. Patrimonio, Continuación

d) Otras reservas

La composición y movimientos presentados en el rubro Otras reservas es la siguiente:

Conceptos	Saldo inicial 31-12-2019	Movimiento	Saldo final 31-12-2020
	M$	M$	M$
Revalorización legal del capital (1)	(10.526.899)	-	(10.526.899)
Total	**(10.526.899)**	**-**	**(10.526.899)**

(1) Revalorización legal del capital: De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado y dividendos provisorios que fueron ratificados por la junta de Accionistas correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

e) Interés de los no controladores

El detalle del interés de los no controladores, es el siguiente:

PATRIMONIO:		**Saldos al,**	
Filiales	**No controladores**	**31-12-2019**	**31-12-2019**
	%	**M$**	**M$**
Entel Comercial S.A.	1,00%	53.861	51.999
Total		**53.861**	**51.999**

RESULTADO:		**Por los ejercicios terminados al**	
Filiales	**No controladores**	**31-12-2020**	**31-12-2019**
	%	**M$**	**M$**
Entel Comercial S.A.	1,00%	1.862	1.813
Total		**1.862**	**1.813**

16. Patrimonio, Continuación

f) Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Conceptos	Por los ejercicios terminados al: 31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	80.245.737	110.015.708
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	80.245.737	110.015.708
Número de acciones, básico	80.182.157	80.182.157
Ganancias básicas por acción	**1.000,82**	**1.372,07**

17. Ingresos y gastos

a) Ingresos de actividades ordinarias

Los Ingresos ordinarios se encuentran generados por la prestación de servicios y venta de equipos:

	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Venta de Bienes	239.524.874	203.367.180
Prestación de Servicios	1.087.248.915	1.035.500.558
Total	**1.326.773.789**	**1.238.867.738**

b) Otros ingresos

Los principales conceptos incluidos en Otros ingresos al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Intereses deudas comerciales	765.839	948.213
Recuperación de castigos	967.854	1.091.083
Otros ingresos facturados	155.632	290.010
Total	**1.889.325**	**2.329.306**

17. Ingresos y gastos, Continuación

c) Otras Ganancias (perdidas)

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Ganancia en Venta Torres de Telefonía móvil	30.241.647	120.146.934
Ganancia (Pérdida) en Venta Obras Propiedades, Planta y Equipos	(100.416)	(89.401)
Total Otras Ganancias (Pérdidas)	**30.141.231**	**120.057.533**

La Compañía llevó a cabo un proceso para los efectos de enajenar un porfolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes en Chile.

Con fecha 19 de diciembre de 2019, Entel PCS suscribió contrato con American Tower Corporation (Chile) para transferir el porcentaje mencionado y suscribir a la vez contratos de arriendos por los mismos activos, para no afectar la continuidad operativa de los servicios de la Compañía. La operación de venta corresponde a 1.980 torres.

La operación se estructuró con un cierre inicial el 30 de diciembre de 2019 que contempló el traspaso de 1.275 torres en Chile. El remanente de torres para completar la operación se debe transferir en un plazo máximo de 18 meses. Este se presenta a su costo neto de depreciación en el estado de situación en el rubro activos no corrientes mantenidos para la venta. Durante el año 2020 se hicieron ventas que alcanzan las 406 torres.

La ganancia en dicha venta y posterior arrendamiento se presenta de acuerdo a la NIIF 16 y se determina del remanente entre el precio de venta, el activo derechos de uso por los arriendos, baja de provisiones de desmantelamiento menos la deuda por arriendos y el costo de las torres vendidas.

La transacción origina en el estado de situación financiera un mayor Efectivo y Equivalentes al Efectivo, un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los efectos de la transacción:

Cifra MM$	**2020**	**2019**
Recaudación Neta de IVA	66.799	234.141
Obligaciones por Derechos de Uso	(27.398)	(94.674)
Activos por Derechos de Uso	4.660	10.699
Costos de Venta Torres Vendidas, Neto de Derechos de Uso por Arriendos	(13.884)	(29.779)
Baja Pasivo por Desmantelamiento	735	2.929
Comisiones y Otros Gastos	(671)	(3.169)
Efecto Neto en Venta de Propiedades, Planta y Equipos	**30.241**	**120.147**

17. Ingresos y gastos, Continuación

d) Otros gastos

Los principales conceptos incluidos en Otros gastos varios de operación al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Cargo de acceso y costo de tráfico	136.458.454	137.335.205
Costo soporte, operación, mantención y transmisión red	131.413.493	126.423.975
Costos de comercialización	307.164.034	290.047.840
Arriendos	311.770.982	281.105.323
Servicios generales	22.376.788	20.349.232
Soporte administrativo y clientes	40.707.143	37.595.446
Otros	10.840.778	11.653.795
Total	**960.731.672**	**904.510.816**

Bajo la línea costos de comercialización, a partir del 01 de octubre de 2012, han sido registrados los costos de los equipos móviles entregados a clientes bajo la modalidad de post pago por un monto de M$161.748.452 para el año 2020 y M$129.647.634 para el año de 2019, tal como se describe en nota 3 d).

e) Ingresos y Costos financieros

El único concepto que incluye los ingresos financieros al cierre del ejercicio 2020 corresponde a préstamos otorgados a empresas relacionadas y alcanza a M$ 119.300.

Los principales conceptos incluidos en Costos financieros al cierre de cada ejercicio se presentan en el siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Intereses por préstamos empresas relacionadas	-	3.159.561
Gastos por intereses, Arriendos	7.103.016	5.067.051
Otros gastos financieros	426.850	468.601
Total	**7.529.866**	**8.695.213**

18. Gastos por beneficios a los empleados

El detalle de los gastos por beneficios a los empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Sueldos y Salarios	40.148.084	39.183.318
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	4.140.878	6.847.075
Beneficios por Terminación	2.640.126	7.075.125
Otros Gastos de Personal	7.745.688	8.729.465
Total	**54.674.776**	**61.834.983**

19. Arriendos

Estos contratos de arriendos en calidad de arrendatario están referidos a derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales, torres, para el emplazamiento de nodos técnicos, fibra óptica, locales comerciales y oficinas administrativas y flotas de camionetas para actividades de instalación de servicios y mantención de la red. Todas actividades relacionadas con la prestación de servicios de la empresa.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

a) Activos por derechos de uso, a continuación, se presentan los movimientos por clase de activos durante el 2020 y 2019:

Al 31 de diciembre 2020

		Sitios Neto M$	Locales y Oficinas Neto M$	Vehículos Neto M$	Torres Neto M$	Total Activos por Derecho de Uso - Arriendos M$
Saldo Inicial		198.773.636	7.934.756	546.822	-	207.255.214
	Adiciones	49.438.031	-	149.327	15.358.956	64.946.314
	Bajas	(22.455.397)	-	(102.297)	-	(22.557.694)
	Gasto por Depreciación	(33.454.841)	(1.970.105)	(205.418)	(1.286.154)	(36.916.518)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(6.258.850)	189.479	12.950	325.404	(5.731.017)
Saldo Final		**186.042.579**	**6.154.130**	**401.384**	**14.398.206**	**206.996.299**

19. Arriendos, Continuación

a) Activos por derechos de uso, a continuación, se presentan los movimientos por clase de activos durante el 2020 y 2019:, continuación

Al 31 de diciembre 2019

		Sitios y Torres	Locales y Oficinas	Vehículos	Total Activos por Derecho de Uso - Arriendos
		Neto M$	Neto M$	Neto M$	M$
Saldo Inicial		-	-	-	-
Cambios	Incremento por Adopción de Nueva Norma	197.988.884	9.752.836	724.904	208.466.624
	Adiciones	64.145.764			64.145.764
	Gasto por Depreciación	(34.582.959)	(2.049.179)	(194.834)	(36.826.972)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(28.778.053)	231.099	16.752	(28.530.202)
Saldo Final		**198.773.636**	**7.934.756**	**546.822**	**207.255.214**

Los activos se deprecian en el plazo remanente de los contratos al 01.01.2019, su promedio ponderado es aproximadamente de 8 años.

b) Obligaciones por arrendamientos, el siguiente es el detalle de los vencimientos y conciliación de la deuda nominal con su valor contable (valor presente):

Tramos de Vencimientos	31.12.2020			31.12.2019		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Corriente:						
Hasta 1 año	50.673.124	(3.860.772)	46.812.352	43.412.838	(3.704.211)	39.708.627
Total Corriente	**50.673.124**	**(3.860.772)**	**46.812.352**	**43.412.838**	**(3.704.211)**	**39.708.627**
No Corriente						
De 1 a 2 años	49.554.548	(5.343.170)	44.211.378	42.263.295	(4.890.235)	37.373.060
De 2 a 3 años	41.322.541	(4.251.029)	37.071.512	33.863.039	(3.338.587)	30.524.452
De 3 a 4 años	37.247.380	(3.471.934)	33.775.446	29.769.724	(2.736.148)	27.033.576
De 4 a 5 años	36.796.116	(3.055.363)	33.740.753	44.131.002	(5.715.882)	38.415.120
Más de cinco años	114.032.857	(7.601.175)	106.431.682	114.599.530	(8.261.642)	106.337.888
Total no Corriente	**278.953.442**	**(23.722.671)**	**255.230.771**	**264.626.590**	**(24.942.494)**	**239.684.096**
Total	**329.626.566**	**(27.583.443)**	**302.043.123**	**308.039.428**	**(28.646.705)**	**279.392.723**

19. Arriendos, Continuación

Al 31 de diciembre de 2020, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales de la sociedad, los cuales no tienen restricciones asociados a los arrendamientos. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Los gastos financieros por intereses devengados producto de estas obligaciones se pueden ver en la nota 17. Los pagos por obligaciones de arrendamientos incluyendo sus intereses se presentan en el estado de flujo de efectivo, actividades de financiamiento por un monto de M$ 7.103.016 y M$ 5.067.051 a cada período anual.

a) Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo para los cuales se ha usado la exención de reconocimiento para NIIF 16. Por un total de M$ 14.990.560 para el periodo 2020 y M$ 15.968.669 para el periodo 2019.

b) Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones.

A continuación se detallan los pagos futuros:

Gasto redes, líneas, circuitos y otros	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Hasta un año	75.108.873	72.947.662
A más de un año y menos de cinco años	300.435.492	364.738.310

Del mismo modo, la Sociedad mantiene contratos de arriendos de tramas y transporte de tráfico conmutado suscritos con su Sociedad Matriz, Entel Chile S.A., los cuales tienen un plazo de duración de 6 años. Los gastos por este concepto se incluyen dentro del ítem Costo soporte, operación, mantención y transmisión red, incluidos en el rubro Otros gastos varios de operación del Estado integral de resultados.

20. Diferencia en Cambio y Unidades por Resultado de Reajustes

El detalle de las diferencias de cambio reconocidas en resultado es el siguiente:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	261.396	(55.222)
Instrumentos derivados	(478.292)	(94.960)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	1.073.298	(147.770)
Total	**856.402**	**(297.952)**

El detalle de resultado por unidades de reajustes reconocidos en resultado son los siguientes:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Cuentas por cobrar/pagar empresas relacionadas	(356.851)	(8.252.376)
Otros activos financieros	33.459	32.645
Intereses arriendos operativos	(2.499.981)	(57.561)
Otros	54.882	(352.514)
Total	**(2.768.491)**	**(8.629.806)**

21. Subvenciones del Gobierno

El detalle de los proyectos subvencionados por el gobierno, de acuerdo con lo descrito en Nota 3 p), es el siguiente:

Conceptos	Inversión	Subsidio Aplicado			Total Subsidio Aplicado	Subsidio Diferido
		Año 2010	Año 2011	Año 2012		
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Proyecto Infraestructura Digital para la Competitividad e Innovación	60.010.773	1.221.124	5.636.449	13.453.319	20.310.892	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (5 Localidades)	501.529	-	-	200.000	200.000	-
Proyecto de Servicio Público de Telefonía Móvil (9 Localidades)	672.603	-	-	685.497	685.497	-
Proyecto de Telefonía Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta	512.556	-	534.013	-	534.013	6.865
Total	**61.697.461**	**1.221.124**	**6.170.462**	**14.338.816**	**21.730.402**	**6.865**

No existen condiciones incumplidas u otras contingencias relacionados con los proyectos subvencionados por el Estado.

22. Activos y Pasivos en moneda extranjera

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31-12-2020	31-12-2019
		M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	USD	29.065	11.981
	EUR	20.879	13.406
Otros Activos Financieros Corrientes (derivados, leasing)	USD	9.242.350	7.861.770
	EUR	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	USD	1.897.475	4.832.574
	EUR	71.003	369.290
Total Activos en moneda extrajera		**11.260.772**	**13.089.021**
	USD	11.168.890	12.706.325
	EUR	91.882	382.696

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2020	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	12.148.628	12.148.628	-	-	-	-
	EUR	413.947	413.947	-	-	-	-
Total Pasivos en moneda extranjera		**12.562.575**	**12.562.575**	**-**	**-**	**-**	

			Montos no descontados según vencimientos				
Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31-12-2019	1 – 90 días	91 días – 1 año	1 – 3 años	3 – 5 años	más de 5 años
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	USD	14.281.905	14.281.905	-	-	-	-
	EUR	414.100	414.100	-	-	-	-
Total Pasivos en moneda extranjera		**14.696.005**	**14.696.005**	**-**	**-**	**-**	**-**

23. Contingencias y restricciones financieras

Contingencias: por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$117.189.114 y M$12.199.820, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

La Sociedad es parte de los siguientes juicios:
Al 31 de diciembre de 2020, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para la empresa:

1. Juicios Civiles

-Leal con Baran Chile y Entel PCS
Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9128-2017
Notificación: 8 de agosto de 2017.
Materia: Cobro de pesos
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de $306.512.749.
Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 1 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, en donde se rechaza la demanda. La demandante interpone recurso de apelación en contra de la sentencia y con fecha 28 de febrero de 2019 se remiten los autos a la Corte de Apelaciones de Santiago. Actualmente, se encuentran los autos en relación para conocer del recurso.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Comercializadora Acciona con Entel Telefonía Local y Entel PCS
Tribunal: 5º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-31637-2017
Notificación: 8 de enero de 2018.
Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $545.145.308.-
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Casación en el fondo.

Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia. El día 12 de diciembre de 2018 se confirma la sentencia de primera instancia. Con fecha 7 de enero de 20129 parte demandante deduce recurso de casación en el fondo, antecedentes fueron elevados a la Corte Suprema donde se encuentra en estado de relación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

23. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

-Inversiones Winston Michelson con Entel PCS
Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9573-2018
Notificación: 2 de mayo de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 8.585 U.F.
Causa de pedir: Lucro cesante.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 14 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva en donde se rechaza la demanda, siendo notificada a esta parte con fecha 27 de mayo. Parte demandante presenta apelación y actualmente la causa se encuentra en relación para conocer del recurso.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS
Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-7164-2018
Notificación: 22 de mayo de 2018.
Materia: Notificación cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $240.930.279.-
Causa de pedir: Pago por servicios.
Etapa procesal actual: Dictación sentencia.
Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria. Con fecha 25 de enero de 2019 abre un término de prueba especial, encontrándose actualmente vencido. Con fecha 12 de julio de 2019, autos para fallo.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

23. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

-Easton con Entel PCS
Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-14157-2019
Notificación: 17 de junio de 2019.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 7.000 UF
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 17 de junio de 2019 se notifica la demanda a Entel PCS quien opone excepciones dilatorias, las que fueron recibidas a prueba con fecha 9 de septiembre de 2019 y aún no se han fallado.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Muñoz con Entel PCS
Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-611-2018
Notificación: 18 de marzo de 2019.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 4200 UF.
Causa de pedir: Pago de rentas adeudadas.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 18 de marzo se notifica de la demanda a Entel. Con fecha 25 de marzo de 2019 se lleva a cabo el comparendo de contestación, conciliación y prueba y se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 30 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva. Con fecha 28 de junio de 2019 el demandante apela de la sentencia definitiva. Actualmente, la causa se encuentra archivada por tiempo transcurrido.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Agrícola Pacífico Sur con ENTEL PCS
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-23586-2019
Notificación: 02 de octubre de 2019
Materia: Indemnización de Perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: $821.060.743
Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y resarcimiento del enriquecimiento sin causa.
Etapa procesal actual: Discusión.

23. Contingencias y restricciones financieras, Continuación

Con fecha 2 de octubre de 2019, se notifica a Entel de la demanda. Una vez presentada la Dúplica, el tribunal cita a las partes a audiencia de conciliación. Actualmente, se está a la espera de la notificación de dicha resolución.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-María Rivas Eirl con Entel PCS
Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-12618-2018
Notificación: 18 de junio de 2018.
Materia: Indemnización de Perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $115.472.450.-
Causa de pedir: Indemnización por daño emergente, lucro cesante y daño moral.
Etapa procesal actual: Término Probatorio.
Con fecha 21 de septiembre de 2019 se contesta la demanda. Se efectúan los trámites de réplica y con fecha 7 de diciembre de 2018 se cita a las partes a la audiencia de conciliación. Con fecha 12 de junio se recibe la causa a prueba. Con fecha 04 de septiembre, se notifica a Banco Santander de interlocutoria de prueba, a la cual el mismo repone y es concedida por el tribunal, elevándose los autos ante la Corte de Apelaciones. La demandante alega entorpecimiento respecto a la prueba testimonial de su parte, solicitando fijar un término especial para su realización, sin embargo, Tribunal resuelve no ha lugar. Con fecha 14 de febrero de 2020 Corte de Apelaciones confirma lo apelado. Con fecha 20 de marzo de 2020 se designa perito ingeniero informático. Tribunal cita a las partes a oír sentencia. El 11 de diciembre de 2020 el tribunal dicta sentencia, que no se ha notificado a las partes.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

24. Estado de flujo de efectivo

Las actividades de inversión realizadas que no generaron flujos de efectivo y comprometen flujos futuros corresponden a inversiones en Propiedad, planta y equipo e intangibles al crédito simple de proveedores por un monto de M$4.405.402 al 31 de diciembre de 2020 y por un monto de M$8.354.942 al 31 de diciembre de 2019.

25. Medio ambiente

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Sociedad desarrolla, ésta no afecta en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

26. Administración de riesgos

Riesgo de cambio tecnológico (no auditado).

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de Entel PCS. En este contexto, Entel PCS considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, Entel PCS ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a Entel PCS posicionarse a la vanguardia tecnológica, adoptando exitosamente las nuevas tecnologías y tendencias, lo que ha permitido ser un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que Entel PCS crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

26. Administración de riesgos, continuación

- Riesgos regulatorios (no auditado).

La regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación rige la actividad de la industria con miras al interés público. En ese sentido, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere de normativas y criterios estables que permitan evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa que regula al sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe considerar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio, a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley; entre otras, la Libre Elección en los Servicios de Telecomunicaciones, la Obligación de Velocidad Mínima Garantizada de Acceso a Internet, Sanciones a la decodificación ilegal de los Servicios Limitados de Televisión, la Regulación del tendido y retiro de Líneas Áreas y Subterráneas y el Roaming Automático Nacional.

Espectro.
Respecto del Fallo de la Corte Suprema, que, por una parte, obligaba a los operadores a desprenderse de la misma cantidad de espectro que fue adquirida a través del concurso de espectro en banda 700 MHz; y, por otra, consideraba la eventual revisión del límite máximo de tenencia de espectro por operador a través de una consulta no contenciosa de Subtel al TDLC, tanto Entel PCS, como los otros dos operadores que debían cumplir el fallo, Claro y Movistar, ya informaron y publicaron en el Diario Oficial las modificaciones a sus concesiones para ajustar sus espectros, y con plazo máximo en octubre de 2021 para materializar dichos ajustes en su explotación.

En relación a la revisión de los límites de espectro realizada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) mediante su Resolución Núm. 59 de 4 de diciembre de 2019, revisada por la Corte Suprema, además de establecer Límites dinámicos de Espectro por Operador (un porcentaje del total de espectro en la Macrobanda respectiva) estableció condiciones adicionales que se deben cumplir con motivo de la implementación de los nuevos caps o límites de tenencia de derechos de uso sobre el espectro radioeléctrico; a) Obligación de otorgar Roaming Nacional, para operadores en etapa de despliegue, b) Obligación de Oferta de facilidades y de reventa de planes para OMV, c) Plan de uso efectivo (real) y eficiente (óptimo), en caso de participar en nuevos concursos de Espectro, y d) Previo a un concurso de frecuencias, la autoridad deberá analizar si los operadores incumbentes pueden razonablemente ofrecerlo en sus frecuencias preexistentes.

En otra materia relacionada al uso del espectro, mediante Resolución N°62 de 31 de agosto de 2020, el TDLC resolvió la consulta formulada por Telefónica Chile respecto de la explotación de las frecuencias de la banda 3.500 MHz. La Resolución citada establece que la ejecución de las Resoluciones Exentas N°1.289/2018 y N°1.953/2018, dictadas por Subtel respecto del uso y goce de la banda de frecuencias 3.400-3.600 MHz, no infringen la normativa de libre

26. Administración de riesgos, continuación

competencia (y tampoco la Resolución N°584 de la Comisión Resolutiva). La Resolución N°62 contiene otras consideraciones formuladas por el TDLC sobre el caso que en definitiva serán revisadas por la Corte Suprema como consecuencia de un recurso de reclamación interpuesto por parte de Telefónica y respecto del cual Entel y otros intervinientes en la gestión se han hecho parte ante dicha Corte.

Por último, y en materias de Libre Competencia, Telefónica Chile presentó ante el TDLC una consulta no contenciosa con relación a los Concursos de Espectro 5G, en actual curso. El TDLC si bien no accedió a la suspensión cautelar de dichos certámenes solicitada inicialmente por Telefónica Chile, dio curso al proceso no contencioso. Con fecha 23 de diciembre de 2020, Entel se hizo parte de dicha consulta no contenciosa aportando los antecedentes respectivos.

Concursos 5G.

Determinados los límites de Espectro por operador conforme a lo reseñado anteriormente, Subtel publicó durante el mes de agosto el Llamado a Licitación y las Bases de cuatro concursos públicos, independientes entre sí, para el otorgamiento de concesiones de servicios de telecomunicaciones que operen redes inalámbricas de alta velocidad:

- Concurso para otorgar una concesión que instale, opere y explote una red inalámbrica LTE Avanzado Pro, 5G o superior, en 703-713 MHz y 758-768 MHz (20 MHz).
- Concurso para otorgar una concesión que instale, opere y explote una red inalámbrica LTE Avanzado Pro, 5G o superior, en 1.755-1.770 y 2.155-2.170 MHz (30 MHz).
- Concurso para otorgar concesiones que instalen, operen y exploten redes inalámbricas exclusivamente 5G o superior en, 3,30 - 3,40 GHz y 3,60 - 3,65 GHz (150 MHz).
- Concurso para otorgar concesiones que instalen, operen y exploten redes inalámbricas exclusivamente 5G o superior en la banda de frecuencia 25,90 - 27,50 GHz (1600 MHz).

El cronograma para el desarrollo de estos cuatro concursos públicos permitió a Entel realizar consultas a las Bases de los Concursos, y desde Subtel generar las respuestas que aclararon el sentido y alcance de estas. Adicionalmente se emitieron por Subtel resoluciones modificatorias de estos Concursos que rectifican o modifican las citadas Bases.

Con fecha 18 de noviembre de 2020, los interesados (postulantes) presentaron sus propuestas para los diferentes concursos, y a través de un acto de apertura se consignaron los interesados en cada banda de espectro.

26. Administración de riesgos, Continuación

- Concurso en Banda 700 MHz: Borealnet y Wom.
- Concurso en Banda AWS: Borealnet, Claro y Wom.
- Concurso en Banda 3, 5 GHz: Borealnet, Claro, Entel, Telefónica y Wom.
- Concurso en Banda 26 GHz: Claro (34 comunas), Entel (20 comunas) y Wom (15 comunas)

Durante diciembre, y conforme a bases, la Comisión Evaluadora solicitó aclaraciones a los interesados respecto de los antecedentes presentados en sus postulaciones. Se confirmó para Entel que sus postulaciones cumplieron los requisitos

generales, legales, administrativos, financieros y técnicos exigidos en las Bases del Concurso, no habiendo reparos que formular al respecto por la Comisión Evaluadora de los respectivos certámenes.

Velocidad Mínima Garantizada de Internet.
Respecto de la Ley Núm. 21.046, que establece la obligación de garantizar una velocidad mínima de acceso a internet, durante el segundo semestre se publicó el Reglamento que establece la Organización, Funcionamiento y Mecanismo de Licitación Pública del Organismo Técnico Independiente, que conforme a la ley será el responsable de realizar las mediciones de calidad del servicio. Asimismo, se publicó la norma técnica complementaria referente a calidad de servicio a la que deberán someterse los operadores del servicio de acceso a Internet (ISP).

La industria conformó un Comité Representativo de conformidad a lo establecido en el Reglamento, y a fines del mes de septiembre presentó para su aprobación ante Subtel una propuesta de Bases de Licitación para determinar el Organismo Técnico Independiente (OTI).

Roaming Nacional.
El día 15 de Julio se publicó la Ley N°21.245, que establece el Roaming Automático Nacional que incorpora un nuevo artículo 26 bis a la Ley General de Telecomunicaciones. Dicha disposición legal establece que los concesionarios asignatarios de derechos de uso de espectro deberán permitir el acceso y uso de sus facilidades a otros concesionarios, para la Operación Móvil Virtual y de Roaming Automático, debiendo formular y mantener actualizadas Ofertas de Facilidades Mayoristas. Dicha oferta deberá ser única por cada grupo empresarial y contemplar todas las bandas de frecuencia de que dispongan para servicios públicos de telefonía o de transmisión de datos móviles.

Respecto de la Obligación de Roaming, la misma está acotada a localidades, rutas o zonas aisladas; de baja densidad poblacional; beneficiadas por proyectos del FDT; de servicio obligatorio; o con presencia de un único operador. También deben celebrarse acuerdos para casos de interrupciones en situaciones de emergencia y también facilitar la entrada de Nuevos Operadores, caso este último en que la vigencia máxima de estos acuerdos no será superior a cinco años.

26. Administración de riesgos, continuación

Respecto de esta última obligación, las compañías iniciaron el proceso de cumplimiento habilitando a partir del 10 de octubre, el servicio de roaming nacional en las localidades obligatorias y beneficiadas por el FDT para que en dichos lugares, el servicio permita operar a todas las concesionarias que tienen espectro.

Procesos tarifarios
La fijación de tarifas corresponde al proceso definido por la Ley General de Telecomunicaciones para establecer aquellas prestaciones que principalmente se otorgan en las interconexiones. En el caso de Entel, durante el mes de Julio se entregó el Estudio y Modelo Tarifario de nuestra concesionaria de servicios de Telefonía Fija EPH, propuesta

tarifaria que para el caso de los cargos de acceso propone una tarifa promedio de 3,87 $/minuto, lo que equivale a una disminución del 35% en dicha tarifa.

En el mes de noviembre, Subtel notificó a nuestra concesionaria el informe de objeciones y contraproposiciones (IOC), estableciendo una tarifa de 3,367 $/minuto. En el mes de diciembre nuestra concesionaria fija insiste en algunos parámetros para que sean considerados en el modelo tarifario, con una propuesta tarifaria de 3, 557 $/minuto.

Con todo, el proceso de determinación de nuevas tarifas terminará en enero del 2021. Sin perjuicio de que el nuevo Decreto pueda dilatarse administrativamente hasta su total tramitación, nuestra concesionaria fija deberá reliquidar el período que medie entre el vencimiento del Decreto vigente y el nuevo Decreto Tarifario.

Covid-19
La situación mundial de pandemia declarada por el brote de COVID-19, conforme a la experiencia internacional, los casos confirmados del referido virus en los próximos meses en nuestro país seguirá en aumento, por lo que las autoridades de Gobierno y de Salud Pública, han tomado medidas excepcionales para asegurar la protección de la salud

de todos, por lo que a partir del 18 de Marzo se determina un Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe, en los términos señalados en el artículo 41 de la Constitución.

A partir de dicha declaración se han establecido distintas medidas que restringen la libre movilidad de las personas, y en ese mismo sentido se ha declarado un toque de queda en todo el territorio Nacional, afectando el libre tránsito entre algunas comunas, entre otros resguardos y medidas sanitarias; todo lo anterior afectando el normal desarrollo de las actividades de Entel, sus trabajadores y sus clientes.

Sin embargo, los servicios de Telecomunicaciones para este evento son consideradas empresas de Servicios Esenciales para su provisión de telefonía fija y móvil e internet; operación de Data Center, Centrales de Operaciones; lo que ha permitido la continuidad operacional (con los resguardos sanitarios necesarios) frente a emergencia, reparación y/o instalación, todo en ello el sentido de abastecer de los servicios de telecomunicaciones dentro de las comunas

26. Administración de riesgos, continuación

declaradas en cuarentena o en los horarios con toque de queda, frente a lo cual deben tener sus credenciales, permisos o Salvoconductos para dicha movilidad.

De esta manera, aunque con algunas limitaciones y los respectivos resguardos sanitarios, Entel mantiene la continuidad operacional de los técnicos en terreno, atención en algunas de sus tiendas, aunque se ha privilegiado las atenciones remotas de nuestros clientes, y más del 95 % de los profesionales de Entel desarrollan sus actividades en metodología de Home Office.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta Entel permiten en parte mitigar las consecuencias de

una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel PCS se anticipa a los futuros vencimientos de sus obligaciones financieras buscando alternativas de mercado que provean oportunamente los fondos.
Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

- Riesgo de tipo de cambio:

El riesgo de tipo de cambio sobre operaciones en moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido en el tipo de cambio. La principal exposición de la Sociedad corresponde a las variaciones en la tasa de cambio que podrían afectar el costo de adquisición de los equipamientos en redes y equipos móviles. Frente a este riesgo, la política de la Sociedad es mantener cubierta la posición cambiaria neta de balance.

Estas coberturas se efectúan a través de instrumentos derivados relacionados con la compra diferida de dólares (Forward de moneda).

26. Administración de riesgos, continuación

La Sociedad, frente a determinadas iniciativas comerciales de carácter puntual, evalúa los riesgos por descalce de flujos para los períodos de mayor intensidad de inversión inicial.

- Riesgo crédito:

El riesgo crédito es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Sociedad está expuesta a riesgo crediticio principalmente sobre sus actividades operacionales (cuentas por cobrar comerciales).

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca, son administrados de acuerdo a las

políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad, relacionados a la administración del riesgo crédito de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

- Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.
Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

Riesgos Operacionales
Continuidad de Negocio
Seguridad de la Información
Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.

26. Administración de riesgos, continuación

Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.
Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.
La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

27. Investigación y desarrollo

La Sociedad no ha realizado actividades de esta naturaleza durante los años cubiertos por los presentes estados financieros.

28. Sanciones

La Sociedad y su filial, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

29. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores ocurridos entre la fecha de los presentes estados financieros, 31 de diciembre de 2020 y la fecha de su emisión.

I. ESTRUCTURA FINANCIERA, EVOLUCIÓN DE INGRESOS, COSTOS Y RENTABILIDADA

Medidas de Entel por el coronavirus (COVID-19):

Producto de la contingencia que vive el país como consecuencia de la pandemia por coronavirus COVID-19, la compañía se encuentra abocada firmemente a conectarse con su propósito, que es acercar las infinitas posibilidades que permite la tecnología. Sin tecnología, hoy no estaría funcionando nuestro sistema de salud, ni podríamos estar trabajando, estudiando o informándonos como lo estamos haciendo, y por eso estamos realizando acciones concretas para ayudar a que todos transitemos lo mejor posible esta compleja situación.

En relación con los colaboradores, alrededor del 95% de la dotación está desarrollando sus funciones en modalidad home office, y para quienes tienen que asistir presencialmente para la mantención operativa de la red, se han ajustado turnos con los mejores estándares, garantizando la salud, higiene, desinfección y limpieza de todas las dependencias. Los mismos protocolos sanitarios aplican respecto a nuestros colaboradores que tienen contacto con clientes, ya sea en tiendas o in situ, entregando elementos de protección en todas las instalaciones y realización de sanitización electrostática de todas ellas. Se diseñó el plan Entel Seguro, con medidas de prevención, que se actualiza constantemente de acuerdo a las recomendaciones de la autoridad sanitaria.

Con el objetivo de reducir la cantidad de contactos entre nuestros colaboradores, sus familias y nuestros clientes, se ha mantenido abiertas un número acotado de tiendas, conforme a las restricciones de cada comuna (principalmente para realizar aquellos procesos que no pueden resolverse de manera digital) y nuestro call center operó con funcionamiento limitado en los primeros meses, aunque al día de hoy ya se encuentra operativo en su total capacidad, sin perjuicio de que se han reforzado los canales digitales.

Con respecto a la operatividad de la red y la comunicación de los clientes, donde las telecomunicaciones son una herramienta fundamental para apoyar y facilitar tanto el desarrollo del trabajo y educación desde los hogares como el buen funcionamiento del sistema de salud, se ha trabajado con todos los equipos técnicos disponibles tomando las medidas necesarias para enfrentar el aumento en uso de la red, de manera de mantener el servicio que se entrega a los clientes, haciendo el máximo esfuerzo por garantizar la operatividad de la red.

En relación con nuestros clientes, tanto personas, empresas y corporaciones se han tomado las siguientes medidas:

Clientes segmento Personas:

1. **Liberar el uso de redes sociales** a clientes de telefonía móvil. Entendiendo que estas plataformas hoy en día son fundamentales para la coordinación del teletrabajo y la comunicación permanente con la familia, amigos y compañeros de trabajo. Esta medida se dirigió tanto a clientes con plan, como para prepagos (el beneficio aplica para WhatsApp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger y Twitter) y se mantuvo hasta el mes de julio
2. **Mejora de planes**, durante el mes de abril se aumentó la cantidad de gigas en los planes móviles de sus clientes de manera permanente sin costo adicional.

3. **Fortalecer y promover canales digitales de servicio al cliente**, como la página web, la App Entel y redes sociales.
4. **Garantizar los más altos estándares de higiene y seguridad** en sus servicios para aquellos clientes que tengan programadas visitas con ejecutivos para la atención técnica o instalación en sus domicilios.
5. Durante abril se aumentó sin costo para los clientes la velocidad de los planes fibra 150/20 Mbps y 400/50 Mbps pasando a 250/30 Mbps y 500/50 Mbps.
6. En el mes de agosto se mejoró el plan de minutos a móviles para clientes con Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica, pasando de 128 minutos a móviles a 500 minutos a móviles, disponibles en su plan. Este cambio no tuvo costo para el cliente y fue efectuado de forma proactiva a toda la base de clientes que mantuviese este servicio.

Clientes segmentos Empresas y Corporaciones:

1. Entel Empresas puso a disposición de sus clientes que no cuentan con herramienta Microsoft Teams, el uso de esta aplicación sin costo y durante 6 meses para trabajo colaborativo de sus equipos desde cualquier parte.
2. Con el objetivo de promover el autocuidado, Entel realizó una campaña para fomentar el teletrabajo, entregando información sobre sus beneficios y herramientas, gratuitas y de pago, relacionada a comunicación, trabajo colaborativo y respaldo de archivos en la nube.
3. A todos los clientes móviles con planes Empresas y Corporaciones entre el 17 de marzo y el 31 de julio se les otorgó tráfico ilimitado de internet móvil para ser utilizado desde sus smartphones y otros dispositivos con el fin de acceder a todas las herramientas de comunicación y aplicaciones que requieran. Este beneficio se entregó sin costo y adicional a los GB contratados del plan.
4. A través del segmento de Corporaciones, se otorgó 4 meses sin costo para el servicio de 45.000 BAM entregadas a través de Junaeb (hasta agosto 2020) con el objetivo de apoyar a los estudiantes con conectividad para afrontar de mejor forma la contingencia por la pandemia mundial.

En relación a la comunidad en general, se han tomado las siguientes medidas:

1. Por el compromiso de la compañía con apoyar al desarrollo del país y acercar las oportunidades que brinda la tecnología a todas las personas, desde el comienzo de la pandemia se ha estado apoyando a estudiantes que requieren de conectividad para continuar con sus estudios. Así, se han entregado 24.000 simcards con planes e-learning, a través de 54 instituciones como Desafío Levantemos Chile, Fundación Nocedal, Fundación Trabün, el Departamento de Educación de la Municipalidad de Santiago, y la Corporación de Educación de Puerto Natales. Estos planes consideran 30GB mensuales y se extenderán hasta el fin del periodo escolar.
2. Considerando la necesidad de conexión con sus familias de pacientes hospitalizados durante este periodo, las áreas de Asuntos Públicos y Sustentabilidad hicieron donación de 800 planes para pacientes pediátricos y adultos a través de instituciones como Fundación Nuestros Hijos, la Sociedad

Chilena de Cirugía Pediátrica y el Ministerio de Salud.

3. A través de Ocean, se suscribió un acuerdo de colaboración y transferencia de conocimientos con el Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI), centro de investigación científica que reúne a destacados ingenieros de la Universidad de Chile y Pontificia Universidad Católica. El objetivo de éste es aportar desde la geo-inteligencia al análisis de movilidad de la población en tiempos de pandemia. El alcance de esta alianza, suma esfuerzos para trabajar la información con ingenieros y profesionales de ISCI junto a un equipo de especialista de Entel Ocean, en el procesamiento de la data, desarrollo de los modelos predictivos y generación de conclusiones. Los análisis y resultados se construyen con datos estadísticos a escala de zona censal e información del uso de la infraestructura de telecomunicaciones, que Entel entrega cumpliendo su política de protección de datos, anonimizada y agregada.
4. Durante junio y julio se realizó optimización y ampliación de la red de acceso y cobertura en Rapa Nui, instalando dos nuevos sitios con tecnología 4G, uno en el sector de Mataveri y otro en zona norte de Hanga Roa. A su vez, renovamos el hardware y aumentamos las capacidades para los 3 sitios ya existentes, además de activar uno nuevo en el Liceo Aldea Educativa. Esto permitirá robustecer con tecnología 4G la señal y conectividad del territorio.
5. En octubre Puerto Williams se convirtió en la segunda localidad del país conectada por Entel a través la Fibra Óptica Austral, lo que permitió mejorar la conectividad para servicios móviles y de internet, de 2G a 4G, beneficiando a más de 2 mil personas que antes de la fecha contaban con conectividad satelital. Esto se realizó en alianza con Subtel y el Gobierno.

Adicionalmente, y como parte de Atelmo, se liberó de manera gratuita y por el tiempo que dure la contingencia sanitaria, el acceso a los contenidos educativos online para estudiantes de enseñanza básica y media dispuestos en el sitio oficial del Mineduc, así como a la página informativa del Gobierno sobre el coronavirus. Además, se sumó el ingreso liberado a la web www.ingresodeemergencia.cl, en la que las personas pueden solicitar el Ingreso Familiar de Emergencia.

A. Índices Financieros.

A continuación, se presenta la evolución observada por los indicadores financieros más relevantes, durante los últimos doce meses.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la Sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en el período finalizado al 31 de diciembre del presente año, ha experimentado las siguientes variaciones: 3% durante los doce meses del año 2019; desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 40,4%.

	31-12-2020	31-12-2019
INDICES DE LIQUIDEZ		
Liquidez Corriente	0,9	0,9
Razón ácida	0,5%	0,5%
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de endeudamiento (%)	112,91%	117,51%
Proporción deuda a corto plazo (%)	49,74%	52,48%
Proporción deuda a largo plazo (%)	50,26%	47,52%
Cobertura gastos financieros	14,83	18,40%
INDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD		
Margen operacional (%)	8,55 %	13,61 %
Rentabilidad del patrimonio (%)	12,66%	17,83%
Rentabilidad del activo (%)	6,07%	7,82%
Rendimiento activos operacionales (%)	7,65%	11,61%
Utilidad por acción (en $)	1.000,82	1.372,09
Valor libro acción (en $)	7.741,18	8.063,32

Ebitda (Resultados antes de impuestos, intereses, reajustes y fluctuaciones de cambio, depreciaciones, amortizaciones e ítems extraordinarios).

Los resultados a nivel de Ebitda, disminuyeron en 55.190 millones de pesos, entre los doce meses de cada año. Esto representó una disminución del 15,09%. Disminución está afectada por la mayor venta de torres efectuada en diciembre 2019 respecto de las vendidas efectuadas durante el 2020 (1.275 torres vs 406) de acuerdo al contrato de venta suscrito en diciembre del año 2019, con efectos en Ebitda de 120.147 millones de pesos y de 30.241 millones en el año 2019 y 2020 respectivamente. Al excluir la venta de torres en cada año, el Ebitda presenta un aumento de 34.716 millones de pesos, pasando de 280.220 a 245.504 millones de pesos (+14%). Este aumento se produce principalmente por los mejores ingresos de servicios móviles.

Evolución de índices financieros

En los períodos que se comparan, se observa una disminución en los índices de rentabilidad durante los doce meses del presente año. Producto de la mayor venta de torres del año 2019 respecto del 2020. Al excluir la venta de torres en cada año, los resultados operacionales presentan una evolución positiva, dado por los mejores resultados de la operación. Por otra parte los índices de endeudamiento presentan una mejora en los últimos doce meses, afectados por la baja en los préstamos con empresas relacionadas de largo plazo por 25 mil millones y obligaciones por impuesto a la renta por 52 mil millones.

Los Índices de Eficiencia y Rentabilidad, margen de utilidad y rentabilidades sobre patrimonio y activo presentan una disminución producto de la mayor venta de torres en el año 2019 respecto del 2020. Al excluir la venta de torres en cada año, los resultados operacionales presentan una evolución positiva, dado por los mejores resultados de la operación.

En lo referido a índices de liquidez, la relación de cobertura de activos corrientes sobre pasivos corrientes se mantienen en un 90%. Aunque los activos corrientes disminuyeron en un 9% producto a la baja en deudores por venta y activos disponibles para la venta, también disminuyeron los pasivos corrientes en 13%, principalmente en las obligaciones por impuesto a la renta.

Respecto de la razón ácida, es decir la cobertura que tiene el efectivo y equivalentes al efectivo sobre los pasivos corrientes, se mantiene en un 0,5% de cobertura en cada periodo.

Análisis del Estado de Situación Financiera

	31.12.2020 MM$	31.12.2019 MM$	Variación %
ACTIVOS			
Activos Corrientes	327.306	360.552	(9)
Activos no Corrientes	994.330	1.045.836	(5)
TOTAL ACTIVOS	1.321.636	1.406.388	(6)

Las principales variaciones en el total de activos se originan por la disminución de los activos en propiedad plantas y equipos en 40 mil millones de pesos en relación al periodo anterior, dado la venta de torres efectuadas durante el año 2020.

Activos no Corrientes Mantenidos para la venta sufre una disminución por 13 mil millones por la venta de torres comprometidas a vender pero que al 31 de diciembre 2019 y que no habían sido transferidas al comprador.

	31.12.2020 MM$	31.12.2019 MM$	Variación %
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos Corrientes	348.650	398.722	(13)
Pasivos no Corrientes	352.228	361.080	(2)
Patrimonio Total	620.759	646.586	(4)
Atribuible a los Propietarios de la Controladora	620.759	646.586	
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.321.637	1.406.388	

En lo que respecta al nivel de los pasivos totales, se observó una disminución con respecto al cierre del año anterior de 85 mil millones de pesos, equivalente a un 6%.

La disminución de los pasivos totales se origina principalmente por la baja en la provisión de impuesto a la renta por 52 millones de pesos así como la disminución de préstamos con empresas relacionadas por 26 mil millones de pesos por el mayor flujo de caja por la venta de torres.

B. Análisis de Resultados.

Los ingresos reportados al 31 de diciembre de 2020 alcanzaron MM$ 1.326.774 y al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron MM$ 1.238.868, teniendo un aumento de 7,1%.

En los servicios móviles, se mantiene un fuerte posicionamiento producto del sostenido impulso comercial y calidad de servicio. Los ingresos de telefonía móvil mejoran un 7% respecto de la misma fecha del año anterior. Esto, se debe al aumento del 8% en los ingresos por servicios de suscripción asociados principalmente a los cargos fijos de los planes de pospago dada la mayor base de clientes (+17%) y a una mayor venta de equipos (+25%), lo que fue compensado en parte por una disminución en los ingresos por servicios de prepago (-23%) básicamente por la migración de los clientes hacia planes de postpago y una menor actividad en el segmento.

El resultado operacional disminuyó en 55.346 millones de pesos equivalentes a un -33%, pasando de 168.958 millones de pesos a 113.611 millones de pesos, y el Ebitda disminuyó en 55.190 millones de pesos (-15%), pasando de 365.651 a 310.460 millones de pesos , entre los doce meses de cada año. La disminución en el resultado operacional y en el Ebitda se produce por los mejores ingresos por venta de torres en diciembre de 2019 respecto a las ventas efectuada en el 2020. la venta de torres de 2019 fue por 120.147 millones de pesos y durante el 2020 alcanzó 30.241 millones de pesos, una disminución de 75%.

La pandemia por COVID-19 ha afectado la actividad operativa y comercial desde a mediados de marzo y la compañía se ha adaptado rápidamente a la nueva realidad a través de diversas medidas que fueron señaladas anteriormente. El confinamiento comenzó a flexibilizarse gradualmente a lo largo del tercer trimestre alcanzando hacia fines de septiembre niveles de actividad y atención en tiendas similares a pre-COVID con aforos limitados.

Resultado antes de Impuesto Consolidado

Los resultados no operacionales se ven mejorados principalmente por un menor efecto negativo por unidades de reajustes en 5.861 millones de pesos y menores costos financieros por 1.284 millones de pesos.

El resultado antes de impuestos es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

Durante los doce meses de este año se produjo un menor gasto por impuesto de 17 mil millones de pesos principalmente a la menor utilidad antes de impuestos.

C. Ganancia del ejercicio

La ganancia del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 arrojó una utilidad neta de M$80.147.599 (M$110.017.521 al 31 de diciembre de 2019) menor en M$ 29.769.922, equivalente a una disminución del 27,06% respecto del año anterior, es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

D. Análisis del Estado de flujo de efectivo

El flujo neto del ejercicio al 31 de diciembre de 2020 fue negativo y asciende a M$187.972 (Flujo neto positivo de M$783.378 al 31 de diciembre de 2019), fundamentalmente por la adecuada correlación entre los flujos generados por la actividad, destinados a solventar las inversiones de nuevos activos fijos y al pago de dividendos.

E. Diferencia entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado de los principales activos

En la generalidad de los activos y pasivos, no existen diferencias que merezcan ser destacadas.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la Sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en los periodos finalizados al 31 de diciembre del presente año que se indican, ha experimentado las siguientes variaciones: últimos doce meses, 3%; y desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 40,4%.

F. Análisis del mercado, la competencia y la participación relativa

La Sociedad se desempeña en un mercado altamente competitivo en las líneas de servicios que ofrece.

Entel, dentro de un mercado más maduro y un entorno altamente competitivo sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de mayor valor, profundizando la penetración de datos móviles apoyado por fuertes niveles de reconocimiento de marca, una infraestructura superior con experiencia multicanal al cliente, la consolidación de la oferta de los planes de datos, y con un importante liderazgo en

la participación de los ingresos en la industria. Asimismo, se sigue invirtiendo en la transformación digital para mejorar la experiencia de clientes y aumentar las eficiencias en la operación.

La Compañía sigue comprometida por mantener un modelo de negocio basado en pilares fundamentales tales como la alta calidad de los servicios, contar con la mejor infraestructura de red y con un alto grado de innovación, lo cual le permite prosperar en mercados altamente competitivos.

El favorable posicionamiento de Entel PCS junto a su infraestructura tecnológica, constituye una particular fortaleza en el tránsito hacia los ajustes de mercado que se deba enfrentar. En servicios móviles, representativos del 77% de los ingresos del período, la marca "Entel" mantiene un fuerte posicionamiento, con una alta preferencia por parte de los usuarios, cuenta con la mejor infraestructura de red, y con un alto grado de innovación, ofreciendo una experiencia multicanal al cliente. Estos factores, hasta la fecha han sido decisivos en el manejo de las políticas de participación de mercado y de composición de cartera de clientes (post pago y de prepago).

Las políticas de mercado aplicadas, han sido exitosas en el otorgamiento de especial atención a los abonados bajo la modalidad de post-pago, cuyo nivel de utilización de servicios (MOU para voz y GOU para datos) e ingresos promedio (ARPU) son superiores a las de los abonados bajo la modalidad de prepago.

La Sociedad mantiene un permanente análisis respecto de los actores relevantes en la industria de las telecomunicaciones, tanto en servicios móviles, como de red fija. La industria móvil en Chile ha estado sujeta a un aumento en la dinámica competitiva, una fuerte expansión del uso y las ofertas de datos móviles, y una importante tendencia de migración de clientes desde el segmento de prepago al de suscripción y se ha mostrado resiliente ante la pandemia. Es así como a nivel agregado la industria ha mostrado un nivel de madurez en la base de clientes. En este contexto, durante los últimos doce meses la base de clientes de telefonía móvil que la compañía mantiene en Chile tuvo aumentó del 2% alcanzando los 9.300.322 abonados. En un ambiente de alta competitividad, en los clientes del segmento de postpago se produce una variación positiva impulsada por mayores ventas brutas, mayor portabilidad neta, mayor migración de prepago y una mejor retención de clientes. Entel ha crecido un 17% en su base de clientes de postpago (voz, banda ancha móvil e IOT) en los últimos doce meses, representando un 62% de la base total de clientes de telefonía móvil en Chile. Respecto de la base de clientes del segmento de prepago, se produce una baja comparado con el mismo período del año anterior, presentando una disminución del 15% (voz , banda ancha móvil e IOT), debido a menores ventas brutas, a mayores migraciones a pospago y a la desconexión de clientes no activos.

Como una manera de seguir innovando y para reforzar el compromiso de entregar la mejor experiencia de navegación, Entel continuó con su oferta de planes que incluyen para aquellos de alto valor el uso ilimitado de redes sociales, así como de aplicaciones de música y video. La Compañía siguió mejorando la experiencia del servicio al permitir a sus clientes acceder a plataformas de contenido digital para el universo de aplicaciones de Android, Google Play y Spotify, siendo facturadas en el servicio mensual. Esta nueva oferta responde a la tendencia del crecimiento exponencial del consumo de datos móviles de los usuarios y al hecho de que Entel puede ofrecer una experiencia de navegación distintiva a sus clientes, ya que cuenta con una red moderna y servicio 4G+ desplegado en todas las regiones del país. Para el desarrollo de los planes comerciales, la puesta en marcha de la tecnología 4G+ ha permitido profundizar la oferta de datos en forma atractiva la cual se complementa con los planes de financiamiento para equipos.

Durante el último trimestre, la industria móvil se centró en el levantamiento de ciertas medidas de confinamiento que afectaban la actividad comercial, lanzando promociones controladas de portabilidad y segundas líneas en pospago, junto con una atractiva oferta de terminales incluyendo planes de financiamiento, OTT´s y servicios de valor agregado mejorados.

Por el lado de prepago, la oferta continuó enfocada en programas de retención e incentivos para clientes con mayor recarga aplicando tarifas especiales, y con el modelo de autoservicio de bajo costo a través de plataformas digitales con "recargas en un clic".

El proceso de transformación digital en toda la Compañía continuó generando una experiencia eficiente y simplificada, y ha sido clave durante el período de confinamiento al apoyar las necesidades de los clientes, facilitando el proceso de recargas, la compra de dispositivos y la flexibilidad para los pagos de la facturación. Durante el período de cierre de tiendas, las actividades presenciales, como ventas, se realizaron en forma remota a través de plataformas digitales.

Concursos 5G.

Determinados los límites de Espectro por operador conforme a lo reseñado anteriormente, Subtel publicó durante el mes de agosto el Llamado a Licitación y las Bases de cuatro concursos públicos, independientes entre sí, para el otorgamiento de concesiones de servicios de telecomunicaciones que operen redes inalámbricas de alta velocidad:

Concurso para otorgar una concesión que instale, opere y explote una red inalámbrica LTE Avanzado Pro, 5G o superior, en 703-713 MHz y 758-768 MHz (20 MHz).
Concurso para otorgar una concesión que instale, opere y explote una red inalámbrica LTE Avanzado Pro, 5G o superior, en 1.755-1.770 y 2.155-2.170 MHz (30 MHz).
Concurso para otorgar concesiones que instalen, operen y exploten redes inalámbricas exclusivamente 5G o superior en, 3,30 - 3,40 GHz y 3,60 - 3,65 GHz (150 MHz).
Concurso para otorgar concesiones que instalen, operen y exploten redes inalámbricas exclusivamente 5G o superior en la banda de frecuencia 25,90 - 27,50 GHz (1600 MHz).

El cronograma para el desarrollo de estos cuatro concursos públicos permitió a Entel realizar consultas a las Bases de los Concursos, y desde Subtel generar las respuestas que aclararon el sentido y alcance de estas. Adicionalmente se emitieron por Subtel resoluciones modificatorias de estos Concursos que rectifican o modifican las citadas Bases.

Con fecha 18 de noviembre de 2020, los interesados (postulantes) presentaron sus propuestas para los diferentes concursos, y a través de un acto de apertura se consignaron los interesados en cada banda de espectro.

Concurso en Banda 700 MHz: Borealnet y Wom.
Concurso en Banda AWS: Borealnet, Claro y Wom.
Concurso en Banda 3, 5 GHz: Borealnet, Claro, Entel, Telefónica y Wom.
Concurso en Banda 26 GHz: Claro (34 comunas), Entel (20 comunas) y Wom (15 comunas)

Durante diciembre, y conforme a bases, la Comisión Evaluadora solicitó aclaraciones a los interesados respecto de los antecedentes presentados en sus postulaciones. Se confirmó para Entel que sus postulaciones cumplieron los requisitos generales, legales, administrativos, financieros y técnicos exigidos en las Bases del Concurso, no habiendo reparos que formular al respecto por la Comisión Evaluadora de los respectivos certámenes.

Finalmente con fecha 15 de enero de 2021, la Ministra del ramo emitió resoluciones respecto de cada Concurso:

700 MHz. Empate entre Borealnet y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el día 08 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado.
AWS. Empate entre Borealnet, Claro y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el día 11 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado.
3,5 GHz. Empate entre Borealnet, Claro, Entel, Telefónica y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el próximo día 16 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado pero bajo un proceso combinatorial de bloques de frecuencias conforme a las bases oportunamente publicadas.

26 GHz: Se resuelve adjudicar este concurso en las comunas en que los postulantes presentaron propuestas. En este caso, considerando que la elección del bloque de frecuencia respectivo corresponde a los postulantes en el orden decreciente del número de comunas que se adjudicaron, deberán proceder a presentar sus preferencias de bloque en el siguiente orden previo a la asignación: Claro (34 comunas), luego Entel (20 comunas); y, finalmente Wom (15 comunas).

G. Análisis de Riesgo de Mercado

Los riesgos de mercado que enfrentan las empresas del Grupo se comentan en la nota 31 a los estados financieros consolidados.

Producto de la contingencia nacional generada por el brote del virus COVID-19, declarado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud, la empresa ha establecido y aplicado planes de contingencias, que se ajustan a las propias realidades de cada unidad de negocio, que permitan mantener la continuidad operacional y la protección de la salud de sus colaboradores, sin afectar la calidad del servicio con sus clientes. A nivel de la Industria de Telecomunicaciones y en coordinación con el Ministerio, se ha diseñado un Plan Solidario de Conectividad para el 40% más vulnerable de la población. Este plan se actualizó para dar cobertura al 60% de la población más vulnerable. En nota N°26. ADMINISTRACION DE RIESGOS, en el apartado de riesgos regulatorios se describen en detalle los planes de acción indicados.

En dicha nota se comentan los riesgos tecnológicos, regulatorios, cambiarios, de crédito, de tasa de interés y de liquidez, así como las políticas de control y mitigación aplicadas. El permanente análisis de las tendencias tecnológicas y de mercado se mantiene potenciado por una alianza con Vodafone Group, operador de origen británico, líder a nivel mundial de telefonía móvil. A través de esta alianza, el Grupo Entel, entre otros beneficios, comparte las mejores prácticas en servicio al cliente, accede a nuevos productos de voz y datos con acceso internacional, puede ampliar la cobertura y calidad en los servicios de Roaming

y mantener el liderazgo en el desarrollo de servicios de valor agregado en el plano de la Telefonía Móvil Digital Avanzada.

Respecto de los procesos tarifarios la autoridad mantiene la política iniciada en el 2014 de establecer bajas tarifarias en los servicios que se prestan a través de las interconexiones, en especial los valores de cargo de acceso, para las concesionarias móviles.

Frente a los cambios regulatorios antes señalados, la diversificación y el tamaño de la Sociedad permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa, así como crear nuevas oportunidades de negocios. Con todo, no se puede descartar que, en el marco de una industria regulada, no puedan surgir cambios que impacten los resultados o limiten las posibilidades de crecimiento.

II. CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

La sociedad se encuentra al día en el cumplimiento de todas sus obligaciones con terceros.

_Hechos Relevantes

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIAL

Al 31 de Diciembre de 2020

ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES:

Sin Información